

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**INCIDENCIA DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN INTEGRACIÓN DE LA TIC  
PARA LA MEJORA DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA, EN EL NIVEL  
PRIMARIO DE LA ESCUELA MARCELINA EMILIA MUÑOZ COLÓN,  
PERÍODO 2020-2021**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DE CENTROS  
EDUCATIVOS**

**POR:**

**ANA VICTORIA RODRÍGUEZ POLANCO**

**VERÓNICA CLARIBEL PÉREZ ORTIZ**

**ASESORA:**

**DRA. CEFERINA CABRERA**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS,  
REPÚBLICA DOMINICANA  
SEPTIEMBRE, 2022**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>Dedicatoria .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Agradecimientos .....</b>	<b>xv</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>xvi</b>
<b>Abstrac.....</b>	<b>xvii</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>xviii</b>
<b>CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	2
1.2 Formulación del problema.....	4
1.2.1. Preguntas de Investigación .....	4
1.3 Objetivos.....	4
1.3.1 Objetivo General.....	4
1.3.2 Objetivos Específicos .....	4
1.4 Justificación.....	5
1.6 Matriz de variables e indicadores .....	7
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>11</b>
2.1 Antecedentes de la investigación.....	12
2.2.1 Gestión educativa .....	16
2.2.2 Mejora de la práctica educativa .....	17
2.2.3 Integración de las Tecnología de la Información y Comunicación .....	17
2.2.4 Los dispositivos tecnológicos .....	18
2.2.4.1 Proyector.....	19
2.2.4.2 Pantalla Interactiva Digital .....	19
2.2.4.3 Celular .....	20
2.2.4.4 Computadora .....	20
2.2.4.5 Tableta .....	21
2.2.4.6 Notebook .....	22

2.2.5 Plataformas Digitales.....	22
2.2.5.1.1 Edmodo.....	23
2.2.5.1.2 Moodle.....	24
2.2.5.1.3 Classroom.....	24
2.2.5.1.4 Schoology.....	25
2.2.5.1.5 Blackboard.....	25
2.2.5.1.6 Collaborate.....	26
2.2.5.2 Plataformas para almacenar informaciones.....	26
2.2.5.2.1 Drobpox.....	27
2.2.5.2.2 Mega.....	27
2.2.5.2.3 Icloud.....	28
2.2.6 Ventajas que ofrece el uso de las Tecnología de la Información y Comunicación a las prácticas educativas.....	28
2.2.6.1 Facilidad para revisar documentos.....	29
2.2.6.2 Acceso a informaciones de un modo rápido.....	30
2.2.6.3 Los estudiantes desarrollan mayores aprendizajes.....	30
2.2.6.4 Facilidad para realizar presentaciones.....	30
2.2.6.5 Se planifica de un modo más rápido.....	31
2.2.6.6 Encuentros virtuales con los alumnos.....	32
2.2.7 Incidencia de la gestión en el uso de las TIC como espacios colaborativos.....	32
2.2.7.1 Acciones del equipo de gestión para incentivar espacios colaborativos.....	33
2.2.7.1.1 Motiva al docente para la creación de espacios colaborativos.....	33
2.2.7.1.2 Ayuda a la creación de espacios colaborativos.....	34
2.2.7.1.3 Seguimiento en el uso de los espacios colaborativos.....	35
2.2.7.1.4 Facilita herramientas tecnológicas y acceso a internet.....	35
2.2.7.2 Tipos de espacios colaborativos para las prácticas educativas del docente.....	36
2.2.7.2.1 Grupos de WhatsApp.....	36

2.2.7.2.2 Grupos de Telegam.....	37
2.2.7.2.3 Plataformas Virtuales de Aprendizaje .....	37
2.2.7.2.4 Reuniones virtuales.....	38
<b>CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>39</b>
3.1. Enfoque, Diseño y tipo de investigación .....	40
3.2. Técnicas e instrumentos .....	40
3.3. Población y muestra .....	41
3.4. Validez y Confiabilidad.....	41
3.5. Procedimiento para la recolección de datos .....	41
3.6. Procedimiento para el análisis de los datos .....	42
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>43</b>
4.1 Presentación de los resultados de la encuesta aplicados a los docentes y equipo de gestión.....	44
4.2 Discusión y Análisis de Resultados.....	63
<b>Conclusiones.....</b>	<b>69</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>73</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>77</b>

## RESUMEN

Esta investigación se trató sobre el análisis de la incidencia que tiene la gestión educativa en integración de las TIC para la mejora de la práctica pedagógica, en el nivel primario de la escuela Marcelina Emilia Muñoz Colón, periodo 2020-2021. Para el desarrollo del estudio, se emplearon los tipos de investigación descriptiva, bibliográfica y de campo, con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La población estuvo conformada por cuatro miembros del equipo de gestión y 26 docentes, en tanto que como muestra se seleccionó la totalidad poblacional, al considerarse una cantidad no muy extensa. Para la recolección de datos se hizo uso de Google Forms, mediante el cual se enviaron los cuestionarios a la muestra, realizándose una tabulación automática.

Luego del proceso de tabulación de datos, dentro de los principales resultados que se encontraron se destaca que, desde la gestión educativa se les brinda apoyo y acompaña a los docentes en el proceso de integración de dispositivos y plataformas digitales, motivándoles y aclarando dudas que puedan existir, se encontró también que los dispositivos que se integran con mayor frecuencia a los procesos pedagógicos son el proyector, celulares y computador, en tanto que la plataforma de más uso es Classroom. Se determinó que las principales ventajas de las TIC radican en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes y la facilidad para revisar documentos. Finalmente, se encontró que los espacios colaborativos más integrados por los docentes en sus prácticas son los grupos de WhatsApp y reuniones virtuales, además, que se carece de ayuda del equipo de gestión para la implementación de dichos espacios.

**Palabras Claves:** Gestión Educativa – TIC – Prácticas Educativas – Dispositivos – Herramientas

## CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones de esta investigación sobre la incidencia que tiene la gestión educativa en integración de las TIC para la mejora de la práctica pedagógica, en el nivel primario de la escuela Marcelina Emilia Muñoz Colón, periodo 2020-2021, para ello, se tomarán en cuenta los objetivos específicos con sus respectivas variables:

En relación al objetivo específico No. 1. Determinar en qué medida el equipo de gestión apoya a los docentes en el uso de dispositivos tecnológicos en la práctica pedagógica, se pudo determinar que los gestores apoyan a los docentes en el uso de estos dispositivos siempre o casi siempre, realizando acciones como las de impartirles talleres con fines de aclarar dudas, y proporcionarles explicaciones sobre la forma apropiada de manejar estos dispositivos en las prácticas educativas. A pesar de eso, se debe señalar también, que representa una debilidad el hecho de que los gestores casi no den seguimiento a los docentes para verificar el correcto uso de estas herramientas, puesto que el acompañamiento permite evidenciar las debilidades que puedan existir para hacer recomendaciones de mejora.

Por otro lado, dentro de los principales recursos utilizan los maestros a sus prácticas educativas, se encuentran el proyector, celulares y computador. Lo que implica que los maestros integran variados dispositivos en sus prácticas pedagógicas, sin embargo, se debe señalar también, que dejan de lado otros que se consideran importantes, como son la tableta y las Notebook, las cuales se evidenció que tienen un nivel uso relativamente bajo.

Con relación al objetivo Específico No. 2. Identificar de qué forma el equipo de gestión acompaña al docente en el uso de plataformas digitales en sus prácticas pedagógicas, se identificó que los gestores siempre y casi siempre acompañan a los docentes en la integración de las plataformas digitales a sus prácticas educativas, para ello, sobre todo imparten talleres virtuales y reuniones pedagógicas, siendo estas actividades importantes para colaborar al docente en el uso de esas herramientas, de igual forma, se debe señalar

que desde la gestión educativa se motiva al profesor para que integre esas plataformas al proceso de enseñanza y aprendizaje.

En esa tesitura, los resultados permiten concluir que la principal herramienta digital que los docentes integran para el proceso pedagógico es Classroom, la cual en los últimos años ha sido una de las más populares y efectivas en el ámbito educativo, sin embargo, resulta preocupante que los maestros se limiten al solo uso de esa plataforma, dejando de lado Edmodo, Moodle y Schoology mediante las cuales se pueden realizar actividades variadas, creativas e innovadoras para el desarrollo de prácticas educativas de calidad.

Objetivo Específico No. 3. Verificar las ventajas que brinda el uso de las TIC para desarrollar una práctica educativa de calidad. En relación a este objetivo, se verificó que, tanto docentes como gestores consideran que la integración de las TIC deja varias ventajas a las prácticas educativas, siendo las principales el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes, la facilidad para revisar documentos, acceder a las informaciones de un modo rápido y planificar de una manera más sencilla y efectiva. En consecuencia, se puede deducir que las TIC constituyen en estos momentos uno de los principales elementos para desarrollar prácticas de calidad en el aula, mediante las cuales se garantice el desarrollo de los aprendizajes y competencias en los estudiantes.

Objetivo Específico No. 4. Verificar de qué forma la gestión educativa incide el uso de las TIC como espacios colaborativos para la mejora de las prácticas de los docentes. Se verificó que los gestores tienen un nivel de incidencia intermedio en los docentes para que estos desarrollen espacios colaborativos, pues solamente les motivan y facilitan las herramientas tecnológicas, pero no brindan ayuda en la implementación de estos espacios, además, existe una baja frecuencia de seguimientos para apoyar al maestro en el proceso de uso de estos espacios para fortalecer las dificultades que presenten.

En relación a lo anterior, se debe explicar que los principales espacios colaborativos de aprendizajes que integran los docentes a sus prácticas educativas son las reuniones virtuales y grupos de WhatsApp, en un segundo plano, se encuentran los grupos de Telegram y las plataformas en línea. Además, se destaca que las principales plataformas utilizadas por los docentes para crear los espacios colaborativos de aprendizaje son WhatsApp y Google Meet, desde donde es posible realizar videoconferencias y estar en

contacto con los estudiantes en todo momento. En ese orden, los datos también arrojaron que los maestros omiten la integración de plataformas como Padlet, Microsoft Teams y Stormboard para el desarrollo de estos espacios, lo que representa una debilidad, al ser estas también plataformas relevantes que permiten a docentes y estudiantes interactuar de un modo eficaz en tiempo real.

**Objetivo General:** Analizar la incidencia que tiene la gestión educativa en integración de las TIC para la mejora de la práctica pedagógica, en el Nivel Primario de la escuela Marcelina Emilia Muñoz Colón, periodo 2020-2021. Partiendo de los datos recolectados, se concluye que existe una gran incidencia en el uso de las TIC para la mejora de las prácticas educativa en esta escuela, ya que apoya y acompaña a los docentes en el uso de los dispositivos y plataformas tecnológicas, realizando talleres y reuniones con ellos a fines de fortalecer debilidades. Sin embargo, se evidenció que apoyan en pocas ocasiones a los maestros en la utilidad de espacios colaborativos virtuales mediante las TIC, siendo esto una debilidad, al ser los docentes propensos a necesitar ayuda en el manejo de los programas digitales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. Fidas G. Arias Odón.

Asociaciones Educativas de América Latina y el Caribe, FAEPLA (2017). El desarrollo de la tecnología en las prácticas educativas docente.

Barba-Guamán, L., Valdiviezo-Díaz, P., & Aguilar, J. (2018). Gestión emergente de espacios colaborativos de aprendizaje. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Informática*, 6 (1), 271-281.

Briede, J. C., Leal, I. M., Mora, M. L., & Pleguezuelos, C. S. (2015). Propuesta de modelo para el proceso de enseñanza-aprendizaje colaborativo de la observación en diseño, utilizando la pizarra digital interactiva (PDI). *Formación universitaria*, 8(3), 15-26.

Cáceres, I. O. (2013). Gestión curricular en las escuelas con tecnologías de la información y la comunicación sistematización de algunas experiencias en Chile. *Perfiles educativos*, 35(141), 152-166.

Cardeña Muñoz, F., Valenzuela Clark, J., & Zamora Parra, D. (2019). *Uso didáctico de las tecnologías: ausencia de propuestas didácticas en los programas de estudios de la asignatura de música* (Doctoral dissertation, Universidad Academia de Humanismo Cristiano).

Cruz, A., Domínguez, M. O., & García, J. M. F. (2019). Neumática e hidráulica. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 6(12), 105-105.

Cruz, P. D. L. (2021). Análisis de las incidencias de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la biología, en los estudiantes de 4to-grado de la educación secundaria, en el liceo Juan Pablo Duarte del sector de Villa María (2020-2021) (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña).

Cuomo, N. e Imola, A. (2016). Cuestionar la práctica educativa: Análisis del contexto y las formas de enseñar. *Revista de Educación inclusiva*, 1 (1).

Escobar Zapata, F. A. (2016). El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés.

Escorcia-Oyola, L., & Jaimes de Triviño, C. (2015). Tendencias de uso de las TIC en el contexto escolar a partir de las experiencias de los docentes. *Educación y educadores*, 18(1), 137-152.

espacios colaborativos de aprendizaje. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informacao*, 6(1), 271-281.

Ferrandino, V. y Cuomo, E. (2016). Dallo Stato Pontificio all'Unità d'Italia. L'imposizione fiscale a Benevento nella seconda metà dell'Ottocento. En *Sulle tracce di un eroe oscuro: la finanza locale tra età moderna e contemporanea* (pp. 31-49). Università di Roma Tre-CROMA.

Figueras Maz, M., Ferrés i Prats, J., & Mateus, J. C. (2018). Percepción de los/as coordinadores/as de la innovación docente en las universidades españolas sobre el uso de dispositivos móviles en el aula. *Prisma social*. 2018;(20): 160-79.

Flores, A. C. (2018, June). ESPACIOS DE TRABAJOS COLABORATIVOS PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE: LOS NUEVOS MODELOS DE BIBLIOTECAS & LEARNING COMMONS. In [2018] Congreso Internacional de Educación y Aprendizaje.

Flores, M. P., Vicent, M. (2020). Validation of Spanish version of the Perfectionism Cognitions Inventory: Profiles of automatic perfectionism thoughts and their associations with social anxiety. *Professional Psychology: Research and Practice*, 51(3), 268.

Franco Campoverde, Y. L., & Malagón Rosado, P. E. (2021). Uso de telegram como gestor educativo y su incidencia en el aprendizaje virtual (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación).

González Fernández-Villavicencio, N. (2017). Espacios físicos de la biblioteca universitaria en el nuevo ecosistema de aprendizaje. *ThinKEPI*, 11 (1), 109-118.

González Fernández-Villavicencio, N. (2017). Espacios físicos de la biblioteca universitaria en el nuevo ecosistema de aprendizaje. *ThinKEPI*, 11 (1), 109-118.

Hernández, A. S. (2018). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. *La educación digital magazine*, 147, 1-21.

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.

Lantarón, B. S. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de investigación en educación*, 16(2), 121-135.

Levicoy, D. D. (2014). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Educación y tecnología*, (4), 44-50.

Llorente, J. S., Giraldo, I. B., & Toro, S. M. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*, 22(2), 50-64.

Martín, GH, Canchola, VHO & Mayén, JVA (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Acta médica grupo ángeles*, 15 (2), 150-153.

Méndez, A. (2018). Personas mayores y tecnologías digitales: Uso y apropiaciones de tabletas en personas mayores en Uruguay. *Acerca de la Apropiación de Tecnologías: teoría, estudios y debates*, 113-120.

Mendoza & Ruíz (2015). Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la gestión y desarrollo de tres Escuelas Básicas de la red Cumayasa. La Romana, período enero-mayo 2012. La Romana, República Dominicana.

MINERD. (2014). Manual Operativo de Centros. Santo Domingo, República Dominicana.

Pacheco, A. Q. (2013). Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: los recursos de la Web 2.0. *Revista de lenguas modernas*, (18).

Peña & Domínguez (2019). El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación como garantía del buen seguimiento pedagógico a los docentes. Santo Domingo, República Dominicana

Pinzón, J. E. D. (2017). Edmodo como herramienta virtual de aprendizaje. *INNOVA Research Journal*, 2(10), 9-16.

Rivera, D., & Suconota, E. (2018). Las TIC en la gestión de los procesos educativos. *Razón y palabra*, 22(3\_102), 481-509.

Ruano, L. E., Congote, E. L., & Torres, A. E. (2016). Comunicación e interacción por el uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales virtuales en estudiantes universitarios/Communication and interaction by the use of technological devices and virtual social media in university students. *Revista ibérica de sistemas e tecnologías de informação*, (19), 15.

Sánchez, M. J. P. (2007). Ventajas e inconvenientes de las TIC en la docencia. *Revista Digital: Innovación y experiencias educativas*, 25(174), 1-8.

Sierra, Bueno, y Monroy (2016). El uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha: Universidad del Zulia en Venezuela.

Tenelema, D. A., Álvarez, M. S., & Pena, M. G. (2018). El rol de las tics en la reducción de la brecha para el acceso a la salud. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 3(2), 57-66.

Zabaleta, O. (2014). Redescubriendo cuentos de hadas clásicos para el aula de inglés de primaria (HC Andersen y La Sirenita).

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)