

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**(UAPA)**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS  
EDUCATIVOS.**

**LIDERAZGO DE LA GESTIÓN Y SU INCIDENCIA EN EL  
FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE DE LA LECTOESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DE  
TERCER GRADO DEL NIVEL PRIMARIO DEL CENTRO EDUCATIVO  
MADRE GERTRUDIS CASTAÑER, FE Y ALEGRÍA EN EL AÑO ESCOLAR  
2021-2022.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.**

**Sustentado Por:**

Elisauni Estévez Bueno

Duartiana Lugo Estévez

**Asesora:**

Dra. Miriam Mena R.

**Santiago De Los Caballeros**

**República Dominicana**

**Octubre 2022**

## ÍNDICE

DEDICATORIAS.....	I
AGRADECIMIENTOS.....	IV
RESUMEN.....	
ABSTRACT.....	
INTRODUCCIÓN.....	
CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	1
1.1. Planteamiento del problema .....	3
1.2. Formulación del problema.....	5
1.3 Sistematización del problema.....	5
1.4. Objetivo General.....	5
1.4.1 Objetivos Específicos .....	6
1.5 Justificación .....	6
1.6. Descripción del contexto .....	7
1.6. Delimitación .....	8
1.7. Limitaciones .....	8
1.8. Cuadro de operacionalización de variables .....	9
CAPITULO II.....	21
MARCO TEÓRICO .....	21
2.1 Antecedentes de la investigación.....	22
2.1.1 Antecedentes Internacionales .....	22
2.1.2 Antecedentes Nacionales .....	25
2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación .....	28
2.2.1 Estrategias de enseñanza y la lectoescritura .....	28
2.2. 2 El Liderazgo en la calidad de la gestión .....	29
2.2.3 Características del Liderazgo.....	30
2.2.4 Acompañamiento pedagógico .....	31

2.2.5 Enseñanza de la lectoescritura en el Primer ciclo del Nivel Primario (1.o, 2.o y 3.er grado) de la República Dominicana .....	33
2.2.6 Metodologías O Estrategias Para La Lectoescritura.....	34
2.2.7 Nivel de competencia de la lectoescritura. ....	35
CAPÍTULO III .....	38
MARCO METODOLÓGICO .....	38
3.0 Marco Metodológico .....	39
3.1 Enfoque.....	39
3.2 Diseño de la investigación.....	40
3.3 Tipo de investigación .....	40
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	41
3.4.1 Técnica de encuesta.....	41
3.4.2 Instrumento de recolección de datos .....	41
3.4.3 La entrevista en la recolección d datos .....	41
3.5 Población .....	42
3.6 Muestra .....	42
3.7 Validez y Confiabilidad.....	43
3.8 Procedimiento para la recolección de datos .....	43
3.9 Procedimiento para el análisis de los datos .....	44
CAPÍTULO IV .....	45
PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	45
4.1 Presentación, interpretación y análisis de los resultados.....	46
4.1.1 Presentación e interpretación del Objetivo # 1: Determinar las acciones realiza el equipo de gestión para mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje de la lectoescritura.....	48
4.1.2 Presentación e interpretación de los resultados del objetivo-# 2: ✓ ..... Determinar aspectos de liderazgo exhibidos por el director en las acciones realizadas para mejorar la calidad de los aprendizajes de la lectoescritura. ....	54

4.1.3 Presentación e interpretación de los resultados del objetivo # 3: Determinar las estrategias que son utilizadas por el docente que favorecen a la calidad de los aprendizajes. ....	60
4.1.4 Presentación e interpretación de los resultados del objetivo # 4 Determinar el nivel de logro de las competencias de la lectoescritura en los estudiantes.....	64
4.2 Discusión de los resultados. ....	67
4.2.1 Discusión de la Primera Variable: Las Estrategias de acompañamiento del equipo de gestión para el logro de la calidad educativa. ....	67
4.2.2 Segunda Variable: Aspectos de Liderazgo exhibidos por el director para el logro de la calidad de la educación.....	68
4.2.3 Tercera Variable: Estrategias que son utilizadas por el docente que favorecen a la calidad de los aprendizajes de la lecto- escritura.....	69
4.2.4 Cuarta Variable: Variable # 4 Nivel de logro de las competencias de la lectoescritura en los estudiantes. ....	69
CONCLUSIONES.....	70
RECOMENDACIONES .....	75
Referencias Bibliográficas.....	78
ANEXOS.....	82

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Liderazgo De La Gestión Y Su Incidencia En El Fortalecimiento De La Calidad Del Proceso De Enseñanza Aprendizaje De La Lectoescritura En Los Estudiantes De Tercer Grado Del Nivel Primario Del Centro Educativo Madre Gertrudis Castañer, Fe Y Alegría En El Año Escolar 2021-2022.” Es un proyecto de investigación que tiene como objetivo general: Determinar Liderazgo de la gestión y su incidencia en el fortalecimiento la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la lectoescritura en los estudiantes de tercer grado del nivel primario en el Centro Educativo Madre Gertrudis Castañer, Fe y Alegría en el año escolar 2021-2022. En los aspectos metodológicos el enfoque es cuantitativo, es descriptivo. En la recolección de datos se realizó mediante la técnica de encuestas usando como instrumento una entrevista realizada a la directora del centro educativo , y cuestionario el cual fue completado por los docentes de tercer grado y otro por el equipo de gestión del mismo centro con la finalidad de recopilar las informaciones las cuales después de tabularlas y analizarlas se llegó a la conclusión de que según las características demostradas por parte de la directora están empatía, visión e innovadora , las cuales son fundamentales para un buen líder.

Además, el equipo gestión realiza las acciones estipuladas en el manual operativo de centro para realizar los acompañamientos y se evidencio que los estudiantes alcanzaron en casi todas las competencias relacionas con la lectoescritura más de un 70%.

**Palabras claves:** Liderazgo, Lectoescritura, Proceso Enseñanza Aprendizaje

## CONCLUSIONES

En esta tesis se determinó el liderazgo de la gestión y su incidencia en el fortalecimiento la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la lectoescritura en los estudiantes de tercer grado del nivel primario en el Centro Educativo Madre Gertrudis Castañer, Fe y Alegría en el año escolar 2021-2022, se concluye lo siguiente:

### **Objetivo 1: Determinar las acciones realiza el equipo de gestión para mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje de la lectoescritura.**

- El equipo de gestión realiza acciones que contribuyen a la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la lectoescritura.
- Dentro de las acciones que realiza el equipo de gestión para mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje de la lectoescritura: están el acompañamiento pedagógico, sugerencias u observaciones, suministro de recursos para el desarrollo de actividades curriculares, utilizan diferentes instrumentos evaluativos tomando en cuenta los criterios de evaluación. Por ende, se puede decir que estas acciones ayudan a la mejora de la calidad educativa de los estudiantes.
- El 75% de los integrantes del equipo de gestión manifestaron que realizan acciones a diario en busca de mejorar la calidad de los aprendizajes de la lectoescritura, mientras 66.7% de los docentes afirmaron que lo hacen cada dos semanas y un 33.3 % de los docentes establece que es trimestral.
- El 75% del equipo de gestión sostuvo que realizan acompañamiento áulico, sugerencias u observaciones y el 100% de los docentes aseguran que también realizan acompañamiento y reuniones para implementar estrategias que optimizame el aprendizaje de la habilidad de leer y escribir en los estudiantes
- En otro orden, el 75% del equipo de gestión y el 100% del cuerpo docentes afirma que suministran recursos didácticos físico y digital para la mejora de la lectoescritura.

### **Objetivo 2: Determinar aspectos de liderazgo exhibidos por el director en las acciones realizadas para mejorar la calidad de los aprendizajes de la lectoescritura.**

En cuanto al segundo objetivo se determinaron los aspectos de liderazgo que posee el director en las acciones realizadas para la mejora de la calidad de los aprendizajes de la lectoescritura en los estudiantes de tercer grado. Es importante destacar que, el gestor de esta institución es muy innovador, creativa, participativa diligente, comprometida, sirve de modelo para los demás implementa estrategias y proyectos, motiva los docentes que participen en las actividades y les exige a los docentes que cumplan con sus deberes.

Por otra parte, la gestora realiza acciones que no favorece a la mejora de la calidad educativa lo hace sin tomar en cuenta las opiniones de los demás miembros del equipo de gestión, es decir por sí sola; también se enfoca en llamar la atención de los integrantes de la institución cuando comete un error sin importar el espacio donde y el momento que se encuentran.

De los miembros del equipo de gestión el 75% está de acuerdo en que el director se pone en el lugar de él y lo ayuda con el trabajo cuando un docente no puede presentarse por alguna situación, por otra para el 25% dice que le pide que mande a alguien que lo reemplace, mientras con un 100% de los docentes afirma que le pide que mande alguien que lo reemplace.

De igual forma tanto el equipo de gestión como los docentes están de acuerdo en un 100% en que este innova e implementa nuevas estrategias y proyectos.

Se pudo evidenciar de manera general que el 66.7% el director toma decisión sobre la calidad de los aprendizajes de los alumnos, casualmente lo hace consultando al equipo a veces y en algunas ocasiones la toma solo.

El 50% del equipo de gestión asegura que el director llama a la atención privado y felicita en público las acciones que realizan un miembro de la institución.

El 75% del equipo de gestión y el 100% docentes aseguraron que las estrategias más implementadas son los textos, las lecturas críticas y reflexivas, los juegos lúdicos, conocimientos previos.

**Objetivo 3: Determinar las estrategias que son utilizadas por el docente que favorecen a la calidad de los aprendizajes.**

En este objetivo se determinó que las estrategias utilizadas por los docentes son diferentes y atiende las diversidades de los estudiantes lo que favorece de manera significativa el proceso de enseñanza aprendizaje en la lectoescritura.

Los métodos usados por los docentes son los siguientes; método silábico, método fonético y el que más se usa es método global, ya que este va de lo particular a lo general. De igual forma los docentes diseñan recursos para fomentar los aprendizajes para el desarrollo de las habilidades de leer y escribir, las competencias implementadas son comprensión literal, comprensión inicial, comprensión inferencial, comprensión crítica.

En tal sentido, tanto las estrategias como los métodos juegan un papel preponderante en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje ya que determinan la calidad de los resultados.

Por lo tanto, el equipo de gestión aseguro que el 50% de los docentes utiliza el método global para fomentar el aprendizaje en los alumnos de la lecto-escritura mientras los docentes manifiestan en un 100% el método global es el más usado por ellos, mientras en el 33.3% del maestro también emplea el método silábico y el método fonético.

De manera general el equipo de gestión y los docentes afirmaron que el 100% que los recursos más utilizados por los docentes en sus prácticas áulicas son el abecedario, las fichas silábicas y las letras sueltas en la enseñanza en la lectoescritura.

Según el 100% de los docentes utilizan las competencias; comprensión literal, inicial, inferencial y crítica.

El 100% de los docentes realizan actividades para fomentar el aprendizaje de la lectoescritura.

**Objetivo 4: Determinar el nivel de logro de las competencias de la lectoescritura en los estudiantes.**

En este último objetivo se determinó que los niveles de logro de los estudiantes en las competencias de la lectoescritura son relevantes. Ya que cada uno de ellos obtuvieron más del 70% de los resultados.

**El nivel de logro en la comprensión inicial:** En la escala alta, los estudiantes arrojaron un 79.9% en esta comprensión

**En la comprensión literal:** Los estudiantes obtuvieron más del 50% en las escalas nivel alto y medio en la comprensión ante mencionada.

**En la comprensión inferencial:** Los alumnos arrojaron un 84% en el nivel alto.

**En la comprensión crítica:** El 72.2% de los estudiantes se encuentra en el nivel alto.

Cabe señalar que nivel de logro de la comprensión literal quedó por debajo del 70%. Se evidenció que los estudiantes tienen debilidades para poder identificar informaciones explícita en un texto escrito. Sin embargo, los niveles inferenciales presentaron alto porcentaje debido que los estudiantes comprende el sentido global mediante imágenes relacionadas con el de texto y puede relacionar entre distintas ideas.

### **Objetivo General**

Determinar Liderazgo de la gestión y su incidencia en el fortalecimiento la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la lectoescritura en los estudiantes de tercer grado del nivel primario en el Centro Educativo Madre Gertrudis Castañer, Fe y Alegría en el año escolar 2021-2022.

Con relación a este objetivo después de recopilar los datos obtenidos en cada uno de los instrumentos se puede afirmar que el liderazgo de la gestión favorece al fortalecimiento de la calidad del proceso enseñanza aprendizajes debido a que se dio a notar que el equipo de gestión realiza acciones que ayudan a mejorar el proceso como son los acompañamiento, el realizar rubricas de observación, el tomar en cuenta los criterios y procesos estipulados en el manual operativo de centro para realizar los instrumentos de supervisión y de acompañamientos.

También es preciso resaltar que la directora exhibe cualidades como son la empatía, motivadora, visionaria y con habilidades para tomar decisión, esto implica que sabe cómo manejarse y dirigirse a sus compañeros de trabajo lo que colabora con la calidad del proceso enseñanza aprendizaje. Además, se demostró que el rendimiento académico de los alumnos alcanzó un nivel de logro de las competencias correspondientes a la lectoescritura de un 70 % excepto en la comprensión literaria que quedó por debajo de un 70%.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcívar Lima, D. A. (2003). La Lecto-Escritura en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes del Quinto Grado del Centro de Educación Básica Pedro Buguero. Repositorio Universidad Técnico de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5815/1/TESIS%20LECTO-ESCRITURA.pdf>

Arias Fidas G, (2012). Introducción a la metodología científica (Vol. 6).

Barto y Ruiz (2013) Estrategias pedagógicas en el proceso de lectoescritura en los niños/niñas de 6 a 8 años en el Centro Educativo Federico García Godoy, La Vega, República Dominicana. Obtenido de: <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=4336>

Cantero, C. (2010). Principales Métodos de Aprendizaje de la Lectoescritura. Innovación y Experiencias Educativas, pág. 8

Castillo, A 2005, Competencias Profesionales de los docentes de enseñanza media Chile.( p. 125) Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5064/gjja1de2.pdf>

Freeman, Y, S. (1988) Métodos De La Lectura En España: reflejando nuestro conocimiento actual de la lectura, Lectura y Vida. 1-15

Garbanzo Vargas, G., & Orozco Delgado, V. H. (2010). Liderazgo para una gestión moderna de procesos educativos. Revista Educativa, 34(1), 19. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44013961001.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P.. (2003). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de : <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P (2006). Metodología de la investigación. McGraw-Hill, Cuarta Edición. Recuperado de : <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/6749/3/CD-0395377.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). Metodología de la Investigación. Santa FE.

Hueso González , A., & Cascant , J. (2012). Metodología y Técnicas Cuantitativas de Investigación. 21. Obtenido de [https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodologa%20y%20tcnicas%20cuantitativas%20de%20investigacin\\_6060.pdf?sequence=3](https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodologa%20y%20tcnicas%20cuantitativas%20de%20investigacin_6060.pdf?sequence=3)

Jusino Martínez , J. (2020). Importancia de la Investigación en el Liderazgo Educativo. Obtenido de Mario Martín Bris (2010) Recuperado de : <coursehero.com/file/59472459/TAREA-72-EDUC-6045docxdocx/>

klimbo3445. (27 de octubre de 2017). EssaysClub. Obtenido de Essays Club : <https://es.essays.club/Ciencias-sociales/Sociolog%C3%ADa-y-trabajo-social/Resumen-Tipos-de-investigacion-6458.html>

Laguna Franco , A. (2019). Procesos de Lectoescritura Mediados por las TICS. Obtenido de <https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/2587/TESIS%20FINAL%20ANA%20RUTH.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Lemus (2005) El liderazgo en la Educación Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/708/1/47902.pdf>

Loza Lalangui, J. L. (2018). Adaptaciones curriculares y el aprendizaje de lectoescritura en estudiantes de educación general básica elemental del Colegio Gutenberg Schule.”. UASB-DIGITAL . Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6127/1/T2634-MIE-Loza-Adaptaciones.pdf>

Luciano & Sosa (2015) La dislexia y su incidencia en la lecto-escritura en el Primer Ciclo de Primaria, en el Colegio San Patricio Dominicano, Santiago, Rep. Domo. 2013-2014. Obtenido de : <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=5266>

Ministerio de Educación República Dominicana. (2013). Manual Operativo de Centro Educativo Público. Obtenido de <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/oficina-nacional-de-planificacion-y-desarrollo-educativo/SCA4-manual-operativo-de-centro-educativo-publico-actualizado-192015pdf.pdf>

MINERD. (2016). Diseño Curricular del Nivel primario del Primer Ciclo. obtenido: <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-curriculo/MusI-diseno-curricular-del-nivel-primario-primer-ciclopdf.pdf>

MINERD. (2019). Naturaleza de las Áreas curriculares. Obtenido: <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-curriculo/2fPZ-naturaleza-de-las-areas-curriculares-2020-web-1pdf.pdf>

OCDE . (2016). pisa resultados claves. Obtenido de: <https://www.oecd.org/pisa/pisa-2015-results-in-focus-ESP.pdf>

Polanco & Altagracia (2019) Nivel de Comprensión Lectora y Estrategias Metodológicas Utilizadas por los Docentes en los Estudiantes de Tercer Grado del Primer Ciclo del Nivel Primario, en el Centro Educativo Salustio Morillo de Tenares, año escolar 2018-2019 Obtenido de: <https://www.ucne.edu/p/index.php/extension/investigacion/tesis-monografistas-trabajos-de-investigacion/>

Rodríguez, N., Portilla Castellanos, A., & Vera Silva, A. (2019). La Lectura Y La Escritura, Una Ventana Al Universo De Los Niños. Zona Próxima, 30. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2145-94442019000100063&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-94442019000100063&lang=es)

Romero & Margarita (2012) Estrategias utilizadas por los maestros de Tercer Grado en el proceso de enseñanza de la lectura-escritura. Obtenido de : <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=407>

Salcedo Romero, W. J. (2017). Estrategias Pedagógicas Para Mejorar La Lecto -Escritura En Los Niños De Los Grados Tercero Y Cuarto Del Centro Educativo El Limón Del Municipio De San Benito Abad, En El Departamento De Sucre. Universidad de Santo Tomás. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10100/salcedowilmar2017.pdf?sequ>

Tamayo, M., & Tamayo. (1997). El Proceso de la Investigación Científica.

UNESCO. (2013 ). Evaluación de la Calidad de la Educación en América Latina. Obtenido de : <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/lece/TERCE2013>.

Viñas y Guzmán, (2020) Análisis de los recursos para la enseñanza de lectoescritura inicial a la luz del currículo dominicano Obtenido de <https://revistas.isfodosu.edu.do/index.php/recie/article/view/222>

Valverde Y, (2014) Lectura y escritura con sentido y significado, como estrategia de pedagógica en la formación de maestros pág. 72

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)