

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



**DIRECCIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCION GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**USO DE LAS TIC COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN LA GESTIÓN
PEDAGÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE EN EL PRIMER CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO EN EL
CENTRO EDUCATIVO OLIVERIO ESPAILLAT HERNÁNDEZ EN EL
PERÍODO ESCOLAR 2021-2022**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, MENCION GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

POR:

**SORANGEL MARÍA ABREU ACOSTA
JUAN PABLO HERNÁNDEZ LÓPEZ**

ASESOR:

DR. PEDRO MENCÍA

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS,
REPÚBLICA DOMINICANA
OCTUBRE, 2022**

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS.....	ii
DEDICATORIAS.....	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN.....	viii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Formulación del problema.....	4
1.2.1 Sistematización del problema.....	5
1.3 Objetivo general	5
1.3.1 Objetivos específicos.....	5
1.4 Justificación.....	6
1.5 Descripción del contexto	7
1.5.1 Aspecto geográfico.....	7
1.5.2 Histórico cultural.....	7
1.5.3 Socioeconómico	8
1.5.4 Descripción del centro.....	9
1.5.5 Primer Ciclo del Nivel Secundario.....	11
1.6 Delimitación	12
1.7 Limitaciones	12
1.8 Cuadro de operacionalización de variables	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	21
2.1 Antecedentes de la investigación.....	22
2.1.1 Antecedentes internacionales	22
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	25
2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación	28
2.2.1 La Gestión Pedagógica en el Centro Educativo	28
2.2.2 Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramienta de apoyo utilizadas por la gestión pedagógica para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje	28
2.2.2.1 Radio.....	31

2.2.2.2 Televisión	31
2.2.2.3 Video	32
2.2.2.4 Tablet	33
2.2.2.5 Celular	33
2.2.2.6 Laptop	34
2.2.2.7 Data Show	34
2.2.2.8 Plataformas digitales	35
2.2.2.8.1 Zoom.....	35
2.2.2.8.2 YouTube	36
2.2.2.8.3 Microsoft Teams.....	36
2.2.2.8.4 WhatsApp	38
2.2.2.8.5 Google Meet	39
2.2.2.9 Softwares educativos	40
2.2.2.9.1 Microsoft Word	40
2.2.2.9.2 Microsoft Excel	41
2.2.2.9.3 Microsoft PowerPoint.....	42
2.2.3 Actividades que implementa el Equipo de Gestión a los docentes en el uso de las TIC como herramienta de apoyo del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	42
2.2.3.1 Talleres de capacitación.....	46
2.2.3.2 Videotutoriales.....	47
2.2.3.3 Libro online o cuaderno digital	48
2.2.3.4 Foros de discusión	48
2.2.3.5 Videoconferencias	49
2.2.3.6 Empleo de herramientas de Google.....	50
2.2.3.6.1 Google drive	51
2.2.3.6.2 Correo de Gmail	51
2.2.3.7 Actividades interactivas.....	52
2.2.3.8 Propicia espacios de formación pedagógica y curricular	53
2.2.3.9 Elaboración de planes de mejora	53
2.2.3.10 Apoyo del Equipo de Gestión en el uso de recursos tecnológicos de los docentes	54
2.2.3.11 Uso y manejo adecuado por parte del Equipo de Gestión en cuanto a los recursos tecnológicos.....	55
2.2.4 Manera en las que se emplean las Tecnologías de la Información y	

Comunicación (TIC) como herramienta de apoyo para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	57
2.2.4.1 Empleo de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.....	61
2.2.4.1.1 Asignación de tareas.....	61
2.2.4.1.2 Indagaciones en temas.....	62
2.2.4.1.3 Actividades digitales.....	62
2.2.4.2 Empleo de las TIC en los encuentros formativos.....	63
2.2.4.2.1 Capacitaciones.....	63
2.2.4.2.2 Reuniones.....	63
2.2.4.2.3 Charlas.....	64
2.2.4.2.4 Grupos pedagógicos.....	64
2.2.5 Beneficios de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramienta de apoyo para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje	65
2.2.5.1 Mejor manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) e implementación de las actividades.....	68
2.2.5.2 Conocimiento en las diferentes herramientas para aplicarlas en las clases	69
2.2.5.3 Mejor dominio de los estudiantes del Primer Ciclo de Secundaria.....	69
2.2.5.4 Óptimo desarrollo de las actividades planificadas.....	69
2.2.6 Inconvenientes presentados con relación a la gestión pedagógica y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).....	72
2.2.6.1 Seguimiento limitado de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por la gestión pedagógica.....	72
2.2.6.2 Uso Limitado de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por la gestión pedagógica.....	74
2.2.6.3 Falta de motivación por la gestión pedagógica en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).....	74
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO.....	75
3.1 Diseño, tipo de investigación, enfoque y método.....	76
3.1.1 Diseño de la investigación.....	76
3.1.2 Tipo de Investigación.....	76
3.1.3 Enfoque de la investigación.....	77

3.2 Método de investigación.....	77
3.2.1 Técnicas e instrumentos	78
3.2.2 Instrumento.....	78
3.3 Población	79
3.4 Procedimiento para la recolección de datos	79
3.5 Validez y Confiabilidad.....	80
3.6 Procedimiento para el análisis de los datos	80

**CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS
RESULTADOS 81**

4.1 Presentación de los Resultados en la Encuesta aplicada a los docentes y Equipo de Gestión del Centro Educativo Oliverio Espailat Hernández Moca	82
4.2 Presentación de los resultados en la encuesta aplicada a los estudiantes del Centro Educativo Oliverio Espailat Hernández Moca	111
4.3 Análisis de los resultados	117

CONCLUSIONES 123

RECOMENDACIONES 127

BIBLIOGRAFÍA 129

APÉNDICES 137

RESUMEN

La presente investigación lleva por título: “Uso de las TIC como herramienta de apoyo en la gestión pedagógica para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el Primer Ciclo del Nivel Secundario en el Centro Educativo Oliverio Espailat Hernández en el Período Escolar 2021-2022”. Procuró de manera general: Analizar las formas de apoyo en la gestión pedagógica mediadas por las TIC empleadas por el equipo de gestión para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el primer ciclo del nivel secundario en el centro educativo Oliverio Espailat Hernández en el período escolar 2021-2022. Los resultados mostraron que los recursos tecnológicos con los que cuenta el Centro Educativo como herramientas de apoyo en la práctica pedagógica son básicamente, Radio, Televisión, Video, Tablet, Celular, Laptop, YouTube, Data Show, Plataformas digitales: Zoom, YouTube, Microsoft Teams y WhatsApp, softwares educativos: Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint. De estas herramientas, las más utilizadas son el celular, los softwares educativos: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint y las Plataformas digitales: Zoom, YouTube, Microsoft Teams y WhatsApp como herramienta de apoyo para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es indiscutible la importancia del uso de las TIC como herramienta de apoyo en la gestión pedagógica para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues se facilita la adquisición de capacidades que se visualizarán en los cursos posteriores. No obstante, se derivan grandes deficiencias en la integración de éstas para el fortalecimiento de un aprendizaje significativo; además, la carencia en el manejo, implementación de actividades, recursos y estrategias para promover el aprendizaje en los estudiantes del Primer Ciclo del Nivel Secundario.

Palabras clave: Uso de las TIC, Gestión Pedagógica, Docentes, Seguimiento, Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

CONCLUSIONES

Finalizada la investigación relativa al “Uso de las TIC como herramienta de apoyo en la gestión pedagógica para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el Primer Ciclo del Nivel Secundario en el Centro Educativo Oliverio Espaillat Hernández en el Período escolar 2021-2022”, se derivan las siguientes conclusiones:

Objetivo Específico No. 1. Identificar el tipo de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que son empleadas como herramienta de apoyo por la gestión pedagógica para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se concluyó que las herramientas de apoyo que son utilizadas por la gestión pedagógica para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, son el celular, los Softwares educativos: Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint y las Plataformas digitales: Zoom, YouTube, Microsoft Teams y WhatsApp.

Objetivo Específico No. 2. Determinar las actividades que implementa el Equipo de Gestión con los docentes, mediadas por las TIC como herramienta de apoyo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se determinó que las actividades que implementa el Equipo de Gestión a los docentes en el uso de las TIC como herramienta de apoyo del proceso de enseñanza-aprendizaje, son el uso y manejo adecuado por parte del Equipo de Gestión en cuanto a los recursos tecnológicos y que, además, se propician espacios de formación pedagógica y curricular.

No obstante, se observan deficiencias en las actividades que implementa el Equipo de Gestión a los docentes en el uso de las TIC como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que este sólo se basa en aquellas en las que se emplea el Internet, prevaleciendo la implementación de videoconferencias, la utilización de las redes sociales, así como el acceso y las diversas búsquedas en Internet.

El uso de las tecnologías en el ámbito educativo impacta de manera positiva en el aprendizaje académico. Por un lado, aumenta la motivación e interactividad de los estudiantes. Por otro, fomenta la cooperación entre alumnos e impulsan la iniciativa y la creatividad, dadas las múltiples herramientas y posibilidades que ofrece, haciendo que los

conocimientos se obtengan de forma novedosa, llamando la atención de los estudiantes hacia la adquisición de aprendizajes significativos.

Objetivo Específico No. 3. Establecer la manera en la que se emplean las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramienta de apoyo para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La manera en la que se emplean las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramienta de apoyo para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, es mediante el empleo de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje: Asignación de tareas, Indagaciones en temas y Actividades digitales, y de igual manera a través del empleo de las TIC en los encuentros formativos: Capacitaciones, Talleres, Reuniones, Charlas y Grupos pedagógicos.

Objetivo Específico No. 4. Verificar si la gestión pedagógica ha favorecido el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramienta de apoyo para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La forma en la que ha favorecido la gestión pedagógica el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramienta de apoyo para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje es en el óptimo desarrollo de las actividades planificadas y un mejor dominio de los estudiantes del Primer Ciclo de Secundaria.

Objetivo Específico No. 5. Evaluar los inconvenientes presentados con relación a la gestión pedagógica y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Los inconvenientes presentados con relación a la gestión pedagógica y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), son la falta de motivación por la gestión pedagógica en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), el seguimiento limitado de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por la gestión pedagógica y el uso limitado de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por la gestión pedagógica.

Dando respuesta al objetivo general que consistió en: Analizar el uso de las TIC como herramienta de apoyo en la gestión pedagógica para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el Primer Ciclo del Nivel Secundario en el Centro Educativo Oliverio Espailat Hernández en el Período escolar 2021-2022, se determinó que es importante la implementación de las TIC como herramienta de apoyo en la gestión

pedagógica para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el Primer Ciclo del Nivel Secundario; no obstante, se pudieron detectar ciertas deficiencias y debilidades en cuanto a la cantidad de tecnologías empleadas para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, las cuales influyen significativamente en la adquisición de los aprendizajes en el proceso de enseñanza, resultando fundamental que se empleen con mayor rigurosidad.

El uso de las TIC como herramienta de apoyo en la gestión pedagógica para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el Primer Ciclo del Nivel Secundario, facilita la emisión, el acceso y el tratamiento de la información de manera innovadora. Así, su integración impacta los procesos de enseñanza aprendizaje con entornos mucho más efectivos. Las TIC son herramientas destinadas a complementar, enriquecer y transformar la educación en todas sus vertientes, reduciendo las diferencias en el aprendizaje, permitiendo incorporar contenido en tiempo real, con acceso a una información abierta, disponible en cualquier momento y lugar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Hernández, Z. (2020). *La gestión pedagógica y las TIC en los docentes de la Institución Educativa San José, Pacasmayo-2020*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48974>.
- República Dominicana. Secretaría de Estado de Educación, Bellas Artes y Cultos (1977). *Ley General de Educación 66-97*.
- República Dominicana. Secretaría de Estado de Educación (2008). *Plan Decenal de Educación 2008-2018*.
- Alonso, J., & Gallego, J. (2009). *Desarrollo de tutoriales en Bibliotecas Universitarias en el contexto del aprendizaje y la investigación: Adaptación al Espacio Europeo de Enseñanza Superior*. En M. M. Borges & E. Sanz Casado, A ciência da informação criadora do conhecimento Vol. I (pp. 301-317). Imprensa da Universidade de Coimbra.
https://doi.org/10.14195/978-989-26-0319-3_25
- Asunción, M. (s. f.). *Línea de Investigación: Gestión y Calidad Educativa*. 61.
- Barreda, D. (2021). *Uso de las TIC en la gestión pedagógica desde la perspectiva de los directores en instituciones educativas del distrito de Villa El Salvador- 2021*. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77476>
- Basurto, A. (s. f.). *Hardware para Entornos Educativos y Software Informático para Ordenadores*. Recuperado 5 de agosto de 2022, de https://www.academia.edu/36897009/HARDWARE_PARA_ENTORNOS_EDUCATIVOS_Y_SOFTWARE_INFORM%C3%81TICO_PARA_ORDENADORES
- Burgos, A., Rodríguez, J., & Tavárez, J. (2016). *Incidencia de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de 6to, 7mo y 8vo grados, escuela Salomé Ureña, municipio de Sosúa, Puerto Plata, Distrito Educativo 11-01, período 2015-2016* [Tesis]. <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/787>
- Carneiro, R., Toscano, J., & Díaz, T. (2009). *TIC: Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Organización de estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura: Fundación Santillana para Iberoamérica.
- Castillo, A., López, M., Rodríguez, P., & Valdéz, M. (2022). *Sistemas de gestión de aprendizaje como herramienta de apoyo para el proceso enseñanza-aprendizaje*. Archivos de medicina, salud y educación médica, 48-52.
<https://archivosdemedicina.uat.edu.mx/index.php/nuevo/article/view/29>

- Cortés, A. (2016). *Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente: Un estudio en instituciones de niveles básica y media de la ciudad de Bogotá* (Col). <https://ddd.uab.cat/record/175877>
- Díaz, D. (s. f.). *Línea de Investigación*: 88.
- Domingo, S. (s.f). *Versión Preliminar Para Revisión y Retroalimentación*. 587.
- Ernesto, R., Francisco, A, Araceli, Alma, G., María, R, & Elisabeth, M. (2015). *TIC en Educación*. Ediciones Díaz de Santos.
- Fainholc, B. (2021). *El zoom y la educación. DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 39, Article 39. <https://raco.cat/index.php/DIM/article/view/388779>
- Graells, D. (s. f.). *Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones*. 15.
- Guerrero, I., & Kalman, J. (2010). *La inserción de la tecnología en el aula: Estabilidad y procesos instituyentes en la práctica docente*. *Revista Brasileira de Educação*, 15(44), 213-229. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782010000200002>
- Guerrero, M. (s. f.). *A didática e as ferramentas tecnológicas web na educação interativa a distância*. 17.
- Guijarro, C., & Salazar, A. (2021). *Plataforma Microsoft Teams y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de básica superior*. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(Extra-3), 510-527. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019925>
- Haro, R., Yépez, G., Haro, R., & Yépez, G. (2020). *El uso de herramientas de office 365 en el proceso de enseñanza del idioma inglés*. Propuesta de manual. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 525-530. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202020000500525&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Herdoiza, D. (2004). *Component 1- Curriculum Development*. 60.
- Herramientas tecnológicas de enseñanza – aprendizaje utilizadas por los docentes de educación básica regular UGEL La Convención, Cusco, 2020*. (s. f.). Recuperado 26 de julio de 2022, de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17972>
- Herrera, R., Vázquez, Á., Sánchez, M., Soto, M., & Navarro, A. (2018a). *Reflexiones sobre el impacto de la tecnología en el proceso aprendizaje en la Educación Superior*. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/754>

- Herrera, R., Vázquez, Á., Sánchez, M., Soto, M., & Navarro, A. (2018b). *Reflexiones sobre el impacto de la tecnología en el proceso aprendizaje en la Educación Superior. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/754>
- Jazmín, M. (s. f.). *Apoyo de dispositivos móviles para el aprendizaje de estudiantes con discapacidad intelectual*. 140.
- Linares, B., & Hermelinda, D. (s. f.). *Tesis para obtener grado académico de: maestra en administración de la educación*. 63.
- Mamani, J. (2017). *Mejora de la gestión pedagógica de los docentes con el uso de las TIC en la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo nivel primaria de Moquegua*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3818>
- Medina, K. (s. f.). *Título del Trabajo de Investigación*. 147.
- Mejía, F. (s. f.). *Importancia de los recursos tecnológicos en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje del segundo ciclo de primaria*. 79.
- Muñiz, A., & Valdez, M. (2014). *Uso de las TIC en la práctica pedagógica de los docentes del Departamento de Ciencias Jurídicas / Use of ICT in the Teaching Practice of Teachers of the Department of Legal Sciences*. Cuaderno de Pedagogía Universitaria, 11(22), 45-57. <https://doi.org/10.29197/cpu.v11i22.211>
- Noceda, D., & Noceda, I. (2022). *El WhatsApp como herramienta educativa*. Revisión sistemática. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(4), 339-360. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2590
- Novas, N. (s. f.-a). *Implementación de las TIC en la enseñanza/aprendizaje de la historia: Retos y desafíos*. 12.
- Novas, N. (s. f.-b). *Implementación de las TIC en la enseñanza/aprendizaje de la historia: Retos y desafíos*. 12.
- Palacios, T. (2016). *Factores que limitan al proyecto «Mejoramiento de la aplicación de tecnologías de la información y comunicación-TIC en los niveles de primaria y secundaria de EBR de las II.EE. piloto en la región Lima» mejorar los índices de logro de aprendizaje de los alumnos de primaria de la provincia de Huaura, período 2011-2013*. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7487>
- Paredes, M., & Frías, F. (2020). *Implementación del programa tecnológico república digital educación y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en los centros*

educativos del nivel secundario los Lanos y María Paulino Viuda Pérez, Distrito 03 De Castillo, Regional 07 San Francisco de Macorís, Período 2019-2020. [Thesis, Escuela de Postgrado]. <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/1623>

Pérez, É., García, É., & Sánchez, J. (2022). *Análisis del uso de espacios virtuales en educación superior.* *Apertura*, 14(1). <https://doi.org/10.32870/Ap.v14n1.2104>

Procedimiento para el uso de la tecnología educativa durante el aprendizaje de los estudiantes de la educación superior | Zambrano | REFCale: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa. ISSN 1390-9010. (s. f.). Recuperado 25 de julio de 2022, de <http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2993>

Quenaya, G. (s. f.). *Uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación como herramientas de apoyo en la práctica pedagógica de los docentes.* 29.

Quintana, L. (s. f.). Lic. Graciela Amanda Verdezoto. DE LA, 182.

Ricci, M. (s. f.). *El uso del método de casos en foros de discusión para el logro de aprendizaje colaborativo.* 13.

Siguencia, M., & Paucar, L. (2014). *La tecnología de la información y comunicación como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de ciencias naturales. La tecnología de la información y comunicación como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de ciencias naturales.* <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/12840>

Silverio, J. (s. f.). *Adelise De La Cruz Fidelina Gómez.* 16.

Tafur, R., Soriano, R., & Huamán, S. (2021). *Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales.* *Horizonte de la Ciencia*, 11(21), 151-164. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.902>

Torres, D. (s. f.). *Los mejores 30 programas para videoconferencias en 2022 (gratis y de pago).* Recuperado 2 de agosto de 2022, de <https://blog.hubspot.es/sales/programas-videoconferencias>

Universidad César Vallejo. Perú, Vega, P. G., & Vásquez, C. Y. (2021). *Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en educación primaria.* *Espacios*, 42(21), 1-10. <https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n19p01>

Universidad Tecnológica ECOTEC, Richardson, F., León, G., & Universidad Tecnológica ECOTEC. (2022). *Modelo para potenciar la integración de las tecnologías de la información y comunicación en escuelas públicas de República Dominicana.* *Espacios*, 43(05), 46-63. <https://doi.org/10.48082/espacios-a22v43n05p04>

- Vélez, R., & Párraga, S. (2022). *Tecnologías de la Información y Comunicación desde la gestión pedagógica y las competencias digitales docentes*. Polo del Conocimiento, 7(5), 457. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i5.3973>
- Vilches, C. (s. f.). *Biblioguias: Gestión del Conocimiento (GDC): 4.3 Foros de Discusión*. Recuperado 2 de agosto de 2022, de <https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=738015&p=6754718>
- Vittadini, N. (2015). *Las nuevas tecnologías de comunicación*. Barcelona: Paidós.
- Yvonne, G., Marcelo, A., Nildo, R., Güere, C., Antonia, M., & Rojas, L. (s. f.). *Herramientas de google – gmail y el aprendizaje del área de educación para el trabajo de las estudiantes del tercer grado de secundaria en la institución educativa juana alarco de dammert- ugel 07—miraflores - 2015*. 108.
- Giroux, S., Tremblay, G., & Álvarez, B. (2004). *Metodología de las ciencias humanas: la investigación en acción*. México, D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5a ed.). México, D.F: McGraw-Hill.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación* (3ra ed.). Grupo Editorial Patria.
- Godínez, V. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación*. Lima, Perú.
- Hernández, R., & Fernández, C. (2010). *Investigación*. México, DF: Mc Graw Hill.
- Romo, J. (2015). *La lista de cotejo como herramienta para la lectura crítica de artículos de investigación publicados*. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 23(2), 109-113. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=59845>
- Semenov, A. (2005). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza: Manual para docentes o Cómo crear nuevos entornos de aprendizaje abierto por medio de las TIC*. <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ImplementacionDeLosRecursosEducativosDigitalesAbie-8369853.pdf>
- Ferro, C., Martínez, A., & Otero, M. (2009). *Ventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles*. Eductec: Revista electrónica de tecnología educativa.
- Milenio (2018). *Definición de internet, Que es, Significado Y Concepto*. (n.d.). Páginas Web Guadalajara, Posicionamiento SEO, Diseño Web. <https://www.informaticamilenium.com.mx/es/temas/que-es-internet.html>
- Galvez, D. (2013). *Data Show*. <https://datashows7.blogspot.com/>
<https://es.slideshare.net/DayanaraGalvez/recurso-didactico-24898871>

Espinoza, M. (2022). *Video educativo como innovación docente para el desarrollo de clases de gestión ambiental: la percepción de los estudiantes*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 965-975.

García, M. (2014). *Uso instruccional del video educativo*. *Revista de Investigación Universidad Pedagógica Experimental*, 81(38).<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1931>

Marroquín, R. (2018) *El uso de las laptops* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26169/MARROQUIN_RM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Deepak, G & Pradeep, P. (2012). *Challenging use and limitations of mobile computers*. *int.j. computer Technology & Applications* <https://drive.google.com/file/d/1afnYwwWFCkaRhyXwgQ5IIo08DoUmfWvf/view?ts=63051062>

Aretio, L. (2022). *Radio, televisión, audio y vídeo en educación. Funciones y posibilidades, potenciadas por el COVID-19*. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1), 1-1.<https://www.redalyc.org/journal/3314/331469022001/html/>

Dirección de Portales Web del Ministerio de Educación de la República Dominicana. (n.d.). *Ministerio Educación amplía enseñanza de la Robótica Educativa en 450 centros educativos | Ministerio de Educación de la República Dominicana*. Ministerio de Educación de la República Dominicana. <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/publicaciones/ministerio-educacion-amplia-ensenanza-de-la-robotica-educativa-en-450-centros-educativos-Republica-Digital-Dominicana.pdf> https://oi-files-cng-prod.s3.amazonaws.com/lac.oxfam.org/s3fs-public/file_attachments/República%20Digital%20Dominicana.pdf

Romo, J. (2015). *La lista de cotejo como herramienta para la lectura crítica de artículos de investigación publicados*. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 23(2), 109-113.<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?idarticulo=59845>.

[Reynoso, S. \(2015\). La televisión como herramienta educativa para crear niños críticos. México: Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de: http://200.23.113.51/pdf/31681.pdf.](http://200.23.113.51/pdf/31681.pdf)

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do