

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)**

**ESCUELA DE POSTGRADO**



**TÍTULO:**

**IMPACTO DEL USO DE LA TECNOLOGÍA EN EL DESEMPEÑO DE LOS  
DOCENTES DE LA ESCUELA PRIMARIA PADRE VALENTÍN SALINERO,  
DISTRITO EDUCATIVO 15- 03, REGIONAL 15, SANTO DOMINGO, D.N. REP.  
DOM. EN EL AÑO 2021-2022.**

**INFORME FINAL DE TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER  
EN:**

**PRESENTADO POR:**

LIC. ALTAGRACIA PUELLO  
LIC. MARGARITA DEL CARMEN

**ASESORA**

DRA. JUANA M. DE LOS SANTOS CARO

**SANTO DOMINGO, DISTRITO NACIONAL  
REPÚBLICA DOMINICANA**

**NOVIEMBRE, 2022**

# TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	I
AGRADECIMIENTOS .....	III
RESUMEN .....	IV
ABSTRACT .....	V
INTRODUCCIÓN .....	VII
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL INVESTIGACIÓN	
1.1 Formulación del problema.....	1
1.2 Sitematización del problema .....	2
1.3 Delimitación del tema .....	3
1.4 Objetivo general y especificos .....	3
1.4.1 Objetivo general .....	3
1.4.2 Objetivos específicos .....	3
1.5 Justificación .....	4
1.6 Descripción de contexto. Reseña histórica dell centro educativo .....	7
1.7 Delimitación de la investigación .....	10
1.8 Cuadro de operacionalización de las variables.....	11
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la investigación .....	16
2.1.1 Antecedentes internacionales .....	16
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	18
2.2 Marco teórico .....	19
2.2.1 Marco conceptual .....	19
2.2.1.2 Impacto de la tecnología en el desempeño docente .....	20
2.2.1.2 Uso de las TICs .....	22
2.2.1.3 Aplicación de las TICs en las practicas pedagógicas .....	24

2.2.1.4 Estrategias metodológicas para el manejo de los recursos tecnológicos.....	26
2.2.1.5 Uso de los recursos tecnológicos.....	27
2.3 Bases teóricas que sustentan la investigación .....	28
2.3.1 Conocimiento sobre el manejo de los equipos tecnológicos .....	28
2.3.2 Formación académica de los docentes en el manejo de la tecnología .....	29
2.3.3 Manejo Marco y uso de los equipos tecnológicos .....	30
2.3.4 Plataformas tecnológicas vinculadas a la práctica pedagógica .....	31
2.3.5 Impacto de los recursos tecnológicos en el desempeño docente .....	32
2.3.6 Dominio de los recursos tecnológicos .....	33
2.3.7 Causas del poco uso de las plataformas digitales por parte de los docentes .....	33
2.3.8 Adaptación de los docentes a los cambios actuales .....	34
2.3.9 Innovación de la practica educativa .....	35
2.4 Bases legales que sustentan la implementación TICs en el proceso educativo.....	35
2.4.1 Ley general de educación 66-97 .....	36
2.4.2 fundamentos del Currículo Tomo II .....	36
2.4.3 Plan Decenal de Educación 2008-2018 .....	37
2.4.4 Plítica No. 3 del Plan Decenal de Educación 2008-2018 .....	37
<b>CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICOS</b>	
3.1 Enfoque, diseño, tipo, y métodos de investigación .....	39
3.1.1. Enfoque .....	39
3.1.2. Diseño .....	39
3.1.3. Tipo de investigación.....	40
3.1.4. Métodos de investigación .....	40
3.2. Técnicas e instrumentos.....	41
3.2.1 Técnicas .....	41
3.2.2. Instrumentos .....	42

3.3. Población y Muestra .....	42
3.3.1. Población .....	42
3.3.2. Muestra .....	43
3.4. Validez y Confiabilidad.....	43
3.4.1. Validez .....	43
3.4.2. Confiabilidad .....	43
3.5. Procedimiento para la recolección de datos .....	45
3.5.1. Procedimiento para el análisis de datos .....	45
<b>CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	
4.1 Resultados de la encuesta aplicada a los docentes .....	47
4.2 Resultados de la encuesta aplicada a los integrantes del equipo de gestión .....	73
4.3 Análisis y discusión de los resultados .....	99
4.4 Conclusiones .....	102
4.5 Recomendaciones .....	104

## COMPENDIO

La presente investigación trata sobre el impacto del uso de la tecnología en el desempeño de los docentes; la misma plantea como objetivo general, determinar el impacto del uso de la tecnología en el desempeño de los docentes del centro Educativo Padre Valentín Salinero en el período escolar 2020-2021. La problemática planteada está referida al bajo dominio que poseen tanto los docentes como los estudiantes de los recursos tecnológicos, lo que repercute en la calidad educativa actual, puesto que la educación requiere la integración de las TICs para elevar la motivación estudiantil.

La metodología utilizada en esta investigación estuvo basada en un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, es un tipo de investigación descriptiva, se hizo uso de la técnica de la encuesta con la aplicación del cuestionario para la recolección de informaciones. Entre sus conclusiones más relevantes se evidencian que 14% de los docentes y 17% de los integrantes del equipo de gestión presentan bajo dominio de la tecnología. Por otro lado, 67% de los docentes utilizan Classroom y Google Meet en su práctica pedagógica, mientras que 87% de los integrantes del equipo de gestión utiliza WhatsApp. Así mismo se han hecho recomendaciones tanto a los docentes como al equipo de gestión para la mejora de las debilidades encontradas.

**Palabras clave:** Herramientas tecnológicas, desempeño docente, tecnología educativa, estrategias metodológicas, gestores educativos.

## CONCLUSIONES

Después de recoger y analizar las informaciones obtenidas en los instrumentos aplicados, han salido a relucir algunas debilidades tanto de los docentes como del equipo de gestión en cuanto al uso y dominio de las TICs en el proceso educativo, por lo que atendiendo a dichas debilidades se llega a las siguientes conclusiones:

### **Relacionado con el objetivo 1. Destacar el nivel de conocimiento sobre el manejo de equipos tecnológicos que poseen los docentes del centro educativo Padre Valentín Salinero.**

Se concluye que el nivel de conocimiento tanto de los docentes como del equipo de gestión en cuanto al manejo de la tecnología es bajo, puesto que 14% de los docentes y 17% de los integrantes del equipo de gestión, a pesar de que han participado en jornadas de capacitación, aun presentan debilidades en el dominio de las TICs, por lo que usan los recursos tecnológicos a veces, lo que no les ayuda a mejorar sus deficiencias.

Esto evidencia que tanto los gestores como los docentes necesitan continuar su capacitación en el dominio de la tecnología, ya que estas herramientas cada día adquieren mayor relevancia en los procesos educativos.

### **En lo relativo al objetivo 2. Conocer las distintas plataformas tecnológicas vinculadas a las prácticas pedagógicas y que son utilizadas por los docentes del centro educativo Padre Valentín Salinero.**

Se determinó que 67% de los docentes utilizan Classroom y Google Meet en su práctica pedagógica, mientras que 87% de los integrantes del equipo de gestión utiliza WhatsApp, aunque todos concuerdan que la plataforma más efectiva ha sido Classroom. Del mismo modo hacen uso de diversos recursos tecnológicos entre ellos: computadora, televisión, Celular inteligente y tablet.

Es importante resaltar que, aunque los encuestados plantean que estas plataformas digitales le han dado resultados, es bueno que utilicen otras plataformas que les puedan servir en la diversificación de contenidos y estrategias.

**En cuanto al objetivo 3. Describir las estrategias metodológicas propuestas por el equipo de gestión para el uso y manejo de los recursos tecnológicos que deben manejar los docentes del centro educativo Padre Valentín Salinero.**

Se determinó aunque la mayoría de docentes y de gestores concuerdan en que si se han planteado estrategias metodológicas para la implementación de las TICs en el ámbito educativo 29% de los maestros dijo que no, aunque han manifestado que los grupos interactivos ha sido la estrategia que les ha dado mejores resultados, mientras que los gestores han dicho que la presentación PowerPoint ha sido efectiva para ellos, aunque un 50% expresó que los docentes solo usan algunas de las estrategias propuestas.

Esto demuestra que aunque los gestores han propuesto estrategias metodológicas, los docentes solo utilizan algunas, por lo que se considera pertinente que hagan uso de la diversidad de estrategias para comprobar cual les daría mejor resultados.

**En lo que respecta al objetivo 4. Señalar el impacto ha tenido el uso de la tecnología en el desempeño de los docentes del centro educativo Padre Valentín Salinero.**

Se concluye que en su mayoría tanto docentes como gestores concuerdan en que el uso de la tecnología ha impactado positivamente tanto en desempeño docente como estudiantil, ya que el 90% de los docentes expresaron que el uso de los recursos tecnológicos les mejorado su competencia tecnológica, además, ha influido en la adquisición de aprendizajes significativos del estudiantado, permitiendo igualdad de oportunidades y gestionar informaciones apropiadas.

Lo que evidencia que el uso de las TICs ha ayudado que los gestores, docentes y estudiantes mejoren en el desarrollo de las funciones que cada uno ejerce en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**En lo relacionado al objetivo 5. Identificar las causas que ocasionan el poco uso de las plataformas digitales por parte de los docentes del centro educativo Padre Valentín Salinero.**

Se pudo evidenciar la existencia de diversas causas que han ocasionado bajo uso de la tecnología en el proceso educativo entre ellas el bajo nivel de dominio de las plataformas digitales que tienen algunos maestros 38%, así mismo 67% de los gestores presentan debilidades en el dominio de las plataformas, de igual modo la inadaptación a los cambios y la falta de motivación han sido causas de estas debilidades

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (2), 801- 811

Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación introducción a la metodología científica*. Caraca. 5ta. Edición. Editorial Episteme.

Ayala, O. (sf). Las tecnologías de información y comunicación como recursos educativos en la formación para el ejercicio ciudadano. *Integra Educativa*, 5(2), 105-118.

Cabero-Almenara, J. (2005). Las TIC y las universidades: Retos, posibilidades y preocupaciones. *Revista de la Educación Superior*, 34(135), 77-100.

Correa, Q. (2016) *Uso de la tecnología de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica y secundaria en la institución educativa*. Colombia.

Díaz- Barriga, F. (sf). La innovación en la enseñanza soportada en TIC. Una mirada al futuro desde las condiciones actuales. Recuperado de <http://www.oei.es/tic/santillana/Barriga.pdf>

Gallego, M. (2010) *El futuro docente ante las competencias en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para enseñar*. *Revista electrónica de tecnología educativa*, No. 24. EDUTECH, España

Hernández, R. (2006) *metodología de investigación* 4ta. Edición. Editora McGraw Hill. pág. 850

Hernández, R. (2011) *Metodología de la investigación*. 5ta Edición. Ciudad de México.

Jamás, V. (2016) Los recursos tecnológicos y su influencia en el desempeño docente.

Revista cibernética la ciencia. Ecuador.

Libertad B. (2007) Impacto social y evaluación del impacto. Revista Acimed, Vol 15, No. 3 Cuba.

López, M. (2014) Acceso y uso de las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TICS) en el aprendizaje. Revista Formación Universitaria, vol.7, Núm. 4. Chile.

Lourdes Múnich (2019). Métodos y técnicas de investigación. 6ta. Edición.

Mestres, L. (2008). La alfabetización digital de los docentes. [Educaweb. com] Recuperado de:

<http://www.educaweb.com/noticia/2008/12/01/alfabetizacion-digital-docentes-3349/>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) (2008). Estándares de Competencias en TIC para Docentes. Recuperado de: <http://www.unesco.org/en/competency-standards-teachers>

Parra (2012) Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas.

Parra, C. (2012). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. Nómadas, 36, 145-159.

Peña y Ortega (2017) educación y tecnología: problema y relaciones. Artículo de reflexión de la revista Pedagogía y Saberes No. 48. Universidad Pedagógica Nacional.

Pérez, R. (2019) percepciones actitudinales hacia las competencias digitales docentes de República Dominicana. Edición universitaria de Salamanca, España.

Prieto, et al. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Educación Médica Superior*, 25(1), 95102.

Sena, W (2017) Implementación de las TIC en República Dominicana: acercamiento a la percepción de los docentes: *Revista, Jornal de comunicación*.

Solís Trujillo, Torres, Contreras Rivera, Villón Prieto, Angulo Pomiano y Garcia Palacios Percepción de las TIC y su relación con el desempeño Publicado 2022 por acuerdo con los autores. © 2022, Editorial Grupo Compás, Guayaquil- Ecuador

Tapia, E. & León, J. (2013). Educación con TIC para la sociedad del conocimiento. *Revista Digital Universitaria* [en línea], 14(2). Recuperado de <http://www.revista.unam.mx/vol.14/num2/art16/#up>

Tiburcio, p. Graciela (2020). *Manual para la elaboración y presentación de proyecto de investigación y tesis*. Cuba. Editorial universo sur

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.  
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario](#) (<https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59> como hipervínculo) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.