

Papel del líder frente a los factores que inciden en el uso del entorno virtual en las universidades dominicanas en tiempo de Covid -19

Role of the leader against the factors that affect the use of the virtual environment in Dominican universities in time of Covid -19

Ana de la Cruz Heredia¹

Resumen

Un líder tiene un conjunto de características ordinarias y extraordinarias vinculadas a la filantropía, la resiliencia, la empatía y el temperamento ecuánime para tomar las mejores decisiones que permita salvaguardar en un estado de equilibrio al equipo y a su vez tribute al desarrollo académico e intelectual dentro de las universidades y en contexto las de la Republica Dominicana, donde la creatividad y la heurística se comporta como la fórmula adecuada para gestionar entornos virtuales ante una coyuntura social global generada por el Covid 19, con base en la correlación antes expuesta el presente artículo explica y analiza el papel del líder frente a los factores que inciden en el uso del entorno virtual en las universidades dominicana en tiempo de Covid -19, bajo criterios educativos.

Palabras Clave: líder, entorno virtual, Covid 19, educación.

Abstract

A leader has a set of ordinary and extraordinary characteristics linked to philanthropy, resilience, empathy and a fair temperament to make the best decisions that allows the team to safeguard in a state of balance and in turn contributes to academic and intellectual development within universities and in context those of the Dominican Republic, where creativity and heuristics behave as the appropriate formula to manage virtual environments in the face of a global social situation generated by Covid 19, based on the correlation previously exposed, this article explains and analyzes the role of the leader against the factors that affect the use of the virtual environment in Dominican universities in time of Covid -19, under educational criteria.

Keywords: leader, virtual environment, Covid 19, education.

¹ Estudios Profesionales (UCDEP) 1996-2000. Realizó una Especialidad en Matemática Aplicada a la Educación, en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCAMM), 2013-2014. Maestría en Estudios Teológicos Avanzados en la Universidad Nacional evangélica (UNEV), 2016-2018. Actualmente se encuentra cursando sus estudios de Doctorado en Ciencias de la Educación, en La Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), consorciado con las universidades UCATECI, UCNE y UTECO. Dirección de contacto: anamatem09@gmail.com

Introducción

El presente trabajo sobre el papel del líder frente a los factores que inciden en el uso del entorno virtual en las universidades dominicanas en tiempo de Covid -19, tiene como objetivo mostrar un análisis documental sobre el uso de los Entornos de Aprendizajes Virtuales en estos tiempos de contingencia. Además, especificar ¿cuál es la función que debe desempeñar el líder frente a tal situación? Para que los docentes continúen desarrollándose con efectividad. El mismo se desarrolla en la República Dominicana y contextualizado, durante la época de la pandemia.

En el escenario de la pandemia los líderes educativos y sobretodo los equipos de gestión de centros educativos tienen que hacerles frente a las cantidades de requerimientos administrativos que se les presentan aparte de los académicos, en el trabajo cotidiano de la escuela: donde hay mayor índice de contagios, sumado al número de contagios en el entorno familiar que estadísticamente son elevados, esta realidad se contrasta con bajos recursos en los centros tecnológicos y en los hogares. Otras veces en los centros para poder aplicar la metodología on-line se ve limitada, debido a consecuencias como la pérdida de empleos por parte del núcleo familiar, arrojando como efecto colateral el aumento de deserción escolar, entre otras situaciones. Para hacer frente a todas estas situaciones implica tener que ampliar la visión del futuro del centro y contemplar un proyecto de centro, donde se pueda hacer frente a todas estas demandas y poder continuar avanzando.

La mayoría de procesos actualmente se hacen por medios digitales y estas ventajas las ofrecen las tecnologías de la comunicación y la información (TIC) para poder continuar con sus labores cotidianas, tanto comerciales como académicas. Todas las universidades tanto públicas como privadas tuvieron que buscar alternativas digitales para no quedarse rezagadas, y su buen funcionamiento dependiendo en gran medida de la correcta gestión y el buen liderazgo, (Esguerra & Contreras, 2016).

En esta investigación, se aprecia el uso de la virtualidad de manera emergente para poder darle continuidad a la práctica pedagógica en el campo de la educación, mediada por Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), como uso didáctico que permite una asimilación de conocimiento bajo canales agradables de aprendizaje y acortando tiempos y su asimilación pedagógica, esta dinámica es propia de la contemporaneidad.

En tiempos de pandemia se hace necesario recurrir a los Entornos Virtuales, para poder continuar con la práctica educativa, en el entendido que el aula física y la clase tradicional no son los unívocos caminos de la enseñanza, la sociedad líquida ha transmitido a los sistemas educativos que todas las ramificaciones de la tecnología acerca en otros escenarios a los principales actores del acto de la enseñanza nos referimos al maestro y al estudiante. A los centros académicos de estudios superiores se les hace necesario hacer uso de los recursos tecnológicos para poder seguir operando y desarrollando todos los planes micro curriculares, comprendiendo que, si la educación se detiene, el desarrollo del país cae en un plano involutivo en la ciencia, la economía y por supuesto la cultura. Es por esta razón, que se considera significativo reconocer la implicación que tiene el uso de las TIC en estos momentos de la proliferación del Covid-19.

En esta dinámica discursiva se hace perentorio citar a (Frances, Orozco, & Enrique, 2021) quien expresa que por lo regular en las situaciones difíciles surgen nuevos liderazgos, y la pandemia ha hecho que se evidencie las competencias de los líderes y los equipos directivos de las instituciones públicas en todo el mundo. Esto ha traído como efecto colateral la creación de nuevos modelos educativos, porque la modalidad de la enseñanza ha tenido que cambiar de presencial o semipresencial a virtual o /a híbrida, generándose nuevos canales de comunicación, un nuevo discurso, la educación de los no lugares, y de nuevos símbolos de comunicación. Este contexto ha conllevado a trabajar de forma televisiva y radial para poder darle continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje.

El liderazgo en tiempos de pandemia invita a la gestión de inversión tecnológica en las universidades para adquirir equipos vanguardistas, internet banda ancha que permita en cada encuentro presentar materiales audiovisuales, como documentales, entrevistas, películas, o materiales de interacción siendo perentorio una visión empresarial en este sentido (Sierra, 2016) precisa que el líder en educación es una persona que influye en toda la comunidad educativa, en los maestros, el cuerpo administrativo, los padres de familia del centro educativo para el cual labora, con la finalidad de poder lograr los objetivos propuestos por la institución en el marco de su fundamento filosófico y de esta forma poder marcar la diferencia en su programas educativos ofertados.

En este sentido el líder es un constante excavador de posibilidades en los procesos de cambio y adaptabilidad educativa por lo tanto (Martínez & Tello, 2018) explica que el líder virtual debe siempre trabajar desarrollando características importantes para poder influir adecuadamente en la formación de los estudiantes, creando en ellos autonomía en el trabajo que realizan y de esta forma se sientan motivado en los objetivos a lograr en las clases, ese es el liderazgo virtual.

El Covid 19 como elemento condicionante de una sociedad pandémica se nutre de las ideas por consenso, pero también sustenta su operacionalidad en la empírea adquirida durante los años de gestión, no obstante (Hernández & Urrea, 2018) expresa que cuando se habla de liderazgo educativo, las personas tienden a asociarlo con la figura del director, y se vincula con un modelo de liderazgo para la gestión, y estas opiniones podrían deducirse de experiencia previa, pero, se considera que en una institución educativa el liderazgo debe tendría una mejor visión de futuro cuando este se puede desarrollar de manera compartida o distribuida.

La pandemia masifico casi en todas las latitudes geográficas del globo la educación virtual sustentada en mecanismos de baja, media y alta capacidad tecnológica de

acuerdo a las capacidades económicas y de gestión de las universidades y diversidad tipológica institucional en este sentido (Purdy, 2016) por ejemplo buscó investigar el papel desempeñado por las interacciones y diálogo entre profesores y alumnos en clases virtuales de secundaria este estudio se basó en comprobar si la instrucción en línea continuaba siendo la más popular, y con más efectividad y en efecto se demostró que sigue siendo la tendencia y que además provocó el desarrollo de otras competencias de ciborgización que permitieran al maestro y a los estudiantes explorar de manera sistémicamente y construir conocimientos en contexto.

Los marcos teóricos a nivel comunitario y desde la perspectiva de la teoría sobre la educación a distancia transaccional. Su dimensión es tecnológica y tiene implicaciones para futuras investigaciones. Varios investigadores han notado la escasez de investigación directamente relacionada con las universidades que han tenido que desarrollar modos adaptativos peculiares para salir adelante, el no estudio de estas realidades limita la réplica de estos modelos en las universidades que no lo han podido lograr, generándose una polarización del desarrollo educativo, es decir modelos muy avances que con facilidad asumieron la coyuntura y otros que no han dado con la fórmula perfecta, arrojando como resultado deserción o bajos niveles académicos ponderados a través de los procesos evaluativos.

La aportación hecha en este estudio es la utilización de hallazgos para sugerir un modelo conceptual a partir del cual desarrolle currículos virtuales de la escuela secundaria y enseñar la escuela virtual. Estos hechos dictan la necesidad de investigación continua sobre prácticas efectivas para educadores virtuales en el contexto universitario. En esta investigación se propuso un currículo virtual para el nivel de las universidades en los centros educativos de Estados Unidos y los países de Latinoamérica.

Método

Mediante la realización de una matriz bibliográfica se presentan a continuación las siguientes apreciaciones:

Un total de 30 ponencias en congresos, 15 artículos de investigación científicas, tomados todos de varias revistas, indexadas que contienen todo tipo material de investigación, 10 tesis doctorales. Para la elaboración de este trabajo se eligieron artículos comprendidos: Congresos 2017- 2018; revistas entre los años 2015 al 2021; y tesis doctorales entre los años 2012-2018. Luego se realizó una base de datos con los documentos, se aplicaron filtros para excluir documentos que no se seleccionaron previamente, porque no estaban acorde con las características requerida para el objeto de estudio. En los seleccionados la distribución fue la siguiente:

Congresos: 4 informes de investigación, 01 descripción plan o propuesta, 02 informes de experiencias, 01 ensayo De los veinticinco documentos seleccionados pertenecían al enfoque metodológico: 03 Cualitativas, 02 cuantitativas, 01 mixto 01 Análisis descriptivo, 01 informe de evaluación. De los países de sus autores: 3 de España de 02 México, 2 Argentina, 01 de Cuba, y 01 de República Dominicana.

En las Revistas: 25 informes de investigación, 01 descripción plan o propuesta, 02 informes de experiencias. De los cuales fueron descartados 20, ya que existían temas que no estaban acorde con el objeto de investigación. De los 8 documentos seleccionados pertenecían al enfoque metodológico: 5 Cualitativas, 01 cuantitativas, 2 mixto. Los países de procedencia eran: España, Ecuador, México, Argentina, Colombia.

Tesis doctorales: 02 informes de investigación, 03 descripción plan o propuesta. Los enfoques metodológicos: 02 mixto, 02 cualitativo 01 cuantitativo. La nacionalidad de sus autores: mexicana, argentina, española y estadounidense.

Con relación a los enfoques metodológicos más detalladamente están los: Enfoque cuantitativo; cualitativo: descriptivo, etnográfico, exploratorio, plan de acción, documental; mixto, análisis comparativo y análisis de investigación. El sujeto de estudio: docentes, estudiantes, interacción docente estudiantes.

Ámbito de referencia: nivel primario, nivel secundario, universitario-grado-postgrado. Dentro de los enfoques teóricos están: Apropiación tecnológica, Constructivista, Constructivista- Conectivista y Conectivista aprendizaje en redes.

Dentro de los principales hallazgos encontrados en el tipo de tecnología tenemos:

- El modelo didáctico Wesbquest
- Uso de la Tecnología de la información y la comunicación(TIC)
- Uso de los entornos virtuales
- Realidad aumentada
- Plataforma E – learning
- Multimedia e Internet
- Plataforma Moodle
- Entorno Virtual de Aprendizaje(EVA)
- Realidad Aumentada(RA)
- Uso de MOOC
- Redes-educación en línea
- Elluminate, un sistema de seminarios web
- Learning and Development (VPLD), plataforma
- Recursos multimedia
- Redes sociales
- (Videos, textos, presentaciones, Imágenes, preguntas y enlaces)
- Tecnología 2.0
- Blog / web 2.0

Resultados y discusión

La educación se vuelve cada vez más competitiva. Para alcanzar un mayor nivel educativo, se requiere de un liderazgo eficiente y visionario, además, del apoyo de recursos tecnológicos que nos ayuden a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se hace necesario un liderazgo competente e inclusivo, que le dé participación a toda la comunidad educativa, y que se preocupe por los centros que dirigen para que se le dé buen uso a la tecnología, y más aún en esta época, donde la tecnología se hace indispensable para darle continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, el uso de los materiales didácticos, tienden a guiar y motivar al estudiante en la construcción del conocimiento, es decir, que sirve de apoyo en el proceso de aprendizaje, mediante publicaciones de sistemas pedagógicos innovadores utilizando herramientas tecnológicas, que garanticen la evolución pedagógica, la ciencia y la investigación tecnológica.

Conforme a los hallazgos encontrados en las recopilaciones de congresos, revista y tesis doctorales analizadas, basadas en el uso de los entornos de aprendizaje virtual. Es importante resaltar que han sido muy sustanciosas las informaciones sobre las aportaciones desarrolladas en cada una de ellas, infiriéndose la necesidad de hacer investigación e inversión tecnológica para estar a la par de los desafíos globales que coyunturalmente estén afectados por pandemias como el Covid 19 o variables exógenas de otra naturaleza que pueda fisurar el comportamiento armónico del sistema educativo universitario, todo ello con un líder integral a la cabeza de estos procesos regentes.

A pesar de que existían ponencias en los congresos más actualizadas relacionadas con el uso de los entornos virtuales, para llevar a cabo la mediación tecnológica en el proceso de enseñanza aprendizaje y el liderazgo para lograr avances tecnológicos dentro de la dinámica de las universidades. Con base en lo expuesto quisimos tomar las ponencias del año 2017, ya que las revistas y las tesis doctorales

contienen datos más recientes, para poder efectuar una relación del uso de las TIC como mediación tecnológica y el desarrollo tecnológico, durante un periodo de 5 años, y así, abarcar un periodo más prolongado.

Como se puede observar, para el 2017 ya varias universidades estaban trabajando con plataforma virtuales, Ahora bien, los hallazgos muestran que para esa fecha no todas las universidades empleaban los entornos virtuales para sus prácticas pedagógicas.

Tanto en la revista como en las tesis doctorales se evidencia que se ha desarrollado en lo concerniente al uso de entornos de aprendizaje virtual. Los hallazgos muestran que se ha avanzado. En la llegada de la pandemia quedo en evidencia que a todos los países del mundo les hacía falta empoderarse con el uso de la TIC en el ámbito educativo.

En algunas de las tesis doctorales se propone trabajar definitivamente con entornos de aprendizaje virtual. Esas propuestas son hechas en las tesis doctorales entre los años del 2015 al 2020 esto denota gran importancia para referenciar. Consideramos que es importante trabajar con entornos virtuales. Sin embargo, creemos que se hace necesaria la presencia del docente con canalizador de los procesos de aprendizaje, que permite orientar y dar luces para que el estudiante avance cognitivamente. Pues no solamente es importante, sino que se hace necesario trabajar de manera semipresencial, porque hay asignaturas que se pueden trabajar de forma totalmente virtual. A su vez, hay otras asignaturas que necesitan de la presencia de un maestro, sobre todo las asignaturas que conllevan prácticas de laboratorios, medicina, ciencias agrícolas, mecánica, entre otras.

Por esa razón no es favorable un currículo totalmente virtual para algunas asignaturas prácticas. Antes no se recomendaba que hubiera un currículo totalmente virtual por la importancia de la interacción con el profesor, porque se piensa que hay más eficiencia, pero por causa de la pandemia se ha demostrado

que se puede seguir el proceso de enseñanza y aprendizaje de forma totalmente virtual. Ahora bien, hemos visualizado en esta pandemia de Covid -19, que la educación virtual no solamente es importante, sino que se ha convertido en una necesidad, porque los centros educativos han podido seguir realizando sus prácticas pedagógicas gracias a la mediación tecnológica.

Consideramos de utilidad los estudios realizados para mejoramiento de las clases en entornos de aprendizaje virtual, porque en situaciones como la que está viviendo la humanidad en estos momentos con respecto al Covid-19, los centros académicos dominicanos, que ya estaban utilizando plataformas virtuales, pueden trabajar con más normalidad. Aunque algunas universidades han tenido que reforzar las estrategias con relación a la mediación de las TIC y sus plataformas virtuales, sin obviar la coexistencia en casos particulares del modelo tradicional y el modelo emergente.

Los centros educativos que no estaban preparados para esto, han tenido que trabajar empleando el uso del Correo Electrónico, WhatsApp, Facebook, enviando cuestionario para que los estudiantes los llenen y los envíen. Mientras que, hay otros centros que ni siquiera sabían cómo iban a terminar su periodo, iniciado después de la pandemia. En las tesis doctorales llama la atención que estudios hechos de manera muy profunda, al final solo muestran sugerencias y reflexiones para seguir estudiando el tema, siendo necesario una estructuración sistémica a través de la tecnología para que el desarrollo intelectual no se detenga y no haya incidencia en el progreso científico social, claro está toda esta conversión amerita de un líder integral bajo un imaginario empresarial y universitario.

REFERENCIAS.

D. Purdy, Luke (2016). Conceptual Models for Virtual High Schools (doctoral thesis). University of Louisiana at Lafayette. United States.

Danilo Pastor Ramírez, Gloria de Lourdes Arcos Medina, Agustín Lagunes Domínguez (2020). Desarrollo de capacidades de investigación para estudiantes universitarios usando estrategias instruccionales en un entorno virtual de aprendizaje. *Apertura*, vol. 12, no. 1 (2020)
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/1842>

Diego Aguilar Trujillo (2015). Ser docente virtual: tiempo y presencia en entornos de enseñanza-aprendizaje del campus andaluz virtual. Un estudio de caso. Tesis Doctoral. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Málaga.

Giraldo Ramirez, María Elena. (2017). Futuro de los Sistemas Ambientales Educativos Mediado por TIC. Mexico: EDUVIRTUAL.

Gonzalo Samaniego Erazo, (2014). Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Facultad de Informática y Electrónica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Análisis desde la perspectiva de su profesorado (tesis doctoral). Universitat Rovira i Virgili. España.

Hernández Gallardo, Sara Catalina (2016). La actividad del docente en postgrado y su interacción con los entornos virtuales (tesis doctoral). Universitat Oberta de Catalunya. España.

<https://recursos.portaleducoas.org/publicaciones/estrategia-did-ctica-para-favorecer-el-desarrollo-de-la-interactividad-cognitiva-en>
<https://recursos.portaleducoas.org/publicaciones/factores-claves-en-el-establecimiento-de-e-learning-experiencia-unibe>

<https://recursos.portaleducoas.org/publicaciones/metodolog-de-dise-o-y-desarrollo-de-una-comunidad-virtual-de-aprendizaje-vinculada>

Juan Manuel Bournissen (2017). MODELO PEDAGÓGICO PARA LA FACULTAD DE ESTUDIOS VIRTUALES DE LA UNIVERSIDAD ADVENTISTA DEL PLATA. Programa de Doctorado en Tecnologías. Educativas: E-learning y Gestión del Conocimiento.

OMS. (2020). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>.

Onrubia, J. (2016). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, (50). Recuperado a partir <https://revistas.um.es/red/article/view/271241>

Pereira Medina, J. P. (2020). Virtualización de la Educación Superior. *Revista Tecnológica Educativa*, 146-159. García-Marcos, C. J., López-Vargas, O., & Cabero-Almenara, J. (2020). Autorregulación del aprendizaje en la Formación Profesional a Distancia: efectos de la gestión del tiempo. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, 20(62). . <https://revistas.um.es/red/article/view/400071>

Quiroz J. S. (2011). Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA). España: Editorial UOC.

RED. *Revista de Educación a Distancia*. Núm. 63, Vol. 20. Artículo. 05, 31-05-2020DOI: <https://revistas.um.es/red/article/view/409481> Integración de Pensamiento Computacional en Educación Básica. Dos Experiencias Pedagógicas de Aprendizaje Colaborativo online. Aplicación de realidad aumentada centrada en el niño como recurso en un ambiente virtual de aprendizaje.