

EL ESTADO EMOCIONAL VINCULADO A LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL: HALLAZGOS DE UN CASO EN REPÚBLICA DOMINICANA.

THE EMOTIONAL STATE LINKED TO DROPOUT IN VIRTUAL HIGHER EDUCATION: TO THE FINDINGS OF A CASE IN THE DOMINICAN REPUBLIC.

Wilson José Inoa Gómez¹

Resumen

El tema de la presente investigación tiene como propósito analizar el estado emocional vinculado a la deserción en la educación superior de los participantes de la Escuela de Psicología en la ciudad de Santiago, República Dominicana, sede de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA). La deserción en la educación superior virtual es un fenómeno frecuente y formativo, que se muestra en mayor o menor nivel situación que se presenta tanto en las universidades públicas como privadas. En este estudio de investigación se examinaron los factores relacionados con los desertores de la población estudiada. Esta investigación se fundamentó en la realidad humanista para comprender el estado emocional de los participantes o estudiantes desertores, el contexto de la educación superior. Se desarrolló con la metodología cualitativa que nos guía a la representación descriptiva de las experiencias vividas. La técnica de recolección de información fue una guía de entrevista abierta donde la población estudiada expresaron las causas y las condiciones que los llevaron a desertar. Los resultados descubiertos establecieron las emociones intra e interpersonales de los desertores implicaron causas emocionales de apoyo familiar ente social solidario.

Palabras clave: estado emocional, deserción, educación superior virtual

¹ Docente, Universidad Abierta Para Adultos UAPA República Dominicana

Psicólogo Industrial, Magister en psicología Clínica, Doctorando en Ciencias de la Educación. Dirección de contacto: wilsoninoa@f.uapa.edu.do

inoa.cosultadepsicologia@gmail.com

Abstract

The purpose of this research is to analyze the emotional state linked to the dropout in higher education of the participants of the School of Psychology in the city of Santiago, Dominican Republic, headquarters of the Open University for Adults (UAPA). Dropout in virtual higher education is a frequent and formative phenomenon, which is shown to a greater or lesser level, a situation that occurs both in public and private universities. In this research study, factors related to dropouts from the study population were examined. This research was based on the humanist reality to understand the emotional state of the participants or dropout students, the context of higher education. It was developed with the qualitative methodology and the phenomenological approach which guides us to the descriptive representation of the experiences lived. The information collection technique was worked with an open interview guide where the studied population expressed the causes and conditions that led them to drop out. The discovered results established the intra and interpersonal emotions of the dropouts, implicated emotional causes of family support, a solidary social entity. The components with the highest incidence were socio-emotional and socioeconomic. It is entrusted for a future investigation to expand the study context of the UAPA.

Keywords: emotional state, dropout, virtual higher education

Introducción

El motivo de la divulgación de esta investigación radica en el estado emocional causado por el abandono en la formación de la educación superior virtual. La deserción en la educación superior virtual es un fenómeno frecuente y formativo, que se muestra en mayor o menor nivel situación que se presenta tanto en las universidades públicas como privadas.

El propósito de esta investigación es analizar los estados emocionales relacionados a los factores que incidieron en la deserción de participantes de la Escuela de Psicología en la educación superior virtual. La interrogante de este estudio se enfocó en: ¿Cuáles son los estados emocionales relacionados a los factores que inciden en el proceso de la deserción en la educación virtual de la Universidad Abierta Para Adultos UAPA, de la República Dominicana?

Jiminián (2006) realizó una investigación con el tema de la deserción en la Universidad Abierta Para Adultos UAPA. Además, identificó mayor abandono en el primer y segundo cuatrimestre del plan de estudio, al término de los mismos alcanzó un 33%, ese abandono fue relacionado a la estadística del ciclo básico de todas las carreras. En el cual, Jiminián identificó mayor deserción, en las carreras de Mercadeo, Administración de Empresas y Ciencias de la Educación mención Educación Básica. Estudio realizado en la sede de Santiago, de la Universidad Abierta Para Adultos UAPA.

De manera que López y González (2009), en un primer estudio de investigación realizado para el régimen de educación superior dominicano divulgaron datos estadísticos sobre la deserción, resultados obtenidos de diferentes informantes. De acuerdo con los datos del censo del 2002 reconocieron como desertores del nivel superior, el 19.5% de los censados. Ahora bien, para estos autores, dado que el 61,34% indica que se titula en la carrera que inició, esta información podría indicar que desertaron en un 38.66%.

Al calcular la deserción global, López y González plantearon que en toda la educación terciaria superaría el 50%, interpretando que más de la mitad de los que integraron a una carrera no la finalizaron en la institución en la que iniciaron. Teniendo en cuenta que, es una preocupación para las entidades de educación superior.

En la exploración realizada consideraron el abandono se considera un fenómeno multicausal, en el que determinaron tres razones para desertar: las económicas, las familiares y las académicas, siendo las económicas de mayor relevancia de la causa de la deserción. En ese mismo orden de ideas, Hernández (2019), plantea que los estudiantes que cursan diversas carreras, reflexiona que la deserción en la educación superior supera el 50 por ciento, lo que genera desasosiego para la Asociación Dominicana de Rectores de Universidades (ADRU).

La educación en las universidades de la República Dominicana tuvo impacto a causa de del ambiente sanitario formada a partir del 2020, por el virus Covid-19. El periódico El Caribe (18 de enero 2021) plantea que desde el inicio de la pandemia 37 mil estudiantes desertaron de sus estudios universitarios. Como política del Estado dominicano para apuntalar a los estudiantes y a las instituciones se facilitaron recursos financieros, en el cual se asignaron más de RD\$2,264 millones, con ello se buscaba

asegurar la continuación pedagógica a través de la modalidad de educación a distancia. Por el contrario informaciones publicadas en ese medio digital se consideraba que esto no era apto para responder al derecho a la educación en el plano profesional dando valor a la igualdad de oportunidades.

Por otra parte en una investigación que fue realizada en la UAPA, Mora (2021) ostentó las peculiaridades del soporte institucional de la educación virtual, con un aspecto para afrontar la deserción y promover la permanencia estudiantil. Por consiguiente el estudio lo realizó con una orientación metodológica cualitativa a través de un estudio de caso.

Así mismo, la población de informantes que determinó Mora (2021) para ese estudio científico se estipuló con cinco directores de la casa académica objeto de estudio, empleando como instrumento las entrevistas semiestructuradas. Del mismo modo se entrevistaron a 17 estudiantes o participantes con buen índice académico trabajados en grupos focales. Por consiguiente, también logró el acceso a documentaciones de la institución. En la conclusión de ese estudio Mora (2021) cita a Simpson (2011), donde reveló que las comunicaciones telefónicas agregando el envío de correos electrónicos proactivos y motivacionales acrecentó la permanencia estudiantil en un 18 %.

Considerando que el análisis minucioso de la problemática permitirá explicar los mecanismos que transgreden en la deserción, teniendo en cuenta que en la investigación es importante la obtención de las realidades acerca de los participantes desertores ante las emociones. Cardelle y Sanz (2006) plantean que se requiere de la emoción para establecer comportamientos racionales y de la reflexión para penetrar en la metacognición de las emociones.

También López, y González, (2012), al indagar en las entrevistas de actores clave en el segundo estudio sobre deserción en la educación superior dominicana identificaron siete factores de deserción. Los factores que estos autores determinaron estuvieron vinculados a tipologías relativas al alumno, a la institución, a condiciones extrauniversitarias, a la relación docente – alumno, aspectos académicos, económicos y familiares. López y González plantean que algunas de las causas de deserción se convierten en una problemática social, ya que limitan al no concluir con la carrera universitaria. Por lo tanto, profundizar en el Estado Emocional y Factores que

Incidieron en la Deserción se justifica desde el contexto social, educativo y del desarrollo de la República Dominicana.

Por otro lado, en el aspecto interno de la entidad educativa estudiada, la investigación ayudará a definir o conocer los factores emocionales y su incidencia en la deserción de forma que se puedan introducir mejoras en esta casa de altos estudios, ya que los testimonios podrán servir de informe a las autoridades universitarias. Siendo así contribuirá a disminuir la problemática sobre el estado emocional vinculado a los factores de la deserción.

Igualmente Dongil y Cono (2014) tienen en cuenta la relevancia del uso de técnicas para comprender las emociones y examinar las conductas, pensamientos o necesidades de una persona ante un contexto dado. A saber, las técnicas serían manejadas de acuerdo con los casos particulares y de las necesidades que presenten cada uno de los participantes.

Así mismo en consonancia a esta problemática esta investigación buscó ampliar el campo de análisis de los factores que influyeron en la deserción de los participantes de la escuela de psicología de la UAPA. También, con esta investigación se conoció el estado emocional de los participantes desertores y ayudó a identificar los factores inter e intrapersonales y los factores institucionales sobre el abandono en la educación superior virtual.

El propósito de este artículo es analizar los estados emocionales vinculados a los factores que incidieron en el abandono de los estudios, de los participantes de la carrera de psicología. Al mismo tiempo es importante comprender los factores que influyeron ante el abandono universitario.

De manera que en 1975, Tinto creó un modelo para calcular la deserción, en el que esboza la responsabilidad del educando con la universidad en donde ingresó, incluyendo el compromiso de responsabilidad que tenga con sus propias metas personales y con su formación profesional, las cuales se convertirán en los concluyentes de su permanencia o abandono del centro de formación universitaria. Esos compromisos a su vez son afectadas tanto por factores convenientes del estudiante y de su contexto, como por las experiencias que obtenga una vez que inicia a la universidad.

En el país de Chile, González (2005) realizó un estudio sobre la repitencia y la deserción en la educación universitaria, en la que resaltó los factores de mayor relevancia en estos fenómenos. De acuerdo con sus resultados se encontraron que incidieron factores personales, institucionales y pedagógicos, socioeconómicos y laborales. González señaló que las razones que llevan a abandonar de la formación universitaria son múltiples propios a los motivos e intereses de cada estudiante.

Méndez y Gutiérrez (2016) testifican lo importante de considerar que, en la neurociencia, el juego es una estrategia de aprendizaje siendo esta la habilidad más indicada para poder educarse; debido a que, facilita el movimiento entre las neuronas y permite también relacionarse con los pares y construir relaciones interpersonales mejorando los vínculos afectivos.

Sin embargo Barbosa y Pinzón (2018) estudiaron los factores concluyentes de la deserción universitaria en Colombia. Puesto que en esos factores establecieron los individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos. También, Ariza y Marín (2009) realizaron investigaciones sobre los factores intervinientes en la deserción universitaria en la facultad de psicología en una institución de Bogotá Colombia, en la que analizaron datos sociodemográficos y las variables académicas, psicológicas, institucionales y socioeconómicas frente al fenómeno de la deserción.

Los expertos de la medición de deserción estudiantil universitaria, Ventura et al., (2019) plantean diversos tipos de deserción. Entre estos se encuentran la deserción definitiva; la deserción discriminada ya sea por situaciones de salud, problemas financieros, conflictos entre compañeros o docentes; la deserción por carrera de formación cuando el estudiante decide cambiar a otro centro de estudios universitarios; deserción por programa, cambio de carrera en el mismo centro de estudios donde ha iniciado su formación; la deserción a primer semestre (Ciclo) de carrera, surge por inadecuada adaptación al sistema universitario y la deserción acumulada, sumatoria de deserción en la misma institución.

En el periódico El Caribe, Silva (2021) afirma que la deserción en la educación superior llegó a un 40 % en primer año de la COVID-19, en República Dominicana, mayormente en las universidades de tarifas más asequibles para los estudiantes. La periodista informa que así lo comunicó el Ministro de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (Mescyt), Franklin García Fermín.

El trabajo de investigación es un proceso sistemático y creativo con la intención de ampliar el acervo de conocimiento ante la deserción vinculado a los factores que influyen. Al mismo tiempo que da importancia al contexto social como lo vivencial de la población objeto de estudio y comprender la realidad sociocultural a través de los actores participantes. Ya que se va a mostrarse de acuerdo las necesidades particulares y una serie de contextos de sus experiencias vividas.

En otro orden de ideas el trabajo de investigación de Sotomayor (2021) es un estudio realizado acerca de los factores explicativos de la deserción académica en la educación superior técnico profesional de Chile, en sus descubrimientos declara la complejidad multidimensional de la abandono en la educación superior considerando que es un amplio conjunto de factores que se pusieron en evidencia en los resultados de la investigación. Ese estudio de Sotomayor tuvo como propósito analizar los factores que implican la deserción resaltando la escasez propia de modelos para la realización de su publicación. En los hallazgos identificó los factores individuales, el contexto social, así como el académico y el factor institucional.

Por consiguiente, Mora (2021) presentó las características del soporte institucional de la educación virtual, con una perspectiva para enfrentar la deserción y fomentar la permanencia estudiantil. El estudio lo realizó con un enfoque metodológico cualitativo a través de un estudio de caso, en una investigación realizada en la UAPA. Además, la muestra de los informantes para ese estudio científico lo determinó con cinco directivos de la entidad académica objeto de estudio, usando como herramienta las entrevistas semiestructuradas.

En el mismo orden de ideas entrevistaron a 17 estudiantes con buen índice académico en grupos focales. También logró el acceso a documentos institucionales. En los resultados de ese estudio Mora (2021) cita a Simpson (2011), donde reveló que las llamadas telefónicas incluyendo el envío de correos electrónicos proactivos y motivacionales aumentó la permanencia de los educando en un 18 %.

Por otro lado, Lovos y Aballay (2020) en su publicación de la deserción académica y emociones en ambientes E-learning determinaron la frustración como una influencia negativa en el aprendizaje, los autores reflexionan que puede ser causante de la deserción. Lovos y Aballay confirman que las emociones están

presentes en cualquier momento e influyen en la comunicación y el aprendizaje de ser emociones positivas puede contribuir a la permanencia de la entidad educativa.

Resulta cierto que los modelos emocionales están relacionados con la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal ya que intervienen de manera sincrónica con los aspectos biológicos, conductual y cognitivo. Estas emociones estarán vinculadas con el abandono o deserción y en sentido contrario a la permanencia de acuerdo a las experiencias vividas en el desarrollo de estilos de vidas de cada estudiante o participante.

En el mismo orden las grandes orientaciones de las emociones que han prevalecido en el estudio de las emociones han sido: la biológica, conductual y cognitiva. A continuación, una breve descripción de cada una, a partir de los planteamientos de Cano-Vindel (1997).

Naturalmente la orientación biológica trata de explicar el fenómeno sobre la expresividad emocional en la que presenta la unión filogenética. Esta se considera universal puesto que se da en representación similar en diferentes culturas con un carácter más genético que aprendido.

Al considerar la orientación conductual emparentada con un conjunto de respuestas observables y fisiológicas que se pueden condicionar al igual que cualquier otra respuesta. Esta orientación emocional es la que más ha sido experimentada por los teóricos del aprendizaje que ha recibido los frutos de estos estudios con la exclusión de fobias relacionadas con estímulos concretos, en general.

Mientras que la orientación cognitiva trata la emoción como resultado de procesos cognoscitivos con la estimación de la situación y de la capacidad de afrontarlo ante una decisión sobre la deserción o permanencia en un proyecto de formación universitaria.

Por consiguiente, Vivas (2003), resalta el aporte de Gardner (1987) citado por Rodríguez (2006) plantea al sector de educación de constituir los estudios de los procesos cognitivos vinculados con el cerebro. También, Bisquerra (2005) plantea que el desarrollo emocional es un aditamento del progreso cognitivo en la regulación de las emociones en la enseñanza aprendizaje. Esto implica La razón de adquirir la experiencia para la vida con el propósito de conocer las emociones. Dado que Vivas (2003) cita a Bisquerra planteando que las emociones tienen el propósito de conocer

los cambios de la cognición del estado afectivo y la capacidad de regular las emociones, como consecuencia, adoptar una actitud positiva en la cotidianidad de la vida.

Con respeto al estado emocional, López (2009), en su esbozo de la complejidad de la vida emocional, marca el buen humor, las emociones positivas, los sentimientos favorables y los acuerdos de vínculos afectivos. Plantea que están afines con la estabilidad emocional, la confianza, la autoestima y el bienestar cambiante en las interacciones complejas que de manera simultánea se alimentan.

Sin duda alguna, la importancia de las emociones como el aprendizaje y la toma de decisiones están emparentada con la neurociencia tomando en cuenta la percepción, entre otros. Benavidez y Flores (2019), como citó a Blanco sobre la importancia de las emociones (2014) donde él considera que, en los técnicas de enseñanza y aprendizaje aún no son determinantes de condición general, en las destrezas didácticas relacionadas en el manejo de las emociones, que consientan desarrollar la adquisición de nuevos conocimientos.

Evidentemente en la naturaleza de la inteligencia emocional se halla algunas tipologías coherentes con la capacidad de regular la motivación, de ser persistente o preservar el empeño de logro el manejo de las posibles frustraciones, el control de los impulsos ante cualquier situación dada. Desde luego es importante el manejo de las gratificaciones, al mismo tiempo regular el estado de ánimo incluyendo la empatía hacia los demás.

Cabe considerar por otra parte, en la medición de la inteligencia García (2020) considera que identificar un rango de inteligencia emocional de manera particular no es tan simple ya que, la discrepancia o diferencia de lo que sucede cuando se quiere o pretende medir la inteligencia convencional del coeficiente de inteligencia personal no es lo mismo cuando se pretende medir la inteligencia emocional ya que es una habilidad muy subjetiva. Debe señalarse, no hay ninguna prueba que califique de manera contundente la inteligencia emocional, ya que todo obedecerá de la compenetración con que se trabaje en el momento de la aplicación dependerá del rapport trabajado entre el evaluado y evaluador.

Resulta claro que en la aplicación de prueba de medición García, plantea que en el momento de aplicar la prueba si el sujeto contesta con toda honestidad, los

resultados servirán como indicadores del nivel o rango de inteligencia emocional personal que se poseen el momento de aplicación, a fin de que el individuo pueda identificar qué hábitos, habilidades o aptitudes debe trabajar en caso de tener un resultado inferior al promedio de la población la cual se le aplicó y desarrollar para elevar su nivel de inteligencia emocional como resultado de la misma. García determinó la medición emocional en tres dimensiones: Atención emocional, claridad emocional y reparación de las emociones. Seguido del uso de la herramienta se establecerán estrategias en los casos que ser necesario al lograr un resultado inferior al promedio.

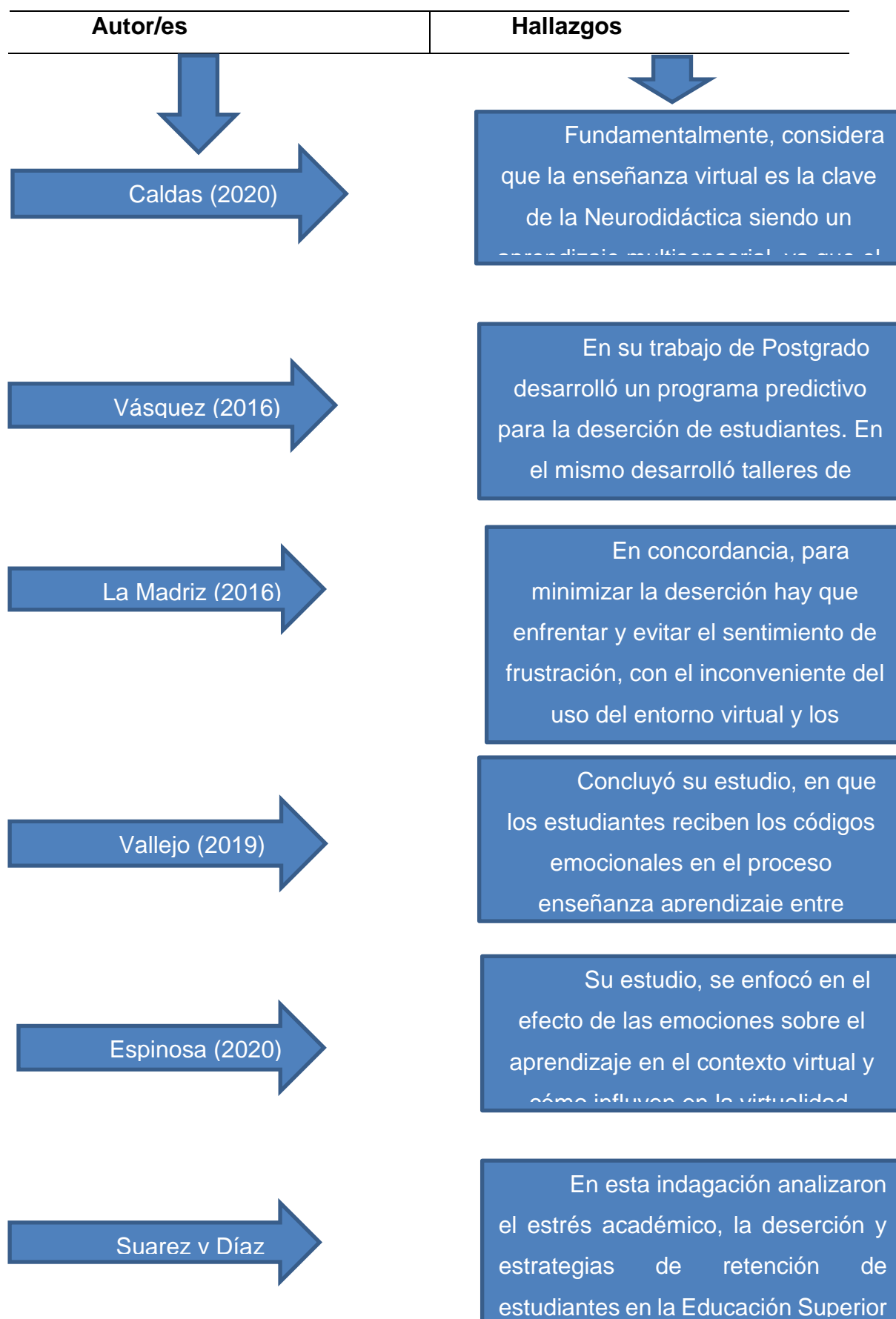
Siendo las cosas así, Goleman (1996) considera que el manejo adecuado de las emociones es fundamental para el adiestramiento de la razón. En función de lo planteado este autor, plantea la danza entre el proceso de sentir y el pensar, la emoción se fundamenta en la guía de nuestras decisiones. En relación a la idea anterior, el pensamiento desempeña un papel de relevancia en nuestras emociones, excluyendo aquellos instantes en los que las emociones se rebosan y el cerebro emocional ocupa a cabal el control del escenario.

En cierto modo, Goleman considera que poseemos dos cerebros y dos clases diferentes de inteligencia, refiriéndose a la inteligencia racional y la inteligencia emocional, de manera que nuestra maniobra en la vida está determinada por ambos. No obstante, además del coeficiente intelectual (CI), asimismo debemos considerar la inteligencia emocional. Dentro de este marco es importante destacar que, para este autor, el intelecto funciona de manera adecuada con el concurso de la inteligencia emocional y su correlación con la anatomía del cerebro se fundamenta la participación unida entre ambos con la emoción. En ese sentido se comprende, hablar con propiedad de inteligencia emocional y del CI.

En la siguiente Figura se muestra una síntesis de investigaciones previas sobre las emociones y la neurodidáctica vinculadas a la deserción, donde se resalta autor/es y los hallazgos que se lograron sobre la deserción en la educación superior.

Figura 1.

Algunos hallazgos de investigaciones previas sobre deserción



En relación con este tema, el rendimiento académico se asocia al nivel intelectual demostrado en un área o materia determinada de acuerdo con la edad y el nivel académico del estudiante o participante. Sucede puedes, que tal rendimiento no es sinónimo de capacidad intelectual, de aptitudes o de competencias.

De esta manera, Villanueva (2016) enfatiza la presencia de varios factores que median en el aprendizaje. Ante que nada es necesario recalcar que, para el aprendizaje intervienen varios componentes, tanto genéticos como adquiridos mediante interrelaciones sociales, ambientales y culturales cuidando que los estudiantes realicen sus procesos fisiológicos en de manera normal, tales como el uso adecuado del sueño, alimentación, ejercicios físicos, evitando el estrés. Con respecto a, se debe asegurar que el clima del aula sea agradable y el docente sea eminentemente creativo para propiciar el aprendizaje significativo donde el estudiante se sienta seguro de sí mismo. Además las clases aburridas a nadie le gustan.

En relación a la problemática propuesta por Velásquez y González (2017) realizaron un estudio sobre la permanencia de estudiantes universitarios en que determinaron que el docente debe ser impulsador de la motivación positiva con sus acciones y métodos en la enseñanza manejado en la docencia misma. Dentro de este marco afirman que podría contribuir con la integración y permanencia de los estudiantes.

Desde las perspectivas más generales de estos autores Villanueva (2016) y Velásquez y Gonzales (2017) concuerdan al plantear factores del rendimiento académico relacionados al ambiente educativo para conseguir un aprendizaje significativo. Uno de los componentes que más favorece es cuando el docente es creativo que el clima sea agradable para que el estudiante y se sienta seguro, al mismo tiempo que la motivación sea positiva. Ante todo los aspectos podrían contribuir a la permanencia universitaria de lo contrario a la deserción.

Dentro de este orden de ideas la permanencia en la educación superior es el beneficio académico y la combinación de diferentes componentes que proceden de la persona que estudia ha sido determinada por el logro en los resultados académicos. En función de lo planteado se calcula mediante las evaluaciones logradas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias aprobadas o reprobadas, situación ésta que incide en la deserción y el grado de éxito académico

(Garbanzo, 2013). En las generalizaciones para mejorar la retención y la eficiencia de la permanencia de los estudiantes universitarios se deben tomar en cuenta los buenos hábitos de estudios para el logro de un alto rendimiento en sus aprendizajes, lo cual tiene como resultado mantenerse hasta la meta final de graduarse.

Siendo las cosas así en los diferentes contextos educativos, independientemente de la modalidad, Pérez (2020) considera que se recurre a diferentes teorías o enfoques que guían la adaptación a nuevos ambientes educativos de enseñanza aprendizaje. En este mismo orden de ideas se comprende que el caso de la educación a distancia que es mediado por la tecnología existen diversas teorías cuyos aportes en el proceso educativo, van desde el cognitivismo, constructivismo y el conectivismo. Por consiguiente cabe destacar que el autor resalta que la teoría del conectivismo, creada por Stephen Downes y George Siemens en el 2004, pretende explicar el proceso educativo en el contexto digital.

En relación con este tema los recursos didácticos asociados en la virtualidad, Román (2020), por su parte considera que las herramientas informáticas juegan un papel esencial en el sistema de educación, por la facilidad en la docencia virtual, posibilitando la educación remota con los recursos de la tecnología. Es cierto que hay que destacar lo que implica para el estudiante la inmersión en el proceso de adaptabilidad incesante y las rectificaciones de acuerdo a los planes de estudio con cada una de las asignaturas a desplegar de acuerdo al pensum que se esté cursando, ya que los docentes se capacitan en las competencias digitales a nivel de la educación superior. En ese mismo orden la no conectividad contribuye a la deserción de los estudiantes de sus estudios profesionales según los hallazgos de Román.

La Figura 2 se refleja los criterios para identificar a posibles desertores y especialistas que arrojaron datos para crear la tabla que se muestra a continuación:

Figura 2.

Criterios para identificar a posibles desertores, según opinión de desertores y especialistas

Criterios para identificar desertores	Consideraciones de los especialistas
<ul style="list-style-type: none"> * Falta de compromisos * Poco activo 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Alerta e Intervención Temprana (SAIT). • Orientaciones y capacitación de la plataforma.
<ul style="list-style-type: none"> * Situación económica * Inasistencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación para conocer las causas. • Contexto social y desarrollo académico
<ul style="list-style-type: none"> * Tiempo para realizar pagos * Encuentros de motivación y talleres 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de crédito educativo. • Apoyo emocional

Metodología

En este acápite sobre la metodología trabajada enfocado en el paradigma de la investigación se fundamenta en el contexto humanista para entender el contexto social antela problemática objeto de estudio. Se tomará en cuenta la realidad compartida de la creatividad de los sujetos. Se estudia el ambiente concreto y profundo de los diferentes estados emocionales y los factores vinculados a la deserción, analizando los diferentes motivos de los hechos. No se intenta buscar la explicación o causalidad, sino la penetración del fenómeno a investigar. Los participantes o estudiantes son sujetos interactivos, comunicativos, que comparten el significado de los hechos de acuerdo a sus experiencias vividas en la situación de la deserción que es lo que nos atañe en este estudio de investigación.

El enfoque fenomenológico reconoce el significado y el valor para la pedagogía, psicología y sociología. En cuanto a la perspectiva metodológica cumple con el estudio

cualitativo dando respuesta a los objetivos de estudio, examinando la información sustentante a cada variable a través de entrevistas abiertas en el trabajo de campo y analizando las informaciones obtenidas dando respuesta a los objetivos y preguntas delineadas en el proceso de investigación.

Ante todo el enfoque cualitativo tiene la integridad de producir datos que se establecen en la lógica y en los procesos inductivos que reconocen al investigador en describir y explorar el fenómeno de la investigación, para luego generar perspectivas teóricas, de lo particular a lo general, tal y como plantean Hernández et al. (2010). Por lo que se refiere al discurso que permite la aproximación al discurso de los participantes en las entrevistas y a una conducta observable (UDLAP, 2011).

Teniendo en cuenta que, Mertens (2005) normaliza la investigación cualitativa según “paradigmas” y diferencia estas condiciones por su ontología, epistemología y metodología. Se ha verificado por la autora que hace distinciones entre positivismo, constructivismo e investigación transformadora.

Dentro del marco del tipo de investigación cualitativa se privilegió el uso de guía de entrevistas, ya sean informales, focalizadas y a profundidad, pues permiten registrar la realidad del fenómeno sin descontextualizar los datos de su entorno natural. En ese mismo sentido se diseñó un modelo de entrevista guiada para establecer las informaciones necesarias con cuestiones abiertas y con mayor flexibilidad en las contestaciones obtenidas de la población estudiada. La entrevista fue validada a través del pilotaje a dos de los sujetos similares al grupo de participantes o estudiantes desertores y administrativos de la entidad educativa.

Podríamos describir a continuación el diseño de una guía de entrevista semiestructurada para medir las emociones y los factores que influyeron en la deserción compuesta por 21 ítems de los cuales el primer reactivo está relacionado con el factor emocional intrapersonal, el segundo ítem relacionado con el factor emocional interpersonal, seis ítems hacen relación con los factores intra e interpersonal, dos ítems se relacionan con el factor social y los ítems relacionados con la institución en general y académicos en particular. En último término estos ítems recogen todos los criterios para responder a los objetivos de esta investigación.

A continuación se muestra la guía de entrevista elaborada para dar respuestas a los objetivos planteados en esta investigación seguida de una nota notificando el

uso ético que se tendrá con las informaciones obtenidas: De antemano agradecemos su tiempo y disposición para colaborar con esta investigación que tiene como propósito analizar el estado emocional de los participantes que desertaron durante el periodo 2018-2022 y los factores que incidieron en el abandono de la Escuela de Psicología en la ciudad de Santiago, sede de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA de la República Dominicana. Es bueno hacer mención que las respuestas que brinde durante la entrevista serán tratadas con ética, confidencialidad y responsabilidad profesional, por lo que su nombre no será divulgado a terceros utilizando para el procesamiento de la información una codificación que no le identifique.

A continuación se presenta la guía de entrevista trabajada:

1. ¿Qué consecuencias emocionales generó en su vida el tener que dejar sus estudios universitarios en la UAPA? Comente su estado emocional de ese momento.
2. ¿Con quién/es vivía durante su último año de estudio en la universidad? ¿Describa su relación con esa(s) persona(s) y de qué forma le brindaron apoyo emocional?
3. ¿Cómo financió sus estudios en la UAPA?
4. ¿Cuál es la formación académica de sus padres?
5. ¿Cómo fue su desempeño académico en su formación hasta concluir el bachillerato?
6. (a). ¿Cómo describe su motivación para lograr metas académicas, durante su permanencia en la UAPA? (b). ¿Cómo relaciona ese estado motivacional con su personalidad?
7. ¿Cómo se sintió en los momentos del proceso de adaptación en la UAPA? Describa.
8. ¿La profesión que escogió cumplía con sus expectativas y en cuanto a si tuvo relación con su vocación o preferencia de interés?
9. ¿Cuántos períodos logró concluir del pensum académico de la carrera de Psicología en la UAPA?
10. ¿Cómo fue su interacción con los docentes, directivos y empleados en el tiempo que estuvo en la UAPA?

11. ¿Cómo describe su relación de interacción con los compañeros durante su tiempo en UAPA? Explique.

12 (a) ¿Cómo observó el comportamiento del personal de la universidad cuando decidió desertar de UAPA? (b) ¿Sintió apoyo? de ser afirmativo explique.

13. ¿Cómo afectó la pandemia del Covid-19 su estadía en UAPA en el proceso de desertar de sus estudios?

14. ¿Qué opinión tiene de los cursos académicos estándar del plan de estudio de la carrera Psicología?

15. ¿Cómo valora la experiencia en la modalidad virtual en la UAPA? Explique.

16. ¿Cómo han sido sus logros académicos? ¿Repitió alguna asignatura en su formación universitaria? Explique.

17. ¿Qué considera debió hacer la UAPA para lograr que usted permanencia en sus estudios?

18. ¿Cómo influye el uso de la tecnología en la modalidad virtual en los participantes o participantes posibles desertores?

19. ¿Qué acciones considera puede desarrollar la universidad para identificar en los participantes de nuevo ingreso posibles informaciones que requieran seguimiento y apoyo para fortalecer la permanencia en la UAPA?

20. Luego de salir de la UAPA, ¿continuó sus estudios universitarios en otra institución? Sí _____ No ____ De continuar los estudios universitarios, ¿continuaría su formación en la UAPA? a) Si ____ No _____ Explique.

21. ¿Cuál es su opinión sobre la UAPA en cuanto a la formación de profesionales?

Luego de presentar la guía de entrevista a continuación se muestra las categorías e indicadores que dieron respuestas a cada objetivo realizado en esta investigación mostrado en la siguiente Tabla 1.

Tabla 1.

Categorías e indicadores que dieron respuestas a cada objetivo de acuerdo a la guía de entrevista trabajada en esta investigación

Objetivo	Categoría	Indicadores de respuestas	Ítems
Determinar las emociones intrapersonales manifestadas por los participantes desertores	Individual	Consecuencias emocionales	1.
Interpretar los aspectos emocionales interpersonales manifestados por los participantes desertores	Social	Apoyo emocional familiar	2.
Identificar los factores inter e intrapersonales que incidieron en la deserción de los participantes de la carrera de psicología en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).	Inter e interpersonal	Socioeconómicos	3.
		Formación académica de los padres	4.
		Interacción entre compañeros	5.
		Motivación académica	6.
Describir los factores institucionales que incidieron en la deserción de la educación virtual en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), de la República Dominicana.	Institucional	Adaptación en UAPA	7.
		Evaluación de las emociones	9.
		Período logrado	10.
		Interacción social	11, 12.
		Académicos	13,14,15,16,17,18,19,20,21

Conclusión

En resumen podemos señalar que, los estados emocionales vinculados a la deserción de la educación superior virtual fue el centro de interés de los hallazgos presentados en este trabajo de investigación. Evidentemente la deserción en la educación virtual es un fenómeno frecuente en las universidades independientemente de la modalidad de la misma.

De acuerdo con las respuestas de la interrogante y objetivo propuesto sobre el estado emocional vinculado a la deserción, esas emociones interpersonales se lograron obtener hallazgos socioemocional y sociofamiliar. Al mismo tiempo la determinación de las emociones intrapersonales dio como resultado el desánimo, frustración, tristeza, ansiedad, depresión, culpa, rabia y vergüenza.

En el mismo orden de ideas la frustración se convierte en una influencia negativa en el aprendizaje lo que llevaría a la deserción. Lovos y Aballay (2020) ratifican que las emociones están presentes en cualquier momento de la enseñanza aprendizaje.

Sin embargo la educación virtual se apoya en las herramientas de la tecnología para el desarrollo de la docencia. De lo contrario sin esos recursos no sería posible el desarrollo de la enseñanza aprendizaje lo que conllevaría a la deserción.

En definitiva la deserción es un proceso multifactorial vinculado a las emociones que intervienen al tomar la decisión de desertar ya sea de manera permanente o transitoria siendo las causas de mayor relevancia y los factores socioemocionales y socioeconómicos. Así mismo la nueva concepción sobre la deserción planteada en este artículo parte de lo emocional y los factores influyentes.

Referencias

- Ariza, S. y Marín, D. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de Psicología, Fundación Universitaria (*Tesis Psicológica*). Los Libertadores. Bogotá Colombia [Archivo pdf]. <https://www.redalyc.org/pdf/1390/139013586006.pdf>
- Barbosa, I. y Pinzón, D. (2018). *Determinantes de Deserción Universitaria*. [Archivo pdf] Colombia
- Benavidez, V. y Flores, R. (2019). *La importancia de las emociones para la neurociencia*. [Archivo pdf] Pontificia Universidad Católica del Ecuador

- file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-LaImportanciaDeLasEmocionesParaLaNeurodidactica-6794283.pdf
- Bisquerra, R. (2005). Conferencia Orientación y Educación Emocional. Encuentro de Atención a la diversidad. Zaragoza, Universidad de Barcelona. http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Conclusiones_IIencuentro_at_div-13-36.pdf
- Cardelle-Elawar, M. y Sanz de Acedo, M. (2006) la metacognición aplicada a la emoción. *Psicología Educativa. Revista de los psicólogos de la educación*, vol. 12, núm. 2. Colegio especial de psicólogo de Madrid. España <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=613765497002>
- Caldas, C. (2020). *Neurodidáctica y enseñanza virtual. Tribuna Abierta. Listín Diario* <https://tenerminutos.com/2020/10/26/tribuna-abierta-neurodidactica-y-ensenanza-virtual/>
- Cano-Vindel, A. (1997). Modelos explicativos de la emoción. Universidad Complutense de Madrid. https://www.researchgate.net/publication/230577045_Modelos_explicativos_de_la_emocion_Models_of_the_emotion
- Dongil, E. y Cono, A. (2014). *Guía de autoayuda sobre los tipos de intervención para manejar las emociones*. Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés. https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_autoayuda_para_manejar_las_emociones.pdf
- Espinosa, E. (2020). *El efecto de las emociones sobre el aprendizaje del estudiante en ambientes virtuales de enseñanza*. En: *Experiencias de Investigación Multidisciplinar*. Universidad Marista de Guadalajara. Guadalajara México. https://www.researchgate.net/publication/339460655_Efecto_de_las_emociones_sobre_el_aprendizaje_del_estudiante_en_ambientes_virtuales_de_ensenanza
- Garbanzo, G. (2013).
- García, M. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana Educación Superior*, La Habana, v. 39, n. 2, e15, agosto 2020 <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S

- 0257-43142020000200015&lng=es&nrm=iso>. Accedido en 02 sept. 2021. Epub 01-Ago-2020.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Barcelona Kairós. [Archivo pdf] <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- González, L. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena*. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140087>
- [Hernández, A. \(2019\). Deserción universitaria supera el 50 % en R.D. *Periódico Hoy*. <https://hoy.com.do/1941586-2/>](https://hoy.com.do/1941586-2/)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: McGraw Hill.
- Jiminián, M. (2006). *Deserción de la Universidad Abierta Para Adultos UAPA durante el período 2001-2006*. Santiago República Dominicana. <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/410/68-262-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción del aula virtual. *Revista Científica Ciencias Humanas*. Fundación Miguel Unamuno y Jugo. Maracaibo, Venezuela [Archivo pdf] <https://www.redalyc.org/pdf/709/70948484003.pdf>
- López, A. y González, L. (2009). Deserción, repitencia y eficiencia de titulación de la educación superior en la República Dominicana. https://www.researchgate.net/publication/297530212_Desercion_repitencia_y_eficiencia_de_titulacion_de_la_educacion_superior_en_la_Republica_Dominicana_2009-01
- López, A. y González, L. (2012). *Segundo Estudio: Deserción, Repitencia y Eficiencia de Titulación de la Educación en la República Dominicana*. Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología.
- Lovos, E. y Aballay, L. (2020). Deserción Académica y Emociones en Ambientes E-learning. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. Universidad Nacional de la Plata. Argentina <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/24/241912012/html/#:~:text=En%20lo>

[s%20resultados%20se%20evidenci%C3%B3,los%20estudiantes%2C%20entr
e%20otros%20motivos.](#)

Méndez, A. y Gutiérrez, D. (2016). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Una Mirada Desde Diferentes Niveles Educativos*. México. <https://redie.mx/librosyrevistas/libros/actoyproc9.pdf>

Mertens, D.M. (2005). *Research and evaluation in education and psychology. Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods* (2nd edition). Thousand Oaks: Sage.

Mora, J. (2021). *Características del soporte institucional en la educación virtual: Una perspectiva para enfrentar la deserción y fomentar la permanencia estudiantil*. Tesis doctoral. Humboldt International University.

Pérez, Ch. (2020). *Característica de la Educación a Distancia y Teorías Psicopedagógicas*. Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. Centro de Educación Continua, Abierta y a Distancia. Sistema de Educación a Distancia http://cecad-uabjo.mx/Caracteristicas_EaD_y_teorias.pdf Rodríguez, W. (2006).

Román, J. (2020) la educación superior en tiempo de pandemia: una visión dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Ciudad de México <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>

Vivas, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. [Archivo pdf] Sapiens. *Revista Universitaria de Investigación, vol.4, núm. 2. Universidad Pedagógica Experimental Liberador Caracas, Venezuela* <https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>

Sotomayor, P. (2021). *Factores Explicativos de la Deserción Académica en la Educación Superior Técnico Profesional*. Un estudio multicaso en instituciones chilenas. Tesis de Doctorado. Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2021/hdl_10803_673211/pss1de1.pdf

Suárez, N. y Díaz, B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista Salud Pública*. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá. <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf>

- Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research* 45: 89-125. <https://journals.sagepub.com/doi/10.3102/00346543045001089>
- Vallejo, L. (2019). Incidencia de los códigos emocionales en el proceso educativo en la educación superior. Caso ESPOCH". En: Roig-Vila, Rosabel (coord.). *Redes de Investigación e Innovación en Docencia Universitaria*. Volumen. Alicante: Universidad de Alicante, Instituto de Ciencias de la Educación (ICE). ISBN 978-84-09-07186-9, pp. 437-454. San Vicente del Raspeig, España. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/99119>
- Vásquez, J. (2016). *Modelo predictivo para estimar la deserción de estudiantes en una institución de educación superior*. Repositorio Académico de la Universidad de Chile. (Tesis) Universidad de Chile. <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/144169?show=full>
- Velásquez, Y. y González, M. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de Educación Superior*. Distrito Federal México. <https://www.redalyc.org/pdf/604/60454147007.pdf>
- Ventura, J., Lobos, M. y Gutiérrez, J. (2019). *Construcción, validación y confiabilidad de escala de medición de deserción estudiantil universitaria*. Salvador, Guatemala. [file:///C:/Users/user/Downloads/7976%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/7976%20(2).pdf)
- Villanueva, E. (2016). *Autorregulación del aprendizaje de estudiantes universitarios. Estudio dentro del contexto educativo actual*. Universidad Iberoamericana Puebla de Zaragoza, México. <https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/2107/Villanueva+Espinosa+Cynthia.pdf;jsessionid=8F27CB4749E050930B2E8BC2531D3326?sequence=1>
- Vivas, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. [Archivo pdf] Sapiens. *Revista Universitaria de Investigación*, vol.4, núm. 2. Universidad Pedagógica Experimental Liberador Caracas, Venezuela <https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>