

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

TEMA DE INVESTIGACIÓN

**“USO DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS DURANTE LA PANDEMIA Y SU
IMPACTO EN LOS PADRES, MADRES O TUTORES DE LA ESCUELA BÁSICA
DOMINICA DEL DISTRITO EDUCATIVO 17-03 DEL MUNICIPIO BAYAGUANA,
PROVINCIA MONTE PLATA, AÑO ESCOLAR 2020-2021.”.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

PARTICIPANTES:

YUDELCA ALT. ALEJO SABINO

KRYSTI GISSEL DE LA CRUZ MUÑOZ

ASESORA:

MARIBELL MARTINEZ FIGUEROA, MA.

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|------------|
| AGRADECIMIENTOS..... | i |
| DEDICATORIAS..... | iii |
| RESUMEN..... | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| INTRODUCCIÓN..... | vi |
| CAPITULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACION | ix |
| 1.1 Planteamiento Del Problema | 1 |
| 1.2 Formulación del problema | 4 |
| 1.2.1 Sistematización del problema | 4 |
| 1.3 Objetivos De La Investigación | 5 |
| 1.3.1 Objetivo general..... | 5 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 5 |
| 1.4 Justificación E Importancia | 6 |
| 1.5 Descripción del contexto | 7 |
| 1.5.1 Ubicación Geográfica y Límites | 7 |
| 1.5.2 Reseña histórica del centro educativo | 7 |
| 1.5.3 Infraestructura del Centro | 9 |
| 1.5.4 Aspectos del entorno del Centro | 9 |
| 1.6 Cuadro de Operacionalización de las variables | 13 |
| CAPITULO II MARCO TEÓRICO | 16 |
| 2.1 Antecedentes de la investigación..... | 17 |
| 2.1.1 Antecedentes nacionales | 17 |
| 2.1.2 Antecedentes Internacionales | 19 |
| 2.2 Marco Teórico | 21 |
| 2.2.1 Tecnología Educativa | 22 |
| 2.2.1.1 El papel de la familia en el uso de la tecnología | 22 |
| 2.2.3 El involucramiento de los padres/madres en la escuela | 26 |
| 2.2.4 El Rol de los padres en la educación de sus hijos | 28 |
| 2.2.5 Importancia del involucramiento de los padres en la escuela | 29 |
| 2.2.7 Involucramiento en actividades escolares virtuales que contribuyen al | |

| | |
|---|-----------|
| desarrollo de su proceso educativo | 36 |
| 2.2.8 Efectos de la dinámica de la familia en el proceso educativo durante la pandemia | 38 |
| 2.2.9 Estrategias que está aplicando la gerencia del plantel para atraer e integrar a los padres, madres o tutores en el uso de la tecnología educativa..... | 39 |
| CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO | 41 |
| 3.1. Diseño | 43 |
| 3.2 Tipo de investigación | 43 |
| 3.3 Técnicas e instrumentos de investigación | 44 |
| 3.4 Método de investigación | 45 |
| 3.5 Población y muestra | 45 |
| 3.4.1 Población | 45 |
| 3.4.2 Muestra | 46 |
| 3.5 Validez y confiabilidad | 46 |
| 3.5.1 Validez | 46 |
| 3.5.2 Confiabilidad | 46 |
| 3.6 Procedimiento para la recolección de los datos | 47 |
| 3.7 Procedimiento para el análisis de los datos | 47 |
| 3.8 Aspectos éticos | 48 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 83 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS..... | 90 |
| ANEXOS y APÉNDICE | 95 |

COMPENDIO

Al encontrarse la educación dominicana en un estado de crisis debido a la coyuntura mundial presentada por el Covid-19, se consideró importante Identificar la incidencia de las tecnologías educativas y su impacto en los padres, madres o tutores del Primer Ciclo de la Escuela Básica Dominica, a raíz de las limitaciones por la crisis mundial. La educación presencial pasó a ser virtual y así el rol de los padres se modificó, tomando una mayor presencia en la enseñanza de sus hijos. En esta investigación se utilizó el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de tipo descriptiva, la técnica la encuesta a la directora, 8 docentes y 40 padres/madres y/o representante de los estudiantes del Primer Ciclo del Nivel Primario. Los hallazgos más relevantes el bajo dominio de los padres/madres y/o tutores, de la tecnología, falta de tiempo. Las dificultades sociales, económicas, políticas, económicas, tecnológicas e incluso emocionales la educación debe continuar y los padres son los responsables de que este hecho se consolide en el hogar en la época de crisis sanitaria.

Palabras clave: Impacto, cuadernillo, actividades virtuales, estrategias, Pandemia COVID 19 .

CONCLUSIONES

De todo lo expresado en los hallazgos de la investigación es importante resaltar la opinión de los padres sobre la incidencia de las tecnologías educativas y su impacto en los padres, madres o tutores del Primer Ciclo de la Escuela Básica Dominica en tal sentido se concluye:

En cuanto al Objetivo No. 1: **Describir los efectos causados por la falta de dominio de los padres, madres o tutores en el uso de los cuadernillos e implementación de las (TIC) a la hora de implementarlo con sus hijos/a.** Sé llegó a la conclusión de que el estudio arrojó resultados muy relevantes, sobre la dimensión conocimiento y uso de las TIC por parte de los padres, se pudo establecer que un bajo porcentaje de padres de familias conoce y usa las herramientas tecnológicas de informática y comunicación (TIC) en las actividades escolares de sus hijos, sin embargo el número de padres que no conocen y usan estas herramientas sigue siendo significativa, en el sentido que este se considera un elemento indispensable y necesario para todo proceso que se realice desde la virtualidad.

Así mismo como resultados se muestra que los padres no cuentan con los recursos digitales y de conectividad suficiente, situación que se convierte en un agravante para apoyar a los hijos en el proceso escolar por estos medios.

Otro aspecto preponderante del estudio deja ver la poca percepción y satisfacción positiva que tienen los padres de familia hacia una educación a través de la modalidad virtual, según la cual ellos consideran que es no de buena calidad y que el aprendizaje de los estudiantes no es satisfactorio. Es viable entonces evaluar el proceso que se está llevando a fin mejorar la calidad del aprendizaje y su correspondiente evaluación aspecto que puede repercutir en la motivación de los padres para acompañar a sus hijos por medios virtuales;

Con relación al Objetivo No. 2: que busca **determinar en qué medida los padres y madres de familia se involucran en la realización de actividades escolares virtuales que contribuyen al desarrollo de su proceso educativo.**

Con respecto a en qué medida se involucran los padres/madres y/o representantes en la realización de actividades virtuales siempre y casi siempre se involucra a los padres, madres y/o tutores en las actividades virtuales de apoyo al centro realizadas dentro del mismo, los docentes coinciden que casi siempre y a veces y los padres/madres y/o representantes que lo hace a través de actividades de apoyo al centro realizadas dentro del mismo y en los órganos colegiados aunque estarían dispuestos a participar en las jornadas de integración en la enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

Cabe destacar que para la directora estos participan a través de la junta de centro en la elaboración de la planificación del centro educativo.

Existe la necesidad de implementar jornadas de formación a los padres de familias, que les permita obtener el conocimiento básico en el uso de herramientas tecnológicas y otros aspectos indispensable para el apoyo escolar en casa. De igual manera es necesario un proceso de reflexión por parte de los docentes en cuanto a las actividades académicas abordadas desde la virtualidad con el que el padre de familia pueda tener una percepción y satisfacción positiva hacia esta forma de aprendizaje virtual.

Objetivo No. 3: Investigar el impacto la implementación de las TICS en los padres, madres o tutores durante la pandemia en la Escuela Básica Dominica del Distrito Educativo 17-03.

Al analizar y comparar las dimensiones disponibilidad del tiempo para la atención y la dimensión rol de los padres se encuentra, que, aunque algunos padres manifiestan no tener disponibilidad de tiempo, se percibe que si apoyan o por lo menos sienten el compromiso de orientarlos. Sin embargo, también es claro que hay un porcentaje pequeño de estudiantes que no tienen acompañamiento, es decir, no tienen quienes los orienten durante las actividades de las clases, supervise sus tareas, esta sería la parte de la población estaría en riesgo de no alcanzar los logros por falta de una participación activa o de acompañamiento de los padres.

La educación en la casa también supone la discriminación y acentuación de la brechas y desigualdades existentes, entre los que pueden tener acceso a la educación virtual por que poseen en sus hogares, acceso a internet, una computadora, teléfonos inteligentes, y los que no.

Debido a que los padres de familia no saben manejar las herramientas tecnológicas, el rendimiento de los hijos es bajo pues carecen de apoyo en la realización de las tareas que requieren de las TIC, también es un factor que los hace deficientes al momento de tratar de hacer control sobre las cosas que encuentran pueden hacer sus hijos en la red.

Objetivo No. 4: Investigar las estrategias que está aplicando la gerencia del plantel para atraer e integrar a los padres, madres o tutores en el uso de la tecnología educativa.

Como se ha visto en lo resultados para los docentes en escala de mayor grado entre siempre y casi siempre las estrategias están en que se reúnen con los padres/madres y/o representantes, para brindarles información habitual de lo que ocurre en el centro (actividades, convocatorias, reuniones, acontecimientos, jornadas) planificando u organizando jornadas para el involucramiento de estos. Elaboran materiales para dar a conocer a la comunidad su importancia en el involucramiento en el proceso educativo de los estudiantes a través de las tecnologías, a través de charla con especialistas acerca de la participación e involucramiento de los padres en el proceso educativo de sus hijos/as. En cambio, la directora del centro expreso que las estrategias que se utilizan son convocando a las familias a reuniones dispensándoles un buen trato, socializando el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Se reflejó que coinciden en la necesidad de implementar acciones que generen la participación de los padres de familias en el proceso escolar, además jornadas de capacitación de los padres hacia el fortalecimiento de la comunicación, la convivencia y pautas para organización de la jornada escolar desde casa. Luego del análisis de los documentos sobre estrategias para vinculación al padre de familia al proceso escolar, encontrados en el orden internacional, nacional y local se evidencia la factibilidad de aplicarlos para el acompañamiento del padre de familia en el proceso escolar virtual.

Finalmente, en cuanto al objetivo general **Identificar la incidencia de las tecnologías educativas y su impacto en los padres, madres o tutores del Primer Ciclo de la Escuela Básica Dominica del Distrito Educativo 17-03 del municipio Bayaguana, provincia Monte Plata, año escolar 2020-2021** se concluye

Sin duda alguna, los cambios abruptos que ha implicado el COVID-19 son abrumadores para muchos padres, madres o tutores de la escuela Dominica que se han visto obligados a realizar múltiples tareas trabajando, educando y cuidando. Sin embargo, en este contexto las mujeres asumen la mayor parte de estas responsabilidades. Desde que se virtualizó la educación virtual por la pandemia los padres han asumido un rol bien activo dentro de este aprendizaje, pero esto le ha creado o provocado estrés y ansiedad. La poca disponibilidad de internet y poco recurso de herramientas tecnológicas también ha impactado en ellos además del poco conocimiento que tienen de las herramientas tecnológicas.

La existencia de padres de familia que muestran poco compromiso de los padres en el acompañamiento escolar, principalmente en la realización de tareas en casa. Algunos padres no lo consideran necesario. Otros no intervienen porque no tienen tiempo o no saben cómo ayudar en temas académicos por el nivel académico que tienen. Aunque hay padres de familia que son empoderados de este acompañamiento, dedican su tiempo libre, para ayudarles con la tarea.

Los padres también tuvieron limitaciones con el uso de los cuadernillos facilitados por el Ministerio para las clases virtuales hubo poco conocimiento de su uso y esto impidió además a que los padres no tuvieran las orientaciones necesarias para su uso limitando así su integración con la ayuda de los estudiantes. Las dificultades sociales, económicas, políticas, económicas, tecnológicas e incluso emocionales la educación debe continuar y los padres son los responsables de que este hecho se consolide en el hogar en la época de crisis sanitaria. Cumpliendo así con la premisa de que la familia es de suma importancia en el acompañamiento del proceso educativo de los niños, adolescente y jóvenes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ayo, R. (2020). El aprendizaje debe continuar. En UNICEF, Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar (págs. pp.1-16).

Bolivia: <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1syap%C3%A1s-debenapoyarel-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-enelhogar>.

Bedwell, G. (2014). Participación de los padres, madres, apoderados y apoderadas en el ámbito educativo. www.archivochile.com/tesis/09_tedulit/09tedulit0004.pdf

Bernal, C. A. (2006). Metodología de la Investigación Científica. México: Pearson Educación.

BID. (2020). La educación en tiempos del coronavirus. Los sistemas educativos en América Latina y el Caribe ante COVID-19. Inter-American Development Bank (BID). <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Laeducacion-en-tiemposdelcoronavirus-Los-sistemas-educativos-de-AmericaLatina-y-elCaribe-ante-COVID-19.pdf>.

Bonal, X., & González, S. (2020). Confinamiento y efecto escuela. El Periódico. <https://cutt.ly/7tHTGfz>.

Bravo, E., & Rodríguez, M. (2020). La respuesta mundial a la epidemia del COVID-19: los primeros tres meses. Boletín sobre COVID-19 Salud Pública y Epidemiología, Vol. 1 número 1. <http://dsp.facmed.unam.mx/wpcontent/uploads/2013/12/COVID-19-No.1-03Larespuestamundial-a-laepidemia-del-COVID-19-los-primeros-tres-meses.pdf>, pp. 3

Buxarrais, M. (2011) La relación que los padres, madres y jóvenes mantienen con las Tecnologías de la Información y Comunicación. Tesis inédita. Universidad de Barcelona. España

Cabero, J. (2007) Tecnología Educativa. México McGraw-Hill/Interamericana de España. S.A.

Castañeda L. (2010) Aprendizajes con redes sociales. Express Estudio Gráfico y Digital, S.A. Colombia

Centro de Psicología López de Fez (s/f) Valencia, España.

CEPAL & UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)/Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf, pp.21.

Coll C. y Monereo C. (2011) Psicología de la educación virtual. Madrid. Ediciones Morata, S.L. 2da.

Edición

Fainholc, B. (2012) Una tecnología Educativa apropiada y crítica. Argentina. Grupo Editorial Lumen.

Garcés, M. (2020). Reflexiones de la nueva era. El Diario de la Educación <https://cutt.ly/btHJyHD>.
García, A. (2009). La integración de los padres en los procesos escolares. Educación y futuro: Revista de investigación aplicada y experiencias educativas, 12: 81-90.

González, M. (2010) Tecnologías de la Información. México. 2da. Edición. Impresiones Editoriales F.T. S.A. DE C.V.

Garreta, J. (2015). La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria. Revista de la Asociación de Sociología de la Educación, 8 (1), 71-85
Greenfield, P. (2010) El niño y los medios de comunicación: Los efectos de la televisión, videojuegos y ordenadores. Ediciones Morata. Madrid

Heisen (2011). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. Revista electrónica de investigación educativa, Vol. 11, No.
<http://redie.uabe.mx/vol11no1/contenido-valdes.html>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw-Hill-Interamericana, S. A. de C. V

Herrera, A, (2012), Participación de los Padres y/o Madres de Familia en el Proceso Educativo de los Niños/as con Necesidades Educativas Especiales en el CEBG.

López, M., (2009, Marzo), El Papel de la Familia en la Educación. Revista Recursos de Formación num. 3 y 4.

Merchan, Samaniego, Tenesaca, & Lucero. (2021). La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados por la COVID-19. <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/446>.

Mifsud, E. (2010) Buenas Prácticas TIC. Valencia, España. Generalitat Valenciana

Ministerio de Educación (Educando). (2013). Manual Operativo De Centros Públicos. <http://www.educando.edu.do>. Pagina web.

Ministerio de Educación (MINERD). (2014). Ley Orgánica De Educación 66'97

Muñoz, J., & Lluch Molins, L. (2020). "Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid19 en las Desigualdades Educativas". Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 2020, 9(3e). Universitat Autònoma de Barcelona, España. ISSN: 2254-3139 www.rinace.net/riejs/revistas.uam.es/riejs, pp.1- 17.

Narodowsk, M., Catri, G., Nistal, M., & Volman, V. (2021). Dinámica escolar y organización familiar en pandemia. Estudio cualitativo realizado a familias de barrios populares. Observatorio de Argentinos por la Educación. <https://cms.argentinosporlaeducacion.org/media/reports/informerenabapcualitativo.pdf>, pp.1-13.

Nava, C. (2010) Factores que influyen en la adicción adolescente. En Contribuciones a las Ciencias Sociales. Recuperado de:

<http://www.eumed.net/rev/cccss/07/cmnf.pdf>

ONU. (2020). La educación durante la COVID-19 y después de ella. Organización de las Naciones Unidas (ONU). https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief__education_during_covid_19_and_beyond_spanish.pdf.

Razeto, A., (2016). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos. Estudios pedagógicos. P 450-459

Ríos, J. y Ruiz, J. (2011) Competencias, TIC e innovación. Colombia. Editorial Buena Semilla

Rojas, P. (2013) Aprendiendo en familia. Guía para apoyar a los padres y madres en la educación de sus hijos e hijas, p. 2-42

Rujas, J., & Feito, R. (2021). La educación en tiempos de pandemia: una situación excepcional y cambiante. 10. DOI: <https://doi.org/10.7203/RASE.14.1.20273>.

Sánchez, J. y Ruiz, J. (2013). Recursos didácticos y tecnológicos en educación.

Madrid: Editorial Síntesis, S.A.

Sánchez M. (2012) El papel de la familia en la educación (maestría). Universidad Internacional de la Rioja. España.

Santamaría, S. (2010) Relación entre Docentes, Padres y Sociedad. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos13/relacdoc/relacdoc.shtml>.

UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?posInSet=1&queryId=6606d041e5554f06-b4c4-42ea1b4153e9>, pp.1-20.

Vélez, R. D. (2009c). La relación familia-escuela como alianza. Aproximaciones a su comprensión e indagación. Revista Educación Comunicación Tecnología, 3(6)

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:

809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario](#) (<https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59> como [hipervínculo](#)) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.