



UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)
ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS
TECNOLÓGICAS EN LOS DOCENTES DEL 4TO. GRADO SEGUNDO CICLO DE
SECUNDARIA. CENTRO EDUCATIVO CORAZÓN DE JESÚS. SABANA GRANDE DE BOYÁ,
REPÚBLICA DOMINICANA.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL
TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIA DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS.

SUSTENTANTE:

YUBERKYS HOLGUIN SUAREZ 2020-04391

ASESORA:

DRA.MARIA REGINA TAVARES

SANTO DOMINGO ESTE REPÚBLICA DOMINICANA

NOVIEMBRE 2022.

TABLA DE CONTENIDOS

| | |
|--|-----|
| DEDICATORIAS..... | i |
| AGRADECIMIENTOS..... | ii |
| RESUMEN..... | iii |
| ABSTRACT..... | iv |
| INTRODUCCIÓN..... | v |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1 Planteamiento Del Problema..... | 1 |
| 1.2 Formulación Del Problema..... | 3 |
| 1.3 Sistematización Del Problema..... | 3 |
| 1.4 Objetivo General..... | 3 |
| 1.4.1 Objetivos Específicos..... | 3 |
| 1.5 Justificación..... | 4 |
| 1.6 Descripción del contexto..... | 5 |
| 1.6.1 Misión..... | 6 |
| 1.6.2 Visión..... | 6 |
| 1.6.3 Filosofía del centro..... | 6 |
| 1.7 Delimitación del tema..... | 7 |
| 1.7.1 Persona..... | 7 |
| 1.7.2 Tiempo..... | 7 |
| 1.7.3 Espacio..... | 7 |
| 1.8 Variable..... | 7 |
| 1.8.1 Cuadro de operacionalización de variables..... | 8 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | |
| 2.1 Antecedentes de la investigación..... | 11 |
| 2.1.1 Antecedentes Internacionales..... | 11 |
| 2.1.2 Antecedentes nacionales..... | 13 |
| 2.2 Bases teóricas..... | 16 |
| 2.2.1 Competencias tecnológicas en la práctica docente..... | 16 |
| 2.2.2 Herramientas Educativas Implementadas en el desarrollo de la Práctica Docente..... | 18 |

| | |
|---|----|
| 2.2.3 El impacto de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje..... | 19 |
| 2.2.4 Uso de las TIC en el sistema educativo..... | 20 |
| 2.2.5 Normas y estándares TIC para docentes..... | 22 |
| 2.2.6 Una mirada a la llamada República Digital..... | 23 |
| 2.2.7 Integración de las TIC en las aulas..... | 25 |
| 2.2.8 Teorías del Aprendizaje que sustentan la investigación..... | 26 |
| 2.3 Marco legal..... | 28 |
| 2.3.1 Ley General de Educación 66 '97 | 29 |
| 2.3.2 En el orden pedagógico..... | 31 |
| 2.3.3 Plan Decenal de Educación 2008-2018..... | 32 |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | |
| 3.1 Enfoque, diseño y tipo de investigación..... | 35 |
| 3.1.1 Enfoque de la investigación..... | 35 |
| 3.1.2 Diseño de investigación..... | 35 |
| 3.1.3 Tipo de investigación..... | 36 |
| 3.2 Técnicas e instrumentos..... | 36 |
| 3.3 Población y muestra..... | 37 |
| 3.3.1 Población..... | 37 |
| 3.3.2 Muestra..... | 38 |
| 3.4 Validez y confiabilidad..... | 39 |
| 3.4.1 Validez..... | 39 |
| 3.4.2 Confiabilidad..... | 39 |
| 3.5 Procedimiento para la recolección de datos..... | 41 |
| 3.6 Procedimiento para el análisis de los datos..... | 41 |
| CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS | |
| 4.1 Presentación, interpretación y análisis de los resultados..... | 43 |
| 4.1.1 Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes..... | 43 |
| 4.1.2 Encuesta a los docentes..... | 59 |
| 4.1.3 Entrevista semiestructurada al equipo de gestión..... | 78 |
| 4.2 Interpretación y análisis de los resultados..... | 81 |

| | |
|---------------------------------|----|
| CONCLUSIONES..... | 83 |
| RECOMENDACIONES..... | 85 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 86 |
| ANEXOS..... | 90 |

COMPENDIO

Esta investigación se realizó con el objetivo de analizar los factores que influyen en el desarrollo de las competencias tecnológicas en los docentes de 4to grado, segundo ciclo de secundaria, del Centro Educativo Corazón de Jesús, Sabana Grande de Boyá, República Dominicana. Este estudio cuenta con un enfoque mixto, de diseño no experimental, de tipo descriptivo, explicativo, documental bibliográfica y de campo, se usó la técnica de la encuesta a través de un instrumento de tipo cuestionario con preguntas abiertas y cerradas para los estudiantes y docentes, la observación directa e indirecta, y una entrevista para el equipo de gestión. Entre las conclusiones se tiene que los docentes manifiestan que los estudiantes conocen las ventajas y limitaciones que presentan las plataformas, las respuestas se dividen en siempre y a veces, la otra parte se encuentran de acuerdo en su totalidad de que casi siempre participan con los estudiantes en los medios digitales, al igual que en su mayoría casi siempre participan con los estudiantes al laboratorio de informática, recalcando en su totalidad que casi siempre las herramientas digitales de los maestros ayudan a dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo tanto, se reconoce que la tecnología se convierte en una herramienta que responde a las necesidades y al mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual.

En la actualidad es importante reconocer que la tecnología es una herramienta que responde a las necesidades y al mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual, es por eso que si se realiza una selección correcta de los elementos y tiempos para su aplicación se pueden lograr los objetivos planteados. Esta investigación se realizó con el objetivo de analizar los factores que influyen en el desarrollo de las competencias tecnológicas en los docentes de 4to grado, segundo ciclo de secundaria, del Centro Educativo Corazón de Jesús, Sabana Grande de Boyá, República Dominicana. Este estudio cuenta con un enfoque mixto, de diseño no experimental, de tipo descriptivo, explicativo, documental bibliográfica y de campo, en el mismo se usó la técnica de la encuesta

utilizando un instrumento de tipo cuestionario con preguntas abiertas y cerradas para los estudiantes y docentes, la observación directa e indirecta, y una entrevista para el equipo de gestión. Entre las conclusiones se tiene que los docentes manifiestan que los estudiantes conocen las ventajas y limitaciones que presentan las plataformas estando divididos las respuestas siempre y a veces, estando de acuerdo en su totalidad de que casi siempre participan con los estudiantes en los medios digitales, al igual que en su mayoría casi siempre participan con los estudiantes al laboratorio de

informática, recalando en su totalidad que casi siempre las herramientas digitales de los maestros ayudan a dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras claves: competencias tecnológicas, TIC, proceso de enseñanza y aprendizaje.

CONCLUSIONES

Haciendo referencias al objetivo número 1, que plantea, describir el nivel de dominio en competencias tecnológicas que poseen los docentes del 4to grado y segundo ciclo de secundaria, del centro educativo Corazón de Jesús.

Sobre el análisis general de la actualización de los docentes para el desarrollo de las competencias digitales en la enseñanza y aprendizaje, se considera que va de media a bien, es decir en términos medios, pudiéndose considerar mejoras en lo adelante.

Se tiene la participación activa de dichos docentes en la conformación de blogs, foros y wikis educativos con los estudiantes, así como también que involucra las TIC con los estudiantes, favoreciendo autonomía en su aprendizaje; además los docentes son capaces de instalar y desinstalar programas informáticos en un pc, realizando documentos escritos con el procesador de texto, modificación de hojas de cálculos y presentación mediante técnicas avanzadas.

Al analizar los datos, se encontró que las competencias digitales de los docentes del centro educativo Corazón de Jesús, en general, se encuentran en un nivel suficiente, alcanzando un 64,08%. Esto indica que los docentes poseen un grado comprensible de competencias digitales. Para corroborar esta información se analizó cada dimensión del instrumento.

En cuanto al objetivo número 2, que propone, identificar las estrategias que implementan los docentes para desarrollar las competencias tecnológicas en los estudiantes 4to grado segundo ciclo de secundaria, del centro educativo Corazón de Jesús, así como la utilización de la presentación del software educativo como herramientas de ayuda de los conocimientos tecnológicos, donde el docente propone en el aula de clase la atracción de interés por parte de los estudiantes, utilizando métodos, técnicas y recursos, de manera que se planifican las acciones que contribuyen al mejoramiento de los aprendizajes.

En relación al objetivo número 3, que sugiere, determinar cuáles son los elementos que afectan el desarrollo de las competencias tecnológicas en los docentes del cuarto grado del segundo ciclo del nivel secundario en el Centro Educativo Corazón de Jesús. Los docentes en el día a día se sienten tan

abrumados con su trabajo que prefieren en muchas ocasiones manejar el método tradicional evitando de esta manera compromisos que demanden muchos más esfuerzos y trabajo. A su vez se relaciona con el uso de métodos y estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje; frecuentemente los docentes manejan sus propios métodos y estrategias de enseñanza que no les dan la oportunidad a las nuevas innovaciones pedagógicas, didácticas y por ende esto le

impide apropiarse de nuevas alternativas para la educación. Estos factores despiertan en los docentes el poco interés para actualizarse en el empleo de los recursos tecnológicos; no asimilan el material existente, debido a que se resisten aislarse de una enseñanza habitual y buscar implementar nuevas alternativas, para los docentes los métodos y estrategias que han utilizado por siempre son suficientes para mediar e implantar una buena enseñanza.

Con respecto al último objetivo que plantea, describir cómo integran la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje los docentes del cuarto grado del segundo ciclo del nivel secundario en el Centro Educativo Corazón de Jesús. El docente debe ser hábil para tener la capacidad de aprender, comprender y actualizarse en beneficios de la formación integral de sus educandos, ser original y no temer nunca a los cambios constantes a los que está expuesta la educación, tener una cultura general integral, dominar su materia cabalmente lo que le permite fijarse metas en cuanto a objetivos, contenidos, medios y métodos, los cuales adopta y adapta flexiblemente de acuerdo con las condiciones y las características de sus estudiantes, a los cuales transforma como objeto de su acción educacional, convirtiéndolos, además en sujetos de aprendizaje

Con respecto al último objetivo que plantea, describir cómo integran la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje los docentes del cuarto grado del segundo ciclo del nivel secundario en el Centro Educativo Corazón de Jesús. El docente debe ser muy inteligente, debe tener la capacidad para aprender, comprender y actualizarse en beneficios de la formación integral de sus educandos, debe ser original y no temer nunca a los cambios constantes a los que está expuesta nuestra educación, debe tener una cultura general integral, dominar su materia cabalmente lo que le permite fijarse metas en cuanto a objetivos, contenidos, medios y métodos, los cuales adopta y adapta flexiblemente de acuerdo con las condiciones y las características de sus alumnos, a los cuales transforma como objeto de su acción educacional, convirtiéndolos, además en sujetos de aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Algarrobo y otros (2015) realizaron un estudio de la Universidad Católica Tecnológica de Barahona UCATEBA, sobre “la incidencia de los recursos didácticos y tecnológicos en el aprendizaje de los estudiantes del primer ciclo del nivel básico (grado 5to, 6to, y 7mo) en los centros educativos Anaima Tejeda y María Auxiliadora de Barahona”
- Ausubel (1963). La educación y la estructura del conocimiento. Investigaciones sobre el proceso de aprendizaje y la naturaleza de las disciplinas que integran el currículum. Ed. El ateneo. Buenos Aires. Págs. 211-239
- Belloch (2001). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Universidad de Valencia. Recuperado de: <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>.
- Bernal, (2010). Metodología de la investigación. Prentice Hall. Colombia
- Bromley, (2017) Acompañamiento pedagógico y reflexión crítica docente, en las Instituciones Educativas del nivel primaria, tercer ciclo, UGEL N° 05. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima. Perú .
- Cabero, (2006). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Editores: McGraw- Hill Interamericana. España
- Cacheiro (2016) Recursos tecnológicos en contextos educativos. UNED.
- Cruz, Sandí, y Viquez, (2017). Diseño de situaciones educativas innovadoras como estrategia didáctica para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 8(8), 99-116. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10915/61270>
- Díaz (2013). Pensar la didáctica, Buenos Aires, Amorrort
- Gómez Bastar (2012). Metodología de la investigación. Editorial Red Tercer Milenio. México.
- Graells (2000). Impacto de las TIC en la enseñanza universitaria. DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia. (11), 0-0.
- Hernández, Fernández y Baptista (2013) Metodología de la. Investigación. McGraw- Hill Interamericana. México
- Jiménez (2004). Pedagogía diferencial: diversidad y equidad. Madrid. Pearson. Kelly (2016) Una propuesta de planificación TIC". Sesión 3 del módulo

Gestión de las tic en instituciones educativas En: Carrera de Especialización en Educación y Nuevas Tecnologías. PENT. FLACSO Argentina

Luna (2018). Metodología de la investigación educativa: Aproximaciones para comprender sus estrategias. México: Ediciones Díaz de Santos

MINERD (2014), Diseño Curricular del Nivel Secundario. Santo Domingo: MINERD.

Moncluz (2017), en su tesis titulada El uso de las TIC para el aprendizaje colaborativo en la educación superior en el área de lengua española, Universidad de Alcalá-España,

Montes de Oca (2011) Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. Revista Humanidades médicas, 475-488.

Muñiz y Valdez (2015), en su artículo científico titulado “Uso de las TIC en la Práctica Pedagógica de los Docentes del Departamento de Ciencias Jurídicas”, de la Universidad Pontificia Católica Madre y Maestra (PUCMM)

Ospina y Restrepo (2017) en su investigación de maestría, titulada, Integración de las TIC en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje. Tesis- Universidad Pontificia Bolivariana

Palella y Martins (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas: Fedupel.

Parra et al. (2020). Educación inclusiva: Una revisión sistemática de investigaciones en estudiantes, docentes, familias e instituciones, y sus implicaciones para la orientación educativa. Revista Española de Orientación y Psicopedagoga

Pérez Marqués (2012). Impacto de las tic en educación: funciones y limitaciones. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB.

Reyna (2015) realizó una investigación titulada Impacto de las tecnologías de la información y comunicación como recurso en el aprendizaje del nivel inicial de la Escuela del Gobierno del Estado de Querétaro.

Robinson (2011). School Leadership and Student Outcomes: Identifying What Works and Why, Winmalee, New South Wales, Australian Council of Leaders.

Rodríguez Ureña M (2017), en su investigación titulada “Rol del director en la implementación de las TIC y su incidencia en el desarrollo de buenas prácticas educativas en los Centros Secundarios María Teresa de Calcuta y Yasica Arriba”. Tesis- Universidad Nacional Evangélica (UNEV).

Cacheiro (2014). Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC. Madrid, UNED

UNESCO (2008), Formación docente y las tecnologías de Información y Comunicación.

Velázquez (2014). Estimulación temprana y desarrollo cognitivo. Universidad Rafael Landívar. Perú.

Veiga, De la Fuente y Zimmermann (2018). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. Med Seguros Trab. 2008;54(210):81-8.

Vigostky (1988). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Capítulo 6: Interacción entre aprendizaje y desarrollo (pp. 123-140).

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:
809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario](#) (<https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59> como [hipervínculo](#)) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.