

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN**

**GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.**

IMPACTO DEL TRABAJO DEL EQUIPO DE GESTIÓN EN LA EFECTIVIDAD DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN EL CENTRO EDUCATIVO SAN VICENTE DE PAUL DEL DISTRITO 10-03. AÑO ESCOLAR 2021-2022. REPÚBLICA DOMINICANA.

**PRESENTADO POR:**

YOISE AMARILIS RAMÍREZ ENCARNACIÓN

1000400615

**ASESORA**

DRA. JUANA M. DE LOS SANTOS CARO

SANTO DOMINGO, DISTRITO NACIONAL

REPÚBLICA DOMINICANA

SEPTIEMBRE, 2022

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>3</b>
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Planteamiento del Problema .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1.1 Formulación del problema.....</b>	<b>6</b>
<b>1.1.2 Sistematización del problema .....</b>	<b>6</b>
<b>1.2 Objetivos de la investigación .....</b>	<b>7</b>
<b>1.2.1 Objetivo General .....</b>	<b>7</b>
<b>1.2.2 Objetivos Específicos .....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 Justificación .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3 Descripción del contexto .....</b>	<b>10</b>
<b>1.4 Constitución del equipo de investigación .....</b>	<b>15</b>
<b>1.6 Delimitaciones de la investigación .....</b>	<b>15</b>
<b>1.6.1 Espacio .....</b>	<b>15</b>
<b>1.6.2 Tiempo .....</b>	<b>15</b>
<b>1.6.3 Universo .....</b>	<b>15</b>
<b>1.7 Limitaciones de la investigación .....</b>	<b>16</b>
<b>1.8 Operacionalización y Categorización de la Variable .....</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>19</b>
<b>MARCO TEÒRICO .....</b>	<b>19</b>

<b>2.1 Antecedentes de la investigación .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.1 Antecedentes Internacionales .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.2 Antecedentes Nacionales .....</b>	<b>22</b>
<b>2.2 Marco Conceptual .....</b>	<b>25</b>
<b>2.2.1 Equipo de Gestión .....</b>	<b>25</b>
<b>2.2.2 Competencias de los miembros de un equipo .....</b>	<b>25</b>
<b>2.2.3 Efectividad de los procesos administrativos .....</b>	<b>25</b>
<b>2.2.4 Cumplimiento de requisitos .....</b>	<b>25</b>
<b>2.3 Bases teóricas que sustentan la investigación .....</b>	<b>26</b>
<b>2.3.1 La gestión .....</b>	<b>26</b>
<b>2.3.2 Función del equipo de gestión .....</b>	<b>29</b>
<b>2.3.3 Características y competencias del equipo de Gestión .....</b>	<b>31</b>
<b>2.3.4 Acompañamientos administrativos: .....</b>	<b>33</b>
<b>2.3.5 Proyecto Educativo de Centro – PEC .....</b>	<b>35</b>
<b>2.3.6 El Plan Operativo Anual – POA .....</b>	<b>36</b>
<b>2.3.7 Sistema de Gestión de Centros Educativos – SGCE .....</b>	<b>38</b>
<b>2.3.8 Liderazgo Administrativo .....</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>41</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>41</b>
<b>3.1 Enfoque, diseño, tipo y método de investigación .....</b>	<b>42</b>
<b>3.1.1 Enfoque cuantitativo .....</b>	<b>42</b>

<b>3.1.2</b>	<b>Diseño de la investigación .....</b>	<b>42</b>
<b>3.1.3</b>	<b>Tipo de Investigación .....</b>	<b>43</b>
<b>3.1.4</b>	<b>Método de investigación .....</b>	<b>43</b>
<b>3.2</b>	<b>Técnicas e instrumentos .....</b>	<b>43</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Técnicas .....</b>	<b>43</b>
<b>3.2.2</b>	<b>Instrumentos .....</b>	<b>44</b>
<b>3.3</b>	<b>Criterios de selección de los actores del proceso de investigación acción .....</b>	<b>44</b>
<b>3.3.1</b>	<b>Población .....</b>	<b>44</b>
<b>3.1.2</b>	<b>Distribución de la población .....</b>	<b>44</b>
<b>3.1.3</b>	<b>Muestra .....</b>	<b>45</b>
<b>3.4</b>	<b>Validez y Confiabilidad .....</b>	<b>45</b>
<b>3.4.1</b>	<b>Validez .....</b>	<b>45</b>
<b>3.4.2</b>	<b>Confiabilidad .....</b>	<b>46</b>
<b>3.5</b>	<b>Procedimiento para la recolección de datos .....</b>	<b>47</b>
<b>3.5.1</b>	<b>Procedimiento para el análisis de los datos .....</b>	<b>47</b>
<b>CAPITULO IV</b>	<b>.....</b>	<b>48</b>
<b>PRESENTACION Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	<b>.....</b>	<b>48</b>
<b>4.1</b>	<b>Presentación de los Resultados .....</b>	<b>49</b>
<b>4.1.1</b>	<b>Resultados de la Encuesta Aplicada al Equipo de Gestión .....</b>	<b>50</b>
<b>4.1.2</b>	<b>Resultados de la encuesta aplicada a los Docentes .....</b>	<b>68</b>

<b>4.3 Conclusiones por Objetivos y Recomendaciones .....</b>	<b>89</b>
<b>4.3.1 Conclusiones por Objetivos .....</b>	<b>89</b>
<b>4.3.2 Recomendaciones .....</b>	<b>90</b>
<b>Cronograma .....</b>	<b>92</b>
<b>Referencias Bibliográfica .....</b>	<b>93</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>96</b>
<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>i</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>ii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>iii</b>

## COMPENDIO

Esta investigación estuvo orientada por el objetivo general de investigación en cual consistió en analizar el impacto del equipo de gestión y su incidencia en la efectividad de los procesos administrativos en el Centro Educativo San Vicente de Paul del distrito 10-03.

El presente trabajo de investigación fue de tipo descriptivo, con un enfoque cualitativo.

En él se empleó la técnica de la encuesta y la entrevista y como instrumentos el cuestionario. Para la población y muestra considerada de estudio se tomó el total de los miembros del equipo de gestión y 14 docentes de los 25 que forman parte del primer ciclo del nivel secundario del centro educativo San Vicente de Paul.

Esta investigación arrojó como resultados de que las competencias requeridas para desempeñar su rol dentro de las labores administrativas, logrando de esta manera las funciones requeridas por el MINERD y establecidas en el Manual Operativo de Centros Educativos Públicos y de tal manera brindar una educación de calidad.

El estudio de investigación recomendó al Equipo de Gestión el continuar fortaleciendo sus competencias para seguir brindando un servicio de calidad de acuerdo con los estándares establecidos por la institución educativa en su Proyecto de Centro.

Palabras clave: Equipo de Gestión, Impacto, Efectividad, Procesos, Centro Educativo, Área Administrativa.

## CONCLUSIONES POR OBJETIVOS

En el presente espacio se dan a conocer las conclusiones a que se llegaron, según los objetivos específicos planteados al principio de esta investigación y que posteriormente se concluye dándole respuesta al objetivo general sobre “analizar el impacto del equipo de gestión y su incidencia en la efectividad de los procesos administrativos en el Centro Educativo San Vicente de Paul del distrito 10-03.”

**Objetivo1: Conocer los elementos que componen la gestión administrativa del Centro Educativo San Vicente de Paul.** El estudio reveló que en su totalidad de los encuestados afirmaron que conocen los elementos que conforman la gestión administrativa que desempeña el equipo de gestión, lo que permite tener un mejor manejo de las funciones y un desarrollo del trabajo más eficaz de acuerdo con los estándares establecidos.

**Objetivo 2: Identificar las competencias profesionales del equipo de gestión del Centro Educativo San Vicente de Paul.** A través de los instrumentos aplicados se pudo obtener como resultados de que el 100% afirma que el equipo administrativo cumple con las competencias profesionales requeridas para el puesto a desempeña. Que los mismos tienen las competencias necesarias para desenvolverse en su puesto de trabajo.

**Objetivo 3: Determinar el nivel de efectividad que tienen los procesos de acompañamiento en el área administrativa en el Centro Educativo San Vicente de Paul.** En lo referente a este objetivo el 100% tuvo concordancia con el hecho de que son efectivos los procesos de acompañamientos por parte del área administrativa, esto fue obtenido por la encuesta aplicada, mostrando como resultado que, si los procesos son efectivos, el trabajo va acorde a los estándares de calidad sugeridos.

**Objetivo 4: Evaluar a los integrantes equipo de gestión cumplimiento de su rol establecido por el MINERD, en el Centro Educativo San Vicente de Paul.** De igual forma con el siguiente objetivo, se concluyó en que todos los encuestados afirmaron que el equipo de gestión cumple con el rol designado, logrando así desempeñar la función requerida por el MINERD para cada miembro de este equipo, lo que se puede decir que el objetivo fue alcanzado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, M. (2013). Manual Operativo de Centros Educativos Públicos.
- Aldape, T. (2007). Liderazgo Administrativo: Una instancia organizacional. Transforma Consultores.
- Bao-Condor, C. L., Marcelo-Armas, M. L., Gutierrez-Solorzano, M. B., Bardales-Gonzales, R. V., Corcino-Barrueta, F. E., & Huamanyauri-Cornelio, W. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio percibida por usuarios de una escuela de posgrado, Huánuco-Perú. *Gaceta Científica*, 6(2), 104–114. <https://doi.org/10.46794/gacien.6.2.787>
- Calaméo (2003) - Manual de Puestos de los Centros Educativos PACE, <https://www.calameo.com/books/0010115851dec51a15ced>
- El rol del equipo directivo (2020) - El rol del equipo directivo - StuDocu, <https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-nacional-de-la-matanza/pedagogia/elroldel-equipo-directivo/18009504>.
- Castillero A., Díaz, J. & Morales, F. (2009). Gestión y Supervisión en el Centro de Educación de Básica. Países Bajo: San José.
- Colegio Nuevos Horizontes. (2019). <https://colegionuevoshorizontes.cl/wp/equipo-de-gestion/>
- Dora A. Ariza, (2017) Efectividad de la gestión de los proyectos: una perspectiva constructivista. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071828132017000200075&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071828132017000200075&script=sci_arttext)
- Donoso, (2009) Políticas de gestión de la educación pública escolar en Chile (1990-2010): una evaluación inicial. (“Políticas de gestión de la educación pública escolar en Chile (1990 ...)”)
- Flores Flores, (2012) Incidencia de la planificación estratégica en la gestión de la calidad de los ámbitos de la gerencia educativa <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/3320>
- Gálvez Egado, I., & Carballo Santaolalla, R. (2018). Los equipos directivos de los centros educativos públicos: composición, funciones y competencias. Un instrumento de evaluación de su desempeño competencial. Madrid.



García-Pérez, Á., & Mendía, R. (2015). Acompañamiento Educativo: El Rol del educador en aprendizaje y servicio solidario. *Profesorado Revista de curriculum y formación del profesorado*, 9.

Latorre, A. (2005). La Investigación Acción. En A. Latorre, *La Investigación Acción Conocer y cambiar la práctica educativa* (págs. 30-36). Graó.

Castro, Fossi, Guerrero y Luis Vera (2013), *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas* <https://www.redalyc.org/pdf/709/70928419006.pdf>.

Pérez (2018) Capacidades y competencias sociales para la gestión de equipos, <https://www.obsbusiness.school/blog/capacidades-y-competencias-sociales-para-la-gestiondeequipos> (2017). Proyecto Educativo de Centro .

Santana Francisco, C., Paulino López, R. A., & Sánchez Gil, J. (2019). Liderazgo Institucional del Equipo de Gestión en el Centro Educativo Federico García Godoy del Nivel Secundario, Distrito Educativo 06-05 La Vega Este, Año Escolar 2018-2019. La Vega.

Serrano Félix, E. M. (2015). *Análisis del desempeño del equipo de gestión y su incidencia en la calidad de los procesos administrativo y pedagógico de la Escuela Profesor Luciano Díaz, del Nivel Básico del año escolar 2013-2014*. Santiago.

Sosa Espinoza, G. V. (2017). *La gestión educativa en el marco del buen desempeño docente de las I.E. de Puente Piedra*. Lima. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

S01.s1- (2020) Material Gestión por Competencias Recursos humanos StuDocu, <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-tecnologica-delperu/recursoshumanos/s01s1-material-gestion-por-competencias/17902374>

Susana, S. C. (2018). La Gestión de la Educación y la Gestión del Centro Educativo. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/la-gestion-de-la-educacion-y-la-gestion-del-centro-educativo/>

Torres (2017) Vitoria Universidad Nacional, Manuel Arturo Fallas Vargas Universidad Nacional. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/10101>

Ramírez Cavassa (2004) La gestión administrativa en las instituciones educativas  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3peF\\_dZUveYC&oi=fnd&pg=PA9&dq=incidencias+del+equipo+de+gestion+y+su+efectividad+en+los+procesos+administrativos+educativos&ots=AfFEDAX8Px&sig=1d8ck7jbQnlQk3ycoKhsVOQtUjQ#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3peF_dZUveYC&oi=fnd&pg=PA9&dq=incidencias+del+equipo+de+gestion+y+su+efectividad+en+los+procesos+administrativos+educativos&ots=AfFEDAX8Px&sig=1d8ck7jbQnlQk3ycoKhsVOQtUjQ#v=onepage&q&f=false)

Vera Monrroy, L., & Maureira Cabrera, Ó. (2017). *Liderazgo decisional distribuido en equipos de gestión de escuelas chilenas que implementan planes de mejoramiento educativo*. Madrid: Red de Investigación, UAM (Universidad Metodológica de Madrid).

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

Para consultar a texto completo esta tesis **solicite en este formulario** (<https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59> como **hipervínculo**) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.