

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



**ESCUELA DE POST GRADO MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
MENCION GESTION DE CENTROS EDUCATIVOS**

**EL EQUIPO DE GESTIÓN Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE ALFABETIZACIÓN
DE LOS NIÑOS/AS EN EL PRIMER CICLO DEL NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA
SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE, DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2021-2022.**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN
GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.

POR:

RAMMY PITÁGORAS ZAPATA MARTÍNEZ 100039218

ASESOR:

DR. LUIS ANTONIO ARGÜELLES QUERO

SANTO DOMINGO ORIENTAL

REPUBLICA DOMINICANA

OCTUBRE 2022

TABLA DE CONTENIDO

Lista de tablas	xi
Lista de gráficos.....	viii
Dedicatoria.....	ix
Agradecimiento.....	x
Resumen palabras claves.....	xi
Abstract (Key words).....	xii
Introducción.....	xiii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	15
1.1 Planteamiento del problema.....	16
1.2 Formulación del problema.....	19
1.2.1 Sistematización del problema.....	19
1.3 Objetivo general.....	19
1.3.1 Objetivos específicos	19
1.4 Justificación	20
1.5 Descripción del contexto institucional o del área de mejora.....	21
1.5.1 Misión, visión y valores del centro.....	25
1.6 Delimitación de la investigación.....	26
1.7 Limitaciones de la investigación.....	26
1.8 Cuadro de operacionalización de variables.....	27
CAPITULO II: MARCO	
TEÓRICO.....	31
2.1 Antecedentes de la investigación.....	32

2.1.1 Antecedentes internacionales.....	32
2.1.2 Antecedentes nacionales	39
2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación.....	43
2.2.1 Concepto de gestión.....	43
2.2.2 Concepto de gestión educativa.....	44
2.3 Tipos de gestión educativa.....	44
2.3.1 Gestión directiva o institucional.....	44
2.3.2 Gestión pedagógica y académica.....	45
2.3.3 Gestión administrativa y financiera.....	45
2.3.4 Gestión de la comunidad.....	46
2.3.5 Objetivos de la gestión escolar.....	46
2.4 Concepto de alfabetización.....	46
2.4.1 Tipos de alfabetización.....	47
2.4.2 Alfabetización inicial.....	47
2.4.3 Niveles de lectura.....	47
2.4.4 Importancia del proceso de la alfabetización inicial.....	47
2.4.5 Objetivos de la alfabetización inicial.....	48
2.5 Etapas del proceso de alfabetización y sus características.....	48
2.5.1 Etapa concreta.....	48
2.5.2 Etapa presilábica.....	49
2.5.3 Etapa silábica.....	49
2.5.4 Etapa alfabética.....	49

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....	50
3.1- Enfoque, diseño, tipo de investigación y metodología.....	51
3.1.1 Enfoque.....	51
3.1.2 Diseño.....	51
3.1.3 Tipo de investigación.....	52
3.1.4 Método.....	52
3.2- Técnica e instrumentos.....	52
3.3- Población y muestra.....	53
3.3.1-Población.....	53
3.3.2- Muestra.....	53
3.4- Procedimiento para la recolección de datos.....	53
3.5- Procedimiento para el análisis de los datos.....	54
3.6- Confiabilidad y validez.....	54
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANALISIS DE LOS	
RESULTADOS.....	55
4.1 Presentación de los resultados.....	56
4.1.2 Resultados del cuestionario aplicado a los docentes y al equipo de gestión.....	56
4.1.3 Aspectos demográficos.....	56
4.1.4 Resultados de la entrevista realizada al equipo de gestión	69
4.2 Interpretación y análisis de los resultados	78
Variable No I: Liderazgo Educativo.....	78

Variable No II. Alfabetización del primer ciclo.....	79
Variable No. III. Acompañamiento pedagógico.....	80
Variable No. IV. Gestión escolar.....	81
CONCLUSIONES.....	83
RECOMENDACIONES.....	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	86

COMPENDIO

El siguiente estudio tiene como objetivo general analizar el impacto que tiene el equipo de gestión en el proceso de alfabetización, especialmente de los niños/as del primer ciclo de primaria de La Escuela San Juan Bautista De La Salle del Distrito Educativo 1502. Esta investigación tiene como meta analizar las estrategias que aplica el equipo de gestión con los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje e identificar los factores que intervienen en el proceso de la alfabetización en el primer ciclo de primaria. La investigación se realizó utilizando el enfoque cuantitativo, empleando los siguientes instrumentos: Un cuestionario abierto de once (11) preguntas referidas a la gestión institucional de la Escuela San Juan Bautista De La Salle y un cuestionario cerrado con un escalamiento tipo Lickert contentivo de doce (12) afirmaciones dirigidas a los docentes de aulas y referidas al proceso de alfabetización. Entre las conclusiones alcanzadas se encuentran: El equipo de gestión utiliza el plan de mejora involucrando en el proceso a todos los empleados de la institución, docentes y personal administrativo, además el equipo de gestión implementa diferentes tipos de estrategias que viabilizan el proceso de alfabetización en el primer ciclo de primaria, como la creación de espacios y proyectos de alfabetización fuera del horario de jornada laboral de los docentes y por ultimo elabora un cronograma de las actividades con las planificaciones que realiza cada docente y el personal administrativo para darle los acompañamientos y supervisión para un mejor desempeño de sus funciones.

Palabras Claves:

Equipo de Gestión, Alfabetización, Primer nivel de primaria.

CONCLUSIONES

Objetivo Específico No. 1 Valorar qué tipo de efecto ejerce el equipo de gestión en los docentes del primer ciclo del nivel primario en la Escuela San Juan Bautista De La Salle.

En esta investigación se demuestra el efecto positivo y la calidad de liderazgo del equipo de gestión en los docentes del primer ciclo de primaria de La Escuela San Juan Bautista De La Salle, los docentes encuestados (tabla no.13) el setenta y cinco por ciento (75%) consideran que el equipo de gestión vela por el avance de la mejora continua del centro educativo mediante el acompañamiento a los maestros y la formación continua.

Por otra parte, incluye a su personal docente en las tomas de decisiones para la mejora de los procesos educativos, mediante reuniones con el claustro general o por medio de las entrevistas individuales que tiene el coordinador pedagógico con los docentes, es decir, el trabajo en equipo se refleja en la calidad de los procesos y el resultado de estos.

De igual forma, los docentes ven de manera positiva (Tabla Descriptiva No. 6) los proyectos que se desarrollan para toda la primaria, donde los maestros que trabajan por turno con estudiantes en grupos pequeños para reforzar las competencias básicas, y así, que los estudiantes no pierdan clases en su horario regular y eso demuestra una vez más el trabajo en equipo y la valoración hacia el equipo de gestión de la mejora continua de los aprendizajes.

Objetivo Específico No. 2 Determinar las estrategias que utilizan los docentes del primer ciclo en el proceso de alfabetización de los niños/as en la Escuela San Juan Bautista De La Salle.

En esta investigación se determinó la importancia de implementar diferentes tipos de estrategias que viabilicen el proceso de alfabetización en el primer ciclo de primaria, en nuestros días no todos los centros escolares tienen la facilidad de tener espacios y proyectos de alfabetización fuera de su horario de jornada laboral.

Se evidenció que en la Escuela San Juan Bautista De La Salle cuentan con proyecto de nivelación y alfabetización (Tabla Descriptiva No. 11) en el que se trabaja en horario matutino con los estudiantes que están inscrito en la jornada vespertina con los niños de 1er a 6to grado de primaria y cuenta con 5 maestros para trabajar con estos niños. En el año escolar 2021-2022 se tenían 105 alumnos inscritos en este proyecto de nivelación equivalente al 20% de la población total de primaria.

Otras estrategias que implementan los docentes para lograr la alfabetización es la creación de espacios de lectura, las competencias de comprensión lectora, producción oral y escrita, desarrollo del pensamiento lógico-matemático, y esto los realizan utilizando otras estrategias de complemento como:

Objetivo Específico No. 3 Identificar las estrategias aplicadas por el equipo de gestión para dar seguimiento a los trabajos realizados por los maestros.

En los resultados de este estudio se verifican que las estrategias para dar seguimiento por el equipo de gestión a los trabajos de los docentes lo hacen por medio de reuniones semanales entre los coordinadores académicos y los docentes. Otra estrategia es la creación y utilización de instrumentos de acompañamientos para las planificaciones de clases.

Otra de las estrategias que implementa el equipo de gestión son las reuniones de grado retroalimentamos para la mejora, también la supervisión de las planificaciones. La coordinación pedagógica se reúne periódicamente con los maestros por grado para recibir las planificaciones e inquietudes del grado y de las maestras. Esto se calendariza para que los docentes tengan el conocimiento y tomen en cuenta las fechas de entrega y de reuniones para la revisión.

Otra estrategia que se pudo verificar (Tabla Descriptiva No. 4) es que los coordinadores pedagógicos llevan un cronograma de trabajo mensual donde se integran los procesos de acompañamiento áulico, para poder dar seguimiento al desempeño de los docentes en la gestión de clases, a la vez que valoran las estrategias de enseñanza y de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes, empleadas por los docentes.

Objetivo Específico No. 4 Caracterizar la metodología de trabajo utilizada por el equipo de gestión con los docentes para la promoción de la alfabetización de los alumnos del primer ciclo de primaria.

El equipo de gestión se reúne periódicamente para evaluar cómo va el proceso educativo y el cumplimiento de las actividades plasmadas en el calendario escolar, esto lo realiza mediante el análisis de las problemáticas que lleva cada integrante del equipo de gestión a las reuniones para discutir el tema y buscar la mejor solución.

El equipo de gestión vela por el avance de mejora de la escuela desde el cumplimiento de sus funciones, que están bien delimitadas, con la conciencia del trabajo colaborativo, el sentido de identidad y pertenencia, que mueve a dar siempre la milla extra para que la escuela marche bien. El equipo de gestión maneja un cronograma de las actividades con las planificaciones que realiza cada docente y el personal administrativo para darle los acompañamientos y supervisión que ameriten.

Para lograr tener éxito en la alfabetización del primer ciclo de primaria se necesita de organizar espacios y creación de proyectos que motiven a los estudiantes hacia la lectura, es por esto se evidencia dentro de las estrategias que implementan la escuela están:

El uso del diccionario, la biblioteca un espacio para crecer, cuentos, cantos, trabalenguas, olimpiadas de ortografía, lectura y matemáticas, actividades lúdicas desde las matemáticas divertidas, dramatización de cuentos clásicos, Celebración de efemérides, aprendizaje de biografías de grandes personajes de la historia, exposiciones, proyectos participativos de aula, desarrollo de talentos artísticos (coro infantil), producción de historias, acrósticos, biografías, etc.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anzola, Sérvulo;” Administración De Pequeñas Empresas”, Segunda Edición, Editorial McGraw Hill, México 2002. Pág.70
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. Fidas G. Arias Odón.
- Arias, F. (2004): “El proyecto de investigación”. En: Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme. Caracas (Venezuela).
- Botero, C. (2009). Cinco tendencias de la gestión educativa. Revista Iberoamericana de Educación,49(2), 2-11.
- Blasco Mira, J. E., & Pérez Turpin, J. A. (2007). Metodologías de investigación en educación física y deportes: ampliando horizontes. Editorial club universitario.
- Braslavsky, C. (2004). Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI: documento básico. Fundación Santillana.
- Cabrera, M. T. F., & Adan, I. A. R. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. Reencuentro. Análisis de problemas universitarios, 28(73), 45-61.
- Camacho p. Juan Alberto; Cedeño R. Ángela A. (2017). República Dominicana; “Impacto del Liderazgo Directivo ante la Jornada Escolar en la Escuela Primaria María Teresa Miraba, Distrito Educativo 10-02, Santo Domingo Norte, período 2016-2017” , Universidad para Adultos (UAPA)
- Corominas, J. y Pascual J. A. (1984). Diccionario crítico etimológico. Madrid: Gredos.
- Chacón, M. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. Omnia, 20(2). Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/737/73735396006/>
- Chiavenato I. (2007). Introducción a la Teoría General de la Administración. 4ta. Edición.

Colombia: Impreso por Panamericana Formas e Impresos S.A.

Dávila, O. (2018). Determinantes del rendimiento escolar de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 10 de comas. Universidad Nacional de Educación Rojas. Lima – Perú 2016.

Farfán, A., Mero, O., & Sáenz, J. (2016). Consideraciones generales acerca de la gestión educativa. Revista científica Dominio de las ciencias. Vol. 2 (4), p. 179-190. Fermín, M., Morel, S. & Fermín, R. (2016). Aportes del Equipo de Gestión para el Mejoramiento de la Calidad de los Aprendizajes de los niños de segundo nivel primario de los Centros Educativos Juan H. Moya Cordero, Rosa Calcaño Lino y

Prof. Obdulia Rodríguez, del Distrito Educativo-05 de Sánchez, Año lectivo 20152016. Universidad Abierta para Adultos, Cibao Oriental (Nagua).

Fernández Abreu, Catalina; De La Cruz Rosario, Ynes; Santana Cabral, Normalin Yomary; (2019) Impacto del equipo de gestión en el rendimiento académico de los alumnos del 3er grado del nivel primario, Escuela San Juan Bautista De La Salle, Distrito Educativo 15-02. Santo Domingo, Distrito Nacional. Año escolar 2018-2019.

Universidad Abierta Para Adultos.

Ferrer Vicente, M., & Forgas Brioso, J. A. (2015). Modelo de gestión educativa institucional para la formación de técnicos y tecnólogos en el instituto tecnológico bolivariano de tecnología (itb) de guayaquil, ecuador.

Frías, G. (2018), Gestión pedagógica para la reflexión de la práctica educativa como estrategia que fortalece el logro escolar. “El caso de la escuela primaria Magisterio

Mexicano”. (Tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional, México Distrito Federal, México.

Recuperado

de:

<http://xplora.ajusco.upn.mx:8080/xplorapdf/Frias%20Ramirez,%20Guadalupe.pdf>.

Frías Martina; Núñez O. Santa; República Dominicana, Universidad Abierta para Adultos (UAPA), 2020; Estrategias utilizadas por la Gestión Escolar para promover la aplicación de

normas de comportamiento en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Caño Blanco, Regional 14 de Nagua, Distrito Educativo 01, provincia María Trinidad Sánchez, año escolar: 2019-2020.

García Colina, Fernando Javier, Juárez Hernández, Saúl Crispín, & Salgado García, Lorenzo. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. Recuperado en 03 de agosto de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743142018000200016&lng=es&tlng=es.

García M., Sosa C. (2015). Influencia del liderazgo que ejerce el equipo de gestión en el proceso de desarrollo de competencia de los docentes y estudiantes en el año escolar 2014-2015. (Tesis de maestría) Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), Santo Domingo Este.

Gomes-Franco-e-Silva, F. (2019). Alfabetizar para ver: la importancia de aprender a leer, comprender y analizar imágenes. *Ocnos. Revista De Estudios Sobre Lectura*, 18(3), 48-58. https://doi.org/10.18239/ocnos_2019.18.3.2103

Gutiérrez, S. (2017). El acompañamiento pedagógico como estrategia de formación continua y mejora de la calidad educativa (Tesis de maestría). Universidad de Barcelona. República Dominicana.

Hernández S. R. (2014). Metodología de la investigación. (6ta ed). Archivo PDF <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologiadelainvestigación-sexta-edición.compressed.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

Jones, G. y George, J. (2014). Administración contemporánea. Monterrey: Mc Graw Hill.

Koontz, Harold (1994). Administración, Una perspectiva global, México. McGraw Hill.

Martínez, K. (2015). Concepto de gestión educativa. Ensayo. Recuperado el 9 de noviembre 2018 de: <https://www.gestiopolis.com/concepto-de-gestion-educativaensayo>.

Magisch. (2006). Gestión pedagógica e integración de proyectos educativos productivos en las escuelas rurales. *Negotium*, 46.

Ministerio de Educación, (2017) Resultados de la Evaluación Diagnóstica Nacional de Tercer grado de primaria, República Dominicana.

Montenegro. L. (2013). Identificación de avances en las disciplinas científicas y literarias asociadas al área de Lengua Española que deben ser tomados en cuenta para la revisión y actualización curricular. Santo Domingo: Ministerio de Educación de la República Dominicana.

Lerner, D. (2001). Leer y escribir en la escuela: lo real, lo posible y lo necesario. México: Fondo de Cultura Económica.

López-Paredes, M. A. (2017). La Gestión pedagógica. Apuntes para un estudio necesario. *Dominio de las Ciencias*, 3(1), 201-215.

López Ramírez, E., García Hernández, L. F., & Martínez Iñiguez, J. E. (2019). La gestión directiva como potenciadora de la mejora del clima organizacional y la convivencia en las instituciones de educación media superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(18), 792-812.

Peña B. Andrea, López E. Sandra (2017), Colombia, Plan de mejoramiento en procesos pedagógicos para fortalecer la Gestión Educativa del Jardín Infantil Andy Panda.

Universidad libre, facultad ciencias de la educación, especialización gerencia y proyección social de la educación.

Pérez-Ruiz, A. (2014). Enfoques de la gestión escolar: una aproximación desde el contexto latinoamericano *Educación y Educadores*, vol. 17, núm. 2, mayo-agosto, 2014, pp.

357-369.

Piaget, J. (1974). Inhelder (1997). *Psicología del niño*.

Ramírez, M. F. F., Rodríguez, J. L. G., & Hernández, V. M. Z. (2005). La iniciativa comunitaria LEADER en España. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles*, (39), 361-398. Rentería

Ramírez, L. F., Quintero Romero, N. G. (2009). Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe de ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana.

Rosario A. (2017). La gestión educativa y el desempeño docente de educación secundaria de la Institución Educativa Augusto B. Leguía, distrito Puente Piedra-Lima-2016.

Recuperado el 19 de noviembre 2018 de:

<http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/185366>.

Robbins, S., Coulter, M. (2005). Administración México. *Person Educación*.

Rodríguez Puerta, Alejandro. (2021). Niveles de lectoescritura: concepto, etapas y características.

Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/niveleslectoescritura/>.

Ruiz, M. (2000). Sistema de planeación para instituciones educativas. México: Trillas.

Sawaya, S.M.(2008). Lectura, prácticas escolares y la reforma de alfabetización en Brasil'.

Revista iberoamericana de educación. 2008, v. 46, enero-abril; p. 55-69 <http://hdl.handle.net/11162/23441>

Sánchez-Vincitore, L. V., Mencía-Ripley, A., Veras, C., Molina, S., Cabrera, M., & RuizMatuk, C. B. (2020). Efectos de una intervención de alfabetización en las habilidades lectoras del alumnado de primaria: Proyecto USAID LEER. RECIE. *Revista Caribeña De Investigación Educativa*, 4(2), 78-95.

<https://doi.org/10.32541/recie.2020.v4i2.pp78-95>

Santos, J. M., Sánchez, L. D. C., & Quezada, Y. (2017). Estrategias de apoyo de la gestión para los docentes de tercer grado de primaria en el proceso de lecto-escritura de la Escuela Primaria Dr. José Francisco Peña Gómez, Distrito 10-06, período

20162017, Santo Domingo Este (Doctoral disertación, Escuela de Postgrado).

Soto, M. (2011). Acompañamiento pedagógico en Fe y Alegría. Un camino para la formación y transformación. Colección Procesos Educativo. Núm. 28. Maracaibo: Editorial Fe y Alegría.

Tapia, G. (2003). Autoevaluación inicial de la gestión de nuestra escuela. Documentos de Trabajo. México: sep-seb-dgdgie-pec.

Torres, R. M. (2006). Alfabetización y aprendizaje a lo largo de toda la vida. Revista interamericana de Educación de Adultos, 28(1), 25-38.

Teberosky y Ferreyro. (1979). Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño. . México: Siglo XXI.

Vargas, M. (2021). Fortalecimiento de la alfabetización a través de la articulación de las áreas de lengua del primer ciclo en el Nivel Primario (Bachelor's thesis).

Visscher. (2010). La gestión comunitaria. Obtenido de http://www.construmatica.com/construpedia/La_Gesti%C3%B3n_Comunitaria_cmo_Concepto.

Zapata V. Alejandra Karina, Universidad de San Carlos de Guatemala (2018). La Gestión Escolar y su incidencia en los Centros Educativos del distrito de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:

809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](#) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.