

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIA DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS**

TÍTULO:

**IMPACTO DE LA SOBRE POBLACIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE SECUNDARIA EN LA ESCUELA PRIMARIA
SAN JOSÉ, DISTRITO 15-03, AÑO 2021-2022.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO
DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.**

PRESENTADO POR:

Licda. Génesis Del Carmen Rodríguez Gómez ID: 100040019

ASESOR(A):

Dra. Zoila Flor Mateo

SANTO DOMINGO
REPÚBLICA DOMINICANA
OCTUBRE, 2022

TABLA DE CONTENIDO

Agradecimiento	I
Dedicatoria	II
Resumen	III
Abstract	IV
Introducción	V
Capítulo I:	15
EI PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1. Planteamiento del problema	16
1.1. Formulación y sistematización del problema	17
1.2. Objetivos	18
1.2.1. Objetivo general	18
1.2.2. Objetivos específicos	18
1.3. Descripción del contexto institucional	19
1.4. Constitución del equipo investigador	25
1.5. Justificación de la investigación	25
1.6. Delimitación de la investigación	26
1.7. Limitación de la investigación	27
Capítulo II:	28
MARCO TEÓRICO	28
2.1. Antecedentes de la investigación	29
2.1.1. Antecedentes internacionales	29
2.1.2. Antecedentes nacionales	32
2.2. Bases teóricas	34

2.2.2. Centros educativos	34
2.2.2. Discente	36
2.2.3. Docente	36
2.2.4. Educación de Calidad	36
2.2.5. Matrícula estudiantil	37
2.2.6. Proceso de inscripción	38
2.2.7. Registro de grado	39
2.2.8. Rendimiento académico	39
2.2.9. Salón de Clase	40
2.2.10. Sobre población	40
2.2.11. Impacto de la sobre población en las escuelas de América latina	41
2.2.12. Consecuencias de la sobre población en el rendimiento académico	43
2.2.13. Posibles causas que originan la sobrepoblación	44
Capítulo III.	46
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	46
3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación acción.	47
3.1.1. Enfoque	47
3.1.2. Diseño	48
3.1.3. Tipo de investigación-acción	48
3.1.4. Principios éticos de la investigación acción	49
3.2. Modelo de investigación acción adoptado	50
3.2.1. Modalidad asumida	50
3.3. Criterios de selección de los actores del proceso de investigación-acción	51
3.3.1. Población y Muestra	53
3.4. Técnicas y procesos de recogida de información.	54

3.5. Validación de las técnicas de recogida de información	56
3.6. Procesamiento de la información	61
Procedimiento y recolección de datos	61
3.7. Procedimiento del análisis de la información	62
CAPÍTULO IV.	64
IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN	64
4.1. Procedimiento de desarrollo de la investigación acción	65
4.1.1 Fase de observación (según modelo adoptado)	65
4.1.2. Diagnóstico de la situación problema	66
4.1.3. Contexto de las intervenciones	67
4.2. Fase de Planificación	68
4.2.1. Hipótesis de acción	69
4.2.2. Planificación de la acción	69
4.2.3. Desarrollo de las acciones	71
4.3. Fase de Acción	80
4.3.1 Desarrollo de la acción	80
4.3.4 Fase de reflexión / valoración	83
4.4.1. Reflexión de lo observado	83
4.5. Unidad de análisis (Dimensión observable)	86
4.6. Triangulación de las opiniones	88
CONCLUSIONES	90
Resultados, valoración y conclusiones	91
RECOMENDACIONES	94
BIBLIOGRAFÍA	96
ANEXOS Y APÉNDICES	103
Apéndice	104

Glosario de términos	104
-----------------------------	-----

Anexos	106
---------------	-----

Contenidos

A.	Plan de acción	106
B.	Cronograma de las intervención	108
C.	Planificación individual de las intervenciones	109
D.	Instrumentos para la recogida de información	123
1)	Grupo Focal	123
2)	Entrevista Coordinadora Pedagógica	125
3)	Entrevista Docente	126
4)	Guía de preguntas para los estudiantes	128
E.	Comunicación al centro educativo	130

COMPENDIO

La sobre población estudiantil es un fenómeno que consiste en que las aulas tengan una población excesiva para su espacio físico, lo que lleva a consecuencias negativas en todo el entorno escolar y la sociedad. Este tipo de sobre población es una de las principales causas del déficit de aprendizaje. Es más que evidente, que afecta los procesos de enseñanza como los de aprendizaje, impactando en la disciplina y clima áulico. Esta investigación se desarrolló en el distrito educativo 15-03, donde predominan sectores urbanos de clase media-baja; específicamente en la Escuela Primaria San José. Este trabajo de investigación-acción estuvo orientado a analizar el impacto de la sobre población en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de secundaria, como una barrera que dificulta la interacción y aplicación de estrategias de enseñanza acordes a la realidad que promueve la sociedad actual en cuanto a los cambios y desafíos. Este proyecto propone un enfoque cualitativo, con una modalidad práctica. El tipo de investigación-acción es descriptiva-práctica. Su diseño es observacional y descriptivo. El modelo empleado fue el de kemmis. Las técnicas utilizadas fueron: la observación, diario reflexivo, entrevista, recopilación de los datos, lista de cotejo, grupos focales y la revisión de literatura. La población seleccionada fue: el equipo de gestión del centro; los estudiantes de 1ro A, 1ro B y 2do B de secundaria; la docente de los grados y la coordinadora pedagógica. Al finalizar la investigación, se realizaron algunas recomendaciones pertinentes para la mejora de la problemática planteada.

Palabras claves:

Sobre población estudiantil, proceso de enseñanza-aprendizaje, disciplina, clima áulico, rendimiento académico.

CONCLUSIONES

Al culminar este proyecto de investigación-acción como investigadora se pudo presenciar que mediante la implementación de nuevas estrategias se pudo crear un clima de aula y aprendizaje favorable, donde las clases se tomaban dinámicas, y divertidas, que facilitaban la adquisición y adaptación de los contenidos en cada una de las intervenciones, por ende, se consideró lo siguiente:

- a- El propiciar un clima de aula favorable donde se desarrolla el hábito lector de los estudiantes.
- b- Que, al fomentar una práctica pedagógica, más el desarrollo de actividades lúdicas de acuerdo a los estilos de aprendizajes, promuevan la empatía.
- c- Utilizar una comunicación afectiva en el aula eleva el logro de los aprendizajes en los estudiantes.
- d- Despertar el interés y la motivación de los discentes a través de recursos y dinámicas lúdicas acelera la adquisición de los conocimientos.
- e- Valorar los aprendizajes de los estudiantes nos permiten identificar si los indicadores de logros propuestos por la investigadora fueron alcanzados.
- f- El conocimiento e implementación de diversas estrategias en cada una de los talleres de intervenciones ejecutados, evita la rutina durante las horas de clases en un aula sobrepoblada.
- g- En cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje, al terminar este proyecto de investigación acción se ha experimentado un gran avance en la práctica pedagógica, ya que las estrategias utilizadas enriquecieron los conocimientos, tanto de la investigadora como de los demás actores.

BIBLIOGRAFÍAS

Agreda Reyes, A. A., & Pérez Azahuanche, M. Á. (2020). Relación entre acompañamiento pedagógico y práctica reflexiva docente. *Espacios en blanco*, 2(30), 219–232. Recuperado de <https://doi.org/10.37177/unicen/eb30-273>

Albán Obando, J., & Calero Mielles, J. L. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

Arroyo, María José (2013). La educación intercultural, un camino hacia la inclusión educativa. *Revista educación inclusiva*, vol 6, No. 2, Madrid: España

Angélica Ramírez, (2019). Matriz del registro de grado - Aprendiendo a educar en valores. (s/f). Google.com. Recuperado el 29 de agosto de 2022, de: <https://sites.google.com/site/aprendiendoaeducarenvalores/practica-docente-iii/informespracticos/matriz-del-registro-de-grado>

Arias, S. (7 de Marzo de 2022). Colegios privados anuncian aumentos en la mensualidad. *Diario Libre*.

Barreda, (2012). Referente en: <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/1627/BarredaG%C3%B3mez,Mar%C3%ADaSoledad.pdf?sequence=1>

Bustamante Rojas, Álvaro. (2006). Educación, compromiso social y formación docente. *Revista Iberoamericana De Educación*, 37(4), 1-8. <https://doi.org/10.35362/rie3742694>

Beltrán, (2007). Referente en: <https://esehospicaldas.gov.co/pics-website/auditoria-oct/M.DE-001%20Sistema%20integral%20de%20gesti%20c3%b3n%20de%20la%20calidad.pdf>

Campos, G. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. Unirioja.es. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>

Castrillón, O. D., Sarache, W., & Ruiz-Herrera, S. (2020). Predicción del rendimiento académico por medio de técnicas de inteligencia artificial. *Formación Universitaria*, 13(1), 93–102. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062020000100093>

Castillo, Á. (21 de junio de 2020). Sobrepoblación estudiantil, un tema pendiente en medio de la pandemia. *Diario Libre*.

Chavarría Granados, A. A., Gonzales Murillo, D. U., Molina Mejía, K. L. (2019). Evaluación del Proceso de Matrícula y Facturación en el Colegio Adventista “Laodicea”, Matagalpa, periodo 2019 (Ingeniería). Universidad Autónoma de Nicaragua, Managua.

Cruz, M. y Campano, A. E. (2007). El Procesamiento de la información en las investigaciones educacionales. La Habana: Educación Cubana. Recuperado: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/37341287/libro-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1662429253&Signature=PgFwfo9R~ZmsnWropS78G5Q8WtwbGIRuXbl8mUJTRxD1YtACuGPwlszCtyhnyLmlvS8XjIVGHBjPorWXITEn5oYWs0ZNH~9Xd9G04fJJdTMLviDYt4XRAY2AX0f9S4081nNLfbJLVtdMeLdM3h4yFTzsppl4AxNliFGYGmijyUAlpJDlrFJU2laHnRkZ2j~nbuQ-1xCRuIl6yXjQMEpX0xrou0-C31~qRVRy7GxTaA2mkGRU~fuZeeXr7rKTKK-anx1~GQv~LeUxCPGTqg6tv9d2dLE1t6BwLZba~RvzhWuBivf2w~U44WU3ZGRZx31ZMTmxP5v8E2Rc5Cw_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Cuaical Cuaical, D. L., & Cuesta Caicedo, D. M. (2018). Influencia de los escenarios pedagógicos: aula de clase y laboratorio en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias naturales. *Revista historia de la educación colombiana*, 20(20), 65–90. <https://doi.org/10.22267/rhec.172020.3>

Díaz, (2011). Referente en: http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1502/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Seminar.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Domínguez, O. (14 de septiembre de 2022). Falta de cupo afecta a miles de estudiantes en Santiago.

Listín Diario, pág. 4.

Dubet, (2005). Referente en: <https://www.uv.mx/cpue/num1/inves/completos/Dubet.pdf>

Edel Navarro, Rubén El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación [en línea]. 2003, 1 (2), 0 [fecha de Consulta 24 de Septiembre de 2021]. ISSN:. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>

Escobar, J., Francy, Y., Bonilla-Jimenez, I., El, Universidad, & Resumen, B.(2017). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. .

Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología. Udg.mx.B
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/957/1/Gupos%20focales%20una%20gu%C3%ADA%20conceptual%20y%20metodol%C3%B3gica.pdf>

Espinal Rodríguez, (2020). Factores que Influyen en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Segundo Ciclo de Secundaria, Liceo Ercilia Pepín, San Francisco de Macorís, año escolar 20182019. Referente en: <https://www.ucne.edu/p/index.php/extension/investigacion/tesis-monografistas-trabajos-de-investigacion/1428-factores-que-influyen-en-el-rendimientoacademico-de-los-estudiantes-del-segundo-ciclo-de-secundaria-liceo-ercilia-pepin-san-francisco-de-macoris-ano-escolar-2018-2019>

García Sánchez, Jesús-Nicasio, & Pacheco Sanz, Deilis-Ivonne, & Díez

González, M^a del Carmen, & García- Martín, Esther (2010). LA METODOLOGÍA OBSERVACIONAL COMO DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL APRENDIZAJE. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1),211-217.[fecha de Consulta 7 de Febrero de 2021]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349832326022>.

Glass, A. P. (5 de octubre de 2017). BID. Obtenido de Gobernarte: <https://blogs.iadb.org/administracion-publica/es/inscripcion-la-escuela-primer-paso-servicioclave-desarrollo/>

Guijarro, M. R. B. (2005). La educación de calidad para todos empieza en la primera infancia. *Revista Enfoques Educativos*, 7(1), 11–33. <https://estudiosdeadministracion.uchile.cl/index.php/REE/article/view/48175>

Guirao Goris, S. J. A. (2015). Utilidad y tipos de revisión de literatura. *Ene*, 9(2), 0–0. <https://doi.org/10.4321/s1988-348x2015000200002>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Educación. [Artículo] recuperado: https://recursos.ucoj.mx/tesis/investigacion_accion.php.

Latorre, Antonio (2019). La investigación-acción Conocer y cambiar la práctica educativa. Editorial Graó, de IRIF, S.L. el Francesc Tarrega, 32-34. 08027 Barcelona. 3.' edición: octubre 2005. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-lapRACTICA-educativa.pdf>

López Tejeda, V., & Pérez Guarachi, J. F. (2011). *Revista de Actualización Clínica Investiga*. *Revista de Actualización Clínica Investiga*, 485. http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S230437682011000700008&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Llanga Vargas, E. F., Murillo Pardo, J. J., Panchi Moreno, K. P., Paucar Paucar, M. M., & Quintanilla Orna, D. T. (2019). La motivación como factor en el aprendizaje. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, junio. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/motivacionaprendizaje.html>

Martínez Ramírez, Jorge Luis (2019). El proceso de elaboración y validación de un instrumento de medición documental. *Revista especializada*. Universidad de Panamá, Panamá; Ed. Anual núm. 44, 2019. Recuperado: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/226/226955004/html/>

Mendoza Racancoj, L. V. (2013). *SOBREPOBLACIÓN ESTUDIANTIL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL AULA*. Guatemala: Quetzaltenango. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/12/Mendoza-Lilia.pdf>

Ministerio de Educación (2008) Plan Decenal de la República Dominicana. Santo Domingo, DN: República Dominicana. Disponible en:

http://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sipi_intervencion/republica_dominicana_plan_decenal_de_educacion_2008-2018.pdf

Ministerio de Educación. (2014). PACTO NACIONAL PARA LA REFORMA EDUCATIVA EN LA REPÚBLICA DOMINICANA (1014-2030). Santo Domingo.

Ministerio de Educación (2016). Diseño Curricular Nivel Primario Segundo Ciclo (4to, 5to y 6to). Santo Domingo, DN: República Dominicana.

Ministerio de Educación (2018). Gob.do. Recuperado el 29 de agosto de 2022, de <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-educacionprimaria/UeO9-registro-1er-grado-2018pdf.pdf>

Ministerio de Educación. (2018). Registro 1er grado pdf. <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-educacion-primaria/UeO9registro-1er-grado-2018pdf.pdf>

Mitjana, L. R. (2020). Entrevista educativa: ¿qué es y cuáles son sus objetivos? [Psicologiaymente.com. https://psicologiaymente.com/desarrollo/entrevista-educativa](https://psicologiaymente.com/desarrollo/entrevista-educativa)

Naciones Unidas (2003). Sobre población estudiantil y desempeño docente en las aulas.

OEI. (2021). La educación dominicana al 2021: reflexiones, planteamientos y experiencias. Santo Domingo: E-graf.

OMS. (s/f). Organización Mundial de la Salud. Coronavirus. Who.int. <https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus>

Omar (2018). LA SOBREPoblación Y SU RELACIÓN CON LA BIOÉTICA.

Universidad el bosque. Bogotá. ENSAYO. Recuperado:

https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/2092/Padilla_Di_Domenico_Omar_Fernando_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20sobrepoblaci%C3%B3n%20se%20define%2C%20entonces,poblaci%C3%B3n%20humana%20y%20el%20medio.

Paz Barrientos, M. A. (27 de JUNIO de 2013). Diseño Experimental. ISSUU, disponible en: <https://issuu.com/mariaalejandrapazbarrientos/docs/revista>

Pizano, (2012). *Referente* *en:*
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/7633>

Quito, J. R. (2019). La superpoblación estudiantil y su incidencia en la aplicación de estrategias metodológicas, para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de tercer grado A, en la escuela de educación básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel. LOJA-ECUADOR: UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

RAE. (2014). Diccionario de la Lengua Española. España: Real Academia Española.

Reyes, T. (1999). Métodos cualitativos de investigación: Los grupos focales y el estudio de caso. Fórum empresarial, 4(1 Vera), 74–87. <https://doi.org/10.33801/fe.v4i1.2892>

-Castañeda, J. A., Pedraja-Rejas, L. M., & Vega-Massó, R. A. (2020). El liderazgo y la gestión en la solución de problemas perversos. Una revisión de la literatura. Formación Universitaria, 13(1), 135–144. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062020000100135>

Romero *Germosen,* (2020). *Referencia* *en:*
<https://es.scribd.com/document/539419641/MONOGRAFICO-SOBRE-POBLACIONESTUDIANTIL>

Romo-Martínez, J. E. (2015). La lista de cotejo como herramienta para la lectura crítica de artículos de investigación publicados. Medigraphic.com.

Recuperado el 30 de agosto de 2022, de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim2015/eim152h.pdf>

Salguero Villafuerte, J. E. (2009). SISTEMA PARA EL CONTROL DE MATRÍCULAS EN LA

ESCUELA FUSIONADA “GRAL. RIVADENEIRA – GRAL. EMILIO TERÁN” DEL CANTÓN SALCEDO. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO. FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS ELECTRÓNICA E INDUSTRIAL.

Sagols, L. (s/f). Sobre población. Edu.co. Recuperado, septiembre de 2022, de: https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/2092/Paddilla_Di_Domenico_Omar_Fernando_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20sobrepoblaci%C3%B3n%20se%20define%2C%20entonces,poblaci%C3%B3n%20humana%20y%20el%20medio.

Sánchez de Méndez, (2018). Referente en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26187/Garnique_SDMMCG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sierra, (2016). Referente en: <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/8672>

Silverio, J. C. (2013) (s/f). Uso del registro de grado del Nivel inicial y Básica. Slideshare.net. Recuperado el 29 de agosto de 2022, de <https://es.slideshare.net/juliosilverio/usodel-registro-de-grado-del-nivel-inicial-y-basica>

Solórzano de León, (2017). Dificultades académicas que enfrentan los docentes del plan sábado por Sobre población Estudiantil de la Facultad de Humanidades de Universidad San Carlos de Guatemala. Referente en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_2364.pdf

Soria-Barreto, K. L., & Cleveland-Slimming, M. R. (2020). Percepción de los estudiantes de primer año de ingeniería comercial sobre las competencias de pensamiento crítico y trabajo en equipo. *Formación Universitaria*, 13(1), 103–114.
<https://doi.org/10.4067/s071850062020000100103>

Teixidó, J. (2005). Los Centros Educativos como organizaciones. Disponible en: http://www.joanteixido.org/doc/org-educat/centro_como_organizacion.pdf

Vizcaya C., M. M. (2015). 5. Concepción pedagógica creativa fundamentada en la teoría crítica educativa de Paulo Freire. Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 14(1), 93– 117. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v14i1.249>

Yolanda, T. T. (2016). SOBREPoblación ESTUDIANtil EN EL DESARROLLO DEL PROCESO DE INTERAPRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO E.G.B. DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “GRAN COLOMBIA”, PERÍODO 2014-2015. Quito: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/6923/1/T-UCE-0010-1088.pdf>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana 809-724-0266, ext. 276;
biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:
809483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario](#)
(<https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59> como hipervínculo) o dirigirse a la Sala Digital del
Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.