

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**TEMA DE INVESTIGACIÓN**

Implementación de herramientas TIC para mejorar el proceso de enseñanza de los docentes del Nivel Primario en el Centro Educativo Pedro Alejandrino Pina, Distrito 04 del Municipio de Luperón, Regional 11, de Puerto Plata, periodo escolar 2017.

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE  
CENTROS EDUCATIVOS**

**POR:**

Jorgita Esterlin Almonte Cid.  
Enmanuel Gómez Vargas.

**ASESOR(A):**

Arelis García Tati M.A

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS  
REPÚBLICA DOMINICANA  
DICIEMBRE 2017**

# INDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
<b>Agradecimientos .....</b>	<b>I</b>
<b>Dedicatoria.....</b>	<b>II</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>IV</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>V</b>
<b>CAPÍTULO I. ESTRUCTURA DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN .....</b>	<b>14</b>
1.1 Planteamiento del problema .....	15
1.2 Objetivos de la investigación .....	16
1.2.1 Objetivo general .....	16
1.2.2 Objetivos específicos .....	16
1.3 Justificación de la investigación.....	17
1.4. Hipótesis de acción.....	17
1.5 Contexto del Centro Educativo o del área de mejora .....	18
1.6 Constitución del equipo de investigación.....	20
1.6.1 Perfil de los sujetos de estudio.....	20
1.6.2 Descripción de los objetos de investigación.....	20
<b>CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL .....</b>	<b>22</b>
2.1 Impacto de las TIC en los Procesos educativos .....	23
2.2 Retos y oportunidades de las TIC en el Ámbito Educativo Dominicano. ....	24
2.3 Capacitación docente en TIC.....	25
2.4 Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias TIC en los docentes .....	26
2.5 Uso de Herramientas de la web 2.0 en el proceso de enseñanza aprendizaje	
28	

<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>32</b>
3.0 Tipo de investigación: .....	33
3.1 Enfoque de investigación.....	34
3.2 Método de Investigación Acción .....	34
3.3 Técnica de recogida de información .....	35
<b>CAPÍTULO IV. IMPLEMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN – ACCIÓN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Fase de Planificación.....	39
Planificación diseñada para ser ejecutada en el proceso de intervención aplicando el plan de acción. ....	41
4.2 Fase de Acción .....	46
4.3 Fase de la observación de la acción.....	51
4.4 Fase de reflexión .....	59
4.4.2 Triangulación de las unidades de análisis .....	62
<b>CAPÍTULO V. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION .....</b>	<b>63</b>
5.1 Resultados de mejora de innovación .....	64
5.2 Resultados formativos para las personas implicadas .....	65
5.3 Resultados vinculados a la institución .....	65
5.4 Valoración del impacto desde el punto de vista interno (equipo) y externo (Beneficiarios).....	66
5.5 Conclusiones .....	67
5.6 Recomendaciones (Propuesta de cambio) .....	69
Referencias Bibliográficas .....	<b>72</b>
<b>ANEXOS Y APÉNDICE .....</b>	<b>76</b>
Anexo A: Planes específicos .....	<b>77</b>

Anexo B: Fotos por orden de intervención .....	<b>89</b>
Anexo C: Registro anecdótico.....	<b>104</b>
Anexo D: Guía de observación (Datos de la escuela) .....	<b>112</b>
Anexo E: Otros .....	<b>115</b>

## Resumen

Con la utilización de las herramientas TIC, el docente puede realizar un trabajo de calidad en el aula, aprovechando las posibilidades que ofrecen éstas nuevas tecnologías, lo que implica que este las conozca, comprenda y utilice en sus procesos pedagógicos con el fin de fortalecer la calidad de la educación. Por esta razón el equipo investigador realizó un proceso de investigación acción con el objetivo de Implementar herramientas TIC para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes del Centro Educativo Pedro Alejandrino Pina de Luperón en el periodo escolar 2017.

Este proceso de investigación abarcó desde el diagnóstico del contexto y de la escuela, el cual permitió conocer la realidad de los docentes objetos de estudios; la observación de situaciones que se daban en el proceso de enseñanza aprendizaje que nos llevó a detectar una problemática existente en las aulas, hasta la ejecución de un modelo de investigación propuesto por Kemmis.

Luego de haber recopilado todos los datos, apoyándose de técnicas e instrumentos como observación, diario reflexivo, fotografías y videos, se expusieron las conclusiones obtenidas en la realización de ésta investigación, analizando e interpretando todo el proceso de intervención y los efectos de éste durante el desarrollado y ejecución de la acción.

Finalmente, apoyados en estos resultados se dan las recomendaciones a los diferentes actores del proceso con miras a aportar en el fortalecimiento de la calidad de los procesos pedagógicos de la escuela; estas últimas sirven de parámetro para futuras intervenciones relacionadas con esta temática.

## CONCLUSIONES

Luego de realizada nuestra investigación acción sobre la implementación de herramientas TIC para mejorar los procesos pedagógicos de los docentes, hemos reflexionado durante todo el proceso de intervención sobre la temática y se pueden formular algunas conclusiones consideradas como hallazgos importantes durante la misma.

Se logró que los docentes aprendieran a utilizar el computador, exploraran de forma práctica el panel de control, crearan carpetas para organizar sus documentos en el escritorio, utilizaran diferentes atajos para trabajar en Windows y utilizaran a Microsoft Word para crear una planificación de unidad. El desarrollo de estas competencias han permitido que los docentes incorporen las el computador en las actividades escolares, enriqueciendo su labor pedagógica.

Se integraron algunos recursos tecnológicos para la creación de material didáctico en formato digital, logrando que los docentes la utilizaran de forma activa y en equipo, creando actividades dinámicas e interactivas tomando en cuenta el nivel y la realidad de los alumnos a quienes va dirigida.

Los docentes utilizaron la plataforma de Edmodo creando grupos y actividades didácticas que permiten la gestión de aprendizajes más activo y significativos.

Se logró que los docentes reflexionaran sobre el uso que les daban al video y se compartieron propuestas o estrategias para un uso didáctico de este recurso, al servicio de los intereses de los alumnos y con mira al desarrollo de competencias que les permitan enfrentarse a diversas situaciones de la vida.

Los docentes se encuentran capacitados para aplicar las competencias tecnológicas desarrolladas en todas las áreas curriculares utilizando las herramientas TIC que se trabajaron durante todas las intervenciones. También, éstos aprendieron nuevos procedimientos para ser aplicados en su labor docente y fortalecer los aprendizajes de sus educandos.

Se logró un abordaje de la experiencia educativa estrechamente relacionada con las necesidades de los docentes, buscando alternativas para favorecer el desarrollo de competencias tecnológicas útiles que enriquezcan su vida laboral y el proceso pedagógico que desempeñan.

Del mismo modo, el equipo investigador como docente desarrollo competencias propiciando el aprendizaje a través del trabajo en equipo y el intercambio de experiencias, respetando los puntos de vista y los aportes de los docentes, interactuando con ellos un en clima de empatía y efectividad compartida.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfaro, A. & Badilla, M. (2015). *El taller pedagógico, una herramienta didáctica para abordar temas alusivos a la Educación Ciudadana*. Revista Electrónica Perspectivas. Edición 10. P. 86

Angulo (2011). *Política Fiscal Y Estrategia Como Factor De Desarrollo De La Mediana Empresa Comercial Sinaloense*. Un Estudio De Caso. Universidad Autónoma de Sinaloa. Culiacán, Sinaloa, México. P.133.

Aucacama, R. (2016). *Análisis De Los Recursos Didácticos (Tics) Utilizados Por Los Docentes De Octavo Semestre Y Su Relación Con El Proceso De Enseñanza-Aprendizaje De La Carrera De Biología, Química Y Laboratorio Periodo septiembre 2015-Marzo 2016*. Universidad Nacional De Chimborazo. Riobamba-Ecuador. (P.26).

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2021/1/UNACH-FCEHT-TG E.BQYLAB-2016-000013.pdf>

Cañon et al (2016). *La Lúdica y su Aporte a los Procesos Holísticos de la una Escuela Deportiva. Fundación Universitaria los Libertadores*. <https://drive.google.com/file/d/0B94Ag8ZR8Qtc3dQLXNQQVRCd1E/view?usp=sharing>

Camacho, I., Fuentes, J., & Gallardo, C. (2013). *Desarrollo de la creatividad de los docentes en formación mediante el uso de metáforas en entornos virtuales de aprendizajes*. (Versión electrónica. Fecha consultada: 15.12.2013). [https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/camacho\\_fuentes\\_116.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/camacho_fuentes_116.pdf)



Cevallos, P. & Quezada, Y. (2015). *Metodología De Enseñanza De Microsoft Office Word En El Aprendizaje De Los Estudiantes*. Universidad Estatal De Milagro. Ecuador. P.4.  
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2362/1/METODOLOG%C3%8DA%20DE%20ENSE%C3%91ANZA%20DE%20MICROSOFT%20OFFICE%20WORD%20EN%20EL%20APRENDIZAJE%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES..pdf>

Chiappe, A. (2016). *Tendencia sobre contenidos educativos digitales en América Latina*. Cuaderno SITEAL. UNESCO.  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002456/245673s.pdf>

García A. y Miolán.A. (2014). *Integración de las Tics al proceso de enseñanza de la Historia en estudiantes de la Licenciatura en Educación, Concentración Lengua Española y Ciencias Sociales, durante el periodo septiembre-diciembre 2014*. Artículo del V Pre-Congreso ISFODOSUIDEICE 2015. Pp 29-33.

García M. (2014). *Uso instruccional del video didáctico*. Revista de Investigación N° 81 Vol. 38 Enero –Abril, 2014. Caracas, Venezuela. (p.44).  
[https://issuu.com/revistadeinvestigacionupel-ipc/docs/r81-8\\_copy\\_2](https://issuu.com/revistadeinvestigacionupel-ipc/docs/r81-8_copy_2)

García, P (2015). *Uso de las Redes Sociales en el aula*. Universidad de la rioja. (p. 40). [https://biblioteca.unirioja.es/tfe\\_e/TFE000885.pdf](https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE000885.pdf)

Hidalgo y Castillo (2014). *Implementación de las Tecnologías de la información y la comunicación TIC's en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés*. Memoria II Pre-congreso 2013, IDEICE (2014). (pp.83-84) .  
[www.ideice.gob.do/index.php/memoria-3er-pre-congreso.../7-memorias?...](http://www.ideice.gob.do/index.php/memoria-3er-pre-congreso.../7-memorias?...)

- Lagunes, A y Torres, C. (2011). *El screencast como apoyo al Blended Learning en Educación Superior*. Universidad Veracruzana. Veracruz, México. P.2  
[https://www.researchgate.net/publication/236978376\\_El\\_screencast\\_como\\_apoyo\\_al\\_Blended\\_Learning\\_en\\_Educacion\\_Superior](https://www.researchgate.net/publication/236978376_El_screencast_como_apoyo_al_Blended_Learning_en_Educacion_Superior)
- Latorre, A. (2007). *La Investigación Acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Cuarta Edición. ED. GRAÓ. Barcelona, España. Pp 1-138.
- López, M. (2013). *De las TICs a las TACs: la importancia de crear contenidos educativos digitales*. DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia, (27), pp 1–15.
- Mejía Hincapié, N. (2011) *¿Cómo ven los docentes las TIC? percepciones, uso y apropiación de tic en los docentes de la facultad de comunicaciones. Universidad de Antioquia*. Facultad de comunicaciones. Medellín Colombia.  
[http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/investigacion/file.php/60/resultados/percepcion\\_de\\_tic\\_en\\_docentes\\_nmh.pdf](http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/investigacion/file.php/60/resultados/percepcion_de_tic_en_docentes_nmh.pdf)
- Ministerio de Educación Republica Dominicana. (MINERD). (2005) Portal Educando. *“Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. En:  
<http://www.educando.edu.do/articulos/docente/educacion-y-nuevastecnologias/>
- Morillo, R. & Cruz, Y. (2013). *Implementación de estrategias que favorezcan el desarrollo del razonamiento lógico-matemático, a través de la solución de problemas cotidianos. Estudiantes de 6to grado de la “Escuela Flor del Campo”*. Memoria II Pre-congreso 2013, IDEICE (2014). (p.94) .  
[www.ideice.gob.do/index.php/memoria-3er-pre-congreso.../7-memorias?...](http://www.ideice.gob.do/index.php/memoria-3er-pre-congreso.../7-memorias?)
- Pérez Gómez, A. (2010). *Aprender a educar. Nuevos desafíos para la formación de docentes*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 68 (24,2) 37-60. Extraído el 20 de diciembre de 2011  
[http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/congresos/1296516384.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/congresos/1296516384.pdf)

Programa de Tecnologías Educativas Avanzadas (PROTEA). (2014). San José, Costa Rica: Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica. Recuperado de <http://www.facultadededucacion.ucr.ac.cr/protea>

Ramírez Rodríguez, C. (2010). *Las TICS en el Aula*". Granada. 2010. [http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_26/CARMEN\\_RAMIREZ\\_1.pdf](http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_26/CARMEN_RAMIREZ_1.pdf)

Román et al (2011). *Enfoque y metodología para evaluar la calidad del proceso pedagógico que incorpora TIC en el aula*. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa. Volumen 4, No. 2. pág. 8-35.

Rodríguez, C et al. (2014). *Implementación de prácticas de laboratorios de las ciencias de la naturaleza en el aprendizaje en 7mo B en la escuela profesora Josefa Rosario del distrito 06 de moca de la regional 06 de la Vega en el año escolar 2013-2014*. ISFODOSU, Núñez Molina. Licey, Santiago de los caballeros. Pp.12-54.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)