

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO  
DOCTORADO CONSORCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**ESTADO EMOCIONAL VINCULADO A LOS FACTORES QUE  
INCIDIERON EN LA DESERCIÓN DE PARTICIPANTES DE LA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA  
PARA ADULTOS, UAPA 2020-2022**

**WILSON JOSÉ INOA GÓMEZ**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS, REPÚBLICA DOMINICANA  
2023**

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)**



**ESTADO EMOCIONAL VINCULADO A LOS FACTORES QUE  
INCIDIERON EN LA DESERCIÓN DE PARTICIPANTES DE LA CARRERA  
DE PSICOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS,  
UAPA 2020-2022**

Tesis presentada para optar al título de Doctor en Ciencias de la Educación

**Por: WILSON JOSÉ INOA GÓMEZ**

**Directora de la tesis: Dra. María Altagracia López Ferreiras**

**Santiago de Los Caballeros, República Dominicana 2023**

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)**



**ESTADO EMOCIONAL VINCULADO A LOS FACTORES QUE  
INCIDIERON EN LA DESERCIÓN DE PARTICIPANTES DE LA CARRERA  
DE PSICOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS,  
UAPA 2020-2022**

Por: Wilson José Inoa Gómez

Tesis presentada como requisito para optar al título de Doctor en Ciencias de la Educación, considerado en nombre de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), por el siguiente Jurado, en la ciudad de Santiago de Los Caballeros en el mes de julio de 2023,

Dra. Yanet Jiminián  
Jurado (Presidente)

Dra. Úrsula Punte  
Jurado (Secretario)

Dra. Laura Sánchez  
Jurado (Vocal)

Dra. María Escobar  
Jurado (Oponente)

Dr. Pedro Sotomayor  
Jurado (Oponente)

Santiago de Los Caballeros, agosto de 2023

### **Dedicatoria**

A mis hijas Willamy Patricia Inoa y Wimeldis Yamilé Inoa, también a mis nietos y sobrinas/os como ejemplo de superación y una forma de aportar al desarrollo de la educación de República Dominicana.

A mi madre Carmen Gómez por su optimismo en el logro de los proyectos y por su actitud profesional durante formación en la carrera de Derecho; hoy por hoy se convierte en un modelo a seguir de todas sus descendencias familiares.

A la memoria de mi padre José Nicanor Inoa.

## **Agradecimientos**

A la administración de la UAPA por proporcionarme la facilidad de realizar el programa de Doctorado en Ciencias de la Educación.

Al Dr. Jesús Canelón coordinador del doctorado por su dedicación para asegurar la calidad académica y el rigor científico de este programa, así como también por el acompañamiento brindado a todos los doctorandos.

A la Dra. Altagracia López, Tutora o Directora de Tesis por su dedicación, empatía y calidad profesional durante todo el proceso de elaboración de la tesis doctoral.

A cada uno de los doctores facilitadores por su contribución en la formación con sus palabras de motivación para llegar a la meta final.

A Mirtha Gómez y colegas facilitadores por su apoyo con la actividad realizada de capacitación para la Escuela de Psicología con el Taller “Metodología cualitativa en la evaluación psicológica”

Al personal administrativo y facilitadores que colaboraron para dar respuestas a los objetivos propuestos en la tesis doctoral.

A los participantes desertores entrevistados por su colaboración.

A todos los compañeros del Doctorado en Ciencias de la Educación por la interacción de compartir conocimientos, fueron soporte y por la valoración en cada seminario para permanecer avanzando. En especial aquellos compañeros más cercanos: Renata Jiménez, Omar Solís y Juana Francisco por sus palabras de motivación para el logro de la culminación de este proyecto académico.

Al comité de evaluación por sus valiosas observaciones y correcciones que en cada punto me ayudaron a dar lo mejor de mí con sus sapiencias y señalamientos para las mejoras pertinentes.

A la gestión de postgrado en la UAPA por sus orientaciones y acompañamientos en la formación del programa doctoral.

A PROFUNDO por la facilidad de la capacitación permanente en los talleres de metodologías, redacción científica entre otros.

A todo el personal de UAPA que de alguna forma colaboraron con este proyecto de tesis doctoral. Agradecimiento a los colegas, compañeros, amistades y a todo aquel que manifestó palabras de motivación para culminar con la meta propuesta.

## Tabla De Contenido

	Página
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción .....	1
Capítulo 1: El Problema de Investigación .....	5
Problema de Investigación .....	5
Subproblemas de Investigación .....	7
Formulación del Problema .....	8
Preguntas de Investigación.....	10
Objetivos de la Investigación .....	10
Objetivo General de la Investigación.....	10
Objetivos Específicos.....	10
Justificación del Estudio.....	11
Capítulo 2: Marco Teórico.....	15
Antecedentes de la Deserción Universitaria.....	15
La Deserción Según Momento en los Estudios .....	18
Una Mirada a la Deserción Desde las Teorías.....	19
Teoría Económica .....	20
Teoría Sociológica .....	21
Teoría Organizacional.....	26
Teoría Psicológica.....	27
Teorías Ambientales .....	30
Teorías Interaccionales .....	30
Conceptualizaciones de la Deserción Universitaria .....	32
Aproximación al Concepto de Retención Universitaria.....	35
Importancia de las Emociones Para la Neurociencia y la Vinculación a la Deserción.....	37
El Papel de la Neurociencia en los Procesos Educativos: Estrategia para el Aprendizaje .....	39
Reacciones Cognitivas en el Nivel de Inteligencia Emocional en el Contexto Académico.....	42
Factores Institucionales que Inciden en la Deserción.....	43
Factores del Rendimiento Académico que Intervienen en la Deserción Educativa.....	44
Factores Académicos Asociados al uso de la Tecnología.....	44
La Permanencia, un Compromiso de la Educación Superior y su Conexión con la Deserción .....	45
Factores de la Deserción en la Educación Superior Virtual .....	46
A Modo de Síntesis del Estado del Arte.....	47
Eje Temático 1: La Deserción en la Educación Superior .....	47
Eje Temático2: La Deserción en la Educación Superior Virtual .....	50
Eje Temático 3: La Neurociencia y Emociones en la Educación Superior Virtual.....	52
Capítulo 3: Marco Metodológico.....	55
Paradigma de Investigación.....	55

Tipo de Investigación y Diseño Metodológico .....	55
Participantes .....	57
Instrumentos de Recolección de Información .....	58
Descripción de Instrumento Para los Desertores .....	58
Descripción de Instrumento Para los Especialistas.....	59
Técnicas de Análisis de la Información .....	60
Procedimiento de la Investigación.....	60
Procedimiento de Aplicación de los Instrumentos.....	60
Medios Utilizados Para Recabar las Informaciones .....	62
Validez de la investigación.....	63
Consideraciones Éticas .....	70
Fases de Ejecución de la Investigación .....	71
Capítulo 4: Descripción y Análisis de los Resultados .....	73
Datos Sociodemográficos de los Desertores .....	73
Estado Emocional en el Desarrollo Académico Universitario de los Desertores Participantes .....	74
Consecuencias Emocionales a Causa de Dejar los Estudios Universitarios en la UAPA.....	77
Los Aspectos Emocionales Interpersonales de los Desertores en Relación con el Apoyo Emocional Familiar Durante los Estudios en UAPA.....	80
Financiamiento de los Desertores de la Carrera de Psicología.....	83
Formación Académica de Padres de los Desertores.....	85
Formación Interpersonal en los Niveles Previos a la Educación Superior y la Evaluación Vocacional de los Desertores .....	86
La Deserción a Causa de la COVID-19 Desde la Mirada de los Desertores .....	87
La Deserción a Causa del COVID-19 Desde la Mirada del Personal Administrativo y los Facilitadores.....	88
Relación de Interacción con los Compañeros Durante el Tiempo en UAPA.....	89
Motivación de Metas Académicas Durante la Permanencia en la UAPA.....	90
Emociones en el Proceso de Adaptación en los Inicios en la UAPA.....	92
La Profesión Relacionada con la Vocación o Preferencia de Intereses.....	95
El Manejo de las Emociones Para el Logro Académico .....	96
Períodos Concluidos por los Desertores del Pensum de la Carrera de Psicología .....	98
Interacción con los Docentes, Directivos y Empleados en la Universidad .....	100
Comportamiento del Personal de la Universidad Ante los Desertores.....	100
Opinión Sobre los Cursos Académicos Estándar del Plan de Estudio .....	102
Alertas Para Identificar un Posible Desertor .....	104
Posibilidad de los Desertores de Volver a Estudiar en la UAPA.....	105
Opiniones de los Desertores y Especialistas Sobre la Educación Superior Virtual .....	106
Capítulo 5: Conclusión .....	108
Vinculación Entre los Resultados Obtenidos y la Literatura Revisada .....	108
Resultado Objetivo Específico 1 .....	108
Resultados del Objetivo Específico 2.....	109
Resultados Objetivo Específico 3.....	111

Resultados Objetivo Específico 4.....	111
Resultado Objetivo Específico 5 .....	112
Recomendaciones con Base en los Resultados .....	116
Recomendaciones Para Futuras Investigaciones.....	117
Recomendaciones Para la UAPA con Base en los Resultados .....	117
Limitaciones del Estudio .....	119
Referencias.....	121
Apéndices	
A Síntesis de Investigaciones Previas Sobre Deserción .....	138
B Instrumento Indagación del Estado Emocional de los Desertores .....	141
C Guía de Entrevista Abierta Para los Participantes Desertores .....	145
D Guía de Entrevista Semi-Estructurada y a Profundidad Dirigida a Directivos, Docentes y Personal Administrativo .....	148
Tablas	
1 Fechas de los instrumentos aplicados y la modalidad de realización .....	63
2 Categorización de la investigación .....	65
3 Procedimientos de la investigación.....	69
4 Muestra de desertores, facilitadores y personal administrativo entrevistado .....	70
5 Cronograma de trabajo desarrollado para el proyecto de investigación ..	72
6 Características sociodemográficas de los desertores .....	74
7 Características sociodemográficas de los desertores relación ingresos y las provincias de residencias .....	74
8 Inteligencia emocional de desertores entrevistados .....	76
9 Financiamiento a desertores y posibles alternativas según especialistas entrevistados.....	85
10 Formación académica de los padres de desertores y cómo influyen en la motivación .....	86
11 Interacción social de los desertores con sus compañeros universitarios... 90	
12 Motivación de los desertores, las causas y la relación con la personalidad durante la permanencia en la UAPA .....	92
13 Los desertores en el momento de abandonar la universidad y la observación del comportamiento del personal de la UAPA .....	101
14 Opinión de los participantes sobre los cursos académicos y la influencia de la virtualidad.....	104
15 Criterios para identificar a posibles desertores, según opinión de desertores y especialistas.....	105
Figuras	
1 Teorías en estudio de investigación cualitativa sobre la deserción universitaria virtual .....	32
2 Tipo de personas entrevistadas relacionadas con la escuela de psicología .....	62
3 Estado emocional que presentan los desertores cuando se ven en el momento de parar sus estudios .....	79
4 Percepción desde el punto de vista de los especialistas sobre el estado emocional de los desertores en el momento de abandonar sus estudios ...	80



5	Diferentes formas de Apoyo Familiar dado a los Desertores .....	83
6	Proceso de adaptación en la UAPA de acuerdo con las experiencias de los desertores y los especialistas .....	95
7	Interés por la psicología .....	96
8	Posibilidad de los desertores regresar a UAPA .....	105
9	Opinión sobre la entidad educativa UAPA emitida por los desertores y especialistas.....	107

## **Resumen**

### **Estado Emocional Vinculado a los Factores que Incidieron en la Deserción de Participantes de la Carrera de Psicología, en la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA 2020-2022**

**Autor: Wilson José Inoa Gómez**

En la actual investigación se tiene como propósito examinar el estado emocional vinculado a los factores que influyeron en la deserción de los participantes durante el periodo 2020-2022 de la Escuela de Psicología en la ciudad de Santiago, República Dominicana, Sede de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA). El abandono en la educación superior virtual es una problemática general y pedagógica, una situación que se presenta en un nivel de mayor o menor grado en las universidades ya sea públicas o privadas. En este estudio se examinaron los estados emocionales intrapersonales, interpersonales e institucionales que intervinieron en la deserción de los participantes objeto de estudio. Se utilizó la metodología cualitativa fenomenológica, la cual conduce a la descripción de las particularidades de las experiencias de los entrevistados. La técnica de recolección de las informaciones fue la entrevista abierta para conocer los puntos de vistas y las circunstancias que llevaron a los participantes a abandonar sus estudios. Los resultados dieron respuesta a los objetivos planteados. Dentro de los emocionales intrapersonales que en la deserción se encuentran el desánimo, la frustración, la tristeza, la ansiedad, depresión, culpa, así como la rabia y vergüenza. Tomando en cuenta los aspectos interpersonales causantes del abandono se identificaron el soporte familiar como ente social y solidario, se incluye la motivación, el sostén económico y emocional. Los factores que se determinaron de mayor incidencia fueron los socioemocionales y socioeconómicos. Se recomienda para una próxima investigación ampliar el contexto de estudio con los recintos Nagua y Santo Domingo de la UAPA.

Palabras clave: estado emocional, factores, deserción, educación superior virtual

## **Abstract**

Factors that Influence Participants Desertion in the Psychology Career at Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) 2020-2022

Author: Wilson José Inoa Gómez

The purpose of the current investigation is to examine the emotional state linked to the factors that influenced the dropout of the participants during the period 2020-2022 from the School of Psychology in the city of Santiago, Dominican Republic, Headquarters of the Open University for Adults (UAPA). Dropout in virtual higher education is a general and pedagogical problem, a situation that occurs at a higher or lower level in universities, whether public or private. In this study, the intrapersonal, interpersonal and institutional emotional states that intervened in the desertion of the study participants were examined. The qualitative phenomenological methodology was used, which leads to the description of the particularities of the experiences of the interviewees. The information collection technique was the open interview to know the points of view and the circumstances that led the participants to abandon their studies. The results responded to the objectives set. Within the intrapersonal emotional that in desertion are discouragement, frustration, sadness, anxiety, depression, guilt, as well as anger and shame. Taking into account the interpersonal aspects that cause abandonment, family support was identified as a social and solidarity entity, including motivation, economic and emotional support. The factors that were determined to have the highest incidence were socio-emotional and socioeconomic. It is recommended for future research to expand the study context with the Nagua and Santo Domingo campuses of the UAPA.

Keywords: emotional state, factors, desertion, virtual higher education

## Introducción

La deserción escolar es una dificultad educativa que coarta el progreso humano y social, así como también lo económico de la persona y del país. Tinto (1992) plantea la deserción como el abandono de la educación. A nivel universitario, el fenómeno de la deserción adquiere diversos matices en su conceptualización, uno es cuando el abandono ocurre en una carrera en particular, otro puede ser el abandono de una universidad específica para seguir los estudios en otra y un tercer concepto es cuando el estudiante sale, definitivamente, del sistema de educación superior.

Brea (2005) considera que en los años 1981-1991 hubo un veloz retroceso en las inscripciones de ingresos en una universidad pública de República Dominicana. La autora plantea que la proporción relacionada con las graduaciones no corresponde con los porcentajes de estudiantes inscritos en las diferentes carreras debido al nivel de deserción.

Por su parte, Hernández (2019), en relación con los estudiantes que cursan diversas carreras, considera que la deserción universitaria dominicana supera el cincuenta por ciento, lo que crea inquietud para la Asociación Dominicana de Rectores de Universidades (ADRU). Hernández, quien presidió la entidad en ese momento, mencionó el factor económico como principal indicador que incide en el abandono de las aulas. Estos planteamientos son coherentes con los resultados de López y González (2012), quienes determinaron que el promedio de la deserción en la educación superior privada de República Dominicana era del orden del 64,7% para el quinquenio 2006-2010 y 52,7% para el periodo 2002-2007.

En la actualidad es importante el impacto revelador que muestran los participantes en cuanto al estado emocional, lo cual es una problemática social, razón que justifica un análisis constante y permanente de esta situación. Por consiguiente, en la investigación sobre la deserción es vital la obtención de información de las realidades acerca de los participantes ante las emociones. Pereira (2010), al analizar el pensamiento complejo de Morin (1990), resalta el planteamiento de las emociones para establecer conductas racionales y del raciocinio para penetrar en la metacognición de las emociones. En el mismo orden de ideas, Morin explica que las emociones son una parte fundamental del pensamiento, y que se debe aprender a integrarlas correctamente para tener un pensamiento más completo y auténtico. También argumenta que las

emociones son parte de la inteligencia y no deben ser ignoradas o reprimidas, sino exploradas y comprendidas.

Por su parte, Labañino (2012), en pocas palabras precisa la deserción escolar como el posterior eslabón en la cadena del fracaso escolar. Del mismo modo, plantea la tendencia de que cuando el estudiante ha repetido durante un año escolar, presenta baja autoestima y se convierte en un desertor. Asimismo, Díaz (2008) considera que la deserción es una realidad a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra ultimar su proyecto educativo.

De ahí que, la indagación y los resultados de esta investigación pueden servir como guía de consulta que han realizado a otros investigadores que buscan conocer las causas de la deserción en la educación superior. Asimismo, los hallazgos de este estudio serían de provecho en otras áreas del conocimiento como la sociología, psicología y la administración educativa.

En otro orden de ideas se destaca la relevancia científica de esta investigación por tomar como fenómeno de análisis el estado emocional de estudiantes que han experimentado la deserción en la educación superior dominicana y de manera específica de los participantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA. Cabe destacar que en la revisión de literatura referente al fenómeno de la deserción universitaria en República Dominicana se identificaron limitadas investigaciones, que abordaran el estado emocional, se encontraron estudios vinculados al contexto educativo de los desertores.

Para Espinoza et al. (2022), mediante una revisión sistemática dirigida a establecer la utilidad de la neurodidáctica en la educación universitaria, se muestran evidencias que sustenten los aprendizajes que van ligados a los procesos emocionales. En ese estudio se tuvo como objetivo general evaluar el impacto del uso de la neurodidáctica como estrategia de aula para el proceso de formación de estudiantes en la educación superior.

En este estudio al hacer énfasis en las emociones, cabe destacar la importancia del análisis de los estados emocionales intrapersonales relacionados a los factores que incidieron en la deserción de participantes de la Escuela de Psicología en la educación superior virtual. También determinar los factores emocionales interpersonales que incidieron en la deserción. Por lo tanto, se persigue definir las emociones de los participantes y establecer los factores que producen la deserción de los participantes de

la Escuela de Psicología, en la Sede de Santiago de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).

Asimismo, la relevancia de esta indagación radica en los estados emocionales relacionados a los factores de la deserción, problemática del tema objeto de estudio que se da en todo contexto de la educación superior. En este sentido, los resultados de esta investigación pueden contribuir a disminuir al abandono y a mejorar la retención para la universidad UAPA en particular y para la sociedad de República Dominicana en general.

Las interrogantes de este estudio se enfocan en: ¿Cuáles son los estados emocionales relacionados a los factores que inciden en la deserción en la Universidad Abierta Para Adultos UAPA, de la República Dominicana? ¿Cuáles son las emociones intrapersonales por los participantes desertores de la Escuela de Psicología de la Universidad Abierta Para Adultos UAPA, República Dominicana 2018-2020? ¿Cuáles fueron los aspectos emocionales interpersonales manifestados por los participantes desertores de la Escuela de Psicología que incidieron en el abandono? ¿Cuáles son los factores institucionales que incidieron en el proceso de la deserción de los participantes de la carrera de psicología en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)? ¿Cuáles son los factores inter e intrapersonales en la deserción de los participantes de la carrera de psicología en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)?

El tipo de investigación es cualitativa, con un paradigma fundamentado en la psicología humanística. Cabe destacar que el método a seguir es fenomenológico. Bonilla y Álvarez (2010) plantean que con el método fenomenológico se busca explorar, describir y comprender las experiencias de las personas, a través de las informaciones que facilitan los participantes o estudiantes desertores, así como en la búsqueda de los posibles significados que los participantes otorgan a estas experiencias.

El método fenomenológico busca revelar la esencia y la estructura de la experiencia subjetiva, que consiste en suspender los prejuicios y las interpretaciones previas para acercarse a la experiencia tal como es vivida por el sujeto (Aragón, 2022). Se conduce a la descripción e interpretación de la esencia de las experiencias vividas por los participantes desertores de la Escuela de Psicología. De acuerdo con el diseño fenomenológico, se privilegia el uso de la entrevista como técnica de recolección de información mediante un diálogo abierto. Asimismo, se realizó una indagación para determinar el estado emocional de los desertores.

Los desertores participantes en este estudio están entre las edades de 21-36 años, además, presentan un rango de ingresos laborales mensuales entre diez mil a setenta y cinco mil pesos mensuales, de acuerdo con las informaciones facilitadas por los entrevistados. Cabe destacar que los participantes residen en diferentes partes de la región del Cibao, como son las provincias de Santiago de los Caballeros, La Vega, Puerto Plata y Samaná. La distancia no es una limitante para el logro de formarse como profesionales, debido a la modalidad semipresencial y a distancia de la UAPA, en particular en la Sede de la institución donde se llevó a cabo esta investigación.

El trabajo de investigación es un proceso sistemático y creativo con la intención de ampliar el acervo de conocimiento ante la deserción. Al mismo tiempo que da importancia al contexto social de acuerdo con la experiencia vivida por la población objeto de estudio y a la comprensión de la realidad sociocultural, a las necesidades particulares de cada desertor.

La Universidad Abierta Para Adultos fue creada en 1991 e inició sus labores administrativas y docentes en 1995, reconocida por el Estado Dominicano mediante el Decreto del Ejecutivo No. 230-95. Es una universidad de educación superior a distancia con una cobertura nacional e internacional.

## Capítulo 1: El Problema de Investigación

### Problema de Investigación

La deserción en la educación superior sea en la modalidad presencial o virtual es un fenómeno general y pedagógico, que se presenta en mayor o menor grado en las universidades, sean éstas en contextos de instituciones públicas como privadas, tal y como plantea Díaz (2008). De igual forma, se han realizado numerosos estudios de las posibles causas, como es el caso de Sotomayor (2021), en su investigación de la deserción en la cual identificó los principales factores individuales, el contexto social, académico y el factor institucional. Mientras que, Hernández (2019) postula que la deserción en las universidades dominicanas está por encima del 50 por ciento, lo que genera inquietud para la Asociación Dominicana de Rectores de Universidades (ADRU).

En otro orden de ideas, Espinoza (2020) estableció que las emociones, bien sean negativas o positivas están relacionadas con la tarea o con el ambiente social en que se dan esas emociones, siendo coherentes en manifestar durante el proceso pretarea y resultado previo en la formación académica. Espinoza plantea que el estado emocional en la realización de una tarea no es tan simple como suele ser; es decir, las emociones positivas darán resultados de efectos favorables, mientras que las emociones negativas pueden ocasionar resultados no favorables, que generan ciertos niveles de angustia o ansiedad.

Al analizar la deserción, Brea (2005) afirma que en los años 1981-1991 hubo un retroceso en las inscripciones de ingresos universitaria en República Dominicana, aunque velozmente años más tarde, hubo un aumento, triplicando la matrícula estudiantil universitaria. La autora sostiene que la proporción relacionada con las graduaciones no corresponde con los porcentajes de estudiantes inscritos en las diferentes carreras debido a las deserciones.

De igual manera, Brea (2005), apunta que la selección de estudiantes tiene que ver más con las aptitudes intelectuales de cada uno que con los aspectos motivacionales en el momento de realizar el examen de ingreso. En otro orden, Sposetti y Echavarría (1997), como se citó en Brea (2004), quienes reflexionan acerca de que la mayor tendencia al abandono de los estudiantes en las instituciones de educación superior es cuando no son sometidos a examen de ingreso, para medir su orientación vocacional,



ese estudio concluyó con la importancia de esa evaluación en el proceso de formación académica.

Por su parte, López y González (2009), en un primer estudio realizado para el sistema de educación superior dominicano publicaron datos estadísticos sobre la deserción, a partir de diferentes informantes. De acuerdo con los datos del censo del 2002 reconocieron como desertores del nivel superior, el 19.5% de los censados. Ahora bien, para estos autores, dado que el 71% indica que se titula en la carrera que inició, esta información podría indicar que desertaron en un 38,76%.

Al calcular la deserción global, López y González (2009) plantearon que en toda la educación terciaria superaría el 50%, interpretando que más de la mitad de los que ingresaron a una carrera no la finalizaron en la institución en la que iniciaron. En la investigación realizada consideraron la deserción como un fenómeno multicausal, en el que distinguieron tres razones para desertar: las económicas, las familiares y las académicas, siendo las económicas de mayor relevancia.

De manera semejante, Pichardo y Espinal (2010) presentaron un estudio para determinar los factores que inciden en el abandono de estudiantes universitarios en el Centro Universitario Regional del Atlántico CURA-UASD. En los resultados obtenidos de los estudiantes y los maestros encuestados concluyen que el cincuenta y un por ciento de los estudiantes afirman que desertaron por la metodología trabajada por los docentes, lo cual los llevó a abandonar la universidad, mientras que los docentes entrevistados afirmaron que un treinta y seis por ciento de los estudiantes desertaron por desempleo y un treinta y dos por ciento afirma que el horario laboral y el desempleo fueron los factores que incidieron en la decisión. La muestra de dicho estudio estuvo conformada por 2347 estudiantes y 50 docentes.

En relación con este tema, Jiminián (2006) realizó un estudio sobre la deserción en la Universidad Abierta Para Adultos UAPA. En los hallazgos presentados se encontró una tasa de deserción de un cincuenta y cuatro por ciento, en el primer y segundo período, además, identificó mayor deserción en el primer y segundo cuatrimestre del plan de estudio, al término alcanzó un treinta y tres por ciento, ese abandono fue equivalente a la estadística del ciclo básico de todas las carreras. Como afirma Jiminián, los programas de carreras profesionales que tuvieron mayor deserción fueron Mercadeo, Administración de Empresas y también Ciencias de la Educación

mención Educación Básica. Cabe puntualizar que ese estudio fue realizado en Santiago, sede de la Universidad Abierta Para Adultos UAPA.

En efecto, la educación superior de la República Dominicana ha sido impactada a causa de la situación sanitaria generada a partir del 2020, por el virus COVID-19. Apolinar (2021) plantea que desde el inicio de la pandemia treinta y siete mil estudiantes desertaron de sus estudios universitarios. Como política del Estado para apoyar a los estudiantes y a las instituciones con recursos financieros, se asignaron más de RD\$2,264 millones, con ello se buscaba asegurar la continuación pedagógica a través de la educación a distancia. En esas informaciones publicadas en este medio digital se consideraba que esto no era suficiente para responder al derecho a la educación superior en un marco de igualdad de oportunidades.

En la Sede de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA, en la carrera de psicología en el último periodo del año 2020 se matricularon 1552 estudiantes y en ese mismo año se retiraron 97 participantes en la modalidad trimestral. Por lo que se puede considerar una cantidad significativa de deserción en la UAPA debido al número de desertores en cada año de la carrera.

En una investigación realizada en la UAPA, Mora (2021) presentó las características del soporte institucional de la educación virtual, con una perspectiva para enfrentar la deserción y fomentar la permanencia estudiantil. El estudio lo realizó con un enfoque metodológico cualitativo a través de un estudio de caso. Además, la muestra de informantes para ese estudio científico se determinó con cinco directivos de la entidad académica objeto de estudio, usando como herramienta las entrevistas semiestructuradas. Como señala, entrevistaron a 17 estudiantes con buen índice académico en grupos focales. Al igual que afirma, también logró el acceso a documentos institucionales. En la conclusión de ese estudio Mora (2021) cita a Simpson (2011), donde descubrió que las llamadas telefónicas incluyendo el envío de correos electrónicos proactivos y motivacionales aumentó la estabilidad estudiantil en un dieciocho por ciento.

### ***Subproblemas de Investigación***

Los subproblemas para esta investigación son los siguientes:

1. Determinantes en los factores inter e intrapersonales que incidieron en la deserción de los participantes de la carrera de psicología en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).

2. Las emociones intrapersonales manifestadas por los participantes desertores de la Escuela de Psicología que incidieron en el abandono de los estudios en la carrera de psicología de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA, de la República Dominicana.
3. Aspectos emocionales interpersonales manifestados por los participantes desertores de la Escuela de Psicología que incidieron en el abandono de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA República Dominicana.
4. Consecuencia de la COVID-19 en la deserción de los estudiantes de la carrera de psicología en la UAPA.
5. Factores institucionales que incidieron en el proceso de la deserción en la educación virtual de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), República Dominicana.

### **Formulación del Problema**

La escasa información disponible de investigaciones previas de acceso abierto, relacionadas con el estado emocional de los participantes desertores que incidieron en el abandono de la Escuela de Psicología, en la ciudad de Santiago, sede de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA República Dominicana, se convierte en una necesidad institucional para tomar decisiones que disminuyan la deserción y favorezcan la permanencia estudiantil. Hernández y García (2022) consideran que la autoeficacia emocional se manifiesta en los estudiantes que persisten en su formación de estudio universitario a través de cinco formas o mecanismos: la autodeterminación, la autoconfianza, el optimismo, la autoafirmación y la perseverancia.

Como punto de partida, se considera no favorable para el alumno convertirse en desertor y no poder cumplir con el propósito de lograr la meta de finalizar su formación profesional en la UAPA. De manera específica, cuando los participantes toman la decisión de retiro o abandono de los estudios deben realizar un proceso de llenar un registro, que se lleva a cabo en la entidad universitaria, teniendo el mayor índice de las causas, por motivo de trabajo.

En otro orden, los estudiantes se ven en la situación de interrumpir sus estudios por motivo de viaje, en el que esa pausa temporal se convierte en un abandono definitivo al no retomar de nuevo su formación académica, de manera definitiva. En otras palabras, la decisión temporal se convierte en una decisión de abandono.

Sin embargo, no se cuenta con información sobre el estado emocional del posible desertor, pero existen teorías que avalan esta posible relación sobre el estado emocional vinculado con las emociones y la psicología. De manera específica, Loaiza (2016) plantea la teoría de las emociones de James-Lange, en la que propone que las emociones se derivan de la percepción de cambios en el cuerpo. También Ruiz (2019) considera la teoría de las emociones de Cannon-Bard, en la que postula que las emociones y las respuestas fisiológicas ocurren simultáneamente como resultado de la estimulación de la misma respuesta cerebral.

Mientras que, Spielman et al. (2022) esbozan la teoría de las emociones de Schachter-Singer, quien propone que las emociones están determinadas tanto por nuestro estado fisiológico como por nuestra interpretación cognitiva de ese estado corporal. Según se establece en esa teoría, cuando se experimenta una emoción, primero se perciben las señales fisiológicas del cuerpo, luego las interpretamos en función del contexto y los estímulos externos para dar lugar a una emoción específica.

De acuerdo con Melamd (2016), la teoría de la emoción de Lazarus se centra en la evaluación cognitiva o interpretación que hacen de los eventos para determinar si son estresantes y cómo deben responder emocionalmente a ellos. Así mismo, la teoría de Lazarus sostiene que las emociones no son simplemente reacciones automáticas ante los estímulos, sino que dependen de nuestra interpretación subjetiva de la situación en la que nos encontramos. Además, sostiene que la respuesta emocional puede estar influenciada por la forma en que el individuo percibe sus propias habilidades y recursos para hacer frente a la situación. Por lo tanto, la teoría de la emoción de Lazarus pone énfasis en la importancia de la percepción y la evaluación cognitiva en la experiencia emocional de un individuo.

Cabe destacar que los aspectos emocionales en las relaciones inter e intrapersonales juegan un papel importante ante el abandono de los participantes. Otro aspecto relevante que se llevó a cabo en esta investigación fue identificar los factores que incidieron en el abandono universitario de la carrera de psicología de la UAPA.

También fue significativo determinar las causas o indicadores determinantes en los factores institucionales que incidieron en el proceso de la deserción, lo cual puede convertirse en información oportuna para los procesos de mejora continua. Esos factores podrían estar relacionados con los aspectos metodológicos, académicos o de carácter administrativo.

### ***Preguntas de Investigación***

En el siguiente apartado se plantea el problema de investigación y los subproblemas que lo integran, para dar respuestas a las cuestiones planteadas.

1. ¿Cuáles factores inter e intrapersonales incidieron en la deserción de los participantes de la carrera de psicología en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)?
2. ¿Cuáles son las emociones intrapersonales manifestadas por los participantes desertores de la Escuela de Psicología de la Universidad Abierta Para Adultos UAPA, República Dominicana 2020-2022?
3. ¿Cuáles fueron los aspectos emocionales interpersonales manifestados por los participantes desertores de la Escuela de Psicología que incidieron en el abandono?
4. ¿Cuáles fueron las consecuencias de la COVID-19 en la deserción de los participantes de la carrera de psicología en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)?
5. ¿Cuáles son los factores institucionales que incidieron en el proceso de la deserción de los participantes de la carrera de psicología en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)?

### **Objetivos de la Investigación**

La educación virtual que realiza la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) está orientada al modelo educativo por competencia, en el cual es necesario comprender e identificar los factores que intervienen en la deserción tales como los factores emocionales, inter e intrapersonales de los participantes, así como también, factores institucionales que inciden en la deserción. Por lo tanto, se presentan a continuación los objetivos que guían esta investigación se hará con los participantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA.

#### ***Objetivo General de la Investigación***

Analizar los factores asociados a estados emocionales que incidieron en la deserción de acuerdo con las experiencias vividas por los participantes durante el periodo 2020-2022, de la Escuela de Psicología, en la ciudad de Santiago, sede de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA, República Dominicana.

#### ***Objetivos Específicos***

1. Identificar las incidencias de los factores inter e intrapersonales en la deserción de

los participantes de la carrera de psicología en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).

2. Describir las emociones intrapersonales manifestadas por los participantes desertores de la Escuela de Psicología de la universidad Abierta Para Adultos, UAPA, República Dominicana.
3. Interpretar los aspectos emocionales interpersonales manifestados de acuerdo con su significado por los participantes desertores de la Escuela de Psicología
4. Explorar las consecuencias de la COVID-19 en la deserción de los participantes de la carrera de Psicología en la Universidad Abierta Para Adultos UAPA.
5. Examinar los factores institucionales que incidieron en la deserción de la educación virtual de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), de la República Dominicana.

### **Justificación del Estudio**

La relevancia de esta investigación radica en ampliar los conocimientos sobre el objeto de estudio de forma concreta y certera, así como abrir las posibilidades de las entidades superior virtual, social, cultural, empresarial y en aquellos contextos para el desarrollo del país. La deserción en la educación superior puede afectar la calidad de la educación, ya que, si los estudiantes abandonan sus estudios y no completan su formación académica no están disponibles para contribuir al más alto nivel al avance de la investigación y la innovación. Además, la deserción puede poner en tela de juicio la eficacia del sistema educativo y afectar la reputación de las instituciones (Díaz, 2008).

Se espera que el análisis detallado de la problemática permitirá aclarar los mecanismos que inciden en la deserción, teniendo en cuenta que en la investigación es vital la obtención de las realidades acerca de los participantes ante las emociones. Cadelle y Sanz (2006) plantean que se requiere de la emoción para establecer conductas racionales y del raciocinio para penetrar en la metacognición abordando el conocimiento y la regulación de las emociones desde un enfoque cognitivo-conductual.

De igual forma, la indagación puede ser guía de consulta a otros investigadores que buscan conocer las causas de la deserción en la educación superior. Los resultados formarán parte de la bibliografía existente sobre el tema, al tiempo que resultan de provecho en otras áreas del conocimiento como la sociología, psicología y la administración educativa.

La justificación aborda cómo el estudio contribuirá al conocimiento existente en el área de formación profesional, como la relevancia práctica, es decir, cómo el estudio ayudará a resolver un problema específico o a satisfacer una necesidad en el mundo real. El alegato, del proyecto de investigación es valioso y digno de llevarse a cabo.

De acuerdo con López y González (2012), al entrevistar actores clave en el segundo estudio sobre deserción en la educación superior dominicana identificaron siete factores de deserción. Los factores que estos autores determinaron están vinculados a características relativas al alumno, a la institución, a condiciones extrauniversitarias, a la relación docente – alumno, así como a aspectos académicos, económicos y familiares. López y González plantean que algunas de las causas de deserción se convierten en una problemática social, ya que limitan al no concluir con la carrera universitaria. Por lo que se justifica la importancia de esta investigación, por el problema que afecta a la sociedad en sí y a los desertores al no poder lograr la meta por razones expuestas en la redacción de este párrafo.

Por lo tanto, profundizar en el estado emocional vinculado a los factores que incidieron en la deserción de participantes de la carrera de Psicología, en la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA 2018-2020 se justifica desde el contexto social, educativo y del desarrollo de la República Dominicana. También, los resultados de este estudio representan una forma de contribuir a la reflexión de esa problemática que afecta a la población universitaria nacional.

En efecto, al tener en cuenta el aspecto interno de la entidad educativa UAPA, la investigación ayudará a definir o conocer los estados emocionales y los factores que incidieron en la deserción en la carrera de Psicología de esta alta casa de estudios, ya que los testimonios podrán servir de informe a las autoridades universitarias. Al tener datos acerca de los estados emocionales que incidieron en la deserción será importante el seguimiento individual a los participantes ya que forman un grupo vulnerable que deserta de su carrera. Por lo que los resultados de esta investigación pueden ofrecer información necesaria para las estrategias o actividades de perfeccionamiento en la modalidad educativa virtual, el desarrollo de acciones para mejorar la enseñanza y ofrecer las orientaciones a todo el personal que está involucrado de manera directa e indirecta con el proceso enseñanza aprendizaje de los participantes.

Cabe destacar que Dongil y Cono (2014) tienen en cuenta la importancia del uso de técnicas para penetrar en la comprensión emocional y examinar las conductas, pensamientos o necesidades de una persona ante un contexto dado, se enfoca en la evaluación del reconocimiento, expresión y regulación emocional en una población universitaria. Las emociones tienen un papel importante en la deserción universitaria, Lovos y Aballay (2020) han demostrado que los aspectos emocionales y psicológicos, como la falta de motivación, el estrés, la ansiedad y la depresión, pueden ser factores importantes en la deserción universitaria. La falta de apoyo social y emocional también puede desempeñar un papel importante en la decisión de abandonar la universidad. A saber, las técnicas serán manejadas de acuerdo con los casos particulares de las necesidades que presenten los participantes.

De esa manera, Sabzalieva (2022) sostiene desde el establecimiento de vínculos con el cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS 4), que la educación debe buscar garantía de una educación inclusiva, equitativa y de calidad, así como promover oportunidades de aprendizaje durante la evolución de toda la vida en beneficio de todos, dentro de las agendas gubernamentales a nivel internacional. Las valoraciones de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO IESALC, 2020) muestran que el cierre transitorio de las instituciones de formación en la educación superior en marzo de 2020, afectó las cifras de alrededor de unos 23,4 millones de estudiantes y a 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe. Docentes y estudiantes no pudieron asistir a los establecimientos educativos de manera presencial y han debido adaptarse a la modalidad virtual de clases, con resultados aún no determinados.

De acuerdo con las indagaciones realizadas, Chong y Correa (2016) plantean que existe una disminución de la motivación y del beneficio académico con un aumento de la angustia y dificultades familiares, especialmente para los participantes de escasos recursos económicos. La motivación académica puede ser influenciada por una amplia gama de factores, tales como el ambiente de aprendizaje, las experiencias previas de éxito o fracaso académico, la percepción de control y la autoeficacia, el tipo de metas y estrategias de aprendizaje que se establezcan, la presencia o ausencia de apoyo social, entre otros.

En consonancia a esta problemática este estudio buscó ampliar el campo de análisis de los factores que incidieron en la deserción de los participantes de la Escuela



de Psicología de la UAPA. Además, con esta investigación se conoció el estado emocional de los participantes desertores y contribuyó a identificar los factores inter e intrapersonales e institucionales sobre la deserción en la educación superior.

A pesar de ser preocupante la problemática sobre la deserción a nivel nacional, también es una situación de la UAPA, que es una universidad de educación superior a distancia con una cobertura nacional e internacional. En el ámbito de la formación profesional esta universidad desarrolla las actividades académicas orientadas al impulso de competencias de los participantes para la obtención de títulos académicos en carreras a nivel técnico superior, licenciaturas y programas en formación de postgrados. Cabe destacar que este estudio presenta el reto de aportar a las investigaciones futuras sobre el tema, al tiempo que se aspira contribuir a minimizar el estado de la problemática.

## Capítulo 2: Marco Teórico

En el presente capítulo se explican diferentes conceptos sobre la deserción universitaria que resultan importantes conocer en este estudio. Por lo tanto, se toman en cuenta los objetivos de la investigación que desglosan las temáticas más relevantes, desde el estado emocional, las causas, tipos de deserción, modelos de deserción y factores o causas relacionados a la problemática objeto de investigación.

### **Antecedentes de la Deserción Universitaria**

La intención de este proyecto de investigación fue analizar la dimensión de la deserción vinculado a las emociones en la educación superior en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) de República Dominicana con los participantes desertores de la carrera de psicología. En este orden se realizó una revisión documental o bibliográfica desde países de América Latina, el Caribe y España examinando las causas que inciden en la problemática, sus implicaciones y algunas propuestas para minimizar la deserción. Se trataron tanto información y antecedentes cualitativos y cuantitativos. Se emplearon estudios realizados a través del estado del arte, resaltando la relevancia a nivel internacional.

En el estudio realizado por Tinto (1975) presentó su modelo de integración del estudiante, conocido como SIM por sus siglas en inglés. Este modelo ha sido muy influyente en la investigación previa sobre la deserción estudiantil. Se enfocó en calcular la deserción, en el que plantea la responsabilidad del educando con la universidad en donde ingresó, incluyendo el compromiso que él tenga con sus propias metas personales y con su formación académica, las cuales se convertirán en los determinantes de su permanencia o abandono del centro de formación. Estas responsabilidades a su vez son afectadas tanto por factores propios del estudiante y de su contexto, como por las experiencias que obtenga una vez que ingresa a la universidad.

En el mismo orden, la integración de todos estos factores obedece a si el estudiante resuelve quedarse en la institución, cambiarse a otra carrera en la que adquiera lo que la anterior no pudo brindar, o bien, separarse definitivamente de la educación superior. Es así como Tinto (1975) presenta un modelo de cinco etapas: Fondos previos al ingreso, metas y compromisos del estudiante, la experiencia vivida en la entidad educativa, la integración social y académica, por último, nuevos planteamientos de objetivos, metas y compromiso con la institución.

Por su parte, Barbosa y Pinzón (2018) estudiaron los factores determinantes de la deserción universitaria en Colombia. En esos factores determinaron los individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos. El abandono universitario es un problema común y complejo que puede tener múltiples causas. Entre las causas que se han identificado, los factores socioeconómicos son una de las principales. También, Ariza y Marín (2009) realizaron indagaciones sobre los factores intervinientes en la deserción escolar en la facultad de psicología en una institución de Bogotá, Colombia, en la que analizaron datos sociodemográficos y las variables académicas, psicológicas, institucionales y socioeconómicas frente al fenómeno de la deserción.

Para Sevilla et al. (2010), es importante reconocer que los factores socioeconómicos a menudo interactúan con otros factores, como los académicos y personales para afectar la decisión de un estudiante de abandonar la universidad. También estos autores consideran que se presenta el problema para acceder a la educación superior debido a falta de apoyo financiero, obligaciones laborales, problema de adaptación al entorno universitario, así como la falta de motivación a causa de problemas familiares o personales.

En este orden de ideas, es oportuno destacar lo planteado por Delors (1996), quien resaltó la necesidad de mejorar la dificultad, de lo que llamó la «revolución emocional» lo que ha sido de gran utilidad en el aspecto social y científico de la dimensión afectivo-emocional, indicando su preferencia en los procesos de formación educativas. Se destaca la importancia de una educación holística que tenga en cuenta el desarrollo personal y emocional de los estudiantes, y no solo su formación académica.

El abandono universitario es un problema que se puede considerar de todos. Con base en estudios realizados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en los países que forman parte como miembros de dicha organización, en el año de 2010 México como Turquía comparten el primer lugar en el abandono de universitarios. Por su parte, en datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en México sólo ocho de cada 100 estudiante terminan una carrera universitaria y la primordial causa es la falta de recursos económicos (García, 2015).

Por su parte, Seminara (2020) considera que la resiliencia puede ser una herramienta clave para abordar la deserción universitaria. Para recuperar el papel de la resiliencia en este contexto es importante reconocer que la psicología ha centrado tradicionalmente su atención en la psicopatología y en los problemas que surgen ante

la adversidad, pero también puede ser útil enfocarse en la capacidad de recuperación y adaptación de las personas frente a situaciones difíciles. Para Seminara, si se fomenta esta habilidad en los estudiantes podrían estar mejor preparados para superar los obstáculos que se presenten en el camino hacia sus metas educativas.

En Chile, González (2005) realizó un estudio sobre la repitencia y la deserción en la educación superior, en la que resaltó los factores que incidieron en estos fenómenos. De acuerdo con sus indagaciones se encontraron que inciden factores personales, institucionales y pedagógicos, socioeconómicos y laborales. González señaló que las razones que llevan a desertar de la formación universitaria son múltiples correspondientes a las motivaciones y expectativas de cada estudiante.

Sotomayor (2021) en un estudio acerca de los componentes explicativos de la deserción de estudio en la educación superior técnico profesional de Chile, en sus hallazgos manifiesta la complejidad multidimensional de la deserción en la educación superior considerando que es un amplio conjunto de factores que se pusieron en evidencia en los resultados de la investigación. Como señala Sotomayor, el estudio tuvo como propósito analizar los factores que implican la deserción resaltando la escasez propia de modelos para la realización de su estudio. En los hallazgos identificó los factores individuales, el contexto social, así como el académico y el factor institucional.

Lovos y Aballay (2020), en su estudio de la deserción académica y emociones en ambientes E-learning, identificaron la frustración como una influencia de manera negativa en el aprendizaje; los autores consideran que puede ser causante de la deserción. Las emociones son concurrentes en cualquier momento e influyen en la comunicación y el aprendizaje. La deserción académica y las emociones negativas en educación superior son dos temas que han sido estudiados. Este estudio se enfoca en la percepción de los docentes de nivel superior acerca de las emociones de los estudiantes que influyen en la deserción y el abandono de carreras universitarias.

En definitiva, los hallazgos de González (2005) tienen congruencia con los resultados planteados por Sotomayor (2021), de manera que al referirse a los factores determinantes a causa de la deserción trató los factores personales o individuales, institucionales y pedagógicos a diferencia de los factores socioeconómicos tratados por González. Mientras que los hallazgos de Lovos y Aballay (2020) difieren al identificar la frustración como una atribución negativa en el aprendizaje.

La situación sanitaria que afectó a nivel mundial al sector salud también impactó los resultados de aprendizajes de los sistemas educativos. En el periódico El Caribe, Silva (2021) afirmó que la deserción en la educación superior llegó a un cuarenta por ciento en primer año de la COVID-19, en República Dominicana, mayormente en las universidades de tarifas más asequibles para los estudiantes. La periodista informó que así lo comunicó el Ministro de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, Franklin García Fermín. No obstante, consideró que las entidades de educación superior de tasa alta, como el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) y la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), la deserción es mucho más baja. Fundamentalmente Fermín expresó que luego de más de un año con la incidencia del Coronavirus en el territorio nacional, la deserción alcanzó un veinte por ciento en las universidades dominicanas.

La deserción universitaria sigue siendo un problema, aunque se muestre disminución en algunas instituciones. La pandemia ha sido un factor importante en el aumento de la deserción en algunos países. La deserción universitaria tiene consecuencias negativas tanto para los estudiantes como para la sociedad en general, por ello a continuación se examinan los factores que influyen en ella y estrategias para prevenirla.

### ***La Deserción Según Momento en los Estudios***

Cabe señalar que, se logran diferenciar dos tipologías de abandonos en estudiantes de educación superior o universitaria: con relación al tiempo de duración de la carrera o programa y al espacio donde se oferta. Según Castaño et al. (2004), se pueden identificar dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios: La primera se refiere a la deserción precoz, temprana y tardía.

Páramo y Correa (1999), de acuerdo a los estudios realizados, plantean seis tipos de deserción que se nombran a continuación:

- Deserción total o definitiva de la formación de estudio.
- Separada por diversas causas.
- Deserción por facultad o cambio de carrera.
- Deserción por programa de estudio o cambio de programa en una misma universidad.
- Deserción en el inicio de la carrera por inadaptación en el contexto universitario.

- Deserción de una institución, considerándola como una decisión personal que no obedece precisamente a un retiro obligado.

El Ministerio de la Educación Nacional de Colombia (MEN, 2009) ha adaptado una clasificación de la deserción a partir de considerar el momento en que ocurra. Así se denomina “primera deserción” en la que no se puede determinar si el estudiante retomará o no sus estudios o podría decidir por otro programa de estudio. Partiendo de ese concepto de primera deserción, se generan otros tipos de deserción en estudiantes universitarios respectivamente con el tiempo y el otro con la entidad educativa.

- Deserción precoz cuando el estudiante siendo aceptado por la institución no se matricula.
- Deserción temprana cuando el estudiante tiende a abandonar sus estudios los primeros meses del programa.
- Deserción tardo cuando el alumno abandona sus estudios los últimos períodos del programa.

### **Una Mirada a la Deserción Desde las Teorías**

Hernández et al. (2017) citan a Orozco et al. (2017), al esbozar que el abandono de estudiantes es un fenómeno que encontrarse en todos los niveles de estudios académicos. De acuerdo con estos autores, este fenómeno impacta en cualquier modalidad presencial, semipresencial y a distancia, situación que es más frecuente en la modalidad a distancia con un enfoque pedagógico en que el educando asume el compromiso del aprendizaje con autonomía, a partir de las características del participante ya sea, edad, estado civil, nivel socioeconómico, las capacidades académicas y uso de la tecnología. Así mismo, el estudiante debe tener claro su objetivo con su proyecto educativo, por lo que el porcentaje de la deserción aumenta cuando el estudiante no se siente identificado con el programa educativo.

En efecto, es relevante tomar en cuenta que, al referirse al contexto de la educación superior son determinantes los conceptos de deserción, retención y permanencia (Torres, 2012). Por su parte, Lozano (2006) plantea cinco teorías del abandono estudiantil universitario, las que instituyen la dimensión en que se ubica un alumno en el momento que toma la decisión de abandonar sus estudios y desertar del sistema educativo. Entre estas se encuentran las Teorías Psicológicas, Teorías Ambientales, Teorías Económicas, Teorías Organizacionales y Teorías Interaccionales. A continuación, estableceremos algunas precisiones relacionadas con cada una de ellas.

### *Teoría Económica*

En cuanto a la teoría económica Torres (2012) considera que el enfoque de esta teoría da respuesta a los aspectos de costo beneficio. Así mismo, sustenta este autor que no siempre el razonamiento de los beneficios funciona en la forma deseada, esto puede ocasionar que los estudiantes opten por retirarse, cuando los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios son vistos como menores a los derivados de acciones alternativas. Sin embargo, la percepción que tienen los participantes o estudiantes de los ingresos del campo laboral en ocasiones no coincide con la realidad.

De igual manera, Velásquez y González (2017) esbozan el factor económico como un factor determinante ante la decisión de los estudiantes para financiar sus estudios. Situación que ha incidido en la administración de las entidades universitarias las cuales como una de sus estrategias de retención otorgan subsidios, apoyos económicos y becas a estudiantes que enfrentan problemas económicos, como una forma de contribuir a la permanencia estudiantil.

Por su parte, Himmel (2018) resalta que el modelo de la teoría económica busca ennoblecer el impacto de los bienes estudiantiles por sobre la deserción, dejando de lado las consideraciones y percepciones acerca del ajuste de dichos beneficios a los costos de los estudios. La asistencia proporcionada a los estudiantes en el plan de ayudas en forma de becas constituye un componente de obligación en los medios de permanencia, observándose que las tasas de deserción tienden a variar dependiendo de la cantidad y duración de la ayuda financiera con la que ese estudiante cuenta.

La realidad indica, tal y como plantea Díaz (2008), que la mayor porción de los recursos que forman al sistema educativo superior proviene de las familias y de los propios estudiantes, al tiempo que se regulariza a través de una modalidad descentralizada y encaminada a insumos. Este aporte aumenta sí se incluyen las diferentes modalidades del crédito educativo y el pago directo de tarifas por parte de los beneficiarios del servicio.

En este contexto, Quevedo (2019) plantea una aproximación crítica a la teoría económica de Schumpeter (2010), con la intención de contribuir a identificar cuáles de sus concepciones si aún poseen vigencia en la innovación tecnológica. El estudio parte de la idea capitalista relacionados con las estructuras de largo y corto plazo vinculados a la tecnología. Quevedo explora la relación entre factores socioeconómicos y la

probabilidad de abandonar los estudios.

En conclusión, los factores económicos, sociales y académicos parecen estar interrelacionados y contribuyen a la probabilidad de deserción en la educación superior. La teoría económica sugiere que los costos de oportunidad y los beneficios esperados son factores importantes a la hora del estudiante decidir continuar o abandonar los estudios universitarios. De manera que, la falta de recursos económicos y el endeudamiento estudiantil pueden ser barreras significativas para la finalización de los estudios superiores.

### ***Teoría Sociológica***

Donoso (2007) señala que, en dirección equivalente a la orientación psicológica, surgen los inicios de modelamientos desde la representación sociológica. Este autor destaca el predominio de factores externos al individuo en la conservación sociológica, los que se añaden a los psicológicos.

En otro orden, está también la propuesta de Spady (1971), sobre deserción universitaria, quien despliega un modelo asentado en la teoría del suicidio planteada por Durkheim. Él sostiene que el suicidio es la consecuencia del rompimiento del individuo con el sistema interpersonal por su obstáculo de integrarse a la humanidad. La posibilidad de suicidio aumenta cuando vive una baja conciencia moral y afiliación social insuficiente. Esto es, bajo sostén de las relaciones sociales que podría tener el estudiante.

Por su parte, Tinto (1975) considera que los estudiantes manifiestan una actitud ya sea con la teoría de interacción en la construcción de su unión social y académica, esto quiere decir que, si el estudiante observa que los beneficios de estabilidad en la universidad son ascendentes en relación con los costos personales, en aquel momento el estudiante permanecerá en la entidad educativa. En el orden contrario, si descubre que otras acciones son vistas por el estudiante como fuentes de recompensas más altas, el estudiante termina desertando.

Al referirse a la vida universitaria, Tinto (1987), como se citó en Fernández (2012), explica que una buena integración o adaptación a la entidad educativa es un factor significativo para la persistencia y que esta unión dependerá de las experiencias vividas en la universidad, incluyendo las experiencias anteriores al camino universitario y las particularidades individuales que podrían ser aptas a las habilidades y estilos universitarios.



La perspectiva de los investigadores varía al referirse a la integración de los estudiantes a la vida universitaria. Para Velásquez y González (2017), la familia es un factor determinante en la capacidad de integración del estudiante en su formación profesional. Los autores reflexionan sobre el impacto del apoyo de la familia en la estabilidad universitaria de los hijos en la formación académica.

Mientras que Gastón (2013), al analizar el sistema educativo superior, destaca que al tener acceso a este nivel, aunque existe masificación de los estudiantes, están diferenciados por niveles e instituciones en función del origen social, resalta que las tasas de retención y deserción conforman un sistema ineficiente, ya que en el contexto en que realizó la investigación, aproximadamente la mitad de la población estudiantil no completa con éxito su meta educativa. También señala Gastón que, los principales hallazgos de los estudios empíricos muestran como factores que inciden en la deserción a la falta de claridad vocacional, el rendimiento académico y la situación económica de los estudiantes. Así mismo determina que la deserción ocurre durante el primer ciclo de estudios.

Al cierre de los planteamientos de las teorías sociológicas es oportuno destacar el papel que juega la comunicación en el proceso de deserción de los estudios en educación superior. La comunicación, como postulan Luhmann y Schorr (1990), instituye la marcha de diferentes tipologías de sistemas sociales como la interacción misma, la organización y sociedad en sí, valiendo para diferenciar unos sistemas de otros, como los medios psíquicos y los orgánicos, que operan en el ambiente de la comunicación.

Al examinar las teorías sociológicas específicas que se enfocan en la educación y el sistema educativo en general, algunos de los supuestos tienen su fundamento en otras teorías como la del capital humano, de la reproducción social, de la construcción social de la realidad, de la acción social y la comunicación. Por esta razón algunos autores articulan el componente psicológico con el sociológico.

**Estados Emocionales Interpersonales que Inciden en la Deserción.** Lagunas y Leyva (2007) afirman que el aplazamiento y el abandono son anómalos, multicausales donde intermedian componentes familiares, individuales, educativos (institucionales), económicos, sociales y culturales. A continuación, se destacan algunos de ellos.

**Factor Social.** Donoso y Schiefelbein (2007) destacan que el factor social se enlaza con el entorno familiar del estudiante, muchos de ellos descienden de familias

vividas, donde no cuentan con un apoyo permanente de forma que pueda dedicarse a estudiar hasta culminar su formación profesional. En muchos casos, el fenómeno del abandono podría estar vinculado con el aspecto económico siendo una limitante para muchos estudiantes el hecho de que estudian y, a la vez, trabajan restringiendo así el poder tener un desempeño con mayores niveles de compromiso y de responsabilidad con los estudios a nivel superior.

En cambio, Herrera (2023) esboza que las emociones positivas juegan un papel importante en un entorno de aprendizaje, ya que pueden generar una disposición y apertura del estudiante, aumentando su motivación y compromiso hacia el aprendizaje. Además, los ambientes emotivos y afectivos pueden propiciar la creatividad, el trabajo colaborativo y, por ende, un aprendizaje más efectivo de grupo. Es importante tener en cuenta que adquirir y desarrollar habilidades socioemocionales también es crucial para el aprendizaje y la vida en general.

**Embarazo y Deserción Universitaria.** El comienzo precoz de la relación sexual es valorado como una situación de salud pública a escala global (Díaz et al., 2014). No obstante, el embarazo no deseado, asociado siempre a circunstancias adversas, entre las que se encuentra la inseguridad y el alto riesgo de salud tanto para la madre como para el bebé, así también la falta de precisión o no registro y seguimiento de la atención prenatal, que antecede resultados no satisfactorio perinatales (Mora & Hernández, 2015).

En su trabajo de investigación, Miller y Arvizu (2016) resaltan que la temática del embarazo en estudiantes universitarias ha sido muy poco abordada, al ser tomado como un aspecto privado en la vida de ellas y la de sus familias. Por lo tanto, en algunas indagaciones se determinan de manera particular las situaciones a afrontar por las estudiantes en estado de embarazos, al ser objeto de antipatía de docentes y compañeros de estudio; tener una situación inestable económica y condición afectiva emocional, baja autoestima, estrés y depresión, además de inseguridad percibida con relación al futuro (Díaz et al., 2014; Estupiñán & Vela, 2012; Fernández et al., 2013; Miller & Arvizu, 2016; Morales et al., 2013; Sánchez et al., 2019).

**Las Condiciones Sociales y el COVID-19.** Gullón (2021) afirma que el mantra de “la COVID-19 no entiende de clases sociales”, esta expresión fue cotidiana en los meses iniciales de la pandemia con el propósito de presentar que todas las personas pueden ser susceptibles de ser contagiadas. Sin embargo, desde aquel tiempo se tiene la certeza científica de que esa frase estaba escondiendo una realidad, ya que las personas pueden ser susceptibles, pero no lo son de la misma manera.

Cabe señalar que la Organización de las Naciones Unidas en Noticias (ONU, 2020) destaca la pérdida de empleos por la COVID-19. En la primera mitad del año 2020, gran parte de la población mundial perdió sus empleos debido a la crisis de la COVID-19, lo que se estima equivalente a 400 millones de empleos a tiempo completo, un número mucho más alto que el previamente estimado y se registró una caída del catorce por ciento en las horas de trabajo a nivel mundial, según informaciones en referencia de este documento de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2022). En esa referencia el Director de la OIT, Vinícius Pinheiro dijo que la crisis del empleo podría prolongar hasta el 2023 o incluso 2024.

Rodríguez et al. (2020) realizaron un estudio comparativo con el propósito de establecer las diferencias del impacto emocional por el COVID-19, entre estudiantes de educación superior, tomando en cuenta el sexo y la misión educativa. En esa investigación no se encontraron diferencias significativas entre los estudiantes en relación con el impacto emocional por COVID-19. Las dimensiones miedo y depresión estuvieron a favor de los estudiantes.

La OIT, al describir el panorama laboral tras dos años de la pandemia, plantea del empleo ha sido insuficiente en América Latina y el Caribe. A lo anterior la OIT agrega que la perspectiva laboral se considera incierta debido a la persistencia de los contagios por la pandemia y la representación de un crecimiento económico oscuro que se podría prolongar hasta el 2023 debido a la crisis del empleo y quizás hasta el 2024, según lo planteado por Vinícius Pinheiro, Director de la OIT para América Latina y el Caribe (OIT, 2021).

En una indagación realizada por Arias (2021) se determinó que 18,200 alumnos han abandonado sus estudios universitarios por la pandemia COVID-19. La periodista Socorro Arias informó las cifras de deserción a causas de la COVID-19 afirmando que la deserción en los centros privados fue de 19.7%, mientras que en la universidad estatal dejaron las aulas 40 mil estudiantes y el personal capacitado para la docencia virtual es

reducido. Los datos planteados por Arias son el resultado de un levantamiento llevado a cabo por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT) durante el primer cuatrimestre de 2021, donde la institución calificó de preocupante las cifras emitidas.

**Factor Familiar.** En relación con el factor familiar, Paula y Guevara (2018), como se citó en Jiménez y Pérez (2021), consideran a la familia como la base de la sociedad y por lo tanto la primera entidad de formación, en donde se fomentan los valores en cada miembro que la compone. De manera similar, Goleman (1997) estima a la familia como el primer espacio de aprendizaje emocional, colocándola en un primer plano, ya que favorece al fortalecimiento del progreso social y cognitivo de las personas.

De igual manera, Pelegrina et al. (2002) plantean que la familia es definida como un régimen biopsicosocial y sirve de intervención con la sociedad misma. Sin embargo, se conceptualiza de acuerdo con cantidad de miembros que integran las familias y el vínculo de parentesco. Las tareas de las familias, además de la reproducción, conllevan a la participación ofreciendo apoyo en la formación académica como parte de la educación, así como la forma de comunicación, entre otras.

Velásquez y González (2017) sostienen que, en las interacciones en las familias de los estudiantes universitarios, la administración de la institución de la educación superior no tiene influencia directa con esas familias. Plantean que desde los centros educativos se generen eventos sociales, deportivos, culturales y académicos con el involucramiento de las mismas familias.

**Factor Socioeconómico.** Los factores socioeconómicos que por su categoría intervienen de manera más directa en la deserción de los estudios a nivel superior, según señala Brea (2015), son los siguientes: las condiciones particulares laborales, confusión vocacional, baja autoestima y la inadaptación a la entidad educativa universitaria.

Asimismo, Apolinar (2014) expone que el factor económico interviene de modo directo en la deserción educativa en ambos sexos. Para este autor, éste fenómeno conlleva a que las mujeres se vean en una situación forzada a dejar su formación académica para ejecutar las responsabilidades en el hogar, especialmente aquellas relacionadas al sostén de la familia. También destaca que las mujeres abandonaron los estudios en menor proporción que los hombres a saber tenían que trabajar (19.6%), esto

debe aumentar las causas que las llevan a la deserción y que no crean ingresos, a modo de “hacer trabajo en el hogar” o embarazo.

### ***Teoría Organizacional***

Este modelo o enfoque de análisis sostiene que la deserción estriba en las condiciones de la organización para favorecer la integración social y la relación de los estudiantes con la administración de la entidad educativa superior (Berger & Milem 2000; como se citó en Berger 2002; Díaz, 2008). En este enfoque es notable la preocupación por la calidad de la docencia y por la experiencia de educarse en forma activa por parte de los estudiantes en los espacios de aprendizaje, los cuales conllevan, efectivamente, a la integración social del estudiante (Braxton & Brier, 1989). En el mismo orden de ideas, Himmel (2002) plantea que la calidad de la docencia se encuentra dentro del campo de operación y programación de la misma entidad educativa, de forma que asegurar la calidad es una responsabilidad institucional.

Saldana y Barriga (2010) realizaron un estudio sobre el modelo de deserción de Tinto (1975) adaptado a la Universidad Católica de la Santísima Concepción en Chile, en el cual la responsabilidad del estudiante con la universidad en donde ingresó, adicional al compromiso que posea con sus propias metas académicas, serán los factores concluyentes de su permanencia o abandono de la institución. Estos trabajos a su vez son afectados tanto por componentes propios del estudiante y de su ambiente, como por las costumbres que pueda vivir una vez que ingresa a la universidad.

Gonzalo y García (2016) examinaron cómo las estructuras y procesos organizacionales pueden influir en la permanencia o abandono de los estudiantes universitarios. Los planteamientos de estos autores se sustentan en la teoría organizacional para analizar la deserción universitaria, concluyendo que la falta de orientación académica, la ausencia de retroalimentación y la inadecuada planificación de recursos pueden ser factores determinantes en el abandono de los estudios. Además, el modelo organizacional matricial ha sido propuesto como una forma de abordar la deserción vinculada a la carencia de apoyo académico y personal en las universidades.

En resumen, la teoría organizacional se enfoca en aspectos nodales para asegurar la calidad de la docencia y con ello favorecer la retención estudiantil. Las experiencias de los estudiantes con el apoyo académico y administrativo durante su formación pueden resultar determinantes en la deserción universitaria.

### *Teoría Psicológica*

Los factores psicológicos que pueden afectar la deserción son variables individuales, relacionadas con las características y las condiciones de cada estudiante, con diferentes niveles de ajuste del abandono o la permanencia (Ethington, 1990). Cabe destacar que entre los factores psicológicos que están asociados con la deserción se encuentran la orientación vocacional, el poco dominio en la regulación de las emociones, el estrés, baja autoestima, así como acciones relacionadas con el temperamento, el coeficiente intelectual y la perseverancia, aspectos estos que inciden en la deserción universitaria (Himmel, 2018).

Más aún, para Goleman (1996), el manejo adecuado de las emociones es fundamental para el adiestramiento de la razón. Para este autor, en la danza entre el proceso de sentir y el pensar, la emoción se fundamenta en la guía de nuestras decisiones. Por consiguiente, el pensamiento desempeña un papel de relevancia en nuestras emociones, excluyendo aquellos instantes en los que las emociones se rebosan y el cerebro emocional ocupa por completo el control del escenario.

En cierto modo, Goleman (1996), como se citó en Álvarez y Pérez (2009) considera que se tienen dos cerebros y dos clases diferentes de inteligencia, refiriéndose a la inteligencia racional y la inteligencia emocional, de manera que nuestra maniobra en la vida está determinada por ambos. Además, Goleman se centra en la importancia de las habilidades emocionales en diversas áreas de la vida, incluyendo el éxito profesional y personal e identifica cinco dimensiones de la inteligencia emocional, a saber: el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales.

En el mismo orden, además del coeficiente intelectual (CI) se debe considerar la inteligencia emocional. Es importante destacar que, para Álvarez y Pérez (2009), el intelecto funciona de manera adecuada con el concurso de la inteligencia emocional y su correlación con la anatomía del cerebro se fundamenta la participación unida entre ambos con la emoción. En ese sentido, podremos hablar con propiedad de inteligencia emocional y del CI.

Burbano et al. (2017) realizaron un estudio sobre el análisis de los factores psicológicos, en el cual determinaron los principales factores de riesgo asociados con la deserción temprana, los cuales guardaban relación con los procesos académicos, psicosociales y económicos. Además, ese estudio establece que la población con mayor

riesgo de ostentar deserción es la conformada por los estudiantes de primer semestre y los que se encontraban en matrícula especial debido a que eran estudiantes con mayor nivel de riesgo de abandonar. El proyecto tuvo como objetivo identificar las variables personales asociadas a la deserción de estudiantes con matrícula especial y de primer semestre del programa de Fisioterapia de la Fundación Universitaria María Cano de la Ciudad de Popayán.

**Las Emociones y la Fenomenología Humana.** Las emociones y la fenomenología humana son temas amplios y complejos que pueden abordarse desde diferentes perspectivas y enfoques. Brencio (2017) esboza la fenomenología como una corriente filosófica que se centra en el estudio de las experiencias subjetivas y la forma en que percibimos y comprendemos el mundo. Por otro lado, las emociones son respuestas psicológicas y fisiológicas que experimentamos en diferentes situaciones.

En el contexto de la fenomenología, las emociones humanas pueden ser consideradas como parte integral de las experiencias subjetivas (Aragón, 2022). La fenomenología busca comprender las emociones desde la perspectiva del individuo, explorando cómo las emociones influyen en nuestra percepción, pensamiento y comportamiento. Cuando las emociones no fluyen de manera adecuada los estudiantes tienden por optar en abandonar los estudios y no cumplir con su meta en la formación profesional.

**Estados Emocionales Intrapersonales que Inciden en la Deserción.** Para ilustrar la relación que tienen los factores emocionales intrapersonales con la actitud del sujeto desertor se valora el factor psicológico y la personalidad. Sobre la base de estos elementos se indaga acerca del poder de logro, influenciado por la autoestima y la competencia social.

**Factor Psicológico.** Este factor se enlaza con características de la personalidad de cada estudiante y con situaciones de incorporación al sistema educativo superior. Por ello es importante destacar que los estudiantes con presión académica o que no logran adaptarse a enfrentar los nuevos retos en la enseñanza universitaria, experimentan en muchos casos la deserción ya que los procesos psicológicos son individuales.

Igualmente, Naranjo (2007) ha estudiado cómo las creencias y valores personales pueden influir en la conducta, como en el caso de las actitudes hacia determinadas materias, tareas o roles dentro de la universidad. Estas influencias pueden

ser propias de cada estudiante y dependen de su experiencia y contexto individual. Así mismo considera la autoestima como un aspecto de relevancia en la vida de la persona, por cuanto contribuye a que su existencia sea más satisfactoria.

Siendo así en este enfoque psicológico vinculado a la retención estudiantil Himmel (2002) plantea que se centra en los rasgos de la personalidad existiendo una diferencia entre aquellos estudiantes que logran concluir sus estudios universitarios de aquellos que no logran hacerlo; ya que la reacción conductual es una función de la actitud hacia la conducta y de las formas cambiantes en el accionar. Por lo que esto contribuye a un cambio en las convenciones de creencias como resultados de la actuación.

En otro orden de ideas, Brencio (2017) consideró la fenomenología en una perspectiva filosófica que se centra en el estudio de las experiencias subjetivas y el modo en que se percibe el mundo de acuerdo con lo vivido. Desde otro punto de vista, las emociones son respuestas psicológicas y fisiológicas que se experimentan en diferentes circunstancias.

**La Personalidad de los Desertores.** En la conceptualización del factor psicológico se ha descrito el éxito o fracaso escolar recurriendo a las diferencias individuales en aptitudes e inteligencia, como lo han planteado (Castejón & Vera, 1996). De igual manera, las semejanzas que estos investigadores han obtenido han sido ponderadas, lo que muestra que las aptitudes intelectuales pueden estar influidas por factores familiares y escolares, en ese sentido, influyen en el abandono diferentes aspectos como el autoconcepto, se incluye la autoestima y también la competencia social.

El autoconcepto enmarca un rol determinante en el desarrollo de la personalidad, un autoconcepto de forma positiva está en la base del placer personal. El amor propio es una expresión psicológica y social, asociado a la seguridad en la facultad de pensar y enfrentar los retos que la vida presenta.

Por su parte, la autoestima es una dinámica que se va formando y cambiando en la trayectoria de toda la vida. Al relacionar la autoestima con la competencia social es conveniente destacar que cuando una persona tiene aptitudes sociales y las pone en un contexto determinado para dar respuestas a las dificultades específicas en sus interrelaciones, se dice que disponen de competencia social suficiente para lograr sus metas y propósitos sin perjuicio de sus semejantes.



Sin lugar a duda, una de las particularidades individuales que interviene significativamente en la deserción de los estudiantes incumbe a las expectativas sobre las instituciones y sobre las circunstancias de vida universitaria (Patriarca, 2013). Cabe destacar, la disposición que los estudiantes muestran cuando satisfacen sus expectativas y descubren la condición favorable de adaptación a la vida universitaria decide perseverar en la institución de educación superior.

En resumida cuenta, la teoría psicológica está relacionada con la orientación vocacional, el dominio de las emociones, el estrés y la baja autoestima. También las diferencias con el nivel de inteligencia de cada estudiante y los factores psicosociales.

### ***Teorías Ambientales***

Lozano (2006), en su publicación sobre la deserción estudiantil en el nivel superior, consideró que las teorías ambientales sellan la credencial que poseen las potencias externas tratándose del estatus social, la raza y el prestigio institucional para la persistencia estudiantil. En otro orden la investigadora Lozano, determinó que el problema de la deserción estudiantil conduce a dificultades refiriéndose a los contextos políticos, económicos, sociales y culturales, de forma tal que, se ha vuelto un círculo vicioso en algunas instituciones de formación en el nivel superior.

Las teorías ambientales son una de las explicaciones más comunes para la deserción universitaria. Estas teorías destacan la influencia del entorno en el estudiante y sugieren que la falta de apoyo social y la exclusión pueden llevar a la deserción. También argumentan que el ambiente universitario puede ser inaccesible o poco acogedor para ciertos grupos de estudiantes, como aquellos de bajos ingresos o minorías étnicas. En resumen, las teorías ambientales sugieren que el ambiente en el que un estudiante estudia y vive puede ser un factor importante en su decisión de abandonar la universidad.

### ***Teorías Interaccionales***

El enfoque interaccionista tiene la intención de la retención estudiantil en la formación académica universitaria a partir de promover la integración a la vida académica. Diversos autores han planteado los beneficios de este enfoque teórico, entre los que cabe destacar a Tinto (1975), Bean (1982), Donoso y Schiefelbein (2007); Astin (1984), así como también, Pascarella y Terezini (1991). Tinto se puede decir que es uno de los autores más reconocidos por su indagación con relación al tema, quien considera

que la decisión de abandonar los estudios ocurre cuando no se articula de manera adecuada la interacción social y académica del estudiante en la institución.

De manera específica, Díaz (2008) considera que la teoría de interacción en la deserción universitaria se enfoca en las relaciones entre el estudiante y la comunidad universitaria, incluyendo profesores, compañeros y otros miembros del personal. Esta teoría sostiene que la calidad de las interacciones que tiene el estudiante en la universidad es un factor determinante en su capacidad para integrarse en la comunidad universitaria y, por lo tanto, en su decisión de permanecer en la institución o abandonarla.

De acuerdo con esta teoría social, los factores que pueden influir en la interacción entre el estudiante y la comunidad universitaria incluyen la calidad de las relaciones interpersonales, la disponibilidad de apoyo emocional y académico, la calidad de la enseñanza, la accesibilidad a recursos y servicios universitarios, así como otros factores sociales y culturales. En última instancia, la calidad de estas interacciones puede afectar la motivación, la identidad y el sentido de pertenencia del estudiante, lo cual puede influir en su decisión de continuar o abandonar los estudios universitarios.

En resumidas cuentas, la teoría de la interacción se refiere al estudio de cómo las personas interactúan entre sí y cómo esto afecta su comportamiento, actitudes y percepciones. García (2006) considera que existen varias teorías de la interacción en diferentes campos, como la psicología, la sociología y la geográfica, entre otras. Estas teorías pueden ser utilizadas para entender cómo interactúan las personas en diferentes contextos, como en el trabajo, en la escuela o en las relaciones personales.

En el mismo orden de ideas, la teoría de la interacción social es una corriente de pensamiento en sociología que se enfoca en el estudio de la comunicación y las relaciones entre individuos y grupos. Esta teoría considera que el lenguaje y la comunicación son herramientas fundamentales para la interacción social y que las personas se definen a sí mismas y a los demás a través de sus interacciones sociales. La teoría de la interacción social se basa en la idea de que las personas interpretan y dan sentido a la realidad social a través de la interacción y que esta realidad se construye a través del intercambio de significados.

## Figura 1

*Teorías en estudio de investigación cualitativa sobre la deserción universitaria virtual*



### Conceptualizaciones de la Deserción Universitaria

La deserción universitaria es un término que se utiliza para describir el abandono de los estudios por parte de un estudiante antes de completarlos. La deserción universitaria puede tener varias causas, que van desde factores económicos y personales hasta problemas de adaptación o académicos. Los estudios han señalado que la deserción universitaria es un problema común en muchos países y puede tener serias consecuencias tanto para los estudiantes como para las instituciones educativas.

Partiendo de la definición de la deserción universitaria propuesta por Tinto (1975), en la que hizo énfasis en que la deserción, ya sea un proceso permanente o transitorio, una decisión voluntaria o forzada por su naturaleza podría también ser una experiencia positiva o negativa. Además, considera que las circunstancias que conduzcan al estudiante a desertar podrían ser internas o externas. Esta concepción holística de Tinto está alineada con el propósito de este estudio en cuanto a un abandono permanente o transitorio, como ha sido el caso de desertores en esta investigación.

Tinto (1989) plantea una definición desde un enfoque individual, de acuerdo con el discernimiento de que los significados que un alumno o estudiante concede a su conducta pueden diferir esencialmente de los que un espectador imputa a ese mismo comportamiento. De esa manera, la deserción de una universidad puede tener varios significados para los que están involucrados y estos son diferentes para aquellos que están implicados o son afectados por ese comportamiento.

Así mismo, Tinto propone que, desde el punto de vista un catedrático universitario, se puede decir que la deserción es un fracaso. Así lo plantea este autor, al no cumplir con los requisitos del pensum académico de la carrera seleccionada de provecho, los estudiantes consiguen exteriorizar su deserción como una decisión positiva cuando se les presenta la oportunidad laboral, ven esa responsabilidad como una forma de lograr una meta. En ese mismo aspecto, sus interpretaciones del abandono de los estudios universitarios son disímiles, puesto que sus metas difieren de las del catedrático universitario.

Los especialistas de la medición de deserción estudiantil universitaria Ventura et al. (2019) plantean diversos tipos de deserción. Entre estos tipos se encuentran el abandono definitivo; la deserción discriminada ya sea por situaciones de salud, problemas financieros, conflictos entre compañeros o docentes; el abandono por carrera de formación académica cuando el estudiante decide cambiar a otro centro de educación superior; abandono por programa, cambio de carrera en el mismo centro de estudios donde ha iniciado su formación; el abandono en el primer semestre (Ciclo) de carrera, surge por inadecuada adaptación al contexto universitario y la deserción acumulada, sumatoria de deserción en la misma institución.

La deserción universitaria es un problema que ha sido abordado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005), la cual ha realizado estudios y estimaciones sobre este fenómeno. La UNESCO ha señalado que la deserción universitaria es un obstáculo para el acceso universal a la educación superior y para el logro de objetivos relacionados con el desarrollo sostenible. Además, han identificado algunos factores que contribuyen a la deserción universitaria, como la falta de recursos económicos, la desmotivación y la falta de apoyo social y académico.

Dicho de otro modo, Cabrera et al. (2022) entiende que la deserción compone un proceso complejo, que se expone a través de múltiples causas, las cuales conducen a que una significativa cantidad de estudiantes inicie, pero no complete sus estudios superiores. Esto puede deberse a diversas razones, como la falta de motivación, dificultades económicas, falta de soporte emocional, problemas de salud, incompatibilidad con el programa de estudios elegido, mala adaptación social, entre otros factores.

No obstante, Álvarez y López (2017) plantean que la deserción universitaria es un fenómeno multicausal, debido a los múltiples factores que inciden en que estudiantes universitarios abandonen su formación profesional. El artículo estudios sobre deserción académica y medidas orientadoras de prevención en la Universidad de La Laguna (España) se enfoca en investigar las causas de la deserción y proponer medidas preventivas para reducir la tasa del abandono.

Sin embargo, Himmel (2002) sostiene que la deserción es un proceso de abandono precoz de un programa o pensum de una carrera universitaria antes de alcanzar el título de grado profesional. Himmel plantea un tiempo largo para que el estudiante vea la posibilidad reincorporarse para el logro de concluir su meta final al titularse del grado académico. La deserción universitaria se define según este autor, como la salida de un estudiante de la institución educativa antes de haber terminado su programa de estudios.

Se debe agregar que, Labañino (2012) define la deserción escolar como el último eslabón en la cadena del fracaso escolar. Además, plantea que antes de abandonar, el estudiante probablemente queda repitiendo, con lo que se extiende su trayecto de formación escolar, influye de manera significativa la baja de su autoestima y comienza a perder su esperanza en la educación. Por tanto, Labañino enfatiza que el estudiante que repite algún año de estudios tiene veinte por ciento de posibilidades de desertar la formación universitaria.

Por su parte, Díaz (2008) y Tinto (1982) comparten la definición de la deserción o el abandono como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto de formación profesional. Plantean que es posible considerar como desertor a aquel estudiante de una entidad educativa de formación superior que no presenta o no asume actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos.

En otro orden, al plantear la deserción estudiantil en la modalidad de los entornos virtuales, Estévez et al. (2015) hacen referencia a la perenne necesidad de suscitar nuevas formas de educarse, en el que se desarrollan programas educativos, metodologías y modelos que producen diferentes recursos basados en la tecnología, esencialmente las que están conexas con los entornos virtuales en la enseñanza y el aprendizaje. Sin embargo, la deserción universitaria en la modalidad virtual de aprendizaje consigue obedecer a varios factores desde los socioeconómicos, la de

formación académicas e incluyendo técnicos con el uso y manejo de la tecnología (La Madriz, 2016).

Por consiguiente, la deserción en la formación escolar es una dificultad educativa que limita el adelanto humano, social y económico de la persona y del país. Páramo y Correa (1999) establecen la deserción estudiantil, como el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes motivos y la no continuidad en la formación académica, que la sociedad procura para cada persona que se educa en sus estudios de primaria, anhelantes en que culmine los estudios universitarios. De ese modo en México, la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2012), conceptualiza la deserción como la decisión de apartarse o renunciar a los compromisos, refiriéndose a las responsabilidades escolares.

Desde otra perspectiva de la deserción universitaria, Huesca y Castaño (2019) establecen diferencia entre la deserción universitaria y el retraso en los estudios se caracterizan de proyección internacional. En el caso de retrasos en los estudios por el tiempo en la interrupción del programa académico, esta situación luego podría convertirse en una deserción definitiva.

En síntesis, la concepción sobre deserción universitaria se refiere a cuando un estudiante abandona sus estudios antes de haber completado su programa de formación y haber obtenido su título. Puede ser causada por una variedad de factores, incluyendo problemas financieros, falta de apoyo académico, dificultades personales y familiares, así como también desinterés en el tema de estudio. Los esfuerzos para comprender y abordar la deserción universitaria se han centrado en identificar y contrarrestar esos factores, en proporcionar apoyo y recursos para ayudar a los estudiantes a completar sus programas académicos.

### **Aproximación al Concepto de Retención Universitaria**

En las investigaciones realizadas por Tinto (2007), sobre el retenimiento en la educación superior se trabajaron desde un enfoque psicológico. De tal forma, que la retención o la falta de ella eran consideradas como parte de los atributos individuales relacionados con la motivación. La no motivación podría estar vinculada con la deserción a partir de los planteamientos de Tinto desde un enfoque individual.

Desde la perspectiva de la retención de los estudiantes, Himmel (2002) plantea que no persistían por carencia de habilidades académicas, a causa de que no estaban motivados o porque no estaban preparados a prorrogar los beneficios que en aquel

momento se creía conceder el lograr un título universitario. Por otra parte, los académicos fracasaban, no las entidades de educación superior. En efecto, Tinto (1975) destacó que, en la década de los setenta del siglo pasado esa concepción generó cambios, en la forma de concebir la relación entre las personas y la colectividad.

Los investigadores Munizaga et al. (2018) realizaron el estudio sobre el retenimiento y abandono estudiantil en la educación superior universitaria en América Latina y el Caribe. En ese estudio los autores investigaron el fenómeno de la retención y el abandono estudiantil universitario con el propósito de describir variables y factores que se han asociados con este tema, logrando agruparlos en cinco factores: individual, el factor académico, el económico, institucional e incluyendo el cultural.

Suarez y Díaz (2015) realizaron una revisión sistemática sobre el estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. Presentaron los resultados de la investigación en término de las concepciones de estrés académico, deserción estudiantil y estrategias de retención en la educación universitaria. Estos autores resaltaron tres causas de deserción: (a) rendimiento académico, (b) la capacidad económica y (c) orientación vocacional, en la educación superior en Colombia.

Por su parte, Terraza (2019) indagó acerca de las estrategias de retenimiento estudiantil en educación superior y su influencia en la deserción. El programa presentado en ese estudio tomó como referente los modelos de evaluación de Suchman et al. (1967) para la retención respectivamente, además consideró los aspectos económicos y académicos. Los hallazgos indican que, en el factor económico no presentó una influencia significativa pues los estudiantes efectuaron el pago de la matrícula con recursos propios o apoyo familiar mientras que en lo académico los estudiantes mostraron mejoras en su rendimiento académico. También resaltó el factor social, en que los estudiantes manifestaron la ausencia de motivación por parte del personal de la universidad, es decir, docente, administrativo y directivo en la participación de integración social y académica.

### **Las Emociones Desde la Neurociencia, Neurodidáctica y la Cognición en la Deserción**

La neurodidáctica utiliza los conocimientos de la neurociencia cognitiva para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Al comprender cómo funcionan los procesos cognitivos y emocionales en el cerebro, los docentes pueden diseñar estrategias

pedagógicas que fomenten un ambiente propicio para el aprendizaje y promuevan la motivación y la participación de los estudiantes. A continuación, se presenta la importancia de las emociones para la neurociencia y la vinculación a la deserción, el papel de la neurociencia en los procesos educativos: estrategia para el aprendizaje y las reacciones cognitivas en el nivel de inteligencia emocional en el contexto académico.

### ***Importancia de las Emociones Para la Neurociencia y la Vinculación a la Deserción***

Sin lugar a duda, la importancia de las emociones como el aprendizaje y la toma de decisiones están vinculadas con la neurociencia, la psicología y la educación incluyendo la percepción, entre otros, donde Blanco (2014, como se citó en Benavidez & Flores, 2019) reflexiona que, en los procesos de enseñanza y aprendizaje aún no son concluyentes, en las destrezas didácticas fundadas en el manejo de las emociones, que consientan ampliar la adquisición de nuevos conocimientos. En otras palabras, se resalta el aprendizaje como el proceso de adquisición de nueva información y conocimientos a través de la experiencia y la práctica, también se destaca la importancia de las emociones en ese proceso.

En efecto, la maduración del cerebro es un estado constante, así lo explica Hernando (2021), como se citó en Lerma (2021), cuando afirma que se dan cambios en su estructura cuando se generan nuevos conocimientos, ideas estas que coinciden con los planteamientos de Bransford et al. (2000). Es decir, para esos autores, la gestión que podría generar el maestro dependerá de cómo el estudiante lo perciba ya sea de manera positiva o negativa. En otras palabras, consideran los autores referenciados que el aprendizaje no está separado de las emociones. Por lo tanto, al lograr un buen desarrollo de la inteligencia emocional, con el propósito de que los estudiantes comprendan el manejo de sus emociones, sería idóneo para el logro de los aprendizajes de manera duradera.

Para García (2019), la neurociencia de las emociones es una rama que se ocupa de estudiar los procesos cerebrales implicados en la generación y modulación de las emociones humanas. Esta disciplina se basa en el conocimiento obtenido en la psicología y la neurobiología permitiendo obtener herramientas tecnológicas con las que se pueden realizar importantes avances en el campo de la salud mental y en la mejora de la calidad de vida en general. La neurociencia de las emociones investiga desde la base neuronal de las emociones hasta cómo éstas influyen en nuestro comportamiento y toma de decisiones.



De manera específica, Quirós (2019) considera que la educación emocional es un enfoque educativo que pone énfasis en el desarrollo de las habilidades emocionales y la comprensión de las emociones. Esa orientación reconoce la importancia de las emociones en el aprendizaje y el desarrollo personal, y busca enseñar a los estudiantes a manejar sus emociones de manera efectiva, a reconocer y comprender las emociones de los demás, y a cultivar un sentido de empatía y compasión. Además de mejorar el bienestar emocional de los estudiantes, la educación emocional también puede tener un impacto positivo en su rendimiento académico y en su capacidad para resolver problemas y tomar decisiones informadas.

Por su parte, Salguero et al. (2012) plantea que, en psicología, la percepción de las emociones se refiere a nuestra capacidad para percibir e interpretar las emociones de los demás y de nosotros mismos. Se considera un aspecto clave de la inteligencia emocional, que implica el uso de la información para guiar el pensamiento y la conducta. La percepción es la habilidad más básica de la inteligencia emocional, y permite a las personas comprender, expresar y regular sus emociones de manera efectiva. Además, para estos autores la percepción ayuda a las personas a interpretar y responder de manera adecuada a las emociones de los demás, lo que es esencial en la interacción social y en la construcción de relaciones adecuadas. La investigación en psicología ha demostrado que la percepción mejora con la práctica y que también puede ser a través de la terapia y otros métodos de entrenamiento emocional.

El psicólogo y terapeuta humanista Carl Rogers (1971), citado por Esquivias (1992), consideró la relación íntima entre emociones y aprendizaje. De acuerdo con Esquivias, al igual que Ausubel, Rogers consideraba el aprendizaje significativo como un proceso activo y constructivo en el que los estudiantes construyen su propio conocimiento basado en sus experiencias y relaciones con el mundo. Rogers también creía que los estudiantes necesitaban un ambiente de apoyo y autenticidad para alcanzar su máximo potencial de aprendizaje.

Para Esquivias (1992) la psicología humanista, representada por Carl Rogers, presta especial atención a las emociones y su relación con el aprendizaje. Rogers creía en la fuerza de la tendencia a la actualización, que se manifiesta en las emociones y causa la evolución y el desarrollo de los organismos. El objetivo de su terapia era facilitar el reconocimiento de las emociones y ayudar a la definición de la propia personalidad. A juicio de Esquivias, para Rogers el aprendizaje emocional y la

capacidad de percibir sin distorsión las necesidades internas eran fundamentales para la realización personal. Su teoría de la personalidad se basaba en la capacidad del individuo para buscar un sentido de sí mismo y para crecer y evolucionar a lo largo de la vida.

Desde la óptica del estado emocional, López (2009), en su esbozo de la complejidad de la vida emocional, toma en cuenta el buen humor, las emociones positivas, también los sentimientos favorables y los acuerdos de vínculos afectivos. Este autor plantea además que están relacionados con la estabilidad emocional, aspectos como el optimismo, la autoestima y el bienestar subjetivo en las acciones complejas que mutuamente se alimentan.

También Fragoso (2015) centra su trabajo en la inteligencia y las competencias emocionales en la educación superior, y examina varios modelos de inteligencia emocional, incluidos los modelos mixtos. La regulación de las emociones se relaciona con la capacidad de estar abierto a los estados emocionales positivos, así como las propias emociones de los demás. La inteligencia y las competencias emocionales pueden estar relacionadas, pero no son completamente idénticas.

Asimismo, Vivas (2003) resalta el aporte de Gardner (1987), sobre la inteligencia naturalista. Al menos, esta es la teoría que presentó Gardner, profesor de la Universidad de Harvard, en 1983 en su famoso libro *Múltiples inteligencias, la teoría en la práctica*. Por su parte, Bisquerra (2005) plantea que el crecimiento emocional es una añadidura de la transformación cognitiva en la regulación de las emociones en el proceso educativo. Esto permite adquirir la experiencia para la vida con el propósito de comprender las emociones. Por tanto, para Vivas (2003), como se citó en Bisquerra (2005), las emociones tienen el propósito de entender los cambios de la conciencia del estado afectivo y la capacidad de regular las emociones; es decir, acoger una actitud auténtica y positiva en la cotidianidad de la vida, de lo contrario con una actitud negativa podría desencadenar en la deserción.

### ***El Papel de la Neurociencia en los Procesos Educativos: Estrategia Para el Aprendizaje***

Al destacar los avances de la neurociencia en los procesos áulicos, Lázaro y Mateo (2018) resaltan la calidad de los logros alcanzados en la neurobiología y las posibles aplicaciones en el campo de la educación y en particular para el proceso enseñanza aprendizaje. Por tal razón, resulta ser un desafío para la investigación en el

área de la neurodidáctica la persecución de las innovaciones en ese contexto y de los resultados de su aplicación a la educación.

Por su parte, Romero (2023) define la neurociencia como una disciplina científica que se dedica al estudio del sistema nervioso, incluyendo el cerebro, la médula espinal y las redes de neuronas en todo el cuerpo. Los neurocientíficos se centran en cómo se desarrolla el sistema nervioso, su estructura y cómo funciona en la percepción, el comportamiento, la cognición, el aprendizaje y la memoria. La neurociencia también investiga las manifestaciones y tratamientos de las enfermedades neurológicas y psiquiátricas, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas.

Mientras que Paniagua (2013) describe la neurodidáctica como una rama de la pedagogía que utiliza los conocimientos de las neurociencias para el diseño de estrategias de enseñanza y aprendizaje que se adaptan al funcionamiento del cerebro humano. Se basa en la idea de que cuando se comprenden los procesos de aprendizaje del cerebro, se pueden diseñar metodologías de enseñanza eficaces que ayuden a las personas a aprender de manera más efectiva. En resumen, se trata de una disciplina especializada en la optimización del proceso de enseñanza a partir del conocimiento del cerebro.

Por su parte, Barroso et al. (2020), en su estudio: Visiones desde la neurociencia-neurodidáctica para la incorporación de las TIC en los escenarios educativos, esbozan la neuroeducación como el desarrollo en los principios básicos del ejercicio educativo, en cómo aprende el estudiante y cómo memoriza. También cómo se enseña para que ese aprendizaje y la memorización sea de la manera más eficaz para el proceso educativo. Estos investigadores plantean que desde la neurociencia se examinan tres elementos reveladores para el aprendizaje en general, es decir la memoria, la emoción y la atención.

De la misma forma, Justel et al. (2013) consideran que el aprendizaje y la memoria como procesos cognitivos que están estrechamente relacionados entre sí. Estos autores plantean que el aprendizaje se refiere al proceso mediante el cual se adquieren nuevos conocimientos, habilidades o actitudes a través de la experiencia, la observación o la instrucción. En ese orden de ideas, la memoria es la capacidad del cerebro para retener y recuperar información (recuerdos) que se ha adquirido a través del aprendizaje o de la experiencia.

La emoción también juega un papel importante en el aprendizaje y la memoria. Las emociones pueden influir en la atención de una persona, lo que a su vez puede afectar su capacidad de aprendizaje y retención de información. Además, los recuerdos emocionales pueden ser más fuertes y duraderos que los recuerdos neutrales, ya que las emociones pueden aumentar la atención, la codificación y la consolidación de la información en la memoria (Justel et al., 2013). Por lo tanto, la emoción puede tener un impacto significativo en la formación y el almacenamiento de recuerdos.

Por otro lado, Mendoza (2017) plantea que las ciencias de la educación, con apoyo en las neurociencias, desde una postura pedagógica busca la inclusión de todos los estudiantes en el proceso educativo. También resalta la clave en la neuro capacitación, en la que se ocupa del desarrollo cognitivo y emocional, porque promueve ámbitos de estudio más ricos, creativos y eficientes, ya que de ese aprendizaje se determinará la permanencia o deserción de los estudiantes en la formación académica.

Existen varias investigaciones que sugieren que las emociones de los estudiantes pueden estar relacionadas con la deserción en la educación superior. También González (2005), en un estudio sobre repitencia y deserción en la educación superior chilena, menciona la falta de integración social y emocional como uno de los factores importantes que contribuyen a la deserción. En este sentido, Rochin (2021) plantea que trabajar en la empatía, las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes y profesores puede ayudar a mejorar la capacidad de enfrentar desafíos académicos y personales y, en última instancia, reducir la tasa de deserción.

En este contexto, Araya-Pizarro y Espinoza (2020) consideran que en el aprendizaje está vinculado en la base de las emociones. Plantean que, a nivel neurofisiológico, las emociones impulsan el hipocampo por la relación que tiene con la memoria y el aprendizaje, logrando mejor los aprendizajes adquiridos. Estos autores al referirse el papel de la neurociencia en los procesos educativos esbozan si las emociones que se afilian a la experiencia de aprendizaje con carácter negativo tratándose de la ansiedad, incluyendo la preocupación, como la tristeza, actuarían como murallas del transcurso enseñanza aprendizaje. De hecho, dificultarían el amarre de los conocimientos nuevos digno a la liberación de la adrenalina del estrés o cortisol, situación que podría desencadenar en la deserción. Cabe destacar el planteamiento de Mendoza (2017), al referirse al desarrollo cognitivo y emocional en promover un

aprendizaje creativo. Araya-Pizarro y Espinoza toman en cuenta un aprendizaje enlazado con las emociones.

En consecuencia, para alcanzar un nivel óptimo de aprendizaje, es necesario construir un contexto adecuado y un estado atencional y emocional apropiados; para ello, existen actividades que permiten niveles crecientes de neurotransmisores en el cerebro; entre ellas: el movimiento físico, conexiones del saber con intereses personales, contacto social, música, novedad, sentido del logro, recompensa personal, iniciativa, juego, humor.

### ***Reacciones Cognitivas en el Nivel de Inteligencia Emocional en el Contexto Académico***

García (2020) reconoce el nivel de inteligencia emocional de forma particular no es trabajo fácil ya que, la discrepancia de lo que sucede cuando se pretende medir la inteligencia convencional o el coeficiente de inteligencia personal no es lo mismo cuando se pretende medir la inteligencia emocional ya es una destreza muy cambiante. Sin lugar a duda, no hay ninguna prueba que califique de forma contundente la inteligencia emocional, todo dependerá de la compenetración con que se trabaje en el momento de la aplicación.

En ese orden de ideas, García (2020) plantea que en el instante de aplicar la prueba si el sujeto responde las preguntas con toda honestidad, los resultados servirán como indicadores del nivel de inteligencia emocional personal que se posee, a fin de que el sujeto pueda identificar qué hábitos, habilidades o aptitudes debe trabajar y desarrollar para elevar su grado de inteligencia emocional. García determinó la medición emocional en tres medidas: Atención emocional, la claridad emocional y reparación de las emociones.

En la publicación de la inteligencia emocional en el proceso de la trayectoria académica del universitario, García (2020) incluye una escala de medición de la inteligencia emocional que evalúa tres dimensiones claves: la atención, la claridad y la reparación. La atención asumida por el autor como la capacidad de sentir y expresar emociones de forma adecuada. Unido a lo anterior está la claridad enfocada en comprender bien los estados emocionales del sujeto evaluado y, por último, García conceptualiza la reparación como dirigida a la medición de la regulación de los estados emocionales de forma correcta de los individuos evaluados.

Los modelos emocionales son congruentes con la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal ya que intervienen de manera sincrónica con los aspectos biológicos, conductual y cognitivo. Estas emociones estarán vinculadas con la deserción o permanencia de acuerdo con las experiencias vividas en el desarrollo de estilos de vidas de cada estudiante o participante.

Las grandes orientaciones de las emociones que dominan en el estudio de las emociones han sido: la biológica, el aspecto conductual y cognitiva. A continuación, una breve descripción de cada una, a partir de los planteamientos de Cano-Vindel (1997).

La orientación biológica trata de explicar el fenómeno sobre la expresividad emocional en la que se contempla una continuidad filogenética. Se estima universal puesto que se da de forma similar en diferentes culturas con un carácter más genético que aprendido.

La orientación conductual vinculada con una mezcla de respuestas observables y fisiológicas que se pueden condicionar al igual que cualquier otra respuesta. Esta orientación es la que más ha sido experimentada por los teóricos del aprendizaje que ha recibido los frutos de estos estudios con la eliminación de fobias relacionadas con estímulos concretos, en general. La orientación cognitiva trata la emoción como resultado de procesos cognitivos con la valoración de la situación y de la capacidad de afrontarlo ante una decisión sobre la deserción o permanencia en un proyecto de formación universitaria.

### **Factores Institucionales que Inciden en la Deserción**

Díaz (2008), al tomar en cuenta los factores institucionales en la deserción universitaria, destaca que los participantes que abandonan la formación académica se consideran como desertores. Por consiguiente, Díaz asocia la deserción como un fenómeno sorprendente de mortalidad académica y retiro obligado por circunstancias imprevistas.

Por otra parte, Tinto (1989) presenta que, cada participante que deserta de la institución crea un espacio que pudo ser ocupado por otro alumno que permaneciera en sus estudios. Por consiguiente, el retiro de estudiantes causa problemas financieros a las instituciones educativas al producir inestabilidad en la fuente de ingreso. En consecuencia, no todos los casos de retiros requieren de la misma atención por la

institución. El manejo de estas diferencias establece la base para idear políticas eficaces con el fin de mejorar la situación con la mirada puesta en la retención estudiantil.

### ***Factores del Rendimiento Académico que Intervienen en la Deserción Educativa***

El rendimiento académico se asocia al nivel intelectual demostrado en un área o materia determinada de acuerdo con la edad y el nivel académico del estudiante. De igual modo, tal rendimiento no es sinónimo de capacidad intelectual, de aptitudes o de competencias.

Villanueva (2016) enfatiza la existencia de varios factores que intervienen en el aprendizaje. Plantea que es necesario recalcar que, para el aprendizaje intervienen varios factores, tanto genéticos como adquiridos mediante interrelaciones sociales, ambientales y culturales cuidando que los estudiantes realicen sus procesos fisiológicos en forma normal, tales como el uso adecuado del sueño, alimentación, ejercicios físicos, evitando el estrés. De igual forma, se debe asegurar que el clima del aula sea agradable y el docente sea eminentemente creativo para propiciar el aprendizaje significativo donde el estudiante se sienta seguro de sí mismo. Las clases aburridas a nadie le gustan.

Velásquez y González (2017) realizaron un estudio sobre la permanencia de estudiantes universitarios en que determinaron que el docente debe ser impulsador de la motivación positiva con sus acciones y métodos en la enseñanza utilizado en la docencia misma. De tal manera afirman que podría contribuir con la integración y permanencia de los estudiantes.

En pocas palabras, Villanueva (2016) y Velásquez y Gonzales (2017) coinciden al plantear factores del rendimiento académico relacionados al ambiente educativo para lograr un aprendizaje significativo. También favorece cuando el docente es creativo que el clima sea agradable para que el estudiante y se sienta seguro, al mismo tiempo que la motivación sea positiva. Estos aspectos podrían contribuir a la permanencia universitaria de lo contrario a la deserción.

### ***Factores Académicos Asociados al uso de la Tecnología***

La Madriz (2016) apunta que las herramientas tecnológicas y el uso de plataformas en los entornos virtuales posibilitan el logro de los aprendizajes, aunque estas no sustituyen todos los recursos de la enseñanza tradicional. En ese orden de ideas, este hallazgo de que las tecnologías posibilitan el aumento de los aprendizajes se convierte en un desafío para las universidades, a fin de disminuir los índices de deserción de la formación a nivel superior. También, La Madriz valora que las

universidades presentan desafíos y que los estudiantes tienen su rol en el proceso asimismo de adaptar las necesidades de acuerdo con las demandas sociales.

La modalidad educativa virtual no cuenta con una definición consensuada por los especialistas para designarla; ya que los diferentes programas académicos han planteado diferentes términos, como educación electrónica, educación distribuida, escenarios múltiples, comunicación infovirtual y educación mediada por nuevas tecnologías. Esto quiere decir, que todos éstos responden a la misma esencia: “La articulación de medios tecnológicos y la asistencia pedagógica” (Parra, 2005, p.2).

La educación virtual plantea sus técnicas de interacción diferente a la formación en la educación a distancia. En la modalidad a distancia virtual, los involucrados promueven sus aprendizajes por iniciativas propias del estudiante, pero se encuentran temporal y físicamente separados, mientras que en la modalidad a distancia habitual las formas de interacción no están soportadas en lenguajes informáticos (Silvio, 2006).

Entre los diferentes hallazgos se resalta el estudio de Rebollo et al. (2008), matizan las emociones en los aprendizajes virtuales destacando la deserción a causa de la motivación y las emociones. Se observa también que Hernández-Sánchez y Ortega (2015), en su libro *Aprendizaje Electrónico Afectivo*, presentaron un modelo innovador para desarrollar una acción tutorial virtual de naturaleza inclusiva orientada al desarrollo de las emociones positivas. En la modalidad virtual nace la pregunta sobre qué tanto se está tomando en cuenta la salud mental de los participantes en los procesos educativos; ya que existe suficiente acceso a la información de la tecnología, y el uso de plataformas para la realización de una clase virtual de calidad.

En otro orden de ideas, se habla muy poco sobre el tratamiento emocional relacionado con el distanciamiento físico. Además, las ideas de pensamientos racionalistas y empiristas de dominio en la ciencia moderna han sido procedentes de una invisibilidad social y científica de los estados emocionales y, como resultado de una invisibilidad de estrategias metodológicas científicas y modelos didácticos estudiados (Rebollo et al., 2008).

### **La Permanencia, un Compromiso de la Educación Superior y su Conexión con la Deserción**

Desde el punto de vista de la permanencia en la educación superior el beneficio académico es la combinación de diferentes componentes que proceden de la persona que estudia y ha sido determinado por el logro en los resultados académicos. En el



ámbito universitario se calcula mediante las evaluaciones logradas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias aprobadas o reprobadas, situación ésta que incide en la deserción y el grado de éxito académico. A partir de esta perspectiva, para mejorar la retención y la eficiencia de la permanencia de los estudiantes universitarios se deben tomar en cuenta los buenos hábitos de estudios para el logro de un alto rendimiento en sus aprendizajes, lo cual tiene como resultado mantenerse hasta la meta final de graduarse.

En los diferentes contextos educativos, independientemente de la modalidad, Pérez (2020) recurre a diferentes teorías o enfoques que guían la adaptación a nuevos ambientes educativos de enseñanza aprendizaje. En el caso de la educación a distancia que es mediado por la tecnología, existen diversas teorías cuyos aportes en el proceso educativo van desde el cognitivismo, constructivismo y el conectivismo. Cabe destacar que el autor resalta que la teoría del conectivismo, creada por Downes y Siemens (2004), pretende explicar el proceso educativo en el contexto digital.

Al analizar los recursos didácticos asociados en la virtualidad, Román (2020) expresa que las herramientas informáticas juegan un papel esencial en el sistema de educación, por la facilidad en la docencia virtual, posibilitando la educación remota con los recursos de la tecnología. Hay que destacar también lo que implica para el estudiante la inmersión en el proceso de adaptabilidad incesante y los reajustes de acuerdo a los planes de estudio con cada una de las asignaturas a desarrollar de acuerdo al pensum que se esté cursando, ya que los docentes se capacitan en las competencias digitales a nivel de la educación superior. En ese mismo orden de ideas la no conectividad contribuye a la deserción de los estudiantes de sus estudios profesionales según los hallazgos de Román.

### **Factores de la Deserción en la Educación Superior Virtual**

Rodríguez y Londoño (2011) esbozan que el sistema de educación virtual en el nivel superior en esta época moderna es valorado como las máximas expresiones de los estudiantes en su papel de regular su propio conocimiento. También implica la necesidad de evaluar lo que los estudiantes asimilan o aprenden a través de un proceso educativo mediado desde una plataforma digital integrando diversos recursos tecnológicos en un espacio de enseñanza aprendizaje.

En este contexto, Rodríguez y Londoño (2011) consideran que las condiciones personales son importantes en la educación virtual a causa de varios factores

relacionados con la autodeterminación. Eso implica autodisciplina, autorregulación del tiempo, autonomía, disciplina de responsabilidad en los resultados que se esperan que logre.

En ese mismo orden de ideas, Chaves (2017) identifica las características de la educación a distancia en las que resalta como protagonista al estudiante en esa modalidad. Así mismo destaca la relevancia de los recursos educativos, del uso de los recursos tecnológico, la separación estudiante-docente y del apoyo. El autor resalta además las tutorías, la interacción y la cobertura del uso de los medios de comunicación, lo que hace viable que se eliminen las limitaciones de espacio y tiempo a fin de que la educación a distancia llegue a rincones inesperados de la geografía. De no cumplirse con esas características o más bien requerimientos tiende a darse la deserción de la educación.

### **A Modo de Síntesis del Estado del Arte**

En el estado de la cuestión se presentan unos datos relevantes de investigaciones realizadas sobre la deserción en la educación superior virtual que servirán de parámetros para dar respuestas a la problemática actual en la realización de este estudio cualitativo con un enfoque fenomenológico. A continuación, se muestran los hallazgos, con el propósito de conocer el estado en que se encuentra la temática objeto de estudio, se presentan de manera secuencial, las investigaciones que en los últimos cinco años (2015-2020) se han realizado a nivel internacional y que se vinculan con los siguientes ejes temáticos: La deserción en la educación superior, la deserción en la educación superior virtual y la neurociencia emociones y deserción

#### ***Eje Temático 1: La Deserción en la Educación Superior***

Areth et al. (2015) enfocaron su investigación en la educación virtual en Colombia y presentaron los resultados en una exposición de modelos de deserción en la Universidad de Guadalajara, México. Esos investigadores realizaron su publicación con una revisión bibliográfica sobre el estado actual de la educación virtual en Colombia y los factores asociados a la deserción estudiantil en esa modalidad. Los resultados relevantes en las cifras apuntan la necesidad de realizar estudios que determinarán los factores que conducen a los estudiantes a tomar la decisión de desertar. En el contexto colombiano los estudios sobre el fenómeno se encuentran en etapas muy tempranas y la mayoría han tomado modelos teóricos fundamentados en la educación a distancia-tradicional.

Cabe destacar que López y Ceballo (2016) lograron un proyecto de grado con el tema: Relaciones existentes entre los procesos de deserción académica y los perfiles estructurales de presencia docente en la asignatura moderación en ambientes virtuales de aprendizaje ofrecida por el campus virtual de la Universidad Tecnológica de Pereira, en Colombia. La metodología utilizada para reconocer los perfiles estructurales y los estudiantes desertores del proceso educativo se desarrolló en función de la mayor o menor proximidad a un perfil idóneo por parte de cada uno de los participantes para el ejercicio de la presencia docente, ya que se tuvieron en cuenta factores asociados a las dimensiones de acceso y participación.

De igual manera, López y Ceballo (2016) utilizaron la estrategia de Estudio de Casos y la metodología se desarrolló mediante análisis cuantitativo y descriptivo, que permitió a partir de los resultados obtenidos poder identificar de manera general tendencias de perfiles de los estudiantes. Esa investigación abre el camino a la posibilidad de utilizar los perfiles de participación como un primer paso para estudiar los procesos de deserción académica en relación con la presencia docente, tanto a efectos de investigación, como de intervención, orientando los esfuerzos hacia determinados estudiantes o grupos de estudiantes. El interés de este hecho reside en la facilidad y rapidez del procedimiento empleado para identificar los perfiles de participación.

Por su parte, Vásquez (2016) trabajó su tesis de Postgrado con el tema: Modelo predictivo para estimar la deserción de estudiantes en una institución de educación superior. La población de esa investigación estuvo conformada por los participantes del programa de ingeniería en información y control de gestión de la facultad de economía y negocios de la Universidad de Chile.

En los principales resultados obtenidos en los modelos que permitieron a la escuela predecir la población de los alumnos que podría desertar y de esa manera aplicar políticas educacionales sobre este grupo de estudiantes para reducir los efectos negativos de la deserción. Vásquez trabajó con estudiantes que el modelo predecía como desertores para focalizar el grupo que participó como apoyo en talleres de contextualización, programas de apoyo académico y programas de apoyo psicológico.

En Venezuela, Madriz (2016) se orientó en los factores que promueven la deserción del aula virtual, trabajó con el paradigma cuantitativo y como técnica la encuesta, obteniendo los rangos porcentuales de cada reactivo del cuestionario. Los

hallazgos del estudio indican, que para reducir la deserción hay que enfrentar y evitar el sentimiento de frustración que puede concebir el estudiante con los inconvenientes en el uso del entorno virtual, en los componentes personales, técnicos, académicos o económicos.

En su trabajo de tesis de postgrado, Fonseca (2019) presenta el diseño de un sistema de gestión para la retención de alumnos para asignación oportuna de beneficios estudiantiles. Su propósito se enfocó en generar una nueva capacidad en la Universidad de Chile que permita detectar a alumnos en riesgo de deserción.

La metodología del proyecto correspondió a la de Ingeniería de Negocios y Diseño de Servicios, mientras que la metodología de minería de datos utilizada correspondió a CRISP-DM. Los modelos para predecir las deserciones fueron Árboles de Decisión, Random Forest y Regresión Logística. De manera que, Fonseca (2019) utilizó una metodología de investigación mixta. Los resultados obtenidos muestran que aún continúa existiendo una marcada heterogeneidad en la retención de alumnos de primer año en sus distintas facultades, siendo la más alta en la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, con un noventa y cinco por ciento de retención, y la más baja en Bachillerato, con solo un cincuenta y tres por ciento de retención.

El estudio realizado por Pichardo y Espinal (2010) consistió en determinar los factores que inciden en la deserción universitaria en los estudiantes que se inscriben en el Centro Universitario Regional del Atlántico- CURA UASD- semestres de 2009-10. República Dominicana. Realizaron una investigación de tipo documental, de campo y descriptiva. Con una población objeto de análisis de 2347 estudiantes, 50 docentes. La muestra fue de 149 estudiantes y el total de docentes. Las técnicas utilizadas fueron el cuestionario, la encuesta y la entrevista.

En los hallazgos del estudio Pichardo y Espinal (2010) obtuvieron como resultados que el 51% de estudiantes indicaron que la metodología docente es la que conlleva a que ellos deserten de la universidad, mientras que los docentes afirman en un 36% que los estudiantes desertan por el desempleo, un 32% desertan por el horario laboral. El estudio concluye que la metodología docente, el horario laboral y el desempleo son los factores que inciden en la deserción universitaria del Centro Universitario Regional del Atlántico- CURA UASD.

### ***Eje Temático2: La Deserción en la Educación Superior Virtual***

La educación superior virtual es un reto para las universidades de mantener a los estudiantes de manera estable hasta culminar su proceso de formación en un nivel profesional de acuerdo con su interés del área académica. A continuación, se desglosan trabajos de investigación de acuerdo a las necesidades educativas que se van presentando.

Las universidades siempre han sido un referente y un motor de cambio e innovación en los campos sociales y científico técnicos. No solo que genere conocimiento, sino que construya en su interior una cultura innovadora que deben apropiarse todos los miembros de su comunidad y transmitir esos conocimientos.

Rojas (2013) realizó en España su Tesis Doctoral “Educación Virtual del Discurso Teórico a las Prácticas Pedagógicas en la Educación Superior Colombiana”. El resultado de relevancia partió del enfoque de los sistemas culturales con una identidad y un proyecto autónomo con múltiples identidades en una permanente interacción y transformación de ese centro universitario. El estudio de Rojas en la ejecución metodológica fue de enfoque cualitativo y el diseño se sustenta en la teoría fundamentada. Con ese marco de interpretación, se procuró establecer contrastes entre categorías con el fin de arribar a la abstracción de un modelo conceptual del fenómeno de estudio. Se debe anotar que, desde el enfoque de la teoría fundamentada las investigaciones de esa línea contemplan la posibilidad de construir teorías, según Giraldo (2004).

Por su parte, González et al. (2017) desarrollaron el tema Riesgos de deserción en las universidades virtuales de Colombia, frente a las estrategias de retención. Esta fue una investigación cualitativa con enfoque en teorías fundamentadas, basadas en la revisión documental. Los hallazgos determinaron un conjunto de categorías y subcategorías como punto de partida para realizar futuros análisis de la deserción en universidades con modalidad virtual, al igual que se evidencia un vacío en las actuales estrategias de retención al aplicarlas a esta modalidad.

A su vez, Rodríguez (2015) trabajó el tema, Impacto de un curso virtual de educación para la paz en estudiantes mexicanos de Nivel Medio Superior. Esta fue su Tesis Doctoral de la Facultad de Educación, Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales, en Madrid, España.

La metodología utilizada fue un diseño cuasiexperimental con pretest y posttest de un solo grupo. Este diseño de investigación es realizar una comparación intragrupo con mediciones antes y después del tratamiento (Martin, 2008). Se presentan resultados metodológicos: Características generales de la población objeto de estudio, los instrumentos utilizados en el estudio, diseños instrumentales usados y los procesamientos de los resultados de la investigación. Los hallazgos fueron logrados por la aplicación de pretest y posttest, donde se concluye en que se concibe realizar evaluación como un proceso continuo de mejoras.

Jiménez y Tamayo (2017) realizaron un estudio sobre estrategias académicas para evitar la deserción estudiantil en los primeros semestres del programa de psicología de la Universidad de Córdoba (Proyecto de Grado). Ese fue un proyecto investigativo analítico con un enfoque de desarrollo estructural para los intereses de la educación investigativa. El propósito del proyecto se enfocó en analizar las estrategias académicas para evitar la deserción estudiantil en los primeros semestres del programa de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Montería, Departamento Córdoba.

Los procesos investigativos de Jiménez y Tamayo se desarrollaron dentro de la metodología mixta, con un enfoque dialéctico. Los hallazgos fueron que el factor académico de mayor incidencia en la población objeto de estudio fue el de acuerdo con el plan académico, por la falta de conocimientos previos de la entidad educativa que debe tener un estudiante, además una evaluación de orientación vocacional y una futura fuente de empleo.

Ahora bien, González et al. (2017) plantean que, cuando existen esas alertas por parte de los estudiantes, se requiere revisar los procesos de inducción que se están desarrollando, la metodología y el acompañamiento. De igual forma, es importante revisar si el acompañamiento que reciben los estudiantes les permite avanzar en el proceso académico. Recomiendan los autores que los cambios permanentes en la plataforma deben ser mínimos y presentarse en forma gradual, de tal manera que no sea causa de molestia para el estudiante. Este trabajo fue realizado en el país de Colombia.

A su vez, Maldonado et al. (2020) enfocaron su proyecto de investigación en un estudio acerca de la educación superior en tiempos de COVID-19. La indagación realizada fue un análisis comparativo con dos universidades de los países de México y Argentina. La investigación es acerca de las medidas sanitarias ante la contingencia por

el coronavirus y el impacto de la virtualidad en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

La educación virtual ha tenido un enorme aumento de uso debido a la pandemia de COVID-19. Muchos países tomaron medidas para implementar la educación virtual como una forma de continuar la educación y reducir la propagación del virus.

Asimismo, en el tratado de Gómez et al. (2020) se realizó una revisión documental para identificar las medidas adoptadas en los dos países, además de recolectar información a través de un cuestionario formado por 20 preguntas enfocadas al objetivo del estudio y fue aplicado a 206 participantes, entre estudiantes y docentes de los dos países. Entre los hallazgos relevantes se observa que en México ha resultado más difícil adaptarse a esa metodología virtual de enseñanza y se considera que el proceso de aprendizaje que se está llevando a cabo no es el adecuado. Sin embargo, en Argentina ese contexto es usualmente contrapuesto y cuando se analiza en profundidad su aplicación práctica, se observan posibilidades de mejoras.

Bournissen (2017) investigó el Modelo Pedagógico para la Facultad de Estudios Virtuales en su Tesis Doctoral diseñó de un modelo pedagógico para su implementación en la Escuela de Estudios Virtuales (EEVI) de la Universidad Adventista del Plata, en Argentina.. Los hallazgos del resultado final lograron un diseño para el desarrollo pedagógico para una unidad académica virtual.

En el Apéndice A se presenta una tabla en la que se realiza una síntesis de investigaciones previas analizadas sobre la deserción como parte de la revisión de literatura de esta tesis doctoral.

### ***Eje Temático 3: La Neurociencia y Emociones en la Educación Superior Virtual***

Con relación a este eje temático se identificaron las siguientes investigaciones:

Suárez y Díaz (2015) realizaron un análisis del estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la Educación Superior en Colombia. La metodología seleccionada la realizaron con una revisión sistemática para identificar las características del estrés académico que incide en la salud mental de la población universitaria. Se incluyeron revisiones y artículos de investigación de fuente primaria y secundaria, con metodología cualitativa y cuantitativa, de corte transversal y relacional.

Vallejo et al. (2019) indagaron acerca de los códigos emocionales en el proceso educativo a nivel superior. La investigación fue realizada en España con el objetivo de

determinar la incidencia de los códigos emocionales. La investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo-cuantitativo, en el nivel exploratorio, descriptivo y correlacional, además con un diseño no experimental y transversal, enfocado en los métodos inductivo, deductivo, analítico, sintético y sistémico. Los autores hicieron uso de la encuesta como técnica estructurada en línea, tomando una población de estudio de 415 estudiantes y la muestra de 200 estudiantes de la Escuela de Marketing-ESPOCH.

Los hallazgos del estudio de Vallejo et al. (2019) concluyen que los estudiantes reciben los Códigos Emocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje en la interacción entre docentes y discentes. La forma como se transmiten los Códigos Emocionales genera carga emotiva en el rendimiento académico, culminando sus estudios, por el contrario, la negativa produce bajo rendimiento, desmotivación, estrés y deserción. Los resultados determinaron que las emociones y pensamientos de los estudiantes de la carrera de Mercadotecnia sí inciden en el proceso profesional en forma positiva/negativa provocando conductas adaptativas y desadaptativas como resultado de causas endógenas y exógenas.

Lovos y Albally (2020), con los resultados de su estudio, mostraron que la frustración es valorada como aquella influencia emocional más denegada en el aprendizaje y puede ser una de las causas en la deserción universitaria, entre otras causas. En efecto, estos autores consultaron a veinte maestros del nivel superior referentes a la temática de investigación, acerca de su apreciación de las emociones que influyen en el abandono.

Espinosa (2020) enfocó su investigación hacia el tema: Efecto de las emociones sobre el aprendizaje en ambientes virtuales de enseñanza. El objetivo buscaba brindar un panorama general de cómo las emociones influyen sobre el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual. Para este autor las investigaciones de las emociones en la educación superior virtual son muy escasas, contrario a lo que sucede en la educación tradicional donde se pueden encontrar publicaciones respecto al tema. La investigación de Espinosa fue realizada desde un paradigma constructivista y en la Universidad Guadalajara, ciudad de México.

Para Caldas (2020), en la enseñanza virtual una de las claves es la neurodidáctica, que es la disciplina que aplica los conocimientos de la neurociencia al proceso de enseñanza-aprendizaje y se centra en cómo funciona el cerebro durante el



aprendizaje y busca formas de optimizarlo. El aprendizaje multisensorial implica estimular los sentidos durante la enseñanza para facilitar la adquisición y retención del conocimiento, el cual consiste en que el cerebro recibe informaciones por varias vías, aporta ciertos volúmenes de información sensorial, que es recibida y luego de ser procesada es traducida en emociones.

Resumiendo lo planteado de las investigaciones realizadas a nivel internacional sobre los factores que inciden en la deserción universitaria desde varias perspectivas: la deserción en la educación superior, la deserción en la educación superior virtual, la neurociencia y emociones en la educación superior virtual se concluye este acápite han tomado modelos teóricos fundamentados en la educación a distancia-tradicional. Sin duda alguna esos estudios buscan los medios estratégicos para reducir los efectos negativos de la deserción.

En otro orden de ideas, también se destaca el impacto de la educación superior en la virtualidad. González et al. (2017), en su estudio de riesgos de deserción, establecieron como punto de partida para plasmar futuros análisis del abandono en las universidades con modalidad virtual. De acuerdo con lo expresado por esos autores se evidencia un vacío en las actuales estrategias de retención al aplicarlas en la modalidad de la virtualidad.

En definitiva, la neurociencia y las emociones juegan un papel muy importante en la educación superior virtual. Como resultado el trabajo realizado por Vallejo et al. (2019) sobre los códigos emocionales en la educación superior donde resalta que esos códigos se manifiestan en docentes-dicentes. En caso de que esos códigos sean una carga negativa produce bajo rendimiento, desmotivación, estrés y deserción.

### **Capítulo 3: Marco Metodológico**

En este capítulo se presenta el procedimiento metodológico de la tesis doctoral sustentando el diseño que se ha escogido para este estudio. En primer lugar, se describe el paradigma de investigación, seguido de una explicación del diseño sustentado en el método fenomenológico, el cual se basa en la técnica de análisis de los discursos ofrecidos por los participantes o estudiantes desertores de acuerdo con sus experiencias. Se evidencia la descripción e interpretación de las vivencias de los desertores mediante la realización de una entrevista no estructurada con el propósito de dar respuestas a los objetivos planteados en esta investigación. También se relata el proceso de contactar a la muestra vulnerable a la deserción vía correo electrónico y WhatsApp por el distanciamiento social del momento por la pandemia COVID-19.

#### **Paradigma de Investigación**

El paradigma de la investigación se fundamenta en la realidad humanista para comprender el contexto social ante la problemática objeto de estudio. En este contexto, Aragón (2022) se refiere a una corriente de pensamiento dentro de la psicología que se centra en el estudio del individuo y su desarrollo personal. Esta teoría destaca la importancia de aspectos subjetivos y experienciales en la comprensión del ser humano. Este paradigma se opone a la corriente positivista y busca explorar la subjetividad y la experiencia individual en lugar de centrarse en leyes generales y objetivas.

En este orden de ideas, se tomó en cuenta la realidad compartida de los sujetos, atendiendo la situación concreta y profunda de los diferentes estados emocionales y los factores vinculados a la deserción, analizando los diferentes motivos de los hechos. No se pretendía buscar la explicación o causalidad, sino la comprensión del fenómeno a investigar. Los participantes son sujetos interactivos, comunicativos, que comparten el significado de los hechos de acuerdo con las experiencias vividas en la situación de la deserción.

#### **Tipo de Investigación y Diseño Metodológico**

El enfoque metodológico de esta investigación es cualitativo. El método utilizado fue fenomenológico, el cual conduce al análisis detallado y descriptivo de la experiencia humana, centrándose en cómo las personas interpretan y dan sentido a su realidad. De igual manera, este enfoque reconoce el significado y la importancia para la pedagogía, psicología y sociología. La indagación fenomenológica se enfoca en

comprender la esencia y la naturaleza de los fenómenos tal como son experimentados por las personas (Aragón, 2022).

En otro orden, la perspectiva metodológica cumple con la investigación cualitativa, analizando la información sustentante a través de entrevistas abiertas en el trabajo de campo y analizando las informaciones obtenidas dando respuesta a los objetivos y preguntas planteadas en el proceso de investigación, en síntesis, se busca comprender y dar voz a la experiencia humana desde la perspectiva del individuo. La fenomenología se basa en la idea de que la realidad es construida a través de la experiencia y la interpretación del mundo por parte de los sujetos. Se busca comprender cómo los individuos perciben y dan sentido a su entorno, así como los significados e intenciones que subyacen en su experiencia.

Bonilla y Álvarez (2010) consideran que el método fenomenológico busca explorar, describir y comprender las experiencias de las personas, a través de las informaciones que facilitan los participantes o estudiantes desertores, así como en la búsqueda de los posibles significados que los participantes otorgan a esas experiencias durante la deserción. Para llevar a cabo la presente investigación se optó por implementar la metodología cualitativa con un método fenomenológico, por los intereses del investigador, por las circunstancias de los participantes objeto de estudio de acuerdo con el escenario a indagar.

En tal sentido, Villalobos (2017) presenta varias características que son importantes del método fenomenológico, entre estas la importancia en lo individual y la experiencia subjetiva de las personas entrevistadas como parte del conocimiento, en la cual se incluye la reducción trascendental ya que no se queda en una explicación de los hechos sociales, se hace una reducción del fenómeno para llegar a la esencia. Por consiguiente, se documenta la visión del mundo que tienen las personas. Así también este método se considera flexible porque puede ser utilizado por una persona o un grupo por lo general pequeño.

El enfoque cualitativo tiene la virtud de producir datos que se basan en la lógica y en los procesos inductivos que permiten al investigador describir y explorar el fenómeno de la investigación, para luego generar perspectivas teóricas, de lo particular a lo general, tal y como plantean Hernández et al. (2010). De igual manera, permite la aproximación al discurso de los participantes en las entrevistas y a una conducta observable.

En la labor de búsqueda de las informaciones facilitadas por los participantes en este estudio, las técnicas de entrevistas no estructuradas ya sean informales, focalizadas y a profundidad, para registrar el ambiente del fenómeno, sin descontextualizar las evidencias de su entorno natural. En el mismo orden de ideas, esta técnica implica riqueza de los datos recopilados al entrar en detalles del objeto de estudio.

Cabe destacar que Mertens (2005) normaliza la investigación cualitativa según “paradigmas” y distingue estas condiciones por su ontología, epistemología y metodología. Por consiguiente, la autora hace distinciones entre positividad, constructivismo e investigación transformadora. En adición a lo anterior, Lincoln y Guba (2000) puntualizan un paradigma por sus repuestas a las preguntas con respecto a los siguientes aspectos: La naturaleza de la realidad (ontología), el modo de conocimiento y la relación entre lo que observa y lo que se puede observar potencialmente (epistemología), así como el proceder adecuado para proporcionar el conocimiento deseado (metodología).

### **Participantes**

Esta investigación contó con tres tipos de participantes que ofrecieron información en función de los objetivos planteados, estos fueron: desertores, personal administrativo y facilitadores de la UAPA. La población estuvo constituida por los desertores de la Escuela de Psicología del Campus de Santiago de la UAPA, que es la institución en la que se realizó este estudio. Tiene como dimensión temporal los períodos académicos comprendidos en los años 2020-2021. Los desertores participantes en esta investigación se localizaron a partir de una lista suministrada por la universidad con la autorización de la máxima autoridad institucional, ocho dieron su anuencia a participar. Además, aportaron información tres miembros del personal administrativo y tres facilitadores de la institución que aceptaron la invitación a participar por tener contacto directo con los estudiantes. De esta manera, las entrevistas fueron realizadas a catorce personas vinculadas a la Sede de la UAPA en Santiago.

Cabe señalar que la Universidad Abierta Para Adultos está integrada por su campus principal ubicado en la ciudad de Santiago de los Caballeros, República Dominicana, sede de la Rectoría, y por los recintos Santo Domingo Oriental, ubicado en el municipio Santo Domingo Este y Cibao Oriental, ubicado en el municipio de Nagua. Tiene oficinas de apoyo en Estados Unidos, España y algunas regiones del país,

sin perjuicio de las sedes o recintos que decida establecer en otras partes del país o del extranjero, de acuerdo con las leyes y normativas vigentes.

### **Instrumentos de Recolección de Información**

De acuerdo con el tipo de investigación cualitativa se privilegió el uso de entrevistas abiertas, pues permiten registrar la realidad del fenómeno sin descontextualizar los datos de su entorno natural. Las entrevistas ayudan a garantizar la validez de los resultados, ya que permite a los entrevistados proporcionar una visión más rica y detallada de sus experiencias.

En ese mismo orden se diseñó un modelo de entrevista abierta para determinar las informaciones necesarias con cuestiones propias de la investigación fenomenológica y con mayor flexibilidad en las contestaciones obtenidas de la población estudiada (Ver Apéndice C). A medida que se desarrolló el proceso de entrevistas se pudo mejorar la claridad de las preguntas y su extensión para incluir interrogantes relacionadas al COVID-19 por su condición situacional a nivel social en el momento de realizarlas.

En interés de indagar acerca del estado emocional de los participantes que desertaron de la UAPA en el periodo 2020-2022 se utilizó el instrumento de García (2020) adaptado a la investigación cualitativa (Ver Apéndice B). Este autor investigó sobre la inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del estudiante universitario, enfocándose en identificar aspectos como la atención emocional, la claridad emocional y la reparación de las emociones.

#### ***Descripción de Instrumento Para los Desertores***

Se diseñó una entrevista semiestructurada para los datos sociodemográficos y abierta en las preguntas destinadas a comprender las emociones y los factores que influyeron en la deserción, de los cuales la primera pregunta en la entrevista está relacionada con el factor emocional intrapersonal ¿Qué consecuencias emocionales generó en su vida el tener que dejar sus estudios universitarios en la UAPA? El segundo ítem referente al factor emocional interpersonal, seis ítems hacen relación con los factores intra e interpersonal, dos ítems con el factor social y quince ítems con factores de la institución en general y académicos en particular. Estos ítems recogen todos los criterios para dar respuestas a los objetivos de esta investigación. Estos fueron determinados con una herramienta de carácter cualitativo.

También se integró una indagación acerca del estado emocional de participantes universitarios arrojando las siguientes áreas: Atención emocional, Claridad emocional y Reparación emocional. Cada una de esas áreas está compuesta por ocho ítems. Las opciones para elegir están diseñadas para obtener un resultado cualitativo desde la opinión del desertor.

El aspecto emocional es una destreza cuya valoración es tremendamente intrínseca y sin embargo no hay ninguna prueba que la califique de manera definitiva. Tal y como indican Sánchez y Robles (2018) existen algunos indicadores trabajados como preguntas que, si se contestan tras una reflexión con toda sinceridad, sirven como indicadores de la característica emocional personal que se tiene, a fin de que la persona consiga identificar qué hábitos, habilidades o aptitudes debe trabajar y desplegar para exaltar su regulación emocional. Además, a cada entrevistado informante se le asignó un código para cuidar la identidad de cada uno de ellos y así trabajar con un procedimiento ético que cuide la confidencialidad.

Entre tanto, el desarrollo de la entrevista se centró en indagar acerca de la experiencia y comprensión, a fin de recolectar información sobre estimaciones, opiniones, actitudes, percepciones sobre la situación emocional experimentada ante el fenómeno de la deserción en la carrera de Psicología. Así mismo, fue una entrevista semiestructurada, enfocada en el fenómeno que se estudia, tal y como plantea Villalobos (2017), cuando considera que los instrumentos se construyen orientados en el trabajo fenomenológico.

En el Apéndice D se muestra la relación de los ítems con los objetivos, categoría e indicadores que dieron respuestas de cada uno de los objetivos planteados en esta investigación. La entrevista dio respuestas a los estados emocionales, los factores inter e intrapersonales y a los instruccionales.

### ***Descripción de Instrumento Para los Especialistas***

Por igual, para medir el punto de vista administrativo y facilitadores relacionados con la Escuela de Psicología se diseñó una entrevista semiestructurada y abierta para recabar información que permitiera dar respuestas desde sus puntos de vistas a las emociones y los factores que incidieron en la deserción de los participantes de la Escuela de Psicología. Esa entrevista en su diseño se enfocó desde las opiniones y experiencias de cada uno de los especialistas trabajado desde los factores emocionales intrapersonales, interpersonales y los factores institucionales relacionados con los

desertores ya que las informaciones se recogerán de acuerdo con sus vivencias desde la entidad educativa UAPA. Ese instrumento fue creado para la recolección de datos en los diferentes factores planteados que dieron respuesta a cada objetivo en este estudio de investigación y se encuentra en los Apéndices B y C de este estudio.

### ***Técnicas de Análisis de la Información***

La técnica de análisis está mediada de acuerdo con los objetivos de la investigación. Con esto se intentó reducir, transformar e interpretar el dato cualitativo textual capturando el relato del contexto social que se quería alcanzar con las informaciones dadas por los participantes en el estudio.

Al referirse a la fase de análisis de los datos, Salgado (2007) considera que probablemente sea el lado oscuro de la investigación cualitativa. Estos autores destacan los siguientes elementos de la fase de descubrimiento: Leer repetidamente los datos; seguir la pista de temas, intuiciones, interpretaciones e ideas; buscar temas emergentes, desarrollar conceptos y propensiones teóricas, así como también leer el material bibliográfico y desarrollar una guía de la historia.

### **Procedimiento de la Investigación**

Luego de tomar en cuenta los elementos que conforman el diseño fenomenológico, se elaboró la propuesta escrita o plan inicial con los componentes que se fueron concretando en el desarrollo de la investigación. A continuación, Villalobos (2017) describe un modo particular para realizar una fenomenología conformada por cuatro etapas que se denominan previa, descriptiva, estructural y discusión de resultados. A continuación, se describe cada una de ellas.

**Descriptiva.** Esta etapa reside en la aplicación de las técnicas de recolección de datos dándole primacía a la entrevista no estructurada. Se toman notas y se elaboran las crónicas que se recogen en el cuaderno o medio tecnológico de investigación, donde se describe el fenómeno en estudio de la forma más completa posible.

**Estructural.** En esta etapa se realiza el análisis e interpretación de los datos y se inicia con una lectura general de cada crónica.

### ***Procedimiento de Aplicación de los Instrumentos***

Los preparativos para el acceso al contacto por correo iniciaron solicitando la autorización del Rector de la UAPA por medio del Departamento de Asuntos Rectorales y el Departamento de Registro para tener el acceso al listado de desertores y a poder entrevistar a los facilitadores de la carrera de Psicología y el personal

administrativo que coordinan y dan seguimiento a la escuela. Al comunicarse con los desertores se expuso el propósito de la investigación y se dialogó por medio no presencial a causa de la pandemia para poder profundizar en la comprensión del estado emocional y los factores propios de los desertores en el contexto de la sede de la Universidad Abierta Para Adultos.

Después se continuó con el proceso de diálogo con la Directora de la Escuela de Psicología, para así iniciar los contactos con la población de desertores, facilitadores y personal administrativo. Se elaboró una comunicación para los fines de lugar.

**Informantes.** De acuerdo con la metodología de esta investigación se procedió a identificar la población desertora clave de la Escuela de Psicología en Sede de la UAPA. El propósito de este estudio y seleccionar los sujetos que pudieran compartir su perspectiva o punto de vista relacionados con el objeto de esta investigación.

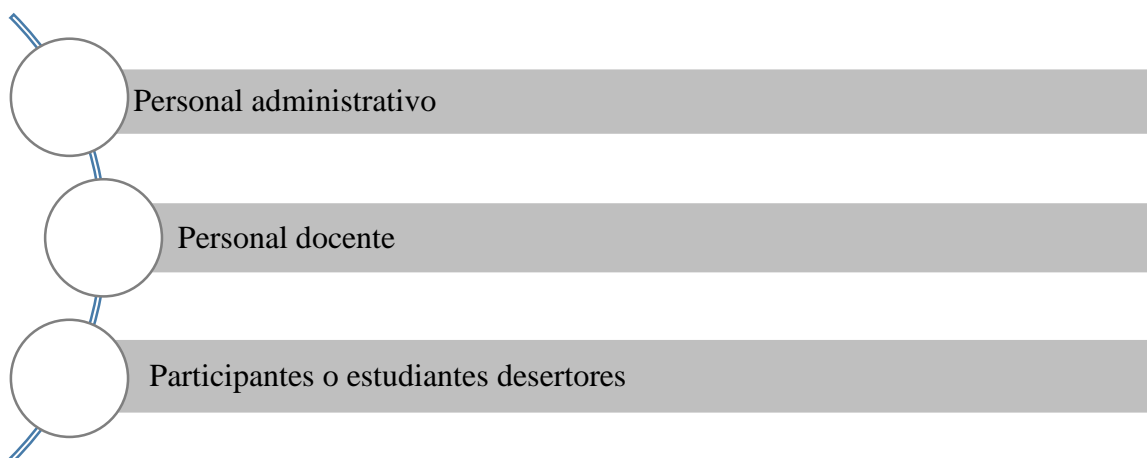
Se seleccionó una muestra no probabilística por conveniencia. Es efectiva en las muestras pequeñas en un enfoque cualitativo. Previamente se aseguró que los informantes clave cumplieran con los criterios establecidos para seleccionar los participantes. Estos criterios fueron relacionados con los estudiantes o participantes desertores de la carrera de Psicología de la Sede de la UAPA en los años 2020-23, así como miembros de la comunidad de esta universidad pertenecientes al personal administrativo y docente que de una u otra forma están relacionados en el proceso de abandono de los estudiantes.

López y Deslauriers (2011) plantean que una de las partes importantes en la investigación por entrevista es la muestra de los informantes. Así mismo consideran qué decisión sobre la elección de la población estará determinada por la problemática de la investigación. En la siguiente Figura 2 se muestran los sectores de las personas entrevistadas.



## Figura 2

*Tipo de personas entrevistadas relacionadas con la Escuela de Psicología*



### ***Medios Utilizados Para Recabar las Informaciones***

Una vez definido el diseño de la entrevista, se buscó integrar la muestra de los sujetos de investigación. Se tomó como punto de partida la base de datos de los participantes desertores, por la entidad educativa. Luego se contactó a los posibles candidatos para el estudio vía correo y por de WhatsApp, luego se coordinó para realizar la entrevista vía Google Meet.

En un primer momento se realizó una jornada de contactar a la población objeto de estudio, varios de ellos manifestaron estar inmersos en compromisos laborales y la no disponibilidad de tiempo para colaborar con las entrevistas. Posteriormente, se continuó la búsqueda contactando a los colaboradores para obtener las informaciones sobre la deserción hasta que se logró la muestra de ocho desertores para realizar el estudio.

También se contactó vía correo electrónico a los desertores a los que no se obtuvo acceso por teléfono. En la realización de la entrevista se explicó la razón de esta, el objetivo de la investigación y la confidencialidad de la información suministrada. En la siguiente Tabla 1 se muestra la modalidad en que fue realizada cada entrevista.

**Tabla 1***Fechas de los instrumentos aplicados y la modalidad de realización*

Código	Entrevista realizada	Fecha de realización	Medio tecnológico
D0001	Entrevista abierta a desertor	14 de febrero 2022	Meet seguimiento por video llamada
D0002	Entrevista abierta a desertor	3 de marzo 2022	Meet seguimiento por video llamada
D0003	Entrevista abierta a desertor	15 de marzo 2022	Meet seguimiento por video llamada
D0004	Entrevista abierta a desertor	10 de marzo 2022	Meet seguimiento por video llamada
D0005	Entrevista abierta a desertor	18 de febrero 2022	Meet seguimiento por video llamada
D0006	Entrevista abierta a desertor	10 de marzo 2022	Meet seguimiento por video llamada
D0007	Entrevista abierta a desertor	14 de marzo 2022	Meet seguimiento por video llamada
D0008	Entrevista abierta a desertor	18 de febrero 2022	Meet seguimiento por video llamada
A0001	Entrevista abierta a personal administrativo	20 de enero 2022	Meet seguimiento por video llamada
A0002	Entrevista abierta a personal administrativo	26 de marzo 2022	Meet seguimiento por video llamada
A0003	Entrevista abierta a personal administrativo	27 de marzo 2022	Meet seguimiento por video llamada
F0001	Entrevista abierta a facilitador	21 de enero 2022	Meet seguimiento por video llamada
F0002	Entrevista abierta a facilitador	11 de febrero 2022	Meet seguimiento por video llamada
F0003	Entrevista abierta a facilitador	31 de enero 2022	Meet seguimiento por video llamada

La entrevista es una herramienta especialmente utilizada para la recolección de datos cualitativos, ya que permite obtener una información más completa y detallada sobre el tema investigado. Además, la entrevista puede ser un recurso flexible y dinámico, lo que significa que se puede adaptar fácilmente a las necesidades y circunstancias de cada situación.

### **Validez de la investigación**

Siguiendo las recomendaciones de Monje (2011), la validación de los instrumentos en un estudio cualitativo depende de los objetivos específicos del estudio y de si los instrumentos utilizados ayudan a proporcionar los datos necesarios para responder a esas preguntas. En general, los instrumentos se consideran válidos si miden lo que se supone que miden de manera consistente. Cabe destacar que, en la metodología cualitativa, los instrumentos se adaptan a los objetivos específicos, por lo

que no existe un patrón único de entrevista. En ese sentido el instrumento de este estudio quedó validado porque las informaciones obtenidas en las entrevistas tienen relación con los objetivos que han sido propuestos. Es importante resaltar que se ha trabajado con la flexibilidad requerida en estudios cualitativos.

Los desertores aceptaron colaborar para responder a las preguntas de investigación y para permitir la obtención de una comprensión profunda y detallada del fenómeno estudiado. Es significativo tener en cuenta que esos criterios no fueron mutuamente excluyentes y que el proceso de selección de la muestra fue realizado a partir de las informaciones suministradas por la institución educativa y en constante evolución a medida que se adquirieron nuevas informaciones y se profundizó en la comprensión del fenómeno estudiado.

La categorización en la investigación cualitativa es un proceso importante que ayuda a identificar y organizar las diferentes categorías y temas que surgen durante el análisis de los datos. Este proceso implica la identificación y definición de conceptos y categorías relevantes a partir de la información obtenida a través de entrevistas.

Existen diferentes estrategias y técnicas para llevar a cabo la secuencia de categorización, tales como la codificación abierta, axial y selectiva. En la codificación abierta se identifican y etiquetan diferentes conceptos y categorías que surgen durante la revisión de los datos. En la codificación media se establecen relaciones entre las diferentes categorías y se organizan en torno a conceptos centrales. En la codificación selectiva se establecen relaciones entre las categorías y se prefieren aquellas que son más relevantes para responder a la pregunta de investigación. En la Tabla 2 se muestran las variables que fueron trabajadas en la codificación abierta.

**Tabla 2***Categorización de la investigación*

Objetivos del estudio	Factores/Categorías	Teorías
Identificar las incidencias de los factores inter e intrapersonales en la deserción de los participantes de la carrera de psicología en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Factor social: familiar, COVID-19</li> <li>- Socioeconómico</li> <li>- Factor psicológico: motivación, personalidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Económica</li> <li>- Sociológica</li> <li>- Psicológica</li> </ul>
Interpretar los aspectos emocionales interpersonales manifestados de acuerdo a su significado por los participantes desertores de la Escuela de Psicología que incidieron en el abandono.	Emociones interpersonales: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social</li> <li>- Apoyo emocional de la familia, solidaridad, motivación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Neurociencia</li> <li>- Neurodidáctica</li> </ul>
Conocer las emociones intrapersonales manifestadas por los participantes desertores de la Escuela de Psicología de la universidad Abierta Para Adultos, UAPA, República Dominicana.	Emociones intrapersonales: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consecuencias emocionales: frustración, tristeza, ansiedad, depresión, culpa, rabia y vergüenza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rogers teoría de la personalidad el sentido de sí mismo.</li> </ul>
Describir los factores institucionales que incidieron en la deserción de la educación virtual como la vinculación de facilitadores y personal administrativo de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), de la República Dominicana.	Factores institucionales Social: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interacción docentes, directivos y empleados</li> <li>- Interacción compañeros</li> <li>- Apoyo del personal</li> <li>- Académicos:</li> <li>- Rendimiento académico</li> <li>- Uso de la tecnología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizacional</li> <li>- Ambientales</li> <li>- Interaccional</li> </ul>

Por otra parte, durante la realización de la entrevista, se dio curso al proceso de interacción, otorgando la importancia a las respuestas obtenidas, así como a las informaciones adicionales y a la condición de la persona al momento de responder. De igual manera, en la entrevista se llevó a cabo el proceso de registro de la data. Se trató de plasmar lo más puntualmente expresado por los entrevistados ante las preguntas. El registro sirvió para tener información más próxima a lo que se vivió durante las entrevistas.

Así mismo, una vez recolectada la información, se constataron los resultados a la luz de la teoría, de acuerdo, al desarrollo de los antecedentes y planteamientos generales sobre la deserción desde diferentes perspectivas. Los protocolos o guías utilizados en las entrevistas se pueden consultar en los Apéndices C y D.

De acuerdo con Hernández et al. (2014), los datos del enfoque cualitativo deben ser segmentados y organizados en sistemas de categorías. Para este estudio las categorías a tratar fueron: Identificaciones sociodemográficos de los desertores, análisis del aspecto emocional en el desarrollo académico universitario de los desertores participantes, de la UAPA.

La elaboración de las preguntas en las entrevistas fue por categorías de acuerdo con los objetivos de la investigación. En la categoría de los factores emocionales intrapersonales se consideró la siguiente interrogante ¿qué consecuencias emocionales generó en su vida el tener que dejar sus estudios universitarios en la UAPA? Comente su estado emocional de ese momento.

La siguiente categoría está relacionada con los factores emocionales interpersonales en la que se generó la pregunta ¿con quién/es vivía usted durante su último año de estudio en la universidad? ¿describa su relación con esa(s) persona(s) y de qué forma le brindaron apoyo emocional?

En otro orden, el financiamiento de los desertores de la carrera de psicología, también se incluye la formación académica de padres formación interpersonal en los niveles previos a la educación superior y la evaluación vocacional. Por otro lado, la deserción a causa del COVID-19 desde la mirada de los desertores y la deserción a causa del COVID-19 desde el punto de vista del personal administrativo y de los facilitadores. Además, los factores interpersonales se relacionan con las siguientes variables ¿cómo financió sus estudios en la universidad? ¿cuál es la formación académica de sus padres? ¿cómo fue su desempeño académico en su formación hasta concluir el bachillerato?

En el orden intrapersonal, se trabajó con la pregunta ¿cómo describe su motivación para lograr metas académicas, durante su permanencia en UAPA? ¿cómo relaciona ese estado motivacional con su personalidad?

Por otra parte, se tomaron en cuenta los factores institucionales, delimitando cómo se sintió en los momentos del proceso de adaptación a la vida universitaria en la UAPA, si la carrera elegida cumplía con sus expectativas y si estuvo relacionada con su vocación o preferencia, incluyendo los períodos que logró concluir del pensum académico de la carrera de Psicología en UAPA.

Dentro de los criterios, también se tomó en cuenta la relación de interacción de los participantes o estudiantes con los compañeros durante el tiempo en UAPA.

Asimismo, conviene resaltar la motivación hacia el logro de metas académicas durante la permanencia y el proceso de adaptación en los inicios de la carrera en la UAPA. Al considerar la interacción social se indagó acerca de ¿Cómo fue su interacción con los docentes, directivos y empleados en el tiempo que estuvo en la UAPA? ¿Cómo describe su relación de interacción con los compañeros durante su tiempo en la UAPA? ¿Cómo observó el comportamiento del personal de la universidad cuando decidió desertar de UAPA? De igual manera, se preguntó si sintió apoyo durante sus estudios en la UAPA solicitando que comentara su respuesta a este tema. Dado que una parte de esta investigación se realizó en tiempos de la pandemia, a los participantes se les preguntó acerca de cómo afectó la Covid-19 su estadía en UAPA en el proceso de desertar de sus estudios.

En cuanto a los factores académicos, se solicitó a los desertores compartir la opinión que tienen de los cursos académicos estándar del plan de estudio de la carrera Psicología, así mismo cómo valoran la experiencia vivida en la modalidad virtual en la UAPA. De igual manera, en cada entrevista se indagó en relación con los resultados académicos en término de aprobación, reprobación y repitencia de asignaturas durante su formación universitaria.

Al mismo tiempo, en las entrevistas a desertores se planteó un conjunto de preguntas para recoger información que pudieran contribuir a la permanencia de los estudiantes en la carrera de Psicología en la universidad donde se realizó este estudio. Entre estas preguntas se tienen las siguientes: ¿Qué considera debió hacer la UAPA para lograr que usted permanezca en sus estudios? ¿Cómo influye el uso de la tecnología en la modalidad virtual en los participantes posibles desertores? ¿Qué acciones considera puede desarrollar la universidad para identificar en los participantes de nuevo ingreso posibles informaciones que requieran seguimiento y apoyo para fortalecer la permanencia en la UAPA? Finalmente, se indagó acerca de si al abandonar la UAPA continuó sus estudios universitarios en otra institución y se solicitó al cierre de la entrevista la opinión sobre la UAPA en cuanto a la formación de profesionales.

También, en la entrevista se han incluido aspectos de la profesión relacionados con la vocación o preferencia de intereses, el manejo de las emociones para el logro académico y los períodos concluidos por los desertores del pensum de la carrera de psicología. Inclusive, la interacción con los docentes directivos y empleados en la universidad, también el comportamiento del personal de la universidad ante los

desertores. Sin embargo, también la opinión sobre los cursos académicos estándar del plan de estudio y parámetros para identificar un posible desertor, incluso la posibilidad de los desertores de volver a estudiar en la UAPA y las opiniones de los desertores y especialistas sobre la educación superior virtual. Entre otros criterios que se tomaron en cuenta para el análisis de esta investigación.

Con respecto a la gestión para la identificación de la población del estudio se envió una carta a la Rectoría de la universidad solicitando un listado de participantes desertores durante el periodo comprendido entre los años académicos 2020-2021. Luego de su aprobación se inició el proceso de contactar a los desertores, a quienes se les explicó el propósito de la investigación y aquellos ocho que aceptaron participar en la investigación conforman la muestra de este estudio.

En cuanto a la ejecución de las entrevistas, se realizó un cronograma de acuerdo con el tiempo disponible de los participantes para realizar la misma. En ese momento resaltaron su compromiso con el trabajo laboral, entre otras responsabilidades por lo que de común acuerdo se agendó fecha, hora y el tiempo para la interacción en la entrevista.

A partir de ese momento se inició la etapa de organización de las informaciones obtenidas como resultado de las entrevistas realizadas. Con respecto a la institución en la que se realizó este estudio, el proceso de sistematización de la información se ejecutó de acuerdo con el sistema de las categorías relacionadas a los objetivos de la investigación, como son los criterios de los estados emocionales y los factores inter e intrapersonales, así como también los factores institucionales. Es importante tener en cuenta que, en la investigación cualitativa, la selección y definición de las variables es un proceso iterativo que puede evolucionar a medida que se recolectan y analizan los datos.

El proceso de análisis preliminar de las informaciones obtenidas fue realizado con la depuración de acuerdo con los propósitos del estudio. Así como en convenio a las categorías se organizaron los datos obtenidos. Es bueno resaltar que, en la investigación cualitativa las variables pueden ser utilizadas para identificar patrones, temas o categorías en los datos (Monje, 2011). Las inconstantes también pueden ser utilizadas para entender cómo las experiencias o percepciones de los participantes se relacionan con otros factores en el estudio.

En otro orden de ideas, en la investigación cualitativa, las categorías están relacionadas a las características que se estudiaron y que fueron analizadas y comparadas mediante métodos de análisis cualitativos, como la categorización y el análisis temático. En el Capítulo 4 se presenta el análisis de la información obtenida del estudio al realizar el cierre de las entrevistas, la gestión de la data, el análisis a profundidad y se establecieron por categorías como resultado. Se implementaron los diseños de tablas y figuras incluyendo las conclusiones y las recomendaciones en el Capítulo 5. Así mismo en la Tabla 3 se refleja el procedimiento del trabajado de campo realizado también con los resultados de las etapas de análisis de la data.

**Tabla 3**

*Procedimientos de la investigación*

Trabajo de campo	Análisis final del estudio
Creación de la entrevista	Cierre de las entrevistas
Gestión de los participantes de la población de estudio	Gestión de la data de acuerdo con los objetivos de la investigación
Ejecución de las entrevistas	Análisis a profundidad y establecimiento de categorías de la data como resultado
Organización y archivo de resultados de las entrevistas	Creación de tablas y figuras con la data a partir del análisis
Análisis preliminar de las informaciones obtenidas	Cierre, conclusiones y recomendaciones

Se crearon códigos para identificar cada uno de los colaboradores entrevistados y a la vez cuidar su identidad por las informaciones logradas por los desertores, facilitadores y personal administrativo. En la investigación, la selección de la muestra se basó en criterios específicos que buscaron maximizar la representatividad y la diversidad de las experiencias y perspectivas de los participantes desertores. Es importante tener en cuenta que no existe una única forma correcta de seleccionar una muestra en una investigación cualitativa y que la selección de criterios depende de los objetivos de la investigación y de la población que se estudiaron.

La categorización de las variables en la investigación cualitativa es un proceso esencial para identificar y organizar los diferentes temas y categorías que surgen en los datos. La elección de una estrategia de categorización adecuada dependerá de las características de los datos obtenidos y de los objetivos de la investigación.

En la Tabla 4 se muestra la asignación de códigos a los desertores, facilitadores y personal administrativo.



**Tabla 4***Muestra de desertores, facilitadores y personal administrativo entrevistado*

Desertores	Facilitadores	Personal administrativo
D0001	F0001	A0001
D0002	F0002	A0002
D0003	F0003	A0003
D0004		
D0005		
D0006		
D0007		
D0008		

**Consideraciones Éticas**

Al referirse al contexto ético, Tójar y Serrano (2000) plantean que no todos los medios que están disponibles al alcance de los intelectuales son legales para llevar a cabo sus fines, ya que existen unas normas de derechos que no deben ser infringidos para no actuar contra la avenencia y el decoro de las personas. También la integridad de las instituciones de interés en las investigaciones debe ser salvaguardada.

Los desertores, los facilitadores y el personal administrativo relacionados con la Escuela de Psicología fueron informados de manera escrita y dialógica sobre el objetivo de la investigación. En la sede de la UAPA se agotó un primer momento para lograr la autorización de acceso a los correos electrónicos y al WhatsApp de los participantes en la investigación para así acordar un cronograma para la entrevista. Cada entrevista se condujo con respeto hacia las personas y con un lenguaje no discriminatorio. También se aseguró el manejo de las informaciones en un marco de confidencialidad a los fines del cuidado ético propio de la investigación científica. En ese mismo orden se trabajó la guía de entrevista, se gestionó la lista de los contactos correspondiente a la población desertora, luego el proceso de contactarlos para realizar las entrevistas, seguido de la clasificación de archivos con los resultados se realizaron los análisis preliminares de las informaciones obtenidas de acuerdo con cada objetivo propuesto en este estudio.

## **Fases de Ejecución de la Investigación**

La realización de una inmersión del investigador durante varios meses en la fase del trabajo de campo, específicamente en el proceso de establecer contacto con los desertores por diferentes medios, confiabilidad a los resultados y a las conclusiones de este estudio. La ejecución de la investigación cualitativa implica varias fases que generalmente incluyen la planificación, el muestreo, la recolección de datos, el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos. A continuación, se detallan estas fases con mayor precisión.

**Planificación.** En esta fase se establece el objetivo de la investigación, se define la población a estudiar y se eligen las técnicas de recolección de datos adecuadas. También se establece el diseño de la investigación y se determinó cómo se analizarán los resultados.

**Muestreo.** En esta fase se considera cómo seleccionar a los participantes o casos que formarán parte de la investigación, situaciones, eventos, actores, lugares, momentos.

**Recolección de datos.** En esta fase se lleva a cabo la recolección de datos utilizando las técnicas elegidas en la fase de planificación. Estas pueden incluir entrevistas, observación, análisis de documentos, entre otras.

**Análisis.** En esta fase se revisan los datos recolectados y se buscan patrones, tendencias, relaciones, o interpretaciones que permitan responder al objetivo de la investigación.

**Interpretación.** En esta fase se evalúan los hallazgos obtenidos a partir del análisis y se brinda respuesta a los objetivos de la investigación.

Es importante recordar que la investigación cualitativa es flexible y no siempre sigue estos pasos de manera rígida o lineal, por lo que las fases pueden variar de acuerdo con el tipo de investigación y a quienes la ejecuten.

En el mismo orden, este trabajo de investigación se realizó mediante un recorrido que comprende cinco fases. La primera consta de la recopilación de información sobre el tema, el planteamiento del problema se trabajó la revisó bibliográfica, el diseño y método. En la segunda etapa se desarrolló la propuesta de la investigación, luego el procedimiento de aprobación de tesis, seguido de la formulación del marco teórico. En la siguiente etapa se trabajó con la selección del método de la investigación y la construcción de los instrumentos. En la fase cuatro se hicieron el

trabajo de campo, análisis de datos y los resultados. En la etapa final se hizo la discusión de los resultados, conclusión y la recomendación, todo el proceso se refleja de forma explícita una síntesis según el cronograma presentado a continuación en la Tabla 5.

**Tabla 5**

*Cronograma de trabajo desarrollado para el proyecto de investigación*

Fases	Período	Actividades
Fase 1	Enero/Abril 2021	Recopilación de información sobre el tema Planteamiento del problema Revisión bibliográfica Diseño y método
Fase 2	Mayo/Agosto 2021	Propuesta de investigación Procedimiento aprobación Proyecto de Tesis Formulación del marco teórico
Fase 3	Septiembre/Diciembre 2021	Selección del Método de investigación Construcción de los instrumentos
Fase 4	Enero/Mayo 20022	Trabajo de campo Análisis de datos Hallazgos de resultados
Fase 5	Junio/Septiembre 2022	Discusión de resultados Conclusión Recomendaciones

## **Capítulo 4: Descripción y Análisis de los Resultados**

Este capítulo está enfocado a la presentación y descripción de los resultados obtenidos en esta investigación. Se describe el proceso ejecutado para contactar y entrevistar a los participantes en este estudio, la muestra está compuesta por ocho de los desertores tres empleados administrativos y tres facilitadores de la entidad educativa UAPA. En un segundo momento se describen las experiencias vividas y factores que incidieron en la deserción. También las consideraciones de los administrativos y docentes o facilitadores.

Para identificar las emociones y los factores en la deserción universitaria necesario ahondar los distintos modelos presentes en el fenómeno de la deserción. Estos se agrupan en categorías, dependiendo del énfasis que otorgan a las variables explicativas, ya sean individuales o familiares, los enfoques psicológicos, sociológicos, de interacción y organizacionales. Esta unidad de análisis tiene como objeto principal identificar las consecuencias emocionales que se dan en el momento de la deserción. Aunado a esto, Hernández y García (2022) consideran que la autoeficacia emocional se manifiesta en los estudiantes que persisten a través de cinco mecanismos: la autodeterminación, autoconfianza, optimismo, autoafirmación y la perseverancia.

A continuación, se sistematizan las informaciones de las entrevistas realizadas a los desertores para indagar acerca de las consecuencias emocionales que generó el hecho de abandonar la universidad. El objetivo fue determinar las emociones intrapersonales manifestadas por los participantes desertores de la Escuela de Psicología Campus de Santiago, de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA, República Dominicana.

### **Datos Sociodemográficos de los Desertores**

Con los datos sociodemográficos se buscó conocer las características de la población objeto de estudio y las personas que estaban involucradas en el proyecto de investigación. Se conocieron las informaciones ofrecidas por el personal involucrado con los participantes, incluyendo también las informaciones de los especialistas acerca del tema en cuestión.

De modo que, se obtuvo información del estado civil, edad, número de hijos, nivel académico, estado laboral de los desertores participantes. Así mismo, se pudo analizar el factor económico de acuerdo con los ingresos obtenidos, testimonios que

servieron para interpretar su estabilidad académica en el sentido económico, la zona donde viven, si es rural o urbana, datos que fueron importantes para este estudio.

Cuatro de esos desertores tienen hijos. Por último, en su mayoría los desertores entrevistados son bachilleres. Estos aspectos se detallan en la Tabla 6.

**Tabla 6**

*Características sociodemográficas de los desertores*

Código	Sexo	Estado civil	Grado académico	Edad	Hijos
D0001	F	Soltera	Bachiller	26	2
D0002	M	Soltero	Bachiller	29	-
D0003	F	Soltera	Bachiller	28	-
D0004	F	Soltera	Bachiller	25	-
D0005	F	Soltera	Bachiller	21	1
D0006	F	Soltera	Bachiller	29	3
D0007	F	Soltera	Técnico	36	-
D0008	F	Soltera	Bachiller	23	1

En la Tabla 7 se han tomado en cuenta las provincias donde residen los desertores proceden de la región norte, Cibao: Santiago, La Vega, Puerto Plata y Samaná. Por otra parte, seis asumen compromisos de trabajo devengando salarios desde RD\$10,000.00 hasta RD\$20,000.00, excepto una desertora que tiene un nivel técnico, quien afirma que está devengando RD\$75,000.00 de ingresos mensuales.

**Tabla 7**

*Características sociodemográficas de los desertores relación ingresos y las provincias de residencias*

Código	Trabajo	Ingresos	Lugar
D0001	Sí	20,000.00	Santiago
D0002	Sí	12,000.00	La Vega
D0003	No	-	Santiago
D0004	Sí	20,000.00	Puerto Plata
D0005	Sí	13,000.00	La Vega
D0006	No	10,000.00	Santiago
D0007	Sí	75,000.00	Santiago
D0008	Sí	12,000.00	Samaná

**Estado Emocional en el Desarrollo Académico Universitario de los Desertores Participantes**

En la realización de las entrevistas se inició con el proceso de aproximación a la inteligencia emocional en el desarrollo académico universitario, para tener una

referencia del estado emocional de cada uno de los desertores. Ciertamente es importante el papel que las emociones tienen en los procesos de aprendizaje y la toma de decisiones incluyendo la percepción, entre otros aspectos. Blanco (2014) entiende por aprendizaje al proceso de poder lograr nueva información y por memoria a la persistencia en un estado que puede revelarse en cualquier momento dado. Considera que esos procesos están relacionados con las emociones.

Mientras que, Bisquerra (2005) plantea que el desarrollo emocional como una añadidura del progreso cognitivo en la regulación de las emociones en el proceso educativo. Siendo de utilidad en el desarrollo académico universitario, sirve para el manejo en la toma de decisiones en el rendimiento académico.

La identificación del estado emocional es un proceso mediante el cual se analiza y se evalúa el nivel emocional de una persona en un momento determinado. Existen diversas herramientas y métodos para llevar a cabo ese procedimiento, entre los que se incluyen cuestionarios, entrevistas y observación directa, entre otros.

En este trabajo de investigación se indagó acerca de la inteligencia emocional que forma parte del instrumento desarrollado por García (2020), en la publicación de la inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. Esta herramienta incluye una escala de medición emocional que evalúa tres dimensiones claves: la atención emocional, la claridad emocional y la reparación emocional. Unido a lo anterior está la claridad enfocada en comprender bien los estados emocionales del sujeto evaluado y, por último, García conceptualiza la reparación dirigida a la evaluación de la regulación de los estados emocionales de forma correcta de los entrevistados.

En cambio, Loaiza (2016), a partir de la teoría de las emociones de James-Lange, sostiene que las emociones se derivan de la percepción de cambios en el cuerpo. Por su parte, Ruiz (2019) utiliza la teoría de las emociones de Cannon-Bard, en la que postula que las emociones y las respuestas fisiológicas ocurren simultáneamente. Otro aspecto a tener en cuenta es lo planteado por Spielman et al. (2022), quienes a partir de la teoría de Schachter-Singer proponen que las emociones están determinadas tanto por el estado fisiológico como por nuestra interpretación cognitiva de ese estado fisiológico.

Desde el punto de vista de Melamd (2016), la teoría de la emoción de Lazarus se centra en la evaluación cognitiva o interpretación que se hace de los eventos para determinar si son estresantes y cómo se debe responder emocionalmente a ellos. En

dicha teoría se sostiene que las emociones no son simplemente reacciones automáticas ante los estímulos, sino que dependen de la interpretación subjetiva de la situación en la que se encuentre la persona.

Los resultados obtenidos en la indagación del estado emocional de los desertores con relación a la atención emocional, la claridad emocional y la reparación emocional se muestran a partir de una escala de medición excelente, adecuada y mejorar. Los desertores entrevistados presentaron la atención emocional adecuada, seguido de la claridad emocional a mejorar y en menor proporción reparación emocional. A continuación, se presenta la Tabla 8 con los resultados obtenidos en la indagación de la inteligencia emocional de los desertores participantes en el estudio

**Tabla 8**

*Inteligencia emocional de desertores entrevistados*

Desertores	Evaluación	Resultado
D0001	Atención emocional	Adecuada
	Claridad emocional	Mejorar
	Reparación emocional	Adecuada
D0002	Atención emocional	Adecuada
	Claridad emocional	Mejorar
	Reparación emocional	Mejorar
D0003	Atención emocional	Adecuada
	Claridad emocional	Mejorar
	Reparación emocional	Adecuada
D0004	Atención emocional	Adecuada
	Claridad emocional	Adecuada
	Reparación emocional	Mejorar
D0005	No contestó el test de evaluación emocional	
D0006	Atención emocional	Adecuada
	Claridad emocional	Adecuada
	Reparación emocional	Excelente
D0007	Atención emocional	Adecuada
	Claridad emocional	Excelente
	Reparación emocional	Adecuada
D0008	No contestó el test de evaluación emocional	

## **Consecuencias Emocionales a Causa de Dejar los Estudios Universitarios en la UAPA**

Como resultados obtenidos en las entrevistas, vale decir, que el comportamiento descrito como desánimo y tristeza se relaciona con el factor psicológico. Naranjo (2007) estudió cómo las creencias y valores personales logran influir en la conducta, en el caso de las actitudes hacia algunas de las materias, tareas o roles dentro de la universidad. Estas atribuciones pueden ser propias de cada estudiante y dependerán de su costumbre y contexto individual. También este autor considera la autoestima como un aspecto de preeminencia en la vida de la persona, por cuanto ayuda a que su existencia sea más placentera.

En otro orden, Sotomayor (2021), entre los hallazgos analizados en su investigación de tesis doctoral manifiesta la complejidad multidimensional del abandono en la educación universitaria. Así destacó los factores individuales, el contexto social, académico y el factor institucional como influyentes en la deserción.

Algunos testimonios de las vivencias y experiencias de los entrevistados al abandonar sus estudios de psicología en la UAPA. Se contextualizan los resultados en base a la sustentación de autores consultados en esta investigación. Se utilizan códigos con el propósito de mantener la confidencialidad de los entrevistados.

“Dejé el estudio por la pérdida de mi padre luego ingresé y se me quedó una materia, me bajó el índice luego me quitaron la beca” (D0001).

“Al principio me afectó: desánimo y tristeza, ya que me sentía bien cómodo en la universidad y útil a la vez, fueron sentimientos no muy agradables el hecho de no poder seguir” (D0002).

“Para mí fue muy triste, ya que desde que terminé el bachillerato deseaba estudiar y nunca tuve la oportunidad, al fin sentía que mi sueño se me hacía realidad, pero no fue así” (D0003).

Ahora bien, existe una relación con el factor psicológico, en el éxito o fracaso escolar de acuerdo con las diferencias individuales en las aptitudes e inteligencia (Castejón & Vera, 1996). Para estos autores, en la docencia conecta la gestión que podría generar el maestro para lograr el aprendizaje en la enseñanza, que dependerá de la percepción del estudiante ya sea positiva o negativa. Sin embargo, tal y como afirman Bransford et al. (2000), lograr un buen desarrollo de la inteligencia emocional sería idóneo para tener aprendizajes de manera duradera y que los estudiantes comprendan el manejo de sus emociones.



De esta manera, un desertor expresó: “Me vi en medio de la pandemia sin empleo y fuera de la universidad, a la fecha sigo con ansiedad que muy probablemente me haya provocado esa situación de abandonar mis estudios” (D0004). De acuerdo con las indagaciones realizadas, Chong y Correa (2016) plantean que existe una disminución de la motivación y del beneficio académico con un aumento de la angustia y dificultades familiares, especialmente para los participantes de escasos recursos.

Uno de los desertores entrevistados planteó como emociones sentidas la “Frustración ya que todo pasó de manera inesperada, yo tenía mis materias preseleccionadas y por un problema de comunicación entre la universidad y la orden de pago perdí un trimestre” (D0005). El término frustración se podría relacionar con la imposibilidad de satisfacer una necesidad o un deseo, que genera sentimientos de tristeza y decepción. García (2020) considera que identificar el nivel de inteligencia emocional de manera particular no es trabajo fácil ya que, la discrepancia de lo que sucede cuando se pretende medir la inteligencia convencional o el coeficiente de inteligencia personal, no es lo mismo, cuando se pretende medir la inteligencia emocional ya que es una habilidad muy subjetiva.

En efecto, Morin (1990, como se citó en Pereira, 2010) manifiesta que las emociones juegan un papel fundamental en el aprendizaje. Las emociones pueden facilitar el proceso de consolidación de los recuerdos y estimular la actividad de las redes neuronales, lo que favorece el aprendizaje. Las emociones también pueden afectar la motivación y el desempeño en el aula. Por lo tanto, es importante prestar atención a las emociones de los alumnos y crear un ambiente emocionalmente positivo para promover un aprendizaje óptimo. Las emociones tienen un impacto significativo en el aprendizaje y deben ser consideradas como factor clave en el ambiente de aprendizaje.

Como muestra Tinto (1989), al referirse a una definición desde un enfoque individual, de acuerdo con el discernimiento de que los significados que un alumno o estudiante concede a su conducta pueden diferir esencialmente de los que un espectador imputa a ese mismo comportamiento. Sin embargo, el comportamiento, para realizar pago correspondiente a los trimestres a cursar por los participantes no todos están al tanto de recibir información como es el caso de la desertora D0005. También los factores socioeconómicos por su categoría intervienen de manera más directa en el abandono de los estudios a nivel superior, según señala Brea (2015).

En tal sentido, conviene reiterar la conceptualización de deserción universitaria referida al abandono de los estudios universitarios por parte de los estudiantes antes de

finalizar su carrera. Al indagar acerca del abandono de los estudios, ya sea por decisión del propio estudiante o de la institución existen consecuencias para la sociedad en general. En este contexto, la UNESCO (2005) ha señalado que la deserción universitaria es un obstáculo para el acceso universal a la educación superior y para el logro de objetivos relacionados con el desarrollo sostenible.

Por su parte, la entrevistada D0006 expresó su emoción de manera resumida “Me sentí triste”. Por consiguiente, los factores psicológicos que pueden afectar la deserción son variables individuales, relacionadas con las características y las condiciones de cada estudiante, con diferentes niveles de ajuste del abandono o la permanencia o deserción, tal como lo plantea Ethington (1990). En ese mismo orden, Cano-Vindel (1997) plantea las grandes orientaciones de las emociones, la biológica, conductual y cognitiva.

En otras palabras, la orientación biológica se valora como universal por el componente genético y que está presente en cualquier contexto cultural por la propia naturaleza de los genes. Se puede señalar que la orientación conductual es un fenómeno observable que se podría condicionar o modificar en el caso de las emociones negativas. Mientras que es un proceso de afrontarlo desde la óptica que lo podría percibir el estudiante o participante. Esta va a repercutir si es positiva con la permeancia educativa y si se percibe negativa contribuye a la deserción. Como lo ha planteado una facilitadora entrevistada, que “Como consecuencia de abandonar los estudios se genera el estado emocional en el momento de la deserción de “Desánimo, frustración y la tristeza” (F0003), como muestra la Figura 3.

### **Figura 3**

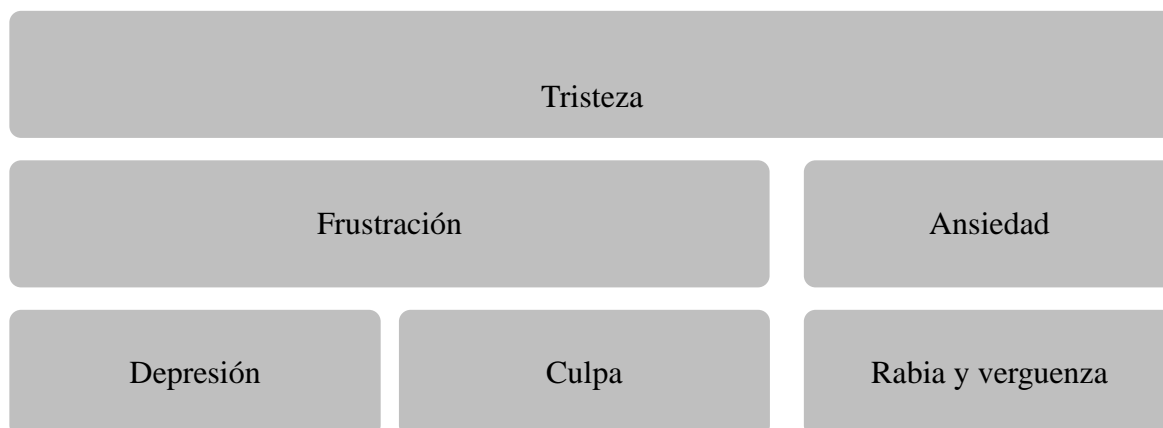
*Estado emocional que presentan los desertores cuando se ven en el momento de parar sus estudios*



La Figura 4 sintetiza el resultado de la pregunta generadora del estado emocional de los desertores. La Figura refleja la opinión de los entrevistados ante la interrogante, ¿cuáles consecuencias emocionales podría generar en la vida de los participantes en el momento de detener sus estudios en la universidad?

#### **Figura 4**

*Percepción desde el punto de vista de los especialistas sobre el estado emocional de los desertores en el momento de abandonar sus estudios*



#### **Los Aspectos Emocionales Interpersonales de los Desertores en Relación con el Apoyo Emocional Familiar Durante los Estudios en UAPA**

La pregunta relacionada con las emociones interpersonales de los desertores guarda relación con la siguiente interrogante: sus familiares, ¿de qué forma le brindaron apoyo durante el tiempo en UAPA? A la que una de las entrevistadas contestó “Me brindaron apoyo cuidándome el bebé mayor” (D0001). Seguido de otra desertora que refirió “Con apoyo emocional, por ejemplo: tú puedes, las carencias no te pueden limitar, buenas vibras y sobre todo cariño” (D0002).

Es oportuno destacar que, al referirse a las habilidades emocionales y sociales, el investigador Rochin (2021) hizo referencia a la capacidad de las personas para controlar sus emociones y comportamientos, así como también para establecer relaciones interpersonales saludables. Estas habilidades pueden incluir la capacidad de percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, así como también la empatía, la inteligencia emocional, asertividad, capacidad de escucha y la capacidad de comunicar sentimientos y emociones.

En coherencia con estos planteamientos, la entrevistada D0004 planteó lo siguiente (*at verbatim*):

Mi familia siempre se manifestó con apoyo y nunca me dio la espalda, a pesar del tiempo que duré sin empleo nunca me faltó nada gracias a Dios, siempre me consolaba, me motivaban a que siguiera en la búsqueda, me decían que algo iba a aparecer y cualquier oportunidad de empleo estaba al pendiente para que enviara el currículum y me mantuviera a la espera.

Para unos desertores el apoyo lo reciben de la familia, para otros de la pareja o de amigos como lo muestran las expresiones siguientes: "...en cuanto a contar con alguien emocionalmente me imagino a mi mejor amiga" (D0005)," Mi pareja me ayudó mucho con las clases y motivó bastante" (D0006), "Con mi madre y hermana, ellas me brindaron su apoyo, pero cuando me retiré no se los comuniqué para que me ayudarán" (D0008). En otro sentido, una entrevistada expresó "Mi madre siempre me dice que retome los estudios, dice que quisiera ayudarme, pero su situación no se lo permite" (D0003).

En efecto, para Herrera (2023), las emociones positivas son importantes para el aprendizaje ya que tienen un efecto auténtico en la atención, retención, autoconfianza y capacidad de resolver problemas. Las emociones positivas contribuyen al aprendizaje y la novedad durante espacios de capacitación ayuda al mismo. Además, construir climas emocionales positivos permite estar motivado y aprender mejor. Estrategias como el uso del sentido del humor, la expresión de emociones y el establecimiento de un estado positivo para el aprendizaje pueden ayudar a generar emociones positivas en el aula y contribuir a un ambiente de aprendizaje favorable.

En cuanto a la opinión de los facilitadores y del personal administrativo a continuación se resumen los puntos de vistas sobre el apoyo familiar de los desertores cuando se preguntó: ¿De qué forma podrían los participantes contar con el apoyo emocional de sus familiares?

"Todo dependerá del sistema familiar, sin embargo, pueden apoyar motivando a continuar los estudios, a cumplir sus metas y con el seguimiento oportuno" (A0001). "Solidaridad, comprensión y animarlos a que continúe" (A0002). "Motivación" (F0001). "Solidarizándose, ofreciendo apoyo económico, animándole que solo está en medio del proceso, que pronto podré regresar, todo a su tiempo, el tiempo de Dios es perfecto" (A0003). "Motivarlo a seguir adelante, y acompañarlo ante la problemática que pudiera generar el abandono" (F0002). "Comunicándole la problemática" (F0003).

De acuerdo con Luhmann y Schorr (1990), la comunicación es un tema central en la teoría sociológica, vista como un proceso fundamental en la construcción y

mantenimiento de la sociedad. Desde la perspectiva sociológica, la comunicación se entiende como un proceso que involucra la transmisión de información entre individuos y grupos en una sociedad.

El apoyo familiar es fundamental ante cualquier proyecto de superación personal de un sujeto y más aún en este caso del apoyo familiar ante la formación académica. Ahora bien, en la interacción de la familia, Goleman (1997) considera que es el primer espacio de aprendizaje emocional, colocándola en un primer plano, ya que contribuye al fortalecimiento del desarrollo social y cognitivo de las personas.

En otro orden de ideas, Lagunas y Leyva (2007) consideran que el aplazamiento y el abandono son anómalos, así como multicausales donde intermedian componentes familiares, individuales, educativos (institucionales), económicos, sociales y culturales. De igual manera, Urrutia (2019), en su trabajo rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios, incluye los estilos educativos de los padres y la competencia académica de los adolescentes, donde plantea que la familia es definida como un sistema biopsicosocial y sirve de mediación con la sociedad misma. En el mismo orden de ideas, Urrutia conceptualiza de acuerdo con la cantidad de miembros que integran las familias y el vínculo de parentesco. Las tareas de las familias, además de la reproducción, conllevan la participación ofreciendo apoyo en la formación académica como parte de la educación, así como la forma de comunicación, entre otras. También, los desertores resaltan el apoyo emocional y la motivación ofrecida por la familia. Así mismo en este orden de la triangulación los especialistas administrativos y facilitadores, resaltan la solidaridad y la motivación con la intención de que los desertores puedan concluir sus metas de formarse como profesionales.

De acuerdo con los estudios de Velásquez y González (2017), la familia constituye un sistema determinante en la capacidad integradora del estudiante en su formación académica en el nivel profesional, siendo la integración fundamental para el logro de la permanencia en trayecto de transformarse en un profesional. También sostienen que las entidades educativas generen eventos con el involucramiento de la familia ya sean actividades sociales, deportivas, culturales y académicas.

Otro factor que afecta la estabilidad en la formación educativa, tal como lo plantean Miller y Arvizu (2016), en su trabajo de investigación, donde resaltan que la temática del embarazo en estudiantes universitarias ha sido muy poco abordada, al ser tomado como un aspecto privado en la vida de ellas y la de sus familias, así como el proceso por el cual pasan esas estudiantes luego de dar a luz. Por lo tanto, en algunas

indagaciones se determinan de manera particular los problemas a afrontar por las estudiantes embarazadas, al ser objeto de rechazo de docentes y compañeros de estudio; tener una precaria situación económica y condición afectiva emocional, baja autoestima, estrés y depresión, además de inseguridad percibida con relación al futuro (Díaz et al., 2014; Estupiñán & Vela, 2012; Fernández et al., 2013; Morales et al., 2013; Miller & Arvizu, 2016; Ortiz et al., 2003).

Así se refleja la necesidad del apoyo familiar de las desertoras con el cuidado del recién nacido, hasta los primeros años en su crecimiento. Refiriéndose a su apoyo familiar, la participante D0001 expresó: “Me brindaron apoyo cuidándome el bebé mayor”. La misma desertora también pasó por un proceso de duelo por fallecimiento de su padre, quien era el soporte para continuar su formación profesional y expuso: “Dejé los estudios por la pérdida de mi padre”. En el caso de las damas el embarazo o el cuidado de los niños, también la muerte de un familiar se convierte en causa por las cuales las estudiantes tienden a abandonar sus estudios ya sea de manera temporal o definitiva, como fue el caso de la desertora D0001. La Figura 5 refleja las diferentes formas de apoyo familiar recibido por los desertores.

### **Figura 5**

*Diferentes formas de apoyo familiar dado a los desertores*



### **Financiamiento de los Desertores de la Carrera de Psicología**

Uno de los servicios ofrecidos por la UAPA como mecanismo para favorecer la inclusión de estudiantes con las credenciales académicas requeridas para el acceso a la universidad y una situación económica precaria es el sistema de becas de estudios. Este programa consiste en exoneraciones de pago de los servicios académicos a favor de

aquellos participantes meritorios de escasos recursos económicos que así lo requieran. Estas ayudas pueden ser ofrecidas por la misma universidad o gestionadas con instituciones nacionales y extranjeras, públicas y privadas. La forma en que se otorga estas becas conlleva cumplir requisitos académicos y socioeconómicos para obtenerlas y mantenerlas.

Gastón (2013) estima que las personas de un nivel económico alto tienen mayor probabilidad de formarse en la educación superior. Resalta el autor que el estatus social de los alumnos favorece que las tasas de retención y deserción conformen un sistema débil ya que el promedio de la población estudiantil no completa con éxito su meta profesional.

Para Velásquez y González (2017) esbozan el factor económico siendo determinante ante la decisión de los participantes para financiar sus estudios. Esta situación que ha sido intervenida en la administración de cada centro universitario sobre sus estrategias de retención a causa de disminuir la deserción.

En el contexto del financiamiento de los estudios, al entrevistar a D0001 expresó “Estaba becada por la institución”, mientras que D0002 indicó “Quién financió mis estudios fue mi tía”. Por otra parte, una, desertora plantea su situación comentando que todo “Ocurrió en la pandemia, ya que en ese entonces cerraron todo, aquí en casa nos quedamos sin empleo durante y después de la pandemia y aún no he podido conseguir empleo” D0003.

Los autores Sevilla et al. (2010) reconocen que los factores socioeconómicos a menudo interactúan con otros factores, como los factores académicos y personales, en el momento de desertar. Así mismo se presentan problemas para acceder a la educación superior, como falta de apoyo financiero, obligaciones laborales, problema de adaptarse al entorno de formación superior, se incluye la falta de motivación a causa de problemas familiares o personales.

De manera similar, la participante D0004 referencia que “En el momento en que me quedé sin empleo ya estaba fuera de la universidad”. De modo semejante, otro participante indicó que “al principio me la pagaba mi padre [refiriéndose al pago a la UAPA], pero se vio enfermó y no pudo seguir pagándomela” (D0005). La razón es que “Mi padre era quien pagaba la universidad” (D0006). Dado que “Con mi sueldo no pude seguir pagándola” (D0007). Como consecuencia “Sí, me vi afectada por los pagos, porque yo sola soy que pago mis estudios y no me gusta verme con la obligación de pedirle a nadie para que me ayudara” (D0008).

Para optar por un plan de apoyo económico para sus estudios puede hacerse siempre y cuando la condición académica del estudiante esté de acuerdo con los requisitos establecidos por la universidad. Así lo han considerado el personal administrativo y docente al ser entrevistados. Ellos plantearon las siguientes alternativas de apoyo económico: (a) “Cuentan con crédito y becas educativas” (A0001); (b) “pueden solicitar becas” (A0002); (c) “trabajan para pagar la universidad” (F0001); (d) “acuerdo a sus competencias ofrecerle oportunidad de empleo para que puedan costear sus estudios” (F0002); y (e) “gestionar un préstamo educativo” (F0003). La Tabla 9 presenta las opciones de financiamiento a desertores y las alternativas presentadas por los especialistas entrevistados.

**Tabla 9**

*Financiamiento a desertores y posibles alternativas según especialistas entrevistados*

Código	Financiamiento	Código	Financiamiento Posible
D0001	Beca institucional	A0001	Crédito y becas educativas
D0002	Familiar	A0002	Becas
D0003	Sin empleo	A0003	Crédito y becas educativas
D0004	Sin empleo	F0001	Trabajar
D0005	Familiar	F0002	Capacitación para empleo
D0006	Familiar	F0003	Préstamo educativo
D0007	Propio		
D0008	Propio		

### **Formación Académica de Padres de los Desertores**

Es de suma importancia conocer la formación académica de los padres de desertores. En ese mismo orden de ideas, los padres clave en la familia y para el desarrollo de los hijos ya que es una figura de apoyo y seguridad. El proyecto educativo en la familia continúa a lo largo de la vida.

Por lo consiguiente, la formación de los padres podría ser una influencia para la formación académica de los hijos ya que en este caso los padres de los desertores entrevistados solo llegaron al nivel de estudios primarios y secundarios, ninguno tuvo nivel universitario en su formación académica. También uno de los entrevistados expresó “que la influencia de los padres es fundamental en la formación de los hijos la



educación más importante debe venir de la casa, la familia, los valores” (A0002). Asimismo, el planteamiento de uno de los especialistas considera que la formación de los padres de manera directa y proporcional le sirven de modelo (F0003). La Tabla 10 da cuenta de la formación académica de los padres de los desertores entrevistados.

**Tabla 10**

*Formación académica de los padres de desertores y cómo influyen en la motivación*

Códigos	Formación de Padres	Códigos	Influencias de apoyo
D0001	Primaria	A0001	Motivando/ ref. académico
D0002	Primaria/Secundaria	A0002	Influencia es fundamental
D0003	Primaria	A0003	Motivando/Económico
D0004	Primaria	F0001	Motivando/ ref. académico
D0005	Primaria	F0002	-
D0006	Primaria	F0003	Referente académico
D0007	Primaria/Secundaria		
D0008	Bachiller		

### **Formación Interpersonal en los Niveles Previos a la Educación Superior y la Evaluación Vocacional de los Desertores**

En primer lugar, los resultados previos de la educación secundaria son un referente de lo que podría ser el desempeño académico en el nivel superior. En esa formación del nivel medio, previo a la educación superior, se presentan varios factores que influyen en los estudiantes como es el caso de una desertora que expresó “Mi desempeño en la escuela fue bueno cuando estaba en el bachiller quería ser maestra porque admiraba la forma de enseñar de mi maestra de español” (D0004), la elección al ingresar a la universidad fue estudiar la carrera de psicología, por lo que en este caso debió proceder un proceso de evaluación vocacional. Solo dos desertores recibieron orientaciones vocacionales de los entrevistados, la mayor parte no recibieron orientaciones para determinar posibles perfiles profesionales o vocacionales para el ejercicio futuro de desempeño laboral. De acuerdo con las experiencias educativas previas de los desertores, expresadas en las entrevistas, estos obtuvieron buenos resultados en la formación en el bachillerato, desatándose algunos que fueron meritorio y otros con muy buenos desempeños.

A continuación, se señalan las opiniones de los especialistas al referirse a los estudios previos a la formación educación superior de los desertores:

Para el especialista A0001, “el logro depende de cada participante porque no todos tienen el mismo ritmo de aprendizaje y eso no cambia en nada los resultados” y, para el A0002, “influye bastante pues, cómo fuiste en el colegio, es un reflejo de lo que será en la universidad”. Según el participante F0001: “podría ser bueno. Muchos son sobresalientes, otros muy buenos, otros buenos. El problema está que, a nivel de bachillerato, la deserción es más alta, comparado con otros niveles”. Además, expresó que “debe de trabajarse desde el inicio del bachillerato para que el estudiante se identifique con la carrera a formarse. Mientras que la especialista (F0002) considera que la opinión de la formación en el bachillerato no aplica para el logro de formación universitaria.

En este contexto, cabe destacar el trabajo de Himmel (2002), quien rescata el modelo de la teoría del intercambio en que los estudiantes o participantes tienden a evitar los comportamientos que para ellos impliquen costos de algún tipo y buscarán ser premiados en las relaciones dadas. Se plantea la influencia en las experiencias proporcionadas en la postsecundaria de los desertores reflejando las tipologías familiares, socioeconómicas y culturales de la familia en sí.

Mientras tanto, Gonzalo y García (2016) destacan que los procesos organizacionales están vinculados con las actividades coordinadas y planeadas que realizan los miembros de una organización para alcanzar sus metas y objetivos. La teoría organizacional es utilizada para analizar la deserción universitaria. La falta de apoyo y orientación académica, la retroalimentación y la inadecuada planificación de recursos pueden ser factores determinantes en la deserción estudiantil.

### **La Deserción a Causa de la COVID-19 Desde la Mirada de los Desertores**

Las consecuencias de la deserción a causa del COVID-19 ha sido una problemática mundial, en el caso de República Dominicana, Silva (2021) publicó en el transcurso de la pandemia de la COVID-19, la deserción en la educación superior llegó a un cuarenta por ciento, mayormente en las universidades de tarifas más asequibles para los estudiantes. En opinión de los desertores que participaron en este estudio el impacto de la pandemia en sus estudios universitario tuvo mayor huella en el segundo periodo académico. Al respecto plantean lo siguiente (*at verbatim*):

Al inicio, el COVID-19 no me afectó mucho porque en ese entonces ya estaba

terminando el trimestre es decir cuando la pandemia entró en su inicio ya había terminado mi trimestre, sí para el próximo (trimestre) me afectó porque todo era un poco incierto. Muchas llamadas a la universidad duraban hasta media hora para responder, en esa parte hubo mucha incertidumbre, al comienzo del siguiente trimestre no lo hice por la COVID-19. No se sabía a ciencia cierta a qué nos estábamos enfrentando no solamente yo, sino también la población, muchos compañeros me escribieron desde otras ciudades y me dijeron que no lo iban hacer [el trimestre], no se iban a arriesgar de ir a Santiago a la universidad (D0002).

“Debido a la pandemia, quedé desempleada y eso imposibilitó el poder continuar con mis estudios” (D0003). “Mi esposo y mi padre quienes me colaboraban en los pagos, se quedaron sin trabajo” (D0006).

### **La Deserción a Causa del COVID-19 Desde la Mirada del Personal Administrativo y los Facilitadores**

Algunos organismos internacionales han expresado sus inquietudes en función del impacto de la COVID 19 en las personas, tal es el caso de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2022), que analiza la situación laboral tras dos años de la pandemia y plantea que el empleo ha sido insuficiente en América Latina y el Caribe. Además, Vinícius Pinheiro, Director de la OIT para América Latina y el Caribe considera que el panorama laboral es incierto, debido a la recurrencia de los contagios por la pandemia y la representación de un crecimiento económico obscuro que se podría prolongar debido a la crisis del empleo hasta 2023 y quizás hasta el 2024.

En este orden de ideas, se presenta la mirada de los miembros del personal administrativo y de los facilitadores o docentes de la UAPA que participaron en esta investigación (*at verbatim*):

La pandemia laceró la economía y algunos participantes se quedaron sin empleo. Por lo que, en ese sentido, algunos desertaron por la economía producto de la situación de pandemia. También la pandemia afectó la salud, la economía y la estabilidad emocional, por lo que algunos participantes disertaron por esos tres factores antes mencionados (A001).

“A nivel emocional y económico, además en los cambios de modalidad totalmente virtual. Cabe resaltar que la falta de atención personalizada fue un factor negativo” (A003). “Muchos perdieron el trabajo durante la pandemia, esto obligaba a dejar la universidad por no poder pagarla. También pudo suceder que muriera algún

familiar y entraron en depresión. El contagio de muchos participantes obligó también a desertar” (F0001). “Le afecta desde el punto de vista personal de cada individuo pues a uno le favoreció para incrementar sus asignaturas y otros no por la falta de empleo tuvieron que abandonar la universidad” (F0002).

Entiendo que como es una universidad pionera a distancia...la deserción fue mínima por la naturaleza. Sin embargo, sí hubo un efecto económico que direccionó la matriculación a periodos siguientes (desertar de manera temporal). Desde un año esta condición se ha ido regulando. La cantidad de asignaturas disminuyó. Pero estaban activos (F0003).

### **Relación de Interacción con los Compañeros Durante el Tiempo en UAPA**

La relación de interacción entre los compañeros ocurre en dos vertientes, una es cuando la docencia es presencial y la otra es cuando en la modalidad virtual. Una parte de los desertores entrevistados manifestaron haber tenido buena interacción con los compañeros durante su estadía en UAPA, mientras que otros consideraron que no tuvieron cercanía con sus compañeros, refiriéndose a la modalidad virtual. En el caso de la entrevista una desertora afirmó “siempre he sido muy callada, por lo tanto, se me dificultó mantener una relación amistosa con los compañeros, se me hacía difícil interactuar con los demás” (D0003). Esa actitud podría estar relacionada con la personalidad introvertida de la participante.

También, uno de los especialistas argumentó un punto de vista interesante cuando afirma lo siguiente: “La interacción tiene que ser motivadora y positiva para incidir en que tomen conciencia y traten de conseguir los recursos que les ayude a concluir sus estudios” (A0001), refiriéndose a los recursos económicos.

Ahora bien, se resalta que la interacción debe darse con empatía y comprensión. Lagunas y Leyva Piña (2007) consideran el abandono como multicausales donde interceden factores familiares, individuales, educativos, económicos, sociales y culturales. Una de las particularidades individuales que interviene significativamente en la deserción de los estudiantes incumbe a las expectativas sobre las instituciones y sobre las circunstancias de vida universitaria (Patriarca, 2013). También, Tinto (1975), en su indagación con relación al tema, considera que la decisión de abandonar los estudios ocurre cuando no se articula de manera adecuada la interacción social y académica del estudiante en la institución, esa congruencia está relacionada con la teoría de interacción. En ese mismo orden de ideas, estaría vinculado todo el personal

de la institución desde el administrativo, docentes y todo aquel que de una manera u otra tenga que ver con la interacción de servicios a los estudiantes que en la UAPA se denominan participantes.

En la Tabla 11 se refleja la valoración de adaptación de los desertores entre los compañeros y la percepción de facilitadores y personal administrativos, tal como fueron las experiencias en ese proceso de adaptación a la vida universitaria. Para asegurar la confidencialidad se ilustra el código asignado a cada uno de los entrevistados, la descripción con los compañeros y la experiencia de esa valoración durante la estadía en UAPA.

**Tabla 11**

*Interacción social de los desertores con sus compañeros universitarios*

Código	Interacción con los compañeros	Código	Valoración de la interacción
D0001	Bien	A0001	La interacción tiene que ser motivadora y positiva para incidir en que tomen conciencia y traten de conseguir los recursos que les ayude a concluir sus estudios.
D0002	Excelente, experiencia agradable	A0002	Con empatía y comprensión.
D0003	Pues en mi caso siempre he sido muy callada por lo tanto se me dificultó mantener una relación amistosa con los compañeros, se me hacía difícil interactuar con los demás.	A0003	Es importante motivarles a mantenerse realizando cursos técnicos y que la interacción la haga el profesional de la psicología.
D0004	Bueno como estudiaba virtual no tenía ninguna cercanía con mis compañeros. En ocasiones me escribían si tenían alguna duda, pero nunca pasaba de ahí.	F0001	Llamarle desde la universidad, animarle a continuar, ofrecer información sobre crédito educativo, animarle a no desligarse totalmente de la institución.
D0005	Con algunos, bien y con otros normal.	F0002	Presencial.
D0006	Fue muy buena.	F0003	No comprendo la pregunta.
D0007	Nulo		
D0008	Tuve pocos, pocos amigos, solo compañeros por momentos		

**Motivación de Metas Académicas Durante la Permanencia en la UAPA**

La motivación para lograr las metas académicas debe estar relacionada con la autoestima y los intereses de las personas para finalizar los estudios y profesionalizarse. Así mismo, la motivación debe estar relacionada con la teoría o los factores

psicológicos, cabe destacar que están asociados con la deserción. Entre ellos se encuentran la orientación vocacional, el poco dominio en la regulación de las emociones, el estrés, la autoestima, así como acciones relacionadas con el temperamento, el coeficiente intelectual y la perseverancia que marchan con la deserción universitaria (Himmel, 2001).

No obstante, Saldana y Barriga (2010) aplican el modelo estudiado de deserción de Tinto en 1975 como una forma de entender y predecir la deserción estudiantil en las universidades. Según ese modelo, la decisión de un estudiante de abandonar una institución educativa es el resultado de una combinación de factores personales, académicos e institucionales.

Sin embargo, para los facilitadores y el personal administrativo entrevistados, la motivación es considerada como esencial para el logro de las metas propuestas. Por su parte, Lozano (2006), en su publicación sobre la deserción estudiantil en el nivel superior, considera que las teorías ambientales sellan la credencial que poseen las potencias externas tratándose del estatus social, la raza y el prestigio institucional para la persistencia estudiantil. En ese mismo orden de ideas, Mora (2021) toma en cuenta la publicación realizada por Simpson (2011), donde reveló que las llamadas telefónicas conteniendo el envío de correos electrónicos proactivos y motivacionales acrecentó la estabilidad en la permanencia estudiantil en un dieciocho por ciento.

La realidad muestra que la deserción en el nivel educativo superior puede afectar la calidad de la educación, ya que, si los estudiantes abandonan sus estudios, no pueden completar su formación académica y no están disponibles para contribuir al avance social y las demandas laborales. También, la deserción puede poner en tela de juicio la calidad de la entidad educativa (Díaz, 2008).

Por el contrario, la desertora D0004 explicó (*at verbatim*):

Aunque para ser honesta la modalidad virtual me desmotiva un poco porque es como si estuviéramos solos en el camino, ya que nunca ni siquiera le vemos la cara al maestro y ellos casi nunca están al pendiente de que lo que puede necesitar el alumno. Espero poder en algún momento organizarme para tomarla presencial.

En este contexto cabe destacar que Seminara (2020) analiza la resiliencia universitaria refiriéndose a la capacidad de los estudiantes para enfrentar y superar los desafíos y adversidades que puedan surgir durante su vida académica. La resiliencia implica tener la capacidad de adaptarse y recuperarse frente a situaciones difíciles,

además puede ser un factor importante en el éxito académico y personal de los estudiantes universitarios. La resiliencia puede ser desarrollada a través de diversos factores, como el apoyo social, la confianza en uno mismo, la habilidad para resolver problemas y la capacidad de pensar de manera crítica y creativa.

En adición, Rodríguez y Londoño (2011) exponen las realidades personales como propias en la educación virtual a causa de varios factores coherentes con la autodeterminación. Igualmente, implican autodisciplina, autorregulación del tiempo, autonomía, la conducta de responsabilidad en los resultados que se esperan que logren de acuerdo con el nivel educativo.

En conclusión, Burbano et al. (2017) consideran que la deserción universitaria puede verse afectada por una variedad de factores psicológicos. Algunos de los factores más comunes incluyen la motivación, la autoestima, el nivel de estrés y la capacidad para enfrentar los desafíos académicos. Además, otros factores como las enfermedades mentales, el abuso de sustancias y los trastornos del sueño también pueden tener un impacto significativo en la deserción. Es importante entender y abordar adecuadamente estos factores psicológicos y brindar a los estudiantes el apoyo y las herramientas necesarias para manejar los desafíos académicos y emocionales que puedan enfrentar durante su carrera universitaria.

En la Tabla 12 se detallan los niveles de motivación, las causas y el elemento de la relación con la personalidad de los desertores durante la permanencia en UAPA.

**Tabla 12**

*Motivación de los desertores, las causas y la relación con la personalidad durante la permanencia en la UAPA*

Motivación	Causas	Relación con la Personalidad
Baja motivación	Cuando estudio virtual	Autoestima
Buena motivación	Sin respuesta	Superación
Emotiva	Sin respuesta	Superación
Positiva	Sin respuesta	Superación
Motivada	Ayudar a las personas	Empática
Baja motivación	Quiero terminar	Inseguridad

### **Emociones en el Proceso de Adaptación en los Inicios en la UAPA**

En este apartado se trabajan los factores institucionales que incidieron en la

deserción de la educación virtual en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), de la República Dominicana. Estos hallazgos ofrecen información para dar respuesta a la cuarta pregunta de investigación que indagó acerca de estos factores.

De acuerdo con Romero (2023), la neurociencia estudia el sistema nervioso y sus funcionalidades en los aspectos especializados, que incluyen el cerebro y la médula espinal. Se utilizan métodos y herramientas diversas para entender cómo el cerebro genera pensamientos, emociones y experiencias.

La opinión expresada por los desertores entrevistados indica que durante el proceso de adaptación en sus inicios en la UAPA estaban motivados. De manera específica en el caso de D0002, enuncia con actitud de optimismo (*at verbatim*):

Me sentí bien y me adapté normal en el proceso me sentí bastante bien por el hecho de estar en una universidad totalmente tecnológica e innovadora. Al principio como todo en la vida tienen sus inconvenientes, pero pude manejar para bien emocionalmente.

Sin embargo, la experiencia de D0006 manifiesta que “Al principio fue difícil, me sentí frustrada por que empecé virtual, ya luego me sentí más cómoda”. En tal sentido, los autores Espinoza et al. (2022) muestran evidencias que sustenten los aprendizajes que van ligados a los procesos emocionales. En ese estudio se consideró el uso de la neurodidáctica como estrategia de aula para el transcurso de formación de estudiantes en la educación superior. Tinto (1991), de quien se puede decir que es uno de los autores más reconocidos por su indagación con relación al tema, considera que la decisión de abandonar los estudios ocurre cuando no se articula de manera adecuada la interacción social y académica del estudiante en la institución.

Justel et al. (2013) trataron la comprensión de los roles de la memoria emocional y de las neuronas espejo en el aprendizaje social. En ese mismo contexto abordan el tema de la memoria y el aprendizaje desde una perspectiva neurocientífica y de la psicología social.

Igualmente, la especialista A0001 considera que “al inicio todo comienzo genera un nivel de ansiedad en las personas y más ese tiempo de adaptación a la universidad, que debe experimentar cada participante”. En ese mismo tenor, la facilitadora F0003 explica que “esos participantes están muy motivados, proyectándose al futuro, en sus inicios de integración en la universidad”. Así que, F0001 expresa que los estudiantes “se sienten un poco aéreos. Están haciendo un cambio de nivel. A medida que van cursando el primer trimestre, segundo o tercero, van madurando. Es



importante analizar el cambio y la madurez alcanzada ya finalizando, en comparación a cuando entraron”. Por otra parte, A0002 propone “un taller de inducción” para el proceso de adaptación a la vida estudiantil en la universidad.

Tal y como considera Quirós (2019), la educación emocional es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo. Se trata de un conjunto de habilidades, destrezas y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular adecuadamente las emociones. Esta educación busca que los individuos sean capaces de identificar, comprender y gestionar sus emociones y las de los demás, lo que les permite mejorar sus relaciones interpersonales y su bienestar personal, de gran utilidad en la educación superior ante la permanencia de formación profesional.

Para Salguero et al. (2012), la inteligencia y las competencias emocionales son fundamentales para el desarrollo personal y académico de los estudiantes en el nivel educativo superior. Para estos autores, la percepción emocional es de relevancia en la labor del docente-tutor en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación superior en modalidad distancia. En general, se reconoce la importancia de fomentar la educación emocional en la educación superior y de desarrollar habilidades relacionadas con la percepción y apreciación emocional para el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes.

Mientras que Esquivias (1992) plantea que la psicología humanista es un enfoque que busca comprender al ser humano como un todo y se centra en valorar sus pensamientos, emociones y experiencias subjetivas representada por Carl Rogers. Para ejemplificar toma características del existencialismo y la fenomenología, y propone un estudio entendiendo su experiencia de vida. También destaca la importancia del crecimiento personal y la autorrealización.

En la siguiente figura los desertores manifestaron sus emociones durante el proceso de adaptación en (UAPA) están muy motivados, aunque genera inseguridad y difícil en la adaptación de la nueva modalidad de formación académica. Así mismo expresaron los facilitadores y administrativos entrevistados, a ellos le causa ansiedad y por parte de la universidad hay que dar apoyo y seguimiento durante esa etapa en sus inicios académicos, como se refleja en la Figura 6.

## Figura 6

*Proceso de adaptación en la UAPA de acuerdo con las experiencias de los desertores y los especialistas*



### La Profesión Relacionada con la Vocación o Preferencia de Intereses

Al introducir el tema de la orientación vocacional como proceso previo a la selección de la carrera profesional los desertores y los especialistas hicieron sus planteamientos de acuerdo con sus intereses por la formación en psicología para ayudar a los demás. En ese mismo orden, F0003 considera que “es un procedimiento que se debe hacer antes de”, refiriéndose a recibir esta orientación antes de la inscripción a la universidad.

Los intereses vocacionales deben estar relacionados con las aptitudes que los sujetos van desarrollando a través de su experiencia. Estos constituyen la base para el logro académico. Ahora bien, los argumentos planteados por los desertores en relación con la elección de la carrera de psicología:

“Efectivamente mi carrera cumplió con mis expectativas más de lo que pensaba, puesto que mi carrera iba con mi personalidad” (D0002). Amo la psicología, me apasiona y aunque es poco el tiempo que tengo no me equivoqué al elegir psicología clínica va muy de la mano con lo que soñaba ser de niña” (D0004). “La psicología es mucho más que yo, y aun así no la elegí, ella me eligió a mí, siento que por medio de la misma podemos reconstruir un mundo mejor” (D0005).

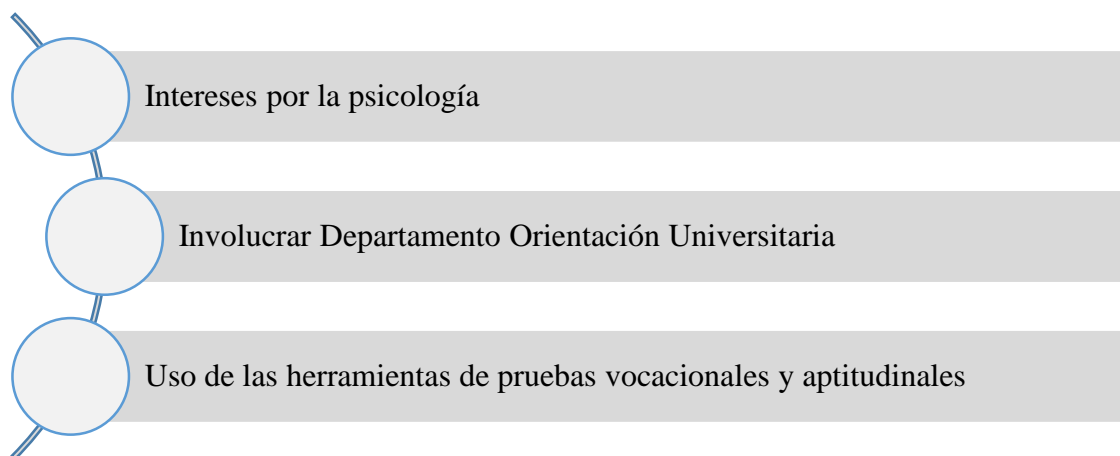
Así mismo, todos los entrevistados manifestaron que no se realizó el procedimiento de evaluación vocacional en su ingreso a la universidad. No obstante, el

personal administrativo y los facilitadores entrevistados reflexionan que se pueden aplicar pruebas vocacionales o realizar un proceso de evaluación de interés profesional.

Cabe destacar que, las pruebas vocacionales ayudan a esclarecer las opciones, los intereses, aptitudes, entre otros intereses personales. De igual manera, algunos participantes tienen definido lo que estudiarían, mientras que otros se les dificulta tomar la decisión para la formación profesional. En la Figura 7 se presentan las sugerencias de desertores y especialistas para mejorar la orientación universitaria.

### **Figura 7**

#### *Interés por la psicología*



### **El Manejo de las Emociones Para el Logro Académico**

El manejo o control de las emociones es fundamental en la formación superior, de los entrevistados así lo plantean de acuerdo con sus vivencias en su estadía en la UAPA. Tal como lo expresa Blanco (2014), en los procesos de enseñanza y aprendizaje aún no es concluyente que en las habilidades didácticas fundadas en el manejo de las emociones contribuyan a la adquisición de nuevos conocimientos. Verbigracia, las emociones tienen procesos, como el aprendizaje y la toma de decisiones, que son proporcionados con la percepción. En este contexto, el entrevistado A0001 refiriéndose a los aspectos emocionales expresó que “existen pruebas puntuales que se aplican en situaciones relevantes”. Los entrevistados, manifestaron no haber sido tratado sobre el manejo de las emociones en los inicios de sus estudios en UAPA.

Las habilidades emocionales son importantes para el éxito universitario ya que los estudiantes que están emocionalmente bien preparados son más propensos a mantener la motivación y enfocarse en sus objetivos a largo plazo (Álvarez & Pérez, 2009). Algunas habilidades para el éxito universitario incluyen la capacidad de manejar

el estrés y la ansiedad, la capacidad de establecer y trabajar hacia metas realistas, la capacidad de mantener relaciones positivas con otros estudiantes y profesores, y la capacidad de resolver conflictos de manera efectiva. Los servicios de asesoramiento y apoyo emocional, así como programas específicos de habilidades emocionales, pueden ser útiles para aquellos estudiantes que buscan el bienestar emocional y maximizar su éxito en la universidad.

Cabe destacar que la maduración del cerebro es una condición constante, tal y como lo explica Lerma (2021), cuando afirma que se dan cambios en su estructura cuando se generan nuevos conocimientos, ideas estas que coinciden con los planteamientos de Bransford et al. (2000).

Barroso et al. (2020) indagan acerca de cómo se enseña para que ese aprendizaje y la memorización sean del modo más eficaz para la enseñanza aprendizaje. Estos investigadores plantean que desde la neurociencia se inspeccionan tres elementos característicos para el aprendizaje, los cuales son la memoria, la emoción y la atención. Además, Pereira (2010), al analizar el pensamiento complejo de Edgar Morin (1990), destaca el planteamiento de las emociones para constituir conductas racionales y reflexión para penetrar en la metacognición de las emociones.

Además, Mendoza (2017) bosqueja que las ciencias de la educación, con apoyo en las neurociencias, a partir de la postura pedagógica busca la inclusión de todos los estudiantes en el transcurso de la educación en la enseñanza de ellos. Asimismo, resalta la clave en la neuro capacitación, en la que se ocupa del avance cognitivo y emocional, ya que origina ámbitos de estudio más ricos, creativos y eficientes, de ese aprendizaje se determinará la permanencia o deserción de los estudiantes en la formación de la educación.

Para García (2019), la neurociencia se enfoca en el estudio de los procesos emocionales del cerebro humano. Su objetivo es comprender cómo se producen, procesan y regulan las emociones en nuestro cerebro, así como su impacto en el comportamiento y bienestar humano. Esta área de estudio ha revelado información importante sobre cómo las emociones afectan nuestra salud mental y física, nuestras relaciones interpersonales y nuestra toma de decisiones en el momento de la deserción de los estudios universitarios.

De la misma forma, Araya-Pizarro y Espinoza (2020) reflexionan que el aprendizaje está emparentado en la base de las emociones. Inclusive trazan que, a nivel

neurofisiológico, las emociones impulsan el hipocampo por la relación que tiene con la memoria y el aprendizaje, logrando mejor los aprendizajes adquiridos.

Por su parte Carl Rogers (1971, como se citó en Esquivias, 1992), estimó la relación íntima entre emociones y aprendizaje como aspecto fundamental en la formación académica. Este autor enfatizó la importancia de las relaciones humanas en el aprendizaje, además de lo positivo de un ambiente de confianza entre el aprendiz y el tutor.

En tal sentido, Fragoso (2015) deduce la inteligencia emocional como la habilidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, así como las de los demás. Mientras que las competencias emocionales se enfocan en las habilidades y conocimientos específicos necesarios para demostrar inteligencia emocional de manera efectiva en situaciones prácticas y cotidianas. Por tanto, aunque están relacionadas, son dos aspectos diferentes, la regulación de ambos conceptos es de utilidad en el contexto universitario.

### **Períodos Concluidos por los Desertores del Pensum de la Carrera de Psicología**

En el caso de este estudio de investigación, al referirse a los períodos concluidos por los desertores, se tiene en cuenta la conceptualización de deserción planteada por Díaz (2008) y Tinto (1982), ya que comparten el concepto de deserción como una problemática que enfrenta un estudiante o participante cuando no logra terminar su proyecto educativo. Estos autores consideran que es posible atribuir como desertor a aquel estudiante o participante de una institución de educación superior que esté inactivo de su responsabilidad académica durante tres períodos académicos de manera consecutiva, como ha sido el caso de los desertores entrevistados.

En los estudios universitarios el primer año es crucial para los estudiantes en el tiempo de adaptación en todo el contexto de la palabra, ya que es en el tiempo que más retiros se dan en la universidad. Es importante destacar lo planteado por Castaño et al. (2004), cuando presentan los tipos de deserción en los estudiantes universitarios. La primera se refiere a la deserción precoz y temprana, la segunda es la tardía. En este sentido del abandono en los primeros períodos académicos, plantearon los desertores entrevistados, que están reflejados en los niveles de abandono precoz y temprano. Lo cual también fue corroborado con los resultados obtenidos en las respuestas del personal especializado de la UAPA.

En otro orden, un especialista administrador supone que los desertores tienden abandonar los estudios por falta de adaptación en la universidad cuando esto ocurre “Al principio, por la falta de adaptación” (A0002). Las consideraciones de Tinto (2007), sobre la retención en la educación superior, se trabajaron desde un enfoque psicológico, de tal forma, que la retención o la falta de ella era considerada como parte de los atributos individuales relacionados con la motivación.

Es por ese motivo que Álvarez y López (2017) consideran que la deserción universitaria es un problema que puede tener graves consecuencias para los estudiantes que abandonan sus estudios, así como para la sociedad en general, ya que se pierde una inversión en educación que podría haber tenido un impacto positivo en el desarrollo del país. Recopilar información sobre los estudiantes al momento de su ingreso a la universidad, incluyendo su historial académico y socioeconómico para diseñar programas de apoyo personalizados, podrían contribuir con la retención universitaria.

Mientras que la experta A0001 considera que “usualmente el primer año universitario es crucial para un participante, por lo que es muy importante la intervención del departamento de Servicios” (refiriéndose al departamento de servicios a los participantes). En ese mismo orden, en los documentos encontrados de la Universidad, en el rol del Departamento de Servicios a los Participantes, se tiene el programa de alerta ante los posibles desertores implementado por el Departamento. Mientras que la facilitadora F0003 explica que “el retiro de la universidad cuando caen en baja académica, o por factores económicos que no son predecibles” (refiriéndose a la condición personal de cada participante).

Como se resalta en el párrafo anterior, la deserción también puede ser ejecutada de manera involuntaria por los participantes ya que podría ser por el bajo índice académico. De cualquier manera, son normas que están establecidas en las universidades; en el caso específico de la UAPA, el participante deberá mantener un índice general mínimo de 2.0. En el tiempo del tercer trimestre la mayoría de los desertores entrevistados habían reprobado asignatura ya que tienden a abandonar la universidad en el primer año de iniciar en su formación profesional. Del mismo modo, el Ministerio de la Educación Nacional de Colombia (2009) plantea tres momentos en la deserción universitaria: Deserción precoz, Deserción temprana y Deserción tardía.

En tal sentido, Cabrera et al. (2022) considera que la deserción universitaria es preocupante, bien sea tratándose de un abandono voluntario o forzoso de un estudiante del sistema universitario, ya sea de forma definitiva o temporal. Existen diversos

factores que pueden influir en la decisión de un estudiante de abandonar sus estudios universitarios, tales como el costo de la educación, la falta de apoyo académico o emocional, problemas personales, entre otros.

### **Interacción con los Docentes, Directivos y Empleados en la Universidad**

La relación interpersonal, se podría decir que es una interacción recíproca entre dos o más personas, tratándose de relaciones sociales y que podría decirse que está regulada por las leyes e instituciones. En los usos y costumbres que constituyen la cultura de la UAPA, esa interacción debe darse de manera adecuada con los docentes, directivos y empleados del recinto universitario.

En la forma como se desarrolla la comunicación de los desertores con los docentes, el personal administrativo y los empleados en el aspecto general, los entrevistados tienen varios puntos de vistas de la problemática trabajada. Algunos de los participantes en esta investigación consideraron que la comunicación se realizó de manera adecuada, mientras que otros piensan que es muy escasa justificado por la modalidad virtual, mientras otros explicaron que el tiempo fue muy breve en UAPA.

Para Lozano (2006), el problema de la deserción estudiantil conduce a problemas más complejos refiriéndose a los contextos políticos, económicos, sociales y culturales, de forma tal que, se ha vuelto un círculo vicioso en algunas instituciones de formación en el nivel superior. Mientras que el personal administrativo y facilitadores entrevistados reflexionan que “lo ideal es un clima de armonía y de familiaridad para que el participante sienta esa empatía y cordialidad” (A0001).

En ese mismo orden de ideas, el entrevistado A0002 alude que “el acto de acogida debería ser más personalizado”. Por su parte, el facilitador F0002 deja entrever que “debe ser de fortalecer la igualdad tomando como referencia la revolución educativa actual”. Cabe destacar que para F0003 “la interacción debe ser armoniosa y respetuosa”. En contraste, el entrevistado F0001 denota que se comunica “a través de correo, WhatsApp, las reuniones que hace vicerrectoría académica, así mismo deben ser de cordialidad, respeto mutuo, valorando que nos necesitan y los necesitamos”.

### **Comportamiento del Personal de la Universidad Ante los Desertores**

En cuanto al comportamiento del personal de la universidad cuando los desertores deciden abandonar sus estudios, sería fundamental que las actitudes fueran de empatía, cordialidad y de apoyo emocional, a fin de dejar las puertas abiertas de la

universidad y que luego el desertor pueda cumplir con la meta final de su formación profesional, sea retornando a esta o a otra entidad educativa.

Tinto (1975) considera que la decisión de abandonar los estudios ocurre cuando no se articula de manera adecuada la interacción social y académica del estudiante en la institución. Así mismo podría estar relacionado con el argumento de la desertora D0005, cuando informa lo siguiente: “la chica que me atendió cuando llamé para que me explicaran lo que estaba pasando, no me trató tan amable que digamos, a pesar de eso, volveremos a clases, Dios mediante”. De igual manera, la participante D0007 con cierto lamento expresa que no tuvo “ningún apoyo ni seguimiento, de hecho, de haberlo tenido estaría en la universidad”.

Por su parte, la atención ofrecida a los desertores entrevistados, D0006 y D0008 fue positiva, por lo que atestiguan lo siguiente: “me llamaron un par de veces para saber si volvía a estudiar” (D0006) y “sí, porque cuando uno necesita alguna orientación ayudan” (D0008). Mientras que, las opiniones del personal administrativo y de los facilitadores puntúan tener en cuenta la importancia de tener una buena comunicación con los estudiantes, así estiman: (a) “puede influenciar, en vista de que el servicio al cliente es muy importante para el participante” (A0001), refiriéndose al buen comportamiento en el servicio al cliente; (b) “la entrevista con el participante y la orientación es fundamental pues a veces se quieren retirar por algo que ellos ven muy grave y que al final tiene solución” (A0002); y (c) “de apoyo, de interés hacia el participante, de empatía” (F0001). La Tabla 13 muestra las opiniones de los desertores en la interacción con el personal de la UAPA.

**Tabla 13**

*Los desertores en el momento de abandonar la universidad y la observación del comportamiento del personal de la UAPA*

Código	Interacción con el personal	Código	Observación de comportamiento
A0001	Armonía familiaridad	D0002	Fueron muy atentos
A0002	Acto más personalizado	D0003	No hubo contacto
A0003	Ansioso	D0004	No hubo contacto
F0001	Correo, WhatsApp, virtualidad	D0005	No me trataron tan amable
F0002	Igualdad	D0006	Me llamaron
F0003	Armoniosa y respetuosa	D0008	Ayudan ante la petición



Las ideas de Himmel (2002) confirman que la calidad de la docencia al igual de operación y programación educativa en sí es determinada por la entidad de formación profesional para el buen manejo de estas. Esas acciones están sustentadas con la teoría organizacional.

Ser docente universitario implica mucho más que impartir conocimientos, también hacer praxis de la propia existencia, buscar resultados de aprendizaje ambiciosos y profundos, mejorar continuamente y enfatizar en un proceso de búsqueda y consensos. Además, el docente tiene diversas funciones asignadas, como la de investigación y la extensión universitaria, y debe esforzarse por mejorar cada vez más su enseñanza para brindar una educación de calidad en la universidad.

### **Opinión Sobre los Cursos Académicos Estándar del Plan de Estudio**

La opinión sobre la propia universidad suministrada en la entrevista por los desertores, facilitadores y personal administrativo que laboran en la UAPA se sintetiza en el presente apartado. En los cursos virtuales organizados para cada asignatura, de acuerdo con el pensum que se esté cursando, el estudiante tiene a su disposición una variedad de fuentes de información que podrán descargar las veces que fuere necesario para desarrollar el aprendizaje de manera autónoma y asincrónica. De igual manera, se contempla en la documentación de la UAPA, los materiales didácticos que están en el curso estándar, así como los recursos utilizados para que los participantes puedan tener acceso a los contenidos educativos. A continuación, los argumentos de los desertores entrevistados a la pregunta relacionada con los cursos académicos denominados estándar de su plan de estudio.

En la interrogante a los desertores ¿Qué opinión tiene de los cursos académicos estándar del plan de estudio de la carrera de psicología?, la respuesta expresada por la persona entrevistada D0004 fue “no tengo mucho conocimiento de estos”. De manera similar el participante D0005 indicó “no los conozco”. Mientras, que D0006 de manera afirmativa planteó “me pareció muy buena”. Asimismo, D0002 expresó “me pareció excelente, tuvo de acuerdo con mis expectativas”.

Las reflexiones de Chaves (2017) destacan la relevancia de los recursos educativos, los tecnológicos y la interacción con el uso de los medios de comunicación lo que hace viable superar los espacios temporales y fortalece la educación a distancia. A falta de esas características tiende a darse la deserción y no cumplir con la meta propuesta desde inicio de los estudios.

En el informe para la Unesco, *La educación encierra un tesoro*, Delors (1996) destaca la necesidad de un enfoque educativo basado en cuatro pilares fundamentales: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Estos pilares buscan fomentar una educación integral que tenga en cuenta tanto el desarrollo cognitivo como el desarrollo personal y social de los estudiantes. Esto quiere decir, que la dimensión afectivo-emocional del educador y el estudiante es un enlace mediador en el transcurso del proceso enseñanza-aprendizaje, independientemente en las modalidades presenciales, semipresenciales o en la virtualidad.

Por ello, para Quevedo (2019), el uso de la tecnología en la educación superior es cada vez más frecuente y necesario. Las herramientas tecnológicas ayudan a la enseñanza y al aprendizaje de los estudiantes, permitiendo una mayor interacción con el contenido y la posibilidad de acceder a él desde cualquier lugar y en cualquier momento. Además, el uso de tecnología en la educación superior puede reducir costos y mejorar la eficiencia en la gestión de procesos.

Por su parte, La Madriz (2016) reflexiona sobre los equipos tecnológicos y el uso de plataformas que en los ambientes virtuales posibilita el logro de la enseñanza aprendizaje, no obstante, estas no reemplazan todos los recursos de la enseñanza tradicional. De todos modos, las tecnologías facilitan el aumento de los aprendizajes, que se convierte en un reto para las universidades, a fin de reducir los índices de deserción de la formación a nivel superior.

En el contexto de la mejora de los resultados educativos, Paniagua (2013) plantea que la neurodidáctica es una disciplina que utiliza la neurociencia para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la virtualidad. No obstante, cuando se comprenden los procesos de aprendizaje que se generan en el cerebro, se pueden diseñar metodologías de enseñanza eficaces que ayuden a las personas a aprender de manera más efectiva y creativa.

La forma de enseñanza incorpora un reto en el momento de transferir conocimientos, de formas innovadoras y dinámicas de socialización que en estos tiempos han cambiado. Ahora bien, según Caldas (2020), la neurodidáctica adquiere un valor especial en el contexto de la enseñanza virtual, ya que puede ayudar a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del uso de estrategias basadas en el entendimiento del funcionamiento cerebral. La implementación de estrategias neuro didácticas en el ambiente virtual puede promover la innovación educativa y la cultura digital en la formación universitaria. Las vivencias o experiencias de los desertores, facilitadores y del personal administrativos de la UAPA que participaron en esta

investigación se reflejan en la Tabla 14.

**Tabla 14**

*Opinión de los participantes sobre los cursos académicos y la influencia de la virtualidad*

Código	Opinión de los cursos	Valoración virtualidad
D0001	-	Más o menos
D0002	Excelente con los materiales de apoyo	Muy buena
D0003	Muy bueno	Difícil a causas de tiempo
D0004	No tengo conocimiento	Mal, no apoyo del docente
D0005	No los conozco	No había estabilidad
D0006	Muy buenos	Al principio difícil
D0007	Deberían ser más orientativos	Exámenes juntos, abrumadores
D0008	Muy buenos	Muy bien
A0001	Los programas son muy completos	Influye el uso de las TIC
A0002	Basado en competencias	Puede ser positiva
A0003	De acuerdo al programa	Oportunidad económica
F0001	Establecido por la universidad	Invierten menos
F0002	Basado en competencias	Puede ser positiva
F0003	De acuerdo con la naturaleza del pensum	Dependerá estilo aprendizaje

### **Alertas Para Identificar un Posible Desertor**

En las ideas expresadas por los desertores, al ser cuestionados acerca de cómo la UAPA puede identificar previamente a posibles desertores, los entrevistados sugieren ofrecer orientaciones para fortalecer la responsabilidad y el compromiso que implican estudiar en la modalidad virtual. También, los desertores exteriorizan la necesidad de tener alternativas para cuando enfrentan retrasos en los pagos estipulados por la universidad ya que podría ser un indicador para identificar a un posible desertor. Asimismo, puede ser una alerta de posible desertor dar seguimiento a las inasistencias o incumplimiento de las tareas de las asignaturas.

Sin embargo, los especialistas al ser entrevistados apuntan las alternativas que debe ofrecer la UAPA ante posible situación de un desertor. Una acción es la comunicación fluida para conocer el contexto social y el desarrollo académico del estudiante y otra es ofrecer orientaciones y capacitación en el uso de la plataforma en línea para el aprendizaje, lo cual se puede proporcionar desde su ingreso a la universidad en las actividades de inducción y apoyo emocional. Por último, hacer mayor énfasis en el plan de promoción de crédito educativo y en el plan de Sistema de Alerta e Intervención Temprana (SAIT). En pocas palabras, las informaciones de orientación con el Departamento de Servicios a los Participantes ofreciendo las funciones y beneficios de estos.

**Tabla 15**

*Criterios para identificar a posibles desertores, según opinión de desertores y especialistas*

Criterios para identificar	Consideraciones que debió tener UAPA
Falta de compromisos	Sistema de Alerta e Intervención Temprana (SAIT)
Poco activo	Orientaciones y capacitación de la plataforma
Situación económica	Comunicación para conocer las causas
Asistencia	Contexto social y desarrollo académico
Tiempo para realizar pagos	Promoción de crédito educativo
Encuentros de motivación y talleres	Apoyo emocional

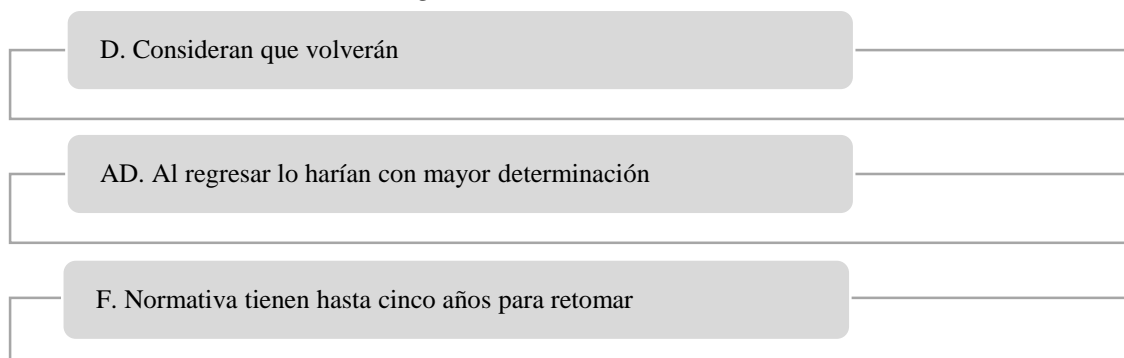
### **Posibilidad de los Desertores de Volver a Estudiar en la UAPA**

En las entrevistas realizadas con los desertores plantearon que teniendo posibilidad de volver a estudiar lo harían en la Universidad Abierta para Adultos. Esto así por las facilidades que proporcionan a los estudiantes con las diferentes modalidades para estudiar desde cualquier parte en que se encuentren, rompiendo con limitaciones de espacio y de tiempo. De manera que, desde la perspectiva de los desertores participantes en este estudio, la modalidad educativa de la UAPA es una de las ventajas que ofrece la virtualidad en la educación superior de la República Dominicana.

Por su parte, el personal administrativo de la universidad al ser entrevistado reflexiona que al retomar nuevamente los estudios los desertores harían esfuerzos con mayor determinación para cumplir con la meta de realizarse como profesionales. En el mismo orden de ideas, los facilitadores enuncian que esos participantes tendrían un tiempo de cinco años para retomar sus estudios, tal como se plantea en los estamentos regulatorios de la educación superior dominicana (Ver Figura 8).

### **Figura 8**

*Posibilidad de los desertores regresar a UAPA*



*Nota.* Las abreviaturas de los entrevistados (D) Desertores (AD) Personal Administrativo (F) Facilitadores.

### **Opiniones de los Desertores y Especialistas Sobre la Educación Superior Virtual**

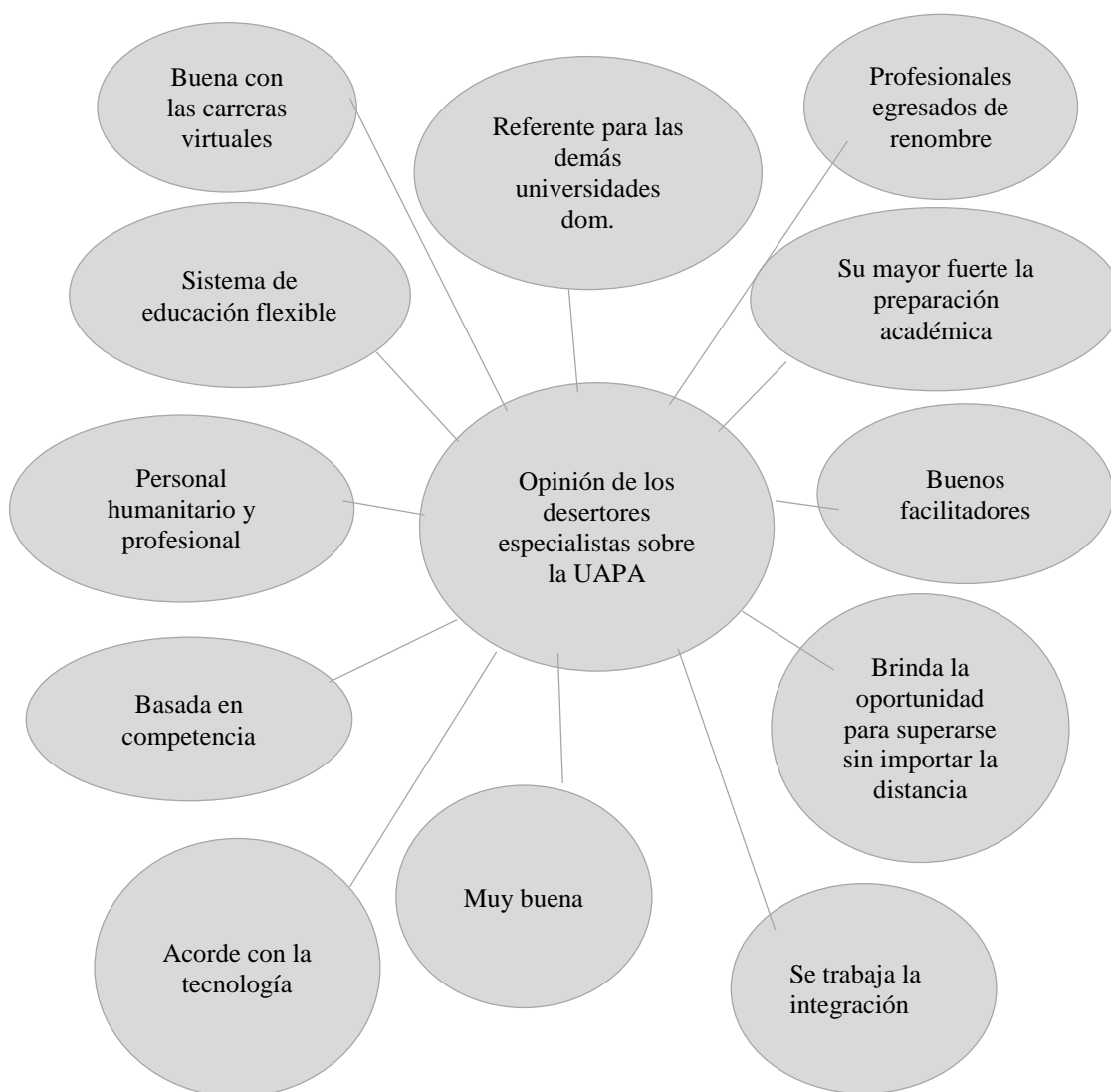
En este apartado se desarrolla la valoración personal de cada entrevistado sobre la universidad como entidad de formación de nuevos profesionales en el contexto de la psicología. Por consiguiente, los planteamientos se presentan desde varias vertientes:

- La entidad educativa es considerada por los entrevistados como un referente para las demás universidades dominicanas.
- El desarrollo profesional de los egresados quienes como egresados logran destacarse como tales cuando se convierten en figuras de renombre en el desempeño de acuerdo a su perfil de formación.
- Los facilitadores son valorados como buenos propiciadores de aprendizajes con un buen desempeño docente.
- Lo académico con un sistema de educación flexible, basado en competencias.
- La virtualidad brinda la oportunidad para superarse sin importar la distancia, acorde con el avance de la tecnología se logran ofrecer carreras virtuales.
- Un personal de la universidad que trabaja la integración de lo humanitario con lo profesional.

La Figura 9 resume las opiniones expresadas por los entrevistados sobre la UAPA. Esto demuestra que la UAPA cumple con los estándares de calidad en la formación de profesionales de acuerdo a la percepción de los entrevistados. Cabe destacar que es a partir de las experiencias en los roles profesionales de los egresados que se contextualizan las respuestas a las necesidades y competencias que se requieren a nivel social.

**Figura 9**

*Opinión sobre la entidad educativa UAPA emitida por los desertores y especialistas*



## **Capítulo 5: Conclusión**

Este capítulo está enfocado en los hallazgos más relevantes de esta investigación y su relación con la literatura revisada. En concordancia con los resultados del análisis de las entrevistas, se interpretaron las categorías de acuerdo con el propósito de la investigación. Los factores emocionales juegan un papel importante en la educación superior virtual generando consecuencias emocionales, inseguridad, tristeza y angustia tal como lo destacan los desertores en la entrevista.

### **Vinculación Entre los Resultados Obtenidos y la Literatura Revisada**

El estado emocional es un tema que se ha trabajado muy poco en el contexto universitario, en especial en la virtualidad. Así lo resaltó Espinosa (2020), al analizar el efecto de las emociones en el aprendizaje en ambientes virtuales de enseñanza.

#### **Resultado Objetivo Específico 1**

El primer objetivo de la investigación buscó identificar los factores inter e intrapersonales que incidieron en la deserción de los participantes de la carrera de psicología en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).

En los resultados de este estudio relacionado con el factor interpersonal los desertores afirmaron que no tuvieron una interacción con los demás compañeros porque la modalidad en la que estudiaban en ese momento era la virtualidad. Al referirse al estudio con distanciamiento físico, guarda relación con la ciencia moderna y el uso de la tecnología, vinculado con los precedentes de la invisibilidad social y científica de los estados emocionales como lo plantean Rebollo et al. (2008).

También, el autoconcepto y la autoestima juegan un papel trascendental en el desarrollo de las personas. En este sentido, Vallejo et al. (2019) trabajó los códigos emocionales durante la formación en la educación superior, clasificó las variables de internos y externos (genera carga positiva o negativa), a través de la enseñanza aprendizaje entre docentes y discentes. Mientras que, Espinosa (2020) considera las investigaciones de las emociones en la educación superior virtual son muy escasas.

En los resultados de este estudio se hizo la exploración en la formación de los padres de los desertores donde se obtuvo que esos padres no concluyeron sus estudios logrando con mayor frecuencia el nivel primario y muy pocos el nivel de bachiller. Los padres se convierten en un referente para sus hijos. Pero aun así los desertores entrevistados resaltaron el deseo de concluir con la meta de ser profesionales en el área de la psicología con la intención de ayudar a otros, tomando en cuenta que el proyecto educativo es para toda la vida.

En este contexto, Villanueva (2016) expone que los resultados de este estudio están en correspondencia con el factor del rendimiento académico, cuando se refiere a que en el aprendizaje intervienen varios factores tanto genéticos como adquiridos mediante interrelaciones sociales, ambientales y culturales. Siempre apoyando que los estudiantes realicen sus procesos fisiológicos en forma normal, como el uso adecuado del sueño, buena nutrición, ejercicios físicos, impidiendo que el estrés se manifieste en ellos mismos.

### **Resultados del Objetivo Específico 2**

El segundo objetivo de la investigación buscó describir las emociones intrapersonales manifestadas por los participantes desertores de la Escuela de Psicología de la universidad Abierta Para Adultos (UAPA), República Dominicana.

La determinación de las emociones intrapersonales manifestadas por los desertores dio como resultado desánimo, frustración, tristeza, ansiedad, depresión, culpa, rabia y vergüenza. De acuerdo con el análisis realizado, según las opiniones de los desertores, el personal administrativo y los facilitadores que dieron respuestas a los factores intrapersonales de esta investigación. Uno de ellos, facilitó las informaciones de acuerdo con sus experiencias sobre las emociones y los factores que influyeron en la deserción.

También se valoran los resultados obtenidos en la utilización de la herramienta o test del estado emocional con cada uno de los desertores presentando debilidades en las áreas de atención, claridad y reparación emocional. Estos hallazgos tienen coherencia con García (2020), al considerar que la medición del estado emocional no es una tarea fácil, todo dependerá de la conexión de empatía con que se trabaje en el momento de aplicar la evaluación, ya que luego de los resultados se debe determinar un plan para trabajar las emociones.

De acuerdo con las emociones intrapersonales, se puede inferir que la neurociencia juega un papel transcendental en los procesos educativos. Méndez y Gutiérrez (2016) afirman lo importante de considerar que, en la neurociencia, el juego es una estrategia de aprendizaje siendo esta la estrategia más indicada para poder aprender; debido a que posibilita el movimiento entre las neuronas.

Por lo contrario, el planteamiento de Blanco (2014), no es coherente con los resultados de esta investigación pues expone que los procesos de enseñanza y aprendizaje no tienen relación con el manejo de las emociones. Mientras, Lerma (2021) considera que la maduración del cerebro es un estado cambiante, cuando se generan



nuevos conocimientos, ideas estas que coinciden con los planteamientos de Bransford et al. (2000). Los hallazgos de Blanco (2014) y Lerma (2021) son congruentes con este estudio en lo referente a un estado cambiante al generar nuevos conocimientos en función de las emociones.

De cualquier manera, los procesos psicológicos son individuales, van relacionados en cómo podrían enfrentar alguna presión académica, ya que guarda coherencia con la personalidad de cada participante. En este orden de ideas, Naranjo (2007) ha enfocado su estudio en cómo las creencias y valores personales pueden influir en la conducta, como sucede en el caso de las actitudes hacia determinadas materias, tareas o roles dentro de la universidad. Estas influencias pueden ser propias de cada estudiante y dependen de su experiencia y contexto individual.

En el mismo orden de ideas, para Bisquerra (2005), el perfeccionamiento emocional forma parte del progreso cognitivo en la regulación de las emociones en la formación académica. Este hallazgo de Bisquerra guarda relación con los resultados de esta investigación, por lo que es importante la evaluación de escala emocional, que también fue planteado por García (2020), con un enfoque de atención, claridad y reparación de dichas emociones.

Es decir, las emociones intrapersonales, dan respuestas a los resultados de esta investigación por la relación de la teoría psicológica, ya que están asociados con la deserción, el poco dominio en la regulación de las emociones, el estrés, la baja autoestima, así como acciones relacionadas con el temperamento, el coeficiente intelectual y la perseverancia de continuar o tomar la opción de deserción universitaria (Himmel, 2001). Las emociones juegan un papel céntrico en la vida de las personas, a través de estas se provocará la acción y permitirá actuar con mayor precisión, en el momento de tomar decisiones. Por lo cual las emociones se integran con la razón, factor importante para el desarrollo académico y estrecha relación con los resultados de este estudio. Además, Castejón y Vera (1996) resaltan las diferencias individuales en aptitudes e inteligencia. También son factores determinantes en el logro académico ya que pueden estar influenciados por el contexto familiar y escolar.

Asimismo, Himmel (2002) determinó que las características de la personalidad de los desertores refiriéndose al poco dominio del estrés y baja autoestima inciden en la deserción, a diferencia de aquellos estudiantes persistentes que logran concluir su meta de formación profesional. La conducta es cambiante en las convivencias y forma de creencias como resultados de actuación.

### **Resultados Objetivo Específico 3**

El tercer objetivo de la investigación perseguía interpretar los aspectos emocionales interpersonales manifestados por los participantes desertores de la Escuela de Psicología que incidieron en el abandono. En los aspectos emocionales interpersonales de los desertores, el apoyo familiar como ente social, específicamente en las dimensiones de solidaridad, motivación, apoyo económico y emocional. En ese mismo aspecto se incluye el desarrollo académico durante el bachillerato como parte de la interacción interpersonal y el desarrollo que cada uno va logrando con sus experiencias en el proceso de formación académica preuniversitaria.

En el aspecto interpersonal, Donoso y Schiefelbein (2007) plantean la finalidad de destacar que el factor social se enlaza con el entorno familiar del estudiante, donde no cuentan con un apoyo permanente de forma que pueda dedicarse a estudiar hasta culminar su formación profesional. Ese planteamiento se relaciona con los resultados del estudio, ya que los desertores no pudieron contar con el apoyo económico de familiares de manera permanente y se enfrentaron a la falta de empleo originado por la pandemia para el logro de concluir los estudios universitarios. La deserción está relacionada con el factor social tal como se explica en el inicio de este párrafo.

En coherencia con los resultados del segundo objetivo, Paula y Guevara (2018) identifican a la familia como parte fundamental de la sociedad, en donde los valores juegan un papel importante en cada miembro que la compone. Igualmente, Goleman (1997) sostiene que la familia como la base de desarrollar aprendizaje emocional, ya que contribuye al fortalecimiento del desarrollo social a través de la experiencia cognitiva de las personas.

De igual manera, deben señalarse los factores socioeconómicos que por su categoría se identificaron en esta investigación que intervienen de manera más directa en el abandono de los estudios a nivel superior. Este hallazgo es coherente con los factores señalados por Brea (2015) y que son los siguientes: las condiciones particulares laborales, confusión vocacional, baja autoestima y la inadaptación a la entidad educativa universitaria. También, (2014) plantea que el factor económico interviene de modo directo en la deserción educativa en ambos sexos.

### **Resultados Objetivo Específico 4**

El objetivo 4 buscaba explorar las consecuencias de la deserción causada por la COVID-19, ya que debido a esa problemática los participantes desertores perdieron sus

empleos. Además de la situación laboral se vieron afectados por el estado emocional a causas de la pandemia.

En este contexto, Rodríguez et al. (2022) estudiaron el impacto emocional del COVID-19 determinando que la relación existente entre estas y el aspecto interpersonal. Las dimensiones miedo y depresión estuvieron presentes en los estudiantes producto de la pandemia, pero las crisis económicas generadas por la pandemia afectaron la estabilidad de los estudiantes (ONU, 2021). Estas causas tienen relación con esta investigación ya que los estudiantes entrevistados se vieron en la obligación de desertar por desempleo y bajos ingresos.

Entre los factores interpersonales, cabe destacar las consecuencias vividas en los tiempos del COVID-19 caracterizados por la incertidumbre personal e institucional y el papel que la UAPA jugó en la educación virtual, más aún la relevancia que esta universidad ha cobrado en la educación superior al ser pionera en esta modalidad en República Dominicana. Las exigencias de la pandemia justifican y proponen el soporte creativo, innovador y resiliente para enfrentar el fenómeno de la deserción a nivel educativo superior.

#### **Resultado Objetivo Específico 5**

El cuarto objetivo buscó examinar los factores institucionales que incidieron en la deserción de la educación virtual en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), de la República Dominicana. En los factores institucionales se tomó en cuenta la modalidad, así Pérez (2020) plantea los diferentes enfoques que guían la adaptación en ambientes educativos de enseñanza aprendizaje. En el caso de la educación a distancia es mediada por la tecnología, además existen diversas teorías cuyos aportes en el proceso educativo desde el cognitivismo, constructivismo y también el conectivismo donde se pretende explicar el proceso educativo en el contexto digital. De igual forma, Román (2020) concluyó que las herramientas informáticas tienen un papel importante en el sistema de educación, por la facilidad en la docencia virtual, viabilizando la educación remota con los recursos de la tecnología.

Notablemente los desertores consideraron que su mayor interacción ha sido en la modalidad semipresencial, mientras que, en efecto, en la modalidad virtual estiman que no tienen interacción. Este enfoque de análisis en la virtualidad sostiene que la deserción estriba de las condiciones de la organización en la integración social y más especialmente en el abandono de los alumnos que ingresan a ella (Berger & Milem, 2000; Berger, 2002; Kuh, 2002).

En otro orden de ideas, la motivación por parte del personal docente de la universidad y la empatía del personal de servicios resultan fundamentales para el logro de adaptación de los participantes a la vida universitaria, razón por la cual los desertores hicieron hincapié en las ventajas de estudiar bajo la modalidad semipresencial para tener espacios de interacción cara a cara. Los entrevistados afirmaron que en la modalidad virtual es difícil para el personal de la institución ofrecer motivación a los estudiantes

Conforme a las circunstancias, todos los desertores entrevistados reprobaron asignaturas en sus inicios al ingresar a la UAPA. Desde la perspectiva de la retención de los estudiantes, Himmel (2002) plantea por carencia de habilidades académicas, a causa de que no estaban motivados o porque no estaban preparados a prorrogar los beneficios que en aquel momento se creía conceder el lograr un título universitario. Por su parte, Tinto (2007) trabajó la retención en la educación superior desde un enfoque psicológico, de tal forma, que la permanencia en la institución, la falta de ella, eran consideradas como parte de los atributos individuales relacionados con la motivación.

Tratando los factores institucionales, las emociones de los estudiantes juegan un papel fundamental en el proceso de adaptación de la entidad educativa UAPA. Vásquez (2016) desarrolló un modelo predictivo para estimar la deserción de estudiantes en una institución de educación superior. Los hallazgos de su estudio indicaron que, para reducir la deserción hay que enfrentar y evitar el sentimiento de frustración que puede concebir el estudiante con los inconvenientes en el uso del entorno virtual, en los componentes personales, técnicos, académicos o económicos.

Por otra parte, Tinto (1989) insiste en que cada participante que deserta de la institución crea un espacio que pudo ser ocupado por otro alumno que permaneciera en sus estudios. Por consiguiente, el retiro de estudiantes causa problemas financieros a las instituciones educativas al producir inestabilidad en la fuente de ingreso. En consecuencia, los casos de retiros requieren atención personalizada por la institución.

Espinosa (2020) enfocó la investigación con el tema el efecto de las emociones sobre el aprendizaje en ambientes virtuales de enseñanza. El objetivo buscaba brindar un panorama general de cómo las emociones influyen sobre el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual. Para Espinosa las investigaciones de las emociones en la educación superior virtual son muy escasas, contrario a lo que sucede en la educación tradicional donde se pueden encontrar publicaciones respecto al tema. En el mismo orden de ideas, el manejo de las emociones es fundamental en el desarrollo

académico de los estudiantes y como factor importante de los hallazgos de este estudio sería oportuno que la entidad educativa asumiera como válido un plan de manejo de las emociones con un equipo especializado en el tema, por la importancia que este tiene en el proceso de formación profesional.

De otra parte, Martin (2008) trabajó un diseño de investigación acerca de la vocación o intereses profesionales, la cual consistió en realizar una comparación intragrupo con mediciones antes y después del tratamiento. De acuerdo con los resultados de esta investigación, el estudio de Martin relacionado con la evaluación de orientación vocacional no es congruente con este estudio, ya que los desertores manifestaron que no recibieron evaluación vocacional por la UAPA.

En cuanto el manejo de las emociones para el logro académico, Bisquerra (2005) concluyó que el desarrollo emocional es una añadidura del progreso cognitivo en la regulación de estas en el proceso educativo. Así mismo, para ese autor las emociones tienen el propósito de conocer el estado afectivo y la capacidad de regular las emociones, idea esta que se podría incluir como parte de un programa de capacitación en la UAPA, a fin de que los participantes-estudiantes adopten una actitud positiva en la cotidianidad de la vida.

En este sentido, se pueden señalar los períodos concluidos del pensum académico teniendo mayor incidencia de deserción en los primeros tres trimestres (deserción temprana). Como lo han planteado Castaño et al. (2004), se pueden identificar tres tipos de abandonos en los estudiantes universitarios la deserción precoz, la temprana y la tardía.

En otro orden de ideas, un aspecto a considerar es la interacción con el personal de la universidad, sustentada por las teorías interaccionales. En este sentido, Tinto (1975) supone que la decisión de desertar los estudios ocurre cuando no se articula de manera apropiada la interacción social y académica del estudiante en la entidad de educación superior. Este planteamiento de Tinto viene a fortalecer lo sugerido en las entrevistas por los desertores cuando solicitaban mejorar las interacciones sociales de los participantes con el personal colaborador de la UAPA, desde administrativos, facilitadores y el personal de servicios.

Las opiniones de los desertores acerca de los cursos en la formación académica estándar con el plan de la carrera de psicología seleccionada en la UAPA, las opiniones varían de acuerdo con las experiencias vividas de cada uno de los entrevistados, tal como se ha reflejado en la Tabla 9, estas van desde excelente con los materiales de

apoyo a no tener conocimiento de los mismos. Como se ha denotado en este estudio la forma de enseñanza incorpora un reto en el momento de compartir y socializar el conocimiento.

En cambio, en relación con los parámetros para identificar desertores se determinaron algunos criterios planteados por los entrevistados donde resalta la falta de compromiso y la persona poco activa. También la situación económica en la realización de los pagos en fechas establecidas, así como también, la asistencia en los encuentros de la docencia. Mientras que los facilitadores y personal administrativo propusieron dar a conocer los programas de promoción de crédito educativo y apoyo emocional.

Este trabajo de investigación doctoral ostenta resultados asociados a los objetivos planteados. Al cierre de los hallazgos de este estudio resulta relevante dejar constancia de los descubrimientos más significativos tomando en cuenta los análisis realizados en congruencia con los objetivos en los que se fundamentó el estudio.

Al concluir este estudio el objetivo general sobre el análisis asociado a estados emocionales que incidieron en la deserción resulta conveniente visualizar la perspectiva de Huesca y Castaño (2019), quienes plantearon las variables de la deserción universitaria y el retraso en los estudios desde un enfoque de proyección internacional. En el caso de los retrasos por el tiempo de duración en el programa de formación profesional, con la probabilidad de convertirse en una deserción definitiva del programa de estudio.

En el mismo orden de ideas y tomando en cuenta el recorrido de investigación y análisis realizados, en este estudio de la deserción se plantea una nueva concepción partiendo de lo emocional y los factores influyentes. La deserción es un proceso multifactorial vinculado a las emociones que intervienen al tomar la decisión de desertar de manera permanente o temporal siendo las causas de mayor relevancia los factores socioemocionales y socioeconómicos.

En la investigación realizada se confirma la existencia de una serie de aspectos que deberían tener soporte académico y no académico en la modalidad de la educación virtual. Para favorecer una mayor estabilidad en la formación académica y la graduación de los participantes se plantean algunos esbozos en beneficios de la comunidad universitaria.

Con el objetivo específico que se refiere al estado emocional intrapersonal de las emociones, se obtuvieron los aciertos por la población entrevistada, dando como resultado desánimo, frustración, tristeza, ansiedad, depresión, culpa, rabia y vergüenza.

Así mismo se valoran los frutos obtenidos en el uso de la herramienta para indagar del estado emocional con cada uno de los desertores entrevistados se mostraron debilidades en las áreas de atención, claridad y reparación emocional.

En relación con el objetivo específico referido a los factores interpersonales están los factores externos que invitan a estudiar la estructura de la familia del desertor, la forma cómo está compuesta y la incidencia del nivel socioeconómico. También se determinó la importancia de considerar los aspectos económicos ante el fallecimiento de uno de los padres que representaba el soporte económico para cubrir los gastos académicos del participante, siendo esta una de las causas que ocasionó desertar de la carrera de psicología.

Con relación al objetivo específico de los factores institucionales, se destaca un aspecto positivo para la UAPA y que se debe aprovechar, esto es la valoración de los desertores al manifestar que, teniendo la oportunidad de ingresar nuevamente a la UAPA, lo harían por la facilidad que ofrece de formarse como profesionales en horarios flexibles producto de la educación semipresencial o virtual. Se mostraron por la entidad educativa cuando manifestaron sobre el personal de la UAPA es humanitario y profesional, una formación basada en competencia, acorde con la tecnología y además se trabaja la integración, así mismo se les brinda la oportunidad de superarse, sin importar la distancia.

Por otra parte, los resultados arrojaron algunos criterios que pueden funcionar como alertas para identificar un posible desertor, ya sea por incumplimiento de las actividades académicas o tareas que deben realizar en cada asignatura. También, la demora al realizar el pago a la universidad correspondiente al período que estén cursando de su pensum académico.

En otro orden de ideas, los desertores refirieron tener desconocimiento de los cursos estándar de las asignaturas. Sin embargo, esos cursos se encuentran en el aula virtual con los recursos académicos para realizar sus actividades de acuerdo con el logro del aprendizaje de los estudiantes.

### **Recomendaciones con Base en los Resultados**

En este acápite se tratan las recomendaciones de posibles estudios que podrían ser de interés abierto en las próximas investigaciones. Se incluye también las recomendaciones para la entidad educativa UAPA, seguida de las limitaciones durante el proceso de realización de este estudio.

### ***Recomendaciones Para Futuras Investigaciones***

Toda investigación extiende nuevas inquietudes a responder. En el caso particular de esta tesis doctoral plantea interrogantes a indagar, tanto para la UAPA como para la educación superior dominicana. De igual manera, posibilita la realización de estudios comparativos con otras entidades articulando dos o más universidades en las modalidades semipresenciales y virtuales.

También se abre la posibilidad de realización de una investigación en la carrera de psicología con una mayor población objeto de estudio, incluyendo los demás recintos de la UAPA: Recinto Nagua y Recinto Santo Domingo. Esto así, en virtud de que la muestra lograda para este estudio fue de ocho desertores, así como de tres miembros del personal administrativo y tres facilitadores pertenecientes a la escuela de psicología.

Una nueva línea de investigación podría ser focalizada en la nueva variable estructura familiar de los desertores obtenida como resultado de este estudio, lo cual permitiría profundizar en la composición y el tipo de familia de los desertores, ya que la familia y la escuela son vistas como dos instituciones fundamentales en la formación del individuo. El factor familia es importante ante las consecuencias del fallecimiento de un familiar soporte del desertor como fue el caso de uno de los desertores entrevistados.

Se recomienda indagar en nuevos estudios acerca de la deserción ocasionada por el factor económico de la familia y la influencia del grado académico de los padres. Así mismo se sugiere profundizar en las aptitudes intelectuales de la familia como factor influyente en la deserción.

En otro orden de ideas, se recomienda un estudio sobre la repitencia de asignaturas específicas relacionadas a la deserción, ya que los entrevistados manifestaron haber reprobado asignaturas durante la estadía en UAPA.

### ***Recomendaciones Para la UAPA con Base en los Resultados***

De acuerdo con los resultados logrados en este estudio se recomienda un programa de evaluación emocional y seguimiento para los posibles desertores. En este estudio se incluyó una evaluación del estado emocional de cada desertor, arrojando debilidad en indicadores evaluados, como son atención emocional, claridad emocional y reparación de las emociones.

Hacer una evaluación a los posibles desertores o nuevos participantes sobre el perfil de interés profesional para determinar si el mismo va acorde con las expectativas de desempeño y el plan de estudio que eligen en el momento de inscribirse en la



universidad. En los hallazgos se evidenció que en el estudio preuniversitario y universitario tampoco los desertores recibieron orientaciones sobre los perfiles vocacionales de acuerdo con los intereses de cada uno de los estudiantes. Aunque confirmaron su interés por la psicología con la intención de ayudar a dar servicios por vocación refiriéndose a la carrera que eligieron.

Se debe hacer mayor énfasis en la inducción de los participantes en sus inicios de experiencia universitaria en dar a conocer los cursos estándar de la virtualidad. Así lograr mayor empoderamiento de todo el campus virtual para el logro y dominio de su aprendizaje.

Dar seguimiento a los indicadores ante un posible desertor, ausentismo y poco interés con el compromiso universitario. También hacer mayor énfasis en dar a conocer los diferentes planes de becas educativas.

Realizar la capacitación en talleres sobre la empatía al personal de servicio para dar respuestas más asertivas ante las situaciones particulares de los participantes, ya que el estudio determinó que el personal debe tener cualidades de manejo de actitud en el accionar de manera asertiva y empatía ante cualquier circunstancia de orientación y ayuda que puedan ofrecer a los participantes. De esa forma esos participantes se podrían sentir con mayor acogida en el proceso de adaptación a la universidad.

Garantizar que los facilitadores puedan dar respuestas ante las necesidades identificadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje, ya sea por diferentes vías de comunicación, WhatsApp, correo electrónico y plataforma en la Web, para minimizar niveles de ansiedad, angustia y frustraciones.

Desarrollar una comunicación bilateral más efusiva y efectiva para el logro de resultados esperados ante las competencias a lograr en el proceso de los profesionales en formación, de acuerdo con el plan de estudio universitario.

Realizar actividades de interacción entre los participantes con dinámicas de intercambio de ideas, de conocerse y crear lazos afectivos entre ellos.

Involucrar el personal de servicio y administrativo de la UAPA incluyendo los facilitadores para que los participantes puedan sentirse con apoyo emocional entre los pares y trabajo colaborativo en equipos de socialización y aprendizaje.

Implementar de un programa de seguimiento para la permanencia, con el propósito de trabajar en la retención y minimizar los riesgos de la deserción. De igual manera, uno de los grandes retos que tiene la universidad es motivar y garantizar las actividades y programas de soporte, ya que los participantes que tienen problemas de

cualquier índole ya sean académicos o no son los menos dispuestos a participar de esas actividades. En el mismo se puede incluir a las familias de los `estudiantes o participantes ya sean en actividades sociales, deportivas, culturales, académicas y recreativas.

El esquema o diseño de las actividades y programación relacionadas con lo académico o de socialización se deben formular de acuerdo con los indicadores presentados según la cohorte a la que pertenezcan los participantes para tener unos parámetros de proceso y organización que permitan con facilidad la medición de resultados en el progreso de esos programas. De igual manera realizar estudios de costos ante la deserción para luego desarrollar políticas institucionales que den respuestas a la problemática.

En otro orden, la mejor inversión es en la permanencia de los participantes hasta el logro final que es la graduación. Agregando a lo anterior, la satisfacción de los estudiantes al sentir que pueden realizar sus sueños de graduarse y desempeñar su rol como profesionales que poseen las competencias para dar respuestas a las necesidades sociales.

Los participantes desertores proporcionan informaciones de utilidad para la universidad al llenar un registro de causas que lo llevan a abandonar sus estudios. Esas informaciones que reportan incluyendo los facilitadores son fuentes de estudio para dar respuestas a la problemática de la deserción.

El estudio se realizó en la sede de la Universidad Abierta Para Adultos y podría decir que minimizar la problemática vinculada a los factores externos, que en muchas ocasiones presentan los desertores, relacionados con la situación socioeconómica es un compromiso social. Para aportar a minimizar esa situación conviene hacer mayor énfasis en los programas de créditos y becas de acuerdo al perfil o requisitos que establezca la entidad educativa para los participantes. Se hace necesario repensar los mecanismos de interacción de los desertores con el personal que ofrece servicios a los participantes, para lo cual se sugiere ejecutar un programa de fortalecimiento en la empatía del personal hacia los participantes vulnerables.

### **Limitaciones del Estudio**

Las escasas informaciones sobre los antecedentes del tema objeto de estudio sobre el estado emocional como factor en la deserción en la educación superior de la República Dominicana un elemento clave para la realización del estudio, aunque

existen investigaciones vinculadas con la neurodidáctica. Las restricciones de la investigación es clave como contribución para otros investigadores.

La muestra objeto de estudio fue limitada, ya que solo se entrevistaron ocho desertores. De alguna forma esta situación limita el impacto de criterios en la rigurosidad de la data.

También la pandemia de la COVID-19, problemática que afectó la población mundial, dificultó la pronta realización de esta investigación. Esta situación se presentó cuando se aproximaba la etapa de entrevistar a los desertores y los demás colaboradores.

Existe una serie de restricciones que resultan coherentes con el tipo de investigación consumada y con la fuente de información, esas limitaciones relacionadas con la disponibilidad de tiempo de los desertores entrevistados. Es un poco complicado acceder a conectar con los desertores ya que pierden total contacto con la entidad educativa. Dándose condiciones similares en especialistas del personal administrativo y facilitadores por compromisos laborales para argumentar con mayores informaciones. A fin de minimizar esta limitación, se realizaron las entrevistas mediante encuentro virtual el día y la hora disponible para tratar la problemática.

## Referencias

- Álvarez, P. & López D. (2017). Estudios sobre deserción académica y medidas orientadoras de prevención en la universidad de La Laguna, España. *Paradigma, 1*, 48-71. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7302910>
- Álvarez, J. & Pérez, M. (2009, mayo-agosto). Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor - estudiante en el escenario universitario. *Laurus Revista de Educación, 15*(30), 4-117. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>
- Apolinar, B. (22 de abril de 2014). Solo el 15.4% de alumnos logra ingresar a las universidades de R.D. Oficina de estadísticas, *Periódico Listín Diario*. Santo Domingo. <https://listindiario.com/la-republica/2014/04/22/319075/solo-15-4-alumnos-logra-ingresar-a-las-universidades-de-rd>
- Aragón, R. (2022). Psicología Humanista, ¿en qué consiste? *La mente es maravillosa*. <https://lamenteesmaravillosa.com/en-que-consiste-la-psicologia-humanista/>
- Araya-Pizarro, S. & Espinoza, L. (2020). Aportes desde las neurociencias para la comprensión de los procesos de aprendizaje en los contextos educativos. *Revista de Psicología Educativa Propósitos y Representaciones, 8*(1), e312. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.312>
- Arias, S. (2021). 158,200 alumnos han abandonado sus estudios universitarios por el COVID-19. *Diario Libre*, Santo Domingo, República Dominicana. <https://www.diariolibre.com/actualidad/nacional/2021/12/17/miles-de-estudiantes-dominicanos-abandonaron-universidades/1542444>
- Areth, J., Castro, J., & Rodríguez, H. (2015). La educación virtual en Colombia: Exposición de modelos de deserción. *Revista Apertura, 7*(1), 1-10. <https://www.redalyc.org/pdf/688/68838021007.pdf>
- Ariza, S. & Marín, D. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. *Tesis Psicológica, 4*, 72-85. <https://www.redalyc.org/pdf/1390/139013586006.pdf>
- Barbosa, I. & Pinzón, D. (2018). *Determinantes de deserción universitaria*. Universidad Católica de Colombia. <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/626ae21b-08b7-44a8-8138-8148e0998536/content>
- Barroso, J., Cabero, J., & Valencia, R. (2020). Visiones desde la neurociencia-neurodidáctica para la incorporación de las TIC en los escenarios educativos.

*Revista de Ciencias Sociales Ambos Mundos, 1*, 7-22. <https://doi.org/10.14198/ambos.2020.1.2>

- Bonilla, V. & Álvarez, C. (2010). *Diseños de investigación cualitativa: Parte II Programa de investigación y evaluación educativa*. Departamento de estudios Graduados, Facultad de Educación. Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. [https://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/diseos\\_de\\_investigacin\\_cualitativa\\_ii\\_-\\_vbonilla.pdf](https://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/diseos_de_investigacin_cualitativa_ii_-_vbonilla.pdf)
- Berger, J. & Milem, J. (2000). Organizational behavior in higher education and student outcomes. In J. C. Smart (Ed.), *Higher education: Handbook of theory and research* (Vol. XV: pp. 268-338). Agathon.
- Bisquerra, R. (2005). *Orientación y educación emocional*. II Encuentro de Atención a la Diversidad-Zaragoza, Universidad de Barcelona. [http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Conclusiones\\_IIencuentro\\_at\\_div-13-36.pdf](http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Conclusiones_IIencuentro_at_div-13-36.pdf)
- Bournissen, J. (2017). *Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales* [Tesis doctoral de la Universidad Adventista del Plata]. Ciudad de Argentina. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bransford, J., Brown, A., & Cocking, R. (2000). *La creación de ambientes de aprendizaje en la escuela*. Secretaría de Educación Pública de México. <https://preescolarbenv.files.wordpress.com/2014/08/john-d-bransford-ann-l-brown-y-rodney-r-cocking-eds.pdf>
- Braxton, J. & Brier, E. (1989). Melding organizational and interactional theories of student attrition: A path analytic study. *Review of Higher Education*. 13(1), 47-61.
- Brea, A. (2015). *Deserción en la educación superior pública*. Universidad Autónoma de Santo Domingo. República Dominicana. [Tesis doctoral]. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Brea, M. (2004). *Deserción en la educación superior pública en República Dominicana*. IESALC/UNESCO. <https://ridda2.utp.ac.pa/bitstream/handle/123456789/9386/1319034527Desercion-en-Republica-D-Cabral-Mayra17.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Brea, M. (2005). Deserción en la educación superior pública en República Dominicana. *Revista Psicología Científica.com*. <https://www>

.psicologiacientifica.com/ deserción-educación-superior-publica-republica-dominicana.

- Bean, J. P. (1982). Conceptual models of student attrition. In: E. T. Pascarella (Ed.). *New directions for institutional research: Studying student attrition*. Jossey-Bass.
- Benavidez, V. & Flores, R. (2019). *La importancia de las emociones para la neurociencia*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. *Wimblu, Rev. Estud. de Psicología UCR*, 14(1), 25-53 file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-LaImportanciaDeLasEmocionesParaLaNeurodidactica- 6794283.pdf
- Brencio (2017). Para una fenomenología de las emociones. Conference: VII Congreso Internacional de Bioética “Filosofía y Salud Mental”. Universidad de Sevilla. [https://www.researchgate.net/publication/331386157\\_Para\\_una\\_fenomenologia\\_de\\_las\\_emociones](https://www.researchgate.net/publication/331386157_Para_una_fenomenologia_de_las_emociones)
- Burbano, C., Lozano, C., & Guerrero, Y. (2017). Análisis de factores psicológicos, hábitos y técnica de estudio asociado con el bajo rendimiento académico en un grupo de estudiantes de la fundación universitaria María Cano. Universidad Tecnológica de Panamá. *Ponencias de Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1629>
- Cabrera, M., Arenas, R., & Lombardi, M. (2022). Factores de deserción y retención: un caso de una universidad chilena. *Foro Educacional*, 39. <https://doi.org/10.29344/07180772.39.3217>
- Caldas, C. (2020). Neurodidáctica y enseñanza virtual. *Tribuna Abierta. Listín Diario* <https://tenerminutos.com/2020/10/26/tribuna-abierta-neurodidactica-y-ensenanza-virtual/>
- Cano-Vindel, A. (1997). *Modelos explicativos de la emoción*. Universidad Complutense de Madrid. [https://www.researchgate.net/publication/230577045\\_Modelos\\_explicativos\\_de\\_la\\_emocion\\_Models\\_of\\_the\\_emotion](https://www.researchgate.net/publication/230577045_Modelos_explicativos_de_la_emocion_Models_of_the_emotion)
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2004). *Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración*. Lecturas de Economía. Universidad de Antioquía, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/1552/155217798002.pdf>
- Castejón, J. L. & Vera, M. I. (1996). A causal model about the individual and contextual determinants of academic achievement. *The High School Journal*, 80(1), 20-29.

- Castejón, J. & Pérez, A. (1997). Factores que distinguen y explican el rendimiento académico diferencial de alumnos repetidores y alumnos cuya edad escolar coincide con su edad cronológica. *Revista de Psicodidáctica*, 4, 103-118. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17517797007.pdf>
- Centeno, R. (2014). *Revisión de los enfoques de la teoría fundamentada y su aplicación en la investigación académica*. Universidad Politécnica José de Sucre, UNEXPO. file:///C:/Users/user/Downloads/CentenoR.2014.RevisindelosEnfoquesdelaTeoraFundamentadaenRetosdelaInvestigacinenlaG erencia.pdf
- Chalpartar, L. T., Fernández, A. M., Betancourth, S., & Gómez, Y. A. (2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 66, 37-62. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1383/1712>
- Chaves, A. (2017, enero-junio). *La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI*. *Revista Academia y Virtualidad*, 10(1). <https://doi.org/10.18359/ravi.2241>
- Chong, E. & Correa, C. (2016). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XLVII(1), 91-108. <https://doi.org/10.48102/rlee.2017.47.1.159>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Santillana-Unesco.
- Díaz, Ch. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2), 65-86. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>
- Díaz Cárdenas, S., Arrieta Vergara, M., & González Martínez, F. (2014). Prevalencia de actividad sexual y resultados no deseados en salud sexual y reproductiva en estudiantes universitarios en Cartagena, Colombia, 2012. *Revista Colombiana de Obstetricia y Ginecología*, 65(1), 22-31.
- Dongil, E. & Cono, A. (2014). *Guía de autoayuda sobre los tipos de intervención para manejar las emociones*. Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el estrés. <https://bemocion.sanidad.gob.es/>

comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\_autoayuda\_para\_manejar\_las\_emociones.pdf

- Dorina, S. (1993). Teoría de la acción razonada: una aplicación a la problemática de la internación geriátrica. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 25(2), 205-223. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80525205.pdf>
- Donoso, S. & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, XXXIII (1), 7-27. <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514133001.pdf>
- Esquivias, A. (1992). *Carl Rogers y la única motivación: la tendencia a la actualización. Desarrollando la educación emocional*. <https://antonioesquivias.wordpress.com/2012/11/25/carl-rogers-y-la-unica-motivacion-la-tendencia-a-la-actualizacion/>
- Espinoza, E. (2020). *El efecto de las emociones sobre el aprendizaje del estudiante en ambientes virtuales de enseñanza*. Centro Universitario UTEG de Guayaquil, Ecuador. [https://www.researchgate.net/publication/339460655\\_Efecto\\_de\\_las\\_emociones\\_sobre\\_el\\_aprendizaje\\_del\\_estudiante\\_en\\_ambientes\\_virtuales\\_de\\_ensenanza](https://www.researchgate.net/publication/339460655_Efecto_de_las_emociones_sobre_el_aprendizaje_del_estudiante_en_ambientes_virtuales_de_ensenanza)
- Estévez, J. Castro-Martínez, J., & Rodríguez, H. (2015). *La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción*. *Revista Apertura*, 7(1), 1-10. <https://www.redalyc.org/pdf/688/68838021007.pdf>
- Espinosa, E. (2020). *El efecto de las emociones sobre el aprendizaje del estudiante en ambientes virtuales de enseñanza*. En: Universidad Marista de Guadalajara, *Experiencias de Investigación Multidisciplinar* (pp. 187-218). [https://www.researchgate.net/publication/339460655\\_Efecto\\_de\\_las\\_emocionessobre\\_el\\_aprendizaje\\_del\\_estudiante\\_en\\_ambientes\\_virtuales\\_de\\_ensenanza](https://www.researchgate.net/publication/339460655_Efecto_de_las_emocionessobre_el_aprendizaje_del_estudiante_en_ambientes_virtuales_de_ensenanza)
- Espinoza, J., Cisneros, J., & Valverde, V. (2022). Neurodidáctica, alternativa de aplica a estudiantes de educación superior, en el periodo 2017-2021. *Horizontes. Revista de investigación en Ciencias de la Investigación*, Lima 6(24), 1162-1175. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i24.405>
- Ethington, C. (1990). *A psychological model of student persistence*. *Research in Higher Education*, 31(3), 266-269.
- Fernández, N. (2012). *Retención y persistencia estudiantil en instituciones de educación superior: una aproximación interdisciplinaria al concepto*.



Universidad Simón Bolívar, Venezuela. [https://www.researchgate.net/publication/260778081\\_Retencion\\_y\\_persistencia\\_estudiantil\\_en\\_instituciones\\_de\\_educacion\\_superior\\_una\\_aproximacion\\_interdisciplinaria\\_al\\_concepto](https://www.researchgate.net/publication/260778081_Retencion_y_persistencia_estudiantil_en_instituciones_de_educacion_superior_una_aproximacion_interdisciplinaria_al_concepto)

- Fonseca, M. (2019). *Diseño de sistema de gestión para la retención de alumnos para asignación oportuna de beneficios estudiantiles*. [Tesis de Postgrado] Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/170555>
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI(16), 110-125. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-28722015000200006](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006)
- Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992019000100010](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010)
- García, A. (2019). *Neurociencia de las emociones: la sociedad vista desde el individuo. Una aproximación a la vinculación sociología-neurociencia*. <https://www.scielo.org.mx/pdf/soc/v34n96/2007-8358-soc-34-96-39.pdf>
- García, M. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana Educación Superior*, 39(2), e15. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142020000200015&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015&lng=es&nrm=iso)
- García, J. & Castaño, J. (2015). *La deserción escolar entre el bachillerato y la universidad: Un estudio axiológico*. [Tesis de grado Universidad de Antioquía, País de Colombia]. <https://core.ac.uk/download/pdf/234020404.pdf>
- Garbanzo, G. (2013, septiembre-diciembre). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios desde el nivel socioeconómico: Un estudio en la Universidad de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 17(3), 57-87. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-42582013000300004](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582013000300004)
- Gastón, Q. (2013, enero-junio). Deserción universitaria, una aproximación sociológica al proceso a la toma de decisiones de los estudiantes. *Sociedad de Hoy*, 24, 83-106. <https://www.redalyc.org/pdf/902/90231580008.pdf>

- Giraldo, M. (2004). *Abordaje de la Investigación cualitativa a través de la teoría fundamenta en los datos*. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/ingenieria/revista/Inge-Industrial/VolIII-n6/art5.pdf>
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Kairós. <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- González, L. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena*. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140087>
- González, L. (2020). *Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por Covid-19*. [Tesis de grado Universidad Autónoma de Chiapas, México]. <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/249>
- González, Y., Manzano, O., & Torres, M. (2017). Riesgos de deserción en las universidades virtuales de Colombia, frente a las estrategias de retención. *Revista Libre Empresa*, 28, 177-197. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/libreempresa/article/view/3038/244>
- Gonzalo, F. & García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios; un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de Educación Superior*, 45(179), 25-39. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.004>
- Gullón, P. (5 de julio de 2021). La COVID-19 sí entiende de clases sociales *The Conversation*. <https://theconversation.com/la-covid-19-si-entiende-de-clases-sociales-163443>
- Hernando, A. (2021). *Juan Lerna: Conocer mejor el cerebro permitirá curar enfermedades mentales*. <https://www.filco.es/juan-lerma-cerebro-enfermedades-mentales>
- Hernández, A. (18 de julio, 2019). Deserción universitaria supera el 50% en R.D. *Periódico Hoy*. <https://hoy.com.do/1941586-2/>
- Hernández, B. & García L. (2022). Academic persistence in university students: how is emotional self-efficacy manifested? *Revista Latinoamericana Niñez y Juventud*, 20(3), 214-238. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1692-715X2022000300214&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1692-715X2022000300214&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta. ed.). McGraw-Hill.

- Hernández-Sánchez, A. & Ortega, A (2015). *Hacia la personalización del e-Learning: la efectividad y su repercusión en el bienestar subjetivo*. Revista Lasallista de Investigación, 12(2), 194-203. [https://www.researchgate.net/publication/303016796\\_Hacia\\_la\\_personalizacion\\_del\\_e-Learning\\_la\\_afectividad\\_y\\_su\\_repercusion\\_en\\_el\\_bienestar\\_subjetivo](https://www.researchgate.net/publication/303016796_Hacia_la_personalizacion_del_e-Learning_la_afectividad_y_su_repercusion_en_el_bienestar_subjetivo)
- Hernández, Á., Álvarez, J., & Aranda, A. (2017). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, SOCIOTAM, XXVII(1), 89-112. <https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040007.pdf>
- Herrera, J. (2023). Emociones positivas y su rol en el entorno de aprendizaje. Institute for the Future of Education. *Observatory, Monterrey*. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/emociones-positivas-y-su-rol-en-un-entorno-de-aprendizaje/>
- Himmel, E. (2018). *Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*. Universidad Católica de Chile. [https://www.researchgate.net/publication/268337620\\_Modelo\\_de\\_analisis\\_de\\_la\\_desercion\\_estudiantil\\_en\\_la\\_educacion\\_superior](https://www.researchgate.net/publication/268337620_Modelo_de_analisis_de_la_desercion_estudiantil_en_la_educacion_superior)
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad en la Educación*, 17, 91-108. <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/409>
- Huesca, G. & Castaño, B. (2019). *Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada*. <https://rida2.utp.ac.pa/handle/123456789/9377>
- Jiménez, A. & Tamayo, E. (2017). *Estrategias académicas para evitar la deserción estudiantil en los primeros semestres del programa de psicología* [Tesis de postgrado. Universidad Cooperativa Sede Montería- Departamento de Córdoba, Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/e7d2778a-0aa4-49b6-9a37-846469e71490/content>
- Jiménez, H. & Pérez, R. (2021). *Relación familia desde la corresponsabilidad*. [Tesis de Maestría. Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia]. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8183/RELACION%20FAMILIA%20ESCUELA%20DESDE%20LA%20CORRESPONSABILIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=yhttps://repositorio.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/8869>

- Jiminián, Y. (2006). *Deserción de la Universidad Abierta Para Adultos UAPA durante el período 2001-2006*. <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/410/68-262-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Justel, N., Psyrdellis, M., & Ruetti, E. (2013). Modulación de la memoria emocional: una revisión de los principales factores que afectan los recuerdos. *Suma Psicológica*, 20(2), 163-174. <https://doi.org/10.14349/sumapsi2013.1276>
- Labañino, Y. (2012). *Deserción escolar universitaria en el Nuevo Programa de Formación de Médicos en la comunidad gambiana de Bansang*. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. <https://www.redalyc.org/pdf/3684/368445220007.pdf>
- Lagunas, J. & Leyva Piña, M. (2007). *La deserción universitaria. La experiencia de la UAM. Entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar*. [https://www.researchgate.net/publication/26483365\\_La\\_desercion\\_escolar\\_universitaria\\_La\\_experiencia\\_de\\_la\\_UAM\\_Entre\\_el\\_deficit\\_de\\_la\\_oferta\\_educativa\\_superior\\_y\\_las\\_dificultades\\_de\\_la\\_retencion\\_escolar](https://www.researchgate.net/publication/26483365_La_desercion_escolar_universitaria_La_experiencia_de_la_UAM_Entre_el_deficit_de_la_oferta_educativa_superior_y_las_dificultades_de_la_retencion_escolar)
- La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción del aula virtual. *ORBIS Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 12(35), 18-40. <https://www.redalyc.org/pdf/709/70948484003.pdf>
- Lázaro, Ch. & Mateo, S. (2018). Neurodidáctica en el aula: transformando la educación. *Revista Iberoamericana de Educación, la Ciencia y la Cultura. Madrid*, 78(1). <file:///C:/Users/user/Downloads/282-75-PB.pdf>
- Lincoln, Y. S. & Guba, E.G. (2000). Paradigmatic controversies, contradictions, and emerging confluences. In N.K. Denzin & Y.S. Lincoln (Hrsg.), *Handbook of qualitative research* (pp. 163-188). Sage.
- Loaiza, J. (2016). *La naturaleza de las emociones: anotaciones a partir de Wittgenstein*. Universidad del Rosario, Bogotá Colombia. <https://books.scielo.org/id/drng3/pdf/loaiza-9789587387247.pdf>
- López, A. & González, L. (2009). *Deserción, repitencia y eficiencia de titulación de la educación en la República Dominicana*. Secretaría de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología. [https://www.researchgate.net/publication/297530212\\_Desercion\\_repitencia\\_y\\_eficiencia\\_de\\_titulacion\\_de\\_la\\_educacion\\_superior\\_en\\_la\\_Republica\\_Dominicana\\_2009-01](https://www.researchgate.net/publication/297530212_Desercion_repitencia_y_eficiencia_de_titulacion_de_la_educacion_superior_en_la_Republica_Dominicana_2009-01)

- López, A. & González, L. (2012). *Segundo estudio: deserción, repitencia y eficiencia de titulación de la educación en la República Dominicana*. Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología. <https://investigacion.intec.edu.do/investiga-intec/proyectos/proyectos-concluidos/2do-estudio-sobre-desercion-repitencia-y-eficiencia-de-titulacion-en-la-educacion-superior-en-republica-dominicana>
- López, J. & Ceballos, A. (2016). *Relaciones existentes entre los procesos de deserción académica y los perfiles estructurales de presencia docente en la asignatura moderación en ambientes virtuales de aprendizaje ofrecida por la Universidad Tecnológica de Pereira*. [Tesis grado Facultad de Ciencias de la Educación Universidad Tecnológica de Pereira]. <https://repositorio.utp.edu.co/items/1402fd90-dd70-4c67-89ad-619f954ab49b>
- López, R. & Deslauriers, J. (2011). *La entrevista cualitativa como técnica para la investigación de Trabajo Social*. Margen: Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales, 61. <https://www.margen.org/suscri/margen61/lopez.pdf>
- Lozano, M. (2006). Deserción estudiantil en el nivel superior. Causas y solución. Capítulo III, Teorías de la deserción universitaria. *Xihmai*, 2(3). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4953762>
- Lovos, E. & Aballay, L. (2020). *Deserción académica y emociones en ambientes e-learning*. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 27, 89-94. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/24/241912012/html/#:~:text=En%20los%20resultados%20se%20evidenci%C3%B3,los%20estudiantes%2C%20entre%20otros%20motivos>.
- Luhmann, N. & Schorr, K. (1990). Presupuestos estructurales de una pedagogía reformista. Análisis sociológicos de la pedagogía moderna. *Revista de Educación* <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:37115581-046e-4bd3-8768-799994a4493f/re2910300477-pdf.pdf>
- Maldonado Gómez, G., De los Ángeles Miró, M., Stratta, A. E., Barreda Mendoza, A., & Zingaretti, L. (2020). La educación superior en tiempos de COVID-19: análisis comparativo México - Argentina. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo - GISST*, 2(2), 35-60. <https://www.editorialeidec.com/revista/index.php/GISST/article/view/79>

- Martin, D. (2008). *Psicología experimental. Cómo hacer experimentos en psicología* (7ma. ed.). [https://issuu.com/adrihatsuneitazura/docs/psicologia\\_experimental\\_david\\_w.\\_ma](https://issuu.com/adrihatsuneitazura/docs/psicologia_experimental_david_w._ma)
- Melamd, A. (2016). Las teorías de las emociones y su relación con la cognición: un análisis desde la filosofía de la mente. *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy*, 49, 13-38 <https://www.redalyc.org/pdf/185/18551075001.pdf>
- Méndez, A. & Gutiérrez, D. (2016). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Una mirada desde diferentes niveles educativos*. <https://redie.mx/librosyrevistas/libros/actoyproc9.pdf>
- Mendoza, J. (2017). *La plasticidad cerebral en el proceso de aprendizaje*. Centro Latinoamericano de Investigaciones sobre Internet CLISI. [https://www.researchgate.net/publication/323127189\\_LA\\_PLASTICIDAD\\_CEREBRAL\\_EN\\_EL\\_PROCESO\\_DE\\_APRENDIZAJE](https://www.researchgate.net/publication/323127189_LA_PLASTICIDAD_CEREBRAL_EN_EL_PROCESO_DE_APRENDIZAJE)
- Mertens, D. M. (2005). *Research and evaluation in education and psychology. Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods* (2nd ed.). Sage.
- Miguel, J. (2020). *La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo*. IVERO Ciudad de México. <https://www.redalyc.org/journal/270/27063237017/>
- Miller, D. & Arvizu, V. (2016). *Ser madre y estudiante. Una exploración de las características de las universidades con hijos y breves notas para su estudio*. Universidad Nacional Metropolitana, Azcapotzalco.
- Ministerio de la Educación Nacional de Colombia. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Universidad Surcolombiana, Neiva. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Mora, A. & Hernández, M. (2015). *Embarazo en la adolescencia*. Universidad Autónoma de Guadalajara. <https://www.medigraphic.com/pdfs/ginobsmex/gom-2015/gom155e.pdf>

- Mora, J. (2021). *Características del soporte institucional en la educación virtual: Una perspectiva para enfrentar la deserción y fomentar la permanencia estudiantil*. (Tesis doctoral Humboldt International University).
- Munizaga, F., Cifuentes, M., & Beltrán, A. (2018). Retención y abandono estudiantil en la educación superior universitaria en América Latina y el Caribe: Una revisión sistemática. *Education Policy Analysis Archives*, 26(61), 1-37. <https://doi.org/10.14507/epaa.26.3348>
- Muñoz, A. (2007). *Los métodos cuantitativo y cualitativo en la evaluación de impactos en proyectos de inversión social*. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. <http://www.eumed.net/tesis/2007/ams/26.htm>
- Naranjo, M. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 7(3), 0. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). *La pérdida de empleos por el COVID-19, peor de lo que se esperaba*. <https://news.un.org/es/story/2020/06/1476782#:~:text=En%20la%20primera%20mitad%20de,martes%20la%20Organizaci%C3%B3n%20Internacional%20del>
- Organización Internacional de Trabajo. (febrero 2022). *Tras dos años de pandemia la recuperación del empleo ha sido insuficiente en América Latina y el Caribe*. [https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS\\_836198/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_836198/lang--es/index.htm)
- Paniagua, M. (2013). Neurodidáctica una nueva forma de hacer educación. *Revista de difusión cultural y científica de la universidad La Salle en Bolívar*, 6(6). 72-77. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2071-081X2013000100009](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2013000100009)
- Pascarella, E. & Terenzini, P. (1991). *How college affects students: Findings and insights from twenty years of research*. Jossey-Bass.
- Páramo, G. & Correa, C. (1999). *Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización*. Universidad EAFIT. Colombia. [file:///C:/Users/user/Downloads/1075-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3396-1-10-20120703%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/1075-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3396-1-10-20120703%20(1).pdf)

- Patriarca, M. (2013). *La deserción en el inicio de la vida universitaria. Estudio contextualizado en la Escuela de Economía y Negocios*. Universidad Nacional de San Martín, Argentina. [http://www.revistaraes.net/revistas/raes6\\_art3.pdf](http://www.revistaraes.net/revistas/raes6_art3.pdf)
- Pelegriña, S., Linares, M., & Casanova, P. (2002). Parenting styles and adolescents' academic performance. *Journal for the Study of Education and Development*, 147-168. <https://doi.org/10.1174/021037002317417796>
- Pereira, J. (2010). *Consideraciones básicas del pensamiento complejo de Edgar Morin, en la educación. Académico de la Escuela de Ciencias Biológicas*. Universidad Nacional. Heredia, Costa Rica. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114419007.pdf>
- Pérez, Ch. (2020). *Característica de la Educación a distancia y teorías psicopedagógicas*. Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. Centro de Educación Continua, Abierta y a Distancia. Sistema de Educación a Distancia [http://cecad-uabjo.mx/Caracteristicas\\_EaD\\_y\\_teorias.pdf](http://cecad-uabjo.mx/Caracteristicas_EaD_y_teorias.pdf)
- Pichardo, M. & Espinal, J. (2010). *Factores que inciden en la deserción universitaria en los estudiantes que se inscriben en el Centro Universitario Regional del Atlántico -CURA-UASD en los semestres de los años 2009-2010*. <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=812>
- Quevedo, L. (2019). Aproximación crítica a la teoría económica propuesta por Schumpeter. *Revista Investigación y Negocios*, 12(20), 57-62. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2521-27372019000200006](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372019000200006)
- Rebollo, M., García, R., Barragán, R., Buzón, O., & Vega, L. (2008). Las emociones en el aprendizaje online. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 14(1), 1-23. <https://www.redalyc.org/pdf/916/91614102.pdf>
- Rochin, F. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *Revista Iberoamericana para la Investigación y Desarrollo Educativo*. 11(22), e01. [https://www.researchgate.net/publication/348461970\\_Desercion\\_escolar\\_en\\_la\\_educacion\\_superior\\_en\\_Mexico\\_revision\\_de\\_literatura](https://www.researchgate.net/publication/348461970_Desercion_escolar_en_la_educacion_superior_en_Mexico_revision_de_literatura)
- Rodríguez, L. (2015). *Impacto de un curso virtual de educación para la paz en estudiantes mexicanos de Nivel Medio Superior*. [Tesis Doctoral]. Facultad de Educación Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas



- Especiales. Madrid España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=46266>
- Rodríguez, L. & Londoño, F. (2011). Estudio sobre la deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 33, 1-28. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194218961018>
- Rodríguez, L., Carbajal, Y., Narváez, T., & Gutiérrez, R. (2020). Impacto emocional por COVID-19 en estudiantes universitarios. Un estudio comparativo. *Educa UMCH. Revista sobre Educación y Sociedad*, 1(16), 5-22. <https://doi.org/10.35756/educaumch.202016.153>
- Rodríguez, W. (2006). Estudio de los procesos cognitivos en Puerto Rico: antecedentes, actualidad y perspectiva. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 17(1). <https://www.redalyc.org/pdf/2332/233222863025.pdf>
- Rojas, J. (2013). *Educación virtual: Del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la educación superior colombiana*. [Tesis Doctoral Universidad nacional de Educación a Distancia]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=44269>
- Romero, S. (2023). ¿qué es la neurociencia? *muy interesante*. <https://www.muyinteresante.es/ciencia/21469.html>
- Ruiz, L. (2019). La teoría de Cannon-Bard. Sobre las emociones. *Psicología y mente*. <https://psicologiaymente.com/clinica/teoria-cannon-bard>
- Sabzalieva, E. (2022). *Establecimiento de vínculos con el ODS 4: Gobernanza de la educación superior y la calidad y equidad de los sistemas de educación superior*. IESALC UNESCO. <https://www.iesalc.unesco.org/2022/07/19/establecimiento-de-vinculos-con-el-ods-4-gobernanza-de-la-educacion-superior-y-la-calidad-y-equidad-de-los-sistemas-de-educacion-superior/>
- Saldana Villa, M. & Barriga, O. A. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(4), 616-628. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=tesisuned:Educacion-Jerojas&dsID=Documento.pdf>
- Salgado García, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. [Tesis de Doctorado. Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica]. <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>

- Salgado, A. (2007). *Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*. Universidad de San Martín de Porres. Chiclayo, Perú. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009)
- Salguero, J., Fernández-Berrocal, P., Ruíz- Aranda, D., Castillo, R., & Palomera, R. (2012). *Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: el papel de la percepción emocional*. INFOCOP Consejo General de la Psicología en España. <https://www.infocop.es/viewarticle/?articleid=3938>
- Sánchez, D. & Robles, M. (2018). *Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: una revisión sistemática cuantitativa*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. <http://perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/view/712>
- Sánchez, S., Bastidas, G., Alfonso, I., & Labrada, E. (2019). Embarazo no deseado y sus factores asociados en estudiantes universitarias. *Revista Espacio*, 40(39), 9. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n39/a19v40n39p09.pdf>
- Seminara, M. (2020). La deserción universitaria: resiliencia como posibilidad de logro. *Revista Digital Universitaria*, 21(5). [https://www.revista.unam.mx/2020v21n5/la\\_desercion\\_universitaria\\_resiliencia\\_como\\_posibilidad\\_de\\_logro/](https://www.revista.unam.mx/2020v21n5/la_desercion_universitaria_resiliencia_como_posibilidad_de_logro/)
- Sevilla, D., Puerta, V., & Dávila, J. (2010). Influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de la carrera de Ciencias Sociales. *Ciencia e Interculturalidad*, 6(1), 72-84. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6576527>
- Silva, L. (13 de octubre 2021). La deserción universitaria llegó a un 40 % en primer año de la COVID-19. *El Caribe*. [/www.elcaribe.com.do/destacado/la-desercion-universitaria-llego-al-40-en-primer-ano-de-la-covid-19/#:~:text=El%20funcionario%20informó%20que%20en,las%20universidad es%20de%20tarifas%20populares.](http://www.elcaribe.com.do/destacado/la-desercion-universitaria-llego-al-40-en-primer-ano-de-la-covid-19/#:~:text=El%20funcionario%20informó%20que%20en,las%20universidad es%20de%20tarifas%20populares.)
- Silvio, J. (2006). *Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertenencia*. Universitat Oberta de Catalunya. <https://www.redalyc.org/pdf/780/78030106.pdf>
- Sotomayor, P. (2021). Factores explicativos de la deserción académica en la educación superior técnico profesional. Un estudio multicaso en instituciones

- chilenas. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(41), 199-223.  
<http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20201941sotomayor11>
- Spady, W. (1971). Dropouts from higher education: toward an empirical model. *Interchange*, 2, 38-62. <http://dx.doi.org/10.1007/BF02282469>
- Spielman, R., Jenkins, W., Lovet, M. et al. (2022). Emoción. *Libre Texts Español*.  
[https://espanol.libretexts.org/Ciencias\\_Sociales/Psicologia/Psicolog%C3%ADa\\_Introductoria\\_2e\\_\(OpenStax\)/10%3A\\_Emoci%C3%B3n\\_y\\_Motivaci%C3%B3n/10.05%3A\\_Emoci%C3%B3n](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Psicologia/Psicolog%C3%ADa_Introductoria_2e_(OpenStax)/10%3A_Emoci%C3%B3n_y_Motivaci%C3%B3n/10.05%3A_Emoci%C3%B3n)
- Suárez, N. & Díaz, B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista Salud Pública*, 17(12), 300-313. <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf>
- Terraza, W. (2019). Estrategias de retención estudiantil en educación superior y su influencia en la deserción. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 3(4), 39-56. <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.03030403>
- Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45, 89-125. <https://journals.sagepub.com/doi/10.3102/00346543045001089>
- Tinto, V. (1982). Limits of theory and practice of student attrition. *Journal of Higher Education*, 3(6), 687-700.
- Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://searchworks.stanford.edu/view/3427299>
- Tójar, J. & Serrano, J. (2000). *Ética e Investigación Educativa*. Universidad de Málaga. [https://www.researchgate.net/publication/28058234\\_Etica\\_e\\_Investigacion\\_Educativa](https://www.researchgate.net/publication/28058234_Etica_e_Investigacion_Educativa)
- Torres, L. & Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(2), 255-270. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211204.pdf>
- Torres, L. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior. Revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Pontificia Universidad Javeriana. <https://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%C3%B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>

- Urrutia, E. (2019, julio diciembre). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Revista Saberes Educativos*, 3. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2019.53797>
- Vallejo, L. M., Pilco, W. E., Guadalupe, S. E., & Silva, L. E. (2019). Incidencia de los códigos emocionales en el proceso educativo en la educación superior. Caso ESPOCH. *Redes de Investigación e Innovación en Docencia Universitaria*. Universidad de Alicante, Instituto de Ciencias de la Educación (ICE). <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/99119>
- Vásquez, J. (2016). *Modelo predictivo para estimar la deserción de estudiantes en una institución de educación superior*. [Tesis Universidad de Chile]. <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/144169?show=full>
- Velásquez, Y. & González, M. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de la Educación Superior*, XLVI(184), 117-138. <https://www.redalyc.org/pdf/604/60454147007.pdf>
- Ventura, J., Lobos, M., & Gutiérrez, J. (2019). Construcción, validación y confiabilidad de escala de medición de deserción estudiantil universitaria. *Revista Entorno*, 67, 9-21. <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i67.74987>
- Villanueva, E. (2016). *Autorregulación del aprendizaje de estudiantes universitarios. Estudio dentro del contexto educativo actual*. Universidad Iberoamericana Puebla de Zaragoza, México. <https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/2107/Villanueva+Espinosa+Cynthia.pdf;jsessionid=8F27CB4749E050930B2E8BC2531D3326?sequence=1>
- Villalobos, L. (2017). *Enfoques y diseños de investigación social: Cuantitativos, cualitativos y mixtos*. Editorial UNED.
- Vivas, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 4(2), 0. <https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>

Apendice A  
Síntesis de Investigaciones Previas Sobre Deserción

## Síntesis de Investigaciones Previas Sobre Deserción

Autor/es	Hallazgos
Tribuna abierta (2020)	Fundamentalmente, considera que la enseñanza virtual es la clave de la Neurodidáctica siendo un aprendizaje multisensorial, ya que el cerebro recibe informaciones por varias vías.
Aret, Castro y Rodríguez (2015)	Podemos incluir, la necesidad de realizar estudios que determinarán los factores que conducen la deserción en la modalidad a distancia-tradicional. México.
Vásquez (2016)	En su trabajo de Postgrado desarrolló un programa predictivo para la deserción de estudiantes. En el mismo desarrolló talleres de contextualización, apoyo académico y psicológico, en Chile.
Madriz (2016)	En concordancia, para minimizar la deserción hay que enfrentar y evitar el sentimiento de frustración, con el inconveniente del uso del entorno virtual y los componentes personales, académicos y económicos, en Venezuela.
Fonseca (2019)	Ciertamente, desarrolló un sistema de gestión para la retención de alumnos, tomando cuenta la oportunidad de beneficios estudiantes. Chile.
Vallejo (2019)	Concluyó su estudio, en que los estudiantes reciben los códigos emocionales en el proceso enseñanza aprendizaje entre docentes y discentes. España.
Espinosa (2020)	Su estudio, se enfocó en el efecto de las emociones sobre el aprendizaje en el contexto virtual y cómo influyen en la virtualidad. México.
Pichardo, M. y Espinal J. (2009-2010)	Su publicación, consistió en los factores que incidieron en la deserción universitaria: 51% de los desertores consideraron que la metodología de los profesores es la causa para el abandono, 36 % por desempleo y el 32% por el horario laboral. Rep. Dom.
Rojas (2015)	Como resultado de Tesis Doctoral, partió del enfoque de los sistemas culturales con una identidad y un proyecto autónomo con el propósito de la interacción y transformación del centro universitario. Colombia.
Suarez y Díaz (2015)	En esta indagación analizaron el estrés académico, la deserción y estrategias de retención de estudiantes en la Educación Superior en Colombia.
Rodríguez (2015)	Los hallazgos fueron logrados por la aplicación de pretest y postest, donde se concluye en que se concibe realizar evaluación como un proceso continuo de mejoras.

---

Autor/es	Hallazgos
Jiménez y Tamayo (2017)	La relevancia del estudio consistió en el abandono del plan de estudios, por falta de conocimientos previos que debe tener un estudiante, vocación y una futura fuente de empleo. Colombia.
González, Manzano & Torres (2017)	En la investigación realizada determinaron, revisar el acompañamiento que reciben los estudiantes en el proceso académico. También recomiendan que los cambios en la plataforma deben ser mínimos y presentarse en forma gradual, de tal manera que no sea molestias para el estudiante. Colombia.
López y Ceballo (2016)	Propusieron y proyecto para determinar y utilizar los perfiles de participación como un primer paso para estudiar los procesos de deserción académica en relación con la presencia docente.
Gómez (2020)	En el estudio se realizó una revisión documental para identificar las medidas adaptadas en los países Argentina y México, acerca las medidas sanitarias en la educación superior en tiempos de Covid-19. Se determinó que México ha resultado más difícil adaptarse a esa metodología virtual de enseñanza. Sin embargo, Argentina se observaron posibilidades de mejoras. Estudio realizado en Colombia.
Bournissen (2017)	Los hallazgos del resultado lograron un diseño para el desarrollo pedagógico para una unidad académica virtual en Argentina.

---

Apéndice B

Instrumento Indagación del Estado Emocional de los Desertores



## Instrumento Indagación del Estado Emocional de los Desertores

### Propósito de la Investigación

Analizar el estado emocional de los participantes que desertaron durante el periodo 2018-2022, así como determinar los factores que incidieron en el abandono de la Escuela de Psicología, en la ciudad de Santiago, sede de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA, República Dominicana.

La presente entrevista busca recabar la opinión de la población objeto de estudio, para dar respuestas al problema de la investigación.

Considérese que no hay respuestas correctas o incorrectas, por lo que solo se debe circular el número de la escala que más se aproxime a las preferencias del lector, de acuerdo con lo que se muestra en la siguiente tabla:

### *Parte I. Datos sociodemográficos*

Nombres: \_\_\_\_\_ Apellidos: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_ # de hijos: \_\_\_\_\_ Grado académico: \_\_\_\_\_ Trabaja: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Ingresos promedio al mes: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_ Correo: \_\_\_\_\_

Lugar donde vive: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

García (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario, Cuba. Autora del instrumento parte II.

### *Parte II: Estado emocional*

**Nombre:**

**Medición:** La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario.

A continuación, le presentamos diferentes expresiones para que indique la opción que mejor refleja su estado emocional. Las opciones son:

Nada acuerdo	de	Algo acuerdo	de	Bastante acuerdo	de	Muy acuerdo	de	Totalmente acuerdo	de
-----------------	----	-----------------	----	---------------------	----	----------------	----	-----------------------	----

**Atención Emocional**

	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Presto mucha atención a los sentimientos.					
Normalmente me preocupo por lo que siento.					
Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
Pienso que vale la pena prestar atención a mis emociones.					
Dejo que mis sentimientos afecten mis sentimientos.					
Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
A menudo pienso en mis sentimientos.					
Presto mucha atención a cómo me siento.					

**Claridad Emocional**

	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Tengo claros mis sentimientos.					
Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
Casi siempre sé cómo me siento.					
Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					

Siempre puedo decir cómo me siento.					
A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
Puedo llegar a comprender mis emociones.					

### Reparación de las Emociones

	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión positiva.					
Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					
Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
Cuando estoy enfadado trato de cambiar mi estado de ánimo.					

## Apéndice C

### Guía de Entrevista Abierta Para los Participantes Desertores

## **Guía de Entrevista Abierta Para los Participantes Desertores**

De antemano agradecemos su tiempo y disposición para colaborar con esta investigación que tiene como propósito analizar el estado emocional de los participantes que desertaron durante el periodo 2018-2022 y los factores que incidieron en el abandono de la Escuela de Psicología en la ciudad de Santiago, sede de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA de la República Dominicana. Es bueno hacer mención que las respuestas que brinde durante la entrevista serán tratadas con ética, confidencialidad y responsabilidad profesional, por lo que su nombre no será divulgado a terceros utilizando para el procesamiento de la información una codificación que no le identifique.

### **Parte I Factores Emociones Intrapersonales**

¿Qué consecuencias emocionales generó en su vida el tener que dejar sus estudios universitarios en la UAPA? Comente su estado emocional de ese momento.

### **Parte II Factores Emocionales Interpersonales**

¿Con quién/es vivía durante su último año de estudio en la universidad? ¿Describa su relación con esa(s) persona(s) y de qué forma le brindaron apoyo emocional?

### **Parte III. Aspectos de los factores Inter e Intrapersonales**

#### ***Interpersonal***

¿Cómo financió sus estudios en la UAPA?

¿Cuál es la formación académica de sus padres?

¿Cómo fue su desempeño académico en su formación hasta concluir el bachillerato?

#### ***Intrapersonal***

(a)¿Cómo describe su motivación para lograr metas académicas, durante su permanencia en la UAPA? (b). ¿Cómo relaciona ese estado motivacional con su personalidad?

### **Parte IV Factores Institucionales**

¿Cómo se sintió en los momentos del proceso de adaptación en la UAPA? Describa.

¿La profesión que escogió cumplía con sus expectativas y en cuanto a si tuvo relacionada con su vocación o preferencia?

¿Cuántos períodos logró concluir del pensum académico de la carrera de Psicología en la UAPA?

### ***Interacción Social***

¿Cómo fue su interacción con los docentes, directivos y empleados en el tiempo que estuvo en la UAPA?

¿Cómo describe su relación de interacción con los compañeros durante su tiempo en UAPA? Explique.

(a) ¿Cómo observó el comportamiento del personal de la universidad cuando decidió desertar de UAPA? (b) ¿Sintió apoyo? de ser afirmativo explique.

¿Cómo afectó la pandemia del Covid-19 su estadía en UAPA en el proceso de desertar de sus estudios?

### ***Académicos***

¿Qué opinión tiene de los cursos académicos estándar del plan de estudio de la carrera Psicología?

¿Cómo valora la experiencia en la modalidad virtual en la UAPA? Explique.

¿Cómo han sido sus logros académicos? ¿Repitió alguna asignatura en su formación universitaria? Explique.

¿Qué considera debió hacer la UAPA para lograr que usted permanezca en sus estudios?

¿Cómo influye el uso de la tecnología en la modalidad virtual en los participantes posibles desertores?

¿Qué acciones considera puede desarrollar la universidad para identificar en los participantes de nuevo ingreso posibles informaciones que requieran seguimiento y apoyo para fortalecer la permanencia en la UAPA?

Luego de salir de la UAPA, ¿continuó sus estudios universitarios en otra institución? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_ De continuar los estudios universitarios, ¿continuaría su formación en la UAPA? a) Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Explique.

¿Cuál es su opinión sobre la UAPA en cuanto a la formación de profesionales?

Apéndice D

Guía de Entrevista Semi-Estructurada y a Profundidad Dirigida a Directivos,  
Docentes y Personal Administrativo

Guía de Entrevista Semi-Estructurada y a Profundidad Dirigida a Directivos,  
Docentes y Personal Administrativo

Estimado colaborador:

De antemano agradecemos su tiempo y disposición para colaborar con esta investigación que tiene como propósito analizar el estado emocional de los participantes que desertaron durante el periodo 2018-2020 y los factores que incidieron en el abandono de la Escuela de Psicología en la ciudad de Santiago, sede de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA de la República Dominicana. Es bueno hacer mención que las respuestas que brinde durante la entrevista serán tratadas con ética, confidencialidad y responsabilidad profesional, por lo que su nombre no será divulgado a terceros utilizando para el procesamiento de la información una codificación que no le identifique.

**Nombres y apellidos:**

**Cargo que desempeña:**

**Teléfono:**

**Correo:**

**Parte I Factores Emociones Intrapersonales**

En su opinión, ¿cuáles consecuencias emocionales podría generar en la vida de los participantes en el momento de detener sus estudios en la universidad?

**Parte II Factores Emocionales Interpersonales**

¿Qué tipo de apoyo emocional considera deberían recibir los participantes de sus familiares?

**Parte III. Aspectos Emocionales Interpersonales e Intrapersonales**

***Interpersonal***

Desde su punto de vista ¿Qué alternativas de financiamiento tiene los participantes para costear la formación académica?

¿Cómo sugiere sean las formas de interacción de los participantes en el momento de la deserción?

¿Cómo influyen los padres en la formación de sus hijos?

¿Cómo influye la motivación para el logro de las metas académicas?

**Intrapersonal**



A partir de su experiencia, ¿cómo podría explicar la motivación de los estudiantes desertores, tendría relación con su personalidad? Explique

#### **Parte IV Factores Institucionales**

¿Cómo se podrían determinar los intereses o la vocación antes de abandonar su carrera?

¿Cómo se le podría dar respuestas o apoyo a los participantes en el momento de tomar la decisión de abandonar los estudios?

¿Cómo podría la universidad identificar posibles desertores en el proceso de admisión?

¿Qué procedimiento se debería realizar con los participantes para la permanencia de los estudios universitarios?

#### ***Interacción Social***

¿Cómo pudiera ser el proceso de adaptación de los estudiantes en la universidad?

¿Cómo se podría explicar el manejo de interacción de los participantes posibles desertores con los facilitadores, directivos y empleados de la universidad?

Desde su punto de vista, ¿cómo afectó la pandemia del Covid-19 la permanencia de participantes en el proceso de desertar de sus estudios en UAPA?

#### ***Académicos***

¿En qué período los participantes tienden a parar sus estudios?

¿Cómo considera que deberían ser los cursos académicos estándar para cada asignatura?

¿Cómo influye el uso de la tecnología en la modalidad virtual en los participantes posibles desertores?

¿Considera usted que afecta a los participantes la reprobación de algunas asignaturas para la permanencia en la UAPA? (a) Sí\_\_\_\_\_ (b) No\_\_\_\_\_(c) Si su respuesta es sí señale cuáles asignaturas se presenta esta situación.

Luego de que los participantes abandonen la universidad pueden retornar a la institución para continuar sus estudios. ¿Qué sugerencias plantea usted a la UAPA para la permanencia de este tipo de estudiantes?

¿Cómo podría ser el proceso de formación de los estudiantes en bachillerato con la posibilidad de ser desertores en la universidad? Explique

¿Cuál es su opinión sobre la UAPA en la formación de profesionales?

---

[1] El cronograma está sujeto a cambios a medida que se va desarrollando.

Apéndice E.

Relación de las Categorías e Indicadores que Dieron Respuestas a Cada ítem de la  
Guía de Entrevista Trabajada en Esta Investigación

Relación de las Categorías e Indicadores que Dieron Respuestas a Cada ítem de la  
Guía de Entrevista Trabajada en Esta Investigación

<b>Objetivo</b>	<b>Categoría</b>	<b>Indicadores de respuestas</b>	<b>Ítems</b>
Determinar las emociones intrapersonales manifestadas por los participantes desertores	Individual	Consecuencias emocionales	1.
Interpretar los aspectos emocionales interpersonales manifestados por los participantes desertores	Social	Apoyo emocional familiar	2.
Identificar los factores inter e intrapersonales que incidieron en la deserción de los participantes de la carrera de psicología en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).	Inter e interpersonales	Socioeconómicos	3.
		Formación académica de los padres	4.
		Interacción entre compañeros	5.
		Motivación académica	6.
Describir los factores institucionales que incidieron en la deserción de la educación virtual en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), de la República Dominicana.	Institucional	Adaptación en UAPA	7.
		Evaluación de las emociones	9.
		Período logrado	10.
		Interacción social Académicos	11, 12. 13,14,15,16, 17,18,19,20, 21

# ***AUTORIZACIÓN OFICIAL***



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y POSTGRADO

**DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**CARTA AUTORIZACIÓN PARA USO, REPRODUCCIÓN Y DIVULGACIÓN DE OBRA CIENTÍFICA**

**CA-VIIP-UIFP-03**

Yo, Wilson José Inoa Gómez, suscribo la siguiente autorización en fecha 7 de agosto, 2023 con el fin de que se realice la reproducción, uso, comunicación y publicación de esta obra en los siguientes términos:

1. Autorizo de manera pura y simple a la UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS, UAPA, con el fin de que se utilice la tesis y Artículos Científicos titulados:
2. **ESTADO EMOCIONAL VINCULADO A LOS FACTORES QUE INCIDIERON EN LA DESERCIÓN DE PARTICIPANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS UAPA.**
3. **EL ESTADO EMOCIONAL VINCULADO A LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL: HALLAZGOS DE UN CASO EN REPÚBLICA DOMINICANA.**
4. **CONCEPCIONES TEÓRICAS SOBRE EL ESTADO EMOCIONAL Y LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL.**
5. Que dicha autorización recaerá en especial sobre los derechos patrimoniales de reproducción de la obra, por cualquier medio, con fines educativos o comerciales, transformación de la obra, a través del cambio de soporte físico, digitalización, traducciones, adaptaciones o cualquier otra forma de generar obras derivadas.
6. Declaro que la tesis es original y que es de mi creación exclusiva, no existiendo impedimento de ninguna naturaleza para la cesión de derechos que estoy haciendo, respondiendo además por cualquier acción de reivindicación, plagio u otra clase de reclamación que al respecto pudiera sobrevenir.
7. Que dicha autorización se hace a título gratuito.
8. Que los derechos morales del (o de la) autor(a) sobre **Artículo Científico** corresponden exclusivamente al AUTOR (A) y en tal virtud, a la UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS, UAPA, se obliga a reconocerlos expresamente y a respetarlos de manera rigurosa.

*Autor(a)*

## DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA

Plantilla de depósito de las obras digitales para su almacenamiento en el Repositorio Académico Institucional.

Por este medio el (los) autor (es) Wilson José Inoa Gómez autoriza(n) a la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) publicar en el Repositorio Académico Institucional su obra titulada:

**ESTADO EMOCIONAL VINCULADO A LOS FACTORES QUE INCIDIERON EN LA DESERCIÓN DE PARTICIPANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS UAPA.**

Siguiendo los términos y condiciones establecidos en este documento.

### Términos y Condiciones de Publicación

1. Estará registrada bajo las Licencias Creative Commons: Atribución -No comercial- Sin obras derivadas. Esta licencia permite copiar, distribuir, exhibir y ejecutar la obra. Todo ello a condición de que se atribuya la autoría sobre la obra en la forma en que haya sido especificada por el(los) autor(es) o el licenciante; no se use comercialmente; y que no se produzcan obras derivadas sobre la original.
2. El acceso a la obra será libre, permitiendo su consulta y descarga, pero no su modificación.
3. Las opiniones contenidas en la presente obra son de exclusiva responsabilidad de su(s) autor(es). UAPA, como institución, no se responsabiliza de los conceptos que aquí se emiten.

### Tipo de obra digital Marcar con un (✓) cotejo el recuadro.

<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Revista	<input type="checkbox"/>	Conferencia
<input type="checkbox"/>	Informe final de grado	<input type="checkbox"/>	Boletín	<input type="checkbox"/>	Memoria de evento
<input type="checkbox"/>	Libro	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Artículo científico	Ponencia en evento
<input type="checkbox"/>	Objetos de aprendizaje	<input type="checkbox"/>	Multimedia	<input type="checkbox"/>	Otros. Especifique: _____

Autorizado y entregado en la ciudad de Santiago de los Caballeros a los 7 días del mes de agosto del año 2023.



\_\_\_\_\_  
Autor(a) de la obra

\_\_\_\_\_  
Instancia Gestora

\_\_\_\_\_  
Director/Encargado del  
Departamento de Biblioteca

