



Congreso Internacional Universidad 2016

VIII Taller Internacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación

TÍTULO: CENTRO DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN PEDAGÓGICA: UN MODELO DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA

Autoras: Jovanny María Rodríguez Cabral M.A

Vicerrectora Académica, Universidad Abierta Para Adultos, Rep. Dominicana

e-mail jovannyrodriguez@uapa.edu.do

Dra. C. Olga Lidia Martínez Leyet

olgamartinez@uapa.edu.do

Profesora Titular, Asesora del Centro de Innovación y Gestión Pedagógica,
Universidad de las Ciencias Informáticas, La Habana, Cuba

Dra. C. Ursula Puentes Puentes

Profesora Titular y Encargada Dirección Ejecutiva Reforma Curricular
Universidad Abierta Para Adultos, Rep. Dominicana.

ursulapuentes@uapa.edu.do

Resumen

En el presente trabajo se muestran los resultados y retos del Centro de Innovación y Gestión Pedagógica de la Universidad Abierta Para Adultos, en República Dominicana, después de dos años de su creación, en el cual se ha validado un modelo de gestión que ha incrementado la calidad de los cursos virtuales, tanto en la enseñanza aprendizaje semipresencial, como a distancia. El monitoreo y control de sus procesos, según estándares internacionales, ofrece índices superiores de calidad, corroborados en encuestas de satisfacción aplicadas a los facilitadores y participantes de manera sistemática, al concluir cada bimestre de clases.

Palabras clave: calidad, innovación, gestión

Introducción

La educación superior hoy es considerada un indicador del desarrollo humano y un elemento indispensable en la transformación de la sociedad contemporánea. El escenario mundial actual, impone una visión de la educación universitaria, caracterizada esencialmente por la búsqueda de tres principios básicos: la pertinencia, calidad e internacionalización de los servicios que presta la universidad, basados en la influencia creciente del desarrollo científico técnico y en la concepción del conocimiento como punto de partida de las estrategias de desarrollo socio económicos de las naciones.

Hasta comienzos de la década del 60 del siglo pasado, existía una visión tradicional y estática de la calidad de la educación universitaria, se presuponía la calidad de la enseñanza y el aprendizaje como constitutivos del sistema, se basaba ante todo en la tradición de la institución, en la exclusividad de profesores, alumnos y en los recursos materiales. Se daba por sentado que más años de escolaridad tenían necesariamente como consecuencia que producir ciudadanos mejor preparados y productivos así como más democracia y participación ciudadana.

Fuentes J.L. y otros (2003) plantean que existen diferentes enfoques en la concepción de la calidad, dentro de los que destacan aquel que la considera “como transformación” y la definen como un «cambio cualitativo, donde la transformación se refiera tanto a cambios físicos como cognitivos; así como cuantitativos y cualitativos». A su vez, este propio enfoque tiene cuatro premisas, a saber:

- Una "educación de calidad" efectúa cambios en el participante y por tanto presumiblemente lo enriquece.
- El "valor agregado" es medida de calidad en tanto la experiencia educacional incrementa el conocimiento, las habilidades y los valores.
- Institución de "alta calidad" es aquella que en gran medida enriquece a los participantes.
- La "transformación" incluye la entrega de poder a los participantes para influir en su transformación.

Una de las primeras declaraciones de principios de la UNESCO acerca de la calidad de la educación figuró en el informe *Aprender a ser — La educación*

del futuro, elaborado por la Comisión Internacional para el Desarrollo de la Educación presidida por el ex ministro francés Edgar Faure. La Comisión determinó que el objetivo fundamental del cambio social era la erradicación de las desigualdades y el establecimiento de una democracia equitativa. En consecuencia, afirmó que se debía “*recrear el objeto y el contenido de la educación teniendo en cuenta a la vez las nuevas características de la sociedad y las nuevas características de la democracia*”. La Comisión observó asimismo que las nociones de “aprendizaje a lo largo de la vida” y “pertinencia” eran particularmente importantes. En ese informe se hizo también especial hincapié en la ciencia y la tecnología y se declaró que la mejora de la calidad de la educación exigiría el establecimiento de sistemas en los que pudieran aprenderse los principios del desarrollo científico y la modernización, respetando los contextos socioculturales de los educandos.

La UNESCO promueve el acceso a una educación de buena calidad como derecho humano y propugna un enfoque basado en los derechos para todas las actividades educativas. En el contexto de este enfoque, el aprendizaje se ve influido a dos niveles. A nivel del *educando*, la educación debe tratar de determinar y tener en cuenta los conocimientos que éste haya adquirido anteriormente, reconocer los modos formales e informales de enseñanza, practicar la no discriminación y proporcionar un entorno de aprendizaje seguro y propicio. A nivel del *sistema de aprendizaje*, se necesita una estructura de apoyo para aplicar políticas, promulgar leyes, distribuir recursos y medir los resultados del aprendizaje, a fin de influir de la mejor manera posible en el aprendizaje para todos.

Hoy día, la Educación a Distancia ofrece oportunidades para el incremento de las matrículas a los centros universitarios. En tal sentido Vela Valdés, J. (2008) señaló: “El desafío que impone el acceso masivo al conocimiento lleva implícito también el aseguramiento de la calidad. Defendemos la idea de que ningún estudiante merece ser excluido de cursar estudios superiores, ni es merecedor de una educación universitaria de segunda. Asegurar la inclusión con calidad, requiere de una estrategia integral de desarrollo en cada institución de educación superior, en la cual todos sus procesos sustantivos estén involucrados y tributen entre sí para la consecución del objetivo de una

educación superior al alcance de todos con calidad hasta lograr la excelencia...” (Vela Valdés, J.: 2008. pág.3-4). Citado por López J.F. 2009

En cuanto a la calidad de la formación profesional Valdés, H y Pérez, F. plantean: “la calidad de la educación está dada por las características del proceso y los resultados de la formación del hombre, condicionados histórica y socialmente, y que toman una expresión concreta a partir de los paradigmas filosóficos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos imperantes en la sociedad de que se trate”. (Valdés Veloz H. y Pérez Álvarez F., 1999. pág. 13).

Se coincide con los autores referidos en la importancia de la calidad en los procesos educacionales por su incidencia en la transformación de la realidad existente para el logro de un mundo mejor ante los grandes desafíos que tiene la sociedad.

En tal sentido, también es innegable el papel de la innovación entendida esta como: “es el complejo proceso que lleva las ideas al mercado en forma de nuevos o mejorados productos o servicios. Este proceso está compuesto por dos partes no necesariamente secuenciales y con frecuentes caminos de ida y vuelta entre ellas. Una está especializada en el conocimiento y la otra se dedica fundamentalmente a su aplicación para convertirlo en un proceso, un producto o un servicio que incorpore nuevas ventajas para el mercado” (CONEC, 1998, citado por Castro Martínez y Fernández de Lucio, 2001).

De vital importancia en toda institución educativa es la gestión, entendida esta, por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución o una secretaría de educación logren sus objetivos y metas. Una gestión apropiada pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación, que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos. Una buena gestión es la clave para que lo que haga cada integrante de una institución, tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto que es de todos. Esta ha de ser de mejorara permanentemente. En esta ocasión el presente trabajo tiene como propósito divulgar los resultados obtenidos por el Centro de Innovación y Gestión Pedagógica de la Universidad

Abierta para Adultos, con miras a mejorar la calidad de la educación en este centro y principalmente, de sus cursos virtuales.

Desarrollo

La Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), es una universidad de Educación a Distancia y la primera en República Dominicana con esta modalidad de estudios, fue creada en 1995, que tiene un Modelo Educativo basado en un Currículo por Competencias y Centrado en el Aprendizaje autónomo de sus participantes. (MECCA). Su proceso de enseñanza aprendizaje se fundamenta en las teorías: constructivista, cognitivista y el enfoque histórico-cultural.

La UAPA tiene entre su Misión

- Ofrecer una educación superior y permanente de calidad a través de una modalidad a distancia que garantice la formación integral de profesionales y líderes capaces de responder a las exigencias de la sociedad del conocimiento.

La calidad como valor en la UAPA es entendida como: La búsqueda de la excelencia a través de:

- la contratación de un personal cualificado,
- el incentivo a la producción intelectual,
- la evaluación y planificación constante
- el desarrollo de programas curriculares pertinentes.

En el Modelo Educativo de la UAPA (MECCA) el docente es concebido como un facilitador de los aprendizajes de los participantes, tutor, guía del proceso de aprendizaje. Este tiene dentro de sus roles, concebir ambientes de aprendizaje que estimulen y desafíen el interés por el aprender a aprender de los participantes. Esto implica ambientes en los que el alumno se sienta activo en la selección de sus propias estrategias de aprendizaje, en los que las tareas de aprendizaje adquieran significación por su vinculación con la realidad social del alumno. Además de las funciones de orientación, seguimiento y evaluación del aprendizaje de los participantes, el facilitador realiza funciones de elaboración de materiales didácticos, de investigación y extensión, entre otras

actividades orientadas a la formación integral de los participantes. (MECCA, 2012; Pág. 85)

El participante, (estudiante) en la UAPA, es concebido como un sujeto activo, constructivo y motivado a aprender. Es el centro de todo el proceso docente. Es un adulto responsable de su propio aprendizaje. El rol del participante, es de control y responsabilidad de su aprendizaje. En un modelo centrado en el aprendizaje, como el de la UAPA, se requiere de la participación activa del participante, de una manera diferente a la que se da en las universidades tradicionales, ya que se pretende promover en él la responsabilidad en su propio aprendizaje, un rol participativo y colaborativo en los diferentes procesos académicos y la interacción con su entorno, para que pueda intervenir en él social y profesionalmente. (MECCA, 2012; Pág. 47).

¿Cómo se garantiza la efectividad del Modelo Educativo asumido por la UAPA?

¿Cómo la UAPA está enfrentando el reto de asegurar la calidad de sus cursos virtuales y semi-presenciales?

Se describe a continuación lo que se hace en esta Universidad para dar respuesta a las anteriores interrogantes.

En la UAPA existe el Centro de Innovación y Gestión Pedagógica (CINGEP), que fue creado en el 2014 y en él existe la figura del gestor, el cual tiene entre sus funciones: organizar y gestionar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de sus unidades de trabajo.

El propósito fundamental de este Centro es gestionar ambientes que cuenten con: contenidos adecuados a los objetivos de aprendizaje y a las competencias a desarrollar, una estructura didáctica que facilite el aprendizaje autónomo y colaborativo, recursos de aprendizaje que potencien la participación y actividad permanente de los participantes en su propio aprendizaje y con actividades de evaluación formativa y evaluación de las competencias profesionales. Además de velar porque los cursos ya estandarizados se mantengan actualizados y en permanente innovación.

En síntesis, este Centro sistematiza, planifica, coordina y supervisa las acciones que conducen al desarrollo de cursos con altos estándares de calidad.

- Es responsable de :
 1. la elaboración de los contenidos educativos de las asignaturas que se ofrecen en la Universidad o, en su defecto, refrendar contenidos que se ofrecen en libros que se encuentran en el mercado y en la Web.
 2. la calidad del diseño instruccional, así como su adecuación al Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje (MECCA) y a la modalidad de Educación a Distancia.
 3. la planificación y gestión de los cursos que se ofrecen a los participantes, a través de la plataforma virtual.
 4. aseguramiento de las actualizaciones e innovaciones que requieran las asignaturas.
 5. monitoreo y control de la calidad de los cursos diseñados.
 6. apoyo y asistencia permanente a los participantes en los procesos docentes, administrativos y tecnológicos, que realizan en la Universidad.

Este Centro se proyecta al futuro como el referente de buenas prácticas docentes, desarrollando cursos innovadores y de alta calidad pedagógica. Su trabajo se complementa con las actividades ejecutadas por otros departamentos de la Universidad, en especial, las Direcciones de Escuelas, el Centro de Recursos de Aprendizajes, (CERAP), y el Centro Universitario de Informatización y Calidad Educativa (CUICE), quien tiene la responsabilidad de perfeccionar los cursos, integrándoles los aspectos tecnológicos, adecuando su diseño para entornos virtuales, montándolos en la plataforma virtual de la Universidad, creando repositorios de cursos estandarizados y de recursos de aprendizaje y monitoreando la participación de facilitadores y participantes en dichos cursos, entre otras acciones ya asignadas.

En el CINGEP trabaja un grupo de docentes llamados gestores de aprendizaje, que son especialistas en contenidos, que tienen bajo su responsabilidad un bloque de asignaturas con contenidos afines y que, en el Plan de Estudio de

las Carreras, son las que van formando las especializaciones. Entre sus funciones se encuentran:

1. Generar estrategias efectivas de coordinación entre los facilitadores para la realización de un plan de producción de contenidos y actividades de aprendizajes, conforme con las competencias a desarrollarse en cada asignatura.
2. Elaborar contenidos educativos, (guías didácticas, textos de autoestudio, u otro material), acordes a los programas de las asignaturas y a la modalidad de educación a distancia.
3. Motivar y dar seguimiento a los docentes que facilitan los cursos para que elaboren contenidos educativos para los mismos.
4. Asesorar a los facilitadores-tutores en la producción de contenidos de aprendizaje. Entre otras...

La UAPA asegurar la calidad de sus cursos virtuales y semi-presenciales a través de:

- El trabajo del Centro de Innovación y Gestión Pedagógica (CINGEP) y su integración con otras instancias que apoyan el proceso de gestión de la calidad de los Cursos Virtuales.
- La elaboración y aprobación del Reglamento para los Cursos Virtuales
- La aplicación de una Estrategia de Estandarización del 100% de los cursos virtuales
- La creación de un Repositorio de Objetos de Aprendizaje para la gestión de los recursos utilizados en el proceso de estandarización de los cursos virtuales.

Entre los resultados más medibles del CINGEP en los dos años de creado se encuentran:

- Elaboración de instructivos, listas de cotejo y rúbricas en base a estándares internacionales (CALED), de obligatoria aplicación tanto al diseño, como al desarrollo, ejecución y evaluación de los cursos virtuales.

- Desarrollo de un sistema de acciones para la formación de un grupo de gestores de aprendizaje (18), altamente calificados y responsabilizados con la gestión eficaz de todos los cursos de los 19 PENSA en ejecución en la UAPA.
- Monitoreo bimensual de la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje de los cursos virtuales, ejecutado por Unidad de Tutoría 24 horas y la Unidad de Monitoreo y Control, a través de variados instrumentos (encuestas de satisfacción, rúbricas, etc)
- Desarrollo de una estrategia de superación de los gestores y facilitadores para garantizar la calidad del contenido y el desarrollo de los cursos, de acuerdo a los principios del MECCA.
- Presentación de informes con los resultados del proceso de monitoreo y control de la calidad, que son socializados con todos los directivos universitarios.
- Aplicación de instrumentos de evaluación (listas de cotejo y rúbricas) a los cursos estandarizados y en ejecución en las aulas virtuales).
- Aplicación de encuestas de satisfacción a facilitadores y participantes.

(VER ANEXOS AL FINAL)

Principales retos que enfrenta el CINGEP en estos momentos

- Llegar al 100 de los cursos estandarizados en un primer nivel donde sea posible, para cumplir los objetivos del Plan Operativo 2015.
- Lograr un salto cualitativo con respecto a la calidad de los cursos ya estandarizados.
- Utilizar las pautas y estándares ya establecidos por el Centro, perfeccionando o creando nuevas precisiones en los mismos.
- Crear los bancos de ítems para la estandarización de la evaluación de los cursos virtuales.

El Modelo de Innovación Pedagógica que se lleva a cabo en el CINGEP pretende la aceleración de los procesos de transformación curricular, contribuyendo de manera efectiva, al desarrollo de competencias de investigación y a la solución de problemas en forma innovadora, sustentado en un paradigma educativo que potencie el desarrollo integral del participante.

Conclusiones

- Existe una proyección institucional (Proyecto de Innovación Pedagógica) que prepara a la UAPA para solicitar en un futuro cercano, la acreditación internacional de la calidad e implementación de su modelo pedagógico y de sus egresados.
- Se aplica un Modelo Educativo, donde se identifican y organizan los aspectos curriculares, recursos, contenidos o material de apoyo, herramientas, el ambiente de aprendizaje y principalmente la relación entre éstos. Se tienen en cuenta los criterios, estándares e indicadores adecuados a las características de los cursos, de las disciplinas y perfiles de los participantes, entre otros factores.
- La UAPA invierte importantes esfuerzos en el proceso de seguimiento, monitoreo y control para garantizar la calidad de los Cursos Virtuales, en base a los cuales se soporta el proceso de enseñanza y aprendizaje y el CINGEP juega un papel fundamental en este proceso.

Bibliografía

Acosta, Peralta. Mirian. (2002) Fundamentos de la *Educación a Distancia*. Ediciones UAPA. (Revisado 2008).

Aguerrondo, Inés: () El compromiso de la calidad de la educación: ¿desde dónde mejorarla? Ejes para definir y evaluar la calidad de la educación”, Revista La Educación, OEA/DAE, Wash., en prensa (1992a).

Castro Martínez, E. y Fernández de Lucio, I. (2001). “Innovación y Sistemas de Innovación”. Disponible en: ww.imedeia.csic.es/public/cursoid/html/textos/Tema%2001%20ECIFL%20InnovacionySist.pdf.

Fiallo Billini, J. A., De Sosa Alejandrina. G. (1999). La Formación de maestros/as. Santo Domingo: República Dominicana, Instituto Tecnológico de Santo Domingo, INTEC.

Herrera Fuentes, J. L. (2003). *un modelo del proceso docente- educativo en las unidades docentes para el desarrollo de la práctica investigativo-laboral*. Universidad “Hermanos Saíz Montes de Oca”. Pinar del Río. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior.

Informe de la UNESCO (2005): Educación para todos. El imperativo de la calidad. Ediciones UNESCO

Ley General de Educación 66/97. (1997). *Ministerio de Educación*, Santo Domingo, República Dominicana.

López J. F.(2009) Concepción teórico metodológica de la tutoría, vía esencial para contribuir a mejorar la calidad en la formación profesional de los estudiantes en la SUM de Bauta de la UNAB.

Martínez, O.L. (2014). Documentos Oficiales del Centro de Innovación y Gestión Pedagógica. Instructivo para la Estandarización de los Cursos Virtuales, CINGEP, UAPA.

Modelo Educativo por Competencia Centrado en el Aprendizaje (MECCA), (2009), Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

Plan Decenal 2008-2018 .República Dominicana. Disponible en:

<http://www.educando.edu.do/Userfiles/P0001%5CFile%5CPlan%20Decenal%202008-2018%20Versi%C3%B3n%20Corta.pdf>.

Reglamento Académico, UAPA.(2009) Ediciones, UAPA, Rep. Dominicana.

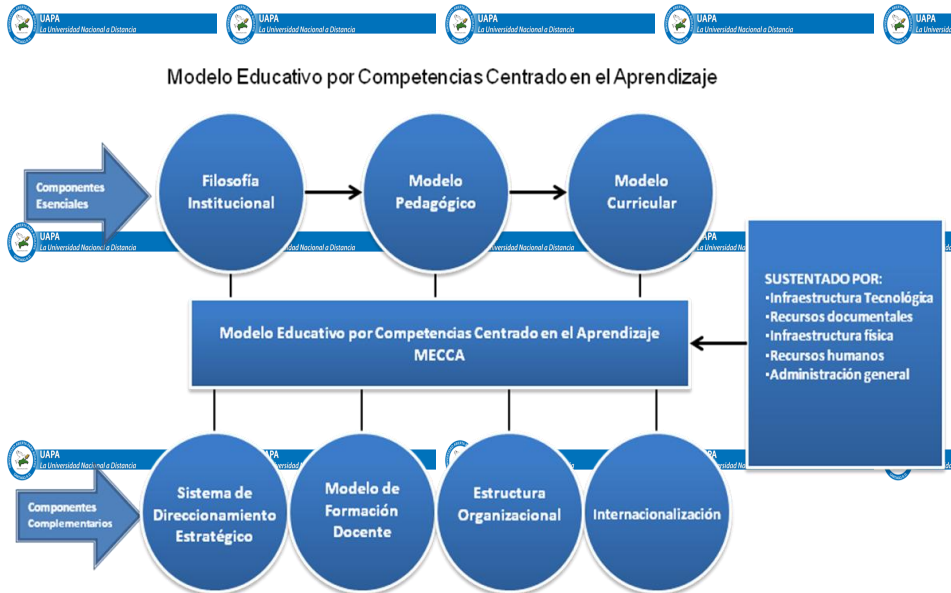
http://www.researchgate.net/profile/Ines_Aguerrondo2/publication/44822065_La_Escuela_como_organizacin_inteligente/links/53f518c90cf22be01c3f6f1f.pdf 26/9/2015

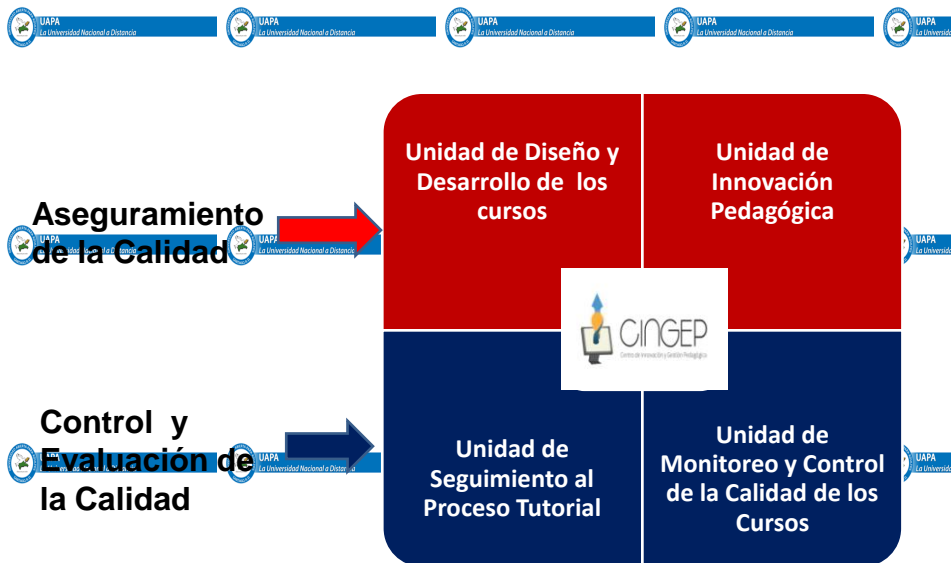
Valdés Veloz, H., Pérez Álvarez, F. (1999). Calidad de la educación básica y su evaluación. (1ra. ed.). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Velaz de M. Consuelo y Vaillant Denise (2021). Profesión docente Aprendizaje y Desarrollo Profesional Docente. Metas Educativas Santillana.

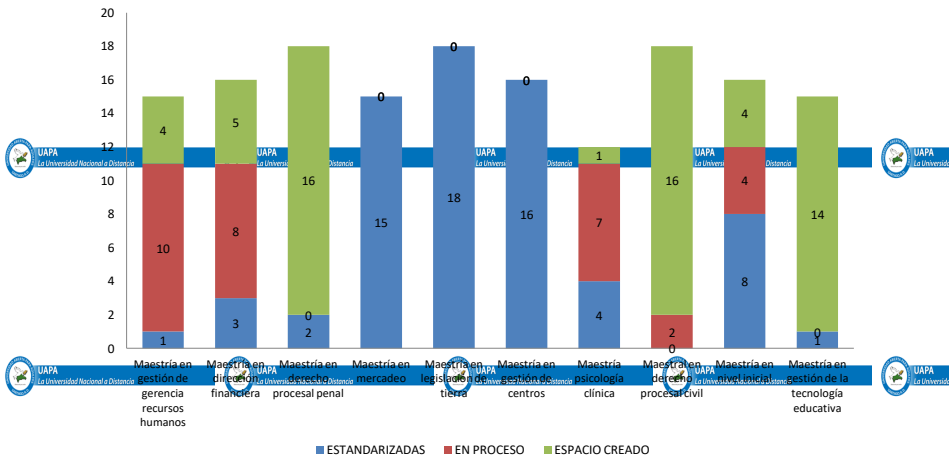
<http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf> 19-11-2015

ANEXOS





Nivel de Estandarización Pensa UAPA



Resultados encuesta de satisfacción



Cuestionario de satisfacción de los participantes del curso virtual

El objetivo de esta encuesta es que valores si al concluir el curso has logrado cumplir con tus expectativas de aprendizaje y con los resultados esperados definidos en el programa de la asignatura, lo que permitirá mejorar la calidad del proceso. Tu opinión sincera y reflexiva nos ayudará a identificar las necesidades de mejora y a trabajar para su perfeccionamiento.

Esta encuesta es anónima, así que no dudes en decirnos tu opinión de verdad y hacemos cualquier comentario o cualquier sugerencia.

Hay 22 preguntas en esta encuesta

Muestra de encuestados (634 participantes)

Datos generales

[] Nombre del curso *

Por favor, escribe su respuesta aquí:

Total de aspectos evaluados: 22

Fuente: CINGEP

[] Nombre del facilitador del curso *

Por favor, escribe su respuesta aquí:

Orientación inicial

[]

1. Valora en una escala de evaluación del 1 al 5 (1=Muy insatisfecho, 2=Insatisfecho, 3=Medianamente satisfecho*, 4=Satisfecho, 5=Muy satisfecho) si en los siguientes aspectos del curso disponias de la información necesaria para que te sintieras bien orientado y te desempeñaras eficientemente; y si la misma estaba organizada en forma lógica y expresada con claridad.

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

Orientaciones sobre el uso de la plataforma.

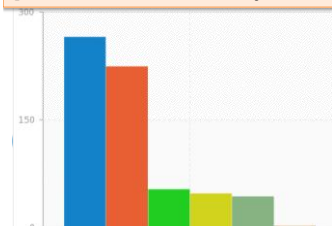
Las competencias generales y las específicas del curso

	1	2	3	4	5
Orientaciones sobre el uso de la plataforma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las competencias generales y las específicas del curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

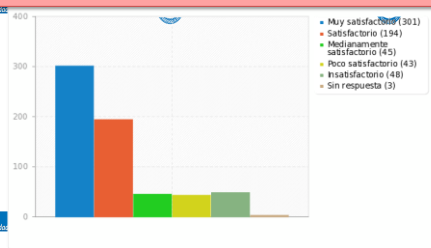
Resultados encuesta de satisfacción

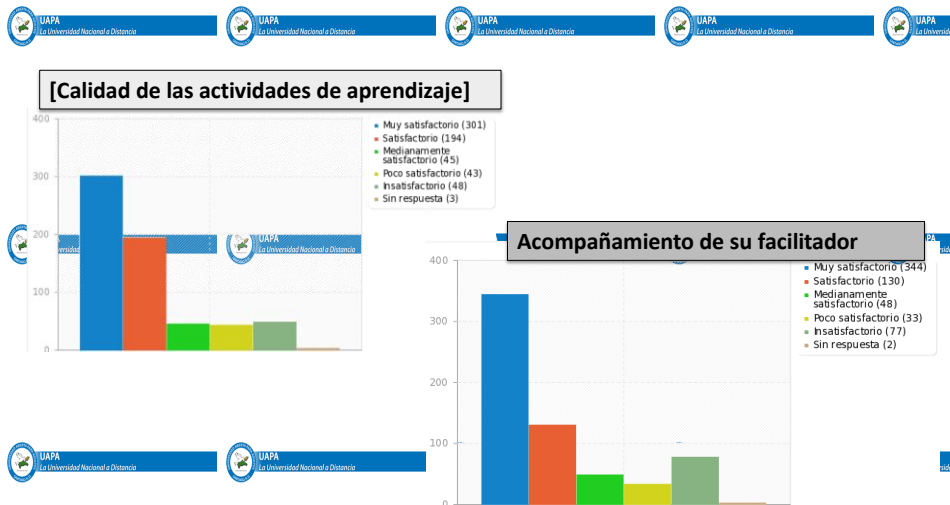


[Calidad de los recursos y materiales]



[Calidad de las actividades de aprendizaje]





Acciones de Capacitación realizadas.

- Taller I: Diseño de un currículo por competencias. (2da quincena de febrero)
- Taller II: Elaboración de Programas en un currículo por competencias. (2da quincena de marzo)
- Taller III: Cómo redactar un artículo científico (2da quincena de julio)
- Taller IV: Evaluación de la calidad de los cursos estandarizados de la UAPA (Rúbricas para los Niveles I y II) 1ra quincena de octubre.
- Taller V: El lenguaje didáctico en los cursos virtuales: las consignas de las e-actividades. (2da quincena de octubre.
- Taller VI. Los derechos de autor y las licencias de los recursos didácticos en los cursos virtuales en la UAPA. 1ra quincena de noviembre.
- Taller VII: Aprendizaje invertido, ubicuo e invisible: cómo hacerlo realidad en los cursos virtuales de la UAPA. (24 de noviembre)