

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS



**DIRECCIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO PROPUESTA DE MEJORA A
LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN LA ESCUELA ISABEL ABREU
VELÁSQUEZ, DURANTE EL PERÍODO 2022-2023**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

POR:

**FRANCISCO ANTONIO DÍAZ FARÍAS
JOHANNA ALEXANDRA SANÓ UREÑA**

ASESOR (A):

DRA. YANET JIMINIÁN

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

DICIEMBRE 2022

ÍNDICE

DEDICATORIA	8
AGRADECIMIENTOS	11
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	17
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	44
CAPÍTULO IV IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	
ACCIÓN	53
CONCLUSIONES	111
RECOMENDACIONES	116
BIBLIOGRAFÍA	118
ANEXOS Y APÉNDICES	129
Anexo: Ficha de observación	130
Anexo: Entrevista a los docentes y estudiantes.	132
Anexo. Entrevista a los estudiantes.	136
Anexos foto de las capacitaciones	138

RESUMEN

Esta investigación denominada “Aplicación de herramientas de las Tecnologías de la Información y Comunicación como propuesta de mejora a la práctica pedagógica en la escuela Isabel Abreu Velásquez, durante el período 2022-2023”, cuyo objetivo principal Implementar herramientas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como propuesta de mejora en la práctica pedagógica en la Escuela Primaria Isabel Abreu Velásquez, durante el período 2022-2023, para así motivar a los docentes a que participen en los talleres, para su capacitación en el uso de las herramientas TIC, para que sean aplicadas y verificadas. El enfoque metodológico fue a través de la investigación cualitativa. El tipo fue mediante la investigación acción para ofrecer una solución al problema planteado. Las técnicas de recolección de datos fueron la entrevista, la observación participante, el diario de campo, la fotografía y grabaciones en vídeo. La validez del instrumento fue mediante el juicio de experto. Entre los resultados se desarrolló un plan de acción para la aplicación de talleres que capacitaron a los docentes sobre las herramientas TIC, logrando alcanzarlo satisfactoriamente. Se aplicaron y el personal docente a través de los talleres de capacitación, determinaron que el uso de estas herramientas en el aula, permiten mejorar el contenido para la práctica pedagógica. Se concluye que el manejo de las herramientas TIC, permite actualizar las estrategias pedagógicas, siendo útiles en el proceso educativo. Se logró la participación activa de los docentes, mostrando interés en los talleres, se determinó la disposición y autonomía de los participantes en asumir el conocimiento, se aplicaron en los contenidos y se verificaron la factibilidad de los mismos, demostrando que esta experiencia fue significativa para el aprendizaje con un valor sustancial al conocimiento.

Palabras clave: Aplicación de herramientas, TIC, prácticas pedagógicas

CONCLUSIONES

Una vez finalizado este proceso investigativo caracterizado por ser nutritivo, participativo, didáctico y enriquecedor se puede concluir lo siguiente:

Según el objetivo planteado que trata sobre la implementación de las herramientas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como propuesta de mejora en la práctica pedagógica en la Escuela Primaria Isabel Abreu Velásquez, durante el período 2022-2023, se evidenció que es significativo realizar este tipo de ejecución en los centros educativos por lo que es una forma de actualizar los conocimientos y utilizar estrategias pedagógicas que permiten mejorar las prácticas profesionales mediante el uso de las tecnologías arrojando una información útil estableciendo la importancia de ello para el proceso educativo. Este estudio permitió precisar que el uso de las TIC en las prácticas pedagógicas es una forma de activar la motivación en los estudiantes para el desarrollo del aprendizaje, siendo imprescindible que los docentes estén capacitados para ofrecer una enseñanza óptima, donde la enseñanza logrará que se desarrollen competencias basados en permitir la comunicación interpersonal, la creatividad y el impulso a la participación creando niveles de integración.

En lo que se refiere al objetivo de la motivación a los docentes sobre las herramientas de la Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para mejorar sus prácticas pedagógicas, efectivamente se desarrolló un taller cuyo propósito fue alcanzado satisfactoriamente, porque se logró que participaran todos los docentes mostrando interés en conocer las herramientas tecnológicas, logrando que cada uno de ellos aplicaran y la utilizaran en el contexto educativo, los maestros expresaron “me siento súper contenta, porque me puede permitir conocer con más exactitud las herramientas tecnológicas y me puede servir no solo para dar clases, sino para lo que estoy estudiando actualmente, voy a participar en estos talleres”. Los resultados de este estudio lograron establecer que los recursos tecnológicos de los estudiantes podrán tener la capacidad de ofrecer las prácticas del conocimiento el cual es un punto clave para el desarrollo, en los que al obtener información sobre cómo interactúan los estudiantes con el contenido y adaptar los contenidos basados con los materiales de aprendizaje, considerando que las redes sociales ocupan un espacio relevante en la actualidad formando una interacción con los docentes y los estudiantes.

En cuanto al segundo objetivo que es capacitar a los docentes a través de talleres en el uso de herramientas de las aplicaciones Genially GoConqr, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint, Liveworkheest, Timeline, Atube Cátcher para la mejora de sus prácticas pedagógicas. Fueron capacitados 18 docentes, a través de talleres sobre el uso de 7 herramientas TIC antes mencionadas, para su logro se realizaron intervenciones, las cuales, se definen de la siguiente manera: la primera fue la apertura del proyecto, llamada “Aprendiendo con la tecnología, una nueva forma de enseñar”,

En el taller 2 en el que desarrolló la herramienta de Microsoft Word, la tercera intervención fue el taller sobre la herramienta Atuve Cátcher, la cuarta intervención fue sobre PowerPoint, la quinta intervención se trabajó Timeline, la sexta intervención se trató sobre Genially, el séptimo taller fue relacionado a Liveworksheets, y la octava intervención fue sobre los mapas mentales de GoConqr. Se evidenció según la experiencia obtenida en este proceso de investigación que la capacitación del docente potencia el progreso de los estudiantes logrando su desarrollo en conocimientos, habilidades y competencias que se determinan con éxito a través de los materiales didáctico elaborados con recursos proporcionando experiencia para mejorar las interrelaciones

El tercer objetivo es sobre la aplicación de las herramientas de la Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, sobre el cual se realizaron 7 visitas a la institución para la verificación de la aplicación por parte de los docentes, de las herramientas: Genially, GoConqr, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint, Liveworksheest, Timeline, Atube Cátcher, determinando que durante el uso de las herramientas, se evidenció que los docentes utilizaron las estrategias de socialización y el aprendizaje por descubrimiento.

Permitiendo dar a conocer los contenidos de los talleres de forma efectiva y dinámica, consolidando la participación activa de los maestros, además se empleó la resolución de problemas durante la aplicación de las herramientas ante las dudas emanadas por los participantes empleando la interacción, memorización y visualización al momento de la realización de los ejercicios y asignaciones, comprobando la comprensión y los conocimientos aprendidos.

Los docentes lograron aplicar las herramientas con varios ejercicios prácticos que permitió poner en práctica la capacitación de los talleres, lo que indicó el manejo y nivel de comprensión alcanzado fortaleciendo el proceso de enseñanza para aplicarlo en sus

actividades, contribuyendo al desarrollo o mejoras en las prácticas pedagógicas, la cual se demostró mediante la ficha de observación el desarrollo en el aula donde se destacó el avance y aceptación por parte de los estudiantes.

Se evidenció una clase dinámica, novedosa y enriquecedora, así como también el estudio de caso demostró que los docentes opinaron el beneficio y las ventajas que originan la aplicación de las TIC como mejoras en las prácticas pedagógicas generando innovación, clases didácticas y cambios significativos en el aprendizaje estableciendo en el aula una nueva forma de enseñar. Los estudiantes expresaron que con las TIC se pueden dar la oportunidad de estar al día con la era moderna y se aprende más rápido y de manera eficaz. Este trabajo logró un aporte significativo ya que las herramientas tecnológicas hacen posible buscar y transmitir información o conocimientos capacitándolos para que intervengan y se desarrollen permitiendo el intercambio de experiencias que facilitan las prácticas pedagógicas.

El cuarto y último objetivo que es verificar del uso de las herramientas de la Tecnologías de la Información y las Comunicaciones por parte de los docentes de la Escuela Primaria Isabel Abreu Velázquez, se logró contrastar el conocimiento adquirido mediante la observación, diario de campo, la entrevista y las grabaciones el uso de las herramientas de la Tecnologías de la Información y las Comunicaciones mejorando sus prácticas pedagógicas, donde el resultado permitió demostrar que los docentes lograron aplicar efectivamente el aprendizaje obtenido.

Los estudiantes valoran este proceso como algo novedoso, que las clases son más dinámicas, divertidas e innovadoras y se sienten más motivados para participar y realizar las actividades asignadas, logrando determinar la validación de la hipótesis acción ya que con la implementación de las herramientas de Tecnología de la Información y la Comunicación se mejora la práctica pedagógica de los docentes de la Escuela Primaria Isabel Abreu Velásquez.

Considerándose un elemento significativo para los participantes quienes mantuvieron la idea de que son interesantes y dinámicos para el aprendizaje lo que consideraron que esta experiencia les permitió estar abiertos a la era tecnológica y seguir evolucionando para proporcionar una educación de calidad, siendo una ventaja porque facilita la práctica

pedagógica resultando que su aplicación puede alcanzar una enseñanza didáctica y novedosa interrelacionando la enseñanza tradicional con el aprendizaje actual.

Como respuesta a este objetivo se consideró que fue nutritiva la investigación porque la experiencia permitió dar un aporte a futuros investigadores que realicen estudios similares, además de conducir a que las prácticas pedagógicas utilizando las TIC supera una educación tradicional con ideas reduccionistas, sino que expone el contenido de forma atractiva manteniendo la interacción y la escucha activa de forma lineal, influyendo notablemente en el proceso de enseñanza aprendizaje desarrollando habilidades para la innovación, investigación donde se genera la socialización de la información y el conocimiento.

Estos resultados permitieron comprobar que la implementación de las herramientas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones lograron efectivamente mejorar en la práctica pedagógica en la Escuela Primaria Isabel Abreu Velásquez, durante el período 2022-2023, siendo necesario continuar el manejo e introduciendo y transformando la educación del siglo XXI, promoviendo distintas ventajas motivadoras, de socialización, interacción, actividad intelectual y comunicación entre estudiantes y docentes.

De manera, de crear una dinámica hacia el conocimiento cooperativo y la multidisciplinariedad de la era digital, ya que en la entrevista se evidenció las mejoras en las prácticas pedagógicas al explicar los contenidos en el aula, donde los estudiantes mostraron interés y entusiasmo en la asignatura ofrecida por el docente con el apoyo de las herramientas tecnológicas, demostrando participación activa por parte de los alumnos y manejo asertivo en el docente.

Por lo tanto, en este estudio se evidenció que la implementación de las herramientas de la Tecnología de la Información y la Comunicación mejoró la práctica pedagógica de los docentes de la Escuela Primaria Isabel Abreu Velásquez, comprobándose efectivamente la hipótesis planteada en esta investigación.

BIBLIOGRAFÍAS

Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.

Álvarez, A. (2020). Diseño no experimental. Perú: Universidad de Lima.

Álvarez et al. (2016). Aptitudes de los profesores ante la integración de las TIC a práctica docente. Revista electrónica de Tecnología educativa, p.3.

Álvarez, G., Díaz, M., & Cortorreal, M. (2018). Implementación de estrategias de capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para la mejora del proceso de enseñanza en el segundo ciclo del nivel primario en el Centro Educativo Juan Francisco Adames Abreu Escolar 2017-2018. (Tesis de Maestría. Universidad Abierta para Adultos UAPA), Santiago de los Caballeros-República Dominicana. Retrieved 26 de 08 de 2022.

Amores, A., & Moreno, P. (2019). El uso de las TIC como herramienta de motivación para alumnos de enseñanza secundaria obligatoria. Estudio de caso español. Revista cuatrimestral de divulgación científica, 6(3), 37-49. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7328204.pdf>

Araya, C. (2020). Las herramientas TIC. ¿Cómo debería ser la educación del siglo XXI? México: Fundación Telefónica.

Arias, L. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Arequipa-Perú: Editorial Enfoques Consulting EITING. Primera edición.

Allanueva, A., & Alejandre, L. (2019). Enfoques y experiencias de Innovación educativa con TIC en la educación superior. España: Editorial de la Universidad de Zaragoza.

Artahona, L. (2019). El uso de las TIC como herramienta pedagógica para el fortalecimiento de la enseñanza y el aprendizaje en los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada Florza. (Tesis de Maestría. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"). Retrieved 18 de 08 de 2022, from http://opac.unellez.edu.ve/doc_num.php?explnum_id=1457

Astudillo et al, M. (2018). Aplicación de las Tic como herramienta de aprendizaje en la Educación Superior. Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento. Vol. 2 núm.2, p.8.

Baena, G. (2017). Las técnicas de investigación. México: Grupo Editorial Patria.

Barbera et al. (2016). Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en la TIC. España: Impreso España.

Barberá, e. a. (2016). Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en la TIC. Grao. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=354423>

Barreto, C., & Iriarte, F. (2017). Las TIC en la educación superior. Experiencia e innovación. Colombia: Editorial Universidad del Norte.

Barreto, C., & Iriarte, F. (2017). Las Tic en la educación superior. Experiencia e innovación. Colombia Editorial Universidad del Norte.

Batista, J. (2015). Aplicación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza aprendizaje de la asignatura Química de educación media en el centro educativo Excelencia República de Colombia Del Distrito Escolar 15-02. (Tesis de Maestría. Universidad Nacional Pedro Henríquez Unef). Retrieved 21 de 06 de 2022, from

<https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream/handle/123456789/942/Aplicaci%c3%b3n%20de%20las%20tecnolog%c3%adas%20de%20la%20informaci%c3%b3n%20y%20comunicaci%c3%b3n%20%28TIC%29%20en%20el%20proceso.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bausele, E. (2004). La docencia a través de la Investigación-Acción. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/682Bausela.PDF>

Beato, L., Fermín, L., Hervia, C., & Lehoux, L. (2022). Saberes teóricos y prácticos de los docentes de primaria y secundaria sobre pensamiento computacional. Caso Colegio Intelecto. Segundo Congreso Caribeña de Educación Educativa. República Dominicana: Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña. Retrieved 23 de 08 de 2022, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8498364>

Bernal, C. (23 de 12 de 2015). Diseño y creación de contenidos educativos digitales a través de herramientas Web 2.0. <http://www.tise.cl/volumen11/TISE2015/464-468.pdf>

Benavides, R., Benavides, M., & Jumbo, P. (2015). Uso de Geogebra como recurso didáctico para el estudio, la enseñanza y el aprendizaje de la. Ecuador: Pedagogía.

Bernal, C. (23 de diciembre de 2015). Diseño y Creación de Contenidos Educativos Digitales a través de las Herramientas Web 2.0. Nuevas Ideas en Informática Educativa TISE: <http://www.tise.cl/volumen11/TISE2015/464-468.pdf>

Bonilla, E., & Rodríguez, P. (1997). Más allá del dilema de los métodos. La investigación en las Ciencias Sociales. Santa Fé - Bogotá: Uniandes.

Cacheiro, L. (2018). Educación y tecnología: estrategia didáctica para integración de las TIC. España. Universidad Nacional a Distancia.

Cacheiro, L. (2018). Educación y tecnología: estrategia didáctica para integración de las TIC. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Carvajal, G. (20 de 06 de 2017). Incidencias del uso de TIC's en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños (as) en Educación Parvularia. <https://medium.com/@gmcarvajal/la-abreviatura-de-tics-significa-tecnolog%C3%ADas-de-la-informaci%C3%B3n-y-la-comunicaci%C3%B3n-6c4dcd457e90>

Cruz, M., Pozo, M., Andino, A., & Arias, A. (2018). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento, 18(II), 196-215. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6840740.pdf>

Cuello, A., & Solano, I. (2021). TIC como herramienta de aprendizaje. Barranquilla, Atlántico: Universidad de la costa.

Cuello Noriega, Iromaldi Solano. (2021). TIC como Herramientas de Aprendizaje. Uso de las tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social. Barranquilla, Atlántico: Universidad de la costa.

Cuello, N., & Solano, I. (2021). Uso de las tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social. (Tesis de Maestría. Universidad de la Costa). Retrieved 12 de 06 de 2022, from <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8246/Uso%20de%20las%20tic%20como%20herramienta%20de%20aprendizaje%20en%20tiempos%20de%20aislamiento%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Del Valle, G., & Beatriz, M. (2018). LAS TIC Y EL TRABAJO COLABORATIVO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. Catamarca. Argentina: Centro de Investigaciones Fisicoquímicas, Teóricas y Aplicadas (CIFTA).

De los Santos, S. (2021). Integración De Recursos Tics, Para Estimular El Interés Hacia El Aprendizaje De La Química Inorgánica En Los Alumnos De 5to De Secundaria del Colegio Pre Universitario Pedro Henríquez Ureña De Santo Domingo, Año Escolar 2020-2021". Santo Domingo: Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña.

Deroncele Acosta, A. G. (2021). El mapeo epistémico: herramienta esencial en la práctica investigativa. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 172-178. Retrieved 28 de 07 de 2022, from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000300172&lng=es&tlng=es.

Díaz, M. (13 de 06 de 2018). La triangulación en investigaciones sociales y educativas. *Orientaciones* generales. <http://biblo.una.edu.ve/ojs/index.php/UNAINV/article/view/1418>

Escobar, F. (2016). El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura. (Tesis de Maestría. Universidad Pontificia Bolivariana). Retrieved 16 de 12 de 2022, from https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2762/TESIS__MTIC_FLOOR_ESCOBAR%20%20-%20FINAL%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Esteban et al. (4 de abril de 2011). Buenas prácticas en el desarrollo de trabajo colaborativo en materias TIC aplicadas a la educación. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56717469013.pdf>

Fabriguez et al, S. (2017). El cuestionario como técnica de investigación social y educativa. Barcelona: Editorial UOC.

Folgueiras, P. (2016). Técnicas de Recogidas de Información. La Entrevista. <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Galeano, E. (2017). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín: Fondo Editorial Universidad Eafit.

Gallardo, E. (2017). La investigación de campo. Metodología de la Investigación. Perú: Universidad Continental.

García, A. (2017). Cómo crear tu primer blog. España: Universidad de Salamanca.

García, J. (2020). Memorias del coloquio doctoral. (8. Edición, Ed.) Humboldt International University. Retrieved 23 de 08 de 2022, from https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Prieto-5/publication/343263983_MEMORIAS_DEL_COLOQUIO_DOCTORAL_HIU/links/5f205046299bf1720d6add41/MEMORIAS-DEL-COLOQUIO-DOCTORAL-HIU.pdf#page=151

Gerardo, M., Valencia, E., Antia, F., Barba, C., Tamayo, R., Farías, C., Fidel, C., Fuentes, G., Golbert, L., & Anete, B. (2018). POLÍTICAS SOCIALES EN AMÉRICA LATINA EN LOS INICIOS DEL SIGLO XXI INNOVACIONES, INERCIAS Y RETROCESOS. CLACSO.

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20181116071335/Politicassociales.pdf>

Guevara, A. (04 de 08 de 2021). Pixton, una web ¡¡¡súper fácil!!! para la creación de cómics en primaria. <https://ined21.com/pixton/>

Gutiérrez, E., Yuste, P., Tosina, R., Delgado, C., Lucero, S., & Fustes, M. (2011). Buenas prácticas en el desarrollo de trabajo colaborativo en materias TIC aplicadas a la educación. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 15(1), 179---194. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/567/56717469013.pdf>

Hanzelíková, A., & Noriega, C. (2016). Introducción a la investigación sociosanitaria: Diseño de estudios cualitativos características generales y conceptos básicos de la investigación cualitativa (1.ª Parte). Enfermería Basada en la Evidencia: Investigación Clínica Aplicada a las Ciencias de la Salud, 23(67), 50-57. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6282040.pdf>

Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325-347. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5904762.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (online) (5ta ed.). México D.F: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. Retrieved 21 de 02 de 2022, from https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (online) (5ta ed.). México D.F: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. Retrieved 21 de 02 de 2022, from https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Incovaia, M. (2022). Fotografía y Modas. Aliados indispensables. *Centro de Estudios Diseño y Comunicación*, 127(1), 95-105. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8344581.pdf>

Institución Universitaria Pascual Bravo. (2019). *Manual de Classroom para docentes*. Colombia: Alcaldía de Medellín.

Iturralde, I., Conde, M., Rodríguez, C., & Avalos, M. (2014). *Cómo integrar las TIC a la escuela secundaria*. Argentina: Editorial Andrés Tesla.

Latorre, A. (2005). *La investigación acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. (T. edición, Ed.) GRAO. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>

López, G., & López, M. (2018). *Las TIC y el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel universitario*. <https://core.ac.uk/download/pdf/301040004.pdf>

Luque, R. (2020). *Herramienta software de un proyector láser para aplicaciones de Realidad Aumentada en entornos industriales*. España: Universidad de Sevilla.

Maman, C. (2015). Qué es y cómo se usa DropBox. California: Consultora IT en Miniondas & Farandula USA.

Marrero, M. (2017). Recursos didácticos para la enseñanza y el aprendizaje del azar y la probabilidad en la educación obligatoria. (Tesis doctoral. Universidad de las Palmas de Gran Canaria), Las Palmas de Gran Canaria. https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/41778/1/0746890_00000_0001.pdf

Martínez, F. (2019). Aplicación hot potatoes. Manual de Hot Potatoes, p.05.

Martínez Lobatos, L. (2014). Currículo y vinculación: Una relación socioeducativa aplazada para la formación profesional. *Sinéctica*(43), 1-21. https://doi.org/http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2014000200008&lng=es&tlng=es.

Medina, A. (2016). La videoconferencia: conceptualización, elementos y uso educativo. España: Universidad de Granada.

Mendizábal, I. (2018). Representaciones de futurización y de futurización de la nación, sus desarrollos tecnológico-políticos y del lugar del ser humano en sociedad en la literatura de ciencia ficción del área andina (Siglos XIX, XX y XXI). (Tesis Doctoral. Universidad Andina Simón Bolívar, Quito-Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6065/1/TD099-DLLA-Rodrigo-Representaciones.pdf>

Microsoft 365. (2 de julio de 2019). La hoja de datos Microsoft 365. Microsoft: <https://www.office.com/>

Mínguez, T. (2016). La pizarra digital interactiva como herramienta digital de transmisión de información en el aula. *Revista de investigación*, p.34.

Ministerio de Educación. (03 de 2013). Modifica la estructura académica del Sistema Educativo Dominicano. <https://siteal.iiep.unesco.org/bdnp/537/ordenanza-ndeg-032013-modifica-estructura-academica-sistema-educativo-dominicano>

Moreno, F., & Valverde, A. (2021). Herramientas TIC y el aprendizaje en los estudiantes de derecho de una universidad privada de Trujillo. Trujillo – Perú: Universidad de Trujillo.

Moreno, F., Ochoa, F., Mutter, K., & Vargas, E. (2021). Estrategias pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia por Covid-19. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVII(4), 202-213.
<https://www.redalyc.org/journal/280/28069360015/html/>

Mosquera et al, A. (2022). Aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza. Ecuador. Ministerio de Educación, Ecuador.

Nebot, X. (27 de agosto de 2019). Quizz como herramienta para elaborar actividades de aprendizaje. *Quizizz – Tutorial básico*:
<file:///C:/Users/D20A8057/Downloads/Quizizz.pdf>

Ocampo, D. (20 de 08 de 2019). Investigación Acción.
<https://investigaliacr.com/investigacion/investigacion-accion/>

Orellana, D., & Sánchez, M. (2016). Técnica de recolección de datos en entornos virtuales más usada en la investigación educativa. *Revista de Investigación Educativa*, p.212.

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Revista J. Morphol*, P.27.

Oviedo, A. (05 de 05 de 2021). Genially en la educación: tutorial desde cero.
<https://appsparaprofes.com/genially-desde-cero/>

Pérez, D., & Valdez, L. (2022). Propuesta para un plan de emergencia eficaz en el área de capacitación y desarrollo del personal docente de educación superior en República Dominicana dentro de un entorno virtual ante un fenómeno epidemiológico. (Tesis de Grado. Universidad Iberoamericana UNIBE), Santo Domingo Distrito Nacional. Retrieved 23 de 08 de 2022, from https://repositorio.unibe.edu.do/jspui/bitstream/123456789/1085/4/18-0909_TF.pdf

Pérez, M. (2019). La investigación acción en la práctica docente. Un análisis bibliométrico (2003-2017). *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24),

1-11. Retrieved 02 de 09 de 2022, from <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/25500>

Quiroga-Parra, D. J.-S. (2017). Usos de las TIC en América Latina: una caracterización. *Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 289-305. <https://doi.org/289-305>. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200289>

Ramírez, Y. (2019). Estrategia didáctica basada en TIC para enseñanza de programación: Una alternativa para el desarrollo del pensamiento lógico. (Tesis de Maestría. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia), Duitama-Colombia. https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2946/1/TGT_1548.pdf

Rangel et al. (2018). Creación de exámenes en línea como evaluación en entornos virtuales. Monterrey, Nuevo León, México: Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración.

Rekalde, I., Vizcarra, M. T., & Macazaga, A. M. (2014). La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y Fomentar Procesos Participativos. *Educación XX1*, 17(1), 201-220. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/706/70629509009.pdf>

Revista Formación. (5 de julio de 2020). Manual del Taller de Google Drive. Marcador de Word y Drive: <https://www.cse.udelar.edu.uy/recursos/wp-content/uploads/sites/16/2020/04/Manual-del-Taller-de-Google-Drive-.pdf>

Ríos, J. (2013). La investigación científica como medio para adquirir conocimiento significativo. *Revista de Educación y Desarrollo Social*, 7(1), 108-115. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5386173.pdf>

Rosario, J. (2020). Technology Competencies of Secondary School Teachers in Polychnics in the Dominican Republic. (No. 3881) Easy Chair. Retrieved 23 de 08 de 2022, from https://yahootechpulse.easychair.org/publications/preprint_download/2MjM

Salas, D. (20 de 08 de 2019). Investigación Acción. Retrieved 27 de 08 de 2022, from <https://investigaliacr.com/investigacion/investigacion-accion/>

Salazar, A. (2020). El video como instrumento de evaluación. *Runin Información, Educación y Pedagogía* (10), 20-26. <https://doi.org/https://revistas.udenar.edu.co/index.php/runin/article/download/6127/6883/>

Saldarriaga, V. (2017). ¿Cómo incide el uso de las TIC en las aulas de clase para el aprendizaje de los estudiantes de lengua castellana? (Tesis de Maestría. Universidad Pontificia Bolivariana). Retrieved 12 de 06 de 2022, from <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3632/C%C3%93MO%20INCIDE%20EL%20USO%20DE%20LAS%20TIC%20EN%20LAS%20AULAS%20DE%20CLASE%20PARA%20EL%20APRENDIZAJE%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20LENGUA%20CASTELLANA.pdf?sequence=1>

Sampieri et al. (2014). *Metodología de la investigación. La validez*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. D.

Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativas Innovadoras. *Revista Internacional Tecnológica Educativa Docente 2.0*, 9(2), 24-31. <https://doi.org/https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>

Santana, A. (2019). *Introducción a la programación con Matlab*. España: Fundamentos de Computación Científica.

Santos, D. (26 de 03 de 2015). La Plataforma de Aprendizaje ExamTime se Transforma en GoConqr. <https://www.goconqr.com/es/examtime/blog/goconqr/>

Sena, W. (2017). Implementación de Las Tic En República Dominicana acercamiento a la percepción de los docentes. *Fonseca, Journal of Communication*, (15), 75-94. <https://doi.org/https://revistas.usal.es/index.php/2172-9077/article/view/fjc2017157594/17792>

Suárez, A. (05 de 03 de 2020). Importancia de las TIC en educación: Ventajas y desventajas del e-learning. <https://www.armadilloamarillo.com/blog/las-tic-la-educacion-ventajas-desventajas-del-e-learning/>

Tamayo, M. (1998). La investigación. ICFES. <https://doi.org/https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/2.-La-Investigaci%C3%B3n-APRENDER-A-INVESTIGAR-ICFES.pdf>

Tapia, M. (2022). Incidencia de las TICs como herramientas metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Guayaquil, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.

Toledo, N. (2019). Técnica de investigación cualitativa y cuantitativa. México: Universidad Autónoma de México.

Trabaldo, S., Soraide, M., & Kamijo, M. (2017). Diseño y desarrollo de materiales de aprendizaje personalizados en dispositivos móviles para diferentes asignaturas. *Net Learning*, 1(1), 1-7. https://doi.org/http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/65255/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Universidad de Chile. (2 de julio de 2020). Portal de la Universidad de Chile. Guía de uso de Google Meet para profesores y ayudantes: Extraído de: https://newsletter.fen.uchile.cl/cea/tips/docentes/guia_uso_google_meet2.pdf

Viñals, A., & Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30(2), 103-114. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/jatsRepo/274/27447325008/html/index.html>

Zapata, F., & Rondán, V. (2016). La Investigación Acción Participativa: Guía conceptual y metodológica del Instituto de Montaña. Instituto de Montaña. <https://doi.org/https://mountain.pe/recursos/attachments/article/168/Investigacion-Accion-Participativa-IAP-Zapata-y-Rondan.pdf>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección**Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do