

El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Farmacia Monte Verde

Inventory control and its impact on the profitability of the Monte Verde pharmacy

¹Fernando Alberto Custodio, ²Diana Omairis Azcona Coronado

¹Representante de ventas en Leterago, SRL, República Dominicana; fernando.custodio09@gmail.com

²Oficial de crédito en Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples, Municipio Puñal, Inc. (COOPMPUÑAL), República Dominicana; dianaomairis@gmail.com



El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Farmacia Monte Verde © 2023 by Fernando Alberto Custodio y Diana Omairis Azcona Coronado is [licensed under Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Recibido: 17/02/2021; **Aprobado:** 27/03/2021.

Resumen

El control de los recursos de una empresa, sin duda alguna, repercute en el éxito o fracaso de esta. Se realiza este estudio con el objetivo de determinar la incidencia del control de los inventarios en la rentabilidad de la Farmacia Monte Verde, S.R.L. en el periodo 2019 – 2021. Los métodos utilizados fueron el deductivo y el analítico, el diseño de investigación fue del tipo no experimental; las técnicas e instrumentos fueron la observación, entrevistas y aplicación de indi-

Abstract

The control of the resources of a company, without a doubt, has an impact on the success or failure of this. This study is carried out with the aim of determining the impact of inventory control on the profitability of the Monte Verde Pharmacy, S.R.L. in the period 2019 - 2021. The methods used were deductive and analytical, the research design was non-experimental; the techniques and instruments were observation, interviews and application of financial indicators.

cadres financieros. Dentro de los resultados más impactantes se encuentra que los indicadores de rentabilidad muestran resultados aceptables y extraordinarios, aunque en comparación con el año 2019, el año 2020 presentó una ligera disminución producto de la irregularidad ocasionada por la pandemia COVID-19. Una de las conclusiones más relevantes de la investigación es que, sin duda alguna, mantener el control de los inventarios ha incidido de manera eficiente en la rentabilidad de la Farmacia Monte Verde y quedó evidenciado en el análisis de los años 2019-2020 donde los porcentajes resultaron por encima de los parámetros.

Palabras Claves: Control de inventarios, Rentabilidad, medidas correctivas.

INTRODUCCIÓN

Durán (2012) en su investigación Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas, asegura que los inventarios existen desde tiempos remotos, pues en la antigüedad se guardaban elevadas cantidades de alimentos que sirvieran para satisfacer las necesidades de un pueblo o aldea en tiempos de escasez. Hoy en día, las empresas los emplea para proveer los insumos que se necesitan en el momento indicado. El control de los recursos de una empresa, sin duda alguna, repercute en el éxito o fracaso de esta. Para las empresas del sector farmacéutico, el inventario es uno de sus recursos más

Among the most striking results are that the profitability indicators show acceptable and extraordinary results, although in comparison with 2019, 2020 showed a slight decrease due to the irregularity caused by the COVID-19 pandemic. One of the most relevant conclusions of the research is that, without a doubt, maintaining control of inventories has had an efficient impact on the profitability of the Monte Verde Pharmacy and this was evidenced in the analysis of the years 2019-2020 where the percentages were above the parameters.

Key words: Inventory control, Profitability, corrective measures.

importantes, puesto que representa el eje principal de sus negocios y mantener el control de estos va a determinar tanto la eficiencia o eficacia de la administración, así como la rentabilidad del negocio.

Según Rodríguez y Taveras (2019) “El control de inventarios se constituye en un elemento prioritario para asegurar su aplicación en las industrias”. (p. 6). Dentro de los problemas principales que presentan las empresas farmacéuticas en República Dominicana está el mal manejo de los inventarios, debido a que no poseen un método de inventario definido para abastecerse ni darles salida a sus mercancías. Tampoco cuentan con personal calificado que se encargue de

mantener este sistema en orden, lo que provoca que, a pesar de grandes ventas, su rentabilidad se vea afectada.

La Farmacia Monte Verde no es ajena a dicha situación, pues luego de un sondeo, se identificó que los inventarios mostraban baja rotación y por lo tanto sobre stock de productos y de continuar así, la empresa podría prolongar un inadecuado control de su inventario que a largo plazo afectaría sus niveles de rentabilidad. Por la razón antes descrita, la investigación se realizó con el objetivo de determinar la incidencia del control de los inventarios en la rentabilidad de la farmacia Monte Verde en el periodo 2019-2021.

Los objetivos específicos del estudio fueron: (1) identificar los elementos que afectan el control de los inventarios en la farmacia Monte Verde en los años 2019-2021, (2) Describir la forma en que se mide la rotación de los inventarios y la manera en que afecta la rentabilidad en la farmacia Monte Verde en los años 2019-2021, (3) Identificar, mediante un análisis de los estados financieros, la situación financiera y de rentabilidad en la Farmacia Monte Verde en los años 2019-2021, (4) Proponer el sistema de inventario que podría implementarse para garantizar altos niveles de rentabilidad en la Farmacia Monte Verde, y (5) Sugerir medidas correctivas que se pueden aplicar para garantizar la mejora del control de los inventarios de la Farmacia Monte Verde.

La investigación se justifica por el hecho de que en las empresas farmacéuticas, establecer controles que vayan acorde a la rotación del producto es de vital importancia para optimizar el inventario y que las inversiones que se hagan en el mismo puedan ser en otros productos de alta rotación que le otorgue mayor liquidez al negocio, augurando así, una reducción en los costos y mejores niveles de rentabilidad. Así mismo, será una contribución en el crecimiento y desarrollo de la Farmacia Monte Verde.

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño

El presente estudio es de tipo no experimental, debido a que la misma se realizó sin manipulación de las variables definidas por un enfoque tanto cuantitativo como cualitativo (mixto). Los datos, informaciones y resultados recogidos se presentaron haciendo uso de tablas con las debidas interpretaciones enriqueciéndolos con la entrevista al personal de la empresa. Asimismo, la investigación se delimitó como descriptiva, de campo y documental, pues se descarta la experimentación debido a que no se necesita de laboratorios para procesar los datos extraídos. Es descriptiva, porque de acuerdo con Rojas (2015) “exhibe el conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación de espacio y de tiempo dado” (p.7). Se caracteriza por ser de campo porque de acuerdo con Baena (2014) “tienen como finalidad reco-

ger y registrar ordenadamente los datos relativos al tema escogido como objeto de estudio” (p. 12), en este estudio se recurrió a la técnica de la observación y la entrevista para dar respuesta a la problemática planteada. Es documental de acuerdo con Baena (2014). Se indaga en documentos para encontrar una respuesta definitiva o específica, en este caso se utilizaron los estados financieros de la Farmacia.

Población

En el caso particular de la Farmacia Monte Verde no fue necesario un cálculo de muestra debido a que presenta un universo reducido, y siguiendo los lineamientos de diversos autores, cuando un universo no supera una población de 100 debe trabajarse por completo. Para fines de esta investigación se trabajó con la población completa, una persona entrevistada.

En el presente estudio, se utilizó el método deductivo, que, según Hernández (2002) “...es el proceso de conocimiento que se inicia con la observación de fenómenos generales con el propósito de señalar las verdades particulares contenidas explícitamente en la situación general” (p. 141). En pocas palabras, este método parte de aspectos generales a particulares en la obtención de resultados. De igual forma, se hizo uso del método analítico. Abad (2009) señala que “Se distinguen los elementos de un fenómeno y se pro-

cede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado” (p. 94).

Con el objetivo de conocer y recolectar las informaciones que se necesitan en la presente investigación, las técnicas que fueron utilizadas para la obtención de datos e informaciones de este estudio fueron: observación, entrevista con el administrador de la farmacia y el uso de los indicadores financieros, en especial, indicadores de rentabilidad para medir la misma en la farmacia.

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron la entrevista y los indicadores financieros. La entrevista fue aplicada al gerente general y socio mayoritario de la Farmacia y consistió en 20 preguntas abiertas

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados del análisis de los Estados Financieros comparativa a los años 2019-2020, fueron los siguientes:

Liquidez

La liquidez de la farmacia Monte Verde, S.R.L. en el periodo evaluado muestra niveles aceptables, dejando en evidencia que posee disponibilidad de efectivo para cubrir sus compromisos. De igual manera deben contar con un plan de contingencia para posibles emergencias. La tabla No 1 muestra los datos de las razones financieras que evalúan la liquidez:

Tabla No 1
Razones de liquidez

Detalle	2019	2020
Capital de trabajo neto	11,764,256	16,262,335
Ratio corriente	3.57	4.51
Prueba ácida	0.97	0.59

Fuente: Estados Financieros. Autor: Los investigadores.

La Farmacia Monte Verde, S.R.L. incrementó significativamente su capital de trabajo, cuyo valor al término del año 2019 fue de RD\$11,764,256 y al cierre del 2020 de RD\$16,262,335. Así mismo, la liquidez al 31 de diciembre del 2020 fue de 4.51, mayor que el resultado obtenido al cierre de 2019, que fue de 3.57; indicando que por cada peso que la farmacia adeuda a corto plazo cuenta con RD\$4.51 pesos en los activos corrientes (efectivo, cuentas por cobrar e inventario) para hacerle frente. Por el

contrario, la prueba ácida reveló un descenso en su valor de 0.97 en el año 2019 a 0.59 en el 2020, lo que indica que por cada peso que la farmacia adeude cuenta con 0.59 en efectivo y cuentas por cobrar para cubrirlos.

Endeudamiento

El nivel de endeudamiento sobre patrimonio y el grado de solvencia con los que cuenta la Farmacia Monte Verde se encuentran en excelentes rangos, los mismos se pueden visualizar en la tabla No 2:

Tabla No. 2
Razones de endeudamiento

Detalle	2019	2020
Grado de solvencia	48.48%	61.74%
Endeudamiento sobre patrimonio	1.06	0.62

Fuente: Estados Financieros. Autor: Los investigadores.

En el año 2020 Farmacia Monte Verde, S.R.L. tuvo un endeudamiento de 0.62 reflejando una reducción significativa con relación al año anterior que fue de 1.06; esta razón se traduce en que los acreedores para finales del último periodo evaluado proporcionan 62 cen-

tavos por cada un peso que aportan los socios-accionistas. Por su parte, el grado de solvencia o la capacidad que tiene la empresa de liquidar todos sus pasivos aumentó de 48.48% en el año 2019 a 61.74% en el 2020.

Eficiencia operativa

Las ratios que conciernen a la eficiencia operativa de la Farmacia se muestran en rangos anormales, es decir, que se debe prestar atención a cada uno de ellos por

separado para determinar donde se deben establecer medidas correctivas. Pese a esto, se debe resaltar que presentaron mejoría con respecto al año 2019, los mismos se muestran en la tabla No 3.

Tabla No.3
Razones de eficiencia operativa

Detalle	2019	2020
Rotación CxC (Días)	27.76	24.29
Rotación del Inventario (Días)	407	388
Rotación CxP (Días)	136	70
Ciclo operativo	435.05	412.32
Ciclo de conversión de efectivo	-299.33	-342.04
Rotación de activos fijos	1.93	1.59
Rotación de activos totales	0.23	0.26

Fuente: Estados Financieros. Autor: Los investigadores.

El indicador de la rotación de las cuentas por cobrar en días muestra que las mismas se convierten en efectivo en un plazo de 24.29 días a final del año 2020 reduciendo el tiempo del año anterior que eran 27.76 días. En ese mismo orden, los inventarios pasaron a convertirse en efectivo de 407 días en el año 2019 a 388 días en el último periodo evaluado y el tiempo que tarda la empresa para saldar sus cuentas por pagar disminuyeron de 136 días a 70 días.

Dichos valores, sitúan el ciclo operativo del último año evaluado en 412.32 días, mientras que el ciclo de conversión a efectivo se muestra en -342.04 días. Esto

indica que los pagos a proveedores se realizan luego de que se han recuperado las cuentas por cobrar o se realizan las ventas, en pocas palabras los proveedores financian las actividades comerciales de la Farmacia. En otro orden, la eficiencia de los activos fijos y los activos totales se reflejan en un rango de 1.59 y 0.26 en el último periodo.

Rentabilidad

Los indicadores de rentabilidad muestran resultados aceptables y extraordinarios, aunque en comparación con el año 2019, el último periodo evaluado presentó una ligera disminución produc-

to de la irregularidad ocasionada por la pandemia Covid-19. A continuación se muestra la tabla No. 4 con el resumen

de las razones financieras que miden la rentabilidad.

Tabla 4
Razones de rentabilidad

Detalle	2019	2020
Margen bruto	46.20%	45.00%
Rentabilidad Neta	21.94%	20.48%
Rendimiento de los activos (ROA)	23.38%	25.53%
Rentabilidad de patrimonio (ROE)	48.22%	41.35%

Fuente: Estados Financieros. Autor: Los investigadores.

A finales del año 2019 el margen de utilidad bruta de la Farmacia Monte Verde, S.R.L. fue de 46.20%, disminuyendo este porcentaje en el 2020 a 45%, lo que indica que la empresa solo cuenta con un 45% de sus ventas para cubrir sus costos y gastos. Por su parte, la rentabilidad neta pasó de 21.94% a 20.48% lo que refleja que, aunque el porcentaje tuvo una ligera disminución, por cada RD\$100.00 pesos en ventas la farmacia obtiene RD\$20.48 de ganancias.

En el mismo orden, el rendimiento de los activos presentó un aumento en sus porcentajes, pasando de 23.38% en el 2019 a 25.53% en el último periodo evaluado indicando que los activos de la Farmacia están siendo sumamente productivos y que la administración está haciendo una excelente gestión con los mismos. El rendimiento del patrimonio disminuyó entre un año y otro quedando en el 2020 en 41.35%, es decir, que este será el

porcentaje que los accionistas percibirán. Se consideró prudente realizar una entrevista al Gerente General de la Farmacia Monte Verde, S.R.L. quien además funge como socio mayoritario de la misma. Al cuestionarle sobre la existencia de manuales de procedimientos y políticas para el control de los inventarios, indicó que la Farmacia cuenta con varios manuales y destacó las políticas de gestión de compra, políticas de entrada por compra, políticas de recepción de productos por almacén (Sucursal), políticas de gestión de vencimientos y las políticas de devolución de productos.

En ese mismo orden, indicó que el inventario se realiza de forma anual, y que a diario se hacen verificaciones esporádicas, de acuerdo a la venta realizada en el momento, para verificar que el inventario físico y el contabilizado estén acordes. También, los encargados de almacén o sucursal, cada quince días eligen una

muestra de productos para hacer las verificaciones de lugar.

Cuando se cuestionó al gerente sobre si tienen el control de la cantidad mínima y máxima de existencia que deben tener su respuesta fue afirmativa. Además, confirmó que dentro de sus sistemas poseen formularios para el ingreso y salida de mercancía a los inventarios. Indicó que la empresa planifica tener siempre de 30 a 60 días de inventarios disponibles para la venta y que cuando la cantidad mínima queda por debajo de la unidad de compra se hace la requisición de compras. También, el encargado de compras emite una orden de compras de faltantes a partir de los reportes diarios de existencia mínima. El gerente reveló que el sistema utilizado en la farmacia es FARMACON, y este se encarga de valuar el inventario y contabilizar los productos existentes.

Sobre la situación financiera y de rentabilidad, el gerente afirmó que la Farmacia posee un plan estratégico para lograr sus objetivos de rentabilidad y cuyos resultados se analizan de forma anual. También indicó que está consciente de los porcentajes de rentabilidad para los años 2019 y 2020 y los califica como aceptables y prometedores, ya que en el 2019 realizaron una expansión mediante la adquisición de una nueva sucursal y para el 2020 fueron azotados por la pandemia del COVID-19, la cual retrasó su esquema de crecimiento.

Al cuestionarle sobre medidas de registro y conservación para el manejo de los inventarios, dijo que las tienen claramente definidas y que el almacenamiento de estos está en condiciones óptimas gracias a que el personal está capacitado en el manejo adecuado de los inventarios. Concluyó la entrevista indicando que en la Farmacia se aprovechan los plazos de pagos que dan sus proveedores y en algunos casos son realizadas negociaciones para extensión de plazo de pago en vez de descuento y garantía de compra, ya que el tiempo es la unidad fundamental. Se ha constatado que la Farmacia Monte Verde, S.R.L. cuenta con políticas que facilitan mantener el control de los inventarios. Dentro de ellas se encuentran las políticas de gestión de compra, políticas de entrada por compra, políticas de recepción de productos por almacén (Sucursal), políticas de gestión de vencimientos y las políticas de devolución de productos.

En ese mismo orden, el control de los inventarios se mantiene realizando verificaciones esporádicas cuando presentan ventas en grandes cantidades y por un muestreo quincenal que determina el encargado de almacén o los encargados de sucursales; aparte, se realiza un inventario físico de forma anual para verificar que tanto lo contabilizado como lo que poseen en almacén estén en concordancia. Por el contrario, Rodríguez y Taveras (2019) concluyeron en su investigación sobre la evaluación del control de inventarios dentro del proyecto Industrias Taveras, SRL la empresa hace anotaciones

en cuadernillos, no tienen políticas y las comprobaciones físicas se realizan de forma mensual sin definirse las responsabilidades adecuadas para el manejo de los inventarios.

Los resultados de la entrevista concerniente a la variable rotación de inventarios, muestran que la Farmacia tiene controlada tanto la entrada y salida de mercancía como la cantidad mínima y máxima en existencia mediante formularios electrónicos. También predefinieron poseer un rango entre 30 a 60 días de inventarios disponible para la venta, abasteciéndolos cuando la cantidad mínima quede por debajo de la unidad de compra, la cual es reflejada en los reportes diarios de existencia mínima que se emiten para que el encargado de compras realice la orden de compra de faltantes.

Al aplicar a los Estados Financieros de la Farmacia la razón de Rotación de inventarios, los resultados arrojaron que el inventario duraba un promedio de 407 días para convertirse en efectivo en el 2019 y 388 días a finales del 2020. Aunque se produjo una reducción sigue siendo un periodo muy elevado, es decir, de lenta rotación. Por su parte, Rodríguez y Hernández (2019) en su análisis de la gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad del Supermercado NyC, concluyeron que en la rotación de inventarios “se produjo una reducción del 30%, siendo los días de inventarios para el 2018 de 45.99 y para el 2017 eran de 65.85” (p.81). Dicha reducción es muy favorable para la empresa y la Farmacia

Monte Verde, puede adoptar algunas de las técnicas que utilizan para asegurar que la rotación de sus inventarios sea la más propicia para el logro los objetivos planificados.

Asimismo, en la entrevista se determinó que la Farmacia posee un plan estratégico para lograr sus objetivos de rentabilidad y estos resultados son analizados anualmente. En ese mismo orden, el gerente general conoce el nivel de rentabilidad de la Farmacia para los años 2019 y 2020 y los califica como aceptables y prometedores.

Con la aplicación de los indicadores de rentabilidad a los Estados Financieros 2019 y 2020 de la Farmacia Monte Verde, presentaron niveles óptimos a pesar de las debilidades encontrada en el ciclo de conversión a efectivo de la entidad. En ese mismo orden, la liquidez de la empresa representa niveles adecuados para cubrir con sus compromisos. En caso contrario, Rodríguez y Taveras (2019) determinaron que según la información recolectada y analizada de las razones de rentabilidad se pudo determinar que la empresa opera con bajos niveles, ya que los estados financieros comparativamente de los años 2018-2017 se observa una reducción significativa en los porcentajes analizados, reflejándose un mal manejo de sus inventarios y gastos operacionales por lo que se ve afectado en el rendimiento, en sus márgenes de ganancia y su operatividad.

En la entrevista al gerente se reveló que el

sistema utilizado en la farmacia es FAR-MACON, y este se encarga de valorar el inventario y contabilizar los productos existentes. En adición, la Farmacia utiliza tanto el sistema de inventario periódico como el perpetuo en sus inventarios. En cuanto al método de valuación utilizado, no se obtuvo una respuesta concreta debido a que el sistema lo realiza por defecto y se desconocía del algoritmo. Sin embargo, los autores Rodríguez y Taveras (2019) concluyeron que la empresa de su investigación cuenta con sistemas para contabilizar las existencias, pero que las mismas son registradas mensualmente solo considerando el costo de la materia prima, sin valorar los inventarios.

En la entrevista se determinó que en la Farmacia Monte Verde, S.R.L. se tienen definidas medidas de registro y conservación para el manejo de los inventarios. Además, el almacenamiento de los mimos se encuentra en óptimas condiciones gracias a que el personal está capacitado en el manejo adecuado de los inventarios.

Por el contrario, Rodríguez y Taveras (2019) concluyeron que en su investigación sobre la evaluación del control de inventarios dentro del proyecto Industrias Taveras, SRL “la empresa cuenta con condiciones adecuada de almacenaje de inventarios, no obstante, los productos no están debidamente almacenados, según la información del registro e inventario, por falta de tiempo, producción excesiva y falta de espacio” (p.68). En otro orden, la Farmacia garantiza apro-

vechar los plazos de pagos que dan sus proveedores y en algunos casos renegocian para obtener extensión de plazo de pago, en vez de descuento y garantía de compra.

CONCLUSIONES

Al realizar la investigación acerca del “el control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Farmacia Monte Verde, periodo 2019-2021”, se han determinado las siguientes conclusiones tomando en cuenta el orden y la secuencia sistemática de los objetivos específicos y el objetivo general.

Con respecto al objetivo: Identificar los elementos que afectan el control de los inventarios en la farmacia Monte Verde en los años 2019-2021, se concluye que la empresa farmacéutica Farmacia Monte Verde se ha visto afectada por diversos elementos que impiden su correcto desempeño en controlar el inventario.

Estos factores que afectan tanto de manera directa e indirecta la operativa diaria de la empresa, disminuyen la rentabilidad porque impiden satisfacer la demanda existente. Dichos factores son: (a) demanda uniforme, (b) oferta uniforme, (c) retraso transporte, (d) proceso de etiquetado erróneo, (e) ubicación de productos errónea en góndolas, (f) políticas de devolución, (g) robo, y (h) deterioro de la mercancía por inadecuado almacenamiento.

Optimizar el proceso de la rotación de inventarios es muy importante porque de esto depende el retorno de la inversión y si el negocio será sostenible en el tiempo, por eso la forma en que se mide la rotación de inventarios es a través de la fórmula: costo de mercancías vendidas entre el promedio inventario. Utilizando esta fórmula se pudo determinar que para el año 2019 el inventario tuvo una rotación de 407 días y para el año 2020 fue de 388 días, aunque se produjo una disminución en la cantidad de días, aún sigue siendo elevada dicha rotación y de no seguir reduciendo podría afectar la liquidez y rentabilidad de la empresa en el largo plazo.

La farmacia Monte Verde, S.R.L en el periodo 2019-2020 ha mostrado un resultado aceptable en lo que a su situación financiera se refiere, mostrando niveles de liquidez aceptables y mejoría en los periodos ya mencionados, teniendo un capital de trabajo en el 2019 de RD\$11,764,256 y en el 2020 RD\$16,262,335, reflejando un incremento de manera exponencial, en lo que a la liquidez se refiere. En el 2019 fue de 3.57 y en el 2020 fue de 4.51. Esto significa que de cada peso que la Farmacia debe en el corto plazo tiene RD\$4.51 en las cuentas de activos Corrientes.

El nivel de endeudamiento en comparación con el patrimonio y grado de solvencia se encuentran en niveles excelentes. En el 2020 el nivel de endeudamiento era de 0.62 en comparación con el año 2019 que fue 1.06 se puede notar

una disminución significativa, también la solvencia de este paso a ser de 48.48% en el año 2019 a 61.74% en el 2020.

Algunas de las razones de eficiencia operativas de la farmacia monte verde están mostrando anomalías en sus resultados como por ejemplo la rotación del inventario en el 2019 fue de 407 días. Aunque mostró mejoría en el 2020 con 388 días aún sigue siendo elevado. A su vez la empresa pasó de saldar sus cuentas por pagar en un periodo de 136 días y disminuye a 70 días también mostrando mejora significativa, pero perdiendo beneficios, ya que los descuentos por pronto pago no serán adquiridos.

La rentabilidad de la Farmacia Monte Verde presenta niveles muy satisfactorios, el margen bruto de la empresa en el 2020 fueron de 46.20% y en el 2020 45% aunque hubo una pequeña disminución, esto quiere decir que la empresa tiene un 45% de sus ventas para cubrir costos y gastos. En lo que a la rentabilidad neta se refiere pasó a ser de 21.94% en el 2019 a 20.48% también con una pequeña disminución.

El rendimiento sobre los activos presentó un incremento en sus resultados pasando en el 2019 de 23.38% a un 25.53 en el 2020 haciendo referencia a que los activos de la empresa están siendo bien gestionados y productivos. El rendimiento del patrimonio tuvo una disminución de 48.22% en el 2019 a 41.35% en el 2020. Los sistemas de inventario garantizan a las empresas el control de las entradas y

las salidas de las mercancías permitiéndoles a estas elaborar y crear estrategias acordes a las exigencias de la demanda del mercado. A su vez, permite verificar la calidad y el estado de los productos que se reciben, como también identificar tendencias de estos y prevenir robos de los productos. Para la farmacia Monte Verde por su tipo de actividad comercial que es la venta de medicina, el Sistema de inventario perpetuo mantiene una estimación casi exacta de los niveles reales de existencias con la menor cantidad de inventario posibles.

Las medidas correctivas garantizan en todos los procesos el correcto funcionamiento de cualquier sistema que se implemente. En el caso de la Farmacia Monte Verde las mejores estrategias que se pueden tomar para eficientizar el proceso de control de sus inventarios son las siguientes:

1. Establecer nivel óptimo de inventario.
2. Conteo físico bimensual o acorde a la demanda.
3. Generación de devoluciones por software electrónico acorde a las políticas de devoluciones y actualizarlas cada cierto tiempo.
4. Establecer personal individual con responsabilidad de cada góndola y sus productos.

5. Establecer horarios para entrega de productos para devolución.

El control de inventarios tiene gran relevancia en la rentabilidad de la Farmacia Monte Verde, especialmente en el periodo analizado y donde se comprobó que los niveles de rentabilidad están por encima de los parámetros, situando esta empresa en el marco competitivo con grandes miras de crecimiento, a pesar de las irregularidades vividas por la pandemia COVID-19.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arenal Laza, C. *Gestión de inventarios* (s. f). UF0476. Editorial Tutor Formación. <https://elibro.net/es/ereader/uapa/126745?page=1>

Asencio, L., González E. y Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13). 231-247. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=504551272009>

Ayala, E. y Tejada, G. (2016). *Plan de control de inventario del almacén de una empresa de alimentos y bebidas. Caso de estudio: almacén principal del Lounge & Garden La Placette, Santo Domingo.* (Tesis pregrado, Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña. de: <https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream/handle/123456789/1200/Plan%20control%20de%20inventario%20del%20>

- almace%cc%81n%20de%20una%20 empresa%20de%20alimentos%20 y%20bebidas%20caso%20de%20estu- dio%20%20almace%cc%81n%20prin- cipal%20del%20Lounge%20%26%20 Garden%20La%20Placette%2c%20 Santo%20Doming.pdf?sequence=1&i- sAllowed=y
- Baena Paz, G. M. (2014). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Pa- tria. [https://elibro. net/es/ereader/uapa/40362?page=23](https://elibro.net/es/ereader/uapa/40362?page=23)
- Bazo Cuadros, I., y Escobar Cruz, U. (2019). *Obsolescencia de los inventarios y su impacto financiero y tributario en las empresas del sector consultoría informática y de gestión de instalaciones de Lima Me- tropolitana, año 2018*. (Tesis de grado, Universidad Peruana De Ciencias Apli- cadas) [https://repositorioacademico.upc. edu.pe/bitstream/handle/10757/650347/ Bazo_CI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/650347/Bazo_CI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bermejo, D. (22 de octubre 2019). *¿Por qué es importante gestionar bien el stock de una farmacia?* *Orbaneja Abogado*. [https:// orbaneja.com/gestionar-el-stock-de-una- farmacia/](https://orbaneja.com/gestionar-el-stock-de-una-farmacia/)
- Bernal, C. (2000). *Metodología de la In- vestigación*. Pearson-Prentice Hall.
- Boronat Ombuena, G. J., y Ruiz Hall, D. B. (2011). El plan financiero: herra- mienta de previsión en un escenario de crisis. *Estrategia Financiera* (283), 9-19. [https://www.researchgate.net/publica- tion/236658376_El_plan_financiero_ herramienta_de_prevision_en_un_esce- nario_de_crisis](https://www.researchgate.net/publication/236658376_El_plan_financiero_ herramienta_de_prevision_en_un_esce- nario_de_crisis)
- Castillo, F. y Paredes, E. (2014). *Mejora de los procesos de suministros de materia- les y control de inventario en la Superin- tendencia De Electricidad*. (Tesis pre- grado). [https://repositorio.unphu.edu. do/bitstream/handle/123456789/608/ Mejora%20de%20los%20procesos%20 de%20suministros%20de%20materia- les%20y%20control%20de%20inventario%20en%20la.pdf?sequence=1&isA- llowed=y](https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream/handle/123456789/608/Mejora%20de%20los%20procesos%20 de%20suministros%20de%20materia- les%20y%20control%20de%20inventario%20en%20la.pdf?sequence=1&isA- llowed=y)
- Chiavenato, A. (2008): *Administración de Recursos Humanos, el capital humano de las organizaciones*. Mc Graw Hill. Octa- va edición. Recuperado de: [https://www. upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/ LIBRO-12-Administracion-de-recur- sos-humanos.-El-capital-humano.pdf](https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-12-Administracion-de-recursos-humanos.-El-capital-humano.pdf)
- Cruz Fernández, A. (2017). *Gestión de in- ventarios*. UF0476. IC Editorial. [https:// elibro.net/es/ereader/uapa/59186?page=1](https://elibro.net/es/ereader/uapa/59186?page=1)
- Dávila, L. y Maldonado, M. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servi- cios RUTSOL S.A. del distrito de Nue- va Cajamarca – periodo 2016*. (Tesis pregrado, Universidad Nacional de San Martín). <https://1library.co/document/ yd7dkwly-control-inventarios-inciden- cia-rentabilidad-empresa-servicios-distri- to-cajamarca.html>

Gitman, L., y Zutter, C. (2012). *Principios de Administración Financiera*. PEARSON.

Grupo NW. (08 de marzo de 2019). *¿Qué es un ajuste de inventario? Logimov*. <https://www.logimov.com/blog/nwarticle/30/1/Que-es-un-ajuste-de-inventario>

Hernández Cabrera, J. L. (2005, noviembre 3). Técnicas de análisis financiero. Los indicadores financieros. <https://www.gestiopolis.com/tecnicas-de-analisis-financiero-los-indicadores-financieros>
Hernández, F. (2002). *Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales*. Editorial Búho.

Hernández, R., Fernández. C. y Baptista, M. (2003). *Metodología de la Investigación*. McGraw- Hill Interamericana Editores, S.A

Hernández, R., Fernández. C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw- Hill Interamericana Editores, S.A.

Jiménez, L.M. (2017). *La gestión del inventario y su incidencia en la Rentabilidad de la librería “americana”, ciudad de Riobamba, período 2015*. (Tesis pregrado, Universidad Nacional de Chimboraz)-<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3929/1/UNACH-EC-FCP-CPA-2017-0036.pdf>

Juan, A. y García, R. (2017). *Gestión de stocks: modelos deterministas*. (Artículo científico, Universidades (MECD).

http://www.cyta.com.ar/biblioteca/bd-doc/bdlibros/sock_gestion/lotas.htm

Marketing Sypsoft360 (13 de agosto de 2020). Sypsoft360.<https://www.sypsoft360.com/post/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>

Mendoza, J. (2016). *Análisis y gestión del inventario de una empresa en el sector agroalimentario*. (Tesis grado, Universidad de La Laguna). <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/3207/Analisis+y+gestion+del+inventario+de+una+empresa+en+el+sector+agroalimentario.pdf;jsessionid=4918E21F0A4DA3C8E-26FC4909DDC4CF0?sequence=1>

Munch, L. (2010). *Administración: gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. PEARSON

Ocas, E. (2019). *La gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Soluciones Técnicas Industriales S.R.L. Cajamarca, año 2018*. (Tesis pregrado, Universidad Privada del Norte). <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21185/Ocas%20Huam%c3%a1n%20Elizabeth%20Geraldine.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Pamahuacre, J. (2018). *Gestión de Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa OnlyStar SAC 2018*. (Tesis pregrado, Universidad Peruana De Las Américas) <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/565/GESTI%C3%93N%20DE%20CONTROL%20DE%20>

INVENTARIOS%20Y%20SU%20
INCIDENCIA%20EN%20LA%20
RENTABILIDAD%20DE%20LA%20
EMPRESA%20ONLY%20STAR%20
SAC%202018.pdf?sequence=1&isA-
llowed=y

Pumugualli, K. (2017). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de los “Almacenes León”, cantón Riobamba período 2014-2015*. (Tesis pregrado, Universidad Nacional De Chimborazo). <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3877/1/UNACH-EC-FCP-CPA-2017-0029.pdf>

Rodríguez, A. y Hernández, J. (2019). *Análisis de la gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad del supermercado NyC, SRL, en el periodo 2017-2018*. (Tesis postgrado- Universidad Abierta para Adultos).

Rodríguez, Y. y Taveras, J. (2019). *Evaluación del control de inventarios dentro del proyecto empresarial industria Taveras, S.R.L., período 2017- 2018*. (Tesis postgrado- Universidad Abierta para Adultos).

Rojas, M. (2015). *Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación*. REDVET, 16 (1), 1-14. <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>

Ross Stephen, A., Westerfield, R., y Jordan, B. (2010). *Fundamentos de Finanzas Corporativas*. McGRAW-HILL.