

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**



**DIRECCIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MENCIÓN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS EDUCATIVAS PARA EL  
FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS  
DOCENTES DEL LICEO FRANCISCO ROJAS ZAPATA DEL DISTRITO 11-06  
DEL MAMEY, LOS HIDALGOS, EN EL AÑO LECTIVO 2022-2023**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA**

**PRESENTADO POR**

**DANIEL TAVAREZ GONZÁLEZ**

**ADRIANO DE JESÚS BELLIARD GONZÁLEZ**

**ASESORA**

**DRA. YANET Y. JIMINIÁN**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS**

**REPÚBLICA DOMINICANA**

**MARZO, 2023**

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ix
AGRADECIMIENTOS .....	xii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Objetivo general.....	7
1.3 Objetivos específicos. ....	7
1.3. Descripción del contexto.....	7
1.4. Constitución del equipo de investigación.....	8
1.5. Justificación de la investigación.....	9
1.6. Delimitación .....	10
1.8. Limitaciones .....	11
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	12
2.1. Antecedentes de la investigación .....	13
2.1.1. A nivel internacional.....	13
2.1.2. A nivel nacional. ....	17
2.2. Bases teóricas que fundamentan la investigación.....	19
2.2.1. Las Tecnologías de la información y Comunicación (TIC). ....	19
2.2.1.1. Características e importancia de las TIC.....	20
2.2.1.2 Las TIC frente al espacio escolar.....	21
2.2.1.3 Uso de las TIC por los docentes.....	22
2.2.2. Plataformas educativas. ....	23

2.2.2.1. Clases de plataformas educativas.....	26
2.2.2.1.1. Plataformas comerciales.....	27
2.2.2.1.2 Plataformas de software libre.....	28
2.2.2.1.3 Plataformas de desarrollo propio.....	30
2.2.2.2 Tipos de plataformas educativas.....	31
2.2.2.2.1. Cuaderno del profesor.....	32
2.2.2.2.2 Cerebriti.....	32
2.2.2.2.3. Wizer.me.....	33
2.2.2.2.4. Plataformas Gimkit.....	34
2.2.2.2.5. Edpuzzle.....	34
2.2.2.2.6. Plataforma Comics and Memes.....	35
2.2.2.2.7. Symbolab.....	35
2.2.2.2.8. FaceTime.....	36
2.2.2.2.9. Publisher.....	37
2.2.2.2.10 Pitch.....	37
2.2.2.2.11 Loom.....	38
2.2.2.2.12 Speaker.....	38
2.2.2.3. Actitud de los docentes frente al uso de las plataformas tecnológicas educativas.....	39
2.2.2.4 Competencia docente de las plataformas educativas.....	40
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	42
3.1 .Enfoque, diseño y tipo de investigación acción.....	43
3.2. Modelo de investigación acción adoptado.....	45
3.3. Criterios de selección de los actores del proceso de investigación acción. ....	46
3.4. Técnicas y procesos de recogida de información.....	47
3.5. Validación de las técnicas de recogida de información.....	49

3.6. Procesamiento de la información.....	49
3.7. Procedimiento del análisis de la información.....	50
<b>CAPÍTULO IV IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN.....</b>	<b>51</b>
4.1. Procedimientos de desarrollo la investigación acción.....	52
4.1.1. Fase de Planificación. ....	53
4.1.2. Diseño del plan general. ....	54
4.2. Fases de Intervención: Acción, Observación y Reflexión. ....	62
4.3. Triangulación de los resultados.....	124
4.3.4. Reflexiones Finales.....	128
Resultados que garanticen la viabilidad de la capacitación para los docentes.....	130
Resultados relacionados a la institución educativa.....	130
Valoración del impacto de la intervención acción interna y externamente.....	131
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>132</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>136</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>139</b>
<b>ANEXOS Y APÉNDICES.....</b>	<b>148</b>
Apéndice A: Instrumento aplicado a los docentes.....	149
Resultado del Instrumento.....	158
Imágenes de los talleres.....	169
Listado de asistencia de los talleres.....	174
Imágenes de la aplicabilidad de las plataformas.....	183
Ficha de observación aplicada a los docentes.....	187

## RESUMEN

El presente trabajo titulado “Plataformas tecnológicas educativas para el fortalecimiento de las competencias digitales de los docentes del liceo Francisco Rojas Zapata del Distrito 11-06 del Mamey, Los Hidalgos, en el año lectivo 2022-2023, se plantea como objetivo implementar plataformas tecnológicas educativas para el fortalecimiento de las competencias digitales de los docentes del Liceo Francisco Rojas Zapata del Distrito 11-06 del Mamey, Los Hidalgos, en el año lectivo 2022-2023. Se aplicó el enfoque cualitativo, con un diseño de investigación acción donde se observa, planifica, actúa y se reflexiona en una determinada realidad para dar respuesta. Se utilizó como técnica para la recolección de los datos la observación, foro de discusión, revisión documental, taller investigativo y diario de campo, el cual fue aplicado en el Liceo Francisco Rojas Zapata a los docentes de ese plantel. Entre los resultados se evidenció que los docentes no conocían las plataformas tecnológicas educativas, por lo que se desarrollaron una serie de talleres para dar a conocer en qué consiste y cómo es su funcionamiento. Entre las conclusiones se determinó que la capacitación de los docentes sobre las plataformas tecnológicas fortalecieron las competencias digitales tales como, alfabetización informática, creación de contenidos digitales, seguridad, resolución de problemas conceptuales y técnicos a través de medios digitales, comunicación y colaboración en entornos digitales, un avance para los docentes porque permiten ampliar sus conocimientos y utilizarlo a nivel personal como profesionalmente mejorando su ejercicio y práctica docente.

**Palabras clave:** Plataforma Tecnológica Educativa, Competencias Digitales, Docentes.

## CONCLUSIONES

Después de completar el presente trabajo de investigación-acción, sobre “Plataformas tecnológicas educativas para el fortalecimiento de las competencias digitales de los docentes del Liceo Francisco Rojas Zapata, el equipo de investigación considera que los resultados obtenidos han sido enriquecedor y satisfactorios, logrando cumplir con los objetivos planteados en el estudio.

Se implementaron las plataformas tecnológicas educativas para el fortalecimiento de las competencias digitales de los docentes del Liceo Francisco Rojas Zapata del Distrito 11-06 del Mamey, Los Hidalgos, en el año lectivo 2022-2023, en los que se fomenta con entusiasmo a los docentes el desarrollo de talleres para que comprendieran su funcionamiento y sus ventajas, lo que determinó el entusiasmo y satisfacción por aprender sobre las plataformas tecnológicas que se pueden utilizar para fortalecer sus competencias digitales aplicándolas a nivel personal y profesionalmente.

Se diseñó una propuesta de mejoras sobre capacitación en el manejo de plataformas tecnológicas educativas, estableciendo la importancia y prevalencia que tiene para un profesional como es el docente en quien recae una serie de responsabilidades y requiere el manejo integral de los sistemas, demostrando los niveles de aceptación, aprobación y validez que tiene para el desarrollo profesional que tiene.

En el segundo objetivo que trata sobre implementar los talleres sobre las plataformas tecnológicas educativas para fortalecer las competencias digitales en los docentes del Liceo Francisco Rojas Zapata, se utilizaron herramientas de difusión y promoción de los talleres para lograr una total asistencia, determinando el alcance donde cada docente expresó espontáneamente su entusiasmo en recibir información sobre el tema que lograría mejorar sus actividades diarias, logrando además crear reflexión e interés en obtener mayores conocimientos sobre las plataformas que existen.

Para el logro del objetivo que trata sobre implementar talleres sobre la utilización de plataformas educativas para el fortalecimiento de las competencias digitales en el Liceo Francisco Rojas Zapata, se impartieron 8 talleres, donde se aplicaron algunas estrategias como la motivación, trabajo colaborativo, enseñanza expositiva, enseñanza por descubrimiento y el método de situaciones de casos, considerando que estas estrategias fueron apropiadas ya que permitieron el desarrollo de los contenidos educativos,

asegurando que los docentes aprendan y fortalezcan las habilidades de las aplicaciones de las plataformas mediante la educación y la innovación aprovechando cada espacio para que los participantes le dieran respuesta a las situaciones que se les presentará para mejorar su desempeño como docente en el proceso de formación y enseñanza.

El tercer objetivo que trata sobre la aplicación de las plataformas educativas que permitan el fortalecimiento de las competencias digitales en el Liceo Francisco Rojas Zapata, se llevó a cabo un proceso de acompañamiento a cuatro docentes, se les estuvo acompañando durante 45 minutos, que es lo que dura un período de clase, se aplicó una lista de cotejo donde se tomó en cuenta si este aplicaba o no las plataformas tecnológicas educativas en su práctica pedagógica, durante este periodo de observación se pudo ver como los maestros usaban plataformas tecnológicas educativas al desarrollar las clases y las usaban tanto para el proceso de enseñanza como para hacer evaluaciones y al momento de planificar; de esta forma se confirmó la aplicación de las plataformas tecnológicas educativas expuesta en los talleres y se determinó que efectivamente se estaban aplicando.

Los resultados arrojados por el proceso de acompañamiento a los docentes muestran que todos los docentes que asistieron a los talleres están usando plataformas tecnológicas educativas para impartir o planificar sus clases, a pesar que solo se comprobó a cuatro docentes, sin embargo se realizó un chequeo a los directivos del liceo para comprobar tal información por eso se evidencia que se ha cumplido con el objetivo de aplicar las plataformas tecnológicas educativas, , en los que se utilizaron así como plataformas como: Cerebriti, Wizer.me, Badgeville, Gimkit, Edpuzzle, Nearpod, Comic and Memes”, Symbolab y Sheppard Software, Face Time, Signal, Herramientas para la escritura de artículos e infografías: Milanote , Wattpad, Canva y mural, entre otros. Se determinó que las áreas que mayor impacto se plantearon fueron el área lingüística y aritmética

Entre las competencias que desarrollaron los docentes se pueden citar: la de crear infografías, de grabar y editar audios y videos, la de crear cuestionario en línea, la de planificar, la de crear evaluaciones digitales, y otras más.

El último objetivo, el de comprobar la viabilidad del uso de las plataformas tecnológicas educativas, se evidenció por medio de las respuestas que dieron en el foro de discusión. Los participantes fueron tres grupos (estudiantes, Docentes, equipo investigador); estos teorizaron sobre elementos como el apoyo del centro a que se implementen, el ambiente

que prima en el aula mientras se utilizan y la idoneidad de estas para el logro de los indicadores de logros y el dominio o competencia de los docentes, entre otros.

Los resultados de este objetivo en sentido general se evidencian en la fase de intervención y de forma más detallada en la tabla de triangulación anteriormente presentada. Definitivamente, dadas y analizadas las respuestas de los participantes se puede concluir que sí se pudo comprobar la viabilidad del uso de las plataformas tecnológicas educativas para fortalecer las competencias digitales tales como, alfabetización informática, creación de contenidos digitales, seguridad, resolución de problemas conceptuales y técnicos a través de medios digitales, comunicación y colaboración en entornos digitales en los docentes del Liceo Francisco Rojas Zapata.

Estos resultados indicaron que se verificó la hipótesis de acción ya que con la implementación de las plataformas tecnológicas educativas se fortalecen las competencias digitales de los docentes del Liceo Francisco Rojas Zapata del Distrito 11-06 del Mamey, Los Hidalgos, en el año lectivo 2022-2023.

El foro de discusión aplicado a los diferentes grupos permitió conocer las opiniones de los docentes y los estudiantes donde expresaron abiertamente su grado de satisfacción al respecto. Con el enfoque metodológico se obtuvieron ideas claras e inmediatas para mejorar una situación desde el mismo escenario, identificando las necesidades y dando soluciones efectivas, como grupo investigador fue una experiencia enriquecedora por los aportes que se recolectaron durante el proceso investigativo.

Con el desarrollo de esta investigación se implementaron las plataformas tecnológicas educativas para el fortalecimiento de las competencias digitales de los docentes del Liceo Francisco Rojas Zapata del Distrito 11-06 del Mamey, Los Hidalgos, en el año lectivo 2022-2023, gracias al desarrollo de talleres, a la buena disposición de los maestros y al apoyo que el equipo de gestión brindó al equipo de investigación para que la capacitación pudiera desarrollarse y los docentes comprendieran el funcionamiento y las ventajas. Esto se pudo evidenciar durante el proceso de acompañamiento a la práctica pedagógica realizado a los docentes.

## BIBLIOGRAFÍAS

About, Z. (2022). Herramientas de Evaluación y calificación. <https://wp.catedu.es/zgzsus/herramientas-de-evaluacion-y-calificacion/>

Amendaño, R., & Guevara, C. (2021). M-learning la educación a través de pantallas a los jóvenes en confinamiento. *Episteme Koinonia*, 4(8), 1-30. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/e.k.v4i8.1358>

Arcay, F., & Peña, L. (2007). Los enfoques metodológicos cualitativos en las ciencias sociales: una alternativa para investigar en. *Laurus*, 13(23), 381-472. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102319.pdf>

Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología*. Caracas: Episteme.

Arias, J. (2018). *Técnicas e instrumentos de Investigación Científica*. Editorial Enfoques Consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238>

Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Editorial Enfoques Consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>

Artahona, L. (2019). *El uso de las TIC como herramienta pedagógica para el fortalecimiento de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada Elorza*. (Tesis de Maestría. Universidad Nacional Experimental). Retrieved 17 de 12 de 2022, from [http://opac.unellez.edu.ve/doc\\_num.php?explnum\\_id=1457](http://opac.unellez.edu.ve/doc_num.php?explnum_id=1457)

Cabrera, L. (2017). *La investigación-acción: una propuesta para la formación y titulación en las carreras de Educación Inicial y Primaria de una institución de educación superior privada de Lima*. *Educación*, XXVI(51), 137-157. <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v26n51/a07v26n51.pdf>

Calvo, A., Alonso, c., Freire, M., Martínez, I., & Fernández, B. (2020). Serious games to prevent and detect bullying and cyberbullying. A systematic seious games and literature

. *Revista Computers & Education*, 157, 1-12.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103958>

Campos, G., & Covarrubias, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, VII(13), 45-60.  
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3979972.pdf>

Carneiro, R., Toscano, J., & D., T. (2021). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. *Fundación Santillana*.  
<https://doi.org/https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>

Chong, P., & Marcillo, E. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 6(3), 56-77.  
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1274/2149>

Cuetos, M., Fernández, L., Argüeso, E., Escamilla, V., & Ballesteros, R. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 287-306.  
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/3314/331463171015/html/>

De La Rosa, S. (2022). Estrategias para la formación en entornos virtuales de los docentes de básica superior de la Unidad Educativa San Marcos año 2021. (Tesis de Maestría), Universidad Estatal Península de Santa Elena, Salinas-Ecuador. Retrieved 29 de 10 de 2022, from <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/6787/UPSE-MET-2022-0018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Delgado, M., García, F., & Gómez, I. (2018). Moodle y Facebook como herramientas virtuales didácticas de mediación de aprendizajes opinión de profesores y alumnos universitarios. *Revista Complutense*, 29(3), 35-53.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.5209/RCED.53968>

Escobar, P., & Bilbao, J. (2020). *Investigación y Educación Superior* (2 ed.). Editorial Lulu. <https://n9.cl/9bkjc>

Espino, J. (2018). Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula. (Tesis de Maestría. Universidad San Martín de Porres), Lima-Perú.

[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4525/espino\\_wje.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4525/espino_wje.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fernández, M., & Valverde, J. (2014). Comunidades de práctica: Un modelo de intervención desde el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Revista Científica de Educomunicación*, 42(XXI), 97-105. <https://www.revistacomunicar.com/verpdf.php?numero=42&articulo=42-2014-09>

Flete, R. (2018). Análisis sobre cómo la gestión de los recursos de las TICs favorece la construcción de aprendizajes significativos en el Liceo de Jornada Extendida Madre Teresa de Calcuta del Distrito Educativo 11-01. (Tesis de Grado. Universidad Autónoma de Santo Domingo). <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=7962>

García, J., & García, S. (2021). Uso de herramientas digitales para la docencia en España durante la pandemia Covid-19. *Revista Española de Educación Comparada*, 38, 151-173. Retrieved 29 de 10 de 2022, from <https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.27816>

García, K. (03 de 02 de 2017). Cerebriti: una plataforma amigable para implementar gamificación en el aula. <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/02/03/gamificacion-en-el-aula/>

García, M. L. (2016). Características de las TIC para la enseñanza de las matemáticas: el estudio del cálculo vectorial. *AMIUTEM*, 4(2), 79-89. <https://doi.org/http://funes.uniandes.edu.co/20344/>

González Gómez, A., & González Fernández, A. (2013). Memes, Rages Comics y memonautas: Comunicación efectiva en internet. (Tesis de Maestría. UNED). <http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:masterComEdred-Agonzalez/Documento.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta edición ed.). McGraw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, S., & Ávila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51--53. <https://gabriellebet.files.wordpress.com/2013/01/tecnicas-de-recoleccc3b3n4.pdf>

Huamán, L., Torres, L., Amancio, A., & Sánchez, S. (2021). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. *Apuntes Universitarios*, 11(3), 45-59. Retrieved 28 de 10 de 2022, from <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/692/769>

Instituto Nacional de Administración Pública. (14 de 11 de 2022). Inap realiza lanzamiento de revista digital “el nuevo servidor público”. [https://inap.gob.do/inap-realiza-lanzamiento-de-revista-digital-el-nuevo-servidor-publico/?utm\\_source=rss&utm\\_medium=rss&utm\\_campaign=inap-realiza-lanzamiento-de-revista-digital-el-nuevo-servidor-publico](https://inap.gob.do/inap-realiza-lanzamiento-de-revista-digital-el-nuevo-servidor-publico/?utm_source=rss&utm_medium=rss&utm_campaign=inap-realiza-lanzamiento-de-revista-digital-el-nuevo-servidor-publico)

Latorre, A. (2004). La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. GRAO. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35282480/11\\_Latorre-Inv-Acc-cap-1-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1663023209&Signature=MSgm6QcR1-HIPAxS6tS2G0jOaXj707H-xE~5cX22FL8yh1MHP~kH4IUsQ9ifkSB5uajzXt0vGK1XMlrQCHnpBneKE32EPDg74noClkXib2hzZ~z2IYG5d37nw15a9wqqVZB](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35282480/11_Latorre-Inv-Acc-cap-1-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1663023209&Signature=MSgm6QcR1-HIPAxS6tS2G0jOaXj707H-xE~5cX22FL8yh1MHP~kH4IUsQ9ifkSB5uajzXt0vGK1XMlrQCHnpBneKE32EPDg74noClkXib2hzZ~z2IYG5d37nw15a9wqqVZB)

Linarez, G. (2018). Las plataformas virtuales de aprendizaje, una propuesta para la investigación educativa en línea. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 1(10), 1-16. <https://doi.org/https://1-11.ride.org.mx/index.php/RIDeseCUNDARIO/article/download/201/196>

Lizcano, A., Barbosa, J., & Villamizar, J. (2019). Aprendizaje colaborativo con apoyo en TIC: concepto, metodología y recursos. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24), 24-52. <https://doi.org/https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/25490>

Maldonado, J. (2018). Metodología de la investigación social: Paradigmas Cuantitativo, Sociocrítico, Cualitativo y Complementarios. Ediciones de la U. <https://n9.cl/dvnd3>

Maldonado, M. E. (2018). El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnológicas. *Sophia*, 14(1), 39-50. <https://doi.org/https://doi.org/10.18634/sophiaj.14v.1i.822>

Marcos, C. (24 de 05 de 2020). ¿Qué es un Pitch y cómo prepararlo? Los mejores consejos. <https://blog.genial.ly/que-es-pitch/>

Martínez, C. (02 de 07 de 2020). Diseño de investigación, muestreo y métodos de recolección de datos. <https://escueladedatos.online/disenio-de-investigacion-muestreo-y-metodos-de-recoleccion-de-datos/>

Martínez, E., López, D., Escamilla, D., & Álvarez, L. (2017). La importancia de las plataformas educativas virtuales como herramienta de apoyo a la educación tradicional. *Revista de Tecnología y Educación*, 1(1), 16-24. [https://doi.org/https://www.ecorfan.org/republicofperu/research\\_journals/Revista\\_de\\_Tecnologia\\_y\\_Educacion/vol1num1/Revista\\_de\\_Tecnolog%C3%ADa\\_y\\_Educaci%C3%B3n\\_V1\\_N1\\_3.pdf](https://doi.org/https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Tecnologia_y_Educacion/vol1num1/Revista_de_Tecnolog%C3%ADa_y_Educaci%C3%B3n_V1_N1_3.pdf)

Matos, V. (2016). Usos y necesidades de formación en TIC del profesorado de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Camppus SAanto. (Tesis Doctoral), Universidad de Sevilla, Santo Domingo-República Dominicana. Retrieved 29 de 10 de 2022, from <https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream/handle/123456789/1326/Usos%20y%20necesidades%20de%20formaci%C3%B3n%20en%20TIC%20del%20profesorado%20de%20la%20Pontificia%20Universidad%20Cat%C3%B3lica%20Madre%20y%20Maestra%20Campus%20Santo%20Tom%C3%A1s%20de%2>

Mayorga, M. (2020). Conocimiento, Aplicación e Integración de las TIC – TAC y TEP por los Docentes Universitarios de la Ciudad de Ambato. *Revista Internacional Tecnológica Educativa Docente* 2.0, 9(1), 5-11. <https://doi.org/https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/issue/download/21/34>

Melo, M. (2018). La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia. (Tesis Doctoral. Universidad de Alicante). [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis\\_myriam\\_melo\\_hernandez.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis_myriam_melo_hernandez.pdf)

Mendoza, J. (2013). Tablas graficadoras como recurso tecnológico en el desarrollo de videotutoriales para el aprendizaje a través de cursos en línea. *Revista de Tecnología de la Información y Comunicación en Educación*, 7(2), 65-77. <https://doi.org/http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v7n2/art05.pdf>

Millán, J. (2018). Plataformas educativas. (Tesis de Grado. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). <https://anyflip.com/tvznx/vwsi/basic/51-74>

Miramontes, M., Castillo, K., & Macías, H. (2019). Estrategias de aprendizaje en la educación a distancia. *RITI Journal*, 7(14), 199-214. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7242776.pdf>

Mora, P., Ramírez, M., & Ferreras, A. (2019). Implementación de herramientas tecnológicas (Kahoot, educaplay h hotpotatoes) para motivar el proceso de enseñanza en 1ero y 2do. grado del nivel secundario en el Politécnico San Pablo, distrito educativo 02-05. (Tesis de Maestría. Universidad Abierta para Adultos UAPA. Recinto Santo Domingo Oriental). <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=7008>

Moreno, A. (28 de 08 de 2011). Monográfico: El proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de plataformas virtuales en distintas etapas educativas - Plataformas virtuales. <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/en/software/software-educativo/1007-monografico-el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje-mediante-el-uso-de-plataformas-virtuales-en-distintas-etapas-educativas?start=3>

Muñoz, B., & Barrantes, A. (2016). Equidad e inclusión social: superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas. (OEA, Ed.) Primera Edición. [http://www.oas.org/docs/inclusion\\_social/equidad-e-inclusion-social-entrega-web.pdf](http://www.oas.org/docs/inclusion_social/equidad-e-inclusion-social-entrega-web.pdf)

Ocampo, D. (20 de 08 de 2019). Investigación Acción. <https://investigaliacr.com/investigacion/investigacion-accion/>

Ortíz, Y. (2019). Introducción a la Metodología de investigación en Salud. IIBISMED-UMSS. <https://n9.cl/s70ph>

Paredes, M. (2020). Investigación acción participativa en la república dominicana a la luz del currículo por competencias. *Revista de Investigación y Evaluación Educativa*, 7(1), 14-25. [https://revie.gob.do/html/F2020/F2\\_2020.html](https://revie.gob.do/html/F2020/F2_2020.html)

Questa, M., Tejera, A., & Zorrilla, V. (2022). El videojuego en el aula: su inclusión como estrategia didáctica. *Cuaderno de Investigación Educativa*, 13(2), 5-21. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/4436/443672184002/html/>

Ríos, I. (01 de 05 de 2017). Tipos de plataformas virtuales. [http://edilsmedinawed20.blogspot.com/2017/05/tipos-de-plataformas-virtuales\\_1.html](http://edilsmedinawed20.blogspot.com/2017/05/tipos-de-plataformas-virtuales_1.html)

Rueda, K. (2020). Estrategia educativa remota en tiempos de pandemia. *Magister*, 32(1), 93-96. Retrieved 28 de 10 de 2022, from <https://doi.org/10.17811/msg.32.1.2020.93-96>

Sandi, J., & Sanz, V. (2018). Análisis comparativo de juegos serios educativos. Indagación sobre sus posibilidades para la adquisición de competencias tecnológicas en la formación del profesorado. (Tesis de Especialista en Tecnología Informática Aplicada en Educación. Universidad Nacional de La Plata). <http://hdl.handle.net/10915/65653>

Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativas Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2,0, 9(2), 24-31. Retrieved 29 de 10 de 2022, from <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138>

Sanz, M. (16 de 03 de 2020). 5 aplicaciones para hacer videollamadas en grupo gratis (desde el móvil o PC). <https://computerhoy.com/noticias/tecnologia/aplicaciones-videollamadas-grupo-gratis-movil-pc-601219>

Serna, R. y.-H. (2021). Plataformas educativas: herramientas digitales de mediación de aprendizajes en educación. *Hamut'ay*, 8(3), 66-74. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i3.2347>

Tapia, H. (2018). Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 1-29. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/447/44759784030/html/>

Universidad Nacional de Córdoba. (2020). INFO 21 - Cómo grabar videomensajes mediante Loom. <https://artes.unc.edu.ar/wp-content/blogs.dir/2/files/sites/2/INFO-21-C%C3%B3mo-grabar-videomensajes-mediante-Loom.pdf>

Valencia, A., Benjumea, M., Morales, D., Silva, A., & Betancur, P. (2018). Actitudes de docentes universitarios frente al uso de dispositivos móviles con fines académicos. *RMIE*, 23(78), 761-790. <https://doi.org/https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v23n78/1405-6666-rmie-23-78-761.pdf>

Vargas, A., & Villalobos, G. (2018). El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 20-39.  
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/1941/194154980001/html/>

Zapata, F., & Rondán, V. (2016). *La Investigación Acción Participativa: Guía conceptual y metodológica del Instituto de Montaña*. Instituto de Montaña.  
<https://doi.org/https://mountain.pe/recursos/attachments/article/168/Investigacion-Accion-Participativa-IAP-Zapata-y-Rondan.pdf>

Zúñiga, J. (2016). *Las competencias digitales en el perfil universitario: el caso de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana*. (Tesis Doctoral), Universidad Veracruzana, Veracruz-México. Retrieved 29 de 10 de 2022, from :  
<https://bit.ly/2G4HuW0>

**INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

**Dirección****Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

**Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.  
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

**Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)