

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
UAPA**



**DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**TALLERES SOBRE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA  
EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES  
DOCENTE EN EL CENTRO EDUCATIVO EL CAIMITO LA  
ROSARIO EN EL AÑO ESCOLAR 2022-2023**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR  
EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN DE LA  
TECNOLOGÍA EDUCATIVA.

**SUSTENTANTES:**

MARÍA MARILEIDY LORA QUIROZ

JOEL RAFAEL SANTOS

**ASESORA:**

MÁXIMA ALTAGRACIA RODRÍGUEZ PAULINO

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS  
REPÚBLICA DOMINICANA  
MARZO, 2023**

## TABLA DE CONTENIDO

|   |      |
|---|------|
| DEDICATORIAS.....   | III  |
| AGRADECIMIENTOS.....  | V    |
| RESUMEN.....  | VII  |
| ABSTRACT.....   | VIII |
| INTRODUCCIÓN.....   | IX   |
| CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....   | 1    |
| 1.1 Planteamiento del Problema.....   | 2    |
| 1.2 Objetivo General.....   | 3    |
| 1.3. Objetivos Específicos.....   | 4    |
| 1.4. Descripción del Contexto Institucional, de la Comunidad o el Área de Mejora..... | 4    |
| 1.5. Constitución del Equipo de Investigación.....                                    | 6    |
| 1.6. Justificación de la Investigación.....   | 6    |
| 1.7. Delimitación de la Investigación.....  | 9    |
| 1.8. Limitaciones de la Investigación.....  | 9    |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....   | 10   |
| 2.1 Antecedentes de la Investigación.....   | 11   |
| 2.2 Bases Teóricas que Sustentan la Investigación.....                                | 15   |
| 2.2.1 Las Tecnologías de la Información y Comunicación.....                           | 15   |
| 2.2.2 Clasificación de las Herramientas Tecnológicas.....                             | 17   |
| 2.2.3 Competencia Digital Docente.....  | 19   |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....                                    | 24   |
| 3.1. Enfoque, Diseño y Tipo de Investigación Acción.....                              | 25   |
| 3.2. Modelo de Investigación Acción Adoptado.....                                     | 26   |
| 3.3. Criterios de Selección de los Actores del Proceso de Investigación Acción.....   | 27   |
| 3.4. Técnicas y Procesos de Recogida de Información.....                              | 27   |

|  |    |
|--|----|
| 3.5. Validación de las Técnicas de Recogida de Información.....          | 28 |
| 3.6. Procesamiento de la Información .....                               | 29 |
| 3.7. Procedimiento del Análisis de la Información .....                  | 29 |
| CAPÍTULO IV: IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN..... | 30 |
| 4.1 Procedimientos de Desarrollo la Investigación Acción.....            | 31 |
| 4.1.1 Resultados de encuesta aplicada a los docentes .....               | 32 |
| 4.1.2 Fase de planificación .....  | 34 |
| 4.1.3 Fase de Acción .....   | 37 |
| 4.1.4 Fase de Observación.....   | 56 |
| 4.1.5 Fase de Reflexión / Valoración .....                               | 59 |
| CONCLUSIONES.....  | 65 |
| RECOMENDACIONES .....  | 67 |
| REFERENCIAS .....  | 68 |
| ANEXOS Y APÉNDICES .....   | 74 |

## **RESUMEN**

Este proyecto de investigación, titulado talleres sobre herramientas tecnológicas para el fortalecimiento de las competencias digitales docente en el Centro Educativo El Caimito La Rosario en el año escolar 2022-2023, tiene como objetivo el diseño e implementación de talleres sobre herramientas tecnológicas para el fortalecimiento de las competencias digitales de los docentes en el centro educativo objeto de estudio. La población de este centro asciende a 37 docentes de diferentes áreas académicas, estos fueron intervenidos con 2 talleres cada uno de 4 secciones, para un total de 8 intervenciones de capacitaciones sobre las herramientas tecnológicas Canva y Genially. Para el desarrollo de esta investigación se utilizó la investigación-acción con un enfoque cualitativo, el cual utiliza la recolección de datos sin medición numérica. Se aplicó el modelo de Kemmis el cual se integra por cuatro momentos que son planificación, acción, observación y reflexión. Los resultados obtenidos han sido muy efectivos, pues fue posible analizar las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes de este centro educativo, así como diseñar, aplicar y validar los talleres de capacitación. Se pudo concluir que con las capacitaciones de Canva y Genially, los maestros adquirieron los conocimientos necesarios para implementarlos en sus prácticas pedagógicas. En las capacitaciones de los talleres, se observó un ambiente de motivación en los docentes por aprender estas herramientas tecnológicas, porque pudieron observar que al utilizarlas en sus prácticas áulicas lograrán un aprendizaje significativo en los estudiantes.

### **Palabras clave**

Competencia, Herramientas Tecnológicas, Genially, Canva, Tecnología

## CONCLUSIONES

En el desarrollo de esta investigación se pudo dar cumplimiento a los objetivos propuestos en esta, al poder implementar los talleres de capacitación sobre las herramientas tecnológicas Canva y Genially, llevado a cabo con un proceso sistemático.

### **Presentación de las conclusiones por objetivo:**

**Objetivo específico 1: Analizar las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes en el Centro Educativo El Caimito La Rosario para seleccionar las herramientas donde los docentes poseen dificultades.** Para el logro de este objetivo, se analizaron las herramientas tecnológicas que utilizaban los docentes en el Centro Educativo El Caimito La Rosario, utilizando la encuesta como técnica de recogida de información. Los datos obtenidos se estudiaron de forma rigurosa, donde los docentes destacaron las herramientas que más utilizaban como YouTube y PowerPoint, en estas encuestas también seleccionaron las herramientas donde los docentes poseían más dificultad, estas fueron Canva y Genially.

**Objetivo específico 2: Diseñar talleres sobre el uso de las herramientas tecnológicas en el centro objeto de estudio que garantice el adecuado uso de las herramientas seleccionadas.** Una vez seleccionadas las herramientas tecnológicas en las cuales los docentes presentaban mayor dificultad de uso, de esta manera se logró desarrollar todo el contenido necesario de forma lógica y la división del tiempo para cada taller. Se diseñaron 2 talleres, uno basado en la herramienta Canva y el otro en la herramienta Genially. El primero mencionado se dividió en 4 secciones que fueron implementadas en un día y el segundo en cuatro secciones más que fueron implementadas en tres días, las dos primeras secciones en días separados y las dos últimas en el mismo día, formando un total de 8 intervenciones.

**Objetivo específico 3: Aplicar talleres sobre el uso de las herramientas tecnológicas Canva y Genially para fortalecer las competencias digitales de los docentes en el Centro Educativo El Caimito La Rosario en el año escolar 2022-2023.** Después de diseñado el programa a trabajar, se procedió a implementar los talleres sobre el uso de herramientas tecnológicas. Estos se pudieron implementar en los días acordados. Llevado a cabo todo este proceso se puede decir que se cumplió con el fin esencial de estos talleres, se fortaleció las competencias digitales de los docentes en el Centro Educativo El Caimito

La Rosario, siendo demostrado en cada intervención que se realizó en el centro, con las intervenciones, opiniones y cuestionantes que realizaron los docentes. Los maestros aprendieron a utilizar las herramientas Canva y Genially para crear recursos educativos integrados a sus planes de clases.

**Objetivo específico 4: Validar talleres de herramientas tecnológicas, teniendo en cuenta las competencias tecnológicas del docente en el Centro Educativo El Caimito La Rosario en el año escolar 2022-2023.**

Este proyecto tuvo un impacto significativo en los docentes del centro educativo en mención, ya que han demostrado las competencias digitales adquiridas en los talleres de herramientas tecnológicas aplicados, siendo capaces de analizar, usar y reflexionar las herramientas Canva y Genially. Además, han expuesto lo importante que fue la aplicación de estas capacitaciones para su centro educativo, dejando sin duda alguna la importancia de integrar la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Basándonos en el objetivo general, implementar talleres sobre herramientas tecnológicas para el fortalecimiento de las competencias digitales de los docentes en el Centro Educativo El Caimito La Rosario en el año escolar 2022-2023,** se concluye diciendo que este objetivo pasó por un sistemático proceso que condujo a fortificar las competencias digitales de los docentes, conllevando a la integración efectiva de las herramientas tecnológicas en sus prácticas docentes, que sin duda alguna generará un cambio favorable en el aprendizaje de los alumnos de este centro. Es de vital importancia a sabiendas de que los docentes deben estar capacitados para asumir las exigencias del sistema educativo, adquiriendo las competencias necesarias para desarrollar en los discentes un mayor grado de conocimiento.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azuero, Á. E. A. (2019). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 110-127.
- Benítez, L. L. (2018). Talleres de fortalecimiento para el uso de TIC en la Institución Educativa Santiago Antúnez de Mayolo—Nivel Primaria de Pichanaki. <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/7464>
- Cabezas-González, M., Casillas-Martín, S., García-Valcárcel-Muñoz-Repiso, A., & Basilotta-Gómez-Pablos, V. (2021). Validación de prueba para evaluar la competencia digital en el área de resolución de problemas en estudiantes de educación obligatoria. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 18-38.
- Canchomonia, V. A. (2021). Nivel de conocimiento de Microsoft Office 2016 en estudiantes del segundo grado de una Institución Educativa en San Martín de Pangoa, Junín. Repositorio Institucional - UNH. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/4243>
- Carrasco, C., Cantarero, M., y Díez, C. (2019). *Traducción y sostenibilidad cultural: Sustrato, fundamentos y aplicaciones*. Ediciones Universidad de Salamanca.
- Castro, J. J., Pérez, J. I., Pérez, J. A., y Sánchez, B. L. C. (2019). Las TIC's como Herramienta de Apoyo de la Estrategia Instruccional del Docente Universitario. *Revista Scientific*, 4(12), Art. 12. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.12.5.104-126>
- Castro-Salinas, D. P., y Ochoa-Encalada, S. C. (2021). Gamificación en el proceso de interaprendizaje: Una experiencia en biología con Genially. *Cienciamatria*, 7(3), Art. 3. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i3.579>
- Chamoso, M. (2021). Reflexiones en torno a las competencias y competencias tecnológicas en la formación superior en Bolivia. Horizontes. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), Art. 19. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.231>
- Chávez, K. J., Calanchez, Á. del V., Tuesta, J. A., y Valladolid, A. M. (2022). Formación de competencias investigativas en los estudiantes universitarios. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 426-434.

Concepción, E., y Reyes, Y. (2021). Competencias Tecnológicas: Un Nuevo Modelo Pedagógico. Grupo Docentes 2.0 C.A.

Contreras-Germán, J., Piedrahita-Ospina, A., y Ramírez-Velásquez, I. (2019). Competencias digitales, desarrollo y validación de un instrumento para su valoración en el contexto colombiano. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 11(20), 205-232.

Cruz, E. D. C. (2018). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES) | *Revista Educación*. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/27120>

Cruz, M. A., Pozo, M. A., Andino, A. F., y Arias, A. D. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes | *e-Ciencias de la Información*, 9(1). <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/33052>

Díaz, R. M., Féliz, H. E., y Feria, S. A. (2020). Plan de transformación digital en el Centro Educativo Sol Poniente [Thesis, Santo Domingo: Universidad Iberoamericana (UNIBE)]. <https://repositorio.unibe.edu.do/jspui/handle/123456789/1177>

Florencia, M. F. (2020). Herramientas tecnológicas virtuales y habilidades digitales de los docentes de la Unidad Educativa “Tejar”, Ecuador, 2020. 126.

Fuentes, A., López, J., y Pozo, S. (2019). Análisis de la Competencia Digital Docente: Factor Clave en el Desempeño de Pedagogías Activas con Realidad Aumentada. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 17(2), Art. 2. <https://doi.org/10.15366/reice2019.17.2.002>

García, E. A. P., y Cázares, R. A. A. (2020). Orientación de la competencia digital del profesor universitario en las propuestas de integración de TIC. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11. [https://www.redalyc.org/journal/5216/521662150042/html/#redalyc\\_521662150042\\_ref24](https://www.redalyc.org/journal/5216/521662150042/html/#redalyc_521662150042_ref24).

Henríquez-Coronel, P., Cervera, M. G., y Fernández, I. F. (2018). La evaluación de la competencia digital de los estudiantes: Una revisión al caso latinoamericano. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, 137, 91-110.

Hernández, V. K., Prada, R., y Hernández, C. A. (2021). Diagnóstico de las competencias tecnológicas en docentes de educación superior. *Revista Boletín Redipe*, 10(13), Art. 13. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i13.1770>

Hernandez-Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education. <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvscl/1385>

Hurtado, F. J. (2020). Fundamentos Metodológicos de la Investigación: El Génesis del Nuevo Conocimiento. *Revista Científic*, 5(16), 99-119

Iño, W. G. I. (2018). Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: La historia oral como método. *Voces de la Educación*, 3(6), 93-110.

Jiménez, E. E. (2021). Análisis del desempeño docente en el uso de las herramientas tecnológicas ante la modalidad de la educación a distancia durante la pandemia del covid-19, en el segundo ciclo del nivel primario en la Escuela Fermina Altagracia García, Santiago de los Caballeros, año escolar 2020-2021 [Thesis, Escuela de Postgrado]. <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/1670>

Kraus, G., Formichella, M. M., y Alderete, M. V. (2019). El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 24, e09. <https://doi.org/10.24215/18509959.24.e09>

Lara, H. O. L. (2018). Formación docente para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza. 121.

LLantoy, J. A., y Yauricasa, E. J. (2020). Uso de las TIC y competencias digitales en los docentes de la institución educativa «Manuel Prado» de Matara en Ayacucho - 2019. Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3373>

López, J. (2018). YouTube como herramienta para la construcción de la sociedad del conocimiento. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 3(1), 1-16. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v3i1.1225>

Matamala, C. (2018). Desarrollo de alfabetización digital ¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información? *Perfiles educativos*, 40 (162), 68-85.

Meza, E. Y. (2022). Herramientas tecnológicas de enseñanza – aprendizaje utilizadas por los docentes de educación básica regular UGEL La Convención, Cusco, 2020. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17972>

Minor, M. G., y Cortes, A. (2019). Percepción de la importancia de las competencias tecnológicas en docentes de escuelas rurales. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 3(4), Art. 4. <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.03030404>

Monsalve, A. M. S., Morales, E. M. M., Ferreira, S. C. O., Corredor, C. M., & Currea, A. M. (2021). Estudio sobre competencias digitales en programas de formación virtual y a distancia. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 28(3). <https://www.redalyc.org/journal/104/10467404014/html/>

Ortega, M. B., Hernández, M. A., y Reyes, J. R. (2018). Estrategias de acompañamiento a los docentes de las áreas curriculares del nivel secundario para la mejora de la transferencia de sus competencias tecnológicas, en el Liceo Francisco Henríquez y Carvajal, tanda matutina del municipio de Cotuí, año escolar 2017-2018. [Thesis]. <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/478>

Padilla-Hernández, A. L., Gámiz-Sánchez, V. M., y Romero-López, M. A. (2019). Competencia digital docente: Apuntes sobre su conceptualización. *Virtualis*, 10(19), Art. 19. <https://doi.org/10.2123/virtualis.v10i19.286>

Pita, K. M., y Sánchez, H. J. (2020). Herramientas tecnológicas educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/48612>

Polanco, J. D. P., y Ramos, R. E. (2020). Impacto de la tecnología de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la asignatura de lengua española del Centro Educativo Ana Rosa Castillo, nivel secundario, distrito 01, regional 14, Nagua periodo 2018-2019. 18.

Real Academia Española. (2022, septiembre 17). Digital. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. <https://dle.rae.es/digital>

Rodríguez, E. D. C. C. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Revista Educación*, 196-218. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.27120>

Rodríguez, W. C. (2018). Herramientas culturales y transformaciones mentales: Las tecnologías de la información y la comunicación en perspectiva histórico-cultural. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(2), Art. 2. <https://doi.org/10.15517/aie.v18i2.33068>

Sánchez, M. Y. (2020). Herramienta Canva para mejorar la creatividad en estudiantes de primer año en informática en la I.E. Simón Bolívar. <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/9862>

Sánchez, M., y Fortoul, T. I. (2021). Zoom y la educación en ciencias de la salud: ¿medio o mensaje? *Investigación en Educación Médica*, 38, 76-88. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.38.21349>

Sandí, J. C., y Sanz, C. V. (2018). Revisión y análisis sobre competencias tecnológicas esperadas en el profesorado en Iberoamérica. *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 66, Art. 66. <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.66.1225>

UNESCO. (2019). Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024?posInSet=1&queryId=0b265780-0130-4ce5-bc06-a4b1e0dff141>

Vargas, O. L. V. (2018). Definición científica de competencia: Visión multidisciplinar. Olinda Luzmila Vigo Vargas.

Vásquez, R. B., Espinosa, O. A., Félix, W. R., y Martínez, S. (2019). La Tecnología de la Información y Comunicación para fortalecer las Competencias Tecnológicas de los Docentes. Caso: Centro Educativo Prof. Lauro Santana, República Dominicana/The Information Technology and Communication to strengthen the technological competences of teachers. Case: Educational center Prof. Lauro Santana Dominican Republic. *Educación Superior*, 18(28), 4.

**INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar a texto completo esta tesis **solicite en este formulario** (<https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59> como hipervínculo) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

**Dirección**

**Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

**Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.  
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

**Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)