

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



DIRECCIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

TÍTULO

**ENTORNOS VIRTUALES COMO ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN EN LA
CAPACITACIÓN DE LOS DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO EN LOS
CENTROS EDUCATIVOS DEL DISTRITO 04 DE LA REGIONAL 07,
PROVINCIA DUARTE, AÑO ESCOLAR 2022-2023.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO PRE-REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE M. A GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA
EDUCATIVA.**

SUSTENTADO POR:

Patricio Ferreiras Marmolejos

Eurídice Marte Jiménez

ASESORA

Máxima Rodríguez M. A.

Nagua, Provincia María Trinidad Sánchez

República Dominicana

Diciembre, 2022

ÍNDICE

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract.....	v
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1 Planteamiento del problema	4
1.2 Formulación del problema.....	5
1.3 Objetivo general	6
1.3.1 Objetivos específicos	6
1.4 Justificación.....	7
1.5 Descripción del contexto	8
1.6 Delimitación	9
1.7 Limitaciones	9
1.8 Cuadro de operacionalización de variables	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	13
2.1 Antecedentes de la investigación.....	12
2.1.1 Antecedente a nivel internacional.....	12
2.1.2 Antecedentes a Nivel Nacional.....	14
2.2 Base teórica que sustentan la investigación.....	16
2.2.1 Entornos virtuales en el aprendizaje:.....	17
2.2.2. Historia de los Entornos Virtuales.....	17
2.2.3 Objetivo o propósito de entorno o ambientes virtuales.....	23
2.3 Principales características de los Entornos Virtuales	24
2.3.1 Uso se los Entornos Virtuales en la Enseñanza y Aprendizaje	25
2.3.2 Entornos Virtuales en la Capacitación Docente	25
2.4 Estrategia innovadora en la formación Docente.....	26
2.4.1 Estrategias por el Currículo que acredita uso de tecnología.....	27
2.4.2 Las estrategias según el currículo	27
2.4.3 Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje	28
2.5 Entornos virtuales alternativos como estrategias en la enseñanza y aprendizaje	29

2.6 La Profesión Docente desde la Perspectiva de una Educación de Calidad bajo el estado dominicano	30
2.6.1 Capacitación en los docentes dominicanos según el MINERD	30
2.7 Los entornos virtuales en educación como innovación didáctica.....	32
2.8 Tipos de entornos virtuales utilizado dentro la capacitación docentes.....	33
2.8.1 Aulas virtuales creadas en Moodle	34
2.8.2 Aulas virtuales creadas en Chamilo.....	36
2.8.3 Ejercicios o videos en Kan Academy	41
2.8.4 Aulas virtuales creadas en ClassDojo.....	45
2.8.5 Aulas virtuales creadas en Microsoft TEAMS	49
2.8.6 Aulas virtuales creadas en Zoom.....	54
2.9 Herramientas que facilitan la creación de entornos virtuales	62
2.9.1 Google Classroom	62
2.9.2 Edmodo.....	62
2.9.3 Moodle	63
2.9.4 ClassDojo	63
2.9.5 NEO LMS.....	63
2.9.6 Schoology	64
2.9.7 Chamilo	65
2.9.8 Flipgrid...	65
2.9.9 Microsoft Teams.....	65
2.9.10 Zoom	66
2.10 Capacitaciones de los Docentes Dominicanos	67
2.10.1 Capacitación a Nivel Nacional	67
2.10.2 Capacitación a Nivel Regional y Distrital	68
2.10.3 Frecuencia de las Capacitaciones docentes	68
2.11 Responsables de las Capacitaciones de los Docentes Dominicanos	69
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	12
3.1 Enfoque, Diseño y tipo de investigación	73
3.1.1 Enfoque.....	73
3.1.2 Diseño	73
3.1.3 Tipo de investigación	74
3.2 Técnicas e instrumentos	75
3.3 Población y muestra	76

3.3.1 Población:	76
3.3.2 Muestra	77
3.4 Validez y confiabilidad.....	77
3.5 Procedimiento para la recolección de datos	78
3.6 Procedimiento para el análisis de los datos.	79
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	79
4.1. Representación de datos	79
I Datos generales	79
Tabla # I Tiempo que tienen los docentes laborando en este Distrito Educativo 07-04.	79
Tabla # II Tipos de centro en el que laboran los encuestados.	82
II Entornos virtuales de aprendizaje utilizados en las capacitaciones	83
Tabla No. III Entornos virtuales de aprendizaje conocidos por los docentes.....	83
Tabla #IV Entornos virtuales de aprendizaje siguientes que recuerdan los docentes que han sido utilizados en las capacitaciones que usted ha participado.....	84
Tabla # V Entorno virtual más utilizado por el Distrito en las capacitaciones en este año escolar 2022-2023.	85
Tabla # VI Entornos virtuales que utilizan o utilizarían los docentes como estrategias innovadoras en el Centro y el grado que usted labora en este año 2022-2023.....	86
Tabla # VII Motivo por el qué han sido seleccionados los entornos virtuales que han utilizado en las capacitaciones.....	87
III Frecuencia de la capacitación a los docentes	88
Tabla # VIII Frecuencia de las capacitaciones con uso de entornos virtuales que ha recibido usted como docente del nivel primario.....	88
Tabla # IX Frecuencia con que el distrito educativo 07-04 ofrece capacitaciones para inicio del año escolar.	89
Tabla # X Frecuencia con el distrito educativo 07-04 ofrece capacitaciones trimestralmente.	90
Tabla # XI Frecuencia con el distrito educativo 07-04 ofrece capacitaciones mensualmente.	91
Tabla #XII Frecuencia con la que el distrito educativo 07-04 ofrece capacitaciones anualmente.....	92
Tabla # XIII Barreras que impiden que se cumpla el propósito de las capacitaciones a través los entornos virtuales que le son impartidas.	93
IV Propósito de los entornos virtuales.....	94

Tabla # XIV Propósito de utilizar los entornos virtuales de aprendizaje en las capacitaciones.....	94
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	102
CONCLUSIONES.....	102
RECOMENDACIONES	102
REFERENCIAS	102
ANEXOS Y APÉNDICES	102

RESUMEN

La educación, como todos los ámbitos de la vida cotidiana ha evolucionado de la mano de la tecnología, por lo que el presente estudio se erige con el firme propósito de analizar los entornos virtuales como estrategia de innovación en la capacitación de los docentes del nivel primario en los centros educativos del Distrito 04 de la Regional 07, provincia Duarte, durante el primer periodo del año escolar 2022-2023. Esto ha sido posible tras la realización de una investigación no experimental, bajo un enfoque cuantitativo. Para lo cual, se ha aplicado un estudio de investigación exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo, cuyos resultados han permitido determinar el uso de los entornos virtuales como estrategias de innovación en las capacitaciones de los docentes de los niveles primario del distrito 04-07. Como resultado, se pudo determinar que el entorno virtual más reconocido y utilizado son las aulas virtuales creadas en Moodle, su uso se concibe una vez al año, principalmente con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. En esta plataforma se crean aulas con la intención de ser usadas tanto en la educación presencial como a distancia. De igual modo, se pudo determinar que su uso presenta un sin número de barreras que impiden su uso en un 100%, como, por ejemplo, el acceso a la internet o falta de conectividad y el poco conocimiento del uso de las herramientas o deficiencia en el manejo de los medios digitales utilizados para la enseñanza. Por lo cual se recomienda implementar talleres y capacitaciones sobre el uso de los entornos virtuales como estrategia de innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje con el fin de proporcionarle a los estudiantes nuevos espacios de aprendizaje que puedan ser utilizado desde cualquier parte, lugar o momento y dotar a los centros educativos de conectividad a internet y de los equipos electrónicos necesarios para la implementación y el uso de los entornos virtuales dentro de la enseñanza impartida.

Palabras claves: Entornos virtuales, educación a distancia, tecnología educativa, innovación educativa, Distrito Escolar 07-04.

CONCLUSIONES

Posterior a la realización de la presente investigación, la cual debe su acometimiento a un arduo y minucioso escarceo, realizado sobre las diferentes fuentes bibliográficas, como también los datos recolectados en torno a la muestra analizada, los cuales sustentan el presente estudio, realizado con la intención de analizar el uso de los entornos virtuales como estrategia de innovación en la capacitación docente en Centros Educativos Primarios en el Distrito 04 de la Regional 07, Provincia Duarte, año escolar 2022-2023, obteniendo datos que permiten concluir de forma específica lo siguiente:

Objetivo específico 1: Identificar los entornos virtuales de aprendizaje utilizados en la capacitación de los docentes de los Centros Educativos Primarios en el Distrito 04 de la Regional 07, provincia Duarte, año escolar 2022-2023. Con el cual se logró contactar que los entornos virtuales en primer lugar son las aulas virtuales creadas en Moodle, seguida por Khan Academy y las aulas creadas en Chamilo y que las menos utilizada son las creadas en ClassDojo; por lo que es evidente que Moodle es la aplicación más utilizada por el Distrito 04 de la regional 07 en la provincia duarte en el año en curso al crear entornos virtuales.

Objetivo específico 2: Determinar la frecuencia con la cual son utilizados los entornos virtuales de aprendizaje en la capacitación a los docentes del nivel primario por medio de los en la Regional 07, provincia Duarte, año escolar 2022-2023. El cual permitió apreciar que la frecuencia con la cual son utilizados los entornos virtuales de aprendizaje en la capacitación de los docentes del nivel primario en el distrito educativo estudiado, es a inicio del año escolar. Por lo que se colige que la mayoría de los docentes están consciente que al inicio de un nuevo año escolar tienen la obligación de capacitarse.

Objetivo específico 3: Analizar el propósito con el cual son utilizados los entornos virtuales de aprendizaje en las capacitaciones realizadas a los docentes en los Centros Educativos Primarios del Distrito 04 de la Regional 07, provincia Duarte, año escolar 2022-2023. Con el que se logró identificar que el motivo principal por lo que estos son utilizado, es porque son dirigidos por medio de ambiente o plataforma tecnológica con objetivos claros, porque su propósito es ordenar de forma coherentes los contenidos, además, el interés de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, complementar la

educación presencial y facilitar el seguimiento del aprendizaje, como también facilitar la educación a distancia.

En definitiva, analizando el uso de los entornos virtuales como estrategias de innovación en las capacitaciones de los docentes de los niveles primario del distrito 04-07, se ha podido constatar que el entorno virtual más reconocido y utilizado son las aulas virtuales creadas en Moodle, una vez al año principalmente con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, creando aulas en internet con la intención que la educación sea tanto presencial como a distancia, que a esta se le presentan un sin números de barreras que impiden su uso en un 100%, como el acceso a la internet o falta de conectividad y el poco conocimiento del uso de las herramientas o deficiencia en el manejo de los medios digitales utilizados para la enseñanza.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

-  Abreu. (2016). Sistema de la Carrera Docente en la Republica Dominicana. Santo Domingo: Gestion y Centificado Docente.
-  Abreu, C. A. (2016). Sistema de Carrera Docente en la República Dominicana. En M. d. Educación, Sistema de Carrera Docente en la República Dominicana (pág. 19). Santo Domingo: MINERD.
-  Abreu, J. L. (2012). Hipótesis, Método & Diseño de Investigación. Daena: International Journal of Good Conscience.
-  Almonte, M. G. (25 de Abril de 2022). Aprendizaje en red. Obtenido de Aprendizaje en red: <https://aprendizajeenred.es/5-mejores-plataformas-lms-elearning/>
-  Andres, N. G. (2018). Manual Operativo Regional de Educacion. Santo Domingo, Republica Dominicana.
-  Aula Virtual PUCV. (2020). Incorporando herramientas de videoconferencia mediante Zoom Video Conferencing. Pontificia Universida Catolica Valpariso.
-  Avila, P. B. (5 de Abril de 2001). Ambiente Virtuales de Aprendizaje Una Nueva Experiencia. Obtenido de Virtual Environment For Learning: http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c37ambientes.pdf
-  Bosco, A. y. (5 de ABRIL de 2001). AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE. Obtenido http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c37ambientes.pdf
-  COFFRE, N. (s.f.). Herramientas Tecnológicas . Obtenido de Herramientas Tecnológicas : <http://ticneilysco.blogspot.com/p/khan-academy.html#:~:text=Khan%20Academy%20es%20una,v%3%ADdeos%20%2C%20test%20y%20actividades%20diversas.>
-  D, R. (16 de 08 de 2017). Ludiscape. Recuperado el 1 de 12 de 2022, de <https://www.ludiscape.com/es/chamilo.php>
-  D., M. S. (7 de 05 de 2009). Metodología de la Investigación. (Quinta Edición). Recuperado el 13 de 11 de 2022, de [investigaliacr.com: https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-de-investigacion-la-naturaleza-del-estudio/#:~:text=Cuando%20hablamos%20de%20enfoque%20de,el%20desarrollo%20de%20la%20perspectiva](https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-de-investigacion-la-naturaleza-del-estudio/#:~:text=Cuando%20hablamos%20de%20enfoque%20de,el%20desarrollo%20de%20la%20perspectiva)
-  Diaz Barriga, F. (2008). Educación y nuevas tecnologías de la información: ¿Hacia un paradigma educativo innovador? Sinèctica, 3. Recuperado el 3 de 10 de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/998/99819167004.pdf>

 Espeso, P. (s.f.). Educaciontrespuntocero.com. Obtenido de Educaciontrespuntocero.com:

<https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/classdojo-que-es-como-empezar/#:~:text=ClassDojo%20es%20una%20plataforma%20online,respectivo%20listado%20de%20estudiantes%20participantes>.

 Fernández, S. (2021). La utilización de ZOOM como herramienta de comunicación para la continuidad educativa en tiempos de Pandemia: el caso de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Lomas. Universidad Nacional de la Plata.

 GcfGlobal. (05 de 10 de 2018). La Educacion Virtual ¿Còmo Funiona Chamilo? Recuperado el 02 de 12 de 2023, de <https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/como-funciona-chamilo/1/>

 Gobiernodecanarias.org. (23 de Octubre de 2013). Obtenido de Gobiernodecanarias.org:

<https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/jtolsan/2013/10/23/una-introduccion-de-khan-academy/>

 INAFOCAM. (09 de 06 de 2020). Instituto Nacional de Formacion y Capacitacion del Magisterio. (MINERD) Recuperado el 13 de 11 de 2022, de INAFOCAM: <https://www.inafocam.edu.do/index.php/sobre-nosotros-m>

 Narvaez, M. (2022). Questionpro.com. Recuperado el 15 de 10 de 2022, de Questionpro.com: <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-validez-y-confiabilidad-en-la-investigacion/#:~:text=La%20validez%20se%20define%20como,misma%20situaci%C3%B3n%20en%20repetidas%20ocasiones>.

 Narvaez, M. (2022). Questionpro.com. Recuperado el 15 de 10 de 2022, de Questionpro.com: <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-validez-y-confiabilidad-en-la-investigacion/#:~:text=La%20validez%20se%20define%20como,misma%20situaci%C3%B3n%20en%20repetidas%20ocasiones>.

 Manual Khan Academy . (2020).

 Manual Schoology Para Docentes. (s.f.). Dirección Nacional de la Educación Policial.

 Mazas, C. R. (27 de 03 de 2021). Andro4all.com. Obtenido de Andro4all.com: <https://andro4all.com/windows/que-es-y-para-que-sirve-microsoft-teams>

 MINERD. (08 de 08 de 2014). Educandord. Recuperado el 13 de 11 de 2022, de <https://ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/publicaciones/educacion-capacita-personal-docente-con-miras-al-nuevo-ano-escolar>

 MINERD. (2017). El diseño curricular del Nivel secundario modalidad Académica (segundo Ciclo 4to, 5to y 6to Versión preliminar para revisión y retroalimentación) correspondiente a las salidas optativas, . Santo Domingo R.D.: MINERD.

-  MINERD. (2020). Educacionrd. Recuperado el 13 de 11 de 2022, de Educacionrd: onstruyelegado.org/informes/capacitacion/nac/Capacitación%20Docente%20Nacional.pdf
-  MINERD. (22 de 09 de 2022). Ministerio de Educacion. Obtenido de Ministerio de Educación: <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/noticias/roberto-fulcar-propone-un-nuevo-paradigma-en-la-formacion-docente>
-  NEO-Product-Overview-ES-MX.pdf. (s.f.). Neo Cypher Learning, Descripción del Producto. CYPHER LEARNING.
-  R, H. T. (2013). Uso de los entornos virtuales de aprendizaje. Educatec, 1. Recuperado el 20 de 10 de 2022, de https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/hiraldo_162.pdf
-  Ramírez, F. X. (2015). Manual del Investigador. Obtenido de Manual del Investigador: <https://manualdelinvestigador.blogspot.com/2015/05/una-introduccion-al-analisis-en-la.html>
-  Rodríguez, R. A. (2015). La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. Barcelona – España: Universidad Politecnica de Catalunya. Recuperado el 19 de 11 de 2022, de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
-  Romero, K. G. (2020). Aplicación del software Chamilo y el aprendizaje de los estudiantes en el curso de mantenimiento de máquinas en la especialidad de Tecnología del Vestido - 2018. Lima, Perú: UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle.
-  RUIZ, W. (2018). Uso de la plataforma educativa khan academy como estrategia didáctica para fortalecer el aprendizaje de las razones trigonométricas en los estudiantes de grado once. Santiago de cali: UNIVERSIDAD ICESI.
-  Sampieri, R. H. (2010). Metodología de la Investigación. (Quinta Edición). México D.F: McGraw-Hill. Obtenido de investigaliacr.com: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-de-investigacion-la-naturaleza-del-estudio/#:~:text=Cuando%20hablamos%20de%20enfoque%20de,el%20desarrollo%20de%20la%20perspectiva>
-  Sampieri, R. H. (2014). Metodología de la Investigación, Sexta Edición. México D.F.: McGRAW-HILL / Interamericana editores, s.a. De c.v.

 Sancha, J. R. (2021). Microsoft TEAMS, un entorno virtual de aprendizaje sencillo para todos. : Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF).

 Soto, Á. G. (2003). Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje (Vol. N. 2). (Inafocan, Ed.) Tarragona, Distrito Nacional, Republica Dominicana: Universitat Rovira I Virgili. Obtenido de file:///C:/Users/Admin/Documents/DIPLOMADO%20IC/Gu%C3%ADa%20(1).pdf

 Travieso, R. L. (05 de 2017). Centro Para la Excelencia Academica. (C. Burgos, Ed.) Recuperado el 13 de 11 de 2022, de UPRRP: <https://cea.uprrp.edu/la-capacitacion-docente-y-su-importancia/>

 Tres punto e-learning. (s.f.). Obtenido de Tres punto e-learning: <https://www.trespuntoelearning.com/moodle-aula-virtual/>

 Voca. (2020). Somos Voca. Recuperado el 12 de 10 de 2022, de <https://www.vocaeditorial.com/blog/entornos-virtuales-de-aprendizaje/#:~:text=Moodle%20Chamilo%20Khan%20Academy%20,o%20complementar%20la%20formaci%C3%B3n%20presencial.>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do