

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
(UAPA)**



**DIRECCIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN EL USO DE LA
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LOS
DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO EN EL CENTRO EDUCATIVO BARTOLO
TAVÁREZ, DISTRITO EDUCATIVO 03, REGIONAL 08, LOS CIRUELOS,
SANTIAGO, REPÚBLICA DOMINICANA, AÑO ESCOLAR 2021-2022**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL
TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

POR:

**WINTON MANUEL ESPINAL
JHOENNY YAMILEX CASTILLO**

ASESORA:

DRA. REYNA HIRALDO TREJO

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
ENERO, 2022**

ÍNDICE

RESUMEN	i
ABSTRACT	ii
INTRODUCCIÓN	iii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Objetivo General	4
1.3 Objetivos específicos	4
1.4. Descripción del contexto	4
1.5. Equipo de Investigación	6
1.6. Justificación de la investigación	6
1.7. Delimitación de la investigación	7
1.8. Limitaciones de la investigación	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1 Antecedentes de la investigación	9
2.1.1 Antecedentes internacionales	9
2.1.2 Antecedentes nacionales	11
2.2 Bases teóricas que sustentan el estudio	14
2.2.1 Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)	14
2.2.2 Características de la Tecnología de la Información y Comunicación	15
2.2.3 El papel de la tecnología en la educación	16
2.2.4 Formación del profesorado ante las nuevas tecnologías	18
2.2.5 Competencias de innovación y el uso de tecnologías	20
2.2.6 Programas de capacitación para docentes en el uso de las TIC	21
2.2.7 Elementos a tomar en cuenta en los programas de capacitación para docentes en TIC	23
2.2.8 Capacitación en acceso a fuentes de información a través de las TIC	24
2.2.9 Incorporación de las TIC en el aula	25
2.2.10 Utilización de Recursos Audiovisuales	25
2.2.11 Herramientas TIC para la presentación de contenidos	27
2.2.12 Diseño escenarios educativos apoyados en TIC.	27
2.2.13 Prácticas pedagógicas apoyadas en TIC	28
2.2.14 Comunidades virtuales de aprendizaje	28
2.2.15 Implementación de estrategias TIC en el aula	29
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	30
3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación acción	31
3.1.1 Enfoque	31
3.1.2 Diseño	31

3.1.3 Tipos de investigación	32
3.2. Modelo de investigación acción adoptado	32
3.3. Criterios de selección de los actores del proceso de investigación acción	33
3.4. Técnicas y procesos de recogida de información	33
3.5. Validación de las técnicas de recogida de información	34
3.6. Procedimiento de recogida de la información	34
3.7. Procedimiento del análisis de la información	34
CAPÍTULO IV. IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN	
ACCIÓN	36
4.1 Procedimientos de desarrollo de la investigación acción	37
4.2 Fase de planificación	37
4.3 Fase de acción	49
4.4 Fase de reflexión / valoración	5
CONCLUSIONES	62
RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
APÉNDICE	73
ANEXOS	77

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo general: Implementar una propuesta para mejorar las competencias de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago, República Dominicana. Esta investigación utiliza el enfoque cualitativo acogido por el tipo de investigación acción. El equipo investigador asumió el modelo de Kemmis, este posibilita la viabilidad de las ideas, juicios, creatividad, teorías, aportes y criterios para implementarlo en este proyecto. Entre las técnicas e instrumentos empleados están: la observación y la encuesta. Después de haber completado el proceso de acción propuesto, se ha podido: Implementar una propuesta para mejorar las competencias de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago, República Dominicana. Se ha realizado el diseño y validación de un plan de capacitación basado en las TIC para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas de los docentes, partiendo de los conocimientos básicos que ya poseían, lo cual ha proporcionado los elementos necesarios para el diseño de las guías pertinentes para el autoaprendizaje.

Palabras claves: Programa de capacitación TIC, Competencias docentes, Propuesta, Tecnologías de la Información y Comunicación.

CONCLUSIONES

Después de haber completado el proceso de acción propuesto, se ha llegado a la conclusión de que se ha podido: Implementar una propuesta para mejorar las competencias de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago, República Dominicana, de la cual se han realizado los pasos propuestos de la siguiente manera:

Respecto al objetivo específico 1: **Determinar las destrezas que poseen los docentes del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago, República Dominicana en el uso de las TIC para la práctica pedagógica.**

En este objetivo se evidenció que los docentes poseen un nivel deficiente en cuanto al uso de herramientas tecnológicas. Respecto a la frecuencia con la cual se implementa las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, 90% no las usa y 10% dice que solo a veces. El 30% de los docentes utiliza PowerPoint como programa para manejo de presentaciones que implementa en clases, 20% Prezi, el 10% Google presentaciones, 10% Google formulario, 10% el Blogger, y un 20% Facebook.

Se evidencia que hay más docentes que utilizan PowerPoint dentro de sus clases que las otras herramientas pero de una forma muy básica, por lo tanto es de gran necesidad incluir el mismo dentro de las capacitaciones, porque necesitan reforzamiento en cuanto al manejo de la misma.

El 85% de los docentes, dicen que es deficiente el dominio que tienen sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura que imparte y 15% regular. Lo que indica que los docentes no usan las TIC por no tener dominio de las mismas. De lo anterior se visualiza que es necesario el programa de capacitación para la implementación de las TIC, como forma de apoyo al proceso de enseñanza.

Respecto al objetivo específico 2: **Elaborar una propuesta de un programa de capacitación en el uso de la TIC para los docentes del Nivel Primario en el**

Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago, República Dominicana.

Este segundo objetivo fue logrado a cabalidad, ya que con base en el diagnóstico realizado se procedió a elaborar la propuesta de capacitación para la mejora de las competencias de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. La propuesta es un curso introductorio para los Docente interesados en aprender los conceptos básicos de las computadoras y de TIC, con el objetivo de Desarrollar en los docentes competencias básicas necesarios en el uso y manejo de las TIC, para que logren enriquecer sus prácticas pedagógicas y su rol como docente.

El Plan ha sido diseñado manteniendo una relación de los contenidos con los objetivos identificados para lograr un aprendizaje innovador. Los módulos que integran la propuesta son: **Taller I:** Tecnologías de información y comunicación como herramienta para ser implementada en la práctica docente. **Taller II:** Utilización de recursos audiovisuales que puedan integrarlos en su práctica docente. **Taller III:** Implementación de las herramientas TIC para la presentación de contenidos. **Taller IV:** Diseño de prácticas pedagógicas apoyadas en TIC. **Taller V:** Creación y configuración de comunidades virtuales de aprendizaje. **Taller VI:** Utilización de las herramientas de comunicación sincrónica en su práctica docente.

Respecto al objetivo específico 3: **Implementar a nivel de prueba el programa de capacitación para docentes del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago en el uso de las TIC para la práctica pedagógica.**

Fue ejecutado un plan piloto, de modo a que los temas tratados les puedan servir de reflexión y concientización para que sigan capacitándose, dándoles la oportunidad de actualizarse y la debida orientación para la implementación de las TIC. Por consiguiente, se concluye que se han reforzado las competencias de los docentes en el uso de las TIC. Se llevaron a cabo 6 talleres, los cuales se desarrollaron de manera presencial.

El grupo estuvo participando en las mismas por espacio de 20 horas, distribuidas en 4 horas por día. El contenido del programa de las capacitaciones está integrado por lo

siguiente: Taller I: Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta para ser implementada en la práctica docente. Taller 2: Utilización de recursos audiovisuales que puedan integrarlos en su práctica docente. Taller 3: Implementación de las herramientas TIC para la presentación de contenidos. Taller 4: Diseño de prácticas pedagógicas apoyadas en TIC. Taller 5: Creación y configuración de comunidades virtuales de aprendizaje. Taller VI: Utilización de las herramientas de comunicación sincrónica en su práctica docente.

La selección de los temas de los 6 talleres en específico fue debido a que presenciamos que los docentes tenían debilidades en cuanto al manejo y buen uso de las TIC, lo cual incluía recursos audiovisuales, herramientas sincrónicas y demás, por tal razón trabajamos con los docentes estas capacitaciones. Además, conversamos con la directora sobre las debilidades que tenían los docentes en cuanto al manejo de herramientas tecnológicas para poder implementar este programa de capacitación.

Después de llevar a cabo todos los encuentros, diseño y puesta en funcionamiento del plan de capacitación, se consideró cada intervención como una oportunidad, para accionar con métodos eficaces y eficientes para la implementación del programa, por lo que se considera, que la investigación- acción fue excelente y sirvió de forma extraordinaria para mejorar la práctica pedagógica.

Respecto al objetivo específico 4: **Validar el programa de capacitación para docentes del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago, República Dominicana en el uso de las TIC.**

El resultado del plan piloto, más la aplicación de la rúbrica para la evaluación del plan, han revelado que el mismo cumple con las exigencias técnicas y metodológicas para la capacitación de los docentes y para aumentar sus competencias en el uso de las TIC. Mediante la fase de aplicación del plan piloto, aquellas debilidades encontradas, sobre todo, en cuanto al diseño y los aspectos pedagógicos, fueron observadas y corregidas por los investigadores.

El resultado de estas capacitaciones, más la aplicación de la rúbrica para la evaluación del plan de capacitación, han revelado que se han diseñado una herramienta de mucha ayuda para que los docentes puedan aumentar sus competencias en el uso de

las TIC, integrando competencias que facilitan el aprendizaje en estos temas. Así mismo, el plan puede aplicarse en otros contextos (Colegios y Universidades) lo que permitirá incrementar y profundizar el conocimiento sobre las competencias TIC en docentes.

Después de haber completado el proceso de acción propuesto, se ha llegado a la conclusión de que se ha podido: Implementar una propuesta de capacitación para mejorar las competencias de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago, República Dominicana. Se ha realizado el diseño y validación de un plan de capacitación basada en las TIC para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas de los docentes.

Se ha realizado el diseño un plan de capacitación, partiendo de los conocimientos básicos que ya poseían los docentes, lo cual ha proporcionado los elementos necesarios para el diseño de las guías pertinentes para el autoaprendizaje. A esto se suma la facilidad de uso, por lo que no se necesitan conocimientos avanzados para manejar las TIC, su eficiente diseño, lo intuitivo que resulta utilizar las herramientas y la efectiva interacción.

Los resultados de esta intervención ponen de manifiesto que actualmente la profesión docente no escapa de la realidad social que se caracteriza por la inclusión en todos sus ámbitos de los medios de comunicación de masas, los computadores y las redes sociales. En este nuevo contexto y para afrontar los continuos cambios, los ciudadanos actuales se ven obligados a adquirir nuevas competencias personales, sociales y profesionales (Marqués, 2000). Como es natural, la profesión docente no escapa de estas demandas, por lo cual, el desarrollo tecnológico, el quehacer y la práctica docente deben reorientarse hacia un nuevo paradigma que incorpore las nuevas metodologías, en concordancia con los retos que plantea el educar para la sociedad contemporánea.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, G. (2018) La interacción de los docentes con las TIC en función a estrategias de enseñanza. Perú.
- Alcántara, H. (2019). Desarrollo de las TIC en las actividades educativas. México.
- Álvarez, F., Díaz, T. y Cortorreal, F. (2018). Estrategias didácticas utilizando las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el Centro Educativo Juan Francisco Adames Abreu (Lico) para mejorar el proceso de aprendizaje en el segundo ciclo de primaria.
- Barrantes, R. (2014). Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto. San José, Costa Rica: EUNED.
- Bates, A. (2019). La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia. México: Trillas.
- Bazán, M. (2018). Aplicación de la TIC y el aprendizaje en alumnos de V semestre de las diferentes facultades de educación y ciencia de la UNT. Venezuela.
- Cabero, J. (2014). Tecnología: Diseño y evaluación de Materiales para la Enseñanza.
- Castell, M. (2016). La era de la información: Vol. 1. La sociedad red. Madrid: Alianza Editorial.
- Coll, C. (2015). Lectura y alfabetización en la sociedad de la información. UOC Papers Revista sobre la sociedad del conocimiento. Recuperado en febrero, 17, 2010 de: <http://www.uoc.edu/uocpapers/1/dt/esp/coll.pdf>
- Fainholc, B. (2014). Lectura crítica en Internet: análisis y utilización de los recursos tecnológicos en educación. Primera edición, Homo sapiens ediciones, Santa Fe, Argentina.
- Flick, U. (2015). El diseño de Investigación Cualitativa. Madrid, España: Ediciones Morata.
- García, G. (2017) Incidencia del recurso multimedia en el proceso Enseñanza-Aprendizaje, el curso de formación metodológica. Santiago: Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD).
- Gómez (2017) Relación entre Capacitación docente en las TIC y las competencias educativas de los maestros de la EMCH. Cuba.
- Hernández, R., Collado, F, y Lucio, B. (2017). Metodología de la investigación. México: Editorial Mc Graw Hill.

- Liranzo, J. y Rodríguez, H. (2018). Impacto de la capacitación de los maestros de Nivel Medio de Educación, en el sector público de la Zona Urbana del Distrito Educativo 16-04 de Bonaó, en el Año Escolar 2007-2008, sobre el uso y manejo de las TIC en sus prácticas pedagógicas.
- Marqués, P. (2017). Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones, (última revisión: 27/08/08). Recuperado el 02 de febrero del 2012 de: <http://dewey.uab.es/PMARQUES/siyedu.htm>
- Molinero, F. y Chávez, G. (2020). Herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes de las universidades y ver cómo estas ayudan en la sucesión del aprendizaje. Colombia.
- Novillo (2017) La aplicación de las TIC en el salón de clases. Venezuela.
- Paredes, J. y Solano, H. (2015). Nivel de actualización tecnológica del docente en las áreas técnicas del Instituto Politécnico Mons. Juan Félix Pepén-Hainamosa, Distrito 10-06, Regional 10.
- Pérez, A. y González, G. (2018). Propuesta para el uso de herramientas tecnológicas se ha convertido en imprescindible en cualquier área laboral, ya que estos nos ayudan a que se haga más fácil y rápido el trabajo, lo que permite trabajar de manera organizada y colaborativa.
- Proyecto Educativo de Centro (PEC) (2021) Centro Educativo Bartolo Tavaréz.
- Sánchez, T. y Romance, N. (2020). Nuevas tecnologías aplicadas a la didáctica de la educación física. En CEBRIAN, M. y RÍOS, J.M. (Coords.): Nuevas tecnologías aplicadas a las didácticas especiales. Madrid, Pirámide,
- Tobòn, S. (2017). Formación basada en competencias. Bogotá, Colombia: Ecoe
- Tunnerman, C. (2014). El papel de la Ciencia, La Tecnología y la Innovación en la Sociedad del Conocimiento. Lección Inaugural del Año Académico 2017, Managua.
- Tunnermann, C., De Souza, M. (2018). Desafíos de la universidad en la sociedad del conocimiento. Cinco años después de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior. París.
- UNESCO (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente, Guía de Planificación.
- Zabalza, M. (2017). Competencias docentes del profesor universitario. Calidad y desarrollo. Madrid: Narcea Ediciones.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis solicite en este formulario (<https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59+> como hipervínculo) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do