

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS UAPA**



**DIRECCIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA  
EDUCATIVA VIRTUAL EN LAS ÁREAS BÁSICAS PARA LA INNOVACIÓN  
DEL PROCESO DE ENSEÑANZA, CENTRO EDUCATIVO NIVEL  
SECUNDARIO GREGORIO LUPERÓN. REGIONAL 11, DISTRITO  
EDUCATIVO 04, MUNICIPIO  
LUPERÓN, PUERTO PLATA, AÑO ESCOLAR 2021-2022.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN GESTIÓN DE LA  
TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**PRESENTADO POR:**

**YOVALDY ARABELY DÍAZ PEÑA**

**RONY VÁSQUEZ MORALES**

**ASESORA**

**DRA. REYNA HIRALDO**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS  
REPÚBLICA DOMINICANA  
DICIEMBRE 2022**

# ÍNDICE

Pág.

Dedicatoria.....	i
Agradecimientos.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Introducción.....	vii

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.- Planteamiento del problema.....	1
1.2.- Objetivo General.....	3
1.3.- Objetivos específicos.....	3
1.4.- Descripción del contexto institucional, de la comunidad o el área de mejora.....	5
1.4.1.- Descripción del contexto del Municipio de Luperón.....	7
1.4.2.- Descripción del contexto del municipio de Luperón.....	
1.5.- Constitución del Equipo de Investigación.....	11
1.6.- Justificación de la investigación.....	14
1.7.- Delimitación de la investigación.....	14
1.8.- Limitaciones de la investigación.....	14

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	16
2.2 Bases Teóricas que sustentan la investigación.....	22

## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación acción.....	40
3.2. Modelo de investigación acción adoptado.....	42
3.3. Criterios de selección de los actores del proceso de investigación acción.....	43
3.4. Técnicas y procesos de recogida de información.....	44
3.5. Validación de las técnicas de recogida de información.....	45
3.6. Procesamiento de la información.....	46
3.7. Procedimiento del análisis de la información.....	47

## CAPÍTULO IV. IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN

4.1.- Procedimiento de desarrollo de la investigación acción.....	19
4.1.1.- Fase de observación.....	49
4.1.2.- Fase de planificación.....	53
4.1.3.- Fase de acción.....	57
4.1.4.- Fase de reflexión.....	60

<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>83</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>85</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>87</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>90</b>
<b>APENDICES.....</b>	

## RESUMEN

La presente investigación de maestría trata sobre una propuesta para la implementación de una plataforma educativa virtual en las áreas Básicas para la innovación del proceso de enseñanza, Centro Educativo de Nivel Secundario Gregorio Luperón. Regional 11, Distrito Educativo 04, Municipio Luperón, Puerto Plata. La misma tiene como objetivo general implementar una plataforma educativa virtual en las áreas básicas para la innovación del proceso de enseñanza en el Centro Educativo Gregorio Luperón. Regional 11, Distrito Educativo 04 Municipio Luperón, Provincia Puerto Plata año escolar 2021-2022.

El miedo a dejar de lado lo tradicional y adentrarse a lo que proporciona los nuevos tiempos y avances de la tecnología, provoca que los docentes no mejoren sus prácticas pedagógicas y se queden apegados a la pizarra, tiza y borrador, sin el deseo de querer innovar el proceso de enseñanza mediante la integración de la tecnología, a través de una plataforma tecnológica que les proporcionen un mejor aprovechamiento del tiempo. Esta investigación asume el modelo de Kemmis, el cual aboga por la transformación en la práctica pedagógica. El diseño de esta investigación se considera no experimental, debido a que las variables no serán manipuladas. Durante esta, se empleará la observación del proceso de enseñanza de los docentes que serán sometidos en la investigación.

Se concluye que el equipo de investigación cree que los objetivos de la investigación se han logrado, porque los docentes siempre estuvieron motivados y ansiosos por aprender sobre la integración de plataforma educativa virtual en su práctica docente. Como resultado de esta acción, los docentes de las áreas básicas y otras áreas están dispuestos a utilizar la plataforma educativa digital para innovar sus prácticas docentes, porque se sienten capacitados metodológicamente en esa área y reconocen los beneficios del uso de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), ya que puede crear estudiantes comprometidos con la sociedad.

**Palabras Claves:** Plataforma educativa virtual, áreas básicas, enseñanzas, Nivel Secundario.

## CONCLUSIONES

Al concluir esta investigación acción sobre la implementación de una plataforma educativa virtual en las áreas básicas para la innovación del proceso de enseñanza en el Centro Educativo Gregorio Luperón. Regional 11, Distrito Educativo 04 Municipio Luperón, Provincia Puerto Plata, año escolar 2021-2022, se ha podido constatar lo siguiente:

**Objetivo específico 1: Determinar el nivel de competencias de los docentes en el uso e integración de plataforma educativa virtual en el proceso de enseñanza en la práctica pedagógica.**

Se concluye que desde el inicio, muchos docentes ni siquiera sabían encender los equipos por sus necesidades y debilidades al frente del computador y por ende se diseñó la propuesta que fue implementada.

Se pudo determinar que los docentes tenían debilidad en el uso de plataformas educativas virtuales, lo cual dificultó integrar al proceso de enseñanza. Además, indicaron que consideraban la propuesta muy buena, debido a que los estudiantes les motivan a usar esos recursos tecnológicos.

Para determinar nivel de competencias de los docentes en el uso e integración de la integración de plataforma educativa virtual en su práctica docente se aplicó una evaluación diagnóstica aplicada a los mismo al inicio de la investigación, así como la aplicación de un instrumento (rubrica) al inicio de los talleres tanto individual como grupal, por lo cual entendemos que fue logrado dicho objetivo.

La evaluación diagnóstica también fue aplicada a maestros de otras áreas como francés, Educación Física, entre otras que, aunque no fueron objeto de estudio del proyecto, se beneficiaron con los talleres.

Esto conllevó una serie talleres de capacitación para los maestros en donde se motivaron a los docentes a participar, y aunque la investigación estaba dirigida a las áreas básicas de secundaria, participaron todos los maestros que deseaban, aunque fueran de otras áreas, ya que todos quieren alcanzar una buena integración de las Tics en sus prácticas pedagógicas diarias.

## **Objetivo específico 2: Diseñar una propuesta para la implementación de una plataforma educativa virtual en las áreas básicas.**

A través del diseño de la propuesta para de implementación de una plataforma educativa virtual en áreas básicas, hemos identificado los desafíos clave que enfrenta el centro educativo objeto de estudio y hemos propuesto soluciones innovadoras para abordarlos. La implementación de una plataforma virtual permitió a los docentes el acceso a una variedad de herramientas para mejorar sus métodos de enseñanza y a los estudiantes el acceso a la educación desde cualquier lugar, en cualquier momento. Es por lo que la implementación de esta plataforma educativa virtual tiene el potencial de transformar el panorama del proceso de enseñanza en las áreas básicas y mejorar los resultados educativos de los alumnos.

Los maestros siempre estuvieron motivados y dispuesto aprender la integración de los recursos tecnológicos de la información y la comunicación en sus prácticas pedagógicas, comprendieron el uso de la plataforma educativa digital para el desarrollo del proceso pedagógico, donde aplicaron actividades vinculadas a los contenidos del área las áreas básicas.

## **Objetivo específico 3: Ejecutar la propuesta para la implementación de una plataforma educativa virtual en las áreas básicas.**

La ejecución de la propuesta de implementación de una plataforma educativa virtual en las áreas básicas trajo importantes beneficios al proceso de enseñanza en el centro educativo, pues los maestros tienen la oportunidad de mejorar sus métodos de enseñanza mediante el uso de la tecnología y los estudiantes acceso a una educación de calidad. Sin olvidar que la implementación de esta plataforma requiere de una planificación cuidadosa, una comunicación efectiva y la colaboración entre todas las partes interesadas involucradas.

Se entiende que se obtuvieron los resultados esperados en cuanto a lograr el aprendizaje significativo por parte de los maestros y, al mismo tiempo, la motivación de integrar las herramientas aprendidas en sus prácticas pedagógicas diarias.

Fueron muchas las eventualidades que surgieron en el proceso de la investigación, pero más aún cuando se ejecutaron las capacitaciones de los talleres, ya que en esta parte es

que en realidad se vive la investigación acción observando todo el proceso, registrando lo observado para luego reflexionar y sacar las conclusiones de todo lo que se realizó.

**Objetivo específico 4: Validar la implementación de la propuesta de una plataforma educativa virtual en las áreas básicas.**

Se entiende que validación de la implementación de la propuesta de una plataforma educativa virtual en áreas básicas puede ser exitosa. La plataforma puede brindar educación de calidad a estudiantes en áreas remotas, haciendo que la educación sea más accesible y equitativa. Los docentes de las áreas básicas y otras áreas están dispuestos a utilizar la plataforma educativa digital para innovar sus prácticas, así como mejorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes, debido a que ellos se sienten capacitados metodológicamente en esa área y reconocen los beneficios del uso de la plataforma virtual educativa, ya que puede crear estudiantes comprometidos con la sociedad.

Se concluye que la validación también ha identificado áreas de mejora, como la necesidad de recursos adicionales y apoyo para profesores y estudiantes. Estas áreas deben abordarse para garantizar el éxito continuo de la plataforma educativa virtual. En general, la validación de la implementación de la propuesta ha demostrado el potencial de la tecnología para revolucionar la forma en que abordamos la educación en áreas básicas y ha sentado las bases para la innovación y el progreso continuo mediante el seguimiento a la implementación mediante las estrategias que describe la investigación de estrategias de observación, estrategias de formación y asistencias técnicas a los profesores, estrategias de trabajo en equipo, estrategia de creatividad TIC, y estrategia de evaluación.

**Con relación al Objetivo General. Implementar una plataforma virtual en las áreas básicas para la innovación del proceso de enseñanza en el Centro Educativo Gregorio Luperón.**

El equipo de investigación concluye que se alcanzaron los objetivos trazados en la investigación acción, ya que los maestros siempre estuvieron motivados y dispuesto aprender la integración de la plataforma virtual educativa en sus prácticas pedagógicas, comprendieron la importancia para el desarrollo del proceso pedagógico, donde aplicaron actividades vinculadas a los contenidos del área donde se desarrollan.

La implementación de una plataforma virtual en las áreas básicas para la innovación en el proceso de enseñanza ha facilitado la comunicación y la colaboración entre estudiantes y profesores, creando un entorno de aprendizaje más dinámico y atractivo. El proceso de implementación no estuvo exento de desafíos, pero la planificación, la comunicación y la colaboración efectivas entre todas las partes interesadas involucradas aseguraron que se superaran estos desafíos.

Se concluye que la implementación de una plataforma educativa virtual en las áreas básicas para la innovación del proceso de enseñanza, centro educativo nivel secundario Gregorio Luperón, será un proceso continuo como forma de garantizar el éxito de la implementación de una plataforma virtual en las áreas básicas tomando en consideración el uso y la buena práctica que el docente le dé las herramientas y programas tecnológicos y así impulsar la innovación y el progreso en el centro educativo objeto de estudio.

## BIBLIOGRAFÍAS

Aguirre & Mauricio, (2018). La plataforma Moodle en el aprendizaje de la asignatura de Informática en estudiantes de la escuela universitaria de educación a distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal - año 2015. Tesis Maestría Universidad Cayetano Heredia. Perú. Lima, Perú.

Altamirano, D. A. L. (2021). Desarrollo de las competencias tecnológicas en los docentes de educación secundaria y superior en tiempos de pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 7(4). <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2119>

Álvarez, J. F. (2020). Evolución de la percepción del docente de secundaria español sobre la formación en TIC. *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 71, 1-15.

Cabero Almenara, J., Arancibia Muñoz, M. L., & Prete, A. D. (2019). Dominio técnico y didáctico del LMS Moodle en Educación Superior: más allá de su uso funcional.

Castaño Garrido, C., Maíz Olazabalaga, I., y Garay Ruiz, U., (2015). Percepción de los participantes sobre el aprendizaje en un MOOC. *RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 18(2), 197- 221. <https://doi.org/10.5944/ried.18.2.13444>

Castillo-Navarro, E. L. (2021). Desarrollo de Estrategias de Formación Implementando Moodle Para el Fortalecimiento de Competencias Tecnológicas y Pedagógicas en Docentes de Secundaria. <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/6573>

Chuquilín, C. y García, A. (2018). Plataforma virtual educativa para mejorar la gestión tecnológica del docente en la Institución Educativa Inicial N° 030, Victoria Silva De Dall'orso Chiclayo. Universidad Cesar Vallejo, Perú.

Crisol, M. (2020). Motivación del aprendizaje en línea. Barcelona Granica.

Díaz Becerro, S. (2019). Introducción a las plataformas virtuales en la enseñanza. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*.



Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2016) Metodología de la investigación (14ta. ed.). D.F., México: McGraw Hill.

Hurtado (2015) Metodología de la Investigación Científica. (4ta ed). México. Editora: Trillas.

Ithurburu, V. (2019). Políticas digitales en los sistemas educativos de América Latina (2013-2018. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IPE. UNESCO. Buenos Aires, Argentina.

Gil Rodríguez, M. A., & Peña Mencía, E. J. (2020). Google Classroom espacio complementario para la enseñanza de los estudiantes de 6to de secundaria, en el Liceo Damián Espinal, Distrito Educativo 08-01 de San José de las Matas, período 2019-2020.

Gómez, J. M. (2020). Google Classroom: Como herramienta para la gestión pedagógica. Mamakuna: Revista de divulgación de experiencias pedagógicas, 14, 44-54.

Guerrero, L. y López, T. (2019). Uso de plataforma virtual para retroalimentar la formación del profesorado. Pensamiento Educativo, Vol. 56 N° 2.1.17.

Latorre, A. (2007). La investigación-acción Conocer y cambiar la práctica educativa. España. Grao.

López Miño, A. T. (2017). Educación en la sociedad de la tecnología de la educación Vinculando, España. Grao.

Marecos. L (2020). (2017). Potencialidades de un entorno virtual de aprendizaje para argumentar en clases de ciencias en la escuela secundaria. Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias, Vol.14 (3).

Medianta, C. (2018). Desarrollo profesional docente. ¿Cómo se aprende a enseñar? Madrid.

Norsea. Mercado-López, E. P. (2022). Conocimiento y uso de las tecnologías de información y comunicación en docentes de Educación Secundaria. *Transdigital*, 3(6). <http://dx.doi.org/10.56162/transdigital149>

Metz Castillo, K. I., & Fernández, L. R. (2019). Implementación de la plataforma educativa Moodle para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje de la Carrera de administración de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, recinto la vega, agosto-diciembre, 2018. <http://190.122.99.186/bitstream/handle/123456789/539/IMPLEM~2.PDF?sequence=1&isAllowed=y>

Montes, A. M. (2015). Optimización de la autoformación a través de la enseñanza virtual. España. Panorama.

Moreno Larios, F. J. (2022). Tecnologías educativas en las competencias digitales de los docentes en el distrito de Sartimbamba, 2021. [https://scholar.google.es/scholar?as\\_ylo=2022&q=Tecnolog%C3%ADa+educativa+AND+nivel+secundario&hl=es&as\\_sdt=0,5](https://scholar.google.es/scholar?as_ylo=2022&q=Tecnolog%C3%ADa+educativa+AND+nivel+secundario&hl=es&as_sdt=0,5)

Mota, K., Concha, C., y Muñoz, N. (2020). EDUCACIÓN VIRTUAL COMO AGENTE TRANSFORMADOR DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 24(3), 1216-1225.

Ochoa, L. y Torres, D. (2021). La tecnología digital en educación: implicaciones en el desarrollo del pensamiento matemático del estudiante. Colombia. *Theoria*

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2018). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación*, París.

Ortega, A. O. (2018). *Enfoques de investigación. Métodos para el diseño urbano—Arquitectónico*.

Paredes Germán, M. A., y Frías Escolástico, F. M. (2020). Implementación del programa tecnológico república digital educación y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en los centros educativos del nivel secundario los Lanos y María Paulino Viuda Pérez, Distrito 03 De Castillo, Regional 07 San Francisco de Macorís, periodo 2019-2020. [PhD Thesis, Escuela de Postgrado]. <https://rai.uapa.edu.do/bitstream/handle/123456789/1623/IMPLEM~1.PDF?sequence=1&isAllowed=y>

Pérez Vólquez, J. A. (2020). Competencias digitales de docentes de nivel secundario de Santo Domingo: Un estudio de caso. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Docente*, Competencias digitales de docentes de nivel secundario de Santo Domingo: un estudio de caso.

Pons, M; Llorente, M y Morales, J. (2018). Aportaciones al e-learning desde un estudio de buenas prácticas en las universidades andaluzas. *Universities and Knowledge Society Journal*, 10(1), 45-60. DOI: <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v10i1.1159>

Quezada, R. (2017). *El Proyecto de Investigación*. Venezuela. Ediciones Quiron.

Ramos, L. H., Inga, L. A. T., Anzuhueldo, A. M. A., & Díaz, S. S. (2021). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. *Apuntes Universitarios*, 11(3), 45-59. <https://doi.org/10.17162/au.v11i3.692>

Rodríguez, J. y Gravini, E. (2019). Plataformas educativas virtuales y su incidencia en el desempeño académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Dolores María Ucrós. Universidad de la Costa. Barranquilla, Colombia.

Sánchez, R. (2018). *Metodología de la investigación*. (5ta. ed.). D.F., México: McGraw Hill.

Shah, D., y Pickard, L. (2019). Massive List of MOOC Providers Around the World. Recuperado de <https://www.classcentral.com/report/mooc-providers-list/>

Torras-Virgili, D. (2019) La plataforma virtual como herramienta de Enseñanza. España. Norsea. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

Urzúa, O. et al., (2018). Plataforma virtual: una herramienta didáctica para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Argentina. Mac Graw Hill.

Vergara Herrera, C. A., & Lloreda Castellanos, G. P. (2020). Diseño de estrategias para el uso óptimo de plataformas educativas virtuales en el Colegio J. Vender Murphy [Masters Thesis, Universidad de la Costa]. <https://hdl.handle.net/11323/6330>

Vergara y Lloreda, (2020). Diseño de estrategias para el uso óptimo de plataformas educativas virtuales en el Colegio J. Vender Murphy de Barranquilla. Universidad de la Costa. Barranquilla, Colombia.

Vásquez Hernández, R. B., Espinosa Matos, O. A., Félix Gómez, W. R., & Martínez. (2018). Plataforma virtual: Una herramienta didáctica para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar

### **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

#### **Dirección**

##### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

##### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.  
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

##### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)