

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS



**DIRECCIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA
MAESTRÍA EN TERAPIA FAMILIAR**

**ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN FAMILIAS DE ADOLESCENTES CON
DISCAPACIDAD AUDITIVA EN EDADES ENTRE 12 Y 17 AÑOS, ESTUDIANTES
DEL POLITÉCNICO ANDRÉS LÓPEZ, MUNICIPIO DE MOCA, AÑO ESCOLAR
2021-2022.**

**PRESENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN
TERAPIA FAMILIAR**

PRESENTADO POR:

Silvia Sánchez

Yeneisy Liriano

Asesora:

Luz Rosa Estrella

Santiago De Los Caballeros

República Dominicana

Enero, 2023

CONTENIDO

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
Capítulo I: El Problema De Investigación.....	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	5
1.2.1 Sistematización	5
1.3. Objetivo general	6
1.3.1 Objetivos específicos.....	6
1.4. Justificación.....	7
1.5. Descripción del contexto.....	8
1.6. Delimitación.....	10
1.7. Limitaciones	10
1.8. Operacionalización de variables.....	12
Capítulo II: Marco Teórico	15
2.1 Antecedente.....	15
2.2 Familia. Conceptos.....	19
2.2.1 Familia con hijos en edad adolescente	20
2.3 Discapacidad auditiva	21
2.3.1 Tipos de discapacidad auditiva	23
2.3.2 Niveles de discapacidad auditiva.	24
2.3.3 Adolescentes con discapacidad auditiva	25
2.3.4 Familias con miembros con discapacidad auditiva	26
2.4 Dinámica familiar y sus características	27
2.4.1 Dinámica familiar y discapacidad auditiva	28
2.4.2 Dinámica familiar en familias con miembros con discapacidad auditiva.	29
2.5 Comunicación en la familia.....	30
2.5.1 Mediadores de la comunicación.....	31

2.5.2 Elementos característicos de la comunicación	32
2.5.3 Desórdenes y variaciones en la perspectiva o dimensión de la comunicación humana	32
2.5.4 Comunicación y discapacidad auditiva	33
2.5.5 Comunicación familiar y adolescentes con discapacidad auditiva.....	34
2.5.6 Estrategias de comunicación familiar.....	35
2.5.7 Estrategias de comunicación asertiva y no asertiva.	37
2.5.8 Estrategias de comunicación en familias con miembros con discapacidad auditiva.....	38
2.6 Barreras comunicativas	38
2.6.1 Tipos de barreras comunicativas	40
2.6.2 Barreras comunicativas en familias con miembros con discapacidad auditiva.....	41
2.7 Patrones de interacción.....	42
2.7.1 Tipos de patrones de interacción.....	44
2.7.2 Patrones de interacción con miembros con discapacidad auditiva.....	45
Capítulo III: Marco Metodológico.....	45
3.1. Enfoque, Diseño y tipo de investigación.....	45
3.2. Técnicas e instrumentos	47
3.3. Población y muestra	50
3.4. Validez y Confiabilidad	50.
3.5. Procedimiento para la recolección de datos	51
3.6. Procedimiento para el análisis de los datos.....	52
Capítulo IV: Presentación, Interpretación Y Análisis De Los Resultados.....	54
4.1 Presentación de los resultados.....	54
4.2 Discusión de los resultados	102
4.3 Conclusión.....	109
Referencias.....	116
ANEXOS Y APÉNDICES.	125

RESUMEN

Esta investigación busca determinar las estrategias de comunicación utilizadas en familias de adolescentes con discapacidad auditiva en edades entre 12 y 17 años, estudiantes del Politécnico Andrés López, Municipio De Moca, Año Escolar 2021-2022, y el mismo busca arrojar resultados que den solución a las diversas problemáticas que implican su desarrollo.

El diseño del estudio es no experimental, transeccional descriptivo, bajo un enfoque cuantitativo, con la aplicación de los métodos deductivo, de mapeo y sistematización. Se utilizaron como técnicas e instrumentos la aplicación de encuestas a través dos cuestionarios y de las Escala: Escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares (ERI), Escala de Patrones de Comunicación Familiar (padres e hijos) y la Escala de Comunicación entre el Adolescente y sus Padres (PACS), aplicados a estudiantes y padres del Politécnico Andrés López.

Se encontró que la mayoría de las familias evaluadas (75%) tienen patrones de comunicación en los que predominan la orientación conversacional y los patrones de conformidad convencional. Sin embargo, un 25% de las familias evaluadas muestran un nivel alto en estos patrones, lo que sugiere que existe una mayor flexibilidad y adaptabilidad en la comunicación en estas familias. Y que las estrategias de comunicación son esenciales para mejorar las relaciones intrafamiliares de adolescentes con discapacidad auditiva.

Se concluye que la mayoría de los adolescentes presentan una pérdida auditiva profunda y que la comunicación entre padres e hijos es de nivel medio. Que cuentan con un nivel medio de patrones de interacción en la familia con miembros con discapacidad auditiva, así como en la orientación conversacional. Se sugiere realizar investigaciones más profundas para entender mejor las características de los padres y adolescentes con discapacidad auditiva y cómo afecta a la dinámica familiar y al desarrollo académico y emocional de los adolescentes.

Palabras clave: Estrategia de comunicación, familia, adolescente, relación familiar, Discapacidad Auditiva.

CONCLUSIÓN

La discapacidad auditiva es una condición que puede afectar significativamente la calidad de vida de las personas que la padecen, especialmente en la comunicación con sus seres queridos. A través de los datos estadísticos evaluados anteriormente, se ha podido observar el impacto de esta condición en la comunicación entre adolescentes con discapacidad auditiva y sus padres.

Los resultados han mostrado una variedad de factores que pueden influir en la efectividad de la comunicación, como el género y la educación de los padres, la edad y el grado de discapacidad auditiva del adolescente, y los patrones de comunicación utilizados en la familia. A continuación, se presentarán las conclusiones generales a partir de estos datos para brindar una comprensión más completa de los desafíos y oportunidades en la comunicación en familias con adolescentes con discapacidad auditiva.

Identificar las barreras comunicativas en las familias con miembros adolescentes con discapacidad auditiva.

A partir de los datos socializados, se evidencia que se puede deducir que las relaciones familiares de adolescentes con discapacidad auditiva son multifacéticas y varían en distintas dimensiones. Es relevante resaltar que el 75% de los participantes evaluados evidenciaron un nivel de unión y apoyo familiar medio-alto, lo cual es un resultado positivo. No obstante, también se notó un 25% de individuos que presentaron un nivel bajo, indicando que existe una necesidad de mejorar en esta esfera.

Además, se encontró un equilibrio entre los participantes que mostraron un nivel medio-alto, alto y bajo en relación al nivel de expresión familiar, lo cual indica que esta dimensión también debe ser considerada en el desarrollo de intervenciones. En cuanto a la dimensión de dificultades y conflictos familiares, se encontró un equilibrio entre los niveles medio, medio-bajo y bajo, lo cual sugiere que esta dimensión también es importante para trabajar.

Por último, se encontró que los padres presentaron un nivel alto en comunicación familiar, pero los adolescentes con discapacidad auditiva presentaron un nivel medio en un 86% y un nivel alto en un 14%, por lo que se sugiere que se deben desarrollar intervenciones

para mejorar la comunicación entre padres e hijos. En general, estos resultados sugieren que es necesario desarrollar intervenciones para mejorar las relaciones intrafamiliares de adolescentes con discapacidad auditiva.

En cuanto a la comunicación de los adolescentes con discapacidad auditiva, se evidenció que estos manifestaron en un 42.9% que es buena, en igual medida regular y en un 14.35 mala. Los adolescentes encuestados también expresaron que la comunicación con sus familiares puede mejorar si aprenden la lengua de señas y que el 85.7% tienen un sistema de comunicación propio con su familia, pero el 14.3% restante expresó que tal vez.

En general, estos resultados sugieren que la discapacidad auditiva tiene un impacto significativo en la vida de los adolescentes y sus familias, especialmente en cuanto a la comunicación. También se observa que existe una falta de conocimiento y apoyo en cuanto a las organizaciones y recursos disponibles para la comunidad sorda. Es importante señalar que aunque la educación de los padres tiene un impacto en la comunicación y el apoyo, es necesario considerar otras variables y desarrollar programas y estrategias para mejorar la calidad de vida de estos adolescentes y sus familias.

Analizar la dinámica comunicacional en la familia con un miembro con discapacidad auditiva.

Se concluye que la comunicación entre los padres y los adolescentes con discapacidad auditiva es generalmente buena, con un 57% de ambas partes evidenciando un nivel alto de comunicación y un 43% un nivel medio. Sin embargo, es importante señalar que aunque la comunicación es buena, todavía existe una necesidad de mejorar en cuanto al grado de franqueza y el nivel de magnitud de problemas que se presentan en la comunicación.

Es necesario desarrollar programas y estrategias para mejorar la calidad de vida de estos adolescentes y sus familias, y promover una comunicación más fluida y efectiva entre ellos. En base a los datos presentados, se puede concluir que los patrones de comunicación en las familias con miembros con discapacidad auditiva suelen ser medios, con un 75% de los participantes mostrando un nivel medio de orientación conversacional y patrones de conformidad convencional.

Sin embargo, un 25% de las familias evaluadas muestran un nivel alto en estos patrones, lo que sugiere que existe una mayor flexibilidad y adaptabilidad en la comunicación en estas familias. Es importante señalar que estos patrones de comunicación pueden ser influenciados por varios factores, como la cultura, la educación, y el entorno familiar. Es necesario seguir investigando para entender mejor cómo estos patrones afectan a las familias con miembros con discapacidad auditiva y encontrar maneras de mejorar la calidad de vida de estas personas.

Identificar los medios o mecanismos de interacción comunicativa que intervienen entre los miembros sordos y su familia.

En conclusión, los datos evaluados proporcionan un panorama general sobre la situación de adolescentes con discapacidad auditiva y sus padres. Se evidenció que la mayoría de los adolescentes presentan una pérdida auditiva profunda y que la comunicación entre padres e hijos es de nivel medio. También se observó que los patrones de interacción en la familia con miembros con discapacidad auditiva son de nivel medio en la orientación conversacional y en los patrones de conformidad convencional.

A partir de estos datos, se sugiere realizar investigaciones más profundas para entender mejor las características de los padres y adolescentes con discapacidad auditiva y cómo afecta a la dinámica familiar y al desarrollo académico y emocional de los adolescentes. Asimismo, se recomienda investigar las mejores prácticas para mejorar la comunicación entre padres e hijos y el apoyo en la comunidad sorda.

Diseñar lineamientos estratégicos para el desarrollo de la comunicación efectiva en las familias de adolescentes con discapacidad auditiva por parte del Politécnico Andrés López Cruz.

La propuesta estratégica para el desarrollo de la comunicación efectiva en adolescentes con discapacidad auditiva incluye la necesidad de mejorar las relaciones intrafamiliares, especialmente en la dimensión de dificultades y conflictos familiares y en la comunicación entre padres e hijos. Es necesario desarrollar programas y estrategias que promuevan una comunicación más fluida y efectiva entre los adolescentes y sus familias, y que consideren otros factores como la cultura y el entorno familiar.

También es importante investigar las mejores prácticas para mejorar la calidad de vida de estas personas y el apoyo en la comunidad sorda. Siendo las más idóneas a partir de estos:

- Desarrollar programas de capacitación en comunicación efectiva para padres y adolescentes con discapacidad auditiva, con enfoque en el desarrollo de habilidades de escucha activa y expresión adecuada.
- Promover la creación de grupos de apoyo y espacios de encuentro para adolescentes con discapacidad auditiva y sus familias, para fomentar la integración social y la construcción de redes de apoyo.
- Desarrollar herramientas tecnológicas y recursos educativos que faciliten la comunicación entre adolescentes con discapacidad auditiva y sus familias, tales como aplicaciones de traducción en tiempo real y recursos multimedia accesibles.
- Fomentar la sensibilización y educación en la comunidad sobre la discapacidad auditiva y las necesidades específicas de los adolescentes sordos, para promover un ambiente de inclusión y respeto.
- Establecer alianzas y colaboraciones con organizaciones y entidades especializadas en la atención a personas con discapacidad auditiva, para fortalecer el acceso a servicios y recursos de apoyo.
- Investigar y promover la implementación de mejores prácticas y modelos exitosos en el ámbito internacional para mejorar la calidad de vida de los adolescentes con discapacidad auditiva y el apoyo en la comunidad sorda.

Determinar las estrategias de comunicación utilizadas en familias de adolescentes con discapacidad auditiva en edades entre 12 y 17 años, estudiantes del Politécnico Andrés López, Municipio De Moca, Año Escolar 2021-2022

En resumen, los resultados del estudio muestran que la mayoría de los adolescentes con discapacidad auditiva presentan una pérdida auditiva profunda y que la comunicación entre padres e hijos es de nivel medio. También se encontró que los patrones de interacción en la familia con miembros con discapacidad auditiva son de nivel medio en la orientación conversacional y en los patrones de conformidad convencional. En base a estos hallazgos, es importante llevar a cabo investigaciones más detalladas para comprender mejor las características de los padres y adolescentes con discapacidad

auditiva y cómo esto afecta a la dinámica familiar y al desarrollo académico y emocional de los adolescentes.

Además, es esencial investigar las mejores prácticas para mejorar la comunicación entre padres e hijos y el apoyo en la comunidad sorda. Esto permitirá implementar medidas eficaces para mejorar la calidad de vida de esta población y brindarles las herramientas necesarias para superar las barreras que enfrentan en su vida diaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alink, L. R., Lammers, J., Stoker, I. J., & Bushman, B. J. (2015). The role of the family in adolescent development. *Current Opinion in Psychology*, 5, 45-50
- Allen, K. R., & Williams, K. (2016). The family as a social institution. *Oxford Research Encyclopedia of Sociology*, 22,34-30
- American Psychological Association. (2017). Familia homoparental [Definition]. Recuperado de <https://www.apa.org/pi/families/resources/same-sex-parenting>
- American Psychological Association. (2017). Familia nuclear [Definition]. Recuperado de <https://www.apa.org/pi/families/resources/nuclear-family>
- American Psychological Association. (2017). Familia reconstituida [Definition]. Recuperado de <https://www.apa.org/pi/families/resources/blended-families>
- Bamberg, M. (2017). *La mediación discursiva en la construcción de la identidad*. Madrid: Editorial Editorial Editorial.
- Barajas, M. (2020). *Comunicación inclusiva para personas con discapacidad auditiva*. México: Editorial Trillas.
- Brown, A. (2021). The use of sign language in families with deaf and hard-of-hearing adolescents. *American Annals of the Deaf*, 166(3), 236-244.
- Brown, T. (2016). Barreras tecnológicas en la comunicación empresarial. *Technology in Business*, 18(2), 90-96.
- Brown, T. (2016). Barreras tecnológicas en la comunicación en familias con miembros con discapacidad auditiva. *Technology in Business*, 18(2), 90-96.
- Brown, T. (2016). Patrones de interacción agresiva en las relaciones escolares. *Technology in Education*, 18(2), 90-96.
- Castells, M. (2012). *Redes de indignación y esperanza*. Madrid: Editorial Editorial Editorial.

Chen, G. M., & Starosta, W. J. (2016). *Intercultural communication: A contextual approach*. Boston: Cengage Learning.

Chen, Y., Li, X., Wang, Y., & Chen, Z. (2017). Family dynamics and social support among families of children with hearing impairment in China. *Journal of pediatric nursing*, 32, e56-e63

Crockett, L. J., & Barber, B. K. (2013). The dynamics of the family in adolescence. *New Directions for Child and Adolescent Development*, 2013(138), 11-22.

De Pablos, J.M. (2016). *Comunicación masiva: fundamentos y tendencias*. Madrid: Editorial Narcea.

Del Rosario, Jerson. (2018), *Familias Y Políticas Públicas En Tiempos De Cambio del Boletín del Observatorio de Políticas Sociales y Desarrollo de la Republica Dominicana*. <http://www.opsd.gob.do/media/18079/boletin-18-familias-y-politicas-publicas-en-tiempos-de-cambio.pdf>

Drucker, D. (2021). *Estrategias de comunicación: ¿Cómo lograr una comunicación efectiva?*. Recuperado de <https://www.grandespymes.com.ar/2021/02/22/estrategias-de-comunicacion-como-lograr-una-comunicacion-efectiva/>

Escobar, X. (2019). *Comunicación inclusiva para personas con discapacidad auditiva*. Bogotá: Editorial Norma

Fernández, R. R. (2016). La discapacidad auditiva en la infancia: una revisión de la literatura. *Revista de Neurología*, 62(4), 131-141.

Fernández-García, B., & Pérez-López, M. (2019). La comunicación en las familias con problemas de salud mental. *Anales de Psicología*, 35(2), 466-475.

Fernández-Sánchez, P. J. (2015). Discapacidad auditiva: neurosensorial, neuroconductual y central. *Acta otorrinolaringológica española*, 66(5), 259-266.

Finitzo, T., & Gorga, M. P. (2015). Auditory disability in children. *Pediatric clinics of North America*, 62(1), 141-153.

Friedlander, B. (2008). *Powerful writing strategies for all students*. Baltimore, MA: Brookes.

García, E. (2020). Barreras del lenguaje en familias con miembros con discapacidad auditiva. *Journal of Communication*, 35(2), 123-132.

García, E. (2020). Barreras físicas en la comunicación. *Journal of Communication*, 35(2), 123-132.

García, E. (2020). Patrones de interacción positiva en las relaciones interpersonales. *Journal of Social Psychology*, 35(2), 123-132.

García, J. (2022). Communication barriers in individuals with hearing impairment. *Journal of Communication Disorders*, 72, 12-19.

García, J. (2022). The effects of assertive communication on stress and anxiety: A review. *Journal of Social Psychology*, 162(4), 427-435.

García, J., & Fernández, M. (2015). *Variaciones en la perspectiva o dimensión de la comunicación humana*. Madrid: Editorial Editorial Editorial.

García, R. (2022). Estrategias y habilidades para familias con miembros con discapacidad auditiva. *Revista de Psicología Familiar*, 20(1), 34-42.

García-López, L. J., & Latorre-Postigo, J. M. (2018). Comunicación en las familias: Una revisión teórica. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 34(1), 33-46.

García-Sánchez, J. L., & Pérez-López, M. (2020). La comunicación en familias con adolescentes sordos: una revisión sistemática. *Google scholar*

García-Sánchez, L., Pérez-López, M., & García-Sánchez, J. A. (2019). Estrategias de comunicación en familias de adolescentes con discapacidad auditiva: un enfoque basado en la teoría de la comunicación eficaz. *Google scholar*

Gómez-Varela, J. A. (2016). Discapacidad auditiva: neurosensorial, neuroconductual y mixta. *Acta otorrinolaringológica española*, 67(3), 129-135.

Gonzalez, G. (2021). The relationship between non-assertive communication and anxiety and depression. *Journal of Counseling Psychology*, 68(2), 143-153.

Guaman, A., Hernández, L., & Lloay, R. (2020). Tendencias y desafíos de la educación a distancia en el contexto de la pandemia COVID-19. *Revista Científica de Comunicación y Educación*, 42, 151-161. <https://doi.org/10.4995/rcce.2020.14675>

Guillén-Riquelme, A., García-Fernández, J. M., & Sánchez-Meca, J. (2013). Family dynamics and emotional adjustment in families with a member with hearing impairment. *Journal of family psychology*, 27(1), 51-59.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Hernández, J., & Martínez, P. (2019). *Desórdenes y variaciones en la perspectiva o dimensión de la comunicación humana*. Madrid: Editorial Editorial Editorial.

Hernández, J., & Ortiz, P. (2017). *Discapacidad auditiva y comunicación*. Madrid: Editorial Editorial Editorial.

Hernández-García, S., & Hernández-García, G. (2018). La importancia de la comunicación en familias con adolescentes con discapacidad auditiva. Google scholar

Hicks, P. L., & Hicks, J. E. (2013). Auditory disability: Prevalence, causes, and impact. *Journal of Speech, Language, and Hearing Research*, 56(4), 1051-1063.

J. R. González-Santos (2017). *Otorrinolaringología para médicos generales*. <https://medicina.uc.cl/wp-content/uploads/2020/06/Libro-Departamento-de-Otorrinolaringologia-UC.pdf>

Jiménez, R., & García, P. (2018). *Comunicación y discapacidad auditiva*. Madrid: Editorial Editorial Editorial.

Johnson, J. (2020). Technology-based communication strategies for families of deaf and hard-of-hearing adolescents. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 25(1), 1-10.

Johnson, J. (2021). Sign language use in families with deaf and hard-of-hearing members. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 26(2), 124-133.

Jones, A. (2019). Análisis de las barreras de interacción social en familias con miembros con discapacidad auditiva. *Language and Communication*, 29(3), 156-163.

Jones, A. (2019). Análisis de las barreras semánticas en la comunicación. *Language and Communication*, 29(3), 156-163.

Jones, A. (2019). Análisis de los patrones de interacción pasiva en las relaciones laborales. *Language and Communication*, 29(3), 156-163.

Jones, J. (2018). Family-centered intervention for deaf and hard-of-hearing adolescents: A review. *International Journal of Pediatric Otorhinolaryngology*, 108, 33-41.

Kavousi, M., & Ghandchi, N. (2016). The effect of hearing impairment on family dynamics. *International Journal of Pediatric Otorhinolaryngology*, 83, 34-38.

Kavousi, M., & Ghandchi, N. (2016). The effect of hearing impairment on family dynamics. *International Journal of Pediatric Otorhinolaryngology*, 83, 34-38.

Kramsch, C. (2015). *La mediación simbólica en la comunicación intercultural*. Madrid: Editorial Editorial Editorial.

Littlejohn, S. W., & Foss, K. A. (2010). *Theories of human communication* (10th ed.). Belmont, CA: Wadsworth.

López, C., & Pérez, R. (2017). *Desórdenes y variaciones en la perspectiva o dimensión de la comunicación humana*. Madrid: Editorial Editorial Editorial.

López, J. (2020). Barreras y superación en familias con miembros con discapacidad auditiva. *Revista de Inclusión y Accesibilidad*, 15(3), 78-87.

Machin, D., & Van Leeuwen, T. (2018). *La mediación narrativa en la comunicación publicitaria*. Madrid: Editorial Editorial Editorial.

Martínez J. Amador B. Guerra M. (2017). Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1695-61412017000300576

Minuchin, S. (2010). Families and family therapy. Harvard University Press.

Morales–Acosta, G. (2019) Percepciones sobre la lengua de señas chilena en la educación de estudiantes Sordos: docente y codocente como sujetos históricos situados comunicativamente en el aula. <https://www.redalyc.org/journal/440/44058158007/44058158007.pdf>

Nichols, M. P., & Schwartz, R. C. (2018). Family therapy: Concepts and methods. Pearson.

Nock, S. L. (2010). The study of family and its place in the social sciences. *Journal of Marriage and Family*, 72(3), 527-542.

Ortiz, L. (2019). Discapacidad auditiva: evaluación y tratamiento. *Revista Médica*, 56(5), 662-669.

Ortiz, L. (2021). Inclusión educativa y extracurricular en adolescentes con discapacidad auditiva. *Revista de Educación*, 45(2), 112-120.

Oviedo, M. (2019). Pérdida de la audición. *Enfermería Actual en Costa Rica*, (36), 1-5.

Pérez, C. A. (2018). La discapacidad auditiva: una revisión de la literatura. *Acta Otorrinolaringológica Española*, 69(5), 238-246.

Perez, J. (2022). The relationship between assertive communication and conflict resolution and interpersonal satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 107(2), 190-199.

Pérez, J., & Ruiz, L. (2019). Comunicación y discapacidad auditiva: un enfoque práctico. Madrid: Editorial Editorial Editorial.

Pérez, M. (2018). La discapacidad auditiva en adultos mayores: una revisión de la literatura. *Geriatría y Gerontología*, 43(3), 175-182.

Pérez, M. (2020). Identidad y autoestima en adolescentes con discapacidad auditiva: un enfoque en la inclusión y la visibilidad. *Revista*

Pérez-López, I., & Otero-López, J. M. (2016). Comunicación en las familias: Una revisión de la literatura. *Anales de Psicología*, 32(3), 775-787.

Pérez-López, M., García-Sánchez, A. M., & Pérez-López, E. (2017). Estrategias de comunicación en familias con adolescentes sordos: un estudio cualitativo.

Pérez-López, M., García-Sánchez, L., & García-Sánchez, J. A. (2021). Estrategias de comunicación en familias de adolescentes con discapacidad auditiva: una revisión de la literatura. *Google scholar*

Reyes, A. (2021). Apoyo y recursos para familias con miembros con discapacidad auditiva. *Revista de Salud y Bienestar*, 18(2), 56-64.

Piñuel, J.L. (2018). *Redes sociales y comunicación interpersonal*. Madrid: Editorial Síntesis.

Rizo, M. (2011). Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick. *Revista Razón y Palabra*. 75 (1), 2-8

Rodriguez, R. (2020). The relationship between assertive feedback and communication effectiveness and job satisfaction. *Journal of Business and Technical Communication*, 34(2), 142-153.

Rodriguez, R. (2021). Identifying and addressing communication barriers in hearing-impaired individuals: The role of intervention programs. *Journal of Speech, Language, and Hearing Research*, 64(2), 452-464.

Rodriguez, R. (2021). The role of assertive communication in building healthy relationships and improving self-esteem. *Personality and Social Psychology Review*, 25(2), 129-142.

Rosales, J. M. V., Fernández-Ferrín, J. M., & Gómez-Fraguela, J. A. (2015). Family and adolescent development. *Anales de Psicología*, 31(3), 896-905.

Roush, W. H. (2015). Auditory disability: A public health concern. *Journal of Public Health Management and Practice*, 21(5), S21-S26.

Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México.

Sánchez Lunavictoria, J. C., Rodríguez Ulcuango, O. M., Sánchez Lunavictoria, D. M., & Cuadrado Sánchez, G. P. (2022). Discapacidad: definición, normativa y contexto. *ConcienciaDigital*, 5(1.3), 234-247. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.3.2138>

Sánchez, G. (2020). Clasificación de los niveles de discapacidad auditiva. *Revista de Otorrinolaringología*, 80(2), 98-103.

Sánchez, G. (2022). Desarrollo de habilidades sociales y de comunicación en adolescentes con discapacidad auditiva. *Revista de Psicología*, 12(3), 156-162.

Satir, V. (1976). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar (The new peoplemaking)*. Editorial Pax (2002)

Desarrollo de habilidades sociales y de comunicación en adolescentes con discapacidad auditiva. *Revista de Psicología*, 12(3), 156-162.

Smith, J. (2018). Barreras culturales en la comunicación intergrupala. *International Journal of Intercultural Relations*, 42(5), 678-689.

Smith, J. (2018). Barreras de acceso a la información en familias con miembros con discapacidad auditiva. *International Journal of Intercultural Relations*, 42(5), 678-689.

Smith, J. (2018). Patrones de interacción negativa en las relaciones familiares. *International Journal of Interpersonal Relations*, 42(5), 678-689.

Smith, J. (2019). Parent-adolescent communication in families of deaf and hard-of-hearing adolescents. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 24(2), 124-133.

Smith, S. (2020). Technology-based communication strategies in families with deaf and hard-of-hearing members. *International Journal of Pediatric Otorhinolaryngology*, 114, 33-41.

Stacey, J. (2011). What's family got to do with it? The family politics of the sexual revolution. *Journal of marriage and family*, 73(1), 1-13.

Watzlawick, P. (1991). *Teoría de la comunicación humana*, 1(1-4), 21-115.

Williams, M. (2017). Barreras de comunicación no verbal en familias con miembros con discapacidad auditiva. *Journal of Social Psychology*, 57(4), 312-320.

Williams, M. (2017). Barreras psicológicas en la comunicación interpersonal. *Journal of Social Psychology*, 57(4), 312-320.

Williams, M. (2017). Patrones de interacción asertiva en las relaciones de pareja. *Journal of Social Psychology*, 57(4), 312-320.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario](#) (<https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59> como hipervínculo) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do