

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



ESCUELA DE POSTGRADO, MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN
DE CENTROS EDUCATIVOS

INVESTIGACIÓN

LA TIC COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN LA GESTIÓN DE LA ESCUELA SAN
ANTONIO, DISTRITO EDUCATIVO 10- 03, VIETNAM DE LOS MINA, SANTO
DOMINGO ESTE, AÑO LECTIVO 2023-2024.

SUSTENTADA POR:

CRISTIANA MARIA LORENZO DE HEREDIA
PRHISLEIDY CHERY MARTÍNEZ

ASESORA:

DRA.MAGDALENA CRUZ

SANTO DOMINGO, REPÚBLICA DOMINICANA

ENERO 2024.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTO.....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii
CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del Problema.....	2
1.2 Formulación del problema.....	5
1.3 Sistematización del problema.....	5
1.4 Objetivo General.....	5
1.5 Objetivos Específicos.....	5
1.6 Justificación.....	6
1.7 Historia y Evolución del Centro Educativo.....	6
1.8 Delimitación del contexto.....	8
1.9 Limitaciones presentadas en la investigación.....	9
1.10 Operacionalización de variables.....	10
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1 Marco Teórico.....	14
2.2 Antecedentes internacionales.....	14
2.3 Antecedentes nacionales.....	17
2.4 Bases teóricas que sustentan la investigación.....	20
2.5 Importancia de las TICs como herramienta en la gestión de la escuela.....	23
2.6 Influencia de la tecnología en las escuelas.....	25

2.7 Plataformas para la gestión de centros educativos.....	26
2.8 Additio.....	27
2.9 Alexia.....	27
2.10 Canvas instructure.....	27
2.11 Cifra Educación.....	28
2.12 Clickedu.....	28
2.13 Cronacademy.....	29
2.14 Esemtia.....	29
2.15 Gescola	29
2.16 Gestión aula	30
2.17 GQdalya	30
2.18 Inika	30
2.19 Phidias	31
2.20 SM Educamos	31
2.21 Softaula	32
2.22 Definición de conceptos.	32
2.23 Herramientas escolares.	32
2.24 Tecnología escolar.	32
2.25 Gestión de escuela.	33

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque, diseño, tipo y método de investigación	35
3.2 Enfoque.....	35
3.3 Diseño	35
3.4 Tipo de investigación	36

3.5 Método de investigación.....	36
3.6 Población y muestra	37
3.7 Población	37
3.8 Distribución poblacional	37
3.9 Muestra	37
3.10 Técnica e instrumento.....	38
3.11 Técnica	39
3.12 Instrumento	39
3.13 Validez y confiabilidad.....	40
3.14 Validez	40
3.15 Confiabilidad	40
3.16 Procedimiento para la recolección de los datos	40
3.17 Procedimiento para el análisis de los datos	41
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1 Cuestionario aplicado al equipo de gestión del centro	43
4.2 Cuestionario aplicado a los docentes.	58
4.3 Entrevista aplicada a la gestora del centro.	73
4.4 Instrumento aplicado a las familias del centro educativo.	75
4.5 DISCUSION DE LOS RESULTADOS POR VARIABLES	90
4.6 Variable No.1: Área específica de la gestión en la que se utiliza la TIC.	90
4.7 Variable No.2: Tipos de tecnología que se usan en la gestión.	91
4.8 Variable No.3: Integración de las TICs en la gestión escolar.	92
4.9 Variable No.4: Herramientas tecnológicas para la gestión.	93
4.10 CONCLUSIONES	94
4.11 RECOMENDACIONES	96

4.12 REFERENCIAS BIBLIGRAFICAS	97
4.13 ANEXOS	100

COMPENDIO

La ejecución de esta tesis se realizó con el objetivo de determinar la efectividad de la implementación de las TIC en la gestión de la escuela San Antonio, distrito educativo 10- 03, Vietnam de Los Mina, Santo Domingo Este año lectivo 2023-2024.

En esta se utilizó un enfoque cuantitativo, no experimental, de campo y descriptivo. Se tomaron como técnicas la encuesta y la entrevista, las poblaciones involucradas en el estudio, estuvo compuesta por 255 personas, de los cuales hubo una directora, 4 integrantes del equipo de gestión, 11 docentes y 240 familias, se finalizó con una muestra de 148 para las familias.

Este estudio es relevante porque aporta a los gestores para que estos comprendan mejor el uso de las TIC y puedan aplicarla en su área laboral en favor de la comunidad educativa, haciendo énfasis en las innovaciones que presenta esta área en la actualidad. Esta investigación aporta informaciones a la visión propia de cada gestor entorno en torno a la función que desempeña y sirve como instrumento de consulta para las nuevas futuras investigaciones que se han de llevar a cabo con relación a este tema.

En una de las conclusiones se puede mostrar al analizar el impacto que se logra con la integración de las TIC en la gestión escolar. Se concluye que la integración de la TIC ha permitido un gran avance en la organización de los procesos de aprendizajes e institucionales, es más eficaz y rápida la comunicación con los padres y los aprendizajes de los estudiantes, es tan así que abarca todo el proceso del centro.

En cuanto a las recomendaciones, cabe resaltar, la emitida a la dirección del centro educativo con la intención de que adquieran mayor formación en el área de las TIC, para que le sirva de provecho y logre mayor calidad en la gestión que desarrolla, así como gestionar capacitaciones acerca de las TIC para los docentes y todo el personal.

Palabras claves: TIC, Herramienta, Apoyo, Gestión, Escuela.

CONCLUSIONES

Luego de concluir los capítulos que anteceden a este los cuales buscan determinar la efectividad de la implementación de las TIC en la gestión de la escuela San Antonio, distrito educativo 10- 03, Vietnam de Los Mina, Santo Domingo Este año lectivo 2023-2024. Se ha finalizado de la manera que se presenta:

Conclusiones: En lo referente al primer objetivo: **conocer las áreas específicas de la gestión escolar que se benefician del uso de las TIC**, se concluyó que existe un amplio conocimiento por parte de la gestora en cuanto a la inclusión de la TIC se refiere, pero también según los expresado en la entrevista aplicada, el equipo de gestión muestra un elevado nivel de conocimiento al respecto al igual que el equipo docente con que cuenta el centro. Lo que demuestra que se pudo conocer las áreas específicas de acuerdo con los resultados y según indican los especialistas en el área lo que están acorde.

En lo referente al segundo objetivo: **Identificar tipos de tecnologías que se están implementando para mejorar la gestión escolar**. Para este objetivo se concluyó que una gama de tecnología fue identificada, así lo presentó la directora del centro y los demás involucrados en el proceso, dentro de los cuales hay aplicaciones y softwares diversos como algunos de los mostrados a continuación: Word, PowerPoint y Excel. Dentro de las aplicaciones tenemos Zoom, Facebook, WhatsApp, Canva, Google meet. Google drive, YouTube, Google doc., entre otras.

En lo referente al tercer objetivo: **Determinar las estrategias que se están implementando para lograr el uso recurrente de las herramientas tecnológicas en la gestión del centro**. Para esto se concluye que mediante talleres en líneas que les permiten seguir fortaleciendo su trabajo pedagógico, charlas, capacitación vía el MINERD y otras estrategias, así como la práctica continua de integración. Diplomados brindados por INAFOCAM y otros talleres en línea. Uso de herramientas tecnológicas en la lectoescritura. Uso de la Tic en la educación.

En lo referente al cuarto objetivo: **Analizar el impacto que se logra con la integración de las TIC en la gestión escolar**. Se concluye que la integración de la Tic ha permitido un gran avance en la organización de los procesos de aprendizajes, así como también una forma más eficaz y rápida de comunicación con los padres y los aprendizajes de los estudiantes. Permite también dar una enseñanza más integradora a través de vídeos y audios que complementa las competencias

propuestas en el diseño curricular y lo más importante es que abarca una recopilación, procesamiento y transmisión de datos de todo el proceso del centro educativo, entre otros aspectos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abreu y Hernández. (2022). Uso de las TIC como herramienta de apoyo en la gestión pedagógica para el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el Primer Ciclo del Nivel Secundario en el Centro Educativo Oliverio Espailat Hernández en el Período Escolar 2021-2022.

Abreu y Mejía. (2012). Actitud del profesorado hacia el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), en el proceso de enseñanza - aprendizaje, Centro Educativo República de Perú, 2011-2012.

Avalos, L. P., & Tamayo, J. T. (2017). Aprendizaje comprensivo: evaluación de la habilitación lingüística en modos no complementarios. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 7(1), 52-66.

Balestrini (2002) el marco teórico es "el resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referidos al tema específico elegido para su estudio". (p.91)

BELLO, U. A. (2019). Relación entre la motivación y el desempeño laboral del personal de enfermería del Centro Hospitalario Guayana.

Buitrago, R. A. C. (2012). Efectos Generados por el Uso de Herramientas Tecnológicas en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje de los Estudiantes de Educación Básica Secundaria Rural Edición Única.

Canahua Apaza, N. (2021). Implementación de la metodología TPM-Lean Manufacturing para mejorar la eficiencia general de los equipos (OEE) en la producción de repuestos en una empresa metalmeccánica. *Industrial data*, 24(1), 49-76.

Delgado, B. M., Alvarado, W. P., & Ortega, M. V. (2021). La capacitación laboral como herramienta de mejoramiento empresarial. *Boletín Redipe*, 10(6), 305-317.

Espinoza (2018). Los aportes de las tecnologías de información y comunicación, a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón, distrito de Piedades Sur en el 2016 y 2017.

Forero Ariza, L. M., Avendaño Durán, M. C., Duarte Cubillos, Z. J., & Campo-Arias, A. (2006). Consistencia interna y análisis de factores de la escala APGAR para evaluar el funcionamiento familiar en estudiantes de básica secundaria. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 35(1), 23-29.

Garrote, P. R., & del Carmen Rojas, M. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija de lingüística aplicada a la enseñanza de lenguas*, (18), 124-139.

Gómez, B. R. (2004). La investigación-acción educativa y la construcción de saber pedagógico. *Educación y educadores*, (7), 45-56.

Hernández, et al. (2010) “el diseño de investigación es un instrumento de dirección guía con un conjunto de pautas, bajo las cuales se realiza un estudio.

Hurtado, J. (2012). Validez de los instrumentos. *Recuperado de <http://educapuntos.blogspot.com/2015/03/validez-y-confiabilidad-ejemplos.html>*.

López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.

Mandamiento Ortiz, A. H., & Ruiz Aponte, D. (2017). El método deductivo-inferencial y su eficacia en el aprendizaje de la matemática de los estudiantes del primer año de secundaria de la IE “José María Arguedas” San Roque–Surco–2014.

Mora .(2019). Implementación de herramientas tecnológicas (kahoot, educaplay y hot potatoes) para motivar el proceso de enseñanza en 1ero y 2do grado del nivel secundario en el Politécnico San Pablo, distrito educativo 02-05.

Muñoz Rico, Í. N. (2007). Las técnicas de traducción y las figuras literarias en la traducción al español de Mémoires d'Hadrien.

Ogando y Mota. (2018). Propuesta metodológica para la integración de la Tecnología de la Información y Comunicación TIC, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua Española

en la Escuela Primaria Profesora Luisa Eneida Nolasco De Michel, distrito 12-03, del Seibo en el año escolar 2018-2019.

Osorio Hincapié, D. L. (2018). Plan estratégico de incorporación de TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el nivel básico secundario de la Institución Educativa Liceo Mixto Sinaí de Manizales (Colombia).

Osorno (2013). Las TIC, Una Herramienta Para Fortalecer Los Procesos De Gestión De Calidad Y Eficiencia En La Institución Educativa San Luis Del Municipio De Yarumal Antioquia, 2013.

Paulino y Marte. (2019). Nivel de Uso de Tic por los Docentes en la Práctica Pedagógica, en el Segundo Ciclo del Nivel Primario, En El Centro Educativo José Antonio Salcedo, Distrito Educativo 06, Restauración, Regional 13 De Montecristi, En El Periodo 2018- 2019.

Rincón (2016). Gestión Educativa Para El Uso De Recursos Tic Como Herramientas Facilitadoras En Las Prácticas De Aula De Los Docentes Del Ciclo Uno De La I.E.D. La investigación tuvo lugar en Colombia en el Colegio Rural Quiba Alta.

Sánchez, M. J., Fernández, M., & Diaz, J. C. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista científica UISRAEL*, 8(1), 107-121.

Tamayo, S. (1997). La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. *Recuperado de <http://tesisdeinvestig.blogspot.pe/2011/06/poblacion-ymuestra-tamayo-ytamayo.html>*.

Vargas Porras, C., & Hernández Molina, L. M. (2010). Validez y confiabilidad del cuestionario "Prácticas de cuidado que realizan consigo mismas las mujeres en el posparto". *Avances en enfermería*, 28(1), 96-106.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:
809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do