

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN HISTORIA Y ORIENTACIÓN A LA ENSEÑANZA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN INICIAL

TEMA:

MANEJO DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE LAS DOCENTES Y SU DESEMPEÑO PEDAGÓGICO EN LOS NIÑOS DE PRE-PRIMARIO A y B EN LA ESCUELA GENERAL ANTONIO DUVERGÉ DEL DISTRITO EDUCATIVO 15-03, SANTO DOMINGO DISTRITO NACIONAL, REPUBLICA DOMINICANA, AÑO ESCOLAR 2022-2023.

SUSTENTA

ANA CRISTINA REYES

ASESORA

DRA. LUZ ROSA ESTRELLA

SANTO DOMINGO ESTE

REPÚBLICA DOMINICANA AGOSTO, 2023

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIAS	i
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	vii
CAPÍTULO I	¡Error! Marcador no definido.
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
1.1 Planteamiento del problema	¡Error! Marcador no definido.
1.2 Formulación del problema.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3 Objetivo general	¡Error! Marcador no definido.
1.4 Justificación.....	¡Error! Marcador no definido.
1.5 Descripción del contexto a investigar	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO II.....	¡Error! Marcador no definido.
MARCO TEÓRICO.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1 Antecedentes internacionales	¡Error! Marcador no definido.
2.2 Antecedentes nacionales.....	¡Error! Marcador no definido.

- 2.3 Marco conceptual **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.1 Conceptualizaciones de las Competencias emocionales del docente;**¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.2 Funciones de las competencias emocionales..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.3 La conciencia emocional pedagógica..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.4 Características de las competencias emocionales para la educación;**¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.5 Las emociones educativas para la empatía con el alumno **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.6 El manejo de las competencias emocionales para el clima educativo;**¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.7 El manejo de las emociones para las gestiones pedagógicas;**¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.8 El manejo de las emociones para conocerse a sí mismo ... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.8 El manejo de las emociones para el liderazgo pedagógico **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.9 Las competencias emocionales para el desempeño docente;**¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.10 Las competencias emocionales para un proceso pedagógico creativo;**¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.11 La gestión docente para la autosuficiencia pedagógica... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.12 La gestión emocional en la educación infantil **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.13 El autocontrol docente..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.14 El autocontrol docente para el trabajo en equipo **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3.15 La empatía para el desarrollo de las gestiones docentes . **¡Error! Marcador no definido.**

2.3.16 El desempeño docente inclusiva, participativa, flexible y reflexiva; **Error! Marcador no definido.**

2.3.17 El desempeño docente para la cultura de educación participativa; **Error! Marcador no definido.**

2.3.18 El empoderamiento de las funciones y contenido para un mejor desempeño docente **Error! Marcador no definido.**

2.3.19 El compromiso con el desempeño docente **Error! Marcador no definido.**

2.3.20 El desempeño docente consiente **Error! Marcador no definido.**

2.3.20 El manejo de las competencias emocionales para el trabajo educativo en equipo.. **Error! Marcador no definido.**

2.3.21 El nuevo perfil del desempeño docente..... **Error! Marcador no definido.**

2.3.22 Los fundamentos de la pedagogía para un mejor desempeño docente; **Error! Marcador no definido.**

2.3.23 El desempeño docente como orientador de un proceso sistemático; **Error! Marcador no definido.**

2.3.24 Las nueve competencias del **Error! Marcador no definido.**

2.3.27 Las prácticas pedagógicas en la primera infancia **Error! Marcador no definido.**

CAPÍTULO III **Error! Marcador no definido.**

MARCO METODOLÓGICO **Error! Marcador no definido.**

3.1 Enfoque y diseño de investigación **Error! Marcador no definido.**

3.1.1 El Diseño de investigación **Error! Marcador no definido.**

3.1.2 El Tipo de investigación **Error! Marcador no definido.**

3.3 El Modelo de investigación – acción **Error! Marcador no definido.**

3.4 Los criterios de selección de los actores del proceso de investigación; **Error! Marcador no definido.**

3.5 Las técnicas y procesos de recogida de información..... **¡Error! Marcador no definido.**

3.5.1 Las técnicas de investigación **¡Error! Marcador no definido.**

3.5.2 Los instrumentos de investigación **¡Error! Marcador no definido.**

3.5.3 Los procesos de recogida de información **¡Error! Marcador no definido.**

3.6 La validación de las técnicas de recogida de información ... **¡Error! Marcador no definido.**

3.7 Los procedimientos de análisis de la información **¡Error! Marcador no definido.**

CAPÍTULO IV- IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

..... **¡Error! Marcador no definido.**

ACCIÓN..... **¡Error! Marcador no definido.**

4.1 Los procedimientos de desarrollo de la investigación acción; **Error! Marcador no definido.**

4.2 Las fases y actividades del modelo de investigación – acción de Kemmis; **Error! Marcador no definido.**

4.3 Elementos del diseño del plan general de implementación.. **¡Error! Marcador no definido.**

4.3.1 Los procesos y actividades de la fase de planeación del objetivo específico I **¡Error! Marcador no definido.**

4.3.2 Los procesos y actividades de la fase de planeación del objetivo específico II **¡Error! Marcador no definido.**

4.4 Presentación de los hallazgos más relevantes sobre el equipo de gestión; **Error! Marcador no definido.**

4.5 El proceso de valoración para las mejoras y las renovaciones; **Error! Marcador no definido.**

LAS CONCLUSIONES **¡Error! Marcador no definido.**

RECOMENDACIONES ¡Error! Marcador no definido.

Referencias bibliográficas15

ANEXOS ¡Error! Marcador no definido.

COMPENDIO

Este informe de investigación mitológica está conformado sobre las competencias emocionales de las docentes y su desempeño pedagógico en los niños de Pre-primario a y b en la escuela General Antonio Duvergé del Distrito Educativo 15-03, Santo Domingo Distrito Nacional, Republica Dominicana, Año Escolar 2022-2023. Su objetivo general es analizar las competencias emocionales de las docentes y su desempeño pedagógico. Con objetivos específicos para identificar las características de las competencias emocionales que debe tener el docente del Nivel Inicial en su desempeño pedagógico, determinar las diferentes estrategias implementadas por las docentes del nivel inicial para canalizar sus emociones al momento de trabajar con los niños y definir la relación existe entre las competencias emocionales (autoestima, autocontrol, automotivación, sentido de pertenencia, empoderamiento, compromiso consciente de sus labores) y el desempeño pedagógico de las docentes de Pre Primario. La metodología de este estudio implica la recopilación y el análisis de datos cualitativos con diseño no experimental y con modelo de investigación-acción de Kemmis.

Los resultados indicaron que un maestro empoderado de sus emociones permite mejorar su desempeño en el proceso educativo y facilita el aprendizaje significativo. Dicho esto, se concluyó que el maestro no comprende la ideología intrínseca del manejo de las emociones y que sus condiciones actitudinales se desarrollan en un ambiente áulico tradicional donde no existe una relevancia definida. Se recomendó fomentar las acciones de iniciativa e interactividad entre directivos para que se puedan apoyar mutuamente y de esta manera buscar las mejores estrategias para promover resultados educativos más significativos

Palabras claves. Competencias emocionales, manejo de emociones, desempeño docente.

CONCLUSIONES

Cuando han terminado las primeras etapas de esta tesis de investigación – acción, que trata el tema las competencias emocionales de las docentes y su desempeño pedagógico en los niños de Pre-primario a y b en la escuela General Antonio Duvergé del Distrito Educativo 1503, Santo Domingo Distrito Nacional, Republica Dominicana, Año Escolar 2022-2023, aplicados y completados todos los pasos de presentación, operaciones de búsqueda y obtención de resultados, es posible extraer las conclusiones más relevantes sobre el estudio.

Para proceder en lo inmediato con las conclusiones más relevantes, las cuales se establecen por objetivos, se resalta que cada uno de las informaciones que aquí se presentan, salen de manera directa de los actores principales que se involucraron en estos procesos de investigación. Asimismo, se pone en consideración, que estas determinaciones se destacan sin manipular ninguno de los resultados que allí se consiguieron, sino que, se presentan en la manera en que fueron obtenidos, por lo que este apartado de conclusiones define la realidad situacional.

Otro aspecto relevante es que, durante los procesos de búsqueda de información, ninguna de variables y los actores que las generan se obligaron a participar en este estudio, por lo que el mismo, desde las primeras fases del problema, demandó de un seguimiento continuo y cercano. Esto permitió que se pudieran controlar algunos factores que se presentaron durante el desarrollo y evolución de este estudio. En ese punto se hace importante comprender, en primer lugar, las condiciones profesionales de los involucrados y luego sus facilidades para ofrecer sus opiniones.

Asimismo, cada una de las preguntas destinadas para cada autor entrevistados se desarrollaron bajo las normas orientadoras de los objetivos de investigación, por lo que cada momento del proceso de estudio se presentaba de manera sucesiva de acuerdo a la realidad que se iba manejando. A continuación, se presenta las diferentes conclusiones que se pudieron conseguir una vez desarrollados los primeros pasos para la búsqueda de información, presentación de los resultados y sus respectivos momentos de observación y reflexión:

Las conclusiones del primer objetivo. Identificar las características de las competencias emocionales que debe tener el docente del Nivel Inicial en su desempeño pedagógico

Para establecer las conclusiones relativas al objetivo específico uno que pretende identificar las características de las competencias emocionales que debe tener el docente del Nivel Inicial en su desempeño pedagógico, se determina que las clases de las maestras en el nivel de Preprimario evidencia un ambiente poco participativo y dinámico, donde el docente en muchos momentos es autoritario. Del mismo modo el maestro comprende su rol educativo, pero no resalta en actividades innovadoras y sus estrategias no canalizan los objetivos deseados.

En cuanto a las características de las competencias emocionales para los procesos docentes se concluye, además, que los miembros del equipo de gestión comprenden su importancia, pero no tienen una orientación definida para promoverla en los procesos educativos se practican en la escuela. Asimismo, no se evidencia por parte de los directivos ni docentes ser equipo capacitado

que lograr conocimientos significativos, por lo que cada uno ellos, cumple con sus funciones sin cooperar de manera continua con sus compañeros de labores cotidianas.

Pese a que los maestros entre ellos se muestran más dispuestos a aportar desde sus funciones particulares al proceso educativo, esto no basta para que los resultados educativos sean relevantes y mucho menos para obtener una motivación receptiva de sus alumnos. Asimismo, no se encontraron sistemas planificación destinados a orientar menor los momentos educativos en aula por parte del equipo directivo, que cumple con sus funciones muchas veces obviando el cuidado y respaldo que debe dar a los profesores, lo que se observó muy poco.

Los maestros, tampoco cuentan con un documento a modo de planificación u organización de sus espacios educativos y menos para manejar sus competencias emocionales en el aula de clases. Por tanto, cada maestro, en sus acciones cotidianas, no se representa en un ente efectivo para promover un aprendizaje destinado para propiciar conocimientos relevantes. Se puede concluir que las actitudes del docente son sobrias y apegadas a las ordenanzas de los estamentos legales y que la escuela no se preocupa lo necesario por crear espacios de capacitación para sus maestros.

Se concluye que no se empoderan de las gestiones de los maestros ni procuran generar estrategias para que estos se sientan dueños de sus procesos, por lo que las actividades docentes suceden dentro de un ambiente tranquilo y sin mayores aspectos creativos. Se concluye que el desempeño profesional diario de los docentes no se relaciona con las operaciones del equipo de gestión, por tanto, no son colaborativas entre ellos. En contraste, se determina que, entre maestros del grado de Preprimaria, existen mejor colaboración, anqué esto no ayuda a la realidad de la escuela.

Del mismo modo se concluyó que las maestras se apoyan entre ellas a la hora de desarrollar sus actividades escolares, con lo que consiguen promover mejores momentos de enseñanza, al tiempo de servirse de apoyo de manera mutua, en situaciones donde una de ellas falta, o cuando se necesitan de soportes en momentos específicos en el aula de clases. Se concluye que no existen momentos de diálogos informativos entre maestros y equipo de gestión, tampoco un programa definido para promover mejores procesos educativos, por lo que muchas veces las conversaciones que se realizan entre ellos son informales, redundantes y alejadas de un fin educativo.

Las conclusiones del segundo objetivo. Determinar las diferentes estrategias implementadas por las docentes del nivel inicial para canalizar sus emociones al momento de trabajar con los niños

Concluyendo sobre el segundo objetivo que quiere determinar las diferentes estrategias implementadas por las docentes del nivel inicial para canalizar sus emociones al momento de trabajar con los niños, se establece que, no se evidenciaron estrategias definidas por los miembros del equipo de gestión, ni cuentan con un programa establecido para dar seguimiento a las labores de los maestros. Se puede concluir que las gestiones de los directivos no corresponden con un sentido idóneo para crecer como profesionalmente y que son con convencionales.

Se determina que en la escuela no se desarrollan programas de capacitación estratégica que permita a los docentes mejorar el manejo de las emociones en el aula de clases, y que los directivos no se empoderan de este tipo de actividades, por lo que no ofrecen a los maestros un respaldo adecuado de información y formación. Dicho esto, se concluye que la interrelación educativa entre el equipo de gestión y maestros es poco frecuente. Se resalta que el desempeño docente, no se relaciona con la creación de estrategias áulicas para poder mejorar las competencias emocionales de mejor manera, lo que demanda de un mayor esfuerzo desde el centro educativo.

Se concluye que las estrategias directivas y áulicas, no contribuyen en actividades educativas para lograr los objetivos escolares y que por esto los procesos educativos de los maestros no resultan en aprendizajes relevantes ni en un perfil educativo significativo. En cuanto a la manera en que se establecen estrategias para motivar o respaldar las actividades educativas para promover un desempeño docente, los miembros del equipo de gestión no se mostraron al tanto de las nuevas orientaciones educativas que demanda la sociedad, y en base a esta debilidad tratan de informarle de manera general, pero sin promover un mejor trato de las emociones.

Se concluye que los maestros de vez en cuando dialogan entre ellos, pero no para fortalecer sus conocimientos sobre el manejo de las competencias emocionales para su mejor desempeño docente, tampoco programan estas actividades interactivas, sino que se presentan de

manera informal y sin representar un aporte significativo a sus actividades diarias. Las mismas no se hacen en base a una programación específica, ni con un fin determinado, lo que quiere decir que muchas de estas conversaciones son redundantes y sobre temas que no tienen que ver con el trato de las emociones específicamente durante los procesos educativos áulicos.

Del mismo modo, tampoco se evidenciaron procesos de acompañamiento para el seguimiento de las gestiones docentes que se realizan en la escuela, por lo que los procesos que se realizan en las aulas de la escuela General Antonio Duvergé se desarrollan mediante la total orientación de los profesores. Se concluye que las actividades de formación que se realizan en el centro educativo se establecen sobre las normas legales, sin espacios para promover actitudes para comprender que el buen manejo las emociones puede ser un aliado efectivo para la educación de los niños y para ayudar a un mejor desempeño docente.

En este sentido se puede concluir que desde la escuela tampoco se cuenta con un programa definido donde se de una participación efectiva y activa a la familia, ni se cuenta con una estrategia de contacto con estos actores tan importantes del proceso educativo. Dicho esto, el seguimiento familiar es deficiente y no se demuestra que se esté preocupados por esta incomoda realidad. Los maestros, tampoco en sus procesos evidenciaron intenciones de participación familiar pese a saber de su importancia como aliados fundamentales de la educación de sus hijos.

Las conclusiones del tercer objetivo. Definir la relación existe entre las competencias emocionales (autoestima, autocontrol, automotivación, sentido de pertenencia, empoderamiento, compromiso consciente de sus labores) y el desempeño pedagógico de las docentes de Pre-Primario

Estableciendo las conclusiones para el tercer objetivo que está destinado a definir la relación existe entre las competencias emocionales (autoestima, autocontrol, automotivación, sentido de pertenencia, empoderamiento, compromiso consciente de sus labores) y el desempeño pedagógico de las docentes de Pre-Primario, se determina que, la incidencia que tiene el manejo de las competencias emocionales en el desempeño docente, por ende, en los aprendizajes de los niños es directo y de impacto inmediato en sus aprendizajes y actitudes.

Se destaca que cuando los maestros tienen la capacidad de manejar sus competencias emocionales durante sus procesos educativos áulicos, los niños tienen más confianza en ellos y se muestran más participativos en sus contenidos. Se puede concluir que existe una relación directa entre la calidad de los procesos de las maestras en el Grado de Preprimaria y los resultados educativos en este de los niños. Se concluye que cuando el maestro puede integrar recursos adecuados en el aula de clases sus momentos son más participativos, empáticos y atractivos para los alumnos del nivel Pre primario.

En esta misma orientación, se concluye que los recursos son limitados y que muchas veces no están disponibles para todos para su uso en el salón de clases. Además, se comprende que cuando cada maestro tiene la posibilidad de contar con herramientas educativas eficaces para proceder con sus procesos educativos, estos son más motivadores para sus alumnos y tienen la capacidad e integrar a los niños en actividades cooperativas empáticas para que estos puedan ayudarse mutuamente. Se puede concluir los directivos no siempre promueven el uso adecuado de los recursos que tiene la escuela para mejorar los procesos formativos de los niños.

Se determina que los docentes se relacionan entre ellos de manera formal, pero esto no ayuda a que sus procesos educativos contribuyan al buen manejo de sus competencias emocionales, tampoco están muy enterados de como poder fomentarlas. Se puede concluir que los procesos educativos de la escuela General Antonio

Duvergé, son deficientes y no generan resultados escolares relevantes. Por tanto, el control de las competencias emocionales para un mejor desempeño pedagógico docente, no es un foco de atención desde la escuela, ni de parte de la directiva, ni en las maestras como actores protagónicos de los procesos de formación inicial.

Es por esto, que, después de presentar los resultados recabados en el campo de estudio, a cada uno de los participantes mostraron el interés por educar, pero desde las orientaciones tradicionales, sin mayores conocimientos del manejo de las emociones y de la importancia que esta puede tener en el desarrollo efectivo de la educación de los más pequeños. A su vez, se destaca que cuando el docente

se preocupa por conocerse a sí mismo y saber las fortalezas y debilidades de sus actitudes y manejo emocional los aprendizajes de los niños, se comprenden desde un sentido reflexivo ya que estas son directamente proporcionales en causa y efecto.

Objetivo General. Analizar las competencias emocionales de las docentes y su desempeño pedagógico en los niños de Pre-primario a y b en la escuela General Antonio Duvergé del Distrito Educativo 15-03, Santo Domingo Distrito Nacional, Republica Dominicana, Año Escolar 2022-2023

Concluidos los momentos relacionados a establecer las realidades definidas para cada uno de los objetivos, mediante los resultados conseguidos, se concluye de manera que sobre las competencias emocionales de las docentes y su desempeño pedagógico en los niños de Pre primario a y b en la escuela General Antonio Duvergé del Distrito Educativo 15-03, Santo Domingo Distrito Nacional, Republica Dominicana, Año Escolar 2022-2023, estas no son tan efectivas, ni se tiene un control definido sobre su importancia y la forma de manejarlas.

Para concluir sobre las características de las competencias emocionales para los procesos docentes se determina, que los miembros del equipo de gestión comprenden su importancia, aunque no tienen una orientación definida para promoverla en los procesos educativos se practican en la escuela. Tampoco se evidencia por parte de los directivos ni docentes estar en condiciones de lograr conocimientos significativos en base a sus funciones, por lo que cada uno de ellos, cumple sus roles sin cooperar de manera significativa con sus compañeros de labor.

Concluyendo sobre las diferentes estrategias implementadas por las docentes del nivel inicial, se determina que estas no tienen la capacidad para canalizar sus emociones al momento de trabajar con los niños, ni se evidenciaron estrategias definidas por los miembros del equipo de gestión para mejorar los espacios de formación en la escuela. Tampoco cuentan con un programa establecido para dar seguimiento a las labores de los maestros, por lo que las gestiones de los directivos no corresponden con in sentido idóneo para crecer como profesionalmente.

Se concluye que los maestros de la escuela General Antonio Duvergé, se determina se relacionan entre ellos de manera formal, pero esto no ayuda a que sus procesos educativos contribuyan al buen manejo de sus competencias emocionales, tampoco están muy enterados de como poder fomentarlas. Se puede concluir que los procesos educativos son deficientes y no generan resultados escolares relevantes. Que el control de las competencias emocionales para un mejor desempeño pedagógico docente, no llama la atención desde la escuela, ni de parte de la directiva, ni en los maestros como actores protagónicos de los procesos de formación inicial.

En términos generales sobre el objetivo base que se establece para analizar las competencias emocionales de las docentes y su desempeño pedagógico en los niños de pre primario a y b en la escuela General Antonio Duvergé del Distrito Educativo 15-03, Santo Domingo Distrito Nacional, Republica Dominicana, Año Escolar 2022-2023, se conforma que el maestro no comprende la ideología intrínseca del término y que sus condiciones actitudinales se desarrollan en un ambiente áulico tradicional donde no existe relevancia docente definida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agudelo, L. y Aigner, J. (2018). El estudio no Experimental. Biblioteca Digital, Universidad de Antioquia. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/2622>

Arana, G., (2014). La educación, el conocimiento propio es de gran relevancia, por lo que cada docente debe tener un autocontrol que le permite discriminar cual es la mejor estrategia para manejar sus emociones y la de los alumnos.

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/52274/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1>

Barrantes, K., (2020), El enfoque Cualitativo. Investigalia.

<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-deinvestigacion/#:~:text=El%20enfoque%20cualitativo%20de%20investigaci%C3%B3n%20privilegia%20el%20an%C3%A1lisis%20profundo%20y,parte%20de%20las%20realidades%20estudiadas.>

Bisquerra, B., citado en Castillo (2013, p.22). La consciencia emocional para la pedagogía, implica reconocer los efectos de las propias emociones y de las actitudes emocionales de los demás, debido a que desde el aula de clases se evidencian una gran variedad de ellas

Burgos, P. y Jiménez CL. (2021). Habilidades para la educación del Siglo XXI en el Nivel Inicial del Centro educativo Reggio Emilia.

<https://repositorio.unibe.edu.do/jspui/handle/123456789/410>

Castillo, J. (2013). Las funciones de las competencias emocionales infieren un compromiso consciente, con respecto a las labores de cada cual, además de mantener una actitud inteligente y dominio de las situaciones cotidianas

Chaves, J., (2010). Cuando se reconocen a los alumnos como seres humanos, que tienen sus características particulares, la remuneración educativa es más relevante tiene reconocimiento, y persisten más oportunidades de desarrollo individual y la forma de integrarse mejor en lo social.

Chiavola, E., Cendrós A., y Sanchez, M. (2018). Se hace relevante dar el control necesario a los maestros sobre los distintos factores que influyen en su gestión, de allí, que el empoderamiento educativo puede contribuir a eliminar las condiciones que causan sensación de ineficacia” (p. 136). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73711121007>

Contreras C. (2020). Manejo emocional en docentes de segundo ciclo: entre las demandas del trabajo y el deber ser emocional. Tesis de Maestría en Psicología Educacional, Universidad de Chile.

Cubillos, M. A. S., & Sosa, A. E. C. (2019). Incidencia del Desempeño Profesional del Docente de Educación Inicial. *Revista Scientific*, 4(13), 160-181.

De la Cueva, E., (2017). Las emociones dentro de las actividades educativas comprenden tres características fundamentales. <https://humanidades.com/emociones/>

Desempeño docente y competencia emocional de los docentes en la enseñanza - aprendizaje en pre-primario del Nivel Inicial de los Centros Educativos del Distrito municipal Las Palomas, Distrito Educativo 08-08, Licey al Medio Santiago, República Dominicana, en el año escolar 2018-2019. Gil, R. M. C. (2011). Diseño de proyectos de investigación cualitativa. 16.

Durand, J. C., Daura, F. T., & Urrutia (Coordinadora), M. C. S. A. (Directores) y M. S.

(2017). La importancia de las emociones en la educación. <https://www.teseopress.com/neurociencias/chapter/59/>

Espinoza Freire, E. E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. Conrado, 16(75), 103-110.

Frías, Z., (2023). Una entrevista una estrategia de recopilación de datos cualitativos en la que el investigador hace a los informantes una serie de preguntas predeterminadas pero abiertas. <https://www.clubmitsubishiasx.com/articulos/que-tipo-de-entrevista-seutiliza-en-una-investigacion-cualitativa>

Fuentealba, R. e Imbarak, P., (2014). El compromiso consciente de las labores de los profesores, hace referencia a su identidad profesional, implica características de los atributos deseables de realizar un buen trabajo docente y por ende en tener un mejor desempeño.

https://scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052014000200015

Gómez, M. (2016). Elementos de Estadística Descriptiva. (Tercera Edición). San José, Costa Rica: EUNED. Imagen de 200 Degrees en Pixabay.

Guevara, G. Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). El tipo de estudio de investigación representa la forma en que son tratados cada uno de los elementos que componen una determinada gestión para el estudio de investigación metodológica.

<https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Hernández-Barraza, V. (2017). Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional, hecho en la Universidad Oparin, del distrito de Ecatepec, Morelos, México.

[https://www.alternativas.me/attachments/article/147/06%20-](https://www.alternativas.me/attachments/article/147/06%20-%20Las%20competencias%20emocionales%20del%20docente.pdf)

[%20Las%20competencias%20emocionales%20del%20docente.pdf](https://www.alternativas.me/attachments/article/147/06%20-%20Las%20competencias%20emocionales%20del%20docente.pdf)

Hernández-Chavarro, J. (2019). Manejo de las competencias emocionales de los docentes para la educación de los niños del nivel de preescolar, 7(12), 23-35. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=582663859005>

Hernández, Fernández y B, (2014). Los métodos cualitativos utilizan la recopilación de datos sin medición numérica para revelar o aclarar preguntas de investigación durante el proceso interpretativo.

[https://www.inapidte.ac.cr/mod/page/view.php?id=13028&lang=en#:~:text=Seg%C3%BAn%20Hern%C3%A1ndez%2C%20Fern%C3%A1ndez%20y%20Baptista,7\).](https://www.inapidte.ac.cr/mod/page/view.php?id=13028&lang=en#:~:text=Seg%C3%BAn%20Hern%C3%A1ndez%2C%20Fern%C3%A1ndez%20y%20Baptista,7).)

León, D., (2019). Es importante verse a asimismo a través de los demás, porque, así como se puede ver uno mismo en la forma como cada cual es, esto debe servir para realizar reflexión y análisis que ayuda a mejorar la interrelaciones sociales, laborales y educativas pero ese proceso no debe dañar la autoestima ese proceso sirve para crecer personal y profesionalmente. <https://www.iepp.es/relaciones-interpersonales-y-autoestima/>

Ministerio de Educación Minerd. Las nueve competencias del desempeño docente, como capacidad para resolver problemas y lograr propósitos educativos. <https://asonadedird.org/2023/02/08/elementor-3195/>

Obregón, P., (2016). Para conseguir un nuevo perfil del desempeño docente, se debe romper el esquema tradicional docente que se adueña del espacio, la verdad y técnica, siendo muchas veces autoritario y sin mayor relevancia motivacional en los alumnos.

Palomino, M., (2012). La base docente a que se desarrolla para un cumplimiento de las actividades pedagógicas; lo que se encuentra determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno y desempeño particular en el aula de clases.

<https://revistas.ues.edu.sv/index.php/redised/article/download/2488/2484/6100>

Pérez-Escoda, N. (2014). La competencia emocional es un constructo amplio que incluye diversos procesos y provoca una variedad de consecuencias, las mismas pueden ser más creativas cuando se comprende la importancia de manejar las emociones en el aula de clases.

https://researchgate.net/publication/237039022_Las_competencias_emocionales

Praderio, F. (2021). Impacto de las emociones docentes sobre la planificación y la enseñanza de las ciencias naturales en educación infantil. Tesis doctoral en Didáctica de las Ciencias Experimentales y las Matemáticas, Universidad de Extremadura.

Rojas Allendes, M. y Zambrano Cruces, N. (2016). Emociones en las prácticas pedagógicas del docente en contexto de vulnerabilidad. Tesis de grado en Educación, Universidad de Concepción. Recuperado de <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/2475>

Rubio, A. M., & Caballero, D. R. (2018). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: Estrategia para la resolución de conflictos. *Revista Boletín Redipe*, 7(2), Article 2.

Saarni, K., (2010). La gestión docente se relaciona con la demostración de autoeficacia al expresar emociones en las transacciones sociales educativas y trasmitirlas de manera efectiva a los alumnos.

Sánchez, S. (2012). El manejo de competencias emocionales para los maestros debe generar un ambiente de cordialidad para la educación de los niños donde cada uno de los participantes puedan tener una colaboración que promueva interacciones educativas positivas para los aprendizajes significativos.

Sánchez, R. (2012). Las competencias emocionales han adquirido relevancia en el ámbito educativo porque el impacto de ellas se relaciona con los aprendizajes y las capacidades de manifestarlos a través de conocimientos, actitudes, habilidades, destrezas en situaciones y contextos diversos de la vida personal, social y laboral.

Santos, R. (2016). El manejo de emociones para las gestiones pedagógicas está relacionado a las habilidades de cada maestro, las cuales se expresan mediante simples gestos que se convierte elementos que inducen a los niños a descubrir sus sentimientos para vivir.

Sanz, B. U. (2021). Competencias emocionales de los docentes y estrategias neurodidácticas: Elementos clave en la formación del profesorado. *Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 79(154), Article 154. <https://doi.org/10.14422/mis.v79.i154.y2021.009>

Segarra, C., (2015). El buen manejo de las emociones para las gestiones pedagógicas sucede cuando se aprecia y se conoce de sí mismo, esto en cuanto a las limitaciones y competencias con las cuales se cuentan y otras cualidades que se desarrollan.

Solís, L. D. M. (2019, septiembre 17). La teoría en la investigación cualitativa. *Investigalia*. <https://investigaliacr.com/investigacion/la-teoria-en-la-investigacion-cualitativa/>

Supo, J., (2022), los instrumentos de investigación, proporcionan una forma de sustentar los datos recabados en medida en que estos se desarrollan para el estudio, lo que establece una forma

definitiva para sustentar las técnicas que se utilizan para la búsqueda efectiva de los datos.
<https://bioestadistico.com/instrumentos-en-investigacion>

Valdés, R., (2016). El desempeño de un profesor debe seguir un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas.
http://www.rinace.net/riee/numeros/vol5-num1_e/art24_hm.html

Villa, J. (2020). Inteligencia emocional percibida en estudiantes que presentan conductas agresivas en dos centros educativos del nivel medio, Distrito Educativo 07-05, San Francisco de Macorís, año 2019. Tesis de Maestría en Psicología Escolar, Universidad Autónoma de Santo Domingo.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario](#) (<https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59> como [hipervínculo](#)) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:
809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do