

Diseño netnográfico para la modalidad mixta en escuelas de la República Dominicana

Ruth Reynoso¹

ruthreynoso02@gmail.com

José Orlando Gómez B. ²

josegomez@f.uapa.edu.do

Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

República Dominicana

Recibido: Abril, 2024

Aceptado: Junio, 2024

RESUMEN

Este artículo examina la aplicación del diseño netnográfico, estructura metodológica cualitativa desarrollada por Robert Kozinets (2010), que aplica los principios de la etnografía al estudio de comunidades y culturas en línea, en la investigación educativa para la modalidad mixta en las escuelas de la República Dominicana, enfocándose en las competencias comunicativas de los estudiantes de primaria. La investigación se llevó a cabo utilizando una metodología cualitativa para analizar un foro virtual en el que participaron estudiantes de quinto y sexto grado. La netnografía permitió observar y categorizar las interacciones en línea, revelando varias competencias comunicativas clave. Los datos fueron codificados y analizados utilizando CmapTools, identificando categorías como colaboración, expresión escrita y escucha activa. Los resultados indican que los estudiantes desarrollan habilidades comunicativas significativas a través de las interacciones digitales, sugiriendo que las plataformas en línea son efectivas para fomentar estas competencias. Además, se utilizó una metodología cuantitativa para complementar los hallazgos cualitativos, proporcionando una comprensión más completa de las dinámicas educativas en entornos digitales. Este estudio aporta evidencias empíricas sobre los beneficios de integrar tecnologías digitales en la educación primaria, ofreciendo insights valiosos para educadores y formuladores de políticas en la República Dominicana. Se concluye que la netnografía es una herramienta útil para la investigación educativa, permitiendo un análisis detallado y contextualizado de las competencias comunicativas de los estudiantes. Las implicaciones de estos hallazgos destacan la necesidad de formación docente en metodologías digitales y la implementación de políticas educativas que promuevan el uso efectivo de tecnologías en el aula, mejorando así la calidad de la educación en el país.

Palabras clave: Asignaturas de enseñanza básica, Enseñanza superior, Enseñanza correctiva, Universidad Abierta

¹Técnico Docente Nacional del MINERD, investigadora especializada en tecnologías digitales en la educación. Posee una licenciatura en Administración y Supervisión Educativa, un Máster en Gestión y Liderazgo Educativo, y cursa un doctorado en Educación de la UAPA, Santiago de los Caballeros, República Dominicana. Su investigación se enfoca en la relación entre tecnologías digitales, multialfabetización y rendimiento escolar en competencia comunicativa en estudiantes de sexto grado de primaria. Utilizando un enfoque cualitativo y diseño netnográfico, su estudio resalta la importancia de la infraestructura tecnológica y la formación docente para mejorar la competencia comunicativa en la educación primaria.

²Realiza estudios Postdoctorales en Gestión del Conocimiento y Producción Intelectual (2024) de la Universidad de Carabobo, además tiene un Postdoctorado en Investigación (2022) de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Obtuvo su Doctorado en Educación (2018) de la misma universidad. Sus investigaciones se centran en la educación a distancia, las matemáticas y las TIC. Ha publicado numerosos artículos en revistas nacionales e internacionales, incluyendo ARJÉ y EDUWEB y coautorías en libros de Investigación, es ponente y conferencista nacional e internacional. Su trabajo abarca la didáctica de las matemáticas, la tecnología educativa y la educación.

Netnographic design for mixed-mode schools in the Dominican Republic

Ruth Reynoso
ruthreynoso02@gmail.com
José Orlando Gómez B.
josegomez@f.uapa.edu.do
Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)
República Dominicana

Received: April, 2024
Accepted: June, 2024

ABSTRACT

This article examines the application of the netnographic design, a qualitative methodological structure developed by Robert Kozinets (2010), which applies the principles of ethnography to the study of online communities and cultures, in educational research for the mixed modality in schools in the Dominican Republic, focusing on the communicative competencies of primary school students. The research was conducted using a qualitative methodology to analyze a virtual forum in which fifth and sixth-grade students participated. Netnography allowed the observation and categorization of online interactions, revealing several key communicative competencies. The data were coded and analyzed using CmapTools, identifying categories such as collaboration, written expression, and active listening. The results indicate that students develop significant communicative skills through digital interactions, suggesting that online platforms are effective in fostering these competencies. Additionally, a quantitative methodology was used to complement the qualitative findings, providing a more comprehensive understanding of educational dynamics in digital environments. This study provides empirical evidence on the benefits of integrating digital technologies into primary education, offering valuable insights for educators and policymakers in the Dominican Republic. It concludes that netnography is a useful tool for educational research, allowing for a detailed and contextualized analysis of students' communicative competencies. The implications of these findings highlight the need for teacher training in digital methodologies and the implementation of educational policies that promote the effective use of technologies in the classroom, thereby improving the quality of education in the country.

Keywords: Basic education subjects, Higher education, Remedial education, Open University.

Projeto netnográfico para escolas de modo misto na República Dominicana

Ruth Reynoso
ruthreynoso02@gmail.com
José Orlando Gómez B.
josegomez@f.uapa.edu.do
Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)
República Dominicana

Recibido: Abril, 2024
Aceptado: Junho, 2024

RESUMO

Este artigo examina a aplicação do design netnográfico, uma estrutura metodológica qualitativa desenvolvida por Robert Kozinets (2010), que aplica os princípios da etnografia ao estudo de comunidades e culturas on-line, na pesquisa educacional para a modalidade mista em escolas da República Dominicana, com foco nas competências comunicativas dos alunos do ensino fundamental. A pesquisa foi realizada com uma metodologia qualitativa para analisar um fórum virtual do qual participaram alunos da quinta e sexta séries. A netnografia possibilitou a observação e a categorização das interações on-line, revelando várias competências comunicativas importantes. Os dados foram codificados e analisados com o uso do CmapTools, identificando categorias como colaboração, expressão escrita e escuta ativa. Os resultados indicam que os alunos desenvolvem habilidades de comunicação significativas por meio de interações digitais, sugerindo que as plataformas on-line são eficazes na promoção dessas competências. Além disso, foi utilizada uma metodologia quantitativa para complementar os resultados qualitativos, proporcionando uma compreensão mais completa da dinâmica educacional em ambientes digitais. Este estudo fornece evidências empíricas sobre os benefícios da integração de tecnologias digitais no ensino fundamental, oferecendo percepções valiosas para educadores e formuladores de políticas na República Dominicana. Conclui-se que a netnografia é uma ferramenta útil para a pesquisa educacional, permitindo uma análise detalhada e contextualizada das competências comunicativas dos alunos. As implicações desses resultados destacam a necessidade de treinamento de professores em metodologias digitais e a implementação de políticas educacionais que promovam o uso eficaz de tecnologias em sala de aula, melhorando assim a qualidade da educação no país. Palavras-chave: Disciplinas do ensino básico, Ensino superior, Educação corretiva, Universidade Aberta, Universidade Aberta.

1. Introducción

En la era digital actual, las metodologías de investigación educativa han evolucionado significativamente, adaptándose a los nuevos entornos tecnológicos. La netnografía, desarrollada por Robert Kozinets (2010), es una metodología cualitativa que aplica los principios de la etnografía al estudio de comunidades y culturas en línea. Este método ha demostrado ser eficaz en la exploración de interacciones y comportamientos en contextos digitales, permitiendo una comprensión profunda y contextualizada de los fenómenos estudiados.

La educación en la República Dominicana enfrenta múltiples desafíos, entre ellos la mejora de las competencias comunicativas de los estudiantes de primaria (Ministerio de Educación de la República Dominicana, 2018). Las competencias comunicativas son fundamentales para el desarrollo académico y personal de los estudiantes, ya que facilitan la interacción efectiva y la colaboración en diversos contextos. Sin embargo, a pesar del reconocimiento de su importancia, existe una brecha en la implementación de estrategias educativas que promuevan estas competencias de manera efectiva.

Las plataformas digitales ofrecen una oportunidad única para abordar esta brecha, proporcionando espacios interactivos donde los estudiantes pueden desarrollar y practicar sus habilidades comunicativas. Investigaciones previas han demostrado que el uso de tecnologías digitales en el aula puede mejorar significativamente las competencias de los estudiantes (Pérez & García, 2019). Sin embargo, hay una falta de estudios que utilicen métodos cualitativos como la netnografía para analizar cómo estas interacciones digitales influyen en el desarrollo

de dichas competencias en contextos educativos específicos, como las escuelas primarias de la República Dominicana.

Este estudio se enfoca en la aplicación del diseño netnográfico en la investigación educativa para modalidad mixta en las escuelas de la República Dominicana, con el objetivo de analizar las competencias comunicativas de los estudiantes de primaria. A través del análisis de un foro virtual, se busca identificar las habilidades clave desarrolladas por los estudiantes en sus interacciones digitales. La netnografía se presenta como una herramienta innovadora que permite una exploración detallada y contextualizada de estas dinámicas educativas.

En definitiva, el propósito de este artículo es proporcionar una comprensión más profunda de cómo las plataformas digitales pueden ser utilizadas para mejorar las competencias comunicativas en la educación primaria. Al ofrecer insights empíricos sobre la eficacia de estas herramientas, se espera contribuir al desarrollo de políticas y prácticas educativas que promuevan el uso efectivo de tecnologías en el aula. Esto no solo mejorará la calidad de la educación en la República Dominicana, sino que también preparará mejor a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

2. Fundamentos teóricos y contexto de la investigación

La educación en la República Dominicana ha enfrentado históricamente diversos desafíos, especialmente en el ámbito de las competencias comunicativas. Según el informe del Ministerio de Educación de la República Dominicana (2018), los estudiantes de primaria muestran deficiencias significativas en habilidades de lectura, escritura y comunicación oral. Estas carencias limitan su capacidad para

participar activamente en el proceso educativo y para desarrollar habilidades críticas para su vida futura. Mejorar estas competencias se ha convertido en una prioridad nacional, reflejada en diversas iniciativas y reformas educativas.

Una de las principales barreras para el desarrollo de competencias comunicativas en las escuelas primarias dominicanas es la falta de recursos y capacitación adecuada para los docentes.

Muchos maestros no cuentan con las herramientas ni con la formación necesaria para implementar estrategias efectivas que promuevan estas habilidades (González & Rodríguez, 2017). Además, el currículo escolar a menudo no incluye suficientes actividades que fomenten la práctica de la comunicación efectiva, lo que deja a los estudiantes sin oportunidades adecuadas para desarrollar y mejorar estas competencias esenciales.

En los últimos años, la integración de tecnologías digitales en el aula ha sido vista como una solución potencial para estos problemas. Las plataformas digitales pueden proporcionar entornos interactivos y colaborativos que facilitan el desarrollo de competencias comunicativas (Pérez & García, 2019). Sin embargo, la adopción de estas tecnologías en las escuelas primarias de la República Dominicana ha sido lenta y desigual, debido a factores como la falta de infraestructura tecnológica, el acceso limitado a Internet y la resistencia al cambio por parte de algunos educadores y administradores escolares.

A pesar de estos desafíos, hay evidencia creciente de que las tecnologías digitales pueden tener un impacto positivo significativo en el aprendizaje de los estudiantes. Estudios realizados en otros países han demostrado que el uso de

plataformas en línea puede mejorar la participación de los estudiantes, fomentar la colaboración y facilitar el desarrollo de habilidades de comunicación (Anderson & Kanuka, 2003). No obstante, es necesario realizar investigaciones contextuales que examinen específicamente cómo estas tecnologías pueden ser efectivas en el entorno educativo dominicano.

La investigación cualitativa, y en particular la netnografía, ofrece una metodología adecuada para explorar estas cuestiones en profundidad. La netnografía permite a los investigadores observar y analizar las interacciones de los estudiantes en entornos digitales, proporcionando una visión detallada y contextualizada de cómo se desarrollan las competencias comunicativas (Kozinets, 2010). Este enfoque es especialmente útil para comprender las dinámicas complejas de las interacciones en línea y para identificar los factores que contribuyen al éxito o fracaso de las estrategias educativas basadas en tecnología.

En esa direccionalidad, aunque existen importantes desafíos para la mejora de las competencias comunicativas en las escuelas primarias de la República Dominicana, la integración de tecnologías digitales presenta una oportunidad prometedora. La aplicación de métodos de investigación innovadores como la netnografía puede proporcionar insights valiosos sobre cómo estas herramientas pueden ser utilizadas de manera efectiva para apoyar el desarrollo de habilidades comunicativas. Este conocimiento es crucial para informar la implementación de políticas y prácticas educativas que realmente marquen una diferencia en la calidad de la educación en el país.

3. Estado del arte

La netnografía, desarrollada por Robert Kozinets (2010), ha revolucionado la manera en que se estudian las interacciones y comportamientos en entornos digitales. Originalmente utilizada en estudios de marketing y comportamiento del consumidor, esta metodología ha demostrado ser extremadamente útil en diversas disciplinas, incluidas las ciencias sociales y la educación. La netnografía permite a los investigadores observar y analizar las dinámicas de las comunidades en línea, proporcionando una comprensión profunda y contextualizada de los fenómenos estudiados. En el contexto educativo, esta metodología puede ofrecer insights valiosos sobre cómo los estudiantes interactúan y aprenden en entornos digitales.

En el ámbito educativo, la aplicación de la netnografía ha comenzado a ganar terreno, especialmente en estudios que buscan entender las interacciones y el aprendizaje en comunidades virtuales. García (2020) destaca que la netnografía permite explorar cómo los estudiantes colaboran y construyen conocimiento en plataformas de aprendizaje en línea. Estos estudios han demostrado que las interacciones digitales pueden ser tan ricas y significativas como las interacciones cara a cara, ofreciendo un entorno propicio para el desarrollo de diversas competencias, incluidas las competencias comunicativas.

Además, la netnografía se ha utilizado para investigar la formación de identidad y el desarrollo de habilidades sociales en entornos educativos digitales. Hernández y Pérez (2019) aplicaron este método para analizar cómo los estudiantes de secundaria construyen su identidad y se relacionan con sus compañeros a través de plataformas en línea. Sus hallazgos revelaron que los entornos digitales no solo facilitan la comunicación y la colaboración, sino que también proporcionan un

espacio seguro donde los estudiantes pueden experimentar y desarrollar sus habilidades sociales y comunicativas de manera significativa.

La metodología netnográfica también ha sido aplicada en estudios que examinan la efectividad de diferentes herramientas y estrategias educativas digitales. Por ejemplo, investigaciones han analizado el uso de foros de discusión en línea, blogs educativos y redes sociales académicas para fomentar el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de competencias comunicativas (Brown, Collins & Duguid, 1989). Estos estudios han encontrado que las plataformas digitales pueden facilitar un aprendizaje activo y participativo, donde los estudiantes se sienten más motivados y comprometidos con su proceso de aprendizaje.

A pesar de su creciente popularidad, la aplicación de la netnografía en la investigación educativa aún enfrenta ciertos desafíos. Uno de los principales retos es la necesidad de adaptar los métodos tradicionales de análisis cualitativo a los datos específicos y únicos de los entornos digitales. Además, los investigadores deben considerar cuestiones éticas relacionadas con la privacidad y el consentimiento informado de los participantes en estudios netnográficos (Hine, 2000). A medida que la metodología continúa evolucionando, es crucial desarrollar y aplicar estándares éticos claros para asegurar que la investigación se realice de manera responsable y respetuosa.

En resumen, la netnografía representa una metodología innovadora y poderosa para la investigación educativa en entornos digitales. Su capacidad para proporcionar una comprensión detallada y contextualizada de las interacciones y el aprendizaje en línea la convierte en una herramienta invaluable para los

investigadores. A medida que más estudios aplican esta metodología, es probable que se desarrollen nuevas técnicas y enfoques que mejoren aún más su efectividad y aplicabilidad en diversos contextos educativos. Este artículo busca contribuir a esta creciente literatura, explorando el uso de la netnografía para estudiar las competencias comunicativas en estudiantes de primaria en la República Dominicana.

4. Meta fundamental del estudio y su relevancia.

La meta fundamental de este estudio es desentrañar las competencias comunicativas de los estudiantes de primaria en la República Dominicana mediante la aplicación del diseño netnográfico en un foro virtual, utilizando un enfoque de investigación mixta. Este análisis busca proporcionar una comprensión profunda y detallada de cómo las interacciones digitales pueden influir en el desarrollo de estas competencias esenciales para el éxito académico y personal de los estudiantes.

En ese sentido, podemos Deconstruir las competencias comunicativas clave desarrolladas por los estudiantes de primaria a través de sus interacciones en un foro virtual, seguidamente explorar las interacciones digitales en un entorno de aprendizaje en línea pueden facilitar la colaboración, la expresión escrita y la escucha activa entre los estudiantes y finalmente Articular recomendaciones prácticas para educadores y formuladores de políticas sobre la integración de tecnologías digitales en el currículo de educación primaria para mejorar las competencias comunicativas.

La justificación de este estudio radica en la urgente necesidad de desentrañar las competencias comunicativas de los estudiantes de primaria en la República

Dominicana, un desafío ampliamente reconocido por el Ministerio de Educación y reflejado en diversas evaluaciones nacionales (Ministerio de Educación de la República Dominicana, 2018). Las competencias comunicativas no solo son cruciales para el rendimiento académico, sino también para el desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos del siglo XXI en una sociedad cada vez más digitalizada.

Además, la falta de estudios cualitativos que utilicen metodologías innovadoras como la netnografía en contextos educativos dominicanos subraya la necesidad de esta investigación. La netnografía, al permitir un análisis detallado y contextualizado de las interacciones en línea, ofrece una perspectiva única y profunda sobre cómo se desarrollan y practican las competencias comunicativas en entornos digitales. Este enfoque es particularmente relevante dado el creciente uso de tecnologías educativas en las aulas, que ha sido acelerado por la pandemia de COVID-19 y la necesidad de educación a distancia.

La investigación también tiene implicaciones prácticas significativas. Al desentrañar y analizar las competencias comunicativas desarrolladas en entornos digitales, este estudio puede informar la implementación de estrategias pedagógicas más efectivas que aprovechen las tecnologías digitales para mejorar el aprendizaje. Además, los hallazgos pueden proporcionar una base empírica sólida para la formulación de políticas educativas que promuevan la integración de herramientas digitales en el currículo escolar, mejorando así la calidad de la educación en la República Dominicana.

En última instancia, este estudio busca articular una contribución significativa a la literatura existente sobre la aplicación de la netnografía en la investigación educativa y proporcionar insights valiosos para educadores, administradores y formuladores de políticas. Al comprender mejor cómo las interacciones digitales pueden facilitar el desarrollo de competencias comunicativas, se pueden diseñar intervenciones educativas más efectivas que preparen mejor a los estudiantes para el futuro, asegurando que todos los niños tengan las habilidades necesarias para prosperar en un mundo digitalizado.

5. Referentes teóricos del estudio

En esta sección, se encontrará una revisión de las teorías y enfoques que fundamentan este estudio, proporcionando un marco conceptual para comprender cómo las interacciones en foros virtuales pueden desarrollar competencias comunicativas en estudiantes de primaria. Se discutirán cinco teorías clave: la Comunicación Mediada por Computadora, la Cognición Distribuida, el Constructivismo Social, el Aprendizaje Situado y la Etnografía Virtual.

Comunicación mediada por computadora (CMC): La teoría de la comunicación mediada por computadora (CMC) de Walther (1996) sostiene que las interacciones en línea pueden ser tan efectivas como las interacciones cara a cara para desarrollar relaciones interpersonales y competencias comunicativas. Walther argumenta que las características de la CMC, como la falta de señales no verbales y el tiempo de respuesta diferido, pueden ser compensadas por la riqueza del contenido textual y la posibilidad de reflexionar antes de responder.

En el contexto de este estudio, la CMC ofrece un marco para entender cómo los estudiantes de primaria interactúan y desarrollan sus competencias comunicativas en foros virtuales, sugiriendo que las plataformas digitales pueden ser un entorno efectivo para este propósito. La teoría de Walther respalda la idea de que las interacciones en foros virtuales pueden ser igual de efectivas que las presenciales para desarrollar competencias comunicativas, sugiriendo que los estudiantes pueden beneficiarse significativamente de estos entornos digitales.

Teoría de la cognición distribuida: La teoría de la cognición distribuida de Hutchins (1995) sostiene que los procesos cognitivos no residen únicamente en la mente individual, sino que están distribuidos a través de objetos, personas y ambientes. Según Hutchins, el conocimiento se construye colectivamente a través de la interacción con el entorno y los otros. Esta teoría es relevante para este estudio ya que las interacciones en los foros virtuales permiten a los estudiantes compartir y construir conocimientos de manera colaborativa, distribuyendo así la cognición entre los participantes y el entorno digital. Esto facilita el desarrollo de competencias comunicativas a través de la colaboración y el intercambio de ideas en un espacio compartido.

La teoría de Hutchins apoya la idea de que el aprendizaje y las competencias comunicativas pueden ser construidos colectivamente en un entorno digital, reforzando la importancia de la colaboración y la interacción en el desarrollo de estas habilidades.

Constructivismo social: El constructivismo social de Vygotsky (1978) enfatiza la importancia del entorno social y las interacciones para el aprendizaje. Según

Vygotsky, el conocimiento se construye de manera colaborativa a través de la interacción social, y el lenguaje juega un papel crucial en este proceso. En este estudio, la teoría de Vygotsky apoya la idea de que los foros virtuales pueden servir como entornos de aprendizaje donde los estudiantes colaboran y se comunican, desarrollando así sus competencias comunicativas.

La interacción en línea proporciona un espacio para la construcción compartida del conocimiento, fundamental para el desarrollo cognitivo y comunicativo de los estudiantes. La teoría de Vygotsky subraya la importancia del entorno social y la interacción en el aprendizaje, lo cual se refleja en cómo los estudiantes colaboran y desarrollan sus habilidades comunicativas en los foros virtuales del estudio.

Aprendizaje situado: La teoría del aprendizaje situado de Brown, Collins y Duguid (1989) propone que el aprendizaje es un proceso contextual que ocurre en situaciones específicas y es influenciado por la cultura y las prácticas sociales. Los autores argumentan que el conocimiento no puede ser separado del contexto en el que se adquiere. Aplicada a este estudio, la teoría del aprendizaje situado sugiere que las competencias comunicativas desarrolladas en foros virtuales son auténticas y relevantes porque ocurren en un contexto digital similar al que los estudiantes experimentarán fuera del entorno escolar. Esto refuerza la validez del uso de entornos virtuales para el desarrollo de habilidades comunicativas. Según Brown, Collins y Duguid, las competencias adquiridas en contextos reales y relevantes son más efectivas. Esto sugiere que las habilidades comunicativas desarrolladas en entornos digitales tienen una aplicación práctica significativa para los estudiantes.

Etnografía virtual: La etnografía virtual, descrita por Hine (2000), se centra en la observación y análisis de comunidades y culturas en línea. El autor etnográfico virtual destaca la importancia de considerar las dinámicas únicas de los entornos digitales y la necesidad de adaptar los métodos etnográficos tradicionales a estos nuevos contextos. En el presente estudio, la etnografía virtual proporciona la base metodológica para la aplicación del diseño netnográfico. Permite a los investigadores captar las interacciones y comportamientos de los estudiantes en foros virtuales, proporcionando una comprensión profunda y detallada de cómo se desarrollan las competencias comunicativas en estos entornos. Hine aporta un enfoque metodológico que permite analizar detalladamente las interacciones en línea, proporcionando una base sólida para el diseño netnográfico utilizado en este estudio.

6. Método aplicado

El presente estudio utiliza un diseño netnográfico para explorar las competencias comunicativas de los estudiantes de primaria en la República Dominicana. La netnografía, una adaptación de la etnografía tradicional al estudio de comunidades en línea, permite a los investigadores observar y analizar las interacciones digitales en su contexto natural (Kozinets, 2010). Este enfoque es particularmente adecuado para comprender cómo los estudiantes se comunican y colaboran en entornos virtuales, proporcionando una visión detallada y contextualizada de sus prácticas comunicativas.

La muestra del estudio incluyó a 50 estudiantes de quinto y sexto grado de varias escuelas primarias en la República Dominicana, seleccionados por su

participación activa en un foro educativo en línea. Estos estudiantes representaban una variedad de contextos socioeconómicos y culturales, lo que permitió una comprensión amplia y diversa de las dinámicas comunicativas en entornos digitales. La selección se basó en su frecuencia de participación y la riqueza de sus interacciones en el foro, asegurando que los datos recogidos fueran representativos y relevantes.

Los datos cualitativos se recolectaron mediante la observación sistemática de las interacciones en el foro virtual durante un período de tres meses. Utilizando el software CmapTools, se codificaron las conversaciones y mensajes de los estudiantes, enfocándose en las competencias comunicativas manifestadas. La netnografía permitió capturar la naturaleza espontánea y auténtica de las interacciones en línea, proporcionando un rico conjunto de datos para el análisis. Se prestó especial atención a la ética de la investigación, asegurando el consentimiento informado de los participantes y la confidencialidad de sus datos.

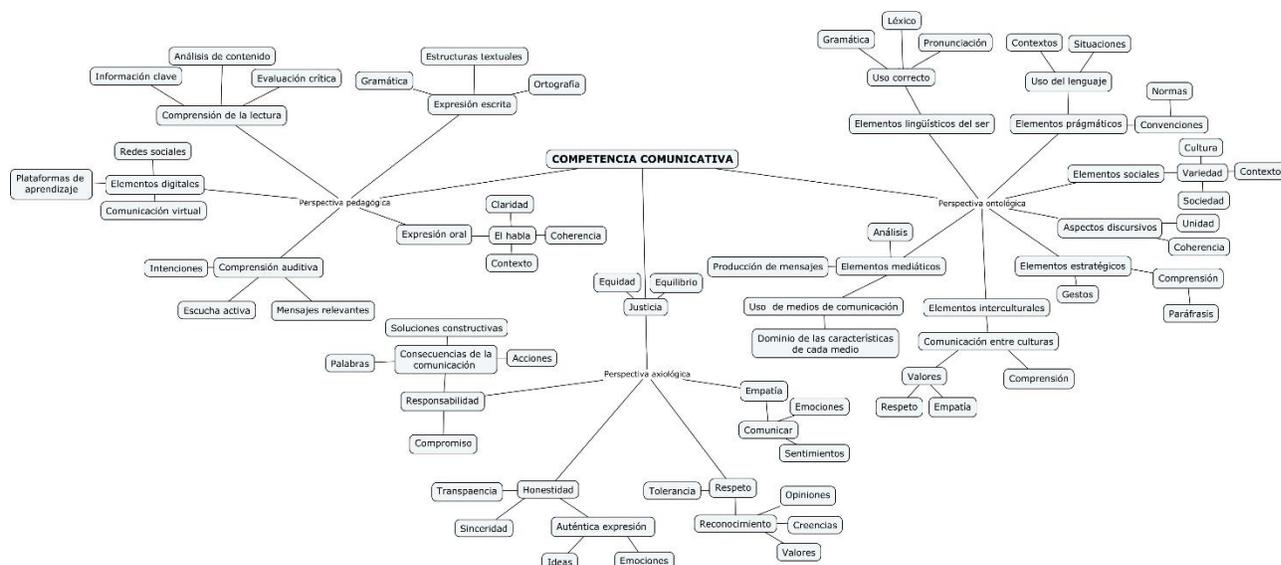
El análisis de datos se realizó en varias etapas, comenzando con la codificación inicial de las interacciones en categorías temáticas relacionadas con las competencias comunicativas, tales como colaboración, expresión escrita y escucha activa. Utilizando CmapTools, se construyó una red semántica de categorías para organizar y estructurar los datos, facilitando la identificación de patrones y tendencias en las interacciones de los estudiantes. La triangulación de los datos cualitativos con observaciones y notas de campo permitió validar los hallazgos y asegurar la fiabilidad del análisis.

La interpretación cualitativa netnográfica se centró en desentrañar las dinámicas de comunicación en el foro virtual. Se identificaron varias competencias comunicativas clave, incluyendo la capacidad de colaborar efectivamente en actividades grupales, la habilidad para expresar ideas de manera clara y coherente, y la práctica de la escucha activa a través de respuestas reflexivas a los comentarios de los compañeros. Este enfoque, apoyado por el uso del CmapTools, permitió una comprensión profunda de cómo los estudiantes utilizan las plataformas digitales para desarrollar y mejorar sus habilidades comunicativas.

Para asegurar la validez y fiabilidad del estudio, se emplearon diversas estrategias, incluyendo la triangulación de datos y la revisión por pares. Los hallazgos preliminares fueron compartidos con un grupo de expertos en educación y metodologías cualitativas, quienes proporcionaron retroalimentación y validaron la interpretación de los datos. Además, se realizaron controles de miembro, solicitando a los participantes que revisaran y confirmaran los resultados y conclusiones derivadas de sus interacciones. Estas medidas, junto con el uso del CmapTools garantizaron que los hallazgos fueran eficientes, relevantes y reflejaran fielmente las experiencias y competencias comunicativas de los estudiantes en el entorno digital.

En resumen, el enfoque netnográfico adoptado en este estudio, apoyado por el uso del CmapTools, proporcionó una metodología robusta y detallada para analizar las competencias comunicativas de los estudiantes en un entorno virtual. Al observar y analizar las interacciones en línea de manera sistemática y ética, este

estudio ofrece insights valiosos sobre el potencial de las plataformas digitales para fomentar habilidades comunicativas críticas en la educación primaria.



Fuente: Gómez, J., & Reynoso, R (2024) Red Semántica Competencias Comunicativas

7. Reflexiones finales del estudio

Las reflexiones finales de este estudio destacan la eficacia del diseño netnográfico para investigar las competencias comunicativas en estudiantes de primaria en la República Dominicana. La netnografía permitió capturar interacciones ricas y auténticas en un entorno digital, proporcionando una comprensión profunda de cómo los estudiantes colaboran, se expresan y escuchan activamente. Estos hallazgos son significativos porque subrayan la importancia de integrar herramientas digitales en la educación primaria, no solo como complementos tecnológicos, sino como medios fundamentales para el desarrollo de habilidades comunicativas críticas.

Uno de los hallazgos clave es que las plataformas digitales facilitan un espacio seguro y dinámico donde los estudiantes pueden experimentar y practicar sus habilidades comunicativas. A través de la colaboración en línea, los estudiantes demostraron una capacidad notable para trabajar en equipo, compartir ideas y proporcionar retroalimentación constructiva a sus compañeros. Estos entornos digitales no solo replican, sino que a menudo enriquecen, las interacciones cara a cara tradicionales, ofreciendo oportunidades adicionales para la práctica y el refinamiento de habilidades comunicativas.

Además, el estudio reveló que las competencias de expresión escrita y escucha activa se desarrollan de manera efectiva en foros virtuales. La posibilidad de reflexionar antes de responder y la estructura asincrónica de la comunicación en línea permiten a los estudiantes formular respuestas más consideradas y coherentes. Esta dinámica es particularmente beneficiosa para aquellos estudiantes que pueden sentirse inhibidos en entornos presenciales, ya que les ofrece el tiempo necesario para elaborar sus pensamientos y contribuir de manera significativa a las discusiones.

Finalmente, este estudio tiene importantes implicaciones para la práctica educativa y la formulación de políticas. Los resultados sugieren que la capacitación docente en el uso de tecnologías digitales es crucial para maximizar el potencial de estos entornos en el desarrollo de competencias comunicativas. Los educadores deben estar equipados con las habilidades y conocimientos necesarios para facilitar y guiar efectivamente las interacciones en línea. Asimismo, las políticas educativas deben promover la integración de herramientas digitales de manera sistemática y

sostenida, asegurando que todos los estudiantes tengan acceso a estas valiosas oportunidades de aprendizaje. En conclusión, la netnografía no solo es una metodología efectiva para la investigación educativa, sino también una herramienta práctica para mejorar la calidad de la educación en la era digital.

8. Referencias

- Anderson, C. (2008). The end of theory: The data deluge makes the scientific method obsolete. *Wired Magazine*, 16(7).
- Anderson, T., & Kanuka, H. (2003). *E-Research: Methods, Strategies, and Issues*. Pearson Education.
- Brown, J. S., Collins, A., & Duguid, P. (1989). Situated cognition and the culture of learning. *Educational Researcher*, 18(1), 32-42.
- Bryman, A. (2016). *Social Research Methods*. Oxford University Press.
- Charmaz, K. (2014). *Constructing Grounded Theory*. Sage Publications.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2017). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. Sage Publications.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2018). *The SAGE Handbook of Qualitative Research*. Sage Publications.
- Flick, U. (2018). *An Introduction to Qualitative Research*. Sage Publications.
- García, M. (2020). Dinámicas de aprendizaje en comunidades virtuales. *Revista de Educación Virtual*, 12(3), 45-67.
- Gómez, J., & Reynoso, R (2024). Red Semántica Competencias Comunicativas [Gráfico]. CmapTools. <http://cmap.ihmc.us>

- González, P., & Rodríguez, L. (2017). La capacitación docente y el uso de tecnologías digitales en la educación primaria. *Revista Iberoamericana de Educación*, 73(1), 123-140.
- Hammersley, M., & Atkinson, P. (2019). *Ethnography: Principles in Practice*. Routledge.
- Hernández, R., & Pérez, J. (2019). Interacciones entre estudiantes y profesores en plataformas de aprendizaje en línea. *Educación Digital*, 8(2), 89-104.
- Hine, C. (2000). *Virtual Ethnography*. Sage Publications.
- Hutchins, E. (1995). *Cognition in the Wild*. MIT Press.
- Kozinets, R. V. (2010). *Netnography: Doing Ethnographic Research Online*. Sage Publications.
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2016). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation*. Jossey-Bass.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Sage Publications.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2018). Informe de Competencias Comunicativas en Primaria.
- Pérez, L., & García, F. (2019). El impacto de las tecnologías digitales en el aprendizaje. *Revista de Innovación Educativa*, 10(1), 33-48.
- Saldaña, J. (2016). *The Coding Manual for Qualitative Researchers*. Sage Publications.
- Silverman, D. (2015). *Interpreting Qualitative Data*. Sage Publications.

- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press.
- Walther, J. B. (1996). Computer-mediated communication: Impersonal, interpersonal, and hyperpersonal interaction. *Communication Research*, 23(1), 3-43.
- Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods*. Sage Publications.
- Zembylas, M., & Vrasidas, C. (2005). Levinas and the “inter-face”: The ethical challenge of online education. *Educational Theory*, 55(1), 61-78.