

Contexto Académico

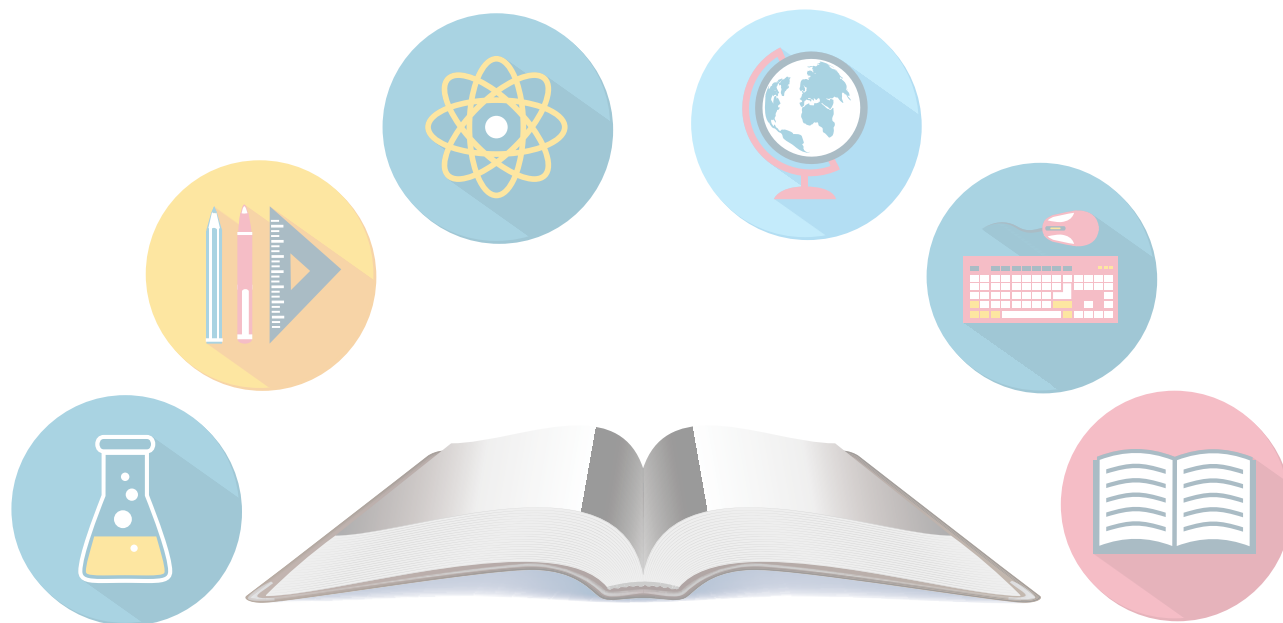
Boletín divulgativo de la producción intelectual de los participantes de la UAPA
Año 3, No. 4, septiembre-diciembre, 2023



CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Contexto Académico

Boletín divulgativo de la producción intelectual de los participantes de la UAPA



CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Santiago de los Caballeros,
República Dominicana, 2023

Boletín Contexto Académico

Ciencias de la educación

Año 3, No. 4, Septiembre-Diciembre, 2023

ISSN: 2737-6915

Boletín divulgativo de la producción intelectual de los participantes de la UAPA

Dirección:

Departamento de Biblioteca UAPA
biblioteca@uapa.edu.do

Colaboración:

Unidad de Investigación Formativa,
Sede y recintos

Cuerpo editorial

Lennys Tejada Betancourt, *editor*
Luisa Hernández, *correctora de estilo*
Rafael Emilio Genao, *diseñador y diagramador*
Yenieris Moyares Norchales, *revisora*
Mario Torres, *evaluador*

Al cuidado de EDICIONES UAPA,
Santiago de los Caballeros,
República Dominicana

Las opiniones contenidas en los artículos firmados son de responsabilidad de los autores



Boletín Contexto Académico por Departamento de Biblioteca UAPA se distribuye bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Tabla de contenido

EDITORIAL

- Implementación de herramientas tecnológicas en el aprendizaje de estudiantes de secundaria en el área de español** 9
Wanda Griselda Almonte, María Esther Lantigua
- Implementación de guías didácticas basadas en herramientas digitales para el desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes del nivel primario.** 45
Ángela Mercedes Taveras Rodríguez
- Propuesta de un programa de capacitación en el uso de la tecnología de la información y comunicación para los docentes del nivel primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, Los Ciruelos, Santiago, República Dominicana, año escolar 2021-2022** 59
Winton Manuel Espinal
Jhoenny Yamilex Castillo
- Estrategias didácticas empleadas por los docentes para elevar la calidad del rendimiento académico de niños con condiciones específicas en el segundo ciclo del nivel primario de los Centros Educativos Regulares Virginia Elena Ortea y Club 20-30 del municipio San Felipe de Puerto Plata, enero-noviembre 2022** 75
Senovia Peralta
Denisse Arias
- Proceso de acompañamiento del equipo de gestión a los docentes para la mejora de las prácticas educativas del Centro Educativo Federico García Godoy del nivel primario, sector público, Distrito 06-04 la Vega Oeste, República Dominicana en el año 2022** 91
Miguel Ángel Santos Hernández
Aneudy García Molina

Rol del equipo de gestión en la planificación, ejecución y evaluación del proyecto educativo de centro, Liceo Secundario Burende, del Distrito Educativo 06-04, la Vega=oeste, año escolar 2021-2022 121

Maribel Alberto

Rosa Iris García

Implementación de estrategias metodológicas del equipo de gestión para la buena práctica pedagógica del 1er. Ciclo del nivel primario, en el Centro Educativo, Profesor Eugenio Genao Reyes, Regional 16, Cotuí, Distrito 07, Villa la Mata, en los meses enero-noviembre del año 2022 153

María Luisa Ramos Rojas

Ana Pérez Vásquez

Editorial

La Biblioteca se complace en presentarle a la comunidad el segundo número sobre Ciencias de la Educación del Boletín “Contexto Académico”; un órgano informativo de la Universidad que responde al interés de presentar, dar visibilidad y compartir la producción científica y académica de nuestros participantes, como producto del proceso formativo y en efecto, fomentar la producción escrita, el pensamiento crítico, la generación de ideas y de conocimiento desde la investigación y la praxis profesional como compromiso institucional en el modelo educativo de la UAPA.

Por consiguiente, el Boletín “Contexto Académico” está permeado por una gran variedad, riqueza y originalidad de contenido con valor académico, producido por los participantes a través de los diversos programas de estudio de grado y de postgrado de la UAPA. De aquí que, para facilitar la consulta y la oportunidad de publicar a todos los participantes, se divulgan periódicamente cuatro volúmenes sobre las diversas disciplinas y tipologías de escritos: ensayos, informes, artículos de opinión, creatividades literarias, artículos científicos como resultado de tesis, entre otros escritos.

Sin perjuicio de la creación de otros volúmenes en el futuro, los presentes está integrados por contenidos de las siguientes áreas del conocimiento:

- a. Ciencias de la Educación: integrado por los trabajos enfocados a los planes de estudio de educación, gestión de centros educativos, educación inicial, tecnología educativa, entre otros temas con orientación a la enseñanza.
- b. Ciencias Jurídicas y Políticas: integrado por contenido de derecho civil, legislación de tierras, derecho penal, derecho constitucional, derecho laboral, entre otros temas con enfoque jurídico y político.
- c. Negocios: integrado por contenido sobre administración de empresas, mercadeo, contabilidad, turismo, gerencia de recursos humanos, dirección y gestión tributaria, dirección financiera, innovación, gestión empresarial, entre otros temas de esta disciplina.
- d. Ciencias de la Salud y Psicología: compuesto por la producción del área de psicología, psicología clínica, educativa e industrial; terapia familiar, intervención psicopedagógica, enfermería, entre otras.

Cada uno de estos volúmenes tiene circulación anual a través del Repositorio Académico Institucional. El contenido que compone cada número está sustentado por la selección rigurosa de aquellas mejores producciones que merecen reconocimiento y visibilidad por su calidad y valor científico y académico. Por lo tanto, el Boletín Contexto Académico es un aporte de la UAPA para la comunidad académica y un referente de consulta para el proceso de aprendizaje y de investigación.

En lo que respecta a este segundo número del volumen “Ciencias de Educación”, se publican ocho artículos, autoría de nuestros participantes, con orientación temática en metodología del aula invertida con apoyo de las herramientas tecnológicas; implementación de estrategias didácticas para elevar la calidad del rendimiento académico de niños con condiciones específicas en el nivel primario; estrategias metodológicas del equipo de gestión para la buena práctica pedagógica en la educación primaria; guías didácticas basadas en herramientas digitales para el desarrollo de competencias tecnológicas docentes; herramientas tecnológicas para el aprendizaje de español en estudiantes de secundaria; programa de capacitación docente en el uso de las TIC; acompañamiento del equipo de gestión a los docentes para la mejora de las prácticas educativas; rol del equipo de gestión en la planificación, ejecución y evaluación del proyecto educativo de centro.

Agradecemos a los autores - participantes por compartir tan pertinentes aportaciones y a todos los que colaboraron en la publicación de este primer número y primer volumen de Ciencias de la Salud y Psicología. Esperamos que sea de utilidad y referencia para el estudio y la investigación de los lectores.

Mario Torres

Director del Departamento de Biblioteca



Boletín Contexto Académico por Departamento de Biblioteca UAPA se distribuye bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Implementación de herramientas tecnológicas en el aprendizaje de estudiantes de secundaria en el área de español

Implementation of technological tools in the learning of secondary students in the area of spanish

Wanda Griselda Almonte: Politécnico Rubén Darío; Wandaalmonte1983@gmail.com / <https://orcid.org/0000-0003-0876-6820>

María Esther Lantigua: marialantigua02@gmail.com; <https://orcid.org/0000-0002-8975-4348>



Implementación de herramientas tecnológicas en el aprendizaje de estudiantes de secundaria en el área de español. Está distribuido bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Resumen

El objetivo de estudio fue analizar el rol del equipo de gestión en la implementación de herramientas tecnológicas para el logro de aprendizajes en el área de Lengua Española en el Segundo Ciclo del Nivel Secundario del Politécnico Rubén Darío en la Comunidad de Altamira, Puerto Plata, periodo escolar 2021- 2022. La metodología empleada fue un enfoque descriptivo, bibliográfico y de campo, fundamentada en un componente de tipo cuantitativo. La técnica de recolección de datos fue la encuesta. Como instrumento se aplicó un cuestionario. La población fue de 5 integrantes del equipo de gestión, 3 docentes y 368 estudiantes. La muestra de los estudiantes fue de 100. La organización y discriminación de la información fue realizada a través del programa Microsoft Excel y la encuesta se aplicó por medio de un formulario de Google. Los resultados destacan que el equipo de gestión realiza diversas acciones, entre ellas: capacitaciones, grupos de comunicación, motivación al uso y manejo de TIC, reconoce docentes, aplica test, orientación a docentes en la creación de grupos de trabajo online. Se concluyó que el equipo de gestión realiza acciones para implementar herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras clave: Herramientas Tecnológicas, Implementación de las TIC, Área de Lengua Española y TIC, Equipo de Gestión y las TIC, TIC y aprendizaje

Abstract

The objective of the study was to analyze the role of the management team in the implementation of technological tools for the achievement of learning in the area of Spanish language in the Second Cycle of the Secondary Level of the Rubén Darío Polytechnic in the Community of Altamira, Puerto Plata, period school 2021-2022. The methodology used was a descriptive, bibliographic and field approach, based on a quantitative component. The data collection technique was the survey. As an instrument, a questionnaire was applied. The population was 5 members of the management team, 3 teachers and 368 students. The sample of students was 100. The organization and discrimination of the information was carried out through the Microsoft Excel program and the survey was applied through a Google form. The results highlight that the management team performs various actions including: training, communication groups, encourages the use and management of ICT, recognizes teachers, applies tests, guides teachers in the creation of online work groups. It was concluded that the management team takes actions to implement technological tools in the teaching-learning process.

Keywords: Technological Tools, ICT Implementation, Spanish Language Area and ICT, Management Team and ICT, ICT and learning.

Introducción

La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) se compone de equipos, aplicaciones, aparatos, recursos, herramientas, medios y redes, que sirven para la recolección, almacenamiento, procesamiento y transmisión de información, misma que llega de diversas maneras, es decir, escrita, voz, videos, algoritmos, imágenes, números, espacios, etc. (Chávez, 2019).

El uso y manejo de las TIC guarda una importancia vital, puesto que permite que los usuarios establezcan una comunicación directa por medio de los diferentes dispositivos con los que cuenta y que pueden facilitar la realización de un sinnúmero de tareas cotidianas. Las TIC se han convertido en un denominador común entre los diferentes sectores y ámbitos profesionales del ser humano tales como la educación, salud, comercio, gobierno, etc. (Campos, 2018).

En el área de Lengua Española, el empleo de las TIC ha propiciado la conformación de nuevas tendencias en la manera de leer y escribir, lo que como resultado ha dado forma a nuevos medios de comunicación y géneros de textos, los cuales han venido a transformar los que tradicionalmente eran empleados (Rodríguez, 2022).

El equipo de gestión debe estar presto a fomentar el empleo de herramientas tecnológicas en las diferentes acciones que realiza el personal docente, es decir, en la planificación, organización, dirección y control del proceso de enseñanza aprendizaje, de manera que los docentes desarrollen habilidades que les permitan crecer profesionalmente y así mismo puedan lograr el objetivo de que los estudiantes aprendan (Tirado & Heredia, 2022).

Por otro lado, el equipo de gestión debe coordinar, observar, evaluar y dar seguimiento a los sistemas de evaluación que llevan a cabo los docentes, además de asegurar que las familias se involucren en el proceso de enseñanza aprendizaje para que los estudiantes puedan alcanzar sus objetivos de aprendizaje con éxito por medio del empleo de herramientas tecnológicas adecuadas (López & López, 2019).

En este sentido, el equipo de gestión debe procurar la realización de un trabajo colaborativo dinámico y sistemático que mediado por las TIC congregue a docentes, estudiantes, familias y personal administrativo bajo la meta de que los estudiantes logren su aprendizaje y en este proceso, abrir un espacio de reflexión y revisión continua del trabajo docente para asegurar el logro de los objetivos (Gutiérrez, 2020).

Para ello, el equipo de gestión ha de llevar a cabo una serie de acciones propias de la implementación de herramientas tecnológicas enfocadas en el hecho pedagógico que se encamine hacia el aprendizaje de los estudiantes, lo que implica un involucramiento de los docentes en la adquisición de competencias tecnológicas; realización de trabajo en equipo bajo una visión institucional; motivación e incentivo al aprendizaje e innovación docente; asesoramiento y orientación hacia la formación permanente de los docentes en busca de nuevas estrategias educativas (Cabrera & Adán, 2017).

De igual manera, entre las acciones del equipo de gestión se ha de proponer el uso de herramientas tecnológicas ajustadas al proceso de enseñanza aprendizaje, encaminadas hacia el desarrollo de habilidades propias del trabajo estratégico para lograr una producción de conocimientos en grupo, amparado en el aprendizaje y la innovación, que sirva como información y orientación profesional; además, como una cultura organizacional cargada de imaginación y como intervención organizada y estratégica del proceso de enseñanza aprendizaje (Jiménez-Cruz, 2019).

Para lograr motivar a los docentes a que implementen las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, el equipo de gestión debe valerse de estrategias diversas y entre ellas se pueden mencionar: la creación de grupos de trabajo a través de WhatsApp, Telegram, Google Drive; ofrecer talleres sobre uso y manejo de plataformas de trabajo digital; promover la realización de videos tutoriales que orienten el trabajo de los estudiantes; promover el uso de espacios virtuales y audiovisuales en la efectividad del proceso de enseñanza aprendizaje (Rodríguez, Díaz, & Pandiella, 2020); (González et al., 2020); (Marcela et al., 2020); (Chumanova, 2020); (Aguilar & Otuyemi, 2020).

De igual forma, el equipo de gestión debe evaluar el nivel de dominio de los docentes en materia de uso y manejo de herramientas tecnológicas para lograr el aprendizaje de los estudiantes y para ello ha de emplear la evaluación formativa y sumativa; la formativa, para mejorar la práctica educativa y detectar fortalezas y debilidades de los docentes en pos de su desarrollo profesional; la sumativa se realiza con la intención de obtener información importante del docente con el fin de promoverlo o entregarle algún incentivo económico o simbólico (Salinas, 2017).

En el proceso de evaluación, el equipo de gestión aplica test de dominio tecnológico en el que el docente ha de pasar por una serie de pruebas en las que se ha de determinar su capacidad a través de la realización de actividades en las que maneje y emplee la tecnología en la organización, creación, difusión y utilización de información en la construcción de conocimientos a los que los estudiantes puedan acceder y adquirir; también solicita la elaboración de planificaciones por medio de software de fácil acceso y manejo; solicita informes acerca de la comunicación establecida con los estudiantes y otras acciones pedagógicas (Asenjo, 2020); (Pilataxi, 2018); (Suárez, 2017).

No obstante, el equipo de gestión emplea estrategias para que los docentes del área de Lengua Española apliquen herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, las cuales representan mecanismos para aumentar el grado de esfuerzo de los docentes y entre ellas se pueden mencionar: orientar a los docentes sobre la creación grupos de trabajo vía WhatsApp, Telegram, Google Drive para la orientación de los estudiantes en la elaboración de tareas, lo que implica valerse de un dispositivo para buscar, investigar, guardar decodificar, tabular o presentar alguna información.

Otras son, orientar a los docentes sobre la elaboración portafolios digitales como evidencia de los aprendizajes de los estudiantes, en donde se observa lo que estos han aprendido o lo que les falta por aprender; orientar a los docentes sobre la aplicación de pruebas, evaluaciones y encuestas a través de Google formulario y cuestionarios digitales en plataforma institucional a los estudiantes; propiciar encuentros, conferencias y charlas a través de salas digitales; realizan cursos y talleres para que los docentes aprendan a utilizar y emplear la tec-

nología en el proceso de enseñanza aprendizaje (Guaraca & Espinoza, 2018); (González, 2022); (Horta et al., 2019); (Lorenzo et al., 2017); (Rodríguez et al., 2020); (Briñez, 2021). Así mismo, el equipo de gestión emplea maneras o formas de fomentar el uso de herramientas tecnológicas en la entrega de evidencias de aprendizajes de los estudiantes en el área de Lengua Española, como proceso de verificación de cumplimiento y entre estas herramientas se pueden citar: Google Classroom, WordPress, Google Drive y MOODLE (Cuetos et al., 2020).

Sin embargo, existe una serie de factores que representan una dificultad para que los docentes del área de Lengua Española empleen herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, entre ellos se encuentran: la falta de oportunidades de formación; resistencia al cambio de parte de los docentes; la motivación; apego al estilo tradicionalista de los docentes; problemas de aprendizaje de los docentes; poco interés de los docentes por aprender; acomodación en el trabajo fácil (INAFOCAM, 2022); (Córica, 2020); (Pimentel, 2021); (Koral, 2019); (Espinosa, 2017); (Mora et al., 2018). Esto representa un desafío cada vez mayor y se necesita el involucramiento de todos los actores del proceso para solucionarlo (Campos, 2020).

Detrás de este engranaje que representa el trabajo estratégico del equipo de gestión en la motivación de los docentes hacia el uso, manejo e implementación de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en conjunto con la voluntad de los docentes de asumir el compromiso, depende que los estudiantes adquieran un nivel de aprendizaje, el cual está estrechamente ligado al logro de competencias y está supeditado a pasar por etapas que van desde el rendimiento bajo (negativo), promedio (regular), hasta el alto (positivo) (Imig, 2020).

Sin embargo, el rendimiento académico del estudiante mediado por las TIC no depende solo de él, sino que forma directa o indirecta depende de las exigencias que haga el equipo de gestión a los docentes y de la voluntad, empeño y la implementación oportuna que hagan los docentes de las herramientas tecnológicas más adecuadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Con el trabajo se persigue promover el uso, manejo e implementación de herramientas tecnológicas para el logro de aprendizajes en el área de Lengua Española, con miras al logro de un trabajo conjunto entre el equipo de gestión y los docentes y de esta manera propiciar el logro del éxito académico de los estudiantes a través de las TIC. De igual modo, se busca que las informaciones expuestas aquí se encaminen a servir de referencia para futuras investigaciones realizadas por la comunidad científica local e internacional.

Tabla 1. Cuadro de variables de la investigación

| Objetivo general | | | | | |
|---|--|--|---|---|-----------------|
| Analizar el rol del equipo de gestión en la implementación de herramientas tecnológicas para el logro de aprendizajes en el área de lengua española en el Segundo Ciclo del Nivel Secundario del Politécnico Rubén Darío en la Comunidad de Altamira, Puerto Plata, periodo escolar 2021- 2022. | | | | | |
| Objetivo específico | Variable | concepto de variable | Indicadores | Objeto a medir del indicador | Pregunta |
| -Identificar las acciones que realiza el equipo de gestión en la implementación de herramientas tecnológicas para lograr los aprendizajes en el área de lengua española en el segundo ciclo del nivel secundario del Politécnico Rubén Darío en la Comunidad de Altamira, Puerto Plata, periodo escolar 2021- 2022. | Acciones del equipo de gestión en la implementación de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de lengua española. | Son las actividades que realiza el equipo de gestión para motivar, promover y proponer el uso y manejo de herramientas tecnológicas como medio para lograr los objetivos y metas propias del proceso de enseñanza aprendizaje. | -Capacitan el personal docente en el uso de herramientas TIC. | -Frecuencia de la capacitación. | 1-5 |
| | | | -Crean grupos de trabajo vía WhatsApp, Telegram, Google Drive. | -Tiempo dedicado a la capacitación. | |
| | | | -Motivan el uso y manejo de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. | -Tic que son más privilegiadas en las capacitaciones. | |
| | | | -Ofrecen talleres sobre uso y manejo de las plataformas de trabajo digital que son implementadas en el intercambio entre docente y alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje. | -Nivel de aceptación de los docentes | 6-9 |
| | | | | -Nivel de aplicación | |
| | | | | -Frecuencia de envío de enlaces. | 8-11 |
| | | | | -Envío de la agenda del grupo pedagógico. | |
| | | | | -Seguimiento al cumplimiento. | |
| | | | | -Notificaciones sobre reuniones. | |
| | | | | -Estrategias de motivación empleadas. | |

| | | |
|---|---|--------------|
| -Promueven la realización de videos tutoriales que orienten el trabajo de los estudiantes. | -Indican aplicaciones para la comprensión oral. -Nivel de efectividad de los talleres: | 12-13 |
| -Promueven el uso de espacios virtuales y audiovisuales en la efectividad del proceso de enseñanza aprendizaje. | -Impacto de cada taller -Realización de videos tutoriales. | 14-16 |
| | -Tipos de videos. -Calidad de los videos | 17-19 |
| | -Nivel de efectividad o eficacias de los espacios visuales. | |
| | -Forma de promoción de estos espacios. | |
| | -Recursos audiovisuales empleados. | |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|------|
| <p>Determinar cómo evalúa el equipo de gestión el nivel de dominio que poseen los docentes del área de lengua española en el uso y manejo de herramientas tecnológicas de aprendizaje en el Politécnico Rubén Darío en la Comunidad de Altamira, Puerto Plata, periodo escolar 2021- 2022.</p> | <p>-Forma en que el equipo de gestión evalúa el nivel de dominio que poseen los docentes del área de lengua española en el uso y manejo de herramientas tecnológicas de aprendizaje</p> | <p>Constituye el o los mecanismos empleados por el equipo de gestión para medir o verificar hasta qué nivel manejan los docentes la tecnología.</p> | <p>-Aplicación de test sobre dominio tecnológico.</p> | <p>-Frecuencia de aplicación.</p> <p>-Efectividad de los test.</p> <p>-Resultados de los test.</p> | 1-3 |
| | | | <p>-Solicitan la elaboración de planificaciones por medio de software.</p> <p>-Solicitan informes quincenales acerca de las comunicaciones de los docentes con los estudiantes utilizando el grupo de whassap y videoconferencias</p> | <p>-Software que utilizan.</p> <p>-Nivel de relación de estos Software con el área de lengua española.</p> <p>-Porcentaje de planificación utilizando Software.</p> <p>-Efectividad del software empleado.</p> <p>-Porcentaje de estudiantes que participan</p> <p>-Actividades desarrolladas por los estudiantes</p> | 4-7 |
| | | | | <p>-Nivel de calidad de las tareas realizadas</p> | 8-10 |

| | | | | | |
|---|---|--|---|--|-------------------------|
| <p>Determinar las estrategias empleadas por el equipo de gestión para que los docentes del área de lengua española apliquen herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Politécnico Rubén Darío en la Comunidad de Altamira, Puerto Plata.</p> | <p>Estrategias empleadas por el equipo de gestión para que los docentes del área de lengua española apliquen herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje</p> | <p>Son las acciones metódicas y sistemáticas llevadas a cabo por el equipo de gestión encaminadas que los docentes del área de lengua española apliquen herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje</p> | <p>-Orientan a los docentes sobre la creación grupos de trabajo vía WhatsApp, Telegram, Google Drive para la orientación de los estudiantes en la elaboración de tareas.</p> | <p>-Nivel de utilización de estos grupos. -Cantidad de charlas ofrecidas. -Nivel de dominio técnico de los charlistas.</p> | <p>1-3 4-6</p> |
| | | | <p>-Orientan a los docentes sobre la elaboración portafolios digitales como evidencia de los aprendizajes de los estudiantes.</p> | <p>-Tipos de portafolios. -Tiempo dedicado a las orientaciones.</p> | <p>7-9</p> |
| | | | <p>-Orientan a los docentes sobre la aplicación de pruebas, evaluaciones y encuestas a través de Google formulario y cuestionarios digitales en plataforma institucional a los estudiantes.</p> | <p>-Tipos de pruebas y evaluaciones sugeridas. -Tipos de herramientas sugeridas a emplear en la plataforma. -Periodicidad que sugieren en el empleo de estas pruebas y evaluaciones.</p> | <p>10-11</p> |
| | | | <p>-Propician encuentros, conferencias y charlas a través de salas digitales.</p> | <p>-Frecuencia con que realizan los encuentros.</p> | <p>12-15</p> |

| | | | | | |
|---|--|--|--------------------------------------|---|-----|
| | | | -Utilizan Google Drive. | | 5 |
| | | | | -Gestionan aulas de clases para los docentes. | |
| | | | | -Gestionan aulas para los talleres formativos. | |
| | | | | -Tipos de actividades que realizan. | 6-8 |
| | | | -Utilización de MOODLE. | | |
| Determinar los factores que obstaculizan que los docentes del área de lengua española empleen herramientas tecnológicas para dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje en el Politécnico Rubén Darío en la Comunidad de Altamira, Puerto Plata. | -Factores que dificultan que los docentes del área de lengua española empleen herramientas tecnológicas para dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje | Conjunto de situaciones de carácter psicológico, cognitivo y/o volitivo que dificultan el aprendizaje, utilización y empleo de las herramientas tecnológicas como estrategia en el proceso de enseñanza aprendizaje. | Falta de oportunidades de Formación. | -Falta de un personal capacitado para formar a las maestras del área. | 1 |
| | | | -Resistencia al cambio. | -Causas de la resistencia. | 2-5 |
| | | | | -Acciones y actitudes presentadas | |
| | | | | -Negatividad constante a la innovación. | |
| | | | | -Condiciones de las oportunidades existentes. | |
| | | | -Motivación. | | |
| | | | | -Acciones y actitudes presentadas. | |
| | | | -Apego al estilo tradicionalista. | -Acciones que demuestran el apego. | 6 |

| | | |
|-----------------------------------|--|-------|
| | -Forma de trabajar los contenidos. | |
| -Problemas de aprendizaje. | -Tipos de problemas que presentan. | 7-8 |
| -Poco interés por aprender. | -Poca participación en las actividades de aprendizaje. | 9-10 |
| | -Nivel de interés particular mostrado. | |
| | -Nivel de interés general mostrado. | |
| -Acomodación en el trabajo fácil. | -Actitudes y acciones mostradas. | 11-13 |

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Metodología

Por la naturaleza del estudio, el diseño asumido fue no experimental, puesto que el mismo observa el fenómeno estudiado en su mismo ambiente natural sin manipular las variables de forma intencionada (Tito, 2019). Fue empleado en la recopilación de la información sin interferir en la Implementación de herramientas tecnológicas en el aprendizaje de estudiantes de secundaria en el área de español.

Las variables no fueron manipuladas, ya que el objetivo era observar el accionar de los involucrados en su desenvolvimiento en el ambiente escolar del centro educativo. De este modo, el tipo de investigación asumida fue la descriptiva, bibliográfica y de campo. La investigación descriptiva favorece el establecimiento de una caracterización de las situaciones acontecidas en un contexto exclusivo (Balestrini, 2020). Así mismo, fue bibliográfica porque en el proceso fueron revisadas una serie de fuentes por medio de la técnica cualitativa (Reyes-Ruiz & Carmona, 2020). De igual forma, fue de campo, debido a que los datos fueron recogidos en el mismo lugar y tiempo en donde acontecieron los hechos (Yucailla, 2018).

La población escogida para este estudio estuvo compuesta por 5 miembros del equipo de gestión, 3 docentes y 368 estudiantes. La población constituye el conjunto de personas que representan el objeto a estudiar en una investigación (Castro, 2019). De ahí que, la muestra elegida para este estudio, para el equipo de gestión y los docentes fue la cantidad total de ambos grupos, debido a que estaban compuestos por cantidades mínimas de las que no se podía extraer una muestra. Para los estudiantes, fue extraída por medio de la aplicación de una fórmula matemática de la que resultaron 100 estudiantes.

La muestra poblacional hace referencia a una representación de la población general, la cual se toma para la realización del estudio y los resultados arrojados por esta sirve como indicador o parámetro en la determinación de la situación por la que atraviesa la población en general (Otzen & Manterola, 2022).

Tabla 2. Población de estudio

| Descripción de los sujetos que componen la población | No. de sujetos que componen la población |
|---|---|
| Equipo de gestión | 5 |
| Docentes | 3 |
| Estudiantes | 368 |

Fuente: Estadística del Liceo Rubén Darío

Tabla 3. Muestra

| Cantidad de los sujetos que componen la población | Tipo de muestreo | Procedimiento | Muestra |
|---|----------------------------------|---|---------|
| Equipo de gestión 5 | Por conveniencia | Elección de acuerdo a la disponibilidad | 5 |
| Docentes 3 | Por conveniencia | Elección de acuerdo a la disponibilidad | 3 |
| Estudiantes 368 | Deliberado, crítico o por juicio | Aplicación de la fórmula de Fisher y Navarro (1994): $n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 (N-1) + Z^2 * p * q}$ | 100 |

Fuente: Elaboración propia, 2022.

El contexto donde se enmarcó esta investigación corresponde a una comunidad educativa de carácter público, la cual lleva por nombre Politécnico Rubén Darío, ubicado en la zona urbana del municipio de Altamira, provincia Puerto Plata. Este centro recibe recursos del Estado para sostenerse. La mayoría de los estudiantes viven con sus padres biológicos.

El método es la manera en que se plantea un problema con el objetivo de solucionarlo (Tramullas, 2020). Para esta investigación fue empleado el método deductivo, para el cual se recurre al razonamiento experiencial sistematizado partiendo de lo general a lo particular (Carbajal, 2019). Así mismo, la técnica de recogida de datos es una acción empleada para conseguir la información (Hernández & Duana, 2020).

La técnica empleada en este estudio fue la encuesta, la cual es utilizada en la obtención de información que guarda relación con el conocimiento, relato, opinión y sugerencia ofrecida por los sujetos que constituyen el objeto de estudio (Pozo, et. al. 2018). Para ello fue aplicado un cuestionario de 42 preguntas al equipo de gestión, uno de 42 preguntas a los docentes y otro de 15 preguntas a los estudiantes, todas las preguntas relacionadas con las variables.

Para la aplicación de la encuesta fue utilizado el software de administración de encuestas, perteneciente al conjunto de Google Docs Editors denominado Google Formulario. Esto

facilitó la eficiente y rápida recogida de la información. Así mismo, fue utilizado el software Microsoft Office Excel para el procesamiento y análisis de los datos, mismos que fueron tabulados y finalmente presentados en dichas tablas.

Tabla 4. Procedimiento de aplicación de las Técnicas e Instrumentos

| Sujetos | Técnica | Instrumento aplicado | modalidad |
|-------------------|----------|--|-----------------------|
| Equipo de gestión | Encuesta | Cuestionario través Formulario Google | a Virtual de de |
| Docentes | Encuesta | Cuestionario través Formulario Google | a Virtual de de |
| Estudiantes | Encuesta | Cuestionario través Formulario Google | a Virtual de de |

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Resultados

Los principales hallazgos son presentados por medio de las tablas que se muestran a continuación, para lo que fueron considerados los objetivos y las variables del estudio.

Tabla 5. El equipo de gestión realiza capacitaciones

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|-----------------|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 0 | 0% | 0 | 0% |
| A veces | 3 | 60% | 1 | 33.3 % |
| Casi siempre | 0 | 0% | 1 | 33.3 % |
| Siempre | 2 | 40% | 1 | 33.3 % |
| Total | 5 | 100% | 3 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado al equipo de gestión y docentes del Politécnico Rubén Darío 2022.

Según el resultado, se infiere que se realizan capacitaciones a veces y casi siempre. Esto indica que, según el equipo de gestión y los docentes, que si son realizadas algunas capacitaciones.

Tabla 6. Herramientas que han enseñado a utilizar en las capacitaciones

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|-----------------|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Office 365 | 5 | 100% | 3 | 100% |

| | | | | |
|------------------|---|------|---|-------|
| Google Classroom | 5 | 100% | 2 | 66.7% |
| Edmodo | 2 | 40% | 1 | 33.3% |
| Padlet | 1 | 20% | 1 | 33.3% |
| Kahoot | 1 | 20% | 2 | 66.7% |
| Popplet | 0 | 0% | 1 | 33.3% |
| Dropbox | 1 | 20% | 1 | 33.3% |
| WorkFlowy | 0 | 0% | 1 | 33.3% |
| Total | 5 | 100 | 3 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado al equipo de gestión y docentes del Politécnico Rubén Darío 2022.

Según el resultado, se infiere que las herramientas que han enseñado a utilizar en estas capacitaciones son Office 365, Google Classroom y Edmodo. Esto indica que, según el equipo de gestión y los docentes, que solo estas han sido enseñadas en detrimento de las demás.

Tabla 7. Herramientas que los docentes emplean en sus clases

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | | Estudiantes | |
|------------|-------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Office 365 | 5 | 100% | 1 | 33.3% | 69 | 69% |

Contexto académico

| | | | | | | |
|------------------|---|-----|---|-------|-----|------|
| Google Classroom | 4 | 80% | 3 | 100% | 43 | 43% |
| Edmodo | 1 | 20% | 1 | 33.3% | 2 | 2% |
| Padlet | 0 | 0% | 1 | 33.3% | 1 | 1% |
| Kahoot | 0 | 0% | 2 | 66.7% | 7 | 7% |
| Popplet | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Dropbox | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| WorkFlowy | 1 | 20% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100 | 3 | 100% | 100 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado al equipo de gestión, docentes y estudiantes del Politécnico Rubén Darío 2022.

Según el resultado, se infiere que las herramientas empleadas por los docentes en sus clases son Office 365, Google Classroom y Edmodo. Esto indica que, según el equipo de gestión, los docentes y estudiantes, de un cúmulo de herramientas importantes solo utilizan estas tres.

Tabla 8. El equipo de gestión motiva el uso y manejo de las TIC

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|----------|-------------------|------------|------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 0 | 0% | 0 | 0% |
| A veces | 1 | 20% | 0 | 0% |

| | | | | |
|--------------|---|-----|---|-------|
| Casi siempre | 0 | 0% | 1 | 33.3% |
| Siempre | 4 | 80% | 2 | 66.7% |
| Total | 5 | 100 | 3 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado al equipo de gestión y docentes del Politécnico Rubén Darío 2022.

Según el resultado, se infiere que siempre el equipo de gestión motiva el uso y manejo de las TIC. Esto indica que, según el equipo de gestión y los docentes, existe una motivación hacia el uso y manejo de herramientas tecnológicas por parte de los docentes en sus clases.

Tabla 9. Las docentes del área de lengua española usan y manejan las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | | Estudiantes | |
|--------------|-------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 0 | 0% | 0 | 0% | 25 | 25% |
| A veces | 2 | 40% | 1 | 33.3% | 42 | 42% |
| Casi siempre | 3 | 60% | 2 | 66.7% | 14 | 14% |
| Siempre | 0 | 0% | 0 | 0% | 19 | 19% |
| Total | 5 | 100 | 3 | 100% | 100 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado al equipo de gestión, docentes y estudiantes del Politécnico Rubén Darío 2022.

Según el resultado, se infiere que a veces y casi siempre las docentes el área de Lengua Española usan y manejan las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. Esto indica que, según el equipo de gestión, los docentes y estudiantes, es escaso el uso y manejo que se hace de dichas herramientas.

Tabla 10. Estrategias de motivación empleadas por el equipo de gestión

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|-------------------------------------|-------------------|------------|------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Realizan capacitaciones sobre TIC | 3 | 60% | 1 | 33.3% |
| Brindan retroalimentación sobre TIC | 2 | 40% | 1 | 33.3% |
| Reconocen los docentes que usan TIC | 2 | 40% | 3 | 100% |
| Total | 5 | 100 | 3 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado al equipo de gestión y docentes del Politécnico Rubén Darío 2022.

Según el resultado, se infiere que las estrategias que emplea el equipo de gestión para motivar a las docentes van desde realizar capacitaciones, brindar retroalimentación, hasta reconocer a aquellas docentes que usan las TIC. Esto indica que, según el equipo de gestión y los docentes, el equipo de gestión emplea estrategias de motivación.

Tabla 11. El equipo de gestión evalúa el dominio de las TIC de los docentes

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|--------------|-------------------|------------|------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 1 | 20% | 0 | 0% |
| A veces | 2 | 40% | 3 | 100% |
| Casi siempre | 2 | 40% | 0 | 0% |
| Siempre | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100 | 3 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado al equipo de gestión y docentes del Politécnico Rubén Darío 2022.

Según el resultado, se infiere que nunca, a veces y casi siempre se evalúa el dominio de la tecnología que poseen los docentes. Esto indica que, según el equipo de gestión y los docentes, el equipo de gestión aplica test de evaluación para verificar el dominio de las TIC muy escasamente.

Tabla 12. El equipo de gestión orienta a los docentes a crear grupos de trabajo vía WhatsApp, Telegram, Google Drive como estrategia de aplicación de las TIC

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|--------------|-------------------|------------|------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 0 | 0% | 0 | 0% |
| A veces | 1 | 20% | 1 | 33.3% |
| Casi siempre | 4 | 80% | 1 | 33.3% |
| Siempre | 0 | 0% | 1 | 33.3% |
| Total | 5 | 100 | 3 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado al equipo de gestión y docentes del Politécnico Rubén Darío 2022.

Según el resultado, se infiere que a veces y casi siempre el equipo de gestión ofrece estas orientaciones. Esto indica que, según el equipo de gestión y los docentes, el equipo de gestión si utiliza la estrategia de orientación para que los docentes creen grupos de trabajo, a través de estas herramientas tecnológicas, con sus estudiantes.

Tabla 13. El equipo de gestión orienta a los docentes en la elaboración de portafolios digitales como estrategia de aplicación de las TIC

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|--------------|-------------------|------------|------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 0 | 0% | 0 | 0% |
| A veces | 1 | 20% | 1 | 33.3% |
| Casi siempre | 1 | 20% | 1 | 33.3% |
| Siempre | 3 | 60% | 1 | 33.3% |
| Total | 5 | 100 | 3 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado al equipo de gestión y docentes del Politécnico Rubén Darío 2022.

Según el resultado, se infiere que a veces, casi siempre y siempre el equipo de gestión ofrece estas orientaciones. Esto indica que, según el equipo de gestión y los docentes, el equipo de gestión utiliza la estrategia de orientación para que los docentes elaboren portafolios digitales para compartir experiencias con sus estudiantes.

Tabla 14. El equipo de gestión orienta los docentes sobre aplicación de pruebas, evaluaciones y encuestas a los estudiantes a través de Google formulario y cuestionarios digitales en plataforma institucional

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|--------------|-------------------|------------|------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 0 | 0% | 0 | 0% |
| A veces | 1 | 20% | 1 | 33.3% |
| Casi siempre | 2 | 40% | 1 | 33.3% |
| Siempre | 2 | 40% | 1 | 33.3% |
| Total | 5 | 100 | 3 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado al equipo de gestión y docentes del Politécnico Rubén Darío 2022.

Según el resultado, se infiere que a veces, casi siempre y siempre el equipo de gestión ofrece estas orientaciones. Esto indica que, según el equipo de gestión y los docentes, el equipo de gestión utiliza la estrategia de orientación para que los docentes apliquen pruebas, evaluaciones y encuestas usando herramientas contenidas en la plataforma institucional.

Tabla 15. Actividades que el equipo de gestión les indica realizar al docente con Google Classroom para fomentar el uso de herramientas tecnológicas en la entrega de evidencias de aprendizajes

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|---|-------------------|------------|------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Iniciar videollamadas | 1 | 20% | 1 | 33.3% |
| Crear y gestionar clases, tareas y calificaciones online sin necesidad de usar papel | 3 | 60% | 2 | 66.7% |
| Añadir materiales a las tareas, como vídeos de YouTube, encuestas de Formularios de Google y otros elementos de Google Drive. | 5 | 100% | 2 | 66.7% |
| Enviar comentarios directos y en tiempo real | 4 | 80% | 1 | 33.3% |
| No aplica | 0 | 0% | 1 | 33.3% |
| Total | 5 | 100 | 3 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado al equipo de gestión y docentes del Politécnico Rubén Darío 2022.

Según el resultado, se infiere que las actividades indicadas por el equipo de gestión son iniciar videollamadas; crear y gestionar clases, tareas y calificaciones online sin necesidad de usar papel; añadir materiales a las tareas, como videos de YouTube, encuestas de formularios de Google y otros elementos de Google Drive; enviar comentarios directos y en

tiempo real. Esto indica que, según el equipo de gestión y los docentes, el equipo de gestión fomenta el uso de herramientas tecnológicas en la entrega de evidencias de aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 16. La falta de oportunidades de formación es un factor que dificulta a los docentes el empleo de TIC

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|--------------|-------------------|------------|------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 0 | 0% | 0 | 0% |
| A veces | 3 | 60% | 3 | 100% |
| Casi siempre | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Siempre | 2 | 40% | 0 | 0% |
| Total | 5 | 100 | 3 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado al equipo de gestión y docentes del Politécnico Rubén Darío 2022.

Según el resultado, se infiere que a veces y siempre este es un factor que dificulta que los docentes empleen las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Esto indica que, según el equipo de gestión y los docentes, existen factores que interfieren o dificultan hagan uso consciente de la tecnología para dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 17. La resistencia al cambio y el apego al tradicionalismo, es un factor que dificulta a los docentes el empleo de TIC

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | | Estudiantes | |
|--------------|-------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 1 | 20% | 2 | 66.7% | 31 | 31% |
| A veces | 3 | 60% | 1 | 33.3% | 38 | 38% |
| Casi siempre | 0 | 0% | 0 | 0% | 19 | 19% |
| Siempre | 1 | 20% | 0 | 0% | 12 | 12% |
| Total | 5 | 100 | 3 | 100% | 100 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado al equipo de gestión, docentes y estudiantes del Politécnico Rubén Darío 2022.

Según el resultado, se infiere que nunca, a veces y siempre este es un factor que dificulta que los docentes empleen las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Esto indica que, según el equipo de gestión, los docentes y estudiantes, existen factores que interfieren o dificultan hagan uso consciente de la tecnología para dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 18. Nivel de aprendizaje o rendimiento académico de los estudiantes a través de las TIC en el área de lengua española

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | | Estudiantes | |
|----------|-------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Bajo | 0 | 0% | 0 | 0% | 24 | 24% |
| Promedio | 4 | 80% | 2 | 66.7% | 47 | 47% |
| Alto | 1 | 20% | 1 | 33.3% | 29 | 29% |
| Total | 5 | 100 | 3 | 100% | 100 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado al equipo de gestión, docentes y estudiantes del Politécnico Rubén Darío 2022.

Según el resultado, se infiere que el nivel de aprendizaje de los estudiantes es promedio y alto. Esto indica que, según el equipo de gestión, los docentes y estudiantes, el nivel máximo alcanzado por los estudiantes en su rendimiento académico es promedio.

Discusión

Respecto al primer objetivo y la variable número uno, que hace referencia a las acciones del equipo de gestión en la implementación de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de Lengua Española, el equipo de gestión expresó que realizan capacitaciones, enseñan a utilizar Office 365 y Google Classroom, crean grupos de comunicación masiva, motivan el uso y manejo de las TIC, promueven la realización de videos tutoriales, promueven el uso de espacios virtuales y audiovisuales, reconocen a los docentes que usan TIC; así mismo, los docentes corroboraron las respuestas del equipo de gestión. Conforme a esta variable hay que destacar que el equipo de gestión debe llevar a cabo acciones encaminadas a fomentar el uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje que agotan los docentes, con miras al crecimiento del mismo

docente y sobre todo para lograr el aprendizaje de los estudiantes (Tirado & Heredia, 2022; Carrasco, 2018).

Con relación al objetivo y la variable número dos, referente a la Forma en que el equipo de gestión evalúa el nivel de dominio que poseen los docentes del área de Lengua Española en el uso y manejo de herramientas tecnológicas de aprendizaje, el equipo de gestión expresó que a veces aplican test, casi siempre solicitan planificar por medio de software y siempre solicitan informes sobre el uso de WhatsApp y Videoconferencias que se sostiene con los estudiantes; por su parte, los docentes corroboraron las respuestas del equipo de gestión. Conforme a esta variable se destaca que el equipo de gestión debe organizar sistemas de evaluación que midan el cumplimiento y dominio tecnológico de los docentes (López & López, 2019; Asenjo, 2020).

En dependencia del objetivo y la variable número tres, referente a las estrategias empleadas por el equipo de gestión para que los docentes del área de Lengua Española apliquen herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, el equipo de gestión expresó que orientan a los docentes en la creación de grupos de trabajo a través de WhatsApp, Telegram y Google Drive; en la elaboración de portafolios digitales; en la aplicación de pruebas, evaluaciones y encuestas a través de Google formulario y cuestionarios en la plataforma institucional; propician encuentros, conferencias y charlas a través de salas digitales; realizan cursos y talleres para que los docentes aprendan a utilizar y emplear TIC. De igual manera, los docentes corroboraron con las respuestas del equipo de gestión. De acuerdo con esta variable se destaca que estas estrategias sirven de motivación y orientación en la maximización del esfuerzo de los docentes en lograr el aprendizaje de los estudiantes (Guaraca & Espinoza, 2018).

Conforme al objetivo y la variable número cuatro, referente a las maneras del equipo de gestión fomentar el uso de herramientas tecnológicas en la entrega de evidencias de aprendizajes de los estudiantes en el área de Lengua Española, el equipo de gestión expresó que las actividades que les indican a los docentes realizar con Google Classroom son: añadir materiales a las tareas, como videos de youtube, encuestas de formularios de Google; enviar comentarios directos y en tiempo real; crear y gestionar clases, tareas y calificaciones online sin necesidad de usar papel. Con WordPress: crear un sencillo blog, crear un diario digital y crear una aplicación web. Con Google Drive: Compartir carpetas de trabajo en equipo; realizar trabajo en línea; compartir carpetas de trabajo en equipo. En MOODLE: realizar foros, chat o talleres; gestionar aulas para los talleres formativos; gestionar aulas de clases. Del mismo modo, los docentes corroboraron las respuestas del equipo de gestión. Según esta variable se destaca que la permanente orientación y fomento de las competencias tecnológicas de los docentes es de suma importancia, para que así mismo la pongan en marcha en el proceso de enseñanza aprendizaje (Cuestos, et al., 2020).

En tanto que el objetivo y la variable número cinco, referente a los factores que dificultan que los docentes del área de Lengua Española empleen herramientas tecnológicas para dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje, el equipo de gestión expresó que la falta de oportunidades de formación; la resistencia al cambio de parte de los docentes; la resistencia se debe a factores asociados a su personalidad, a la cultura institucional y a la percepción de autoeficacia que estos poseen. Por su lado, los docentes corroboraron las respuestas del equipo de gestión y agregaron que la cultura institucional es otro de los factores. Todos estos factores se dan en el proceso debido a que un gran número de los docentes no son nativos tecnológicos (INAFOCAM, 2022; Córica, 2020; Pimentel, 2021; Koral, 2019; Espinosa, 2017).

En relación con el objetivo y la variable número seis, referente al nivel de aprendizaje adquirido por los estudiantes tras la implementación de herramientas tecnológicas en el área de Lengua Española, el equipo de gestión expresó que el nivel de aprendizaje o rendimiento académico en relación a la producción oral y escrita es promedio. Los docentes corroboraron las respuestas del equipo de gestión y así mismo los estudiantes. El nivel de aprendizaje puede medirse según el rendimiento que muestren los estudiantes, el cual se puede presentar de tres formas: bajo, medio y alto (Imig, 2020).

Conclusiones

Con relación al primer objetivo específico de esta investigación: identificar las acciones que realiza el equipo de gestión en la implementación de herramientas tecnológicas para lograr los aprendizajes en el área de Lengua Española en el segundo ciclo del nivel secundario del Politécnico Rubén Darío. Se concluye que las acciones realizadas consisten en organizar e impartir capacitaciones, crear grupos de comunicación masiva y enviar información a través de ellos, motivar el manejo y empleo de las TIC y otorgar reconocimientos a los docentes que la emplean, además de promover la realización de video tutoriales que orienten el proceso de enseñanza aprendizaje; sin embargo, se nota que no son estrictos ni consistentes en llevar a cabo estas acciones, lo que indica que aún pueden ser más exigentes en este sentido y lograr mejores resultados.

Respecto al segundo objetivo específico de esta investigación: determinar cómo evalúa el equipo de gestión el nivel de dominio que poseen los docentes del área de Lengua Española en el uso y manejo de herramientas tecnológicas de aprendizaje en el Politécnico Rubén Darío. Se concluye que esta evaluación se lleva a cabo a través de la aplicación de test, solicitud de planificaciones elaboradas en softwares, solicitud de redacción de informes sobre el uso de WhatsApp y Videoconferencias para establecer comunicación con los estudiantes; no obstante, estas evaluaciones no tienen un carácter de formalidad que haga

que los docentes se comprometan a mejorar su manejo de las herramientas TIC, además de su implementación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por lo que respecta al tercer objetivo específico de esta investigación: determinar las estrategias empleadas por el equipo de gestión para que los docentes del área de Lengua Española apliquen herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Politécnico Rubén Darío. Se concluye que las estrategias empleadas se componen de orientaciones sobre la creación de grupos de WhatsApp, Telegram y Google Drive; orientaciones sobre la elaboración de portafolios digitales; orientaciones sobre aplicación de pruebas, evaluaciones y encuestas a través de Google formulario y cuestionarios en la plataforma institucional; propiciar encuentros, conferencias y charlas a través de salas digitales; por último, realizar cursos y talleres sobre el uso y empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje; sin embargo, estas orientaciones debían ser parte de un programa del centro educativo, el cual cuente con un manual procedimental que sirva de guía para que los docentes lo entiendan como parte de la política de dicho centro.

Conforme al cuarto objetivo específico de esta investigación: verificar cómo el equipo de gestión fomenta el uso de herramientas tecnológicas en la entrega de evidencias de aprendizajes de los estudiantes en el área de Lengua Española en el Politécnico Rubén Darío. Se concluye que se fomenta indicando la utilización de Google Classroom en la creación y gestión de clases, tareas y calificación online; indicando la añadidura de materiales a las tareas, tales como videos de youtube y encuestas de Google; por último, solicitando e indicando compartir carpetas de trabajo línea, grupal e individual; sin embargo, para que este fomento sea eficaz debía de existir un seguimiento o acompañamiento que garantice que los docentes utilicen eficientemente las diferentes herramientas tecnológicas en favor del aprendizaje de sus estudiantes.

Con relación al quinto objetivo específico de esta investigación: determinar los factores que obstaculizan que los docentes del área de Lengua Española empleen herramientas tecnológicas para dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje en el Politécnico Rubén Darío. Se concluye que los factores más influyentes son la falta de oportunidades de formación y la resistencia al cambio, que está sujeta a la personalidad y a la percepción de autoeficacia que poseen los docentes; no obstante, la falta de interés por aprender, el facilismo de no tener que buscar ningún equipo y herramienta tecnológica y el pensar en que el empleo de estas herramientas significará una carga de trabajo mayor, son de los factores más comunes en la obstaculización de este proceso.

En referencia al sexto objetivo específico de esta investigación: determinar el nivel de aprendizaje adquirido por los estudiantes tras la implementación de herramientas tecnológicas en el área de Lengua Española en el Politécnico Rubén Darío. Se concluye que los mismos han

desarrollado un nivel promedio de su aprendizaje competencial; sin embargo, si se hace un esfuerzo conjunto en donde el equipo de gestión haga unos planteamientos claros entorno a la utilización de herramientas tecnológicas y si a esto se le suma el esfuerzo e interés de los docentes por emplear estas herramientas, los estudiantes se verán motivados a participar en la utilización de las mismas para agotar su proceso de aprendizaje y los resultados serán satisfactorios en sentido general y los niveles competenciales serán mayores y mejores.

Respecto al objetivo general de esta investigación: analizar el rol del equipo de gestión en la implementación de herramientas tecnológicas para el logro de aprendizajes en el área de Lengua Española en el Segundo Ciclo del Nivel Secundario del Politécnico Rubén Darío en la Comunidad de Altamira, Puerto Plata, periodo escolar 2022- 2023. Se concluye que el rol que ha jugado el equipo de gestión en este proceso ha sido significativo en relación a las exigencias y requerimientos que ha establecido frente a los docentes del área de Lengua Española conforme a la implementación de herramientas tecnológicas en busca de la eficiencia y eficacia de la práctica docente, con miras al logro de aprendizajes competenciales propios del área por parte de los estudiantes; sin embargo, el impacto causado en los estudiantes y las competencias que estos deben desarrollar, aún no ha sido de gran importancia puesto que los mismos han alcanzado solo un nivel promedio de aprendizaje, lo que indica aun hace falta trabajo de motivación por parte del equipo de gestión.

Referencias bibliográficas

- Aguilar Vargas, L. R. I. y Otuyemi Rondero, E. O. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 17, 57-77. En: <https://www.tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/485/311>
- Asenjo Rogel, C. A. (2020). *Análisis y relevancia acerca del conocimiento y la formación profesional docente sobre las TICS y su implementación para promover y desarrollar competencias digitales en el estudiantado (una revisión bibliográfica del 2010 al 2020)*. En: <https://repositorio.uc.cl/xmlui/handle/11534/50031>
- Balestrini, M. (2020). *Marco Metodológico*. Caracas. Venezuela: BL Consultores Asociados. Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094671/cap03.Pdf>.
- Briñez Barragán, S. Y. (2021). *Estrategia Pedagógica Apoyada en el uso de Herramientas Office 365 Para el Mejoramiento de Competencias Digitales en Docentes de Básica Secundaria*. En: <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/6377>

- Cabrera, M. T. F., & Adan, I. A. R. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *Reencuentro. Análisis de problemas universitarios*, 28(73), 45-61. En: <https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/>
- Campos Cruz, H. (2018). *Uso, creencias y actitudes sobre las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje del personal académico de un Centro Público de Investigación. Caso: CIBNOR*. En: <http://dspace.cibnor.mx:8080/handle/123456789/3000>
- Campos, E. (2020). *Retos y tendencias de tecnología educativa para el 2020*. Tbox. Blog. En: <https://www.tboxplanet.com/retos-y-tendencias-de-tecnologia-educativa-para-el-2020/>
- Carbajal, Y. (2019). *Paradigma, revolución científica y métodos deductivo e inductivo*. En: <http://hdl.handle.net/20.500.11799/108420>
- Carrasco, C. A. M. (2018). Experiencia de gestión educativa escolar. Una acción dinámica para la transformación cultural. *Educación*, 54(1), 205-226. En: <https://raco.cat/index.php/Educacion/article/view/331866>
- Castro, E. M. (2019). Bioestadística aplicada en investigación clínica: conceptos básicos. *Revista médica clínica las Condes*, 30(1), 50-65. En: <https://cutt.ly/MAWZwLd>
- Chávez Bautista, M. Y. (2019). *Tecnología de información y comunicación (TICS) Conceptos, clasificación, evolución, efectos de las TICS, ventajas y desventajas, comunidades virtuales, impacto y evolución de servicios. Aplicaciones*. En: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3374>
- Chumanova, I. (2020). Cómo hacer un video tutorial (o videotutorial): una guía completa. *Spring. Blog*. En: <https://www.ispring.es/blog/como-hacer-video-tutorial>
- Córica, J. L. (2020). Resistencia docente al cambio: Caracterización y estrategias para un problema no resuelto. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), pp. 255-272. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.2.26578>
- Cuetos Revuelta, M. J., Grijalbo Fernández, L., Argüeso Vaca, E., Escamilla Gómez, V., & Ballesteros Gómez, C. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. En: <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/201565>

- Espinosa Brito, A. (2017). *Profesores” migrantes digitales” enseñando a estudiantes” nativos digitales”*. *MediSur*, 15(4), 463-473. En: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000400004
- Fisher, L. & Navarro, V. (1994). *Introducción a la investigación de mercado* (3ª ed.).
- González, D. P. G., Herrera, D. G. G., Berrezueta, L. B. C., & Álvarez, J. C. E. (2020). Herramientas tecnológicas aplicadas por los docentes durante la emergencia sanitaria COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(1), 332-350. En: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610735>
- González-Beltrán, V. A. (2022). Estrategia Didáctica para el Aprendizaje de la Legislación Informática con uso de la Tecnología Educativa. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 15(1), 75-79. En: <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/277>
- Guaraca, M. P. O., & Espinoza, C. G. O. (2018). Elaboración de un sistema de acciones para la motivación en el desempeño laboral del personal docente, administrativo y de servicio de la Universidad Católica de Cuenca, Extensión Cañar. *3C Empresa: Investigación y pensamiento crítico*, 7(3), 10-27. En: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6575264>
- Gutiérrez, L. V. V. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia y Educación-Revista Científica*, 1(2), 18-28. En: <http://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/8>
- Hernández Mendoza, S., & Duana Avila , D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>.
- Horta, D. C. C., Xuffi, Y. G. G., Flores, R. D. C. M., & Sánchez, M. Y. R. (2019). *El portafolio de evidencias, una estrategia de enseñanza*. En: <https://instcamp.edu.mx/wp-content/uploads/2019/11/Ano2019No16-73-95.pdf>
- Imig, P. G. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior/Academic performance: a conceptual journey that approximates a unified definition for the higher level. *Revista de Educación*, (20), 89-104. En: http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/4165

- INAFOCAM (2022). Aperturan maestría en Tecnología Educativa. *Página de inafocam*. En: <https://inafocam.edu.do/index.php/noticias/item/1270-aperturan-maestria-en-tecnologia-educativa>
- Jiménez-Cruz, J. (2019). Transformando la educación desde la gestión educativa: hacia un cambio de mentalidad. *Praxis*, 15(2), 223–235. <https://doi.org/10.21676/23897856.2646>
- Koral (2019). ¿Qué es la educación tradicional?. *Fórmate. Blog*. En: <https://colegioformarte.edu.co/que-es-la-educacion-tradicional/>
- López, I., & López, M. (2019). El rol de la gestión directiva en los resultados educativos. *Revista Espacios*, 40(36), 1-13. En: <http://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p03.pdf>
- Lorenzo, G., Lledó Carreres, A., Arráez Vera, G., Lorenzo-Lledó, A., González, C., Gómez-Puerta, M., ... & Vicent, M. (2017). *Innovaciones en evaluación: Google Forms como herramienta de evaluación y retroalimentación de los aprendizajes del alumnado*. En: <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/73564>
- Macancela, E. R. Z., Berrones, W. J. R., Vidal, J. C. P., & Baque, C. J. S. (2020). Plataformas virtuales y fomento del aprendizaje colaborativo en estudiantes de Educación Superior. *Sinergias educativas*, 1(5). En: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821581025/>
- Mora, B. S. R., Llorente, J. G. S., & Córdoba, Y. A. P. (2018). Causas que determinan las dificultades de la incorporación de las TIC en las aulas de clases. *Panorama*, 12(22), 31-41. En: <https://www.redalyc.org/journal/3439/343968243004/343968243004.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2022). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 3(4), 1. En: <https://cutt.ly/uAWJb9V>
- Pilataxi Alba, R. H. (2018). *Automatización de procesos para planificación curricular e incidencia en labor docente de la unidad educativa teodoro gómez de la torre, utilizando metodología extreme programming (Master's thesis)*. En: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/8499>
- Pimentel Vázquez, I. (2021). *Relación entre motivación laboral y compromiso organizacional de una maquiladora del sector electrónico de Tecate, BC México*. En: <https://repositorioinstitucional.uabc.mx/bitstream/20.500.12930/7897/1/TIJ135718.pdf>

- Pozzo, M. I., Borgobello, A., & Pierella, M. P. (2018). Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad: análisis de experiencias desde una perspectiva situada. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, 8(2). En: <https://cutt.ly/fAWzBoQ>
- Reyes-Ruiz, L., & Carmona Alvarado, F. A. (2020). *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio*. En: <https://cutt.ly/CAQ1zwT>
- Rodríguez, L. O., Díaz, M. I. C., & Pandiella, R. L. (2020). Herramientas digitales para la comunicación, la tele-docencia y la tele-orientación educativa en tiempos de COVID-19. *Revista de Orientación Educativa AOSMA*, (28), 92-103. En: [file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-HerramientasDigitalesParaLaComunicacionLaTele-docen-7381639%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-HerramientasDigitalesParaLaComunicacionLaTele-docen-7381639%20(1).pdf)
- Rodríguez, L. O., Díaz, M. I. C., & Pandiella, R. L. (2020). Herramientas digitales para la comunicación, la tele-docencia y la tele-orientación educativa en tiempos de COVID-19. *Revista de Orientación Educativa AOSMA*, (28), 92-103. En: [file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-HerramientasDigitalesParaLaComunicacionLaTele-docen-7381639%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-HerramientasDigitalesParaLaComunicacionLaTele-docen-7381639%20(1).pdf)
- Rodríguez, C. G. (2022). *La relación entre los contenidos de booktubers mexicanos y las competencias de lectura de educación media superior (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Chihuahua)*. En: <http://repositorio.uach.mx/452/>
- Salinas, M. I. (2017). Gestión de la evaluación del desempeño docente en aulas virtuales de un proyecto de blended-learning. *Ciencia, docencia y tecnología*, (54), 100-129. En: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17162017000100004&script=sci_abstract&tlng=en
- Suárez Lantarón, B. (2017). El WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. REDU. *Revista de Docencia Universitaria*, 15(2), 193-210. En: <https://riunet.upv.es/handle/10251/93903>

Implementación de guías didácticas basadas en herramientas digitales para el desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes del Nivel Primario

Implementation of didactic guides based on digital tools for the development of technological skills in teachers of the Primary Level

Ángela Mercedes Taveras Rodríguez: Taveras.angela@gmail.com
Universidad Abierta Para Adultos; República Dominicana



Implementación de guías didácticas basadas en herramientas digitales para el desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes del Nivel Primario está distribuido bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Resumen

Las guías didácticas basadas en herramientas digitales son recursos que ayudan en la adquisición de conocimientos al ritmo del aprendiz. El objetivo es implementar guías didácticas basadas en herramientas digitales para el desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes del Nivel Primario. Para el logro de este objetivo, fue utilizado el tipo de estudio investigación-desarrollo-innovación (I+D+I) caracterizado por dar respuestas a problemas de la realidad con un producto nuevo o mejorado. El alcance de la investigación fue descriptivo. El diseño fue no experimental. No hubo una manipulación de variables por parte de la investigadora. Las técnicas empleadas fueron la observación, la entrevista, la encuesta y la fotografía. Los instrumentos empleados fueron el registro anecdótico, cuestionarios y las guías didácticas elaboradas. Se concluyó que los docentes que fueron partícipes del proceso investigativo, ya que se encontraban en niveles elementales e insuficientes en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas, por lo cual se optó una adaptación de las guías a estos. Los resultados finales evidenciaron la efectividad del uso de las guías, pues de niveles elementales e insuficientes, los docentes pasaron a niveles adecuados y excelentes en el uso y manejo de las diversas herramientas tecnológicas.

Palabras Clave: Microsoft Office, documentos compartidos, exámenes virtuales, actividades innovadoras multimedia y gestión docente.

Abstract

Didactic guides based on digital tools are resources that help in the acquisition of knowledge at the pace required by the learner. The objective was to implement didactic guides based on digital tools for the development of technological skills of teachers at the Primary Level. To achieve this objective, the type of research-development-innovation (R+D+I) study was used, characterized by giving answers to problems of reality with a new or improved product. The scope of the research was descriptive. The design was non-experimental, since there was no manipulation of variables by the researcher. The techniques used were observation, interview, survey and photography. The instruments used were the anecdotal record, questionnaires and the elaborated didactic guides. It was concluded that the teachers who were participants in the investigative process were at elementary levels and insufficient in terms of the management of technological tools, so it was decided to implement the guides for them. In addition, the final results evidenced the effectiveness of the use of the guides, since from elementary and insufficient levels, the teachers went to adequate and excellent levels in the use and management of the various technological tools.

Keywords: Microsoft Office, shared documents, virtual exams, innovative multimedia activities and teaching management.

Introducción

Las guías didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje son efectivas. Favorecen que el aprendiz sea el administrador de su propio proceso formativo, al seleccionar el contenido que le interesa aprender, la forma y cuándo lo adquiere. También son utilizadas como instrumentos de consulta para los docentes y estudiantes. El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) ha iniciado la implementación de guías didácticas en las áreas de Lengua Española y Matemáticas, como recursos educativos para los primeros grados del Nivel Primario. Estas guías están apoyadas en la Malla Curricular.

En el centro educativo Juan Pablo Duarte, ubicado en la Provincia Mao, Valverde, los docentes reciben capacitación continua en temas de desarrollo tecnológico orientado en sus áreas de trabajo. En el programa se han logrado pocos avances, ya que hay una constante rotación de personal, lo que implica inclusión de personal nuevo; el tiempo para las capacitaciones es limitado y a la hora de implementar los nuevos conocimientos, los docentes necesitan retroalimentación de los temas estudiados.

Con la observación de planificaciones de áreas y del Proyecto Educativo de Centro se pudo identificar que los maestros en su mayoría poseen correos electrónicos; sin embargo, pocos los usan en su proceso pedagógico. En su mayoría, al momento de enviar un documento solicitado por la dirección o por el coordinador docente lo entregan de manera física o por WhatsApp. Además, se apreció que al utilizar los espacios tecnológicos del centro, envían a sus estudiantes al dinamizador TIC, para que sea él quien les proyecte el video u otra actividad integrando las tecnologías.

Se observó la necesidad de crear un plan de recuperación de habilidades tecnológicas, a través de guías didácticas, para crear documentos compartidos de gestión escolar y desarrollar habilidades tecnológicas docentes. Por causa de la pandemia Covid-19, tanto alumnos como docentes se vieron en la obligación de finalizar el año escolar en una modalidad a distancia, y no dominaban el proceso de enseñanza aprendizaje no presencial. Esto trajo como consecuencia una muy limitada comunicación y la entrega de informaciones presenciales con retrasos. Se evidenció que los docentes no tienen habilidades para interactuar y trabajar de manera colaborativa utilizando las TIC. Sin embargo, el MINERD ofertó capacitaciones en el desarrollo de competencias tecnológicas.

Tomando en consideración la limitación en el uso del tiempo y las necesidades de aprendizajes con herramientas digitales para el desarrollo de este estudio, se planteó como objetivo implementar guías didácticas basadas en herramientas digitales para el desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes del Nivel Primario.

Desarrollo

Las guías didácticas son recursos de apoyo a la docencia que posibilita el autoaprendizaje. En todo proceso de enseñanza aprendizaje intencional para lograr un aprendizaje significativo de alguna competencia curricular, se deben tomar en cuenta los conocimientos previos del aprendiz, aplicar un plan previo en el que se han establecido los objetivos, contenidos, estrategias y actividades, recursos y evaluación. García y Cruz (2014) la consideran como un “instrumento digital o impreso que constituye un recurso para el aprendizaje a través del cual se concreta la acción del profesor y los estudiantes dentro del proceso docente, de forma planificada y organizada” (p. 1). La misma juega el rol de facilitador que posee la capacidad para mediar en la construcción del conocimiento, mientras se espera que el alumno asuma el rol de protagonista, prestando atención, realizando las actividades establecidas, implementando las orientaciones y dedicándose al autoaprendizaje.

El docente la diseña, crea las instrucciones y utiliza recursos de acuerdo con las necesidades para el logro de los aprendizajes. Al realizar un análisis del concepto guía didáctica, Puntos

y Castro Beato (2015) identificaron elementos comunes en varios autores con respecto al concepto; entre los que destacan “documento que guía, orienta al estudiante; garantiza la comunicación entre el profesor y el estudiante, organiza el trabajo autónomo del estudiante y se plasma sobre una asignatura” (p. 3). Es diseñada pensando en el alumno como centro, haciendo énfasis en el ambiente a partir de una situación del aprendizaje para favorecer el aprendizaje. Las instrucciones de las actividades guían paso a paso el proceso desde los conocimientos previos hasta el logro de los aprendizajes propuestos, proporcionando herramientas de investigación e informaciones para la autoevaluación y retroalimentación. La guía didáctica proporciona conceptos, recomendaciones de investigación y actividades prácticas que fortalecen las habilidades procedimentales. Al usarla se aprende a aprender y sirve de motivación. Además, se decide qué, cuándo, dónde y cómo aprender. Es un recurso educativo útil tanto para el aprendiz como para los docentes. El Ministerio de Educación de Panamá (MEDUCA, 2013) explica su uso de la siguiente manera:

Al alumno guía el aprendizaje, en lo que se pretende que aprenda, cómo lo va hacer, en qué condiciones y cómo va a ser evaluado, le permite establecer interrelaciones conceptuales, procedimentales y actitudinales en torno a situaciones de aprendizaje, mientras que al docente mejora la calidad educativa y le permite innovar, utilizando un material sujeto a análisis, crítica y mejora, así como también lo ayuda a reflexionar sobre su propia docencia. (pp. 11-12)

Al innovar su uso a través de herramientas digitales se potencializa la posibilidad de adquirir los aprendizajes, ya que ofrece un entorno más atractivo, variedad de las actividades, posibilidad de realizar varias repeticiones en el mismo proceso, la posibilidad de retroalimentación al instante y entre otros, la posibilidad de compartir. Según Calvo-Sánchez (2015) “debe ser adaptable y flexible, de tal forma que el uso de la tecnología sea un componente crítico de éxito, y propicie en el estudiante y en el docente una serie de habilidades tecnológicas que les permitan asimilar y generar nuevos conocimientos” (p. 3). Las guías didácticas apoyadas en recursos digitales, resultan útiles para la toma de decisiones por parte del docente, ya que le ofrece información al instante del comportamiento del aprendiz durante el proceso, facilitando la reflexión para incorporar nuevas estrategias que conviertan en fortalezas las debilidades que se obtuvo de los informes de rendimiento.

Una guía es estructurada tomando en cuenta todos los componentes de la planificación educativa; se enfoca en el desarrollo de competencias procedimentales y conceptuales, a través de actividades orientadas a las acciones que realizan los usuarios, facilita el aprendizaje autorregulado.

Según Benavides (2009) citado en Calvo (2015):

En la elaboración de una guía didáctica debe seguirse un proceso de planificación con el objetivo de conocer el modo de reunir el escenario con el método (CÓMO); seleccionando los contenidos (QUÉ); a fin de alcanzar los objetivos que se pretenden conseguir (PARA QUÉ); explicando las razones (POR QUÉ); la secuencia y la temporalización de la enseñanza (CUÁNDO); tomando en cuenta los recursos (CUÁNTO); los agentes que intervienen (QUIÉNES); y el lugar donde se desarrolla el proceso educativo (DÓNDE). (p. 6) Toda planificación consiste en organizar un proceso. En el caso de la planificación para la elaboración de una guía, la organización delimita los fines que se buscan, las competencias, las estrategias, actividades, recursos, la evaluación, los involucrados, el centro educativo y el periodo en que se implementará.

En el diseño se toma en consideración la malla curricular o los contenidos que se desea que aprendan. García (2009) sostiene que puede ser “impresa o electrónica e interactiva, deben ofrecer sugerencias y ayudas de cómo abordar el texto y otros materiales de estudio y la forma de relacionar las distintas fuentes de información, si éstas son más de una” (p. 3). En la planificación de la guía didáctica, la estructura sigue los mismos tipos de secuencias y ordenamiento, que contribuyen a que el aprendiz esté informado de su propio proceso, siga un orden, comprenda y logre los objetivos para lo que fue creada.

En los escenarios laborales, asuntos secretariales, elaboración de informes, documentos de compra y venta, documentaciones relacionadas a todas las disciplinas profesionales, hay un común denominador: un individuo capaz de realizar esos documentos mencionados. Se puede afirmar, que en su elaboración se requirió de competencias digitales. La competencia digital es fundamental en la sociedad moderna.

Hoy en día, todo el mundo debe estar preparado para competir en un mercado laboral cada vez más digital. Implica saber utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de forma eficiente y productiva. European Parliament and the Council (2006), como se citó en Universidad en Internet (UNIR, 2020) se apoya en las habilidades del uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información; con miras a comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet, incluyendo habilidades como el uso de internet, el manejo de redes sociales, el manejo de dispositivos móviles, el uso de programas de ofimática, el diseño gráfico, el desarrollo de sitios web y muchas otras; todas fundamentales para el éxito en la vida laboral y en la vida en general.

En este sentido, la competencia digital en los docentes, es la habilidad para utilizar el computador para producir, modificar e intercambiar documentos relacionados a su práctica docente, a través del internet. Esto implica que la información seleccionada es relevante

para su sector y que en la medida que intercambia información a través de la Web, participa en comunidades de colaboración.

Los maestros que desarrollan habilidades digitales se mantienen actualizados, mejoran sus prácticas docentes y logran una mayor experiencia comunicativa, convirtiéndose en líderes innovadores en el entorno donde laboran.

Bass y Avolio (2006), citado en Briceño (2018) afirma en su enunciado:

El líder transformacional debe demostrar su capacidad de interactividad en el trabajo en equipo, como una estrategia importante para generar la sinergia en la organización. En dicha actuación interactiva se mantiene de manera continua, buscando la formación y desarrollo de sus seguidores, como medio fundamental del crecimiento personal y forma de implicarles en la aplicación de nuevas tecnologías a su trabajo. (p. 27)

Un docente que logra desarrollar habilidades tecnológicas es una persona líder que se compromete con la enseñanza y el aprendizaje de sus estudiantes, y está dispuesta a utilizar las herramientas tecnológicas a su disposición para facilitar el proceso didáctico; se preocupa por la formación integral de sus alumnos y colegas, motivándolos a través de la educación para que alcancen el éxito.

Las tecnologías educativas son herramientas que proveen al docente la oportunidad de diseñar experiencias de enseñanza aprendizaje desarrollando la creatividad de los alumnos. Es necesario que el docente desarrolle habilidades tecnológicas, ya que los alumnos cada día tienen más contacto con el mundo de la tecnología, lo que implica un abandono de la educación tradicional. La tecnología transforma el proceso enseñanza aprendizaje. La incorporación de las TIC en el proceso didáctico es un desafío para promover más aprendizaje personalizado a los alumnos (UNESCO, 2008, p.8). Con el fin de tener un marco como instrumento para capacitación, La UNESCO realizó una propuesta de estándares de competencias en TIC para docentes, de manera que puedan desarrollar en los estudiantes habilidades para su desarrollo social y económico. Estos estándares se basaron en 3 enfoques: Enfoque de nociones básicas de las TIC, enfoque de profundización del conocimiento y el enfoque de generación del conocimiento. Estos repercuten en la pedagogía, práctica y formación profesional de docentes; currículo y evaluación; organización y administración de la organización educativa y utilización de las TIC.

Cuando el docente desarrolla competencias digitales, recae sobre él la responsabilidad de la conducción y promoción ética de la tecnología. Es así que diseña experiencias de aprendizaje innovadoras, implementa nuevas formas de comunicación interactiva, es decir, se convierte en orientador del uso adecuado de la tecnología a los alumnos. UNESCO (2019)

muestra las capacidades que las TIC ayudan a desarrollar en los usuarios, entre las que destacan: Competencias para utilizar tecnologías de la información y comunicación; habilidad para buscar, analizar y evaluar información; solucionar problemas y tomar de decisiones; creatividad y eficacia en el uso de herramientas de productividad; logros como comunicadores, colaboradores, publicadores y productores; y ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad. Además, el docente necesita utilizar las TIC para uso personal con el fin de enriquecer su propia experiencia y compartirla con otros colegas. Pueden autoevaluarse e identificar las necesidades de autogestionar nuevos conocimientos de aplicaciones, adaptarse y actualizarse familiarizándose con la tecnología.

Materiales y métodos o metodología

El presente estudio fue de tipo I+D+I, investigación, desarrollo e innovación, una secuencia racional de fase, a partir de la cual hubo una invención, un desarrollo y producción de esta, así como también una difusión entre los usuarios. Su alcance fue descriptivo. El estudio corresponde a un diseño no experimental. No hubo manipulación de variables al momento de la realización de la investigación. Es un enfoque cualitativo, y por tanto, los datos recolectados estuvieron basados en el análisis y comprensión del comportamiento de los docentes.

La población del estudio estuvo conformada por todos los docentes del Distrito y Regional Educativa 09-01 de Valverde, Mao. Se tomó como foco al Centro Educativo Juan Pablo Duarte, conformado por un total de 22 docentes y 5 directivos, de los cuales 17 docentes corresponden al género femenino y 5 al masculino. Todos los miembros directivos son del género femenino. Pertenecen a los Niveles Inicial, Primario y Secundario: Al Nivel Inicial, una maestra; catorce maestros en el Nivel Primario; un encargado de las TIC y seis maestros en el Nivel Secundario.

Las técnicas utilizadas para el proceso investigativo fueron la observación, entrevista, encuesta y fotografía; a partir de observaciones, implementación de guías didácticas como solución a la problemática. Se utilizó el registro anecdótico para describir el ambiente, los hechos y conductas de los participantes en el mini taller.

A través de notas específicas se captó el momento de cada desempeño de los participantes. La estructura formal comprende datos como la fecha, hora, lugar, objetos de estudio, contexto y resultados de las actividades. Para los procesos de validación y evaluación de las guías, se utilizó el cuestionario, a través de la técnica de la encuesta, en el que fueron recolectadas informaciones proporcionadas por los objetos de estudio.

En el proceso de diseño y ejecución de la investigación fue utilizado el paquete de Microsoft, específicamente los programas Microsoft Word y Microsoft Excel. También algunas aplicaciones del entorno Google, como fueron: Google Formularios, Google Presentaciones, Google Documentos y otros más.

Resultados

La investigación consistió en realizar un diagnóstico sobre los conocimientos previos de los participantes sobre las herramientas tecnológicas para la gestión docente, para compartir documentos, para elaboración de exámenes virtuales y otros asuntos de interés de los participantes. A partir del diagnóstico se diseñaron guías didácticas utilizando herramientas digitales agrupadas con el fin de desarrollar competencias tecnológicas en los docentes. Se implementaron las guías didácticas entregadas de manera digital e impresa. Los resultados fueron evaluados a través de documentos elaborados por los participantes.

Los procesos de evaluación de conocimientos previos y luego de implementación se realizó utilizando, clasificando por niveles de conocimiento insuficiente, elemental, adecuado y excelente. Para realizar el diagnóstico del nivel de conocimientos de los docentes sobre herramientas tecnológicas, se concedió un taller de tres días, que abarcó los siguientes temas: Utilización de Microsoft Office para la gestión docente, uso de compartidos en Google drive y elaboración de exámenes virtuales. Se reagruparon en los siguientes bloques: Manejo de Microsoft Word y Documentos Google, Manejo de Documentos de Microsoft Excel y Hoja de cálculo de Google, Manejo de Documentos de Microsoft Power Point y hojas de presentaciones en Google drive.

En lo relativo a los conocimientos en el uso y manejo de herramientas tecnológicas, específicamente manejo de Microsoft Office para la gestión docente, el uso de documentos compartidos en Google y elaboración de exámenes virtuales, Solo un 12.5 % quedó clasificado en el nivel excelente. Los demás maestros se mantuvieron entre los niveles insuficiente y elemental; en lo relativo a la creación de organizadores gráficos y creación de actividades innovadoras con multimedia o interactiva utilizando cualquier aplicación la totalidad de los participantes, se mantuvieron en el nivel de insuficiencia, evidenciando con esto la urgencia y necesidad del uso de herramientas para afianzar e inculcar esos conocimientos medulares para el uso efectivo de la tecnología en nuestros docentes.

Para el diseño de las guías didácticas se tomó como base las informaciones recolectadas en el diagnóstico del nivel de conocimientos que tenían los docentes sobre las herramientas tecnológicas. En él se identificó la necesidad de aprendizaje y fortalecimiento en herramientas básicas de Microsoft Office para la gestión docente, uso de documentos compar-

tidos, elaboración de exámenes virtuales, creación de mapas mentales y conceptuales, e integración de actividades innovadoras con multimedia.

Se estableció una estructura a las guías didácticas simulando los momentos de inicio, desarrollo y cierre de la clase en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se partió de una evaluación diagnóstica y una introducción al tema; además, actividades de descubrimiento del entorno digital, actividades de producción paso a paso contextualizadas a las áreas del nivel primario. También actividades de adaptación y creatividad, actividades utilizando plantillas diseñadas con fines educativos y actividades de autoevaluación.

Al evaluar los productos y evidencias, se tabuló en la tabla 3.1 de la siguiente manera.

Tabla 1: Resultados logrados tras la implementación de las guías didácticas basadas en herramientas digitales.

| Criterios evaluados | Nivel alcanzado | | | |
|---|------------------------|------------|------------|-------------|
| | NI: | NE: | NA: | NEX: |
| Utilización de Microsoft Office para la gestión docente | 0 % | 0 % | 75 % | 25% |
| Uso de documentos compartidos en Google drive | 0 % | 12.5 % | 62.5% | 25 % |
| Elaboración de exámenes virtuales | 0 % | 25 % | 50 % | 25% |
| Creación de organizadores gráficos | 25% | 50 % | 12.5% | 12.5% |
| Creación de actividades innovadoras con multimedia o interactiva | 25 % | 50 % | 12.5% | 12.5% |

Como se evidencia en la Tabla 3.1, en lo relativo a los resultados logrados tras la implementación de las guías didácticas basadas en herramientas digitales, para los casos específicos del manejo de Microsoft Office para la gestión docente, el uso de documentos compartidos en Google, un 75 % de los docentes alcanzó los niveles de adecuado, y excelente el 25 %. En lo que respecta al uso de documentos compartidos en Google Drive, un 62.5 % quedó en el nivel adecuado y un 25 % en el nivel excelente. En la elaboración de exámenes virtuales un 50 % y un 25 % quedó clasificado en los niveles adecuado y excelente respectivamente. Mientras en lo relativo a la creación de organizadores gráficos y creación de actividades innovadoras con multimedia o interactiva utilizando cualquier aplicación, un 12.5 % quedó en los niveles adecuado y excelente, respectivamente.

Discusión

Para cada una de las necesidades identificadas en el diagnóstico de los conocimientos de los docentes sobre las herramientas tecnológicas, se diseñó una guía didáctica enfocada en el aprendizaje de herramientas digitales que desarrollen habilidades tecnológicas en los docentes de la siguiente manera: En la guía herramientas básicas de Microsoft Office para la gestión docente se desarrolló teorías y actividades prácticas de las aplicaciones Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint; en la guía Documentos compartidos explica la herramienta de Google drive, uso de documentos de Google, hojas de cálculo de Google y documentos de presentación de Google para la gestión docente; la guía didáctica de exámenes virtuales muestra contenido teórico y práctico de las aplicaciones formulario de Google, Socrative, Kahoot y Quizizz; en la guía didáctica de mapas mentales y conceptuales se explicó las aplicaciones XMIND, GOCONQR y Canva. Se mostraron actividades teórico-prácticas como banco de contenidos compartidos por comunidades educativas. La guía didáctica Actividades Innovadoras en multimedia se explicó contenidos conceptuales y procedimentales de cómo crear videos educativos, guía de visionado de video, podcast y cómo utilizar actividades interactivas con la aplicación de Liveworksheets.

Las evidencias entregadas por el equipo de gestión y encargado de integración de las TIC, aparecen en la Tabla 4.3. En lo concerniente a los resultados obtenidos por los docentes tras utilizar las guías didácticas, para los casos específicos del manejo de Microsoft Office para la gestión docente, todos adquirieron competencias adecuadas y excelentes. En el uso de compartir en Google drive y elaboración de exámenes virtuales los participantes alcanzaron competencias elementales, adecuadas y excelentes; mientras que en la creación de organizadores gráficos y de actividades innovadoras con multimedia o interactiva, el 75 % de los participantes alcanzó competencias elementales, adecuadas o excelentes. Sin embargo, un 25% de los participantes el nivel alcanzado fue insuficiente.

Conclusiones

Al implementar las guías didácticas identificadas como Herramientas de Microsoft Office, documentos compartidos, exámenes virtuales, mapas mentales y conceptuales, y creación de actividades innovadoras, como recursos para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas en los docentes, se concluye que con relación a la calidad del contenido de las guías didácticas, los maestros que presentan informaciones en forma objetiva enfatizando los puntos claves de las ideas más significativas.

El logro de un aprendizaje significativo en los participantes, se muestra en los contenidos con imágenes, y permitiendo al explorar diferentes actividades para exponer sus conocimientos teóricos y prácticos. Se desarrolló creatividad y nuevas habilidades tecnológicas. Con relación a la motivación, los temas logran captar el interés ofreciendo una representación de contenidos que estimula al aprendiz. Los resultados indican que las herramientas digitales recomendadas motivan la curiosidad, la necesidad o entretenimiento, e implican un aprendizaje intrínseco.

La estructura organizativa, el diseño y presentación de las guías didácticas favorecen el adecuado procesamiento de la información. La representación gráfica y textual muestran con claridad lo que se quiere alcanzar.

La navegación por los contenidos de las guías descansa en un nivel de facilidad, intuitivo y ágil, con instrucciones claras, lo que permite interactuar desde cualquier dispositivo móvil que tenga el usuario.

La implementación fue realizada de manera exitosa, pues la totalidad de los docentes se encontraban motivados al momento de la aplicación de las guías. Estaban bien organizados, entusiasmados; al mismo tiempo se apreció un uso personalizado con buen manejo adecuado del tiempo. Todas las actividades y ejercicios planteados en las guías se llegaron a realizar.

Al evaluar los resultados se evidenció la efectividad del uso de las guías. De niveles elementales o insuficientes, los docentes pasaron a niveles adecuados y excelentes en el uso y manejo de las diversas herramientas tecnológicas.

Referencias Bibliográficas

Briceño, C. (2018). *Liderazgo transformacional y motivación laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas de la UGEL 02. 2018 (Tesis de maestría)*. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/14312>

Calvo Sánchez, L. (2015). Desarrollo de guías didácticas con herramientas colaborativas para cursos de bibliotecología y ciencias de la información. *E-Ciencias De La Información*, 5(1), 1-19. <https://doi.org/10.15517/eci.v5i1.17615>

Casañ-Núñez, J. C., Márquez-Baldó, L., Millán-Scheiding, C., & Martí Climent, A. (2022). *Perspectiva del alumnado de ramas de educación sobre las actividades multimedia e interactivas H5P*. <https://roderic.uv.es/handle/10550/83526>

Cevallos, P. y Quezada, Y. (2016). *Metodología de enseñanza de Microsoft Office Word en el aprendizaje de los estudiantes*. Universidad Estatal del Milagro. <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2362/1/METODOLOG%C3%8DA%20DE%20ENSE%C3%91ANZA%20DE%20MICROSOFT%20OFFICE%20WORD%20EN%20EL%20APRENDIZAJE%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES..pdf>

Corbetta, P. (2007), *Metodología y técnicas de Investigación Social*. Mc Graw Hill.

Delgado, J. y Gutiérrez J. (1999). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Síntesis Psicología, S. A.

Fuentes, P. y Arguimbau, L. (2008, 55). *I+D+I: Una perspectiva Documental*. Universidad Autónoma de Barcelona.

García, I. y Cruz, G. (2014). Las guías didácticas: Recursos necesarios para el aprendizaje autónomo. *EDUMECENTRO*, 6(3), 162-175. Recuperado en 04 de diciembre de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000300012&lng=es&tlng=es.

García, L. (2009, p.3). *La Guía Didáctica*. Editorial del BENED. https://www.researchgate.net/publication/235731717_La_Guia_Didactica

MEDUCA (2013, PP. 11-12). *Orientaciones para la elaboración de Guías didácticas*. Ministerio de Educación (MEDUCA), Panamá. https://www.academia.edu/18362367/7_orientaciones_para_la_elaboracion_de_guias_didacticas

Puntes, U. y Castro, E. Beato (2015). La Guía Didáctica: Valioso material de apoyo en la educación a distancia. *Congreso Internacional sobre Tecnología de la Información, Comunicación y Educación a Distancia IX CITICED Eje temático: Evaluación de la calidad en la Educación Superior a Distancia*. <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/172>

Universidad en Internet (UNIR) (2020). *¿Qué es el Marco Común de Competencias Digitales Docentes?* Universidad Virtual, España. <https://www.unir.net/educacion/revista/competencia-digital-docente/>

Propuesta de un programa de capacitación en el uso de la tecnología de la información y comunicación para los docentes del nivel primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, Los Ciruelos, Santiago, República Dominicana, año escolar 2021-2022

Proposal for a training program in the use of information and communication technology for primary level teachers at the Bartolo Tavárez Educational Center, Educational District 03, Regional 08, Los Ciruelos, Santiago, Dominican Republic, school year 2021-2022

**Winton Manuel Espinal
Jhoenny Yamilex Castillo**



Propuesta de un programa de capacitación en el uso de la tecnología de la información y comunicación para los docentes del nivel primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, Los Ciruelos, Santiago, República Dominicana, año escolar 2021-2022 está distribuido bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo general Implementar una propuesta para mejorar las competencias de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago, República Dominicana. la investigación utiliza el enfoque cualitativo acogido por el tipo de investigación acción. El equipo investigador asumió el modelo de Kemmis, que posibilita la viabilidad de las ideas, juicios, creatividad, teorías, aportes y criterios para implementarlo en este proyecto. Entre las técnicas e instrumentos

empleados están: la observación y la encuesta. Después de haber completado el proceso de acción propuesto, se ha podido implementar una propuesta para mejorar las competencias de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago, República Dominicana. Se ha realizado el diseño y validación de un plan de capacitación basado en las TIC para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas de los docentes, partiendo de los conocimientos básicos que ya poseían, lo cual ha proporcionado los elementos necesarios para el diseño de las guías pertinentes para el autoaprendizaje.

Palabras claves: Programa de capacitación TIC, Competencias docentes, Propuesta, Tecnologías de la Información y Comunicación.

Abstract

This research has the general objective: Implement a proposal to improve the skills of teachers in the use of Information and Communication Technologies at the primary level in the Bartolo Tavárez educational center, Educational District 03, Regional 08, Los Ciruelos, Santiago, Dominican Republic. This research uses the qualitative approach accepted by the type of research action. The research team assumed the Kemmis model, this enables the viability of ideas, judgments, creativity, theories, contributions and criteria to implement it in this project. Among the techniques and instruments used are: observation and survey. After having completed the proposed action process, it has been possible to: Implement a proposal to improve the skills of teachers in the use of information and communication technologies at the primary level in the Bartolo Tavárez educational center, Educational District 03, Regional 08, Los Ciruelos, Santiago, Dominican Republic. The design and validation of an ICT-based training plan has been carried out to strengthen the technological skills of teachers, based on the basic knowledge they already possessed, which has provided the necessary elements for the design of the relevant guides. for self-study.

Keywords: ICT training program, Teaching skills, Proposal, Information and Communication Technologies.

Introducción

Las competencias digitales son el conjunto de conocimientos y habilidades que permiten un uso seguro y eficiente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) las cuales son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, desarrollan y comparten todo tipo de información multimedia. La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la sociedad, especialmente en el ámbito educativo, ha cobrado mayor importancia y se ha incrementado en los últimos años.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2018) detalla una serie de competencias digitales (estándares) propiamente dirigidos a docentes o futuros docentes, los cuales, dentro de una sociedad digitalizada, tienen la responsabilidad de ser guías y partícipes del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, en torno a las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación. Actualmente, las organizaciones que se dedican al sector educativo se encuentran en una época de cambios acelerados y profundos producidos por la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) las cuales tienen una gran importancia en la configuración de la sociedad, hasta el punto que la época actual se conoce como sociedad de la información, en la cual estas constituyen un medio eficaz para transmitir contenidos y gestionar datos, información y conocimiento.

Fainholc (2014) destaca la “importancia de las habilidades tecnológicas y explica que el desarrollo de estas competencias es relevante para poder tener un desempeño eficaz en la sociedad de la información y la comunicación” (p.45). Los educadores y personas ligadas a esta labor consideran las TIC como un factor determinante en la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. De ahí, que no es suficiente con tener tecnologías, hay que generar procesos de mejoras educativas, se debe trabajar con la capacitación y la creación de las condiciones para que sean estos docentes, comprometidos con su accionar, los que lleven a cabo las diferentes estrategias que darán al traste con un aprendizaje significativo.

La irrupción de la pandemia del COVID-19, en el país ha puesto de manifiesto dos realidades. La primera es que integrar la tecnología en el proceso de aprendizaje nos permite identificar formas útiles de crear entornos de aprendizaje, que hagan de la enseñanza una experiencia colaborativa que fomente la reflexión y la construcción de conocimiento. Otra realidad es la falta de capacitación docente en el uso de la tecnología, ya que se han identificado brechas en este ámbito.

El Centro Educativo Bartolo Tavárez, no es ajeno a la realidad antes planteada, ya que en las observaciones realizadas se pudo evidenciar el desconocimiento, por parte de los docentes, en el manejo y el buen uso de las TIC en sus prácticas pedagógicas. Esta es una realidad de varios docentes del establecimiento, quienes manejan un sistema educativo tradicional alejado de la realidad tecnológica.

Por ello, es fundamental incluir una pedagogía moderna y contemporánea que responda a las necesidades de los estudiantes, así como recursos tecnológicos para la recreación y el ocio, para que fortalezcan sus conocimientos, habilidades y destrezas de aprendizaje. Por lo tanto, es necesario desarrollar e implementar programas de formación de docentes en el uso de las TIC.

Por otro lado, hay que destacar que a pesar de que el centro, cuenta con herramientas tecnológicas para el adecuado desarrollo de los programas académicos con el uso de la tecnología, no se cuenta con un programa para la capacitación de los profesores en el uso de las TIC, por lo que dichas herramientas tecnológicas no son aprovechadas al máximo para el diseño, planificación y aplicación de recursos de información. Por tal razón, la presente investigación pretende implementar una propuesta para mejorar las competencias de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del Nivel Primario, en el Centro Educativo Bartolo Tavárez.

El presente estudio se desarrolla con el propósito de implementar una propuesta para mejorar las competencias de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago, República Dominicana.

En este Centro Educativo se puede observar desde hace mucho tiempo la falta de recursos tecnológicos para capacitar a los docentes de manera adecuada, la conexión no es estable, la energía eléctrica no tiene suficientes horas de servicios, aulas sin internet, entre otros. Es un reto que se ha venido agudizando hace mucho tiempo, es decir, desde la modernidad de la nueva modalidad especializada que buscaba el adelanto de la educación.

¿Cómo implementar una propuesta para mejorar las competencias de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, ¿Distrito Educativo 03, Regional 08, ¿Los Ciruelos, Santiago, República Dominicana?

Las herramientas con que cuenta el Centro Educativo no están actualizadas para impartir docencia en la escuela, ya que presentan debilidades para el uso de la misma, por ejemplo, la mayoría de computadoras, tablets e impresoras, gran parte presentan problemas de conectividad.

Según se observó, la conexión es muy pobre e imposibilita el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, es muy importante el buen uso de la tecnología en el ámbito educativo, ya que impacta de forma verdadera en el aprendizaje formativo. Por tanto, acrecienta la estimulación e incrementa la participación de los docentes. Por otro lado, aumenta la colaboración entre maestros e induce el ánimo y la creatividad.

La tecnología influye en el rendimiento académico, otorgando excelentes resultados para los aprendizajes significativos en los docentes. Además, las actividades en el centro deben hacerse mediante los contenidos digitales para el desempeño académico positivo de los niños, extendiendo el puntaje promedio en cada una de las áreas con un buen porcentaje en cada aula.

Así, el Centro Educativo tendrás muchas ventajas, con docentes capacitados, con más motivación, comunicación, interés, cooperación y continua actividad creativa.

Desarrollo

Sánchez y Romance (2020) “las TIC constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y métodos relacionados con la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes que pueden ser controlados en tiempo real” (p. 45).

Pérez y González (2018) a su vez afirman que son: “un conjunto de procesos y productos derivados de nuevas herramientas (hardware y software) soporte y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digital de información” (p. 56). Marqués (2017) “destaca que los avances tecnológicos en información, computación y telecomunicaciones han adoptado diferentes métodos de obtención del conocimiento en las organizaciones a través de la flexibilidad, la interactividad, la economía, la rapidez, la independencia, la comunicación y el desarrollo” (p. 67).

Gradualmente se ha ido implementando diferentes tipos de tecnologías para ser utilizadas en el aula. Es mucho lo que se ha debatido entre sus ventajas y debilidades, pero cada día son más los recursos y dispositivos que llegan al aula para la enseñanza, lo que significa también mayor inversión en capacitación para los maestros.

Según García (2017) la utilización de tecnologías en el aula depende más de la disposición del docente que de los procesos de alfabetización, así como la intencionalidad de su empleo como medio de información y comunicación, para lograr aprendizajes y construir conocimientos y, sobre todo, para empoderarse y realizar prácticas tendentes a la formación del estudiante y de sí mismo, acordes a la época actual.

La formación de los docentes es responsabilidad de las instituciones de educación superior que tienen la misión de formar profesionales profundamente capacitados que actúen como ciudadanos responsables, competentes y comprometidos con el desarrollo social (Unesco, 1998) citado por Bauza (2012). De ahí la importancia de conocer la problemática social y cultural, poniendo en práctica la capacidad de análisis, relacionada con la necesidad que exige la sociedad educar y vivir procedimientos de reflexión que posibiliten abordar críticamente la realidad para vislumbrar y sostener construcciones de transformación individual y social (Feo, 2005).

En la actualidad, las nuevas tecnologías se abren como nuevos canales de información y de enseñanza que se hacen imprescindibles para la actuación social, sin embargo, muchos docentes, en vez de ver la tecnología como un instrumento de mejora, ven al ordenador

como una fuente de información que compite contra ellos. En este sentido Tobón (2017) afirma que “El nuevo profesor ha de admitir que en la galaxia tecnológica su papel como “instructor” es bastante modesto, y que como exclusivo canal de información que no tiene nada que hacer” (p. 161).

Una persona nunca puede competir con una computadora en conocimiento, y hoy en día, el poseer mayores conocimientos no asegura una enseñanza efectiva. Un comentario habitual suele ser que como la administración no dota de los recursos adecuados, no se puede trabajar con estas tecnologías; es cierto que una mayor inversión produce una mejora en las condiciones de trabajo, sin embargo, no es tanto la cantidad como la calidad, si no es posible poseer un ordenador por alumno y tenemos un ordenador por cada tres alumnos, es más complicado, pero no es imposible trabajar con los alumnos de una manera igualmente efectiva, depende del “cómo” se realice ese trabajo, y eso se comprueba en muchas prácticas que con escasos medios han dado excelentes resultados debido a la metodología del docente.

Según Gómez (2017) la capacitación del docente “debe concebirse como un proceso permanente, que conlleva en su desarrollo amplios debates académicos” (p.45). El mejoramiento del trabajo docente, no depende únicamente de los programas de capacitación y actualización; aunque sí pueden contribuir a que los profesores reflexionen acerca de su inserción en el tiempo que les ha tocado vivir, para que participen de una manera más protagónica en la construcción de un porvenir mejor, tarea que redundará en la construcción de una pedagogía basada en el conocimiento profundo, en la que deberán emplear diversos y nuevos métodos para llevar a cabo el aprendizaje.

La capacitación conlleva a que los docentes reflexionen sobre la importancia que existe en actualizar sus conocimientos enfocados en las necesidades actuales de la educación, educación que desde hace muchos años atrás viene integrando las tecnologías en las prácticas docentes.

De acuerdo a Marqués (2017) “las formas de capacitación docente se han diversificado” (p.56). En años recientes, cada día son más los programas de capacitación docente que emigran de una modalidad presencial a una modalidad de capacitación en línea.

Los avances tecnológicos han permitido hacer una realidad la modalidad de educación a distancia. La capacitación docente a distancia presenta diversas ventajas como son la flexibilidad de horarios, el ahorro de tiempos de desplazamiento, la posibilidad de estudiar varias veces el material hasta comprenderlo, la ayuda de tutores en línea, la disminución de costos, la autonomía del aprendizaje, el trabajo colaborativo, entre otras.

La utilización de las TIC para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje es recomendada por organismos, tanto internacionales como nacionales, tales como: Organización de Cooperación para el Desarrollo Económico (OCDE) Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) por lo cual es necesario utilizarlas en apoyo a la enseñanza tradicional con el fin de optimizar el proceso.

Materiales y métodos

La presente investigación fue realizada mediante el enfoque cualitativo, pues, busca dar soluciones a la problemática sobre las competencias de los docentes en el uso de las TIC, a través de las capacitaciones. De acuerdo al alcance y los objetivos, esta investigación es descriptiva. Además, la investigación es de campo. Debido a la naturaleza del enfoque investigación-acción los investigadores asumieron el modelo propuesto por Kemmis, (1988), el cual se organiza sobre dos ejes: uno estratégico, constituido por la acción y la reflexión; y otro organizativo, constituido por la planificación y la observación.

Presentación de los resultados

Se llevaron a cabo 6 talleres, los cuales se desarrollaron de manera presencial. El grupo estuvo participando en las mismas por espacio de 20 horas, distribuidas en 4 horas por día. El contenido de las capacitaciones está integrado por lo siguiente:

Taller I: Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta para ser implementada en la práctica docente.

Responsables: Winton Manuel Espinal y Jhoenny Yamilex Castillo.

Contenidos:

- Conceptos de la Tecnología de la Información y Comunicación.
- El uso de las TIC en el aula.
- Utilización de las redes sociales en la práctica docente.
- Manejo de internet.

Taller II: Utilización de recursos audiovisuales que puedan integrarlos en su práctica docente.

Responsables: Winton Manuel Espinal y Jhoenny Yamilex Castillo.

Contenidos:

- Medios audiovisuales conceptos,
- Tipos y características
- Uso y manejo del proyecto de multimedia
- Uso y manejo de la Smart TV

Taller III: Implementación de las herramientas TIC para la presentación de contenidos.

Responsables: Winton Manuel Espinal y Jhoenny Yamilex Castillo.

Contenidos:

- Creación de PowerPoint.
- Google formulario.
- Creación de blogs.
- Utilización de google drive.

Taller IV: Diseño de prácticas pedagógicas apoyadas en TIC.

Responsables: Winton Manuel Espinal y Jhoenny Yamilex Castillo.

Contenidos:

- Concepto de prácticas pedagógicas.
- Planificación educativa apoyadas en las TIC
- Elementos TIC a integrarse en la planificación
- Diseño de actividades pedagógicas apoyadas en las TIC.

Taller V: Creación y configuración de comunidades virtuales de aprendizaje.

Responsables: Winton Manuel Espinal y Jhoenny Yamilex Castillo.

Contenidos:

- Conceptos de comunidades virtuales.
- Ventajas y desventajas de las comunidades virtuales.
- Herramientas para crear comunidades virtuales.

Taller VI: Utilización de las herramientas de comunicación sincrónica en su práctica docente.

Responsables: Winton Manuel Espinal y Jhoenny Yamilex Castillo.

Contenidos:

- Concepto de comunicación sincrónica.
- Ventajas de la comunicación sincrónica.
- Tipos de herramientas para la comunicación sincrónica
- Usos de las herramientas de la comunicación sincrónica.

Discusión de los resultados

Después de llevar a cabo todos los encuentros, diseño y puesta en funcionamiento del plan de capacitación, se consideró cada intervención como una oportunidad para accionar con métodos eficaces y eficientes para la implementación del programa, por lo que se considera, que la investigación-acción fue excelente y sirvió de forma extraordinaria para mejorar la práctica pedagógica.

Cada aplicación fue de gran valor, lo cual se ve reflejado en el interés que pusieron los docentes al momento de llevar a cabo los talleres en busca de una solución a la problemática que encontramos en el Centro Educativo, con motivo a la falta de conocimientos en cuanto al uso de las TIC para el apoyo a sus prácticas pedagógicas.

En cuanto al diseño del plan

Durante la fase de diseño del plan de capacitación, se puso de manifiesto que la labor educativa exige, actualmente, que los docentes desarrollen múltiples competencias vinculadas con la capacidad de diseñar experiencias de aprendizaje significativas, en las que los estudiantes sean el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este panorama, cualquier propuesta para la utilización de las TIC debe estar de acuerdo con las necesidades de los estudiantes del siglo XXI. En este sentido, orientados por los planteamientos de García (2017) quien afirma que, toda planificación debe estar en función de los objetivos a conseguir, y en todos los casos los objetivos deben ser los rectores de la acción. Y que pudiera haber diferentes vías, medios o métodos, o bien para alcanzar la misma meta partiendo de diferentes enfoques o lugares, los medios y recursos disponibles pueden aconsejarnos una u otra estrategia.

En cuanto a los talleres del plan piloto

En cuanto al taller I, se pudo observar el entusiasmo de los docentes y Equipo de Gestión, debido a que satisfizo la propuesta para mejorar las competencias de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. La directora nos recibió como siempre muy amable, le explicamos que estábamos allí con la intención de hablar con ella sobre las debilidades encontradas, con el propósito de darle pautas a seguir para solucionar esas dificultades. Además, se observó que los participantes estaban muy activos, fueron muy dinámicos al momento de dar su respuesta y se les veía el interés por participar dando lo mejor de sus comentarios.

Entendemos que los elementos que componen el plan de acción permiten lograr los objetivos planteados, de forma tal, que los docentes puedan alcanzar las competencias tecnológicas que necesitan. Las funciones que se les asignan a las TIC son argumentos importantes al momento de determinar las estrategias a seguir, para orientar la formación docente. El docente debe tener claras las estrategias a utilizar para los diversos contenidos, las tareas que se desarrollarán para lograr los objetivos planteados y los instrumentos a aplicar en evaluación de esos contenidos.

Al respecto Cabero (2014) señala que enfocar la tecnología sin considerar el enfoque instruccional no servirá de nada al espacio virtual, lo más importante es el proceso de enseñan-

za-aprendizaje que se lleve a cabo. Sin tecnología no logramos el aprendizaje; sin didáctica no sirven las tecnologías. Así, la didáctica o diseño instruccional guiará hacia la definición de la aplicación de las tecnologías orientadas a lograr los objetivos de aprendizaje deseados.

Bazán (2018) destaca, la importancia de los procesos de formación docente. En tal sentido, argumenta que aprender, aplicar y enseñar las tecnologías actuales en el proceso educativo es una tarea importante pero compleja, que debe formar parte indispensable de la preparación y de las herramientas del nuevo docente y especialmente del docente en educación a distancia, dada la extraordinaria utilidad de las tecnologías para resolver muchos de los problemas característicos de esta modalidad educativa. Sin embargo, no resulta sencillo ni inmediato convencer a la generación actual de docentes de la necesidad de aprestarse a conocer y manejar con efectividad esta extraordinaria herramienta cada vez más versátil.

Respecto al taller II, observamos que la gran mayoría de los participantes estaban motivados por el tema que se iba a trabajar con ellos. Pudimos llevar a los docentes a reflexionar, en ese día se mostraron interesados por lo que la investigadora le estaban enseñando, incluso realizaron ejercicios y luego compartieron sus criterios. Finalizando la actividad se procedió a evaluar la misma a través de una frase por medio de una retroalimentación.

En este encuentro se puso de manifiesto que, entre los elementos multimedia que se pueden conjugar para la realización de cualquier proyecto o material dirigidos al nivel que se refieren, destacan: Texto, sonido, color, imágenes fijas o animadas y vídeo. Las palabras y los símbolos en cualquier forma de expresión, hablada o escrita son los sistemas más comunes de comunicación. Y una sola palabra puede dar a conocer varios significados, por lo que es de vital importancia destacar la exactitud y claridad de las palabras que se elijan. En los multimedia esas palabras pueden aparecer en los títulos, botones, menús, ayudas para avanzar o navegar y el contenido del material.

El papel del texto puede cambiar dependiendo de la estrategia planteada para lograr los objetivos; bien puede servir para presentar un tema, organizar ideas, apuntador de claves en la observación o un simple elemento para controlar el flujo de información. En cualquier caso, se debe cuidar la disposición de este en la pantalla para lograr no solo una presentación estética sino efectiva. Si se diseña un material o proyecto que no utilice muchos textos, su contenido puede resultar complejo, necesitando muchas imágenes y símbolos para guiar al usuario.

En esta intervención reflexionamos con relación a los aspectos tecnológicos utilizados por los docentes para la evaluación, los cuales son de vital importancia, puesto que determina las circunstancias, forma y funcionalidad de la aplicación de las estrategias de aprendizaje. De la eficiencia de la metodología que aplique el maestro, depende la efectividad y factibilidad de las estrategias de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico. Por lo tanto,

cuando la capacitación tecnológica es insuficiente o inadecuada, no podrá diseñar e implementar las estrategias de aprendizajes basadas en las TIC, dificultando que sus alumnos reciban una docencia de calidad, acorde con las nuevas transformaciones curriculares y los requerimientos de la sociedad del siglo XXI.

La actitud del docente ante la tecnología y ante el uso de la misma es esencial para una buena enseñanza y por lo tanto, para un buen aprendizaje; según Cabero, (2014) las actitudes de los profesores hacia los medios tecnológicos se pueden analizar desde una doble perspectiva, una se refiere a las actitudes que los profesores suelen tener hacia los medios audiovisuales, informáticos y las nuevas tecnologías de la información en los Centros Educativos y otra, a la importancia que las actitudes pueden tener para facilitar o dificultar la interacción con los medios.

Y se podría añadir un tercer grupo de docentes, aquellos que comprenden la importancia de la incorporación de las tecnologías al aula, pero que desconocen su uso y se ven desbordados por los avances tecnológicos, docentes que muy interesados en el tema naufragan porque no conocen ni siquiera por dónde deben empezar o dónde deben informarse, y que, agobiados, contemplan el asunto que se les escapa de las manos.

Conclusiones

Después de haber completado el proceso de acción propuesto, se ha llegado a la conclusión de que se ha podido implementar una propuesta para mejorar las competencias de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago, República Dominicana, de la cual se han realizado los pasos propuestos de la siguiente manera:

Respecto al objetivo específico 1: Determinar las destrezas que poseen los docentes del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago, República Dominicana en el uso de las TIC para la práctica pedagógica., se considera logrado en su totalidad, ya que se ha determinado que los docentes poseen destrezas muy básicas en el uso de herramientas tecnológicas. Respecto a la frecuencia que se implementa las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje, 40% lo usa solo a veces, 30% una vez a la semanal, 20% diario y 10% mensual. El 70% de los docentes usa PowerPoint como programa para manejo de presentaciones que implementa en clases, 20% Prezi y 10% Google presentaciones. Se evidencia que la mayoría de las docentes usa PowerPoint como programa para manejo de presentaciones.

El 60% de los docentes consideran que necesitan de orientación para el uso de las TIC y el 40% bastante. De lo anterior se visualiza que es necesario el programa de capacitación para la implementación de las TIC, como forma de apoyo al proceso de enseñanza. Los datos anteriores confirman que, a pesar de que los docentes tienen habilidades para el uso de las TIC, y que hacen un uso de las mismas, es evidente que necesitan capacitarse.

El 60% de los docentes consideran que necesitan de orientación para el uso de las TIC y el 40% bastante. De lo anterior se deduce que es necesario el programa de capacitación para la implementación de las TIC, como forma de apoyo al proceso de enseñanza. Los datos anteriores confirman que, a pesar de que los docentes tienen habilidades para el uso de las TIC, y que hacen un uso de las mismas, es evidente que necesitan capacitarse.

Respecto al objetivo específico 2: *Elaborar una propuesta de un programa de capacitación en el uso de la TIC para los docentes del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago, República Dominicana*, se atiende que este segundo objetivo fue logrado a cabalidad, ya que con base en el diagnóstico realizado se procedió a elaborar la propuesta de capacitación para la mejora de las competencias de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. La propuesta es un curso introductorio para los Docente interesados en aprender los conceptos básicos de las computadoras y de TIC, con el objetivo de Desarrollar en los docentes competencias básicas necesarios en el uso y manejo de las TIC, para que logren enriquecer sus prácticas pedagógicas y su rol como docente.

El Plan ha sido diseñado manteniendo una relación de los contenidos con los objetivos identificados para lograr un aprendizaje innovador. Los módulos que integran la propuesta son: Taller I: Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta para ser implementada en la práctica docente. Taller II: Utilización de recursos audiovisuales que puedan integrarlos en su práctica docente. Taller III: Implementación de las herramientas TIC para la presentación de contenidos. Taller IV: Diseño de prácticas pedagógicas apoyadas en TIC. Taller V: Creación y configuración de comunidades virtuales de aprendizaje. Taller VI: Utilización de las herramientas de comunicación sincrónica en su práctica docente.

Respecto al objetivo específico 3: *Implementar a nivel de prueba el programa de capacitación para docentes del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago en el uso de la TIC para la práctica pedagógica.*

Fue ejecutado un plan piloto, de modo a que los temas tratados les puedan servir de reflexión y concientización para que sigan capacitándose, dándoles la oportunidad de actualizarse y la debida orientación para la implementación de las TIC. Por consiguiente, se concluye que se han reforzado las competencias de los docentes en el uso de las TIC. Se llevaron a cabo

6 talleres, los cuales se desarrollaron de manera presencial. El grupo estuvo participando en las mismas por espacio de 20 horas, distribuidas en 4 horas por día. El contenido de las capacitaciones está integrado por lo siguiente: Taller I: Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta para ser implementada en la práctica docente. Taller 2: Utilización de recursos audiovisuales que puedan integrarlos en su práctica docente. Taller 3: Implementación de las herramientas TIC para la presentación de contenidos. Taller 4: Diseño de prácticas pedagógicas apoyadas en TIC. Taller 5: Creación y configuración de comunidades virtuales de aprendizaje. Taller VI: Utilización de las herramientas de comunicación sincrónica en su práctica docente.

Después de llevar a cabo todos los encuentros, diseño y puesta en funcionamiento del plan de capacitación, se consideró cada intervención como una oportunidad, para accionar con métodos eficaces y eficientes para la implementación del programa, por lo que se considera, que la investigación-acción fue excelente y sirvió de forma extraordinaria para mejorar la práctica pedagógica.

Respecto al objetivo específico 4: *Validar el programa de capacitación para docentes del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago, República Dominicana en el uso de las TIC*, resultado del plan piloto, más la aplicación de la rúbrica para la evaluación del plan, han revelado que el mismo cumple con las exigencias técnicas y metodológicas para la capacitación de los docentes y para aumentar sus competencias en el uso de las TIC. Mediante la fase de aplicación del plan piloto, aquellas debilidades encontradas, sobre todo, en cuanto al diseño y los aspectos pedagógicos, fueron observadas y corregidas por los investigadores.

El resultado de estas capacitaciones, más la aplicación de la rúbrica para la evaluación del plan de capacitación, han revelado que se ha diseñado una herramienta interesante para que los docentes puedan aumentar sus competencias en el uso de las TIC, integrando competencias que facilitan el aprendizaje en estos temas. Así mismo, el plan puede aplicarse en otros contextos (Colegios y Universidades) lo que permitirá incrementar y profundizar el conocimiento sobre las competencias TIC en docentes.

Después de haber completado el proceso de acción propuesto, se ha llegado a la conclusión de que se ha podido *Implementar una propuesta para mejorar las competencias de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación del Nivel Primario en el Centro Educativo Bartolo Tavárez, Distrito Educativo 03, Regional 08, los Ciruelos, Santiago, República Dominicana*. Se ha realizado el diseño y validación de un plan de capacitación basada en las TIC para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas de los docentes.

Se ha realizado el diseño un plan de capacitación, partiendo de los conocimientos básicos que ya poseían los docentes, lo cual ha proporcionado los elementos necesarios para el diseño de las guías pertinentes para el autoaprendizaje. A esto se suma la facilidad de uso, por lo que no se necesitan conocimientos avanzados para manejar las TIC, su eficiente diseño, lo intuitivo que resulta utilizar las herramientas y la efectiva interacción.

Los resultados de esta intervención ponen de manifiesto que actualmente la profesión docente no escapa de la realidad social que se caracteriza por la inclusión en todos sus ámbitos de los medios de comunicación de masas, los computadores y las redes sociales. En este nuevo contexto y para afrontar los continuos cambios, los ciudadanos actuales se ven obligados a adquirir nuevas competencias personales, sociales y profesionales (Marqués, 2000). La profesión docente no escapa de estas demandas, por lo cual, el desarrollo tecnológico, el quehacer y la práctica docente deben reorientarse hacia un nuevo paradigma que incorpore las nuevas metodologías, en concordancia con los retos que plantea el educar para la sociedad contemporánea.

Referencias bibliográficas

- Aguirre, G. (2018) *La interacción de los docentes con las TIC en función a estrategias de enseñanza*. Perú.
- Alcántara, H. (2019). *Desarrollo de las TIC en las actividades educativas*. México.
- Álvarez, F., Díaz, T. y Cortorreal, F. (2018). *Estrategias didácticas utilizando las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el Centro Educativo Juan Francisco Adames Abreu (Lico) para mejorar el proceso de aprendizaje en el segundo ciclo de primaria*.
- Barrantes, R. (2014). *Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Bates, A. (2019). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México: Trillas.
- Bazán, M. (2018). *Aplicación de la TIC y el aprendizaje en alumnos de V semestre de las diferentes facultades de educación y ciencia de la UNT*.
- Cabero, J. (2014). *Tecnología: Diseño y evaluación de Materiales para la Enseñanza*.
- Castell, M. (2016). *La era de la información: Vol. 1. La sociedad red*. Madrid: Alianza Editorial.

- Coll, C. (2015). Lectura y alfabetización en la sociedad de la información. UOC Papers *Revista sobre la sociedad del conocimiento*. Recuperado en febrero, 17, 2010 de: <http://www.uoc.edu/uocpapers/1/dt/esp/coll.pdf>
- Fainholc, B. (2014). *Lectura crítica en Internet: análisis y utilización de los recursos tecnológicos en educación*. Primera edición, Homo sapiens ediciones, Santa Fe, Argentina.
- Flick, U. (2015). *El diseño de Investigación Cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- García, G. (2017) *Incidencia del recurso multimedia en el proceso Enseñanza-Aprendizaje, el curso de formación metodológica*. Santiago: Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD).
- Gómez (2017) *Relación entre Capacitación docente en las TIC y las competencias educativas de los maestros de la EMCH*.
- Hernández, R., Collado, F, y Lucio, B. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Liranzo. J. y Rodríguez, H. (2018). *Impacto de la capacitación de los maestros de Nivel Medio de Educación, en el sector público de la Zona Urbana del Distrito Educativo 16-04 de Bonao, en el Año Escolar 2007-2008, sobre el uso y manejo de las TIC en sus prácticas pedagógicas*.
- Marqués, P. (2017). *Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones, (última revisión: 27/08/08)*. Recuperado el 02 de febrero del 2012 de: <http://dewey.uab.es/PMARQUES/siyedu.htm>
- Molinero, F. y Chávez, G. (2020). *Herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes de las universidades y ver cómo estas ayudan en la sucesión del aprendizaje*.
- Novillo (2017) *La aplicación de las TIC en el salón de clases*.
- Paredes, J. y Solano, H. (2015). *Nivel de actualización tecnológica del docente en las áreas técnicas del Instituto Politécnico Mons. Juan Félix Pepén-Hainamosa, Distrito 10-06, Regional 10*.
- Pérez, A. y González, G. (2018). *Propuesta para el uso de herramientas tecnológicas se ha convertido en imprescindible en cualquier área laboral, ya que estos nos ayudan a que se haga más fácil y rápido el trabajo, lo que permite trabajar de manera organizada y colaborativa*.
- Proyecto Educativo de Centro (PEC) (2021) Centro Educativo Bartolo Tavarez.

Contexto académico

- Sánchez, T. y Romance, N. (2020). *Nuevas tecnologías aplicadas a la didáctica de la educación física. En CEBRIAN, M. y RÍOS, J.M. (Coords.): Nuevas tecnologías aplicadas a las didácticas especiales.* Madrid, Pirámide,
- Tobòn, S. (2017). *Formación basada en competencias.* Bogotá, Colombia: Ecoe
- Tunnerman, C. (2014). El papel de la Ciencia, La Tecnología y la Innovación en la Sociedad del Conocimiento. *Lección Inaugural del Año Académico 2017,* Managua.
- Tünnermann, C., De Souza, M. (2018). *Desafíos de la universidad en la sociedad del conocimiento. Cinco años después de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior.* París.
- UNESCO (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente, *Guía de Planificación.*

Estrategias didácticas empleadas por los docentes para elevar la calidad del rendimiento académico de niños con condiciones específicas en el segundo ciclo del nivel primario de los Centros Educativos Regulares Virginia Elena Ortea y Club 20-30 del municipio San Felipe de Puerto Plata, enero-noviembre 2022

Didactic strategies used by teachers to raise the quality of academic performance of children with specific conditions in the second cycle of the primary level of the Virginia Elena Ortea and Club 20-30 Regular Educational Centers in the municipality of San Felipe de Puerto Plata, January-November 2022

**Senovia Peralta
Denisse Arias**



Estrategias didácticas empleadas por los docentes para elevar la calidad del rendimiento académico de niños con condiciones específicas en el segundo ciclo del nivel primario de los Centros Educativos Regulares Virginia Elena Ortea y Club 20-30 del municipio San Felipe de Puerto Plata, enero-noviembre 2022 está distribuido bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo determinar las estrategias didácticas que utilizan los docentes para elevar la calidad del rendimiento escolar de los niños con condiciones específicas del segundo ciclo del nivel primario de los centros educativos regulares Virginia Elena Ortea y Club 20-30 del municipio de San Felipe de Puerto Plata, enero-noviembre de 2022. Es una investigación con enfoque cuantitativo y descriptivo, ya que los datos fueron recolectados en un solo instante. Según la metodología, se trata de un estudio de campo. Se utilizó como técnica la encuesta. La población sometida de este estudio está compuesta por

14 docentes y 2 directores. Luego de analizar los datos proporcionados por los instrumentos aplicados, se concluyó que las principales estrategias didácticas que utilizan los docentes para mejorar la calidad del rendimiento escolar de los niños con condiciones específicas del segundo ciclo del nivel primario en los centros educativos regulares Virginia Elena Ortea y Club 20 -30 del municipio de San Felipe de Puerto Plata, son: copiar el material a aprender y tomar notas literales; estrategias de desarrollo, tales como: parafrasear, resumir y responder preguntas; estrategias de apoyo o afectivas; establecer y mantener la motivación, centrar la atención y mantener la concentración; estrategias de evaluación: exámenes, asignaciones, tareas y presentaciones.

Palabras claves: estrategias didácticas, enseñanza, rendimiento, condiciones específicas.

Abstract

This research aims to determine the didactic strategies used by teachers to raise the quality of school performance of children with specific conditions of the second cycle of the primary level of the regular schools Virginia Elena Ortea and Club 20-30 in the municipality of San Felipe. Puerto Plata, January-November 2022. It is research with a quantitative and descriptive approach since the data was collected in a single instant. According to the methodology, it is a field study. The survey technique was used. The population subjected to this study is made up of 14 teachers and 2 principals. After analyzing the data provided by the applied instruments, it was concluded that the main didactic strategies used by teachers to improve the quality of school performance of children with specific conditions of the second cycle of the primary level in the regular educational centers Virginia Elena Ortea and Club 20 -30 of the municipality of San Felipe de Puerto Plata, are: copy the material to be learned and take literal notes; development strategies, such as: paraphrasing, summarizing, and answering questions; supportive or affective strategies; establish and maintain motivation, focus attention and maintain concentration; assessment strategies: tests, assignments, homework and presentations.

Keywords: didactic strategies, teaching, performance, specific conditions.

Introducción

El problema que plantea esta investigación es determinar las estrategias didácticas empleadas por los docentes para elevar la calidad del rendimiento de niños con condiciones específicas en el segundo ciclo del Nivel Primario de los centros educativos regulares Virginia Elena Ortea y Club 20-30 del municipio San Felipe de Puerto Plata, enero-noviembre 2022. El concepto de necesidades específicas en la educación hace referencia a aquellos estudiantes que requieren más atención y apoyo especial. Tiene como objetivo que las escuelas y las aulas funcionen bajo la premisa de que los estudiantes con necesidades específicas son fundamentalmente competentes. Por lo tanto, todos pueden participar del pleno derecho a la educación en las aulas y en la comunidad escolar local.

Desde hace años una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo constituye el rendimiento del alumno, tornándose como un desafío para los centros educativos regulares implementar una educación inclusiva, creando espacios para estudiantes con necesidades o condiciones específicas, proporcionando estrategias personalizadas para el aprendizaje, para satisfacer sus necesidades, atender sus diferencias y facilitar el proceso de aprendizaje.

Actualmente, el sistema educativo dominicano, enfrenta grandes desafíos, numerosos y muy variados. Las cambiantes circunstancias del entorno representan oportunidades y amenazas, ante las cuales deben buscarse soluciones creativas. En esta era del conocimiento, el desarrollo de las naciones sólo podrá darse, reconociendo el valor estratégico del conocimiento y la información, aspectos en los cuales las instituciones de educación deben desempeñar un papel preponderante, en busca de que los alumnos puedan alcanzar la calidad del rendimiento deseado.

En la actualidad en las Escuelas Virginia Elena Ortea y Club 20-30 del municipio San Felipe de Puerto Plata, la calidad del rendimiento de niños con condiciones específicas está siendo afectado por algunos factores que impiden que ellos alcancen el desempeño esperado. Existen numerosos estudios que hablan de los factores que influyen en el aprovechamiento de los estudiantes, tal es el caso del estudio realizado por Amiana (2020), quien menciona que, en el rendimiento estudiantil, influyen las estrategias planteadas y ejecutadas por el equipo de gestión escolar, las cuales pueden afectar directamente a los alumnos de manera positiva o negativamente, presentándose a menudo que, por lo general están interactuando con otro tipo de factores.

En este sentido, se observa que la mayoría de los niños no han logrado desarrollarse adecuadamente y, por ende, no logran explotar su potencial, debido a que las prácticas pedagógicas no son adecuadas para ellos, tanto por las pautas de organización necesarias en

las escuelas como por la falta de instrumentos para mejorar las condiciones de inclusión educativa. El efecto de las estrategias que se emplean en la escuela es un factor importante en el logro académico, incluso decisivo, para niños con condiciones específicas. Es cierto, la escuela no puede por sí sola superar las desigualdades de la sociedad, pero sí puede compensarlas y desarrollar al máximo el potencial de cada alumno.

De acuerdo con la literatura consultada existen varios requisitos o cualidades de los profesores que influyen en la calidad del rendimiento escolar, entre los cuales se encuentran años de escolaridad, capacitación en servicio, conocimiento de los docentes de la disciplina enseñada, género, experiencia, nivel salarial y clase social. En los centros objeto de estudios se observa que uno de los mayores obstáculos para la inclusión de los niños con necesidades educativas, ha sido la resistencia de los profesores, que, argumentan no contar con la preparación ni con los recursos necesarios para enfrentar una educación más especializada. Otra queja recurrente de los docentes para tener una actitud segregacionista hacia los niños con necesidades educativas especiales es el no conocer estrategias educativas para favorecer la integración. Una educación inclusiva, supone un cambio desde un enfoque competitivo a un enfoque cooperativo, a la vez que supone una planificación basada en las necesidades de los estudiantes, más que en las exigencias del currículo. Es decir, no se contribuirá al desarrollo efectivo del modelo curricular por competencia, el cual constituye una de las situaciones de mayor incidencia en la práctica educativa, así como se continuará afectando el aprendizaje de los estudiantes. Es por ello, que la presente tesis de maestría centra su interés en el estudio científico de esta realidad.

Desarrollo

De acuerdo con la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y la Salud (CIF), citada por Guzmán (2018), se define la discapacidad como un estado o situación, en el que se tiene menor grado de habilidad o ejecución en el desarrollo de capacidades, debido a una interacción de factores individuales y de contexto.

La discapacidad no es, por tanto, una entidad aislada en las personas (característica negativamente individualizada), sino que debe expresarse como un adjetivo o atributo complejo, formado tanto por condiciones contextuales como personales, que conllevan la necesidad de compensación en la vida personal y social de quien la posee, así como de la comunidad y la responsabilidad de esta, en la accesibilidad para la participación plena de la vida en sociedad.

Al respecto, Guzmán (2018) dice que será importante saber que:

El contexto donde se desarrolla un individuo con discapacidad influye en su realización y crecimiento como persona, favoreciendo o limitando su independencia. De este modo, un entorno centrado en las dificultades y no favorecedor de sus potencialidades y habilidades puede situarle en una situación de desventaja social y cultural. La sociedad y la comunidad donde convive la persona con discapacidad es responsable de crear un entorno accesible que permita su desarrollo y su participación plena de las diferentes facetas de la vida en sociedad. (p.56)

Desde una vertiente educativa, la discapacidad va a depender tanto de las limitaciones funcionales de la persona, como de las ayudas disponibles en el contexto. En este sentido, la reducción o compensación de limitaciones, vendrá de la mano de una intervención o provisión de servicios y apoyos que se centren en el desarrollo de capacidades y en el papel que representa la sociedad en general, así como el contexto académico en particular.

En este ámbito, López (2021) expresa que con el término estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, no se hace referencia a un conjunto o grupo homogéneo, por su adjetivación específica, ya que engloba a situaciones e historias personales y sociales diferentes y únicas. Conceptualmente, pretende remarcar las características particulares sin afectar a la sustantividad de la persona, afirmando la necesidad de comprensión y de apoyo en cualquier medida a favor de sus derechos. En consecuencia, los niños con necesidades específicas deben participar, al igual que el resto de sus compañeros, de la respuesta adecuada a sus necesidades educativas. Estas se relacionan básicamente con:

- a) Las características de la persona a las que se le añade su limitación, dificultad o discapacidad.
- b) La adecuación en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.
- c) Los elementos de aceptación, comprensión y apoyo de la comunidad.

La educación especial potencia las habilidades y favorece el desarrollo integral de las personas con discapacidades. No sólo apunta a lo estrictamente educativo, sino que también se dedica a posibilitar la adquisición y asimilación de conductas y conocimientos culturales. López, (2021). En otros términos, la educación especial fortalece las aptitudes de los estudiantes con necesidades o condiciones específicas al darles la oportunidad de fomentarse, educarse y recibir apoyo en la sociedad.

Gracias a un artículo escrito por Gaitán, otra definición interesante, que recita lo siguiente: Conjunto de acciones educativas, insertadas dentro de un sistema educativo general, que tienden a la atención y sostén de las personas que presentan una dificultad para alcanzar

con éxito, conductas básicas exigidas por el grupo social y cultural al que pertenecen, una educación ya no centrada en el niño exclusivamente, sino también en el entorno, en las carencias de este y en las posibilidades y aptitudes de los docentes para satisfacer las necesidades de todos los niños.

La educación especial consiste en enseñanza individualizada, en grupos, o a través de servicios especiales o programas que cumplan con las necesidades específicas de estudiantes con discapacidades. Los servicios y programas de educación especial se proveen sin costo alguno. López, (2021). Se entiende por educación especial a un tipo de aprendizaje enfocado de forma individual para cada alumno, o en un grupo de estudiantes con las mismas características. Relaciones desde las que cualquier sistema educativo ha de responder a las necesidades, favorecer las potencialidades y promover el desarrollo personal y social. De este modo, tiene sentido una educación para la diversidad que contempla necesariamente la multiplicidad de personas y sus circunstancias personales y sociales, sus capacidades, intereses, motivaciones y necesidades.

Mader (2021) señala que “una educación y un sistema reglado que la aborde, han de considerar esos elementos para una mejor adecuación y ajuste de la oferta pedagógica” (p.57).

En esa diversidad formada por personas tan iguales en su pertenencia, como distintas en su individualidad, se acepta que todas presentan necesidades educativas y que, en algunas, sean especiales o que precisen de apoyos específicos. En suma, alumnos que requieren atención no distintiva, sino en justa distribución a sus necesidades educativas, a través de una respuesta individualizada y dentro de un ámbito de normalización y de inclusión.

Debido a que la definición de “necesidades especiales” es tan amplia y que en varios países la misión del gobierno es garantizar la educación gratuita e integrar a los niños con necesidades especiales a la sociedad, con el propósito de simplificar los alcances de la definición la vamos a dividir en categorías, tales como las necesidades especiales en relacionadas a trastornos médicos, del comportamiento, del desarrollo, en el aprendizaje, y en la salud mental. Blanco (1999) establece diez condiciones que deben estar presentes en un sistema educativo inclusivo, pero antes realiza dos considerandos. Estas son: 1. Valoración de la diversidad como un elemento que enriquece el desarrollo personal y social. La educación puede ser un factor de cohesión y de igualdad si respeta la diversidad de las personas y de los grupos humanos, valorando a cada persona por lo que es y proporcionando a cada cual lo que necesita para desarrollar al máximo sus capacidades y construir su propia identidad.

Jiménez (2005) corrobora este principio, afirmando que la diversidad en el aula no debe verse como un problema, sino más bien como una fuente de riqueza que puede ser aprovechada para ampliar el espectro de estrategias metodológicas en la acción educativa. No existe un único método o estrategia ideal para todos, porque cada niño tiene estilos de

aprendizaje, competencias e intereses distintos; una estrategia que puede ser muy efectiva para un niño puede no resultar con otro.

La aceptación de la diferencia como un elemento que enriquece es la principal condición para la atención a la diversidad, de forma tal que, sin ella, las demás no son posibles. El tema de las actitudes es, a veces, complejo, pues estas reflejan valores y creencias arraigados en la sociedad. Generalmente, y se ha comprobado, las actitudes negativas tienen más que ver con el temor a lo desconocido y a no saber manejar las diferencias que con un rechazo a la persona en sí. En consecuencia, los docentes han de contar con un amplio repertorio de estrategias que den respuesta a distintas necesidades y situaciones de aprendizaje, lo que sin duda enriquecerá las experiencias educativas de todos los estudiantes.

2. Políticas educativas y marcos legales que promuevan la inclusión en todas las etapas educativas. El desarrollo de políticas de inclusión no es solo competencia de la Dirección de Educación Especial de un Ministerio, sino que involucra a todo el Sistema Educativo. De esta manera, es en el sistema regular de enseñanza donde se entregarán servicios especializados, ya sean recursos profesionales, metodológicos o didácticos. En este sentido, Blanco (1999). Aunque la legislación por sí sola, no asegura el éxito de la inclusión educativa, es un aspecto muy importante, ya que contar con ella permite establecer derechos y responsabilidades, articular políticas intersectoriales y sectoriales y asegurar la prestación y mantenimiento de recursos y servicios. (p.13).

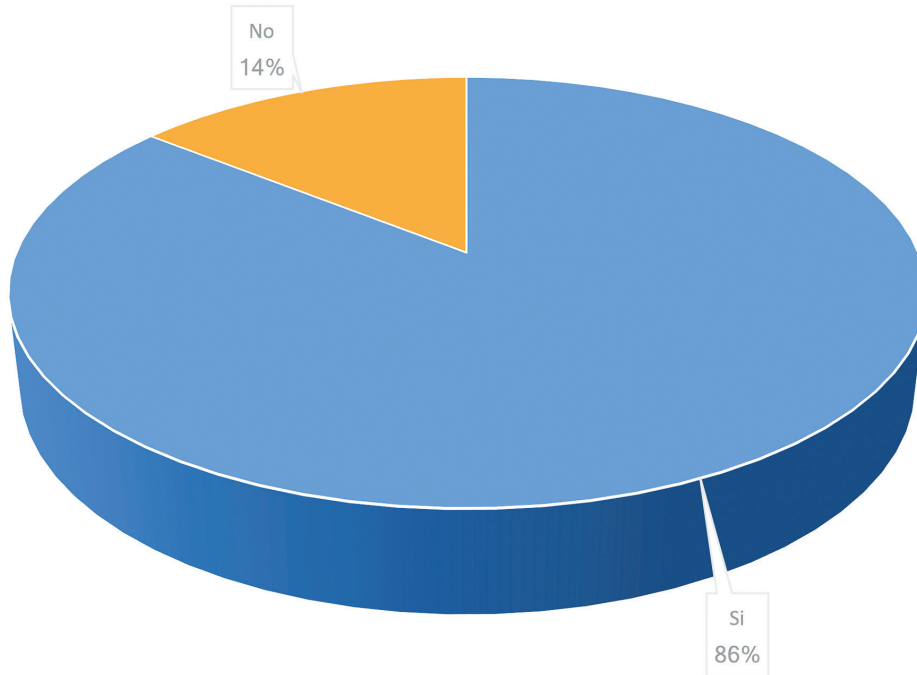
3. Currículo amplio y flexible que se pueda diversificar y adaptar a las diferencias sociales, culturales e individuales. Los fines de la educación son los mismos para todos y todas, por lo tanto, el desafío principal es que todos los estudiantes, sin excepción, alcancen los mayores niveles de aprendizaje y de desarrollo en condiciones de equidad. El marco curricular es una de las herramientas fundamentales con que cuenta el sistema para lograr este propósito (Coll y Martín, 2006).

Materiales y métodos

La presente investigación se realiza bajo un enfoque cuantitativo, debido a que las variables se estudiaron estableciendo sus propiedades esenciales sin intervenir o manipular el contexto, haciendo una sola medición de éstas. La presente investigación es de corte transversal, porque los datos se recolectan en un solo momento. Esta investigación es documental, de campo y descriptiva. La población está compuesta por 14 docentes y 2 directores.

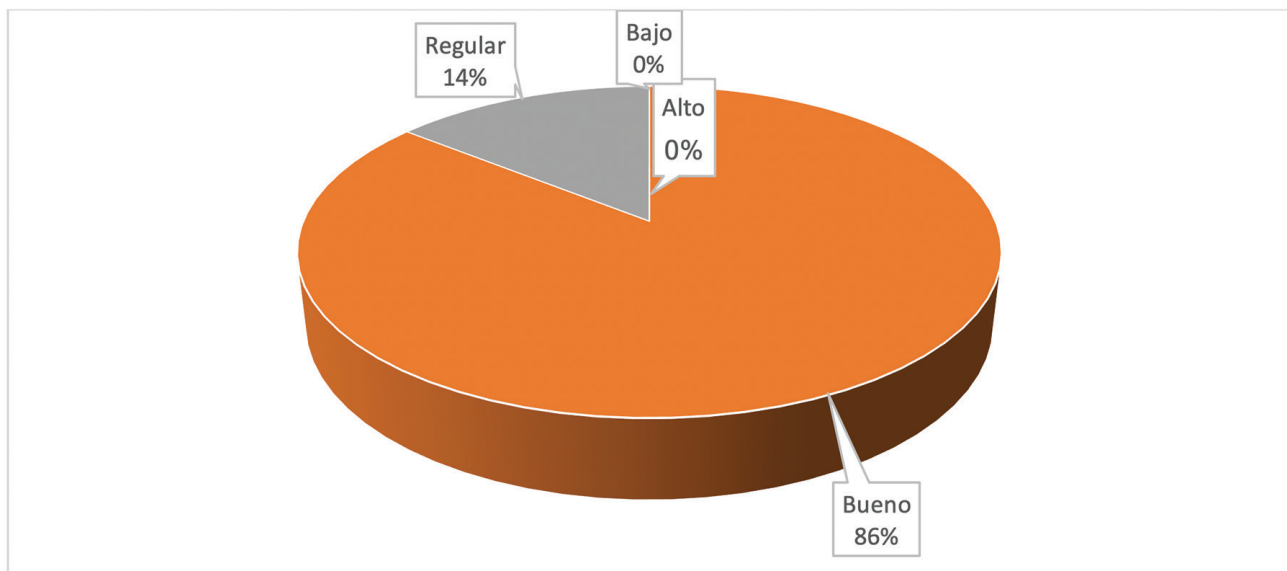
Resultados

Motivación por parte del centro educativo en el que labora para que participe en actividades de formación continuada en el área de estrategias didácticas para la enseñanza para niños con necesidades específicas

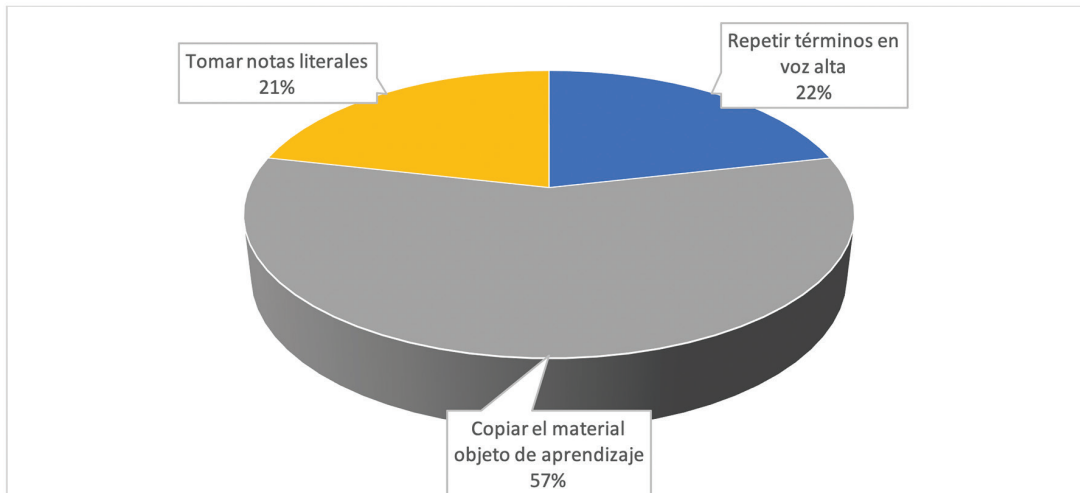


El 86% de los docentes afirmó que en el centro los motivan para que participen en actividades de formación continuada en el área de estrategias didácticas para la enseñanza para niños con necesidades específicas y el 14% dijo que no.

Nivel de conocimiento teórico-práctico sobre estrategias didácticas para niños con necesidades específicas

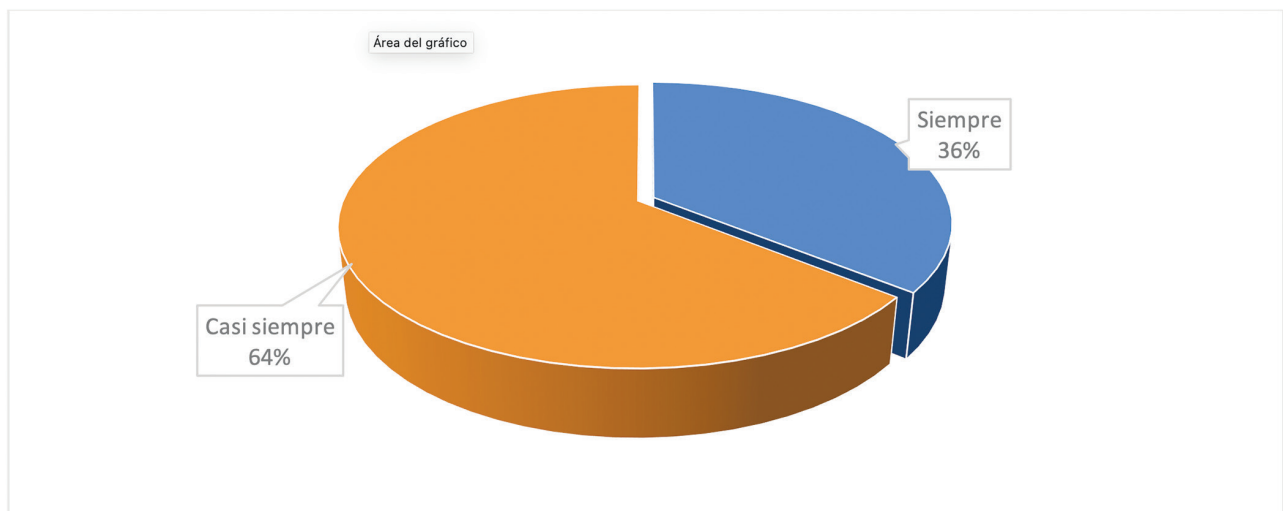


Estrategias de ensayo que emplea en la planificación diaria del proceso de enseñanza



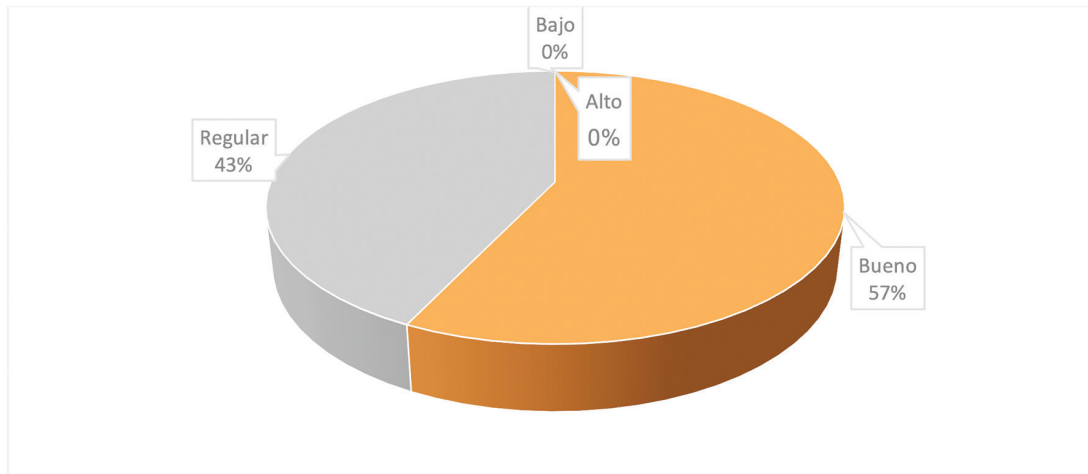
El 57% de los docentes dijo que la principal estrategia de ensayo que emplea en la planificación diaria del proceso de enseñanza es copiar el material objeto de aprendizaje, 22% tomar notas literales y el 21% repetir términos en voz alta.

El uso de las estrategias didácticas promueve el logro de los objetivos en los estudiantes con necesidades específicas



El 64% de los docentes manifestó en que casi siempre el uso de las estrategias didácticas promueve el logro de los objetivos en los estudiantes con necesidades específicas y el 36% señaló que siempre.

Nivel de rendimiento de los estudiantes con necesidades específicas



El 57% de los docentes marcó que es bueno el nivel de rendimiento de los estudiantes con necesidades específicas y el 43% dijo que es regular.

Discusión de los resultados

Variable 1. Condiciones específicas que presentan los niños

Según los datos obtenidos, para dar respuesta a esta variable, el 64% de los docentes reconoció que las condiciones específicas que presentan los niños incluidos en los centros educativos se relacionan con necesidades especiales por el aprendizaje, 22% necesidades específicas por el comportamiento y el 14% necesidades especiales por razones médicas. Así mismo el 86% de los docentes afirmó que en el centro los motivan para que participen en actividades de formación continuada en el área de estrategias didácticas para la enseñanza para niños con necesidades específicas y el 14% dijo que no. Por otro lado, el 86% de los docentes refirió que es bueno su nivel de conocimiento teórico-práctico sobre estrategias didácticas para niños con necesidades específicas, 14% manifestó, que regular.

Por otro lado, según la opinión de las directoras, en sus centros las condiciones específicas que presentan los niños, por lo general, se refieren a necesidades por razones médicas, por comportamiento especiales en cuanto al aprendizaje.

El dato anterior es similar al de Vega (2015) quien encontró en su estudio que si bien la mayoría de los niños tienen necesidades médicas y conductuales y responder a la diversidad no es una tarea fácil, por el contrario, es un proceso que requiere acuerdos, riesgos, cambios, la tolerancia y la gran voluntad de todos los miembros involucrados como autoridades, líderes, directivos, docentes, familias y estudiantes.

Variable 2. Estrategias didácticas que emplean los docentes para elevar la calidad del rendimiento académico de niños con condiciones específicas

El 57% de los docentes dijo que la principal la estrategia de ensayo que emplea en la planificación diaria del proceso de enseñanza es copiar el material objeto de aprendizaje, 21% tomar notas literales y el 22% repetir términos en voz alta. El 36% emplea, resumir y otro 36% respondió que preguntas, como principal estrategia de elaboración emplea en la planificación diaria del proceso de enseñanza de los estudiantes con necesidades específicas y el 28% parafrasear.

El 29% marcó que resumir texto es la principal estrategia de organización que emplea en la planificación diaria del proceso de enseñanza de los estudiantes con necesidades específicas, 21%, el cuadro sinóptico, el 22% esquema, el 14% subrayado, mientras que el otro 14%, el mapa conceptual.

El 36% de los docentes manifestó que mantener la concentración es la principal de la estrategia de apoyo o afectiva que emplea en la planificación diaria del proceso de enseñanza de los estudiantes con necesidades específicas, otro 36% establecer y mantener la motivación y el 28% restante, enfocar la atención. El 36% de los docentes realizan exámenes, otro 36% tareas, como principal estrategia de evaluación que emplean en la planificación diaria de clase para medir el rendimiento escolar de los estudiantes con necesidades específicas y el 28% trabajos.

Las directoras manifestaron que a través del equipo de gestión y el acompañamiento docente, han instruido a los maestros para que hagan una combinación de estrategias didácticas que puedan ser efectivas para elevar la calidad del rendimiento académico de niños con condiciones específicas.

Este dato es similar al de González (2019), quien concluyó en su estudio que algunos docentes utilizan estrategias de aprendizaje para enseñar, pero son propias de la enseñanza del programa regular y del currículo de educación primaria ya que no existe un currículo específico. para satisfacer las necesidades de los niños que no alcanzan las habilidades debido a ciertas necesidades físicas o psicológicas. Por tanto, es fundamental que los docentes se formen en estrategias específicas para poder atender a la diversidad, como el uso adecuado de diferentes materiales y métodos para las diferentes necesidades educativas relacionadas con la discapacidad.

Variable 3. Impacto de las estrategias empleadas por los docentes para elevar la calidad del rendimiento académico de los niños con condiciones específicas

El 64% de los docentes dijo que casi siempre hace el uso de las estrategias didácticas para promover el logro de los objetivos en los estudiantes con necesidades específicas, el 36% señaló que siempre. El 57% de los docentes consideró que es bueno el nivel de rendimiento académico de los estudiantes con necesidades específicas y el 43% que es regular.

El 72% de los docentes señaló que el logro de objetivos y la resolución de problemas, son las estrategias de mayor impacto en el rendimiento académico de los niños con condiciones específicas y el 28% dijo que es el aumento en el rendimiento.

El dato anterior está en consonancia con Espinoza y Laura (2019), quienes concluyeron que los docentes podrían innovar en las estrategias de atención para abordar la diversidad en la atención de los niños con NEAE, los docentes podrían estar más seguros en la aplicación de procesos y hacer un buen trabajo. El plan de acción describe métodos y estrategias que han abordado el problema observado.

Variable 4. Condiciones requeridas para trabajar con niños con condiciones específicas

Respecto a los elementos con que cuentan el centro educativo para atender a niños con condiciones específicas, el 79% de los docentes dijo que tienen recursos tecnológicos, el 71% cuenta con aulas acondicionadas y recursos didácticos adaptados, sin embargo, el 100% señaló que, por ser escuelas normales, no cuentan con laboratorios especializados para atender a los niños con condiciones especiales.

Al respecto, las directoras reconocieron que, aunque no tienen todas las condiciones necesarias, como rampas para condiciones médicas, aulas especiales, etc., han mejorado los locales para ir cumpliendo con las condiciones requeridas para trabajar con niños con condiciones específicas.

Los resultados presentados se relacionan con los de Macías (2020), quien concluyó que, según los comentarios de 34 participantes del estudio, su principal problema para enseñar a un estudiante con necesidades especiales es la disponibilidad de infraestructura adecuada. Están de acuerdo en que deben aprender a dominar los métodos pedagógicos para trabajar con estos niños y están en una mejor posición para hacerlo; si los cursos que ofrecen no están en conflicto con su horario de cursos.

Conclusiones

Una vez dado por concluido el respectivo análisis de los datos obtenidos gracias al instrumento utilizado, se evalúa de la siguiente manera:

Respecto al objetivo específico 1: *Investigar cuáles son las condiciones específicas que presentan los niños del segundo ciclo del Nivel Primario incluidos en los centros educativos regulares Virginia Elena Ortea y Club 20-30 del municipio San Felipe de Puerto Plata.*

Se identificó, según los datos obtenidos, que la mayoría de los docentes reconocen que las condiciones específicas que presentan los niños incluidos en los centros educativos Virginia Elena Ortea y Club 20-30 del municipio San Felipe de Puerto Plata, se relacionan con necesidades especiales por el aprendizaje, necesidades específicas por el comportamiento y necesidades especiales por razones médicas.

Los docentes afirmaron que en el centro los motivan para que participen en actividades de formación continuada en el área de estrategias didácticas para la enseñanza de niños con necesidades específicas. Y que es bueno su nivel de conocimiento teórico-práctico sobre estrategias didácticas para niños con necesidades específicas.

Las directoras opinaron que en sus centros las condiciones específicas que presentan los niños por lo general se refieren a necesidades por razones médicas y por comportamiento especiales en cuanto al aprendizaje.

En este sentido, se debe reconocer que desde la perspectiva del MINERD en un enfoque de derechos humanos, el concepto de inclusión está ligado a la naturaleza misma de la educación. La UNESCO (2009) enfatizó que “La educación inclusiva es un proceso para satisfacer las diversas necesidades de todos los alumnos, aumentar su participación en el aprendizaje, la cultura y las comunidades, y reducir y eliminar la exclusión de la educación”. En esta definición, la educación inclusiva se entiende como un proceso dinámico en constante construcción con un objetivo claramente definido: responder a la diversidad de necesidades de todos los educandos en una determinada comunidad educativa. participación y aprendizaje, y encontrar la mejor manera de eliminarlos o minimizarlos.

Respecto al objetivo específico 2: *Identificar las estrategias didácticas que emplean los docentes para elevar la calidad del rendimiento académico de niños con condiciones específicas del segundo ciclo del Nivel Primario en los centros objeto de estudio.* Se identificó, según los datos obtenidos, que los docentes implementan una combinación de estrategias para elevar la calidad del rendimiento académico de niños con condiciones específicas, entre las que se encuentran: copiar el material objeto de aprendizaje, tomar notas literales y repetir términos en voz alta. En las estrategias de organización, se emplean cuadro sinóptico, esquema, subrayado. También para mantener la concentración, establecer y mantener la motivación y enfocar la atención. Para la evaluación, exámenes, tareas y trabajos, respectivamente.

Las directoras expresaron que a través del equipo de gestión y el acompañamiento docente, han instruido a los maestros para que hagan una combinación de estrategias didácticas que puedan ser efectivas para elevar la calidad del rendimiento académico de niños con condiciones específicas.

En cuanto al objetivo específico 3: *Determinar el impacto de las estrategias empleadas por los docentes para elevar la calidad del rendimiento académico de los niños con condiciones específicas del segundo ciclo del Nivel Primario en los centros objeto de estudio.*

Se determinó que el principal el impacto de las estrategias empleadas por los docentes para elevar la calidad del rendimiento académico de los niños con condiciones específicas del segundo ciclo del Nivel Primario en los centros objeto de estudio es que se promueven el logro de los objetivos en los estudiantes con necesidades específicas. La mayoría de los docentes consideró que es bueno el nivel de rendimiento académico de los estudiantes con necesidades específicas.

Las directoras confirmaron que están de acuerdo en que el logro de los objetivos es el que mayor impacto tienen en las estrategias empleadas por los docentes en el rendimiento de los niños con condiciones específicas del segundo ciclo del Nivel Primario.

Respecto al objetivo específico 4: *Verificar si los centros educativos regulares Virginia Elena Ortea y Club 20-30 del municipio San Felipe de Puerto Plata cuentan con las condiciones requeridas para trabajar con niños con condiciones específica.* Los docentes manifestaron que tienen recursos tecnológicos, cuentan con aulas acondicionadas y recursos didácticos adaptados, sin embargo, señalaron que, por ser escuelas normales, no cuentan con laboratorios especializados para niños con condiciones especiales. Por su lado, las directoras, reconocieron que, aunque no tienen todas las condiciones necesarias, como rampas para condiciones médicas, aulas especiales, etc., se han mejorado los locales para ir cumpliendo con las condiciones requeridas para trabajar con niños con condiciones específicas.

Respecto al objetivo general: *Determinar las estrategias didácticas empleadas por los docentes para elevar calidad del rendimiento académico de niños con condiciones específicas, en el segundo ciclo del Nivel Primario de los centros educativos regulares Virginia Elena Ortea y Club 20-30 del municipio San Felipe de Puerto Plata, enero-noviembre 2022.* Se reveló, de acuerdo con los datos obtenidos, que las principales estrategias didácticas utilizadas por los docentes para mejorar la calidad del rendimiento escolar de los niños con condiciones especiales del segundo ciclo de la etapa primaria de los centros educativos ordinarios Virginia Elena Ortea y Club 20-30 del municipio de San Felipe de Puerto Plata fue la repetición, incluyendo copiar material a aprender y tomar notas literales. Elaborar estrategias como parafrasear, resumir y responder preguntas; apoyo afectivo o estrategias tales como: establecer y mantener la motivación, así como enfocar y mantener la concentración; y como estrategias de evaluación se utilizan: exámenes, asignaciones, tareas, exposiciones.

Si bien es cierto que estas estrategias hasta ahora han sido efectivas debido a las circunstancias de los niños, también hay que reconocer que responder a la diversidad implica romper un patrón que todos los estudiantes de la clase deberían estar haciendo de manera similar y al mismo tiempo. Para llamar la atención sobre la diversidad, es necesario promover el máximo grado de participación y aprendizaje entre los estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Abreu, E. y Páez, V. (2018). *Análisis de las Competencias docentes Para Trabajar con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE), en Segundo Grado del Nivel Primario en el centro educativo Padre Fantino, Distrito Educativo 06-02 Constanza*. Período septiembre-diciembre 2018-2019.
- Amiana, C. (2020). Desafíos de la Educación Especial en el desarrollo de Escuelas inclusivas. *Ciencia y educación, INTEC*, 133-143.
- Ávila, M. (2019) La discapacidad en el aula de clase un reto para el docente. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 124-143.
- Concepción, H. y Reyes, J. (2019) *Acciones Para Mejorar la Atención a la Diversidad en el Aprendizaje de calidad de los Niños de Tercer Grado Primer Ciclo Nivel Primario Del centro educativo Prof. Ana Victoria Ortega Rodríguez de Palmarito, Distrito 06-05, La Vega, en el Período Escolar Primer Cuatrimestre 2018*
- Encarnación, M. Peña, C. y Iciano, S. (2014). *Labor de la Escuela Frente a las Necesidades Educativas Especiales en los Grados 1ero, 2do y 3ro del Nivel Básico, de los Centros Educativos de Burende y Nuestra Señora de las Mercedes, de los Distritos Educativos 06-04 y 06-05 de La Vega, Durante el Periodo Escolar 2002-2003*
- Espinosa, M. y Lora, G. (2019) *El Mejoramiento de las Estrategias Empleadas por los docentes en Atención a la diversidad de los aprendizajes en los niños de Primer ciclo de Primer Grado del Nivel Primario, en la Escuela Padre Fantino, en el Municipio de Constanza Distrito 06-02. Año escolar 2018-2019*
- García, P. (2018) *Cómo enseñar estrategias cognitivas en la escuela: el manual Benchmark para docentes*. Paidós.
- Gómez, M. (2019). Determinación de los factores que afectan al rendimiento académico en la educación. *XII Jornadas de la Asociación de Economía de la Educación*, Oviedo.

- González, E. (2019). *Metodología Aplicada por los Docentes para la atención de niños con Necesidades Educativas Especiales, en segundo grado, de la Escuela Oscar Arnulfo Romero.*
- Guzmán, T. (2018). *Los desafíos de la educación inclusiva en República Dominicana.*
- Hernández, F. (2002). *Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales.* Santiago, República Dominicana: Ediciones UAPA.
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, L. (2003)). *Metodología de la Investigación.* 3era. Edición, México, Editora Alejandra Martínez Ávila.
- López, M. (2021). La Educación Inclusiva en el contexto dominicano. *Educ@ción en contexto*, 170-195.
- Macías, H. (2020). *Formación Docente del Maestro en Educación especial, en México*
- Mader, J. (2021). *Cómo la formación de profesores obstaculiza a los estudiantes con necesidades especiales.*
- Operttti, R. (2019). Convergencia de perspectivas sobre políticas en educación inclusiva. *Publicaciones*, 267-282.
- Palma, K. (2017). *Los principios didácticos constructivistas como prácticas inclusivas en el aula de primaria.* Innovaciones educativas.
- Sánchez, F. (2019). *Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consejos y disensos.*
- Torre, A. (2018). *La Atención a la Diversidad Desde los Agrupamientos Flexibles de Alumnos,* en Barcelona España,
- Valerio, N. y Rodríguez, M. (2016) *Las estrategias por las maestras con los niños con necesidades especiales en el centro modelo de educación inicial Padre Lamarche, La Vega, Año 2011-2012*
- Vega, L. (2015) *Integración de Alumnas con Necesidades Educativas especiales: coherencia entre los discursos y las prácticas pedagógicas ejercidas por los profesores básicos en la universidad de Chile, Santiago.*

Proceso de acompañamiento del equipo de gestión a los docentes para la mejora de las prácticas educativas del Centro Educativo Federico García Godoy del nivel primario, sector público, Distrito 06-04 la Vega Oeste, República Dominicana en el año 2022

Proceso de acompañamiento del equipo de gestión a los docentes para la mejora de las prácticas educativas del Centro Educativo Federico García Godoy del nivel primario, sector público, Distrito 06-04 la Vega oeste, República Dominicana en el año 2022

Miguel Ángel Santos Hernández
Aneudy García Molina



Proceso de acompañamiento del equipo de gestión a los docentes para la mejora de las prácticas educativas del Centro Educativo Federico García Godoy del nivel primario, sector público, Distrito 06-04 la Vega Oeste, República Dominicana en el año 2022 está distribuido bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Resumen

El acompañamiento pedagógico se define como el proceso de asesorar a los docentes para la mejora de la calidad de sus prácticas pedagógicas y de gestión, en sus propios centros educativos y a partir de la evaluación cotidiana de su propia experiencia en función de lograr mayores niveles de rendimiento en los estudiantes. El presente estudio tiene como objetivo general analizar el proceso de acompañamiento del equipo de gestión a los docentes para la mejora de las prácticas educativas del centro educativo Federico García Godoy del Nivel Primario, Distrito Educativo 06-04 La Vega Oeste, República Dominicana, año 2022. La metodología aplicada en esta investigación se hizo bajo el enfoque cuantitativo, a través del diseño no experimental, de campo y documental, de tipo descriptivo y analítico y se empleó el método deductivo. Las técnicas de recolección de datos fueron la observación y la entrevista, como instrumento se utilizó el cuestionario. La muestra se constituyó por 7 miembros del equipo de gestión y 37 maestros. Se concluye que el 100% del equipo de

gestión y el 84% de los docentes afirmó, que se siempre realizan reuniones para dar a conocer los lineamientos del centro, se realiza la reunión como estrategia de acompañamiento, talleres formativos, se llenan instrumentos al momento de observar el proceso de clase, así como también, después de la observación de la clase, se llegan a acuerdos y compromisos. El equipo de gestión presentó planes de mejora para fortalecer la práctica docente, realiza evaluaciones a su equipo docente, hace cambios estratégicos para renovar la docencia en las aulas. Por lo tanto, el constante seguimiento que se les da a los maestros, ante, durante y después del acompañamiento, el equipo de gestión siempre está a la vanguardia proponiéndoles estrategias innovadoras, para que estos las pongan en práctica en el aula y favorezcan la enseñanza aprendizaje de los alumnos.

Palabras claves: planes de mejora, funciones de la gestión, acompañamiento, estrategias.

Abstract

Pedagogical accompaniment is defined as the process of advising teachers to improve the quality of their pedagogical and management practices, in their own educational centers and based on the daily evaluation of their own experience in order to achieve higher levels of performance. in the students. The present study has as general objective to analyze the process of accompaniment of the management team to the teachers for the improvement of the educational practices of the Federico García Godoy educational center of the Primary Level, Educational District 06-04 La Vega Oeste, Dominican Republic, year 2022. The methodology applied in this research was done under the quantitative approach, through the non-experimental, field and documentary design, of a descriptive and analytical type and the deductive method was used. The data collection techniques were observation and interview, the questionnaire was used as an instrument. The sample consisted of 7 members of the management team and 37 teachers. It is concluded that 100% of the management team and 84% of the teachers affirmed that meetings are always held to publicize the guidelines of the center, the meeting is held as an accompaniment strategy, training workshops, instruments are filled at the moment After observing the class process, as well as after observing the class, agreements and compromises are reached. The management team presented improvement plans to strengthen teaching practice, conducts evaluations of its teaching team, makes strategic changes to renew teaching in the classrooms. Therefore, the constant follow-up given to the teachers, before, during and after the accompaniment, the management team is always at the forefront proposing innovative strategies, so that they can put them into practice in the classroom and favor teaching-learning. of the students.

Keywords: Improvement plans, management functions, accompaniment, strategies.

Introducción

El acompañamiento pedagógico se define como el proceso de asesorar a los docentes para la mejora de la calidad de sus prácticas pedagógicas y de gestión, en sus propios centros educativos y a partir de la evaluación cotidiana de su propia experiencia en función de lograr mayores niveles de rendimiento en los estudiantes. En ese sentido, la primera tarea del acompañante es caracterizar las escuelas a su cargo y establecer un inventario de fortalezas y debilidades a nivel de las prácticas pedagógicas y de gestión, así como de medir el nivel de aprendizaje del alumnado.

Por su parte, el MINERD (2015) considera el acompañamiento como la tarea de “asistir, observar, describir y dialogar sobre procesos para el desarrollo de la práctica del acompañado; es la asesoría técnica continua mediante el desarrollo de diversas estrategias y acciones que se ofrece a los equipos directivos y docentes” (p. 16). De igual manera, el sistema de acompañamiento pedagógico se considera como el proceso para situar significativamente las habilidades que poseemos como sujetos pensantes y así fortalecer la calidad educativa, para poder asegurar aprendizajes significativos en nuestros estudiantes.

Por consiguiente, el acompañante necesita generar un vínculo de confianza con los docentes a su cargo, el personal que cumple una función de acompañamiento no debe ser rotado, ni recibir encargos que pongan en riesgo las relaciones de confianza, tampoco es aconsejable que, a futuro, la información que el acompañamiento genere respecto al desempeño docente en su jurisdicción pueda ser utilizada para fines personales.

La gestión se refiere a los trámites, acciones o diligencias que hacen posible la realización de los procesos administrativos y el logro de los objetivos propuestos en el centro educativo. La gestión del centro estará apoyada en un marco normativo, constituido por las leyes, reglamentos y normas acorde con el currículo actual, enfocado a la búsqueda de resultados educativos que posibiliten el desarrollo de los individuos y la mejora de la calidad educativa.

El presente estudio tiene como finalidad determinar el proceso de acompañamiento del equipo de gestión a los docentes para la mejora de las prácticas educativas del centro educativo Federico García Godoy del Nivel Primario, sector público, Distrito Educativo 06-04 La Vega Oeste, República Dominicana, año escolar 2022.

Desarrollo

Equipo de gestión

Según Guzmán (2016) el equipo de gestión es el que se encarga de la gestión y el buen desenvolvimiento de las labores educativas. Es un equipo que coordina y organiza los procesos de acompañamiento y seguimiento del centro en las áreas pedagógicas y administrativas. Sus integrantes intercambian opiniones e informaciones, coordinan las actividades de la escuela, evalúan el desempeño de todos los entes en las labores cotidianas del centro y toman decisiones importantes.

El equipo de gestión constituye un pilar fundamental en el éxito de la calidad de la educación y por ello se hace necesario reorganizarse y evaluarse periódicamente, de modo de hacer de la escuela una verdadera institución educativa, que se haga cargo del contexto local, de sus procesos y resultados y que ofrezca una educación centrada especialmente en el mejoramiento de los aprendizajes de todos los alumnos

Estructura Organizativa del Equipo de Gestión

Cada miembro del equipo de gestión de un centro educativo ha de tener experiencia probada en educación, ya sea como maestro/a como director/a y formación profesional adecuada para el puesto. Además, debe estar estructurado según lo establecido por el Ministerio de Educación.

El MINERD (2016), establece que el equipo de gestión constituye un grupo de personas en las que cada uno de sus miembros tiene funciones específicas, las cuales son las siguientes: director/a, subdirector/a, orientador/a, coordinador/a pedagógico por ciclo, maestros/as seleccionados por el equipo docente del primer y segundo ciclo. En algunos casos los centros educativos que no cuentan con los miembros que establece el Ministerio de Educación para integrar el equipo de gestión, estos son sustituidos por docentes que representan cada ciclo y niveles.

Funciones del equipo de gestión en los centros educativos

Las funciones que realiza el equipo de gestión en los centros educativos juegan un papel preponderante en el desarrollo de sus actividades, ya que permite la posibilidad del trabajo en equipo y la colaboración de la comunidad educativa. Para Fe y Alegría (2018) una gestión de calidad en los centros educativos debe considerar un equipo directivo que sea responsable por la animación, revisión, evaluación y reelaboración permanente del proyecto educativo, ejerce el liderazgo institucional en la gestión, promueve una cultura democrática, participativa, de responsabilidad y rendición de cuentas.

El acompañamiento docente

Un elemento importante, dentro del sistema educativo y que está presente en todos los proyectos y programas es el acompañamiento. Según el Manual de Acompañamiento y Seguimiento de la Secretaría de Estado de Educación (MINERD, 2016) “el acompañamiento es una estrategia colaborativa que permite consensuar experiencias sobre las necesidades físicas, pedagógicas y de gestión en los centros educativos” (p.7) y debe ser precedida del seguimiento.

Oviedo (2016) sostiene que “el acompañamiento en la práctica docente debe ocupar un lugar de preferencia en las políticas de formación continua para sustentar el desarrollo profesional que hoy se exige en el sector” (p.12). El acompañamiento cotidiano facilita una mirada al contexto general de la escuela y posibilita incidir en la mejora de los factores que marcan la diferencia en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Entre estos factores, se señalan la ambientación y organización de las aulas y otros espacios de aprendizaje acordes con las competencias, temáticas y estrategias del nivel; la distribución ordenada del alumnado en las aulas; el entusiasmo y la implicación de los niños y las niñas en su propio aprendizaje; y la identificación de necesidades esenciales de docentes y estudiantes.

En ese sentido, el MINERD (2016), afirma que es una acción reflexiva que realizan los integrantes del equipo de gestión junto al equipo técnico distrital de la unidad de desarrollo curricular, con la finalidad de profundizar en el sentido de la práctica docente para comprenderla, explicarla, mejorarla y de ese modo encontrar respuestas a los retos o dificultades que se presentan al acompañado, junto al acompañante en su práctica y posteriormente buscar soluciones a través de la ejecución de planes de mejora.

Acompañamiento formal e informal

El acompañamiento formal es la técnica utilizada, cuando el evaluador mediante su cronograma de visitas previamente calendarizadas avisa al docente que será acompañado y en el mismo se utilizará un instrumento con indicadores que van a caracterizar la práctica.

Expresa Bonilla (2018) que el acompañante registra en forma ordenada, explícita, clara y objetiva las acciones que se producen durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje; precisa aquellas que potencian los aprendizajes y las que los dificultan; luego, en el diálogo con el docente, registra las percepciones que tiene el docente, frente a esas situaciones y devela los supuestos que operan detrás de su práctica para orientar su reflexión.

La actitud del acompañante es primordial para propiciar el diálogo abierto con los actores; su capacidad de escucha, asertividad y empatía juegan un rol importante. La generación de un ambiente de confianza, amabilidad y respeto, así como el reconocimiento de las acciones que realiza cada actor involucrado en el proceso educativo, favorecen el planteamiento pertinente de sus apreciaciones.

El acompañamiento informal es el tipo de acompañamiento que es realizado por el evaluador sin previo aviso, este puede ser mediante una observación directa o indirecta, muchas veces el evaluador realiza una ronda y observa algún aspecto que le llame la atención y decide observar el desarrollo de este (Bonilla, 2018).

Tipos de acompañamientos

El acompañamiento debe impulsar la evaluación de los mismos, Es realizado por los directivos de las instituciones educativas, que también realizan evaluación interna de los procedimientos didácticos y organizativos, así mismo dan una información valorada y adecuada a la necesidad de la institución por lo que así mismo debe edificarse sobre la base del conocimiento directo, que tienen los centros escolares. El conocimiento directo se basa en las observaciones presenciales, en el diálogo con los integrantes de la comunidad escolar en el análisis de productos. Según Mendoza (2018) la supervisión como proceso de inspección se realiza partiendo de la siguiente tipología:

Acompañamiento a los directores de los centros: es una estrategia de apoyo a la gestión institucional en la perspectiva de que es posible lograr cambios desde la misma institución.
Acompañamiento a los acompañantes: que comprende el acompañamiento experto a técnicos distritales y coordinadores docentes.

Acompañamiento a docentes en el aula: depende del nivel de apoyo que requieran para la mejora de la práctica pedagógica (Mendoza, 2018).

Técnicas de acompañamiento

Constituyen un conjunto de herramientas diseñadas para el levantamiento, recogida y captura de la información, que nos permiten tener una fotografía de la práctica del docente en el aula, así como el uso y aprovechamiento del tiempo. Según Oviedo (2016): estos insumos sirven a las supervisiones como referentes fundamentales para definir énfasis, planes y proyectos en materia de supervisión relacionados con la capacitación y actualización del docente, al tiempo que te da evidencia para el fortalecimiento de las buenas prácticas.

A continuación, se presentan los instrumentos que se pueden utilizar para los acompañamientos a la práctica docente, seguimiento, evaluación y control a la organización y funcionamiento de los centros educativos. Los mismos están estructurados acogiendo las dimensiones personales, profesional curricular e institucional y pedagógica.

Técnicas e instrumentos que se proponen para la Supervisión Educativa del (MINERD, 2016): Observación directa en el aula, entrevista en profundidad sobre la tarea de enseñar, revisión documentaria, reuniones y talleres formativos e informativos, encuentro de redes, encuesta, guía de observación de docencia, guía de entrevista, lista de cotejo y rutas de trabajo o cuestionarios.

Seguimiento a la labor áulica

El Manual de Acompañamiento y Seguimiento de la Secretaría de Estado de Educación (MINERD, 2016) afirma que “el seguimiento es una estrategia de intervención pedagógica que permite determinar logros y fortalezas en el proceso áulico a partir de la observación del desarrollo pedagógica y su incidencia en la adquisición de distintos tipos de aprendizajes por parte de los/as estudiantes”. (p.7)

Es un equipo que coordina y organiza los procesos de acompañamiento y seguimiento del centro en las áreas pedagógicas y administrativas. Se manejará el concepto de administración a partir del siguiente postulado: El concepto general de la administración implica como acciones básicas, planear, organizar, dirigir y dar seguimiento a los procesos generados.

La dirección consiste en determinar qué se debe hacer y cuándo se debe hacer, propiciando que todos trabajen en estrecha colaboración brindando lo mejor de sus capacidades. El Equipo de Gestión permitirá la construcción de procesos compartidos y la estrecha colaboración de todos y todas en las tareas de planificación, ejecución, seguimiento y evaluación que se desarrollan en un Proyecto Educativo de Centro (PEC).

Estrategias que emplea el equipo de gestión para acompañar a los docentes.

Las estrategias pedagógicas de acompañamiento constituyen las distintas formas, procedimientos y maneras creativas de brindar seguimiento a la práctica cotidiana del docente. Para haber cambios significativos en la escuela transforma el pensar de la sociedad y las prácticas que ponen de manifiesto los maestros. La guía para el Acompañamiento Pedagógico (2008), establece que “las estrategias son el conjunto de acciones que se realizan para garantizar el logro de objetivos” (p.15). El acompañamiento pedagógico a los proyectos de innovación se ofrecerá a través de cuatro estrategias: El asesoramiento presencial y el asesoramiento mediante las tecnologías de información.

Esta guía propone acciones para mejorar la práctica, ya que en la misma se desarrolla en los acompañados la capacidad para identificar las fortalezas, potencialidades, dificultades y debilidades en su práctica pedagógica. Reflexionar sobre las mismas, proponer acciones para mejorarlas, llevarlas a la práctica y volver a reflexionar acerca de sus resultados. Es lo que se busca.

En ese mismo orden, el asesoramiento y las sugerencias que se ofrecen durante el acompañamiento para mejorar la práctica pedagógica se sustentan en la experiencia y los conocimientos adquiridos y generados por el acompañante durante su propia práctica pedagógica, la reflexión sobre la misma, la práctica reformulada y la aprobación. No hay acompañamiento eficaz sin docentes que reformulen y mejoren sus prácticas pedagógicas, cada vez de manera más autónoma.

En ese proceso permanente de práctica-reflexión-práctica, el docente innovador asume su práctica educativa como un espacio de indagación, como un laboratorio vivo de mejoramiento permanente, se cuestiona su ser y hacer como docente, se interroga acerca de sus funciones y de su misión, se pregunta por los objetivos de la educación, revisa contenidos, métodos y estrategias, regula el trabajo didáctico, evalúa el proceso y los resultados, pone a prueba sus creencias, problematiza lo que hace con la finalidad de mejorar su práctica profesional, recoge datos, los analiza, plantea hipótesis de acción.

Zabalza (2017) menciona las siguientes estrategias metodológicas:

La reunión. Es una de las técnicas más utilizadas y que no puede faltar en ningún plan de acompañamiento. Según Carnicero y Garín (2019) las reuniones son consideradas un instrumento sencillo y eficaz de trabajo para realizar y mejorar la coordinación en el ámbito de un centro. Son espacios que propician la interacción, el análisis y el intercambio de experiencias y de saberes pedagógicos para mejorar las prácticas pedagógicas y de acompañamiento.

La reunión programada y concertada entre el acompañante pedagógico y el grupo de docentes acompañados a su cargo, se caracteriza por ser un espacio de comunicación horizontal y de expresión abierta, para abordar temas vinculados a las fortalezas y debilidades identificadas en el quehacer pedagógico durante las visitas al aula. Busca reforzar o profundizar en temas abordados en los talleres de actualización, de acuerdo con las necesidades y demandas de los docentes acompañados.

La entrevista. En la entrevista se confrontan los puntos de vistas, opiniones e ideas, de los diferentes participantes, proporcionando al personal docente la ayuda para solucionar diferentes situaciones. Soto (2016) afirma que las entrevistas son conversaciones intencionales

entre dos personas o entre una persona y un grupo que permiten establecer un diálogo para hacer una retroalimentación a los docentes acompañados acerca de lo encontrado en las observaciones realizadas o para conocer lo que piensan, sienten o perciben dichos docentes sobre determinada actividad o hecho.

El equipo de gestión juega un papel de suma importancia en el buen accionar de la escuela y con ello en las vivencias mismas en los procesos de enseñanza aprendizaje y en especial en la manera que los docentes efectúan sus labores áulicas. En tal sentido, como parte del seguimiento a la labor docente se desprenden diferentes tipos de medios para verificar su accionar. Uno de ellos en particular es la entrevista; la cual busca identificar el parecer de los docentes que son acompañados con relación a la actividad que ejecutan.

Diálogo reflexivo. A raíz de la realización de acompañamientos a la práctica docente, por parte de los miembros del equipo de gestión del centro o de un supervisor escolar del ministerio de educación, al final de este, se recomienda que se ejecute una conversación franca entre acompañante y acompañado, de manera que se puedan establecer las fortalezas y debilidades en el desarrollo de la gestión pedagógica, a esta conversación se le denomina diálogo reflexivo.

Yucra (2015) sostiene que el diálogo reflexivo “amplía las posibilidades de una interacción abierta y plena entre los escolares y entre éstos y los maestros”. (p.15) El mismo posibilita que se cree un espacio expresivo, equilibrado entre la espontaneidad y la orientación del maestro, donde todos puedan sentirse cómodos, en la medida que el error, los absurdos, la experiencia y vivencias que manifiestan, tienen cabida y son el cimiento para la construcción de conocimientos e ideas valiosas.

Observación de la práctica. Zabalza (2017) menciona que la observación de la práctica tiene una gran importancia como elemento de evaluación del sistema educativo. Si bien hasta hace unos años su uso quedaba reducido a la evaluación del alumnado, actualmente y como consecuencia de las sucesivas reformas educativas, su utilidad ha sido reconocida tanto en la formación inicial del profesorado, como en la formación continuada de los docentes en ejercicio.

Las evaluaciones son aplicadas en el contexto de prácticas externas que realizan los estudiantes, la observación se ha utilizado como técnica de recogida y de análisis de datos acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje que tiene lugar en contextos reales. La colaboración entre estudiantes de maestro y docentes expertos ha sido considerada fundamental para el desarrollo del proceso.

Llenado de instrumentos de observación dentro del aula. Es una de las técnicas más usadas en el acompañamiento para evaluar el proceso áulico. A través de ella podemos percibir las habilidades, dominio y competencias mostradas por el docente, se realiza con el propósito de brindarle orientación y llegar acuerdos para mejorar el desempeño de su práctica educativa.

Según De León, (2015) en esta técnica el docente es acompañado por otro par, donde este le observa su práctica pedagógica y va llenando un instrumento con una escala de valoración. Al final de la observación se realiza un diálogo reflexivo de su práctica y se realizan acuerdos que deben ser cumplidos o mejorados en el siguiente acompañamiento.

Grupos pedagógicos. Según el MINERD (2016), los grupos pedagógicos se conciben como un espacio de formación continua del personal docente, desde la intersubjetividad en el que confluyen planes individuales de autogestión, programas escolares y proyectos participativos de integración con la comunidad para prácticas idóneas y éticas.

Los grupos pedagógicos permiten ver la escuela como mediadora de un diálogo entre la realidad de los sujetos que aprenden y su práctica. Las aspiraciones que confluyen en cada Centro Educativo desde la dinámica de esta comunidad permiten evaluar los niveles de desempeño y los resultados de los aprendizajes, a partir de necesidades reales para la construcción de un proyecto común, para una mejora sustancial.

Práctica docente. La práctica docente está influenciada por múltiples factores: desde la propia formación académica del docente hasta las singularidades de la escuela en la que trabaja, pasando por la necesidad de respetar un programa obligatorio que es regulado por el Estado y las diversas respuestas y reacciones de sus alumnos. Puede decirse que la práctica docente está determinada por el contexto social, histórico e institucional. Su desarrollo y su evolución son cotidianos, ya que la práctica docente se renueva y se reproduce con cada día de clase.

Tal y como expresa Pichardo (2016) esto hace que un “docente deba desarrollar diferentes actividades simultáneas como parte de su práctica profesional y que tenga que brindar soluciones espontáneas ante problemas impredecibles”. (p.41) En otro sentido, es posible afirmar que la práctica docente consiste en la función pedagógica (enseñar) y en la apropiación que cada maestro hace de su oficio (formarse de manera continua, actualizar sus conocimientos, asumir ciertos compromisos éticos, etc.).

Mejoras en la práctica pedagógica

La mejora de la institución educativa, medida por resultados, se logra mediante procesos sistemáticos y planificados que va modificando sus métodos de enseñanza aprendizaje, su

organización y su cultura con la finalidad de mejorar los aprendizajes y los resultados que alcanzan los estudiantes.

Según el MINERD (2016), los procesos de transformación y cambio son continuos y no necesariamente lineales, pues dichos procesos pueden implicar mejoramiento o rupturas. Dado que no todos los centros han logrado la calidad en igual nivel, mejorar para cada uno de esto implica diferentes grados o niveles en las acciones a tomar. Algunos centros para continuar mejorando solo tendrán que hacer cosas pequeñas puntuales y específicas, otros tendrán que cambiar radicalmente su rumbo.

De León, (2015) cita las siguientes mejoras:

Comunicación educativa. Sánchez (2017), define la comunicación educativa como un tipo de comunicación humana que persigue logros educativos. Según la perspectiva constructivista, la comunicación educativa constituye el proceso mediante el cual se estructura la personalidad del educando, lo cual se logra a través de las informaciones que se recibe, quien las reelabora en interacción con el medio y con los propios conceptos construidos.

Participación y el liderazgo. Señala Ruiz (2016) que el maestro o profesor es un líder, mejora la percepción, la autoestima, el respeto y la confianza en sí mismo, proyecta seguridad, confianza y energía positiva hacia los estudiantes y logra compartir su satisfacción, enriquecerse y disfrutar con sus resultados, asumirlos como colaboradores, mejorando así la labor educativa.

En ese sentido, el liderazgo está ligado con el accionar diligente que se realiza en favor de los demás y de sí mismo, el cual llevado al proceso enseñanza y aprendizaje, se puede ver en el proceso áulico, no solo por el hecho de realizar clases efectivas, sino más bien, por la manera en la que el facilitador logra gestionar y vincular con toda la comunidad educativa, buscando soluciones a las problemáticas sociales y comunitarias.

Monitorear el progreso de los aprendizajes. La teoría de la planificación del desarrollo define el seguimiento o monitoreo como un ejercicio destinado a identificar de manera sistemática la calidad del desempeño de un sistema, subsistema o proceso a efecto de introducir los ajustes o cambios pertinentes y oportunos para el logro de sus resultados y efectos en el entorno. Así, el monitoreo permite analizar el avance y proponer acciones a tomar para lograr los objetivos.

Evaluación constante de los aprendizajes. Según Díaz (2016) “la evaluación de los aprendizajes es un proceso planificado, integral y pertinente a las competencias que se desean alcanzar” (p.85). Se desarrolla a través del planteamiento de tareas o desafíos que el estudiante debe resolver, necesitando para ello un conjunto integrado de conocimientos, destrezas y actitudes. La evaluación es el proceso mediante el cual se pretende conocer la realidad de una temática trabajada a modo de resaltar los aspectos positivos y subrayar los aspectos a me-

jorar. En tal sentido, la evaluación ha de ser un proceso constante, ya que es la única forma de verificar los aprendizajes alcanzados y los que aún faltan por lograr.

Programas de mejoramiento. El equipo directivo, debe plantearse metas bien claras, en cuanto a donde se conduce su centro, por consiguiente, hay que estar a la vanguardia con nuevas alternativas para solucionar debilidades presentes en la práctica docente. Morillo (2015) explica que la organización que aprende como aquella que facilita el aprendizaje de sus miembros y continuamente se transforma en sí misma, resalta el valor del aprendizaje como la base fundamental de la organización.

Cabe destacar que los elementos organizativos que constituyen e inciden en la organización educativa, es la preocupación porque cada organización sea capaz de identificarse con un proyecto de actuación particular y de desarrollar sus propios caminos. Es necesario que la escuela desarrolle procesos de aprendizaje organizacional que contribuyan a transformar en verdaderas organizaciones que aprenden, desde donde se localice y realice el proceso de transformación que se quiere impulsa.

Mecanismos para asegurar la calidad. Lavín et al. (2016) sostienen que “gestionar la calidad en un establecimiento escolar se entiende como la puesta en marcha de un sistema que permite establecer una política de calidad, con estrategias, objetivos y procedimientos de evaluación permanente” (p. 31). La educación de calidad asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta.

Los mecanismos para asegurar la calidad, así como lo sostienen los autores antes mencionados, están estrechamente vinculados con las políticas públicas, que se ponen en función desde la escuela. En cambio, no basta con solo trazar políticas desde el gobierno central, más bien se requiere de la integración de toda la comunidad educativa, bajo el monitoreo y seguimiento del equipo de gestión escolar.

Mejorar la formación del profesorado. Según Flores (2015) los procesos formativos tienen como fin contribuir al desarrollo del estudiante, donde este sea capaz de construir su conocimiento y es aquí donde el trabajo colaborativo de los docentes, la planeación conjunta y desarrollo entre estos y los directivos, conducen a que el proceso de aprendizaje sea visto como un proceso de “construcción de significados, llevado a cabo en contextos sociales, culturales, históricos y políticos.

Pereira, et al. (2017) refieren que en la actualidad la formación continua de los docentes es considerada de vital importancia debido a las transformaciones sociales y al impacto del desarrollo científico-tecnológico en todas las áreas del saber. Este proceso debe concebirse a partir de las actuales exigencias y condiciones de los entornos educativos, que conducen

a nuevas miradas en la manera de concebirlo y organizarlo para lograr aprendizajes desarrolladores.

Enseñanza y preparación de clases. La innovación educativa es el proceso de indagación de nuevas ideas propuestas y aportaciones efectuadas de manera colectiva para la solución de situaciones problemáticas de la práctica educativa, lo que comportará un cambio en los contextos y en la práctica institucional de la educación. Según Imbernón (2016) la preparación de las clases siempre debe ir cargada de innovaciones, en primer lugar, porque requiere cumplir con las demandas actuales y, en segundo lugar, porque debe ser un agente que llame a la atención de los alumnos, esto les permitirá estar concentrados en el proceso de clase.

Compromiso. Según, Barraza y Acosta (2018) el concepto de compromiso organizacional aglutina diferentes aspectos relacionados con el apego afectivo a la organización, con los costos percibidos por el trabajador, asociados a dejar la organización y con la obligación de permanecer en la organización. Estos tres componentes dan lugar a las tres perspectivas del compromiso organizacional: el afectivo o actitudinal: el calculativo o de continuidad y el normativo. En ese orden, el compromiso es un factor detonante en todo el quehacer educativo, esto sin importar la posición en la que se encuentren sus miembros.

Materiales y métodos o metodología Diseño.

El enfoque de este estudio es cuantitativo, debido a que los datos y los resultados fueron presentados en forma cuantificable, con frecuencias, porcentajes en tablas y gráficos. Según Hernández et al. (2014) declararon que el enfoque cuantitativo presentaba un conjunto de procesos secuenciales y probatorios, ya que en la misma se investigó el cumplimiento de la planificación institucional en el centro educativo objeto de estudio.

El diseño que se utilizó en esta investigación fue no experimental, ya que los datos recolectados a través de los diferentes sujetos informantes fueron utilizados solo para hacer sugerencias o recomendaciones sin la intervención directa de las investigadoras. En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza.

La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Al respecto Tamayo y Tamayo (2012) señalan que este tipo de investigación “trabaja sobre realidades de hechos y sus características fundamentales es la de presentar una interpretación correcta” (p.35).

En ese sentido y en el caso de este estudio se utilizó la investigación de campo, pues se recurre en el Centro Federico García Godoy, obteniendo las evidencias de fuentes directas. Hernández, et. al. (2014), define la investigación de campo como: “el proceso que, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social o lo que se denomina, investigación pura o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines o investigación prácticos”. (p.99)

Población. La población estuvo conformada por los sujetos del centro educativo objeto de estudio, constituido por 7 miembros del equipo de gestión y 37 maestros. Tamayo (2012) señala que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación. En esta investigación se trabajó con el total de la población. Por lo tanto, estuvo compuesta por 37 docentes y 7 miembros del equipo de gestión.

Contexto. El seleccionado fue el Centro Educativo Federico García Godoy del Nivel Primario, perteneciente al Distrito Educativo 06-04 La Vega Oeste.

Métodos y Técnicas. Para la ejecución de la investigación se seleccionaron varias técnicas e instrumentos que facilitaron la recolección de la información. Las técnicas de recolección de datos fueron de acuerdo al tipo de investigación definido en la misma investigación en curso. Dentro de estas se utilizaron: observación directa, encuesta, y la entrevista. Se utilizó en esta investigación, la encuesta. Mayntz (2011) describe la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener, durante la evaluación, datos agregados. En esta investigación se hizo uso del cuestionario para la obtención de informaciones específica con respecto al fenómeno bajo estudio como técnica para recolectar los datos propios de los objetivos ya planteados.

En esta investigación se utilizó la aplicación de cuestionarios dirigidos a los integrantes del equipo de gestión y a los/as docentes del centro educativo ante citados y una entrevista al director del centro bajo estudio. Para recolectar la información de la muestra seleccionada y poder resolver el problema de la investigación. los instrumentos están compuestos por escalas de medición.

La recolección de datos realizada por los investigadores, se hizo mediante dos cuestionarios para los sujetos de estudios. Los mismos se aplicaron a los docentes y equipo de gestión que formaron parte del estudio, los cuales contaron con preguntas cerradas para los docentes y abiertas para el director.

Luego de haber sido elaborados los instrumentos de recolección de datos, antes de su aplicación, les fue presentado al asesor designado por la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), a fin de su revisión, para luego proceder a su aplicación. Estos se presentaron mediante gráficos estadísticos y al final de los resultados esperados se hizo recomendaciones con las debilidades encontradas en el estudio. El análisis de los datos tuvo como base fundamental los resultados expresados en números y porcentajes tabulados en el programa Excel (2013) reflejados en las tablas y gráficos, dependiendo de cada pregunta del cuestionario aplicado.

Resultados

Está bien conformado el equipo de gestión

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|--------------|-------------------|-------------|------------|-------------|
| | Frecuencia | Por ciento | Frecuencia | Por ciento |
| Excelente | 4 | 58% | 10 | 27% |
| Muy bien | 2 | 29% | 16 | 43% |
| Bien | 1 | 14% | 10 | 27% |
| Mal | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Muy Mal | 0 | 0% | 1 | 3% |
| Total | 7 | 100% | 37 | 100% |

Fuente: Instrumento, aplicado a los integrantes del equipo de gestión y docentes del centro educativo Federico García Godoy.

En la tabla No.6 se aprecia que el 58% del equipo de gestión señaló está excelente conformado, el 29% dijo que muy bien y el 14% respondió que bien. Con relación a los docentes el 43% manifestó que muy bien, el 27% contestó que excelente y el 27% respondió que bien.

Tabla 9: El equipo de gestión da seguimiento al uso de los recursos

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|--------------|-------------------|-------------|------------|-------------|
| | Frecuencia | Por ciento | Frecuencia | Por ciento |
| Siempre | 6 | 86% | 19 | 51% |
| Casi siempre | 0 | 0% | 8 | 22% |
| Pocas veces | 1 | 14% | 9 | 24% |
| A veces | 0 | 0% | 1 | 3% |
| Nunca | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Total | 7 | 100% | 37 | 100% |

Fuente: Instrumento, aplicado a los integrantes del equipo de gestión y docentes del centro educativo Federico García Godoy.

En la tabla No.9 se observa que el 86% del equipo y el 51% de los docentes siempre dan seguimiento a los recursos, el 22% de los docentes indicó, que casi siempre. El 14% del equipo de gestión y el 24% de los docentes afirmó, que pocas veces y el 3% de los docentes marcó que a veces.

Tabla 11: Distribuyen el acompañamiento y seguimientos a los diferentes procesos

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|--------------|-------------------|-------------|------------|-------------|
| | Frecuencia | Por ciento | Frecuencia | Por ciento |
| Siempre | 5 | 71% | 28 | 76% |
| Casi siempre | 2 | 29% | 4 | 11% |
| Pocas veces | 0 | 0% | 3 | 8% |
| A veces | 0 | 0% | 2 | 5% |
| Nunca | 0 | 0% | 0 | 0 |
| Total | 7 | 100% | 37 | 100% |

Fuente: Instrumento, aplicado a los integrantes del equipo de gestión y docentes del centro educativo Federico García Godoy.

En la tabla No.11 el 71% del equipo de gestión y el 76% de los docentes afirmó, que siempre distribuyen el acompañamiento y seguimientos a los diferentes procesos, el 29% del equipo de gestión y un 11% de los docentes, dijo que casi siempre, por otra parte, el 8% de los docentes afirmó, que pocas veces y un 5%, que a veces.

Tabla 16: Después de la observación, llegan a acuerdos y compromisos

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|-----------------|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Frecuencia | Por ciento | Frecuencia | Por ciento |
| Siempre | 6 | 86% | 26 | 70% |
| Casi siempre | 1 | 14% | 10 | 27% |
| Pocas veces | 0 | 0% | 0 | 0% |
| A veces | 0 | 0% | 1 | 3% |
| Nunca | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Total | 7 | 100% | 37 | 100% |

Fuente: Instrumento, aplicado a los integrantes del equipo de gestión y docentes del centro educativo Federico García Godoy.

En el recuadro No. 16 se evidencia que el 86% del equipo de gestión y el 70% de los docentes manifestó, que siempre después de la observación de la clase, se llegan a acuerdos y compromisos. A su vez, el 14% del equipo de gestión y el 27% de los docentes expresó, que casi siempre, no obstante, el 3% de los docentes afirmó que a veces.

Tabla 26: Les explican el propósito del acompañamiento antes de que este se ejecute

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|-----------------|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Frecuencia | Por ciento | Frecuencia | Por ciento |
| Siempre | 6 | 86% | 22 | 59% |
| Casi siempre | 1 | 14% | 10 | 27% |
| Pocas veces | 0 | 0% | 1 | 3% |
| A veces | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Nunca | 0 | 0% | 4 | 11% |
| Total | 7 | 100% | 37 | 100% |

Fuente: Instrumento, aplicado a los integrantes del equipo de gestión y docentes del centro educativo Federico García Godoy.

En la tabla No. 26 se observa que el 86% del equipo de gestión y el 59% de los docentes afirmó, que siempre se les explica el propósito del acompañamiento, a su vez, el 14% del equipo de gestión y el 27% de los docentes dijo, que casi siempre. Por otra parte, el 3% de los docentes indicó, que pocas veces y un 11% de los docentes señaló, que nunca se les explica el motivo del acompañamiento antes de que este se ejecute.

Tabla 31: Presentan planes de mejoras a las necesidades del centro

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|--------------|-------------------|-------------|------------|-------------|
| | Frecuencia | Por ciento | Frecuencia | Por ciento |
| Siempre | 6 | 86% | 29 | 78% |
| Casi siempre | 1 | 14% | 4 | 11% |
| Pocas veces | 0 | 0% | 0 | 0% |
| A veces | 0 | 0% | 4 | 11% |
| Nunca | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Total | 7 | 100% | 37 | 100% |

Fuente: Instrumento, aplicado a los integrantes del equipo de gestión y docentes del centro educativo Federico García Godoy.

En la tabla No. 31 se observa que el 86% del equipo de gestión y el 78% de los docentes dijo, que siempre el equipo de gestión presentó planes de mejora, a su vez, el 14% del equipo de gestión y el 11% dijo, que casi siempre, en cambio, un 11% de los docentes señaló, que a veces.

Tabla 34: Promueven la formación del maestro y contribuye su actualización

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|--------------|-------------------|-------------|------------|-------------|
| | Frecuencia | Por ciento | Frecuencia | Por ciento |
| Siempre | 3 | 42% | 20 | 54% |
| Casi siempre | 4 | 58% | 16 | 43% |
| Pocas veces | 0 | 0% | 1 | 3% |
| A veces | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Nunca | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Total | 7 | 100% | 37 | 100% |

Fuente: Instrumento, aplicado a los integrantes del equipo de gestión y docentes del centro educativo Federico García Godoy.

En la tabla No. 34 se representa, que el 42% del equipo de gestión y el 54% de los docentes dijo, que siempre el equipo de gestión promueve la formación de los maestros y contribuyen su actualización. En ese sentido, el 58% del equipo de gestión y el 43% de los docentes indicó, que casi siempre, en cambio, el 3% de los docentes expresó que pocas veces.

Tabla #38: Se diagnostica, da seguimiento y solución a las dificultades presentadas

| Opciones | Equipo de gestión | | Docentes | |
|--------------|-------------------|-------------|------------|-------------|
| | Frecuencia | Por ciento | Frecuencia | Por ciento |
| Siempre | 4 | 58% | 26 | 70% |
| Casi siempre | 3 | 42% | 8 | 22% |
| Pocas veces | 0 | 0% | 3 | 8% |
| A veces | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Nunca | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Total | 7 | 100% | 37 | 100% |

Fuente: Instrumento, aplicado a los integrantes del equipo de gestión y docentes del centro educativo Federico García Godoy.

En la tabla No. 38 se visualiza el porcentaje del diagnóstico, seguimiento y solución de las dificultades presentadas en el centro educativo, en el que, el 58% del equipo de gestión y el 70% de los docentes manifestó que siempre se cumple con este parámetro, mientras que el 42% del equipo de gestión y el 22% de los docentes subrayó, que casi siempre se cumple. Por otra parte, el 8% de los docentes indicó, que pocas veces se cumple.

Discusión

Análisis de la primera variable. Identificar las funciones que realiza el equipo de gestión del centro educativo Federico García Godoy en el año 2022.

Según los datos que arrojó el estudio, el equipo de gestión está conformado por 1 director, 2 coordinadores pedagógicos, no tiene psicólogo, 4 orientadores y no tienen docentes como parte del equipo. En otro orden el cuerpo docente está conformado por un total de 37 docentes, representado ellos el 100%.

Este hallazgo concuerda con lo planteado por el MINERD (2016) donde establece que el equipo de gestión constituye un grupo de personas en las que cada uno de sus miembros tiene funciones específicas, las cuales son las siguientes: director/a, subdirector/a, orientador/a, coordinador/a pedagógico por ciclo, maestros/as seleccionados por el equipo docente del primer y segundo ciclo.

El 86% del equipo de gestión indicó que está formado por 7 miembros y un 14 % dice que tienen 5. En cambio, el 41% de los docentes señaló que está formado por 6 miembros, el

24% dijo que está formado por 5 y 7 personas, el 11% manifestó que el equipo de gestión está formado por 9 miembros.

Guzmán (2016) sostiene que el equipo de gestión constituye un pilar fundamental en el éxito de la calidad de la educación y por ello se hace necesario reorganizarse y evaluarse periódicamente de modo de hacer de la escuela una verdadera institución educativa, que se haga cargo del contexto local, de sus procesos y resultados y que ofrezca una educación centrada especialmente en el mejoramiento de los aprendizajes de todos los alumnos.

Se observó que el 42% del equipo de gestión y el 22% de los docentes dijo que los miembros se eligen por votación siempre, para el 16% de los docentes, casi siempre, a su vez el 19% a veces. Por otra parte, el 58% del equipo de gestión y el 43% de los docentes señaló, que nunca se hace la elección mediante votaciones.

Asimismo, se observó que el 71% del equipo de gestión el 57% de los docentes indicó, que el equipo de gestión desempeña de manera ejemplar la metodología del acompañamiento. En ese orden, el 71% del equipo de gestión y el 78% de los docentes expresó que el equipo de gestión realiza de manera ejemplar la coordinación de actividades. El 71% del equipo de gestión y el 68% de los docentes señaló, que el equipo de gestión realiza de forma eficaz el acompañamiento áulico.

En ese mismo orden, Oviedo (2016) plantea que “el equipo de gestión es un equipo que coordinará y organizará los procesos de acompañamiento y seguimiento del centro en las áreas pedagógicas y administrativas”. (p.9).

Análisis de la segunda variable. Determinar los tipos de acompañamientos que realiza el equipo de gestión del centro educativo Federico García Godoy en el año 2022.

Según los datos obtenidos, el 100% del equipo de gestión y el 62% de los docentes refirió, que el equipo de gestión da seguimiento continuo a la labor docente. En otro orden, el 58% del equipo de gestión y el 41% de los docentes manifestó, que el equipo de gestión capacita y forma de manera continua al equipo docente. El 3% de los docentes expresó, que hay otras acciones que el equipo de gestión realiza de manera ejemplar, aunque no aparecen en el listado.

Esto guarda relación con la teoría de Fe y Alegría (2018) este autor sostiene que las funciones que realiza el equipo de gestión en los centros educativos juegan un papel preponderante en el desarrollo de sus actividades, ya que permite la posibilidad del trabajo en equipo y la colaboración de la comunidad educativa.

Por consiguiente, el 58% el equipo de gestión y 59 de los docentes indicó, que siempre el equipo de gestión discute con los docentes las actividades del centro, el 42% del equipo de gestión y el 24% de los docentes marcó que casi siempre, en cambio, el 3% de los docentes dijo, que pocas veces y el 14% que a veces.

Se observó que el 86% del equipo y el 51% de los docentes siempre dan seguimiento a los recursos, el 22% de los docentes indicó, que casi siempre. El 14% del equipo de gestión y el 24% de los docentes afirmó, que pocas veces y el 3% de los docentes marcó, que a veces. Guardando relación con la teoría de Oviedo (2016) sostiene que “el acompañamiento en la práctica docente debe ocupar un lugar de preferencia en las políticas de formación continua para sustentar el desarrollo profesional que hoy se exige en el sector” (p.12).

Porcentaje en virtud del seguimiento y aplicación al currículo. En ese sentido, el 100% del equipo de gestión y el 73% de los docentes refirió, que siempre, el 19% de los docentes dijo, que casi siempre, y un 8%, que indicó pocas veces.

Sovero (2016) sostiene que la función de acompañamiento es el acto de ofrecer asesoría continua, el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica, a través de las cuales una persona o equipo especializado visita, apoya y ofrece asesoramiento permanente al docente en temas relevantes a su práctica.

El 71% del equipo de gestión y el 76% de los docentes afirmó, que siempre distribuyen el acompañamiento y seguimientos a los diferentes procesos, el 29% del equipo de gestión y un 11% de los docentes, dijo que casi siempre. Por otra parte, el 8% de los docentes afirmó, que pocas veces y un 5%, que a veces.

Jacobo (2015) menciona que a lo largo de la historia la supervisión, monitoreo y el acompañamiento han sido tareas que han fomentado y ayudado a mejorar la calidad de desarrollo de una determinada labor. Estas estrategias, además de brindar un apoyo en la toma de decisiones, permiten lograr que los empleados se apeguen más a las normas establecidas y por ende asegurando que la institución funcione de manera más eficiente y organizada. Se evidenció que el 84% del equipo de gestión y el 41% de los docentes indicó, que el equipo de gestión está muy de acuerdo, con que sí cuenta con un plan de acompañamiento y seguimiento. El 14% del equipo de gestión y el 54% de los docentes manifestó, estar de acuerdo y un 5% de los docentes señaló, poco de acuerdo.

Guarda relación con el Manual de Acompañamiento y Seguimiento (MINERD, 2016) que establece que “el seguimiento es una estrategia de intervención pedagógica que permite determinar logros y fortalezas en el proceso áulico a partir de la observación del desarrollo pedagógica y su incidencia en la adquisición de distintos tipos de aprendizajes por parte de los/as estudiantes” (P.7)

Análisis de la tercera variable. Examinar las estrategias que emplea el equipo de gestión para acompañar a los docentes del Centro Educativo Federico García Godoy en el año 2022.

Según los datos que arrojó el estudio, el 100% del equipo de gestión y el 84% de los docentes afirmó, que se siempre realizan reuniones para dar a conocer los lineamientos del centro. En cambio, un 13% de los docentes dijo, que casi siempre y un 3% sustentó, que a veces.

Según Torres (2017) las estrategias de acompañamiento se ponen al servicio de los docentes para ayudarles, mediante el asesoramiento pertinente, a que sus experiencias, conocimientos e ideales se conviertan en procesos pedagógicos eficaces, materializándose según las fundamentaciones del currículo, para mejora la forma operacional de sus escuelas en los aprendizajes de sus estudiantes, mediante la creación de nuevas ideas.

Se evidenció que el 71% del equipo de gestión y el 35% de los docentes afirmó, que siempre se realiza la reunión como estrategia de acompañamiento. En ese orden, el 29% del equipo de gestión y el 43% de los docentes dijo, que casi siempre, un 16% de los docentes indicó, que pocas veces y un 5% marcó, que nunca se realizan reuniones como estrategia del acompañamiento áulico.

Los datos anteriores guardan relación con lo planteado por Carnicero y Garín (2019) las reuniones son consideradas un instrumento sencillo y eficaz de trabajo para realizar y mejorar la coordinación en el ámbito de un centro, son espacios que propician la interacción, el análisis y el intercambio de experiencias y de saberes pedagógicos para mejorar las prácticas pedagógicas y de acompañamiento.

Se aprecia que el 71% del equipo de gestión y 68% de los docentes sustentó, que siempre se realizan talleres formativos, en ese orden el 29% del equipo de gestión y el 19% afirmó, que casi siempre. El 8% de los docentes dijo, que pocas veces, un 3%, que a veces y un 3% afirmó que nunca.

Según Flores (2015) los procesos formativos tienen como fin contribuir al desarrollo del estudiante, donde este sea capaz de construir su conocimiento y es aquí donde el trabajo colaborativo de los docentes, la planeación conjunta y desarrollo entre estos y los directivos, conducen a que el proceso de aprendizaje sea visto como un proceso de “construcción de significados, llevado a cabo en contextos sociales, culturales, históricos y políticos.

Al respecto, se observó el porcentaje referente a los instrumentos que se llenan por el equipo de gestión al momento de observar el proceso de clase, el 100% del equipo de gestión y el 73% de los docentes afirmó, que siempre, mientras que un 16% de los docentes dijo, que

casi siempre, un 3%, que pocas veces, un 5%, que a veces y un 3%, que nunca se le llena un instrumento el momento de visualizas sus clases.

Este hallazgo coincide con lo que plantea De León, (2015). En esta técnica el docente es acompañado por otro par, donde este le observa su práctica pedagógica y va llenando un instrumento con una escala de valoración. Al final de la observación se realiza un diálogo reflexivo de su práctica y se realizan acuerdos que deben ser cumplidos o mejorados en el siguiente acompañamiento.

El 86% del equipo de gestión y el 59% de los docentes afirmó, que siempre se les explica el propósito del acompañamiento, a su vez, el 14% del equipo de gestión y el 27% de los docentes dijo, que casi siempre, por otra parte, el 3% de los docentes indicó, que pocas veces y un 11% de los docentes señaló, que nunca se les explica el motivo del acompañamiento antes de que este se ejecute.

Zabalza (2017) establece que las estrategias de acompañamiento para ser efectivo tienen que fortalecer a los docentes como líderes del cambio y la innovación, capaces de introducir transformaciones en los modos de organización y el clima institucional de sus escuelas, institucionalizando sus prácticas innovadoras.

En ese orden, el 86% del equipo de gestión y el 70% de los docentes manifestó, que siempre después de la observación de la clase, se llegan a acuerdos y compromisos. A su vez, el 14% del equipo de gestión y el 27% de los docentes expresó, que casi siempre, no obstante, el 3% de los docentes afirmó que a veces.

Zabalza (2017) menciona que la observación de la práctica tiene una gran importancia como elemento de evaluación del sistema educativas. Si bien hasta hace unos años su uso quedaba reducido a la evaluación del alumnado, actualmente y como consecuencia de las sucesivas reformas educativas, su utilidad ha sido reconocida tanto en la formación inicial del profesorado, como en la formación continuada de los docentes en ejercicio.

Análisis de la cuarta variable. Evaluar las mejoras que se han obtenido en la práctica pedagógica a través del acompañamiento en el centro educativo Federico García Godoy en el año 2022.

Se apreció en el estudio que el 86% del equipo de gestión y el 46% de los docentes afirmó, que siempre. A su vez, el 14% del equipo de gestión y el 43% de los docentes indicó, que casi siempre. En cambio, el 3% de los docentes dijo, que pocas veces y un 8%, que a veces el equipo de gestión prestigia la evaluación viéndola como un mecanismo para verificar la realidad del centro.

Según Díaz (2016) “la evaluación de los aprendizajes es un proceso planificado, integral y pertinente a las competencias que se desean alcanzar” (p.85). Se desarrolla a través del planteamiento de tareas o desafíos que el estudiante debe resolver, necesitando para ello un conjunto integrado de conocimientos, destrezas y actitudes. Se observó, que el 58% y el 32% de los docentes expresó, que siempre se evidencia autonomía en los miembros del equipo de gestión. En cambio, el 42% del equipo de gestión y 43% de los docentes dijo que casi siempre. Por otra parte, hubo docentes que emitieron ideas contrapuestas, ya que el 16% opinó, que pocas veces y el 8%, que a veces.

Asimismo, se visualizó que el 71% del equipo de gestión y el 65% de los docentes marcó, que siempre se motivan a los docentes para renovar las clases, un 29% del equipo de gestión y un 35% de los docentes manifestó, que casi siempre, se motiva a los docentes en su labor áulica.

Al respecto, el 71% del equipo de gestión y el 30% de los docentes manifestó que el equipo de gestión provee a los docentes los materiales necesarios para impartir clases de calidad. En cambio, un 29% del equipo de gestión y un 57% de los docentes indicó que casi siempre, el 8% de los docentes dijo, que pocas veces y un 5% afirmó que a veces.

Lavín et al. (2016) sostienen que “gestionar la calidad en un establecimiento escolar se entiende como la puesta en marcha de un sistema que permite establecer una política de calidad, con estrategias, objetivos y procedimientos de evaluación permanente” (p. 31). La educación de calidad asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta.

El 71% del equipo de gestión y el 43% de los docentes señaló, que siempre se orienta cómo preparar las clases de manera eficaz, a su vez, el 29% del equipo de gestión y el 43% de los docentes manifestó, que casi siempre y el 14% de los docentes expresó, que pocas veces.

Asimismo, el 42% de los docentes indicó que necesita que mejore la forma de capacitar a los maestros y el 43% del equipo de gestión también coincidió. El 29% de los docentes señaló que requieren una mejor coordinación en las actividades y un 11% de los miembros del equipo de gestión lo corroboró.

En ese orden, el 42% del equipo de gestión y el 54% de los docentes dijo, que siempre el equipo de gestión promueve la formación de los maestros y contribuyen su actualización. En ese sentido, el 58% del equipo de gestión y el 43% de los docentes indicó, que casi siempre, en cambio, el 3% de los docentes expresó, que pocas veces.

Este hallazgo coincide con lo expresado por Pereira, et al, (2017). Quienes refieren que en la actualidad la formación continua de los docentes es considerada de vital importancia debido a las transformaciones sociales y al impacto del desarrollo científico-tecnológico en todas las áreas del saber.

Por lo tanto, el 86% del equipo de gestión y el 59% de los docentes indicó, que siempre se les da seguimiento a los procesos áulicos para verificar los acuerdos y compromisos, el 14% del equipo de gestión y 41% de los docentes señaló que casi siempre.

Según, Barraza y Acosta (2018) el compromiso es un factor detonante en todo el quehacer educativo, sin importar la posición en la que se encuentren sus miembros. El compromiso es la manara en la que se asumen las responsabilidades escolares, de modo que se puedan desempeñar de manera eficaz.

Un 14% de los docentes están de acuerdo con que el equipo de gestión necesita mejorar la metodología de acompañamientos. El 14% de los integrantes del equipo de gestión está de acuerdo, también. El 14% de los docentes dijo, que el equipo debe mejorar la realización de los cronogramas de acompañamientos, lo cual fue ratificado por el 19% del equipo de gestión de Del mismo modo el 14% de los docentes marcó, que no necesitan mejorar nada y el 32% del equipo de gestión respondió lo mismo.

Esto guarda relación con la teoría de López (2015) el cual sostiene que: “el equipo de gestión es el que se encarga de la gestión y el buen desenvolvimiento de las labores educativas. Es un equipo que coordina y organiza los procesos de acompañamiento y seguimiento del centro en las áreas pedagógicas y administrativas” (p.23).

Según resultados obtenidos, el 86% del equipo de gestión y el 78% de los docentes dijo que siempre el equipo de gestión presentó planes de mejora, a su vez, el 14% del equipo de gestión y el 11% dijo, que casi siempre, en cambio, un 11% de los docentes señaló, que a veces.

Un 14% de los docentes están de acuerdo con que el equipo de gestión necesita mejorar la metodología de acompañamientos. El 14% de los integrantes del equipo de gestión está de acuerdo. El 14% de los docentes dijo, que el equipo debe mejorar la realización de los cronogramas de acompañamientos, lo cual fue ratificado por el 19% del equipo de gestión de Del mismo modo el 14% de los docentes marcó, que no necesitan mejorar nada y el 32% del equipo de gestión respondió lo mismo.

Esto guarda relación con la teoría de López (2015) el cual sostiene que: “el equipo de gestión es el que se encarga de la gestión y el buen desenvolvimiento de las labores educativas. Es un equipo que coordina y organiza los procesos de acompañamiento y seguimiento del centro en las áreas pedagógicas y administrativas” (p.23).

El 58% del equipo de gestión y el 38% de los docentes dijo que siempre el equipo de gestión realiza evaluaciones a su equipo docente, a su vez el 29% del equipo de gestión y el 43% señaló, que casi siempre. Por otra parte, el 14% del equipo de gestión y el 14 % de los docentes apuntó, que pocas veces, y un 5% de los docentes indicó que a veces.

Se reflejó que el 58% del equipo de gestión y el 43% de los docentes señaló, que siempre el equipo de gestión hace cambios estratégicos para renovar la docencia en las aulas, además el 42% del equipo de gestión y el 35% de los docentes refirió, que esto se hace casi siempre; mientras que el 22% de los docentes indicó, que pocas veces.

En cuanto al porcentaje del diagnóstico, seguimiento y solución de las dificultades presentadas en el centro educativo, en el que, el 58% del equipo de gestión y el 70% de los docentes manifestó, que siempre se cumple con este parámetro, mientras que el 42% del equipo de gestión y el 22% de los docentes subrayó, que casi siempre se cumple. Por otra parte, el 8% de los docentes indicó que pocas veces se cumple.

Conclusiones

Con relación al objetivo general, analizar el proceso de acompañamiento del equipo de gestión a los docentes para la mejora de las prácticas educativas del centro educativo Federico García Godoy del Nivel Primario, Distrito Educativo 06-04 La Vega Oeste, República Dominicana, año 2022, los datos que arrojado en el estudio es que los procesos de acompañamiento que se realizan en el centro educativo Federico García Godoy, el equipo de gestión en el desarrollo de las prácticas docentes, tienen que ver con la medida en que se les da seguimiento a los acuerdos arribados después de un acompañamiento, el cual genera diálogos reflexivos, acuerdos pedagógicos, observación de clases, mejoramiento continuo, entre otros.

Además, se evidenció que los mismos ponen en práctica diferentes estrategias con la finalidad de que los docentes mejoren su desempeño en el aula. El uso que les dan a las diferentes estrategias es frecuente, con la finalidad de socializar con los maestros en busca de planes y mejora, identificar el nivel que poseen los docentes en el manejo de los contenidos curriculares trabajados, de las actividades y estrategias que utiliza el docente.

Con relación al primer objetivo específico: Identificar las funciones que realiza el equipo de gestión del Centro Educativo Federico García Godoy año 2022, los datos que arrojó el estudio, el equipo de gestión está conformado por 1 director, 2 coordinadores pedagógicos, no tiene psicólogo, 4 orientadores y no tienen docentes como parte del equipo. En otro orden el cuerpo docente está conformado por un total de 37 docentes, representado ellos el 100%.

En la investigación se evidenció que el equipo de gestión tiene una buena supervisión en el desempeño de sus docentes, ya que se preocupa de que estos adquieran los niveles más altos de desempeño, ya que le proporcionan las herramientas necesarias para favorecer el desarrollo profesional del docente, contribuyendo al mejoramiento de su formación profesional, capacitaciones, grupos pedagógicos, entre otros.

Con relación al segundo objetivo específico: Determinar los tipos de acompañamientos que realiza el equipo de gestión del Centro Educativo Federico García Godoy año 2022, los datos obtenidos, el 100% del equipo de gestión y el 62% de los docentes refirió, que el equipo de gestión da seguimiento continuo a la labor docente, dan seguimiento a los recursos, siempre distribuyen el acompañamiento y seguimientos a los diferentes procesos.

Por ende, el acompañamiento pedagógico, requiere una mirada más amplia que la habitual observación de clases centrada en la evaluación del desempeño docente. Acompañar no es solo una tarea de los equipos directivos, puede ser compartida entre docentes antes, durante y después de la práctica en aula. Estas instancias de acompañamiento deberían ser orientadas por un instrumento que oficie de referente y mediador del proceso pedagógico para direccionar la mejora de la calidad del aprendizaje.

Se concluyó que los docentes y equipo de gestión consideran importante el acompañamiento pedagógico, que después del acompañamiento el equipo de gestión establece acuerdos y compromisos, ya que con el mismo se mejorarían las debilidades encontradas. Cabe enfatizar que cuando los docentes no tienen un buen manejo en el aula y el acompañante observa en que están fallando se lo informa al equipo de gestión y estos se encargan de darle seguimientos y retroalimentación, para así ayudar en el mejoramiento de la práctica docente de los maestros.

Con relación al tercer objetivo específico: Examinar las estrategias que emplea el equipo de gestión para acompañar a los docentes del Centro Educativo Federico García Godoy en el año 2022.

Según los datos que arrojó el estudio, que el 100% del equipo de gestión y el 84% de los docentes afirmó, que se siempre realizan reuniones para dar a conocer los lineamientos del centro, se realiza la reunión como estrategia de acompañamiento, talleres formativos, se llenan instrumentos al momento de observar el proceso de clase, así como también después de la observación de la clase, se llegan a acuerdos y compromisos.

Evidenciándose que el equipo de gestión puso en práctica una serie de estrategias, ya que el acompañamiento pedagógico como sistema formativo, se transforma en una estrategia para el desarrollo profesional docente. Esto conlleva una cultura de colaboración en un ambiente de confianza, altas expectativas y reencuentro del sentido pedagógico.

Finalmente, cabe mencionar que el desarrollo de un sistema de acompañamiento implica la construcción colectiva de un referente que explicita el protagonismo del estudiante por sobre el desempeño del profesor. En este sentido, se necesita superar la mirada restringida de observar aspectos como la estructura de la clase y el cumplimiento de tareas administrativas del profesorado.

Con relación al cuarto objetivo específico. Evaluar las mejoras que se han obtenido en la práctica pedagógica a través del acompañamiento en el Centro Educativo Federico García Godoy año 2022.

Se apreció en el estudio que el 86% del equipo de gestión prestigia la evaluación viéndola como un mecanismo para verificar la realidad del centro, se motivan a los docentes para renovar las clases, así como también se provee a los docentes los materiales necesarios para impartir clases de calidad, promueve la formación de los maestros y contribuyen su actualización, se les da seguimiento a los procesos áulicos para verificar los acuerdos y compromisos.

Es importante resaltar que el equipo de gestión presentó planes de mejora para fortalecer la práctica docente, realiza evaluaciones a su equipo docente, hace cambios estratégicos para renovar la docencia en las aulas. Por lo tanto, el contante seguimiento que se les da a los maestros, ante, durante y después del acompañamiento, el equipo de gestión siempre está a la vanguardia proponiéndoles estrategias innovadoras, para que estos las pongan en práctica en el aula y favorezcan la enseñanza aprendizaje de los alumnos.

En ese mismo orden el equipo de gestión se encarga de capacitar a los docentes que están bajo su mando, la inventiva a trabajar en equipo, ya que muchos de ellos tienen mejor desenvolvimiento en las aulas que otros. Por tal motivo, los docentes deben aprender a trabajar colaborativamente para que las dificultades que se presentan en el día a día puedan ser sobrellevadas por todo el grupo.

Referencias bibliográficas

Bonilla, j. (2018). *Incidencia del acompañamiento pedagógico en la práctica docente*. recuperado el 2 de diciembre 2022, de: <https://core.ac.uk/download/pdf/53103214.pdf>

Barraza, F. y Acosta, E. (2018). *Sistema de Evaluación*. Universidad de Salamanca, España.

Díaz, Y. (2016), *Competencias para la profesionalización de la gestión educativa: diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa*, Argentina.

- De León, (2015). Relaciones entre evaluación de aprendizajes y práctica pedagógica: explorando la estrategia de acompañamiento pedagógico. *Rev. Pensamiento Educativo*, Vol. 43, 243-258.
- Flores, L. (2015), *La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo*. Buenos Aires: Paidós.
- Hernández, S., Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar (2014), *Metodología de la investigación* (4ta. ed.). Distrito Federal, México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Ley Orgánica de Educación de la República Dominicana Ley No. 66-97*, Santo Domingo Republica Dominicana.
- López, R. (2016). *Supervisión y Monitoria Educativa, Formación Docente, Mejora de la Lepele y María Teresa, Gestión y Calidad en Educación*, Chile.
- Lavín et al. (2016) *Acompañamiento a La Práctica Pedagógica*. Santo Domingo, República Dominicana: Editorial Centro Cultural Poveda.
- Marzano, R., Hallinger, T. y Murphy, E. (2015), *La Supervisión Escolar en Educación, Plan Decenal Santo Domingo*.
- Manual Operativo del Distrito de Educación (2018)*, Santo Domingo. República Dominicana.
- Ministerio de Educación. (2016). *Protocolo e instrumento para la Supervisión Educativa*. Santo Domingo. República Dominicana.
- Ministerio de Educación (MINERD, 2016). *Manual operativo de centro educativo público*. Santo Domingo. República Dominicana.
- Mendoza, J., (2018). *Gestión Educativa Institucional. Colección Gestión Educativa*. (2da Edición). Tegucigalpa, Honduras: Impreso en Ideas Litográficas.
- Mayntz, F. (2014). *Metodología de la investigación* (4ta. ed.). Distrito Federal, México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Oviedo, G. (2016). *Trabajo colaborativo y comunicación en el equipo docente de la sección secundaria del colegio Fray Luis de León*. Tesis de maestría, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente.

- Pichardo, M. (2016) *Supervisión que realizan los directores adjuntos y directores en los centros educativos de Media Distrito Educativo 06-04 La Vega.*
- Pereira, S. Pineda, R. y Freire, P. (2017). *Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo. Secretaría de Educación Pública, Segunda edición electrónica, Cuauhtémoc, México, D.F.*
- Ruiz, J. (2016). *Aspectos diferenciales en las organizaciones educativas: autonomía de los centros.* Granada, España: Universidad de Granada.
- Soto, R. (2016). *Manual de procedimiento para el acompañamiento y seguimiento en los centros educativos.* Santo Domingo, República Dominicana.
- Sánchez, M. C. (2017). *Estrategias de Acompañamiento Pedagógico para el Fortalecimiento de la Competencia Docente en Educación Media en el Distrito Escolar del Municipio de Joyabaj, Quiché.* (Tesis de Maestría) Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Torres, M. R. (2017). *Comunidad de Aprendizaje: Educación, territorio y aprendizaje comunitario.* Blog: Otra Educación.
- Tamayo y Tamayo (2012). *Introducción a los métodos Cualitativos de investigación.* Barcelona, España: Paidós.
- Yucra, M. (2015). *Plan de Supervisión Educativa Renovada,* San Juan de Taray.
- Zabalza, K. (2017). El maestro como profesional reflexivo. *Cuadernos de pedagogía*, 220(44-49).

Rol del equipo de gestión en la planificación, ejecución y evaluación del proyecto educativo de centro, Liceo Secundario Burende, del Distrito Educativo 06-04, la Vega-oeste, año escolar 2021-2022

Role of the management team in the planning, execution and evaluation of the educational project of the Burede Secondary School, educational district 06-04, La Vega-Oeste, School Year 2021-2022

**Maribel Alberto
Rosa Iris García**



Rol del equipo de gestión en la planificación, ejecución y evaluación del proyecto educativo de centro, Liceo Secundario Burende, del Distrito Educativo 06-04, la Vega-oeste, año escolar 2021-2022 está distribuido bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Resumen

El Proyecto Educativo de Centro (PEC), es un documento formal en el que los directivos de un Centro Educativo, enumeran los objetivos a conseguir durante corto, mediano o largo plazo. Debe estar perfectamente alineado con las políticas educativas emanadas desde el Ministerio de Educación (MINERD). Sus especificaciones sirven para concretar los objetivos a conseguir en cada periodo escolar y la manera de alcanzarlos. El presente estudio tiene como objetivo general determinar el rol del equipo de gestión en la planificación, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo de Centro, en el Liceo Secundario Burende, del Distrito Educativo 06-04, La Vega-Oeste, año escolar 2021-2022. La metodología empleada se corresponde con el enfoque cuantitativo, con el diseño no experimental, de tipo descriptivo. Se hizo uso del método deductivo y las técnicas de recolección de datos fueron la observación y la entrevista, como instrumento se utilizó el cuestionario. La muestra la conformaron 5 miembros del equipo de gestión y 28 docentes. Se concluyó que los

Proyectos Educativos de Centro (PEC) deben confeccionarse tomando como referencia las orientaciones emanadas de las direcciones educativas regionales, que brindarán guías precisas para el desarrollo de los proyectos estratégicos en cada uno de los componentes, por lo tanto, el Centro Educativo Liceo Burende tiene una buena estructuración en su proyecto, ya que lo tiene confeccionado con los elementos correspondientes. Se le recomendó al equipo de gestión propiciar espacios de intercambios mensuales con los padres, a fin de involucrarlos en las labores del centro, tomar en cuenta a los estudiantes para la planeación de las actividades institucionales y delegar funciones en el equipo de gestión, con plena autoridad, siempre en consenso.

Palabras claves: Equipo de gestión, Proyecto Educativo de Centro, docentes.

Abstract

The Educational Center Project (PEC) is a formal document in which the directors of an Educational Center list the objectives to be achieved in the short, medium, or long term. It must be perfectly aligned with the educational policies emanating from the Ministry of Education (MINERD), its specifications serve to specify the objectives to be achieved in each school period and the way to achieve them. The present study has as general objective to determine the role of the management team in the planning, execution, and evaluation of the Educational Project of the Center, in the Burende Secondary School, of the Educational District 06-04, La Vega-Oeste, school year 2021-2022. The methodology used in this corresponds to the quantitative approach, with the non-experimental design, of a descriptive type. The deductive method was used and the data collection techniques were observation and interview, the questionnaire was used as an instrument. The sample was made up of 5 members of the management team and 28 teachers. It was concluded that the Educational Center Projects (PEC) must be prepared taking as a reference the guidelines issued by the regional educational directorates, which will provide precise guides for the development of strategic projects in each of the components, therefore, the Educational Center Liceo Burende has a good structure in its project, since it is made up of the corresponding elements. The management team was recommended to promote spaces for monthly exchanges with parents, in order to involve them in the work of the center, take students into account for the planning of institutional activities and delegate functions to the management team, with full authority, always in consensus.

Keywords: Management team, Educational Center Project, teachers.

Introducción

El Proyecto Educativo de Centro (PEC), es un documento formal en el que se enumeran, por parte de los directivos de un Centro Educativo, los objetivos a conseguir durante corto, mediano o largo plazo. El mismo debe estar perfectamente alineado con las políticas educativas emanadas desde el Ministerio de Educación (MINERD, 2016). Sus especificaciones sirven para concretar los objetivos a conseguir en cada periodo escolar y la manera de alcanzarlos.

En la actualidad diferentes organismos gubernamentales y ONG, consideran la calidad educativa un problema latente en el país como consecuencia del rol del desempeño docente, la falta de planes, programas y proyectos coherentes con las exigencias de la globalización, en tal sentido, esto ha sido transmitido a toda la sociedad. Por otra parte la baja calidad educativa se sustenta en las puntuaciones que los alumnos obtienen en las pruebas estandarizadas de gran escala, tanto del ámbito nacional como internacional.

Estos referentes han servido como punto de partida para implementar reformas educativas de gran impacto social, entre ellas: someter a los profesores a una evaluación de su desempeño docente a través de pruebas estandarizadas, la capacitación continua del personal docente, elaboración de planes, programas y proyectos tendentes a superar el déficit académico en todo el ámbito educativo nacional.

El presente estudio tiene como finalidad determinar el rol del equipo de gestión en la planificación, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo de Centro, Liceo Secundario Burende, del Distrito Educativo 06-04, La Vega-Oeste, año escolar 2021-2022.

Desarrollo

Gestión administrativa

Rosario (2017) define la gestión “como un conjunto de acciones articuladas entre sí para cumplir una misión y posibilitar la consecución de los propósitos de una institución” (P. 230). Asimismo, se concibe como el conjunto de actividades que se realizan para lograr un proyecto, el cual debe satisfacer las necesidades de los actores directos, para lograr responder satisfactoriamente a la sociedad en sentido general. La gestión de calidad requiere la implementación sistemática de efectivos procesos de apoyo para asegurar la efectividad y mejoramiento de los programas o servicios entregados.

El término gestión proviene del latín “gestio”, y evoca la acción y la consecuencia de realizar trámites con eficiencia y prontitud, lo que hace posible la realización de una operación, un asunto, un proyecto, un anhelo cualquiera. De ello se infiere que la gestión está vinculada a la acción y para alcanzar los objetivos pertinentes deben estar vinculados todos los actores.

Equipo de gestión

El equipo de gestión es el que se encarga de la gestión y el buen desenvolvimiento de las labores educativas. López (2016) manifiesta que “un equipo que coordina y organiza los procesos de acompañamiento y seguimiento del centro en las áreas pedagógicas y administrativas” (p.21). Son espacios donde sus integrantes intercambian opiniones e informaciones, coordinan las actividades de la escuela, evalúan el desempeño de todos los entes en las labores cotidianas del centro y toman decisiones importantes.

Proyecto Educativo de Centro (P.E.C.)

Según plantean Abreu y Oviedo (2017) “el Proyecto Educativo de Centro, se convierte en la carta guía del centro educativo donde plantean los planes, metas y proyectos que el centro plantea en el futuro” (p.66). Es un instrumento de planificación y gestión que prevé, perfila, traza y gestiona en su totalidad la vida de la escuela en un plan de acciones, en donde se desglosan los diferentes programas de acción en que se basarán y se desarrollarán cada una de las dimensiones de la vida escolar. En ese orden de idea de todas estas acciones están orientadas en el Centro Educativo Liceo Burende.

En esa misma línea de investigación Pozner-Weinberg (2016) plantean que los centros educativos asumen responsabilidades de diferentes ámbitos. Se trata pues de que vuelva a centrarse en su función principal que es la de “educar” para proporcionar al individuo competencias necesarias que le faculten para el desenvolvimiento eficiente en la sociedad. Esto no quiere decir que no se va a involucrar en las políticas sociales, solo que no debe descuidar la función principal para lo cual fue creada; por ende, el PEC orienta y focaliza las actuaciones escolares hacia su papel principal y hacia la comunidad.

Durán (2018), al referirse al proyecto de centro, asegura que este no apunta solamente al cumplimiento de una determinada política o a la solución de determinados problemas, posibilita la comprensión de los aspectos positivos y negativos surgidos de las interacciones entre los sujetos que intervienen, en este caso la educación. Por ende, se debe realizar un estudio profundo de los puntos débiles y fuertes de todos los procesos que operan en el quehacer educativo, y así buscar a través de la comunicación intelectual y afectiva las intencionalidades, las concepciones y los enfoques que permitan con inteligencia darle la razón de ser al entorno educativo.

Estrategias utilizadas en el proyecto educativo de centro (PEC)

El Proyecto Educativo de Centro (PEC), por consiguiente se elabora y reelabora, se construye y reconstruye. Este es un documento flexible que sigue un ciclo en etapas, pero que se complementan porque interactúan en los diferentes momentos de la vida escolar. Es decir, no es un documento cerrado sino abierto a las vicisitudes que se le presentan para realizar cambios oportunos y pertinentes.

Morel y Solano (2016), plantean que son: establecimiento de la identidad institucional, formulación de la visión, la situación, la planificación, la gestión por programas o compromisos de acción y la evaluación. Por ende cada centro educativo elegirá el proceso más adecuado y conveniente para desarrollar efectivamente el PEC. Se debe tener presente que la elaboración de dicho proyecto se realiza en un espacio determinado, único, y delimitado: el contexto en el que cada centro educativo se encuentra, para llevar a cabo la ejecución del proyecto de centro.

Modelaje o práctica guiada

Afirma Mesa (2016) que el modelaje constituye una forma de apoyo para el mejoramiento del desempeño profesional, a través del cual se busca que el docente acompañante genere de manera sutil y creativa los cambios que se desea alcanzar en la práctica del docente acompañado, sin apartarse del entorno institucional en el que éste labora.

El modelaje no es sinónimo de imitación, sino de recrear el desarrollo de una práctica de clase diferente a la que se venía realizando, enriquecida con la aplicación de nuevos conocimientos o experiencias metodológicas que garanticen mayores logros y respondan a las directrices técnicas establecidas para el cumplimiento de la normativa vigente.

El objetivo es presentar una gama de opciones metodológicas para que el acompañado tenga la oportunidad de elegir y adaptar la que responda a su necesidad de mejoramiento y a la adquisición de habilidades cognitivas y nuevos patrones de conducta basadas en una actitud proactiva. La clase o práctica de modelado se planifica a partir de lo más sencillo a lo más complejo. Habrá casos excepcionales en los que sea necesario desarrollar y entrenar en varios componentes de una habilidad o ejercicio en situaciones concretas.

Nueva práctica

Es el espacio en el cual se reformula la práctica pedagógica, de manera autónoma, generando una cultura innovadora y de mejora permanente. Oviedo (2016) expresa que “se respalda en un espacio de indagación que, con la reflexión conjunta, retroalimentación y

modelaje le permite al docente acompañado auto valorarse y cuestionarse como docente en ejercicio” (p.31). Se interroga y revisa sobre los contenidos, métodos y estrategias aplicadas en su desempeño profesional, el proceso desarrollado y los resultados obtenidos.

Esta fase se respalda en una planificación previa, considerando como aspectos fundamentales la interrelación con los estudiantes y la satisfacción personal de mejora profesional. El objetivo de la nueva práctica es garantizar un desempeño pertinente para dar respuestas, de manera oportuna y eficiente, a las situaciones complejas y a las necesidades reales que se presentan en el aula.

Seguimiento a las metas

El Equipo de Gestión permitirá la construcción de procesos compartidos y la estrecha colaboración de todos y todas en las tareas de planificación, ejecución, seguimiento y evaluación que se desarrollan en un Proyecto Educativo de Centro (PEC). El Diseño Curricular plantea que el rol del centro educativo es de ser un espacio de socialización de ciudadanos y ciudadanas donde se debe propiciar la construcción de procesos participativos y democráticos; señala la importancia de establecer ámbitos y órganos de participación que generen la vida democrática desde la escuela.

Cela (2016) destaca que la gestión del centro debe ser participativa, cercana y abierta. El Equipo de Gestión será un grupo de apoyo y colaboración a la dirección del centro educativo que no pretende sustituir las funciones del director / directora, más bien las apoya y enriquece. Este equipo posibilita que el director o la directora puedan realizar sus actividades mediante un proceso compartido, delegando funciones y tareas, pero no las responsabilidades y funciones inherentes a su cargo.

El rol del director/directora será de coordinador del equipo; es la persona que convoca y organiza la reunión. Los temas de agenda deberán ser conocidos por todos y todas previamente, permitiendo con esto que cada uno/una lleve sus ideas claras y reflexionadas para que las discusiones sean más ricas y constructivas.

Retroalimentación

Oviedo (2016) expresa que la retroalimentación para “el perfeccionamiento efectivo del desempeño docente equivale a la comprensión real del sentido de la acción de educar, a partir de una reflexión sobre la acción educativa en el entorno institucional y desde el

mismo entorno” (p.75). Así, el acompañamiento se convierte en un empoderamiento del rol docente con altos niveles de exigencia académica y alta significación en el proceso de enseñanza aprendizaje que contribuye a mejorar la educación.

La retroalimentación se refiere a mirar, volver a mirar y redirigir de manera conjunta el proceso de acompañamiento entre el docente acompañante y el docente acompañado, que permite compartir, analizar y comprender el desempeño observado en el aula, constituyéndose en una verdadera fuente de aprendizaje.

Diálogo reflexivo

Yucra (2017) sostiene que el diálogo reflexivo “amplía las posibilidades de una interacción abierta y plena entre los escolares y entre éstos y los maestros”. (p.15) El mismo posibilita que se cree un espacio expresivo, equilibrado entre la espontaneidad y la orientación del maestro, donde todos puedan sentirse cómodos, en la medida que el error, los absurdos, la experiencia y vivencias que manifiestan, tienen cabida y son el cimiento para la construcción de conocimientos e ideas valiosas.

Trabajo colaborativo

El trabajo colaborativo permite el desarrollo integral de los docentes y directivos en cuanto a las habilidades sociales y es una estrategia que no contradice el trabajo individual, sino que por el contrario lo complementa altamente. Johnson y Johnson (2015) sostienen que tiene una larga data, desde los siglos XVI, la estrategia se divulgó a diferentes países, entre ellos, Estados Unidos. En este país Francis Parker se encargó de difundir esta estrategia y John Dewey introdujo el trabajo colaborativo como un elemento esencial de su modelo de instrucción democrática.

Surge entonces la necesidad de comprender por qué, si existen tantas evidencias teóricas y prácticas sobre los muchos beneficios del trabajo colaborativo, éste no se promueve ni en la escuela ni en el aula. Son muchas las razones para evadir persistentemente, el trabajo colaborativo en las instituciones, en especial. Entre el cuerpo docente y directivos, entre ellas el desconocimiento de la estrategia y el temor de docentes y directivos de perder la disciplina y no cubrir los contenidos del currículo, además que es una actividad compleja y que requiere mucho tiempo.

Según Ovejero (2016) en las aulas de las instituciones todavía existe gran cantidad de docentes impartiendo una enseñanza tradicional a pesar de los esfuerzos por que esto cambie, clases direccionadas solo bajo el conocimiento del docente y donde el estudiante es un actor totalmente pasivo ante su propio proceso de aprendizaje.

Por ello es necesario promover y propiciar una cultura de la colaboración en la escuela, empezando por el cuerpo docente y directivo que se hace pertinente involucrar a toda la comunidad educativa para comprender y abordar esta situación, si realmente se quiere que en la práctica pedagógica se desarrolle la interacción social y las capacidades y habilidades sociales. El trabajo colaborativo de los profesores constituye uno de los aspectos más importantes en el buen desarrollo de los procesos educativos.

Ejecución del Proyecto Educativo de Centro

Durán (2018) sostiene que se realizarán las diferentes acciones planteadas en cada uno de los programas o sub-proyectos, en las fechas establecidas. Este momento está enlazado de un sinnúmero de conexiones vivenciales y de intersubjetividades entre todos los involucrados.

Es en ese proceso de participación donde se dan intercambios de conocimientos, opiniones, ideas, cultura, sentimientos, y valores que combinados en un esfuerzo común y consensuado ejecutan las creaciones plasmadas en el plan y que producen las innovaciones deseadas en el centro, para obtener el cambio institucional. Es básico que este proceso se lleve en ese contexto, por lo que se necesita una cultura de participación, una cultura de cambio, una cultura de comunicación.

Elementos que componen el Proyecto Educativo de Centro (PEC)

El Proyecto Educativo de Centro (PEC) se configura como la Carta Magna de la institución y, como tal, debe recoger los objetivos, prioridades, estructura y directrices del centro, al tiempo que refleja su identidad y valores. Lavín, Solar y Padilla (2016) sostienen que este documento pedagógico expresa quién es el centro, en lo que quiere convertirse y cómo lo va a conseguir. No obstante, aunque cada institución debe desarrollar su propio Proyecto Educativo, existen características generales que definen sus partes, estructura y elaboración.

Diagnóstico para la elaboración del proyecto de centro

Esta etapa consiste en hacer un estudio minucioso de la situación actual en la que se encuentra el centro educativo: observar y describir claramente cada una de las dimensiones de la escuela, para poder establecer conclusiones sobre las mismas.

En ese mismo orden, Fernández (2016) opina que el análisis de contexto debe ser realizado por todos los actores. Constituyéndose en una investigación de la realidad que corresponde al tipo descriptivo, es decir, se refiere a interpretar lo que es. Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o proceso de los fenómenos.

Sostiene Fernández (2016) que esto servirá para evaluar las necesidades existentes en la institución, que al conocerlas se desvanecerá el desequilibrio que hay entre lo que es y debería ser, o entre lo que posee y debería poseer. Al identificarlas se puede constatar que, entre esas necesidades, unas son más urgentes y demandantes que otras.

Cabe destacar que la correcta evaluación de necesidades permite un enfoque útil y racional para identificar y enfrentar las necesidades de la organización en aquellas áreas que son más propias y relevantes para la misma, o sea conocer las causas y efectos para poder diseñar criterios y planes para resolverlos, así también esto sirve para identificar aquellos aspectos que están funcionando correctamente para darles atención de mantenimiento.

Auto diagnóstico de la gestión escolar

Lavín, et al (2016) expresan que: “da origen al análisis de los nudos de gestión que impiden el logro de los objetivos que se plantea el establecimiento” (p.49). Se entiende por nudos de gestión aquellos obstáculos que surgen en alguno de los ámbitos o dimensiones de la gestión cotidiana de la escuela, y que impide la buena marcha del establecimiento. La comunidad escolar ha logrado conocer a fondo su propia realidad institucional, se puede decir que ha constituido sólidamente las bases para pensar, para soñar y para actuar juntos en torno a un proyecto común: el Proyecto Educativo de Centro.

Proceso de incorporación de la comunidad educativa en la evaluación y ejecución del PEC.

El proyecto educativo de centro es un documento pedagógico elaborado por y para la comunidad educativa. El PEC es el marco de referencia, ya que recoge de forma detallada la identidad, objetivos y organización de un centro educativo con el objetivo de dar respuesta eficaz a las necesidades y demandas que se puedan presentar a lo largo del curso escolar. Se trata de un documento institucional de planificación educativa que establece los valores, los objetivos y las prioridades de actuación del centro.

Para Hawes (2016) ha de ser un documento que ayuda a establecer prioridades, que se han de operativizar en el plan anual y en las programaciones de la actividad docente, de modo que lleguen a los alumnos y puedan evaluarse. Nunca se puede concebir como un compromiso acabado e inalterable. En definitiva, es el documento que da unidad de criterios a la actuación de la organización escolar.

Actores del Proyecto Educativo de Centro

Este marco constitutivo de los principios, que configura el ideario de la Organización, debe ser elaborado por la Comunidad Educativa y aprobado por el Consejo Escolar, que es un

órgano colegiado, soberano y decisorio (Educando, 2016). Cabe destacar que el Consejo Escolar está formado por los representantes de los profesores, alumnos, padres, personal no docente, de las instituciones locales y por el equipo directivo del centro.

Participación del directivo

El directivo de las instituciones educativas es el principal motor para que el Proyecto Educativo de Centro sea efectivo, por lo que debe desempeñar eficientemente su rol directivo. Por consiguiente para la dirección del centro educativo, es primordial tener directivos capaces que posean conocimientos, habilidades y destrezas, profesionales en la gestión, y que cumplan con las funciones que le competen.

Morel y Solano (2016), expresan que “de esta manera se dan dos tipos de roles uno es los roles formales, y el otro los roles informales, el primero se refiere a los roles propios del cargo y los segundo a los que surgen en la vida diaria de la institución” (p.74). Estas se dan en dos dimensiones en relación a las personas como ser: motivar, formar, posibilitar el trabajo y en relación a la institución como ser: representar a la institución. Integrar, comunicar.

El rol directivo significa conseguir resultados relacionados con los objetivos institucionales contando con el trabajo productivo de los colaboradores, pero para conseguir esos resultados es fundamental estructurar todo el trabajo cooperativo en base a las siguientes interrogantes, ¿Qué? ¿Para qué? ¿Cómo? ¿Con qué? ¿Cuándo? ¿Quiénes? ¿Dónde?. Así, también la resolución de problemas que enfrente de acuerdo a las situaciones que aunque difieren entre los sistemas o subsistemas, debe tener la capacidad de afrontarlos.

Participación de los padres

Es importante destacar que la familia constituye el espacio educativo por excelencia, en tanto los saberes y valores que transmite a sus hijos/as, constituirá el principal resorte vital a lo largo de su vida. De ahí que las actitudes y valores que padres y madres modelen cada día ante sus hijos e hijas se constituyen en su principal patrimonio, impregnándoles su identidad, personalidad y carácter.

Santos (2016) sostiene “que cada día la acción educativa de los Centros Educativos se reviste de mayores tensiones, sobrepasando las capacidades docentes que interactúan a diario en las aulas”(p.41). Por ende frente a las dificultades que envuelven la educación, son pocos los padres que deciden apoyar la labor de la escuela interactuando con sus maestros/as, prefiriendo la mayoría de responsabilizarse de su participación, sin pensar en las tristes consecuencias que ello causará en sus hijos.

Resulta interesante constatar que, aquellos centros educativos que logran dinamizar y movilizar a los padres involucrándoles como colaboradores directos en la educación de sus hijos/as, son los que ofrecen mejores resultados en la calidad de los aprendizajes. Por el contrario, aquellos que presentan mayores déficits de calidad reflejan, muy bajos niveles de participación familiar.

Participación comunitaria

Santos (2016) plantea que “la participación comunitaria es condición básica de la democratización, de la transformación del esquema escolar y vía estratégica de reconocimiento y motivación de la producción de los sujetos” (p.23). Esta participación debe llevar una intención de poder, es decir, que tengan la capacidad de decidir responsablemente sobre los hechos que le afecten, se debe integrar a toda la comunidad educativa para ofrecer soluciones creativas a los diferentes problemas.

Acciones que ha propuesto el equipo de gestión, para lograr una buena ejecución del PEC

La formulación de estrategias viables y pertinentes a cada una de las dimensiones a desarrollar, deben conducir a un estudio minucioso y ejecutarlas conforme a prioridades. Se puede decir que se establecen las tareas específicas, subproyectos, programas o módulos y responsabilidades pero con un aditivo importante compromiso de acción compartido responsablemente entre todos los involucrados en el PEC.

Según Rivero (2016) se debe tener presente que se distribuyen estas responsabilidades y las fechas de ejecución, entre todos los actores, los cuales posteriormente planifican un proyecto más específico, para desarrollarlo en el momento oportuno, sin olvidar que, si se tuviera algún inconveniente durante su ejecución, este plan es flexible para realizar cambios. Cabe mencionar que cada escuela en esta fase elige el modelo del PEC que considere adaptable a su centro y contexto, y planifica según los lineamientos de ese modelo.

Motivación y capacitación

Sostienen Koontz, y Wehrch (2016) que la motivación y la capacitación son la base para el empoderamiento de esta herramienta en el centro educativo. Es la etapa fundamental para el desarrollo de las siguientes etapas, si esto no es factible es mejor no continuar, ya que el éxito o fracaso del mismo depende de dos cosas: que sienta en su corazón y en su mente la necesidad de apropiarse de esta herramienta para solucionar los problemas educativos existentes y ejecutarla con interés y diligencia, sólo así se obtendrán los logros esperados y planificados.

Para Solana (2016) la motivación es, “una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía. (p.54). El individuo a de estar motivado, sentir esa fuerza interna que lo incentiva a hacer algo, ese motor que lo mueve hacia el logro de determinada meta.

El potencial innovador de un centro educativo estaría tanto en el autoconocimiento acumulado que le sirve para renovarse al afrontar los retos futuros como en los medios que posee para adquirir información externa, diseminarla y emplearla. Sin aprendizaje no pueda haber cambio, y un cambio deliberado (no esporádico o casual) requiere nuevas ideas y conocimientos (externos o internos), que puedan mejorar la práctica.

Planificación de los programas o sub-proyectos

En esta etapa se diseñan los diferentes proyectos que dan vida al PEC. Cada equipo es responsable y se organiza internamente para la planificación de las tareas encomendadas o de los programas o compromisos de acción, planifican las tareas de acuerdo con las necesidades y contexto del centro; estas dependen de los objetivos de la misión y visión del PEC, y por lo tanto deben encaminarse al logro de este.

Según Santos (2016) el método de proyectos, es sumamente fácil de comprender y desarrollar. Se realizan acciones en un orden natural, es decir, solventar los problemas a través de la observación, el análisis, el razonamiento y la acción personal de los diferentes actores educativos de acuerdo a un plan establecido. Contiene toda la programación necesaria para la ejecución de las diferentes líneas de acción y una vez elaborado debe socializarse con todos los actores para su eficiente desarrollo, pudiendo realizarse las enmiendas respectivas para su mejoramiento.

Existen dos escenarios a nivel de objetos de transformación: la cognoscitiva que se apoya en una epistemología científica, y la cultural que se apoya en procesos grupales, sociales y del entorno en general. Es entonces trabajar en y con procesos que conduzcan a la transformación del centro para lograr el mejoramiento de la calidad educativa.

Elaboración del PEC.

Se puede decir que consiste en el análisis, producción, y elaboración del documento que orientará el proceso educativo de un centro escolar. Es en esta etapa donde se pone en juego un sin número de factores psicológicos, sociales, culturales, morales e intelectuales que conjugados dan como resultado el cuerpo de cada centro escolar reflejado y cimentado en la elaboración del PEC dándole vida todos los actores involucrados con su actuación.

Paulino (2017) planeta que la planificación es la estructura final que llevará el PEC, Se diseñará de acuerdo a las necesidades, por lo que hay diferencias entre cada PEC de cada centro escolar; ya que estos varían por las características específicas que poseen cada uno. Sin embargo, existen líneas de acción que deben seguir para su estructura final.

Programas de acción

Es menester conferir los diferentes compromisos de acción, o sea, la formulación de estrategias viables y pertinentes a cada una de las dimensiones a desarrollar, si resultan varias líneas de acción para cada una, se debe realizar un estudio minucioso y ejecutarlas conforme a prioridades. Según Rivero (2016) se establecen las tareas específicas, sub-proyectos, programas o módulos y responsabilidades pero con un aditivo importante compromiso de acción compartido responsablemente entre todos los involucrados en el PEC.

Se tiene que tener presente que se distribuyen estas responsabilidades y las fechas de ejecución, entre todos los actores, los cuales posteriormente planifican un proyecto más específico, para desarrollarlo en el momento oportuno, sin olvidar que si se tuviera algún inconveniente durante su ejecución, este plan es flexible para realizar cambios. Cabe mencionar que cada escuela en esta fase elige el modelo del PEC que considere adaptable a su centro y contexto, y planifica según los lineamientos de ese modelo.

Evaluación, seguimiento y monitoreo del Proyecto Educativo de Centro

Pulido (2017) expresa que para que el Proyecto Educativo de Centro tenga los frutos deseados, se necesita llevar un control minucioso del mismo en todo el desarrollo del proyecto: en su formulación, aplicación y evaluación, y sólo puede efectuarse a través de tres aspectos básicos que se desarrollan en la evaluación y que se ejecutan con correspondencia entre sí: seguimiento, control y monitoreo.

La evaluación es una práctica indispensable para conocer los avances y alcances de toda actividad planificada, ofrece información indiscutible y continua del camino que recorre o ha recorrido una o varias actividades ejecutadas o en ejecución. El proceso de evaluación es sumamente importante, y se debe llevar a cabo bajo una serie de lineamientos, es decir, elaborar los indicadores o especificaciones sobre la base en las cuales se evaluarán cada una de las etapas del proyecto; en su formulación, planificación y ejecución, o sea, en todo el proceso de este, esto es, las formas en que se evaluará el proyecto antes, durante y después del mismo.

Pulido (2017) plantea que “es el instrumento mediador entre la formulación del PEC y su desarrollo, más específicamente entre el diseño del proyecto y su puesta en acción, entre

el plan y su ejecución” (p.125). Este tiene una importancia es prioritaria para realizar este otro proceso, ya que proporcionará valiosos resultados sobre el impacto que tendrá el desarrollo del proyecto en la institución. Es a través de él que se medirá hasta qué punto han logrado los objetivos propuestos y por ende la visión deseada, así como se pueden hacer las enmiendas en el momento oportuno para orientarlas hacia el óptimo logro de estos.

Materiales y métodos o metodología. Diseño

El enfoque de este estudio es cuantitativo, debido a que los datos y los resultados fueron presentados en forma cuantificable, con frecuencias, porcentajes en tablas y gráficos. Según Fernández (2012): “El enfoque cuantitativo es una forma de aproximación sistemática al estudio de la realidad, que se apoya preferiblemente en categorías numéricas y que realiza el análisis a través de diferentes formas de interrelacionar estadísticamente esas categorías...” (p. 94).

El diseño que se utilizó en esta investigación fue no experimental, ya que los datos recolectados a través de los diferentes sujetos informantes fueron utilizados solo para hacer sugerencias o recomendaciones sin la intervención directa de las investigadoras, en un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza.

La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice (Hernández, Fernández y Baptista, 2012). La investigación es de carácter descriptivo y analítica, pues en ella se describen los hechos de estudios observados analizados.

En el caso de este estudio se utilizó la investigación de campo, pues se recurre en el Centro, Liceo Secundario Burende, del Distrito Educativo 06-04, La Vega-Oeste, obteniendo las evidencias de fuentes directas. Hernández, et. al. (2012), define la investigación de campo como: “...el proceso que, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social o lo que se denomina, investigación pura o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos o investigación práctica”.

Población. En esta investigación, la población estuvo conformada por los sujetos del centro educativo objeto de estudio, constituido por 5 miembros del equipo de gestión y 28 maestros. Sabino (2015) establece que: “La población se refiere a la totalidad de los elementos que conforman un fenómeno a ser estudiado y la muestra es una parte de ella” (p.29). Hernández (2012), señala que: “una muestra es una parte representativa de una población, cuyas características deben producirse en ellas, lo más exactamente posible” (p.141). En

esta investigación no se trabajó con el total de la población. Por lo tanto, estuvo compuesta por 28 docentes y 5 miembros del equipo de gestión.

Contexto. El seleccionado para fue el Centro Educativo Liceo Secundario Burende, perteneciente al Distrito Educativo 06-04 La Vega.

Métodos y técnicas. Para la ejecución de la investigación se seleccionaron varias técnicas e instrumentos que facilitaron la recolección de la información. Las técnicas de recolección de datos fueron de acuerdo al tipo de investigación definido en la misma investigación en curso. Dentro de estas se utilizaron: observación directa, encuesta, y la entrevista. Se utilizó en esta investigación, la encuesta. Al respecto, Mayntz (2011) describe la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener, durante la evaluación, datos agregados. En esta investigación se hizo uso del cuestionario para la obtención de informaciones específica con respecto al fenómeno bajo estudio como técnica para recolectar los datos propios de los objetivos ya planteados.

En esta investigación se utilizó la aplicación de cuestionarios dirigidos a los integrantes del equipo de gestión y a los/as docentes del centro educativo ante citados y una entrevista al director del centro bajo estudio. Para recolectar la información de la muestra seleccionada y resolver el problema de la investigación, los instrumentos están compuestos por escalas de medición.

La recolección de datos realizada por las investigadoras, se logró a través de dos cuestionarios para los sujetos de estudios. Los mismos se aplicaron a los docentes y equipo de gestión que formaron parte del estudio, los cuales contaron con preguntas cerradas para los docentes y abiertas para el director.

Luego de haber sido elaborados los instrumentos de recolección de datos, antes de su aplicación, les fue presentado al asesor designado por la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), para fines de revisión, para luego proceder a su aplicación. Estos se presentaron mediante gráficos estadísticos y al final de los resultados esperados se hizo recomendaciones con las debilidades encontradas en el estudio. El análisis de los datos tuvo como base fundamental los resultados expresados en números y porcentajes tabulados en el programa Excel (2013) reflejados en las tablas y gráficos, dependiendo de cada pregunta del cuestionario aplicado.

Resultados

Tabla 3: Participa usted activamente en la aplicación del Proyecto Educativo de Centro

| Alternativas | Frecuencia | % |
|---------------|------------|-----|
| Siempre | 2 | 40 |
| Casi siempre | 2 | 40 |
| Algunas veces | 1 | 20 |
| Nunca | 0 | 0 |
| Total | 5 | 100 |

Fuente: Instrumento A, aplicado a los integrantes del equipo de gestión del Centro Educativo Liceo Secundario Burende.

En la tabla No. 3, se evidencia que el 40% de los integrantes del equipo de gestión señaló que siempre participa activamente en la aplicación del Proyecto Educativo de Centro. El 40% expresó, que casi siempre y el 20% manifestó que algunas veces.

Tabla 6: Función con la que más se involucran los integrantes del equipo de gestión en el centro educativo.

| Alternativas | Frecuencia | % |
|-------------------------|------------|-----|
| Seguimiento a las metas | 1 | 20 |
| Retroalimentación | 0 | 0 |
| Diálogo Reflexivo | 1 | 20 |
| Trabajo colaborativo | 0 | 0 |
| Todas las anteriores | 3 | 60 |
| Total | 5 | 100 |

Fuente: Instrumento A, aplicado a los integrantes del equipo de gestión del Centro Educativo Liceo Secundario Burende.

En la tabla No. 6, el 60% de los integrantes del equipo de gestión manifestó que en las funciones en las que más se involucran los integrantes del equipo de gestión en el centro educativo son en el seguimiento a las metas, retroalimentación, diálogo reflexivo, trabajo colaborativo. El 20% expresó, que en el seguimiento a las metas y el 20% marcó, que en el diálogo reflexivo.

Tabla 7: El equipo de gestión colabora en el mejoramiento de las actividades en la práctica docente en las aulas

| Alternativas | Frecuencia | % |
|---------------------|-------------------|----------|
| Siempre | 4 | 80 |
| Casi siempre | 1 | 20 |
| Algunas veces | 0 | 0 |
| Nunca | 0 | 0 |
| Total | 5 | 100 |

Fuente: Instrumento A, aplicado a los integrantes del equipo de gestión del Centro Educativo Liceo Secundario Burende.

En la tabla No. 7, el 80% de los integrantes del equipo de gestión señaló que siempre colabora en el mejoramiento de las actividades en la práctica docente en las aulas y el 20% manifestó que casi siempre.

Tabla 11: El Proyecto Educativo de Centro (PEC) está estructurado con los siguientes elementos.

| Alternativas | Frecuencia | % |
|----------------------|-------------------|----------|
| Misión | 0 | 0 |
| Visión | 0 | 0 |
| Objetivos | 0 | 0 |
| Todos los anteriores | 5 | 100 |
| Total | 5 | 100 |

Fuente: Instrumento A, aplicado a los integrantes del equipo de gestión del Centro Educativo Liceo Secundario Burende.

En la tabla No. 11, el 100% de los integrantes del equipo de gestión dijo que el Proyecto Educativo de Centro (PEC) está estructurado siempre con los siguientes elementos misión, visión y objetivos.

Tabla 14: Ha participado en el levantamiento del diagnóstico del centro para la elaboración del PEC.

| Alternativas | Frecuencia | % |
|---------------|------------|-----|
| Siempre | 3 | 60 |
| Casi siempre | 0 | 0 |
| Algunas veces | 1 | 20 |
| Nunca | 1 | 20 |
| Total | 5 | 100 |

Fuente: Instrumento A, aplicado a los integrantes del equipo de gestión del Centro Educativo Liceo Secundario Burende.

En la tabla No. 14, el 60% de los integrantes del equipo de gestión respondió que siempre ha participado en el levantamiento del diagnóstico del centro para la elaboración del PEC; 20% dijo que algunas veces y el 20% manifestó, que nunca.

Tabla 15: El equipo de gestión hace un auto diagnóstico de la Gestión Escolar, para la elaboración el Proyecto Educativo de Centro

| Alternativas | Frecuencia | % |
|---------------|------------|-----|
| Siempre | 5 | 100 |
| Casi siempre | 0 | 0 |
| Algunas veces | 0 | 0 |
| Nunca | 0 | 0 |
| Total | 5 | 100 |

Fuente: Instrumento A, aplicado a los integrantes del equipo de gestión del Centro Educativo Liceo Secundario Burende.

En la tabla No. 15, el 100% de los integrantes del equipo de gestión señaló, que siempre el equipo de gestión hace un auto diagnóstico de la Gestión Escolar, para la elaboración el Proyecto Educativo de Centro.

Tabla 16: Se involucran en el proceso de incorporación de la comunidad educativa en la evaluación y ejecución del PEC.

| Alternativas | Frecuencia | % |
|---------------------|-------------------|----------|
| Director | 3 | 60 |
| Coordinador/a | 1 | 20 |
| Docentes | 1 | 20 |
| Alumnos | 0 | 0 |
| APMAE | 0 | 0 |
| Total | 5 | 100 |

Fuente: Instrumento A, aplicado a los integrantes del equipo de gestión del Centro Educativo Liceo Secundario Burende.

En la tabla No. 16, el 60% de los integrantes del equipo de gestión refirió, que quien se involucra en el proceso de incorporación de la comunidad educativa en la evaluación y ejecución del PEC, es el director, el 20% manifestó que el coordinador/a y el 20% dijo, que los docentes.

Tabla 22: Acciones se realizan en el centro educativo para lograr una buena ejecución del PEC

| Alternativas | Frecuencia | % |
|---|-------------------|----------|
| Establecer y comunicar metas académicas y de formación | 0 | 0 |
| Tomar decisiones para la acción didáctica | 0 | 0 |
| Coordinar el currículum | 0 | 0 |
| Evaluar la instrucción | 0 | 0 |
| Monitorear el progreso de los aprendizajes | 0 | 0 |
| Monitorear el tiempo destinado al aprendizaje | 0 | 0 |
| Seleccionar y participar en actividades de desarrollo profesional | 0 | 0 |
| Todas anteriores | 5 | 100 |
| Total | 5 | 100 |

Fuente: Instrumento A, aplicado a los integrantes del equipo de gestión del Centro Educativo

Liceo Secundario Burende.

En la tabla No. 22, el 100% de los integrantes del equipo de gestión manifestó que las acciones que se realizan en el centro educativo para lograr una buena ejecución del PEC, son: establecer y comunicar metas académicas y de formación, tomar decisiones para la acción didáctica, coordinar el currículum, evaluar la instrucción, monitorear el progreso de los aprendizajes, monitorear el tiempo destinado al aprendizaje, seleccionar y participar en actividades de desarrollo profesional.

Tabla 23: El equipo de gestión observación en la práctica docente de los maestros

| Alternativas | Frecuencia | % |
|---------------|------------|-----|
| Siempre | 4 | 80 |
| Casi siempre | 1 | 20 |
| Algunas veces | 0 | 0 |
| Nunca | 0 | 0 |
| Total | 5 | 100 |

Fuente: Instrumento A, aplicado a los integrantes del equipo de gestión del Centro Educativo

Liceo Secundario Burende.

En la tabla No. 23, el 80% de los integrantes del equipo de gestión señaló que siempre el equipo de gestión realiza observación en la práctica docente de los maestros y el 20% manifestó que casi siempre.

Discusión

Análisis de la primera variable. Cumplimiento de las metas del PEC en la ejecución del Plan para suplir las necesidades del Centro y de los estudiantes.

Según los datos que arrojó el estudio, el 40% de los integrantes del equipo de gestión afirmó, que siempre participa activamente en la aplicación del Proyecto Educativo de Centro, el 40% expresó que casi siempre y el 20% manifestó que algunas veces. Corroborado con la información proporcionada por los docentes, el 36% de los docentes dijo que siempre participa activamente en la aplicación del Proyecto Educativo de Centro, el 32% señaló, que casi siempre y el 32% manifestó que algunas veces.

Este hallazgo concuerda con lo planteado por Abreu y Oviedo (2017) “el Proyecto Educativo de Centro; se convierte en la carta guía del centro educativo donde plantean los pla-

nes, metas y proyectos que el centro plantea en el futuro” (p.66). Por tal motivo este es un instrumento de planificación y gestión que prevé, perfila, traza y gestiona en su totalidad la vida de la escuela en un plan de acciones, en donde se desglosan los diferentes programas de acción en que se basarán y se desarrollarán cada una de las dimensiones de la vida escolar.

Al respecto el 80% de los integrantes del equipo de gestión refirió que siempre colabora en el desarrollo de las actividades contenida en el PEC y el 20% manifestó que algunas veces. Coincidiendo con el 36% de los docentes que señaló que algunas veces colabora en el desarrollo de las actividades contenida en el PEC, el 25% respondió que siempre, el 25% dijo, que nunca y el 14% expresó que casi siempre.

En esa línea de investigación Pozner, et al. (2016) plantean que los centros educativos asumen responsabilidades de diferentes ámbitos. Se trata, pues, de que vuelva a centrarse en su función principal que es la de “educar” para proporcionar al individuo competencias necesarias que le faculten para el desenvolvimiento eficiente en la sociedad.

Asimismo, el 100% de los integrantes del equipo de gestión señaló que siempre se evidencian los logros alcanzados con la implementación del PEC en el centro educativo. Por otro lado, el 43% de los docentes afirmó que casi siempre se evidencian los logros alcanzados con la implementación del PEC en el centro educativo, el 36% expresó, que siempre y el 21% refirió que algunas veces.

Esto guarda relación con la teoría de Bixio (2016) donde el autor plantea que el proyecto educativo de centro es una propuesta educativa que debe construirse sobre la base de un debate acerca de cómo se entiende en la educación, que desea propiciar el sistema educativo. Por ende, la comunidad educativa, debe regirse por los fundamentos filosóficos, sociológicos y políticos en que se basará la propuesta educativa que pretende el centro, su misión educativa-pedagógica, su visión, sus propósitos, objetivos, la organización que habrá de darse y las maneras en que se realizarán.

En ese orden, el 60% de los integrantes del equipo de gestión manifestó que la función con la que más se involucran los integrantes del equipo de gestión en el centro educativo son: seguimiento a las metas, retroalimentación, diálogo reflexivo y trabajo colaborativo. El 20% dijo que seguimiento a las metas y el 20% expresó que diálogo reflexivo. Asimismo, el 50% de los docentes afirmó que en las funciones en las que más se involucra el equipo de gestión en el centro educativo son: seguimiento a las metas, retroalimentación, diálogo reflexivo, trabajo colaborativo, el 36% expresó que trabajo colaborativo y el 14% respondió que el seguimiento a las metas.

Lo anterior concuerda con lo que plantea Duran (2018), quien sostiene que el PEC no necesariamente debe estar sujeto a cumplir con unas políticas diseñada por el Estado en general para todos los contextos y centros educativos, sino que esa estrategia de planificación debe responder a las necesidades del centro y la comunidad, por lo tanto, debe ser elaborada partiendo del propio contexto del centro educativo.

Según los datos que arrojó el estudio, el 80% de los integrantes del equipo de gestión contestó que siempre colabora en el mejoramiento de las actividades en la práctica docente en las aulas y el 20% manifestó, que casi siempre. Coincidiendo con el hallazgo de los docentes, el 50% afirmó que siempre colabora en el mejoramiento de las actividades en la práctica docente en las aulas, el 32% señaló que casi siempre y el 18% dijo que algunas veces.

En ese orden, el 80% de los integrantes del equipo de gestión respondió que siempre después del diálogo reflexivo los docentes mejoran su desempeño en el aula y el 20% manifestó que casi siempre. Al respecto, el 43% de los docentes dijo que siempre después del diálogo reflexivo mejoran su desempeño en el aula, el 20% contestó que casi siempre y el 14% dijo que algunas veces.

Yucra (2017) sostiene que el diálogo reflexivo “amplía las posibilidades de una interacción abierta y plena entre los escolares y entre éstos y los maestros”. (p.15) El mismo posibilita que se cree un espacio expresivo, equilibrado entre la espontaneidad y la orientación del maestro, donde todos puedan sentirse cómodos, en la medida que el error, los absurdos, la experiencia y vivencias que manifiestan, tienen cabida y son el cimiento para la construcción de conocimientos e ideas valiosas.

El 100% de los integrantes del equipo de gestión respondió que siempre se produce un trabajo colaborativo entre los docentes y el equipo de gestión. Asimismo, el 53% de los docentes afirmó que siempre se produce un trabajo colaborativo entre los docentes y el equipo de gestión, el 36% manifestó, que casi siempre y el 11% expresó que algunas veces.

Lo antes expuesto se relaciona con lo dicho por Pujolas (2016), los docentes son capaces de trabajar en equipo, un grupo no se crea por la simple asignación de tareas y recursos, es preciso establecer una dinámica de trabajo colaborativo, construir una atmósfera participativa y crear un ambiente adecuado, implica, en definitiva, procesos complejos de aprendizaje e interacción.

Asimismo, el 80% de los integrantes del equipo de gestión respondió, que siempre el trabajo colaborativo mejora los resultados de las diferentes actividades en su institución y el 20% manifestó, que casi siempre. Al respecto, el 71% de los docentes dijo que siempre trabajo colaborativo mejora los resultados de las diferentes actividades en su institución y el 29% expresó que casi siempre.

En ese orden de idea de Torres (2015) es que “el Proyecto Educativo de Centro (PEC) debe ser un instrumento que oriente todas las actividades que día a día se realizan en el plantel” (p.140). Estas son plasmadas en el PEC, estableciendo las acciones individuales, involucrando a los directivos y a cada maestro de manera diferente en función del grado y grupo que dirige para integrar su formación y experiencia profesional, así como de su propio interés.

Análisis de la segunda variable. Se lleva a cabo la ejecución del Proyecto Educativo de Centro.

Según los datos obtenidos, el 100% de los integrantes del equipo de gestión y docentes manifestó que siempre el Proyecto Educativo de Centro (PEC) está estructurado con los siguientes elementos: misión, visión y objetivos.

El Proyecto Educativo de Centro (PEC) se configura como la Carta Magna de la institución y, como tal, debe recoger los objetivos, prioridades, estructura y directrices del centro, al tiempo que refleja su identidad y valores. Lavín, Solar y Padilla (2016) sostienen que este documento pedagógico expresa quién es el centro, en qué quiere convertirse y cómo lo va a conseguir.

En ese orden, el 80% de los integrantes del equipo de gestión respondió que siempre las actividades que se desarrollan en el centro cumplen con los objetivos del Proyecto Educativo de Centro y el 20% manifestó que casi siempre. Al respecto el 64% de los docentes expresó que siempre las actividades que se desarrollan en el centro cumplen con los objetivos del Proyecto Educativo de Centro y el 36% señaló que casi siempre.

Corroborando este hallazgo con la teoría de Durán (2018) quien sostiene que se realizarán las diferentes acciones planteadas en cada uno de los programas o sub-proyectos, en las fechas establecidas, este momento está enlazado de un sinnúmero de conexiones vivenciales y de intersubjetividades entre todos los involucrados.

Al respecto, el 80% de los integrantes del equipo de gestión respondió que siempre está elaborado el PEC tomando en cuentas el diagnóstico del centro, el 20% manifestó que casi siempre y 20% refirió que algunas veces. Corroborado con el 64% de los docentes afirmó que siempre está elaborado el PEC tomando en cuentas el diagnóstico del centro, el 25% expresó que casi siempre y 11% contestó que algunas veces.

Sostiene Fernández (2016) que el diagnóstico servirá para evaluar las necesidades existentes en la institución, que, al conocerlas, se derivará del desequilibrio que hay entre lo que es y debería ser, o entre lo que posee y debería poseer, al identificarlas se puede constatar que, entre esas necesidades, unas son más urgentes y demandantes que otras.

El 60% de los integrantes del equipo de gestión señaló que siempre ha participado en el levantamiento del diagnóstico del centro para la elaboración del PEC, pero el 20% dijo que algunas veces y el 20% manifestó que nunca. Asimismo, el 36% de los docentes respondió que casi siempre ha participado en el levantamiento del diagnóstico del centro para la elaboración del PEC, el 29% refirió que algunas veces, el 21% dijo que siempre y el 14% marcó nunca.

Lavín, et al (2016) expresan que: “da origen al análisis de los nudos de gestión que impiden el logro de los objetivos que se plantea el establecimiento” (p.49). Estos son los obstáculos que surgen en alguno de los ámbitos o dimensiones de la gestión cotidiana de la escuela, y que impide la buena marcha del establecimiento.

En otro aspecto importante, el 100% de los integrantes del equipo de gestión respondió que siempre el equipo de gestión hace un auto diagnóstico de la Gestión Escolar, para la elaboración el Proyecto Educativo de Centro. Coincidiendo con el 71% de los docentes que contestó que siempre el equipo de gestión hace un auto diagnóstico de la Gestión Escolar, para la elaboración el Proyecto Educativo de Centro y el 29% expresó que casi siempre.

Este hallazgo guarda relación con lo planteado por Lavín, Solar y Padilla (2016) quienes afirman que la comunidad escolar ha logrado conocer a fondo su propia realidad institucional. Se puede decir que ha constituido sólidamente las bases para pensar, para soñar y para actuar juntos en torno a un proyecto común: el Proyecto Educativo de Centro.

Análisis de la tercera variable. Proceso de incorporación de la comunidad educativa en la evaluación y ejecución del PEC que contribuyen al logro de la excelencia de la gestión institucional del Centro.

Según los datos que arrojó el estudio, el 60% de los integrantes del equipo de gestión afirmó que quien se involucra en el proceso de incorporación de la comunidad educativa en la evaluación y ejecución del PEC, es el director. El 20% manifestó que el coordinador/a y el 20% dijo que los docentes. En esa misma línea, el 72% de los docentes respondió que quienes se involucran en el proceso de incorporación de la comunidad educativa en la evaluación y ejecución del PEC, son el director, coordinador/a, docentes, alumnos y la APMAE, el 14% expresó que el director y el 14% manifestó que el coordinador/a.

Los datos anteriores guardan relación con lo planteado por Cela (2016). La autora expresa “que el Equipo de Gestión estará constituido por el/la director/a del centro educativo, la subdirector/a, coordinador/a docente o pedagógico, orientador/a” (p.23). Cada miembro del Equipo de Gestión asumirá una responsabilidad en el acompañamiento y seguimiento de los procesos pedagógicos.

El 80% de los integrantes del equipo de gestión respondió que siempre que el centro educativo aplica el PEC, la gestión del centro es más eficiente y el 20% manifestó que casi siempre. El 71% de los docentes afirmó que siempre que el centro educativo aplica el PEC, la gestión del centro es más eficiente y el 29% declaró que casi siempre.

Este hallazgo coincide con lo que plantea Morel y Solano (2016), quien refirió que el directivo de las instituciones educativas es el principal motor para que el Proyecto Educativo de Centro sea efectivo, por lo que debe desempeñar eficientemente su rol directivo. Por consiguiente, para la dirección del centro educativo, es primordial tener directivos capaces que posean conocimientos, habilidades y destrezas, profesionales en la gestión, y que cumplan con las funciones que le competen.

El 60% de los integrantes del equipo de gestión afirmó que siempre que las familias se involucran en las actividades planificadas en el PEC, se obtienen mejores resultados y el 40% manifestó que casi siempre. Al respecto, el 36% de los docentes dijo que siempre que las familias se involucran en las actividades planificadas en el PEC, se obtienen mejores resultados, el 36% señaló que casi siempre y el 28% expresó que algunas veces.

En esa misma línea, Santos (2016) sostiene que resulta interesante constatar que, aquellos centros educativos que logran dinamizar y movilizar a los padres involucrándoles como colaboradores directos en la educación de sus hijos/as, son los que ofrecen mejores resultados en la calidad de los aprendizajes.

El 80% de los integrantes del equipo de gestión respondió, que casi siempre participa activamente toda la comunidad educativa en la aplicación del Proyecto Educativo de Centro y el 20% alegó que siempre. En ese mismo orden el 46% de los docentes afirmó que siempre participa activamente toda la comunidad educativa en la aplicación del Proyecto Educativo de Centro, el 29% refirió que casi siempre y el 25% expresó que algunas veces.

Al respecto, el 100% de los integrantes del equipo de gestión afirmó que siempre ha participado la APMAE en la evaluación de las ejecutorias del PEC. Mientras que el 39% de los docentes respondió que algunas veces ha participado la APMAE en la evaluación de las ejecutorias del PEC, el 32% manifestó que casi siempre, el 29% expresó que siempre.

Conforme al Artículo 185 de la Ley de Educación No. 66 '97, en cada Institución Educativa se constituirá una Asociación de Padres, Madres, Tutores y Amigos de la Escuela con la finalidad de apoyar directamente la gestión del Centro Educativo. La misma es una institución apartidista, plural y sin fines de lucro creado con el propósito de auxiliar, reforzar y apoyar las labores docentes y administrativas en los Centros Educativos, procurando con ello el desarrollo institucional de dicho centro y la mejor educación para sus hijos e hijas.

Análisis de la cuarta variable. Acciones que ha propuesto el equipo de gestión, para lograr una buena ejecución del PEC.

Según el 100% de los integrantes del equipo de gestión es muy frecuente que se involucre en las acciones el equipo de gestión para lograr una buena ejecución del centro educativo. En tanto que el 71% de los docentes respondió es muy frecuente que se involucre en las acciones el equipo de gestión para lograr una buena ejecución del centro educativo y el 28% dijo que casi siempre.

Según Rivero (2016) se debe tener presente que se distribuyen estas responsabilidades y las fechas de ejecución, entre todos los actores, los cuales posteriormente planifican un proyecto más específico, para desarrollarlo en el momento oportuno, sin olvidar que, si se tuviera algún inconveniente durante su ejecución, este plan es flexible para realizar cambios.

Al respecto, el 100% de los integrantes del equipo de gestión respondió que las acciones se realizan en el centro educativo para lograr una buena ejecución del PEC, son establecer y comunicar metas académicas y de formación, tomar decisiones para la acción didáctica, coordinar el currículum, evaluar la instrucción, monitorear el progreso de los aprendizajes, monitorear el tiempo destinado al aprendizaje, seleccionar y participar en actividades de desarrollo profesional.

En la tabla No. 46, el 72% de los docentes dijo que las acciones se realizan en el centro educativo para lograr una buena ejecución del PEC, son establecer y comunicar metas académicas y de formación, tomar decisiones para la acción didáctica, coordinar el currículum, evaluar la instrucción, monitorear el progreso de los aprendizajes, monitorear el tiempo destinado al aprendizaje, seleccionar y participar en actividades de desarrollo profesional, el 7% dijo que establecer y comunicar metas académicas y de formación el 7% manifestó que coordinar el currículum. El 7% señaló que monitorear el progreso de los aprendizajes y el 7% refirió que seleccionar y participar en actividades de desarrollo profesional

Plantea Pulido (2017) que para que el Proyecto Educativo de Centro tenga los frutos deseados, se necesita llevar un control minucioso en todo el desarrollo del proyecto, en su formulación, aplicación y evaluación, y sólo puede efectuarse a través de tres aspectos básicos que se desarrollan en la evaluación y que se ejecutan con correspondencia entre sí, el seguimiento, control y monitoreo.

En ese orden, el 80% de los integrantes del equipo de gestión afirmó que siempre el equipo de gestión observa la práctica docente de los maestros y el 20% manifestó que casi siempre. Corroborando con lo expresado por los docentes donde el 79% dijo que siempre el equipo de gestión observa la práctica docente de los maestros y el 21% manifestó que casi siempre.

Durán (2018), expresa que el proyecto se auto-regula en tanto los mecanismos de control surgen de la necesidad de materializar una propuesta...los consensos, las argumentaciones y la validación crítica de las experiencias se constituyen en soportes de un proceso de evaluación que requiere ser permanente y que no se orienta a calificar o descalificar, sino a decidir para mejorar.

Asimismo, el 100% de los integrantes del equipo de gestión respondió que siempre se hacen encuentros periódicamente en de centro para evaluar el PEC. Por consiguiente, el 86% de los docentes dijo que siempre se hacen encuentros periódicamente con el Equipo de Gestión de centro para evaluar el PEC y el 14% señaló que casi siempre.

Pulido (2017) plantea que los encuentros periódicos tienen una importancia vital para realizar este otro proceso ya que proporcionará valiosos resultados sobre el impacto que tendrá el desarrollo del proyecto en la institución. Es a través de él que se medirá hasta qué punto han logrado los objetivos propuestos y por ende la visión deseada, así como se pueden hacer las enmiendas en el momento oportuno para orientarlas hacia el óptimo logro de estos.

Conclusión

Con relación al objetivo general. Determinar el rol del equipo de gestión en la planificación, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo de Centro, Liceo Secundario Burende, del Distrito Educativo 06-04, La Vega-Oeste, año escolar 2021-2022. Se concluye que:

Los Proyectos Educativos de Centro (PEC) deben confeccionarse tomando como referencia las orientaciones emanadas de las direcciones educativas regionales, que brindan guías precisas para el desarrollo de los proyectos estratégicos en cada uno de los componentes, por lo tanto el Centro Educativo Liceo Burende asegura dominar dicho proyecto, ya que lo tiene confeccionado con los elementos correspondientes.

Es importante resaltar que trabajar con el PEC es laborar en equipo. Se pretende dejar el individualismo y hacer partícipes a docentes, administradores e incluso socializar con padres de familia y así poder ver mejor los problemas que afectan el centro y por ende la educación. El PEC es una herramienta necesaria para un centro educativo se organice y muestre la meta a seguir de cada institución educativa.

Con relación al primer objetivo específico. Determinar el cumplimiento de las metas del PEC en la ejecución del Plan para suplir las necesidades del Centro y de los estudiantes. Se concluye que:

Según los datos que arrojó el estudio tanto el equipo de gestión y los docentes siempre – participan, en la aplicación del Proyecto Educativo de Centro, colaboran en el desarrollo

de las actividades, se evidencian los logros alcanzados con la implementación del mismo, además el equipo de gestión colabora en el mejoramiento de las actividades en la práctica docente en las aulas, realiza dialogo reflexivos e inventiva el trabajo colaborativo entre sus miembros.

El trabajo se ha elaborado por un equipo, adaptado al contexto y está interrelacionado con una serie de elementos imprescindibles para la organización del centro educativo. Es importante destacar que a través de la participación de los diferentes actores, con esto se busca fomentar las relaciones y el aprovechamiento de los recursos del medio para su conocimiento, a través de las actividades extraescolares (culturales en el centro, salidas, etc.).

Con relación al segundo objetivo específico. Describir cómo se lleva a cabo la ejecución del Proyecto Educativo de Centro, Liceo Secundario Burende, del Distrito Educativo 06-04, La Vega-Oeste, año escolar 2021-2022. Se concluye que:

En esta investigación se evidenció que el Proyecto Educativo de Centro es un instrumento que contribuye a dinamizar, organizar los centros de educativos y a mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Según el director estos resultados se consiguen dando seguimiento a los acompañamientos de los coordinadores, además acompañando de manera directa, una vez al mes a cada maestro/a.

El Proyecto Educativo de Centro contiene su misión, visión, objetivos y filosofía, realizan actividades para que se cumplan los objetivos y el mismo se elabora tomando en cuentas el diagnóstico del centro. Las labores escolares, deben ser administradas por las personas designadas y electas para ese rol, ya que sobre ellos recae toda la responsabilidad de lo que suceda en el centro educativo.

Con relación al tercer objetivo específico. Analizar el proceso de incorporación de la comunidad educativa en la evaluación y ejecución del PEC que contribuyen al logro de la excelencia de la gestión institucional del Centro. Se concluye que:

La correcta elaboración el PEC debe de tener reflejado un análisis de la realidad sociocultural del barrio, del pueblo o lugar y sus implicaciones en las demandas específicas educativas del tipo de alumno/a, padres, familias y entorno en general. Ya que sin detectar esas necesidades reales basadas en los problemas, necesidades, motivaciones y expectativas vitales respecto a la educación, el profesorado será difícil que pueda sintonizar en su trabajo diario con el entorno y los/as alumnos/as.

Es bueno resaltar que el Proyecto Educativo de Centro es una herramienta para reducir los márgenes de incertidumbre que caracterizan la vida de las escuelas, constantemente

interpeladas por múltiples demandas y requerimientos, en la que participan y viven sujetos diferentes, con roles y funciones diversas.

Frente a esta complejidad, el proyecto educativo surge como necesidad, pero también como respuesta a esa necesidad. Es un documento de carácter pedagógico elaborado por toda la comunidad educativa, que enumera y define las características del centro, formula los objetivos que se han de conseguir y expresa la estructura organizativa y funcional del centro educativo.

Con relación al cuarto objetivo específico. Describir las acciones que ha propuesto el equipo de gestión, para lograr una buena ejecución del PEC, en el Liceo Burende, del Distrito Educativo 06-04, La Vega-Oeste, Año Escolar 2021-2022. Se concluye que:

Según lo evidenciado el centro educativo pone en práctica acciones como tomar decisiones para la acción didáctica, coordinar el currículo, evaluar la instrucción, monitorear el progreso de los aprendizajes, seleccionar y participar en actividades de desarrollo profesional, entre otras, con estas el centro educativo busca lograr una buena ejecución del PEC.

Por consiguiente, el equipo de gestión le da seguimiento a la elaboración del proyecto de centro, ya que con el mismo se busca posibilitar y facilitar la participación en las instituciones escolares de los diferentes agentes externos e internos de la comunidad educativa, permitiendo una mayor trascendencia de lo que se realiza en el centro hacia el exterior y viceversa.

En ese mismo orden, el equipo de gestión se encarga de capacitar a los docentes que están bajo su mando, y motivados a trabajar en equipo, ya que muchos de ellos tienen mejor desenvolvimiento en las aulas que otros. Por tal motivo, los docentes deben aprender a trabajar colaborativamente para que las dificultades que se presentan en el día a día sean solucionados por todo el grupo.

Referencias bibliográficas

Abreu, A. y Oviedo, R. D. (2017). *Guía para la elaboración de Proyecto Educativo de Centro. Elaborado para la Secretaría de Estado de la Educación (SEE) en el Proyecto de Apoyo a la Calidad Educativa (PACE)*. Santo Domingo, R.D.

Cela, M. (2016). *Módulo de Asesoría, Acompañamiento y Supervisión Pedagógica*, Universidad Nacional de Piura.

- Durán A. A. (2008). *El Proyecto Educativo de Centro; una Alternativa para el desarrollo Pedagógico-Cultural*. (3ra edición). Santa Fe, Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Educando (2016). *El Proyecto Educativo de Centro (PEC)*. Disponible en: <http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/el-proyecto-educativo-de-centro-pec/>. Consultado el 13/07/2017.
- Fernández, E. (2016). Gestión Institucional. *La Construcción Colectiva y permanente del Proyecto Educativo*. Argentina: Ediciones Novedades Educativas.
- Fernández C. (2012) *Metodología de la investigación* (4ta. ed.). Distrito Federal, México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hawes, G. E, (2016), *Diseño, Evaluación y monitoreo de Proyectos en Educación*. Tegucigalpa: Ideas Litográficas.
- Hernández, S., Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar (2012), *Metodología de la investigación* (4ta. ed.). Distrito Federal, México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hurtado (2015). *Metodología de la investigación* (4ta. ed.). Distrito Federal, México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2016). *Administración, Una Perspectiva Global*. (11ª. Edición). México D.F.: Editorial Mc Graw Hill.
- Lavín, S.; Solar, S. y Padilla, A. (2016). El Proyecto Educativo Institucional como herramienta de construcción de identidad. *Guía metodológica para los centros educativos*. Santiago, Chile.
- López, R. (2016). Supervisión y Monitoria Educativa, Formación Docente, Mejora de la Lepele y María Teresa, Gestión y Calidad en Educación, Chile.
- Ministerio de Educación (MINERD) (2016). *Manual operativo de centro educativo público*. Santo Domingo.
- Morel, J.S. y Solano, R.D. (2016). Gestión Educativa Institucional. *Colección Gestión Educativa*. (2da Edición). Tegucigalpa, Honduras: Impreso en Ideas Litográficas.
- Mesa, A. N. (2015). *El Instrumento de Acompañamiento como Estrategia que permite fortalecer las competencias Técnicas, Pedagógicas - Didácticas y Comunicativas en el Docente E-Learning*. Fundación Universitaria Católica del Norte.

- Oviedo, G. (2016). *Trabajo colaborativo y comunicación en el equipo docente de la sección secundaria del colegio Fray Luis de León. Tesis de maestría, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente.*
- Ovejero, A. (2016). *El aprendizaje cooperativo: Una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional.* Barcelona: PPU
- Pozner de Weinberg. P. (2016), *El directivo como Gestor de Aprendizajes Escolares.* Buenos aires, Argentina: Editorial Aique.
- Pulido, M. C. (2017). *Elementos para la construcción Colectiva de una Institución de Calidad.* (Colección mesa redonda #26, 2da Edición). Santa Fe, Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Paulino (2017). El Proyecto Educativo Institucional. *Documento de asistencia Socio-Pedagógica.* Córdoba, España: Gobierno de Córdoba.
- Proyecto de Centro Liceo Burende (2020).* La Vega, República Dominicana.
- Rivero P. J. (2016). La evaluación. *Notas a partir de una experiencia.* Países bajos. RadioNederland Training Centre Hilversum.
- Rosario, H. (2016). El Proyecto Educativo Institucional. *Documento de asistencia Socio-Pedagógica.* Córdoba, España: Gobierno de Córdoba.
- Sabino (2008) *Metodología de la investigación* (4ta. ed.). Distrito Federal, México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Santos, R. (2016). *La Construcción Del Proyecto Educativo De Centro Desde La Investigación-Acción En La Escuela Urbana Mixta Lux, de San Francisco de la Paz, Olancho.* (Tesis de Maestría no publicada). Tegucigalpa, Honduras: Universidad Pedagógica Francisco Morazán
- Solana, R., F. (2016). *Administración de Organizaciones.* Buenos Aires. Argentina: Ediciones Interoceánicas S.A.

Implementación de estrategias metodológicas del equipo de gestión para la buena práctica pedagógica del 1er. Ciclo del nivel primario, en el Centro Educativo, Profesor Eugenio Genao Reyes, Regional 16, Cotuí, Distrito 07, Villa la Mata, en los meses enero-noviembre del año 2022

Implementation of methodological strategies of the management team for the good pedagogical practice of the 1st Cycle of the primary level, in the Educational Center, Professor Eugenio Genao Reyes, Regional 16, Cotuí, District 07, Villa la Mata, in the months of January-November 2022

María Luisa Ramos Rojas
Ana Pérez Vásquez



Implementación de estrategias metodológicas del equipo de gestión para la buena práctica pedagógica del 1er. Ciclo del nivel primario, en el Centro Educativo, Profesor Eugenio Genao Reyes, Regional 16, Cotuí, Distrito 07, Villa la Mata, en los meses enero-noviembre del año 2022 está distribuido bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Resumen

El presente informe es el resultado de un trabajo de investigación que tuvo como objetivo general: analizar la implementación de estrategias metodológicas del equipo de gestión para la buena práctica pedagógica del 1er. ciclo del nivel primario, en el Centro Educativo, Prof. Eugenio Genao Reyes, Regional 16, Cotuí, Distrito 07, Villa La Mata, en los meses enero-noviembre del año 2022. La importancia de este estudio radica en que sirve de base para la mejora de los procesos de aplicación estrategias metodológicas para los docentes y no solo eso, sino la puesta en práctica de las habilidades adquiridas, como una forma de elevar la calidad educativa y brindar competencias a los estudiantes, como parte esencial del proceso de enseñanza aprendizaje. En el desarrollo de la investigación se utilizó un enfoque cualitativo, un diseño no experimental de tipo descriptivo. En su ejecución se empleó

el método inductivo-deductivo y se aplicaron las técnicas de la entrevista y la observación, con la finalidad de obtener la información necesaria y resolver la problemática junto con el equipo de gestión y algunos docentes. La población que participó estuvo constituida por tres (3) miembros del equipo de gestión integrados por la directora, la coordinadora pedagógica y la orientadora, así como por doce (12) docentes que laboran en el Primer Ciclo del Nivel Primario del centro educativo objeto de estudio. Los resultados más significativos fueron que el equipo de gestión implementa talleres para mejorar la práctica pedagógica, que cuando realizan los acompañamientos realizan discusiones y socialización de los hallazgos en los procesos. Utilizan la estrategia de la plenaria. Consideran que los acompañamientos a los docentes y el seguimiento en las aulas son las estrategias que más contribuyen a la mejora de la práctica pedagógica, lo cual va en consonancia con el currículum y la nueva adecuación curricular.

Palabras claves: Estrategias metodológicas, buenas prácticas, equipo de gestión.

Abstract

This report is the result of a research work whose general objective was to analyze the implementation of methodological strategies of the management team for the good pedagogical practice of the 1st. cycle of the primary level, in the Educational Center, Prof. Eugenio Genao Reyes, Regional 16, Cotuí, District 07, Villa La Mata, in the months of January-November of the year 2022. The importance of this study lies in the fact that it serves as a basis for the improvement of the processes of application of methodological strategies for teachers and not only that, but also the putting into practice of the acquired skills, as a way of raising the educational quality and providing skills to students, as an essential part of the teaching process. In the development of the research, a qualitative approach was proposed, a non-experimental design of a descriptive type. In its execution, the inductive-deductive method was used, and the interview and observation techniques were applied, to obtain the necessary information and solve the problem together with the management team and some teachers. The population that participated was made up of three (3) members of the management team made up of the director, the pedagogical coordinator, and the counselor, as well as twelve (12) teachers who work in the First Cycle of the Primary Level of the educational center under study. The most significant results were that the management team implements workshops to improve the pedagogical practice, that when they carry out the accompaniments, they carry out discussions and socialization of the findings in the processes. Use the plenary strategy. Consider that accompaniment to teachers and follow-up in the classroom are the strategies that contribute the most to improving pedagogical practice, which is in line with the curriculum and the new curricular adaptation.

Keywords: Methodological strategies, good practices, management team.

Introducción

Las estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje son herramientas que coadyuvan a lograr que la enseñanza se convierta en una acción interactiva dentro del aula de clases, por lo que la presente experiencia socio-didáctica de enseñanza aporta elementos práctico-pedagógicos que se realizan en el interactuar de los docentes y alumnos para generar ambientes significantes con aprendizajes significativos. (Gutiérrez, Gutiérrez y Gutiérrez, 2018).

La implementación de las estrategias metodológicas para la buena práctica pedagógica del equipo de gestión es de vital importancia en todos los grados, especialmente en el primer ciclo del nivel primario, debido a que son los primeros grados y es aquí donde se debe iniciar con una buena base, para que los grados futuros, les den continuidad a la buena estructura que se ha creado en los grados anteriormente mencionados. El equipo de gestión es el encargado de gestionar las orientaciones pertinentes para llevarla a la práctica pedagógica del docente para que esta sea eficaz y eficiente para que la educación sea buena y de calidad.

En el presente trabajo de investigación aborda el tema: Implementación de estrategias metodológicas del equipo de gestión para la buena práctica pedagógica del Primer Ciclo del Nivel Primario, en el centro educativo, Prof. Eugenio Genao Reyes, Regional 16, Cotuí, Distrito 07, Villa La Mata, en los meses enero-noviembre del año 2022. El cual está estructurado por cuatro (4) capítulos.

El equipo de gestión es una parte activa dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que a través de este los docentes son movilizados e influenciados para articular la información que reciben de los mismos y compartirlas con sus estudiantes, esto con el fin de que los docentes adquieran y pongan en ejercicio las prácticas necesarias para promover los aprendizajes de los estudiantes de una forma significativa. Todo lo antes mencionado repercute en el desarrollo académico de los estudiantes, pues los procesos curriculares actúan como un hilo conductor entre el ministerio, los distritos educativos, los equipos de gestión de los centros educativos, docente y por último, quienes reciben la enseñanza, los estudiantes, y si el desarrollo de la práctica pedagógica es deficiente, los estudiantes, quienes son parte fundamental del proceso no obtendrán aprendizajes significativos y los objetivos de la educación primaria estarían lejos de cumplirse.

Es por ello, que esta investigación da prioridad a la implementación de estrategias metodológicas del equipo de gestión para la buena práctica pedagógica del 1er ciclo del nivel primario en la regional 16, Cotuí, distrito 07, Villa La Mata, en los meses enero-noviembre del año escolar 2022, ya que en el centro educativo Prof. Eugenio Genao Reyes, se evidencia la necesidad de conocer y analizar las estrategias metodológicas implementadas por el equipo de gestión para la buena práctica docente, con la finalidad de mejorar la calidad de la gestión pedagógica y la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y maestros.

Este centro es el más numeroso de la zona y, por ende, con la mayor población estudiantil del municipio, por lo que este debe reunir las condiciones necesarias para ofertar una educación de calidad. Para que esta se dé, es necesario que cuente con un equipo de gestión capacitado, que viva en constante innovación de las estrategias y metodología a implementar en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, con planes de mejoras, estrategias y técnicas a implementar a corto y largo plazo.

Por lo anteriormente explicado, los centros educativos deben contar con un equipo de gestión empoderado de los procesos que mejoren los aspectos que carecen de debilidades para ejercer una buena práctica pedagógica apegada a la inteligencia emocional, participación, actitud frente al cambio, innovación, trabajo en equipo y la comunicación asertiva, como indican los modelos desarrollados por Cerdas Montan et al. (2008) y Chen Quesada et al. (2020).

Desarrollo

La gestión de las estrategias metodológicas dentro de los centros educativos debe reconocerse como un proceso para mantener la orientación y coordinación de la acción que despliegan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje. La importancia de este estudio radica en que sirve de base para la mejora de los procesos de aplicación estrategias metodológicas para los docentes y no solo eso, sino la puesta en práctica de las habilidades adquiridas, como una forma de elevar la calidad educativa y brindar competencias a los estudiantes, como parte esencial del proceso de enseñanza aprendizaje.

Durante años el sistema educativo dominicano ha experimentado cambios como la inclusión, la implementación de la tecnología en los procesos de enseñanza aprendizaje, digitalización de los contenidos, implementación de las cátedras ciudadanas, así como la reducción de los niveles de abandono escolar en los adolescentes, todos estos cambios se han llevado a cabo con el propósito transformar la calidad y equidad de la educación. Para dar respuesta a los propósitos de la educación concernientes a la mejora de la practica pedológico través de las estrategias metodológicas aplicadas por el equipo de gestión en el nivel primario, se plantea como resultado el dominio de los contenidos de enseñanza y esto se traduce a la capacidad del alumno de aplicar los conocimientos, habilidades y destrezas aprendidas en las situaciones que se dan en cotidianidad.

Para el desarrollo de esta investigación se recopilaron diversos antecedentes tanto nacional como internacionales y locales, que sirvieron de base y sustento al presente estudio.

Estrategias Metodológicas que Implementa el Equipo de Gestión

Las estrategias metodológicas para la buena práctica pedagógica del equipo de gestión es de vital importancia su implementación en todos los grados, especialmente en el primer ciclo del nivel primario, debido a que son los primeros grados y es aquí donde se debe inicial con una buena base para que los grados futuros les den continuidad a la buena estructura que se ha creado en los gados anteriormente mencionados. El equipo de gestión es el encargado de gestionar las orientaciones pertinentes para llevarla a la práctica pedagógica del docente, lo que esta debe ser eficaz y eficiente para que la misma sea buena y de calidad.

La eficiencia y la calidad que debe proporcionar el equipo de gestión a su institución y a su vez a los docentes para lograr alcanzar las metas propuestas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, está en la preparación, liderazgo y ética profesional que este debe tener para fomentar la confianza y seguridad que la situación amerite, con la búsqueda de estrategias innovadoras que proporcionen a los demás miembros del equipo la motivación e interés de seguir un modelo innovador, previamente observado, orientado y aplicado por el equipo de gestión, quién es el responsable de llevar y gestionar todo lo concerniente a la implementación de un buen servicio en cuanto a lo pedagógico.

Hill y Gareth (2005); señalan que la estrategia es el resultado de un proceso formal de planificación estratégica. Es la búsqueda de resultados constante de las diferentes formas planificadas, de cómo realizar antes de la puesta en ejecución cualquier actividad que lleve un debido proceso.

Ivancebich J. M. (2003), considera la estrategia como un plan o finalidad referente al futuro, el cual plantea que se puede iniciar con una evaluación de la situación actual de la organización, prestando atención a las cualidades y deficiencias internas, así como también de las oportunidades y amenazas externas.

En cambio, para (Goodstein, 2002), la estrategia es un patrón de decisiones coherentes, unificador e integrador, esto significa que su desarrollo es consciente explícito y proactivo. Todo lo anterior me permite presumir que la estrategia independientemente que sea un plan, un proceso o un patrón de acción, es la herramienta que le proporcionara a la empresa las condiciones para hacer lo previsto y lo parcialmente imprevisto de la organización.

Las estrategias muestran el modelo definido de forma clara y precisa de lo que se pretende lograr con anterioridad para obtener el desarrollo específico de las acciones a seguir para lograr determinados resultados.

(Torres & Gómez, 2009). Las estrategias metodológicas son un conjunto de procedimientos con un objetivo determinado; el aprendizaje significativo.

Cuando se habla de estrategias metodológicas, se puede decir que son los pasos para seguir con el objetivo debidamente seleccionado y preciso, para obtener un aprendizaje para toda la vida. Las estrategias implican procesos para la elección, que coordinan y aplican habilidades.

Talleres

Para García (2020), el taller es uno de los recursos más manidos junto con las dinámicas que se permean en el ámbito sociocultural. Es verdad que la palabra se utiliza mucho, pero no sé si siempre sabemos el trasfondo que tiene un taller.

Según el portal capacitacionesempresariales.org (2022), los talleres son una metodología de formación pedagógica que busca integrar los elementos teóricos con los prácticos. Crea espacios que ubican al alumno en un campo de acción real que asemeja las actividades del futuro profesional. La idea es situar a los participantes frente a situaciones problemáticas reales para despertar sus reacciones desafiantes mediante la solución de un conflicto.

La metodología de enseñanza y aprendizaje a través de talleres de formación ayudan al enriquecimiento de habilidades y capacidades. Es una actividad que promueve en ellos la autogestión y la orientación de los comportamientos adecuados frente a una situación futura.

Plenarias

Este método tiene como objetivo que los miembros del equipo de gestión expresen sus criterios ante el resto del grupo. El director debe promover la discusión del problema ya sea posterior al trabajo en grupos pequeños o individual, depende de la organización que haya previsto y del tiempo de que disponga. La exposición del consenso de cada equipo permite el intercambio entre los mismos, a la vez la crítica entre grupos, la valoración del trabajo entre estos, así como la crítica, sugerencias y estimulación por parte del profesor.

Acompañamiento Pedagógico

La estrategia de acompañamiento debe asumirse como uno de los programas importantes y necesarios de la administración educativa departamental y local para la formación docente. Acompañar al docente principalmente en sus primeros pasos en el desarrollo de su carrera requiere de un proceso organizado y continuo.

Seguimiento Áulico

El seguimiento áulico consiste en hacer un seguimiento, registro y análisis oportuno de los procesos enseñanza-aprendizaje y sus factores asociados para la toma de decisiones estratégicas sobre la base de análisis del entorno y observación del avance y/o cumplimiento de los objetivos educativos, a fin de reportar resultados cuantitativos y cualitativos para propiciar hipótesis, nuevas propuestas y alternativas de mejoras, con un sistema rápido, confiable y preciso. (Ortiz y Soza, 2014).

Gestión Pedagógica y Académica

Según (Rubio, 2006), la gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados. Con frecuencia se promocionan en la empresa a trabajadores competentes para asumir cargos de responsabilidad, pero si no se les recicla, seguirán trabajando como siempre lo hacían en su cargo anterior. Generalmente, esto se debe a que no se percatan que han pasado a una tarea distinta y pretenden aplicar las mismas recetas que antaño.

Para Robbins y Coulter (2005), gestión o administración se refiere a la coordinación de actividades de trabajo, de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas, lo cual se convierte en el objetivo principal de toda gestión.

En este orden de ideas, Kaplan y Norton (2005), cuestionan la gestión sólo con indicadores; según su apreciación, este método comunica los inductores de resultados futuros, que crean valor a través de las inversiones en clientes, proveedores, empleados, tecnología e innovación. Pero, con la utilización del cuadro de mando integral, los directivos ahora pueden medir de qué manera sus unidades de negocio crean valor para los clientes actuales y futuros. La gestión es sustentada en el recurso humano para poder lograr los objetivos y metas de la organización, además permite cumplir con cada una de las actividades requeridas como planificar, organizar, dirigir y controlar, ya que a través de esta las organizaciones pueden superar los problemas que se le presenten.

Formación Docente Continua

La formación inicial del docente es aquella que se ha realizado en la universidad y que sirve para obtener los conocimientos básicos y generales sobre la educación, al mismo tiempo que permite obtener el título de graduado (anterior licenciado) en Educación o Magisterio. Sin embargo, poseer un título universitario no garantiza que se confiera al profesor un dominio total de la asignatura, ni tampoco que disponga de la pedagogía adecuada para transmitir esos conocimientos a sus alumnos. Durante esta formación inicial, el estudiante

adquiere las competencias necesarias para el ejercicio docente. No obstante, en ocasiones esta formación es insuficiente, ya que no proporciona los principios psicopedagógicos necesarios para desarrollar su tarea. (Riesco, 2018).

Metodología

Como metodología se utilizó un enfoque cualitativo un diseño no experimental, debido a que, las variables no fueron manipuladas en un lugar controlado, es decir que las informaciones fueron obtenidas directamente del contexto objeto de estudio. De tipo explicativa, descriptiva y aplicada. Según Arias (2012), la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Se utilizó el método inductivo-deductivo, debido a que este tiene que ver con el análisis, la inducción, la deducción y la síntesis en la investigación, ya que está hace una unificación entre las partes previamente analizadas que permite el descubrimiento de relaciones y características generales entre los elementos y la realidad.

Para la elaboración de esta investigación se implementaron las técnicas de la entrevista y la observación, con la finalidad de obtener los datos sobre las estrategias metodológicas que se utilizan para resolver la problemática junto con el equipo de gestión y algunos docentes. La población que participó en la investigación estuvo constituida por tres (3) miembros del equipo de gestión integrados por la directora, la coordinadora pedagógica y la orientadora, así como por doce (12) docentes. En esta investigación participaron única y exclusivamente los tres (3) miembros del equipo de gestión y los docentes que imparten docencia en el 1er. ciclo del nivel primario, en el centro educativo, Profesor Eugenio Genao Reyes, Regional 16, Cotuí, Distrito 16-07 de Villa La Mata.

Resultados

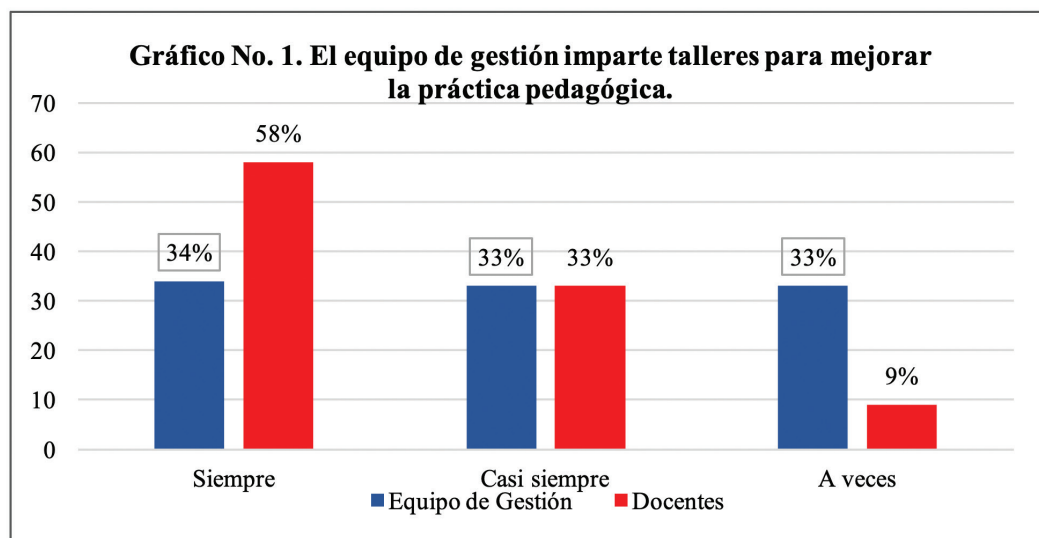
4.1.1 Estrategias metodológicas que implementa el equipo de gestión.

Cuadro No. 1. Distribución de frecuencia y porcentaje con relación a si el equipo de gestión imparte talleres para mejorar la práctica pedagógica.

| Opciones | Equipo de Gestión | | Docentes | |
|--------------|-------------------|-------------|------------|------------|
| | Frecuencia | Por ciento | Frecuencia | Por ciento |
| Siempre | 1 | 34 | 7 | 58 |
| Casi siempre | 1 | 33 | 4 | 33 |
| A veces | 1 | 33 | 1 | 9 |
| Nunca | | | | |
| Total | 3 | 100% | | |

Fuente: Instrumentos aplicados a los miembros del equipo de gestión y los docentes (2022).

En el cuadro y el gráfico No. 1, se aprecia que el 34% de los miembros del equipo de gestión y el 58% de los docentes respondió, que siempre se imparten talleres para mejorar la práctica pedagógica; en cambio, el 33% de los miembros del equipo de gestión y es mismo porcentaje de los docentes dijo, casi siempre; en tanto que, el 33% del equipo de gestión y el 9% de los docentes contestó que a veces el equipo de gestión realiza talleres para mejorar la práctica pedagógica.

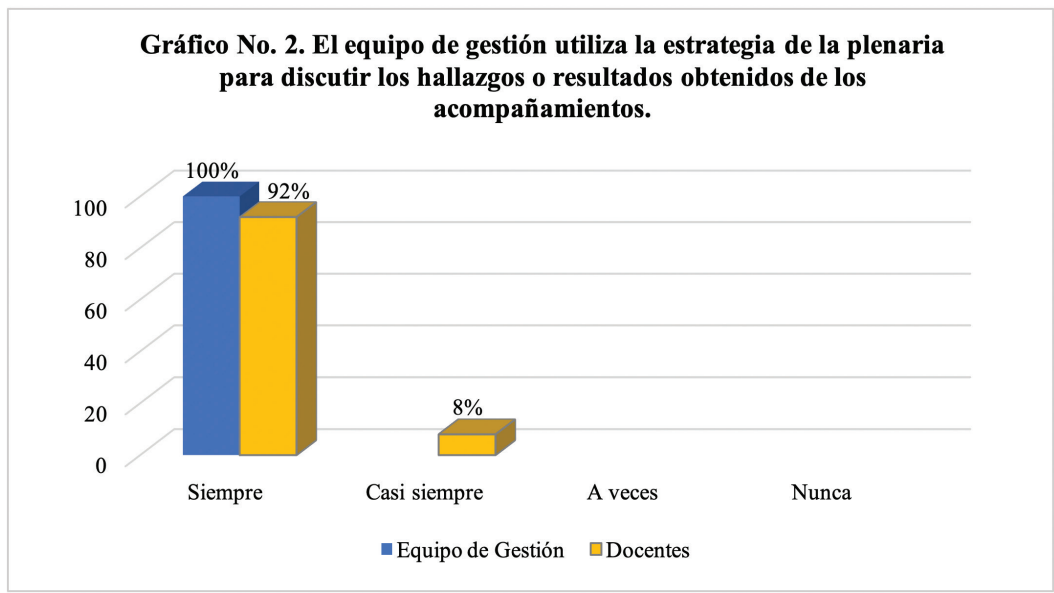


Cuadro No. 2. Distribución de frecuencia y porcentaje con relación a si el equipo de gestión utiliza la estrategia de la plenaria para discutir los hallazgos o resultados obtenidos de los acompañamientos

| Opciones | Equipo de Gestión | | Docentes | |
|--------------|-------------------|------------|------------|------------|
| | Frecuencia | Por ciento | Frecuencia | Por ciento |
| Siempre | 3 | 100 | 11 | 92 |
| Casi siempre | | | 1 | 8 |
| A veces | | | | |
| Nunca | | | | |
| Total | | | | |

Fuente: Instrumentos aplicados a los miembros del equipo de gestión y los docentes (2022).

Según se visualiza en el cuadro y el gráfico No. 2, el 100% de los miembros del equipo de gestión y el 92% de los docentes respondió que siempre se utiliza la estrategia de la plenaria para discutir los hallazgos o resultados obtenidos de los acompañamientos; en tanto que, 8% de los docentes contestó que casi siempre se aplica la plenaria para discutir los hallazgos en los acompañamientos.

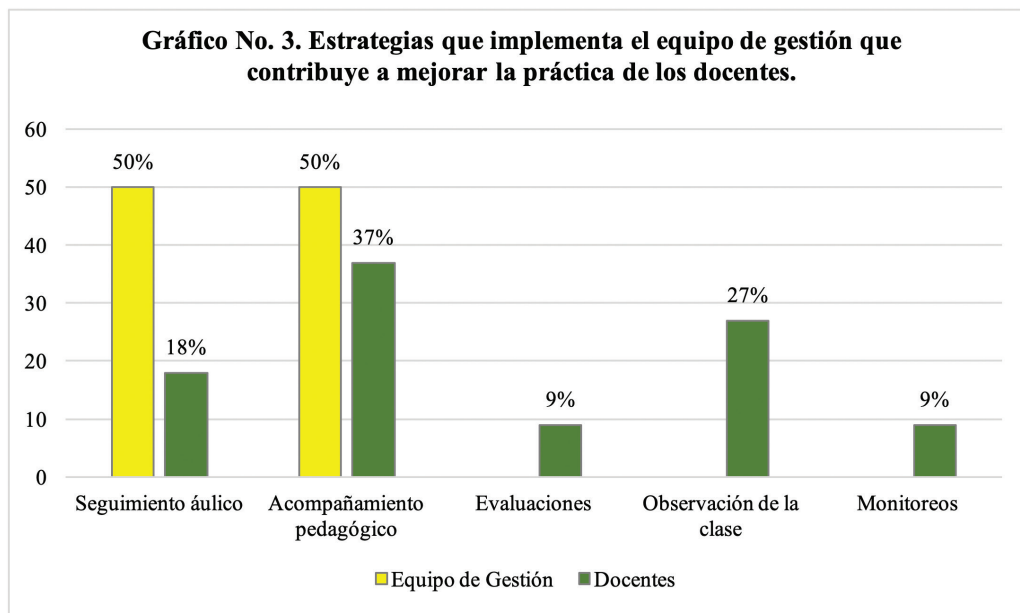


Cuadro No. 3. Distribución de frecuencia y porcentaje en referencia a las estrategias que implementa el equipo de gestión que contribuye a mejorar la práctica de los docentes.

| Opciones | Equipo de Gestión | | Docentes | |
|---------------------------|-------------------|-------------|------------|------------|
| | Frecuencia | Por ciento | Frecuencia | Por ciento |
| Seguimiento áulico | 2 | 50 | 4 | 18 |
| Acompañamiento pedagógico | 2 | 50 | 8 | 37 |
| Evaluaciones | | | 2 | 9 |
| Observación de la clase | | | 6 | 27 |
| Monitoreos | | | 2 | 9 |
| Total | 4 | 100% | 22 | 100 |

Fuente: Instrumentos aplicados a los miembros del equipo de gestión y los docentes (2022).

El cuadro y el gráfico No. 3, muestra que el 50% de los miembros del equipo de gestión y el 18% de los docentes contestó que el seguimiento áulico es la estrategia que más contribuye a mejorar la práctica de los docentes; en tanto que, el 50% de quienes componen el equipo de gestión y el 37% de los docentes respondió que es el acompañamiento pedagógico; mientras que el 9% de los docentes dijo las evaluaciones; el 27% de los docentes se refirió a la observación de la clase y el 9% de los docentes manifestó que el monitoreo es la estrategia que más contribuye a la mejorar la práctica de los docentes.

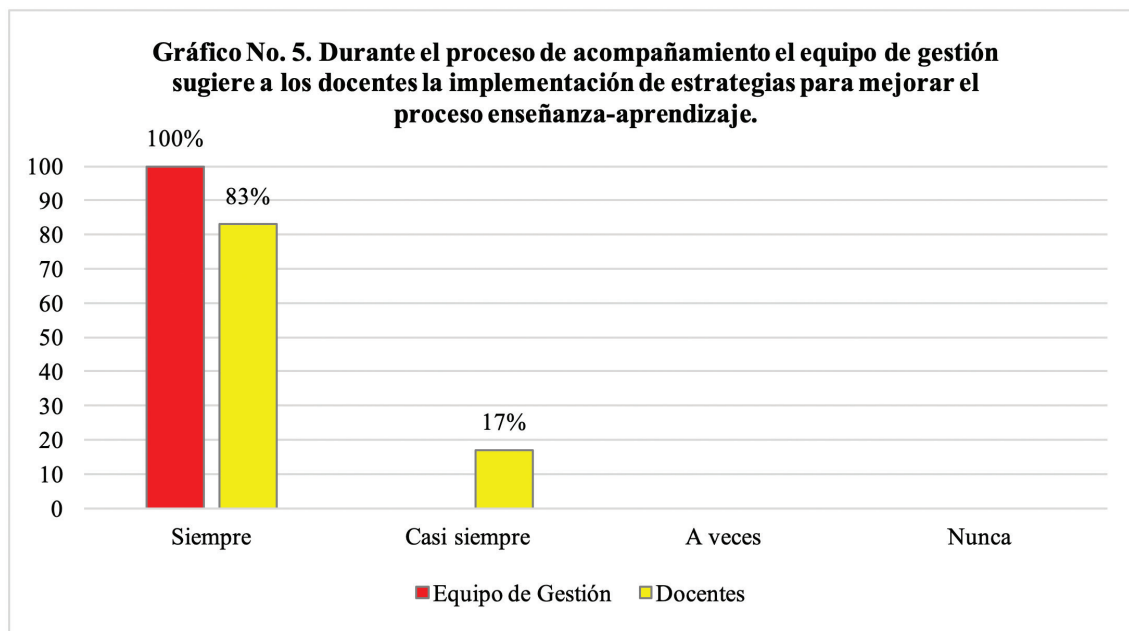


Cuadro No. 5. Distribución de frecuencia y porcentaje referente a sí durante el proceso de acompañamiento el equipo de gestión sugiere a los docentes la implementación de estrategias para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

| Opciones | Equipo de Gestión | | Docentes | |
|--------------|-------------------|-------------|------------|------------|
| | Frecuencia | Por ciento | Frecuencia | Por ciento |
| Siempre | 3 | 100 | 10 | 83 |
| Casi siempre | | | 2 | 17 |
| A veces | | | | |
| Nunca | | | | |
| Total | 3 | 100% | 12 | 100 |

Fuente: Instrumentos aplicados a los miembros del equipo de gestión y los docentes (2022).

El cuadro y el gráfico No. 5, muestran que el 100% de los miembros del equipo de gestión y el 83% de los docentes respondió que siempre los miembros del equipo de gestión les sugieren a los docentes la implementación de estrategias para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje; en cambio, el 17% contestó que casi siempre el equipo de gestión le sugiere el uso de estrategias para mejorar la docencia.



Análisis de los resultados

Con relación a las estrategias metodológicas que implementa el equipo de gestión, los resultados arrojados por el estudio muestran que el 34% de los miembros del equipo de gestión y el 58% de los docentes respondió, que siempre se imparten talleres para mejorar la práctica pedagógica, mientras que el 33% de los miembros del equipo de gestión y ese mismo porcentaje de los docentes contestó, que casi siempre se imparten talleres de capacitación; en tanto que, el 33% de quienes conforman el equipo de gestión y el 9% de los docentes dijo, que a veces el equipo de gestión realiza talleres para mejorar la práctica pedagógica.

En lo que concierne al proceso de enseñanza, se comprobó que siempre los acompañamientos que realiza el equipo de gestión contribuyen a mejorar lo pedagógico y académico el 100% de los miembros del equipo de gestión y los docentes. Que siempre los miembros del equipo de gestión sugieren a los docentes la implementación de estrategias para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, según dijo el 100% de los miembros del equipo de gestión y el 83% de los docentes; en cambio, el 17% de los docentes contestó, que casi siempre el equipo de gestión le sugiere el uso de estrategias para mejorar la docencia.

Los datos muestran que muy frecuentemente el equipo de gestión establece vínculos con la comunidad para buscarle solución a las problemáticas que aquejan el centro educativo, de acuerdo a lo manifestado por el 33% de los miembros del equipo de gestión y el 25% de los docentes; en cambio, el 67% de los miembros del equipo de gestión y ese mismo porcentaje de los docentes que dijo que la manifestación de vínculos con la comunidad se produce frecuentemente; en tanto que, el 8% de los docentes manifestó que con poca frecuencia el equipo de gestión establece vínculos con la comunidad.

En cuanto a las estrategias más adecuadas implementadas por el equipo de gestión, los resultados arrojados por el estudio muestra que el 67% de los miembros del equipo de gestión y el 67% de los docentes respondió que están totalmente de acuerdo que la implementación de estrategias metodológicas por parte del equipo de gestión contribuye a mejorar la formación de los docentes; en cambio, 33% de los miembros del equipo de gestión y el 33% de los docentes contestó, que están de acuerdo en que la implementación de estrategias metodológicas por el equipo de gestión contribuye a mejorar la formación de los docentes.

Referente a las competencias pedagógicas, los hallazgos muestran que el 33% de los miembros del equipo de gestión y el 83% de los docentes dijo, que siempre el equipo de gestión promueve el trabajo en equipo para mejorar los proceso pedagógicos y administrativos; en cambio, el 67% de los miembros del equipo de gestión y el 17% de los docentes contestó, que casi siempre. Por otro lado, el 100% de los miembros del equipo de gestión e igual porcentaje de los docentes, respondió, que siempre y casi siempre el equipo de gestión se

preocupa por ser agentes de con actitud de cambio en el desarrollo de las funciones que desempeñan.

Conclusiones

Por medio del estudio se comprobó que en el centro educativo objeto de estudio, el equipo de gestión implementa talleres para mejorar la práctica pedagógica, que cuando realiza los acompañamientos se hace las discusiones y socialización de los hallazgos, utilizando la estrategia de la plenaria. Considera que los acompañamientos a los docentes y el seguimiento en las aulas son las estrategias que más contribuyen a la mejora de la práctica pedagógica, lo cual va en consonancia con el currículum y la nueva adecuación curricular.

Se corroboró que siempre los acompañamientos que realiza el equipo de gestión contribuyen a mejorar lo pedagógico y académico y sugieren a los docentes la implementación de estrategias para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

Los resultados arrojados por el estudio muestran que los miembros del equipo de gestión y los docentes están totalmente de acuerdo en que la implementación de estrategias metodológicas por parte del equipo de gestión contribuye a mejorar la formación de los docentes y la calidad de la educación. También, que el buen manejo del equipo de gestión garantiza la adecuación de los contenidos que imparten los docentes; que la integración de las familias en los procesos de gestión del centro educativo es buena, pero que se deben empoderar más en la educación de sus hijos. El buen desempeño del equipo de gestión favorece el desarrollo de las competencias pedagógicas en los docentes.

Los hallazgos muestran que siempre el equipo de gestión promueve el trabajo en equipo para mejorar los procesos pedagógicos y administrativos; que siempre y casi siempre el equipo de gestión se preocupa por ser agentes de con actitud de cambio en el desarrollo de las funciones que desempeñan, que siempre el equipo de gestión promueve el liderazgo democrático en el desarrollo de sus funciones y tiene dominio cognoscitivo de los contenidos programáticos que se imparten en el centro educativo.

De manera general el estudio arrojó que se implementan las estrategias adecuadas que contribuyen a mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, tales como: Acompañamiento pedagógico, seguimiento áulico, monitoreos, talleres y discusión en plenaria; que la escuela establece vínculos con la comunidad para buscarle solución a las problemáticas que se presentan; que la implementación de estrategias contribuye a mejorar la formación de los docentes y que siempre se promueve el desarrollo del liderazgo entre los miembros del equipo de gestión, los docentes, estudiantes y el personal administrativo.

Referencias bibliográficas

- Argullo, U & Sequeira, G. (2016). *Estrategias metodológicas que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Geografía e Historia en la Educación Secundaria Básica*. <https://repositorio.unan.edu.ni/1638/1/10564.pdf>
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. *Introducción a la metodología científica*. 6ta. Edición. Editorial Episteme.
- Arvilla, E. (2021). ¿Qué es una plenaria en educación? *Revista Digital Aleph*. URL: <https://aleph.org.mx/que-es-una-plenaria-en-educacion>
- Becerra, C. C. (2013). *Implementación de estrategias metodológicas*. Santiago, Chile: libro publicaciones [http](http://).
- Chen Q., E.; Cerdas M., V. y Rosabal, V., S. (2020). *Modelos de gestión pedagógica: Factores de participación, cambio e innovación en centros educativos costarricenses*. Universidad Nacional, Costa Rica. URL: <https://www.redalyc.org/journal/1941/194163269016/>
- Editorial Etecé (2021). Gestión educativa. URL: <https://concepto.de/gestion-educativa/>
- Goldstein, IL y Ford, JK (2002). *Capacitación en organizaciones: evaluación, desarrollo y evaluación de necesidades* (4ª ed.). Belmont, CA: Wadsworth.
- Hill, C., W. L. y Gareth R., J. (2005). *Administración estratégica. Un enfoque integral*. Novena edición. URL: <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/dedf2b5fa50a2747a702bd8121c4f08e.pdf>
- Ivancevich, J. M. (2003). Comportamiento organizacional. *Catálogo de recursos Scala*. URL: [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24903w/Comportamiento%20organizacio nal_Ivancevich.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24903w/Comportamiento%20organizacio%20nal_Ivancevich.pdf)
- Kaplan, R. S. y Norton, D. S. (2005). *Cuadro de mando integral (Parte H)*.
- Ortiz H., R. del C. y Soza T., M. G. (2014). Acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en el centro escolar “Enmanuel Mángalo y Rubio”. *Departamento de Managua, Distrito III, Turno Vespertino, en el II semestre del año 2014*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

Robbins, S. P. y Coulter, M. (2005). *Administración*. Octava Edición. Pearson Educación, México, 2005.

Rubio D., P. (2006). *Introducción a la gestión Empresarial*. Edición electrónica. <https://docplayer.es/19618933-Rubio-dominguez-p-2006-introduccion-a-la-gestion-empresarial-edicion-electronica-texto-completo-en-www-eumed-net-libros-2006-prd.html>.

Torres & Del Carmen (2019). *Importancia del uso del currículo en la planificación docente basada en competencias y su incidencia en el logro de los aprendizajes en lectura y escritura, de los estudiantes de tercer grado; primer ciclo del nivel primario; aportes al equipo de gestión para el diseño de planes de mejora, en el Centro Educativo Nuestra Señora de la Natividad, Distrito: 10- 02, Año Escolar: 2017-2018*. Santo Domingo Norte. <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/1388>

