

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA

**LA GESTIÓN DE EMOCIONES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES
EN LOS ESTUDIANTES DE 4TO B DE SECUNDARIA DEL CENTRO
EDUCATIVO PROF. RODOLFO ANTONIO RODRÍGUEZ RICART, SAN
VÍCTOR MOCA EN EL PERÍODO ESCOLAR 2022-2023**

Trabajo de Investigación Para Optar por el Título de Magíster en Intervención
Psicopedagógica

AUTORAS:

BELKIS MARÍA NÚÑEZ VARGAS

IVANNY ALTAGRACIA OVALLES COLÓN

ASESOR:

DR. NÉSTOR ROJAS

SANTIAGO

REPÚBLICA DOMINICANA

JULIO, 2023

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2. Formulación del problema	6
1.2.1 Sistematización del problema	7
1.3. Objetivo general	7
1.3.1 Objetivos específicos	7
1.4. Justificación	8
1.5. Descripción del contexto	10
1.6. Delimitación	15
1.7. Limitaciones	16
1.8. Cuadro de operacionalización de variables	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
2.1 Antecedentes de la Investigación	21
2.1.1 Internacionales	21
2.1.2 Nacionales	26
2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación	29
2.2.1 Gestión de las emociones y emociones básicas	29
2.2.2 Las emociones en los seres humanos	31
2.2.3 Tipos de emociones	33
2.2.3.1 Clasificación de las emociones primarias	35
2.2.3.2 Características de las emociones sociales	37
2.2.4 Importancia de la gestión de las emociones para favorecer las relaciones interpersonales	39
2.3 Factores que inciden en la gestión de las emociones	40

2.4 Las relaciones interpersonales en los procesos de enseñanza aprendizaje	42
2.4.1 Desarrollo personal en las relaciones interpersonales	44
2.5 Estrategias para mejorar las relaciones interpersonales	45
2.6. Factores que inciden en las relaciones interpersonales	50
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	54
3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación.	55
3.1.1 Enfoque	55
3.1.2 Diseño	55
3.1.3 Tipo de investigación	56
3.2. Técnicas e instrumentos.	58
3.2.1 Técnicas para la Recogida de Información	58
3.2.2 Instrumentos para la Recogida de Información	59
3.3. Población	60
3.4. Validez y Confiabilidad	61
3.4.1 Validez de los instrumentos	61
3.4.2 Confiabilidad de los instrumentos	62
3.5. Procedimiento para la recolección de datos	63
3.6. Procedimiento para el análisis de los datos	64
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS	65
DE LOS RESULTADOS	
4.1. Presentación e interpretación de los resultados	66
4.2. Discusión de los resultados	83
CONCLUSIONES	89
RECOMENDACIONES	93
PROPUESTA DE UN PROGRAMA QUE CONTRIBUYA A LA	94
GESTIÓN DE LAS EMOCIONES	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
ANEXOS A: CUESTIONARIOS	104
ANEXOS B: FOTOGRAFÍAS	126

RESUMEN

Esta investigación se titula: La gestión de emociones en las relaciones interpersonales en los estudiantes de 4to B de Secundaria del Centro Educativo Prof. Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart, San Víctor Moca en el período escolar 2022-2023. La misma tiene como objetivo: Diseñar un programa que contribuya a la gestión de emociones como elemento que influye en las relaciones interpersonales en los estudiantes de 4to B de secundaria. La metodología utilizada estuvo basada en el enfoque mixto con un tipo de investigación de campo y descriptiva. Las técnicas de recogida de información fue la encuesta y la entrevista. Como instrumento se utilizaron cuatro cuestionarios: un Cuestionario A: dirigido al equipo de gestión, otro B: dirigido a los docentes, un C: dirigido a los estudiantes y un D: dirigido a las familias, los mismo contienen preguntas cerradas de fácil entendimiento en donde los sujetos informantes pudieron elegir una o varias alternativas sobre la gestión de emociones como elemento que influye en las relaciones interpersonales en los estudiantes. Se concluye que, luego de identificar las dificultades que afectan las emociones de los estudiantes: ataques que reciben de sus compañeros, algunos les ponen sobre nombre y eso no les gusta, bajas calificaciones, falta de empatía de algunos docentes, el rechazo de los compañeros, la ira, conflictos con sus compañeros y hermanos, irrespeto al hablar, las peleas y discusiones en las que forman parte, falta de apoyo de los padres, falta de seguimiento a los conflictos que ocurren en la escuela, falta de comunicación de las familias, uso de sustancias prohibidas, Bullying, uso excesivo de los celulares y de Vaper, se diseñó una propuesta de programa para favorecer la gestión de las emociones como elemento que influye en las relaciones interpersonales.

Palabras claves: gestión de emociones, elementos y relaciones interpersonales.

CONCLUSIONES

A continuación, se presenta las conclusiones por objetivo de la investigación titulada: La gestión de emociones en las relaciones interpersonales en los estudiantes de 4to B de Secundaria del Centro Educativo Prof. Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart, San Víctor Moca en el período escolar 2022-2023.

Objetivo específico No. 1. Identificar los factores que influyen en la gestión de emociones de los estudiantes como elemento para favorecer las relaciones interpersonales en los estudiantes de 4to B de Secundaria del Centro Educativo Prof. Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart, San Víctor Moca en el período escolar 2022-2023.

Se concluye que los factores que influyen en la gestión de las emociones de los estudiantes de 4to B de Secundaria del Centro Educativo Prof. Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart son: la comunicación asertiva, la tolerancia, las características individuales, la familia y el respeto.

De igual manera, se infiere que los factores que influyen en la gestión de las emociones de los estudiantes tienen que ver con las dificultades que se les presentan al centro al momento de manejar situaciones de emociones con los estudiantes, siendo estas: falta de apoyo de los padres, falta de seguimiento a los conflictos que ocurren en la escuela, las estrategias que emplean los docentes, la falta de comunicación de las familias, el uso de sustancias prohibidas, el Bullying, la forma de hablar y responder, el irrespeto hacia los demás, lo poco expresivo cuando tienen problemas, la edad y la adolescencia por la que pasa, la poca comunicación con los implicados en el conflictos, uso excesivo de los celulares, uso de Vaper y que el afectado no quiera recibir ayuda y apoyo.

Igualmente, se concluye que los factores que influyen en la gestión de las emociones de los estudiantes y que afectan de manera directa la seguridad creándoles miedos son: a ser avergonzados en público, al rechazo social, no tener amigos, burlas por parte de los compañeros, miedo al no estar al día con sus asignaciones, miedo a situaciones sociales, repetir el grado, no poder ser aceptado por la sociedad, miedo a ser

excluido tanto de su familia como de sus pares, a no ser querido y reconocido y dificultades para el noviazgo.

También se concluye que las situaciones más frecuentes que afectan las emociones de los estudiantes son: ataques que reciben de sus compañeros, algunos les ponen sobre nombre y eso no les gusta, bajas calificaciones, falta de empatía de algunos docentes, el rechazo de los compañeros, la ira, conflictos con sus compañeros y hermanos, e irrespeto al hablar, las peleas y discusiones.

Objetivo específico No.2. Identificar estrategias para el manejo de las emociones en jóvenes y/o adolescentes en contextos escolares.

Se concluye que siempre el personal del centro utiliza estrategias para el manejo de las emociones en jóvenes en contextos escolares. Cabe destacar que, aunque el centro emplea las estrategias de encuentro grupales e individuales, los diálogos, las charlas, y los talleres, todavía se continúa presentando las siguientes situaciones al momento de manejar las emociones de los estudiantes:

- ✓ Falta de apoyo de los padres
- ✓ Falta de seguimiento a los conflictos que ocurren en la escuela
- ✓ Falta de comunicación de las familias
- ✓ Uso de sustancias prohibidas,
- ✓ Bullying
- ✓ En la forma de hablar y responder de los estudiantes,
- ✓ Muestran irrespeto hacia los demás
- ✓ Algunos se observan poco expresivo cuando tienen problemas
- ✓ Por la edad y la adolescencia por la que pasan se les hace difícil tener una comunicación adecuada,
- ✓ Uso excesivo de los celulares
- ✓ Uso de Vaper.

Se infiere que cuando los estudiantes crean las situaciones antes descritas se emplean las estrategias de encuentro grupales e individuales, los diálogos, las charlas y los talleres de la siguiente manera: primero se les da una orientación en el aula, se les da apoyo y seguridad para que se sienta a salvo y si es necesario se transfieren a orientación

y psicología, también, por medio de la escucha activa, a través de la autorreflexión, y si esto no funciona se utilizan los padres como mediadores.

Objetivo específico No.3. Evaluar las estrategias empleadas por el centro y su impacto sobre el manejo de las emociones en los estudiantes de 4to B de secundaria del Centro Educativo Prof. Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart, San Víctor Moca en el período escolar 2022-2023

Se concluye que las estrategias empleadas por el centro y que han impactado de manera positiva el manejo de las emociones en los estudiantes de 4to B de secundaria del Centro Educativo Prof. Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart, San Víctor Moca, son aquellas que se trabajan con ayuda de los padres, los talleres, las charlas, diálogos colectivos e individual, resolución de conflictos con los implicados y con ayuda de los padres, promover el compañerismo, promover el liderazgo educativo y aplicar normas de convivencia armoniosa..

Objetivo específico No.4. Diseñar una propuesta de un programa basado en estrategias para el manejo de emociones en los estudiantes.

Debido a las dificultades encontradas después de aplicar los cuestionarios en cuanto a la gestión de las emociones de los estudiantes de 4to B de Secundaria del Centro Educativo Prof. Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart, y considerando que el centro emplea estrategias para abordar la misma sin obtener resultados significativos, se consideró necesario e importante según el equipo de gestión, la docente, los estudiantes y las familias diseñar una propuesta basada solo en estrategias en donde el centro pueda trabajar con los discentes el manejo de sus emociones. Es importante resaltar que dicha propuesta es un aporte realizado por las investigadoras para que se continúen trabajando el manejo de las emociones de los estudiantes cuando se encuentran en cualquier dificultad. Este programa se encuentra en los anexos de esta investigación. (Ver propuesta, p. 94).

En cuanto al objetivo general, el cual fue: Diseñar un programa que contribuya a la gestión de emociones como elemento que influye en las relaciones interpersonales en los estudiantes de 4to B de Secundaria del Centro Educativo Prof.

Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart, San Víctor Moca en el período escolar 2022-2023.

Se concluye que luego de identificar las dificultades que afectan las emociones de los estudiantes de 4to B de Secundaria: ataques que reciben de sus compañeros, algunos les ponen sobre nombre y eso no les gusta, bajas calificaciones, falta de empatía de algunos docentes, el rechazo de los compañeros, la ira, conflictos con sus compañeros y hermanos, irrespeto al hablar, las peleas y discusiones en las que forman parte, falta de apoyo de los padres, falta de seguimiento a los conflictos que ocurren en la escuela, falta de comunicación de las familias, uso de sustancias prohibidas, Bullying, uso excesivo de los celulares y de Vaper, se diseñó una propuesta de un programa que se elaboró como aporte de las investigadoras para favorecer la gestión de emociones como elemento que influye en las relaciones interpersonales. Este programa se encuentra en los anexos de esta investigación. (Ver propuesta, p. 94)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta, G y Avilés, B (2017). Gestión Emocional: Factor Crítico de la Emocional en el Profesorado Universitario. Revista mensual de la UIDE extensión Guayaquil. INNOVA Research Journal 2017, Vol 2, No. 10, 132-146.

Ardilla, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? Revista Académica. N° 35, p. 97-103. Bogotá, Colombia.

Arroyo, J. (2009). Gestión directiva del curriculum. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 9 (2), 1-17.

Arias, F. (2004) *Proyecto de Investigación, introducción a la metodología científica*. Caracas: Editorial EPISTEME.

Bembibre, C Sitio: Definición ABC (2010) URL: <https://www.definicionabc.com/social/companerismo.php>. *Concepto de compañerismo*.

Bericat, E (2012). Emociones, Sociopedia. isa. Universidad de Sevilla, España (Editorial Arrangement of Sociopedia. isa).

Bisquerra, R. (2011) Educación emocional. Bilbao, España: Desclee de Brouwer.

Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. En A. Latorre Beltrán, *La investigación acción* (370-394). Madrid: La Muralla.

Blanco. (2009). *Eficacia escolar y clima organizacional*. México: Redalyc.

Bowen, M. (1989). *La terapia familiar en la práctica clínica*. Vols. 1 y 2. Bilbao: Descleé de Brouwer.

Cáceres, A. (2009) Una alternativa desde la sensibilización y la reflexión para el desarrollo efectivo de las relaciones interpersonales y la disminución de la intimidación. (Especialización en Pedagogía e Investigación) Universidad de la Sabana, Bogotá.

Cárdenas, M y Organista, M (2019). “Desarrollo emocional de los niños a partir de la experiencia literaria. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá.

Domínguez, R. E., e Ibarra, E. (2017). La psicología positiva: un nuevo enfoque para el estudio de la felicidad. *Razón y palabra*, 21(96), 660-679. <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199551160035.pdf>

Enríquez, A. (2011). Inteligencia Emocional Plena: Hacia un Programa de Regulación Emocional Basado en la Conciencia Plena. Tesis Doctoral. Universidad de Málaga. Málaga, España.

Franco, V (2015). La medición del estrés en contextos académicos en estudiantes universitarios. Universidad de Coruña: España.

García, L, W. (2018). Implementación de estrategias y técnicas para fortalecer las relaciones interpersonales: plan de acción. (Tesis Doctoral). Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú. Perú.

Gardner, H. (2016). Estructuras de la mente. New York: fondo de cultura económica.

Giménez, M., Vázquez, C y Hervás, G (2010). El análisis de las fortalezas psicológicas en la adolescencia. *Psychology, Society & Education*. Vol. 2 Núm. 2 Pág. 97-116.

Hamdan, H. (2004). Métodos Estadísticos en Educación. Caracas, Venezuela: Edición de la Biblioteca de la Universidad Central de Venezuela (UCV).

Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Editora McGraw-Hill Interamericana.

Heinemann, K. (2003). *Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias del deporte*, Paidotribo, Barcelona.

Hurtado, I (2012). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Caracas. Los Libros el Nacional. Venezuela.

Lacunza, A & Contini, E (2016). Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Revista psico debate: psicología, cultura y sociedad*,16(2), 73-94.

López, C. (2011). *Relación de la inteligencia emocional con el desempeño en los estudiantes de enfermería*. Tesis Doctoral. Universidad de Cádiz. España.

Mandarachi, R y Anccana, L (2022). Relaciones interpersonales, trabajo colaborativo en el logro de aprendizajes en estudiantes de una Institución Educativa, Puerto Bermúdez. *Universidad César Vallejo*. Vol. 5 Núm.20.

Manoiloff, L., Ferrero, C., & Ramírez, A. (2016). El porqué de la evolución de la psicología cognitiva, en particular, y de las ciencias cognitivas, en general. In *Psicología. Historia, orígenes, teorías y corrientes*, Brujas, (pg. 123–163). Córdoba, Argentina.

María. (2011). *Trabajo en Equipo*. España: ESIC.

Márquez, M. C. y Gaeta, M. L. (2017). Desarrollo de competencias emocionales en preadolescentes: el papel de padres y docentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(2), 221-235. <https://doi.org/10.6018/reifop/20.2.232941>.

Maureira, F. y Sánchez, C. (2011). Emociones biológicas y sociales. *Neurobiología emoción sentimiento relación social*. No. 7. Año 2. Versión en línea http://revistagpu.cl/2011/GPU_junio_2011_PDF/REV_Emociones_biologicas.pdf consulta 08/09/14.

Mera, A (2021). Gestión de emociones y calidad educativa. *Educare Et Comunicare – Revista científica de la Facultad de Humanidades Vol. 9 No. 1 (enero - julio 2021)*. ISSN: 2312-9018 Editada por la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo-Perú.

Ministerio de Educación de la República Dominicana- MINERD (2016-2017). Protocolo para la Promoción de la Cultura de Paz y Buen Trato en los Centros Educativos. Editora MINERD, República Dominicana.

Ministerio de Educación de la República Dominicana MINERD (2016). Diseño Curricular del Segundo Ciclo del Nivel Primario. Santo Domingo, República Dominicana.

Molina. (2016). *La importancia de las relaciones interpersonales en enfermería*. Un cuidado más humanizado. España: Jaén.

Moreno, L. P (2015). Las emociones como factor que influye en el aprendizaje: Estudio de casos. Universidad Pedagógica Nacional. México.

Morillo, I (2020). Inteligencia emocional y rendimiento académico: un enfoque correlacional. Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD). República Dominicana.

Muñoz, C (2015). Metodología de la investigación. Primera edición. México.

Orozco, M (2021). El trabajo cooperativo entre docentes y padres de familia en la gestión de emociones de estudiantes del 5to grado de Educación Primaria en una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Ortega, D. (2012). Mecanismos de resolución de conflictos en la institución municipal Antonio Nariño. Pasto, Nariño: Universidad de Nariño.

Pacheco, (2013). *Clima escolar: percibido por alumnos(as) y profesores(as) a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clase del instituto polivalente Dr. Doroteo.*

Parella, S. y Martins, F. (2003). Metodología de la Investigación cuantitativa. Caracas: Fedupe.

Real Academia Española – RAE (2020). Diccionario de la lengua española. <https://dle.rae.es/>

Reyes, U. (2017). desarrollo de habilidades sociales de las personas con discapacidad. En U. Reyes, desarrollo de habilidades sociales de las personas con discapacidad (pág. 59). España: Tutor Formación.

Santana, G., Matos, F y Mercedes, B (2016). *Análisis del Clima Escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05, de Herrera, Santo Domingo Oeste, 2016-2017.* (Tesis de posgrado).

Universidad Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Santo Domingo.
República Dominicana.

Silveria, M. (2014) El arte de las relaciones personales, Madrid, España, Editorial Alba.

Sierra, R. (2008): *Técnicas de investigación Social. Teoría y Ejercicios*. Paraninfo, Madrid.

Soncco, R., H (2018). Relaciones interpersonales entre Docentes y Estudiantes de Segundo Grado y su Implicancia en el Aprendizaje Significativo en IES Túpac Amaru-Coasa, (Tesis posgrado). Universidad San Ignacio de Loyola. Perú.

Soto, O. (2012). Armonía social en el aula. Periódico el Quezalteco, página 17. Quetzaltenango, Guatemala.

Souza, J (2004). La farsa del Desarrollo del colonialismo imperial al imperialismo sin colonias, Son José, Costa Rica.

Toapanta, L (2021). Inteligencia emocional y relaciones interpersonales dentro del aula. Universidad Central del Ecuador.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do