

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA**

**INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA CENTRADA EN LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA  
COMUNICATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE 6TO GRADO CON  
NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO DEL NIVEL  
PRIMARIO DEL CENTRO EDUCATIVO CELESTINA PATRIA GRULLÓN  
FRANCO AÑO ESCOLAR 2022-2023**

Trabajo de Investigación Para Optar por el Título de Magíster en Intervención  
Psicopedagógica

**AUTORAS:**

Rosalba Altagracia Almonte

Yudelky Peña

**ASESORA:**

Evelin Ávila

**SANTIAGO**

**REPÚBLICA DOMINICANA**

**JULIO, 2023**

## TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	vii
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Objetivo general	7
1.3 Objetivos específicos	7
1.4 Descripción del contexto institucional	8
1.5 Constitución del equipo de investigación	12
1.6 Justificación de la investigación	12
1.7 Delimitación de la investigación	14
1.8 Limitaciones de la investigación	15
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>16</b>
2.1 Antecedentes de la Investigación	17
2.1.1 Nacionales	17
2.1.2 Internacionales	19
2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación	22
2.2.1. Conceptualización de inteligencia emocional	22

2.2.1.1 Desarrollo emocional en la infancia	23
2.2.1.2 Desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo.	26
2.2.1.3 Importancia de la inteligencia emocional en estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo.	29
2.2.1.4 Inteligencia emocional y disciplina positiva	30
2.3 Conceptualización de competencia comunicativa	33
2.3.1 Enseñanza de la lectura y escritura en estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo.	35
2.4. Necesidades Específicas de Apoyo Educativo	37
2.4.1 Tipos de Necesidades Específicas de Apoyo Educativo	39
2.5. Estrategia de intervención psicopedagógica	41
2.5.1.1 Tipos de estrategia de intervención psicopedagógica.	42
2.5.1.2 Escucha activa	42
2.5.1.3 Diálogo reflexivo	43
2.5.1.4 Charlas	43
2.6 Estrategias psicopedagógicas que favorecen la competencia comunicativa.	43
2.7 Estrategias de evaluación para la mejora de la competencia comunicativa.	44
2.7.1 Estrategia de aprendizaje colaborativo.	45
2.7.2 Aprendizaje por descubrimiento.	46
2.8 Actividades que desarrollan las competencias comunicativas	47
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN</b>	<b>48</b>

3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación acción.	49
3.1.1 Enfoque	49
3.1.2 Diseño	49
3.1.3 Tipo de investigación	50
3.2. Modelo de investigación acción adoptado.	51
3.3. Criterios de selección de los actores del proceso de investigación acción.	53
3.4. Técnicas y procesos de recogida de información.	53
3.5. Procesamiento de la información	55
3.6. Procedimiento del análisis de la información	56
<b>CAPÍTULO IV. IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA</b>	<b>57</b>
<b>INVESTIGACIÓN ACCIÓN</b>	
4.1 Fase de Planificación	57
4.2 Fase de acción	75
4.3 Fase de observación	83
4.4 Fase de reflexión	90
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>99</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>105</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>108</b>
Anexos A: Plan de valoración del proceso	116
Anexos B: Fotografías	121

## RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo: Implementar una intervención psicopedagógica centrada en la inteligencia emocional para favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa. Es un estudio cualitativo basado en la investigación acción. La población fue de 18 estudiantes. La técnica de recogida de información fue la observación, y como instrumento el diario del investigador y la fotografía. Los resultados están expresados en forma de análisis de mejora y las conclusiones por objetivos. Por lo que se concluye que se implementaron intervenciones psicopedagógicas centradas en la inteligencia emocional para favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de 6to grado con necesidades específicas de apoyo educativo. Es importante resaltar, que se realizaron actividades con la ruleta de emociones, dado de las emociones, videos sobre la presentación de cultura de paz, videos relacionados al tema, estudio de casos para analizar en grupos, identificación de las emociones con una figura con 4 colores principales, tarjetas y bingo de palabras, juegos de mesa rompecabezas, actividad: dígalo como pueda, sopa de letras, me invento un cuento. Estas acciones permitieron la integración de los estudiantes. Presentando un mejor desarrollo de la inteligencia emocional para favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de 6to grado con necesidades específicas de apoyo educativo.

**Palabras claves:** intervención psicopedagógica, necesidades específicas de apoyo educativo, inteligencia emocional, desarrollo, competencia comunicativa.

## CONCLUSIONES

En este acápite se abordan las conclusiones según los objetivos propuestos para dar respuesta al objetivo general que estableció “Implementar una intervención psicopedagógica centrada en la inteligencia emocional para el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de 6to grado con necesidades específicas de apoyo educativo del Nivel Primario del Centro Educativo Celestina Patria Grullón Franco”.

**Con respecto al objetivo 1: Diseñar estrategias de intervención psicopedagógica centrada en la inteligencia emocional para el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de 6to grado con necesidades específicas de apoyo educativo del Nivel Primario del Centro Educativo Celestina Patria Grullón Franco.**

Según los resultados obtenidos, se concluye que por medio de las estrategias diseñadas: ruleta de emociones, dado de las emociones, reflexión sobre la historia del bambo, dibujo mis emociones, análisis de casos, video sobre la violencia, tarjetas de fonemas, bingo de palabras, rompecabezas, juegos de mesa, video sobre la autoestima, hoja de preguntas, palabras de autoafirmación, cuento del higo, cuestionario de evaluación, sopa de letras, me invento un cuento, dígallo como pueda y juegos de convivencia deportiva, permitieron que cada intervención realizada estuviera centrada en la inteligencia emocional para favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de 6to grado con necesidades específicas de apoyo educativo del Nivel Primario.

**Objetivo 2: Aplicar estrategias psicopedagógicas centrada en la inteligencia emocional para el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de 6to grado con necesidades específicas de apoyo educativo del Nivel Primario del Centro Educativo Celestina Patria Grullón Franco.**

Se concluye que se logró aplicar estrategias de ruleta de emociones, dado de las emociones, reflexión sobre la historia del bambo, dibujo mis emociones, análisis de casos,

video sobre la violencia, tarjetas de fonemas, bingo de palabras, rompecabezas, juegos de mesa, video sobre la autoestima, hoja de preguntas.

Otras fueron: palabras de autoafirmación, cuento del higo, cuestionario de evaluación, sopa de letras, me invento un cuento, dígalo como pueda, juegos de convivencia deportiva, las cuales favorecieron el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de 6to grado con necesidades específicas de apoyo educativo del Nivel Primario del Centro Educativo Celestina Patria Grullón Franco.

Dichas estrategias fueron trabajadas y desarrolladas de manera progresiva tomando como referencia las necesidades e intereses de los niños, las cuales permitieron la ejecución de actividades cada vez más complejas a medida de los contenidos curriculares planteados para mejorar la inteligencia emocional.

Los resultados obtenidos fueron:

La docente utiliza estrategias pedagógicas centradas en la inteligencia emocional para favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa.

La docente realiza actividades mediante las estrategias con tarjetas de fonemas, bingo de palabras, rompecabezas, juegos de mesa, video sobre la autoestima, hoja de preguntas, palabras de autoafirmación, cuento del higo, cuestionario de evaluación, sopa de letras, me invento un cuento, dígalo como pueda y juegos de convivencia deportiva.

Los niños se observaron motivados cuando la docente implementó estrategias pedagógicas centrada en la inteligencia emocional para favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa.

En la planificación docente se observan actividades centradas en la inteligencia emocional para favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa.

La docente realiza actividades con tarjetas de fonemas, bingo de palabras, rompecabezas y juegos de mesa.

En las actividades realizadas por la docente, se observa que esta utiliza recursos como: bocina, micrófono, hojas impresas, lápices, tarjetas, bingo con palabras, piedras, mesa, rompecabezas, equipos tecnológicos, material gastable, material impreso y recursos audiovisuales.

**Objetivo 3: Implementar actividades centradas en la inteligencia emocional para el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de 6to grado con necesidades específicas de apoyo educativo del Nivel Primario del Centro Educativo Celestina Patria Grullón Franco.**

Según los resultados obtenidos, se concluye que se implementaron actividades centradas en la inteligencia emocional para favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de 6to grado con necesidades específicas de apoyo educativo del Nivel Primario del Centro Educativo Celestina Patria Grullón Franco.

Las actividades implementadas fueron: ruleta de emociones, dado de las emociones, videos sobre la presentación de cultura de paz, videos relacionados al tema, estudio de casos para analizar en grupos, identificación de las emociones con una figura con 4 colores principales, tarjetas y bingo de palabras con imágenes.

Otros fueron: juegos de mesa rompecabezas, presentación en PowerPoint sobre la autoestima, dinámica ¿quién soy?, leer palabras de autoafirmación en voz alta, cuento “el higo que faltó, actividad: dígallo como pueda, sopa de letras, me invento un cuento, juegos de convivencia deportiva y presentación de la institución junto al cuerpo docente.

Estas actividades impactaron de manera significativa a los estudiantes de 6to grado con necesidades específicas de apoyo educativo del Nivel Primario, ya que lograron mejorar la inteligencia emocional favoreciendo el desarrollo de la competencia comunicativa.

**Objetivo 4: Evaluar la intervención psicopedagógica centrada en la inteligencia emocional para el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de 6to grado con necesidades específicas de apoyo educativo del Nivel Primario del Centro Educativo Celestina Patria Grullón Franco.**

Se concluye diciendo, que después de las intervenciones realizadas las investigadoras visitaron el centro para verificar si la docente estaba realizando actividades centrada en la inteligencia emocional para favorecer el desarrollo de la competencia



comunicativa en los estudiantes de 6to grado con necesidades específicas de apoyo educativo del Nivel Primario.

Para ello realizaron un cronograma de actividades con su plan de evaluación del proceso, (ver anexo A, p.117) observaciones de clases, revisión y observación de la planificación, luego se aplicaron estrategias de evaluación, tales como: observaciones, lista de cotejo y fotografías.

En un primer momento, se observó una clase de Lengua española, en donde las actividades realizadas en esa clase fueron sumamente motivadoras, por la forma en que los estudiantes la realizaban, no se distraían, a pesar de que en el momento de crear los grupos surgieron muchas carcajadas por inventarse finales de cuentos pocos comunes.

Después, se realizó un grupo focal con la docente, en donde la participación al momento de responder la lista de cotejo, sobre “¿Cómo te sentiste realizando actividades centradas en la inteligencia emocional para favorecer la competencia comunicativa?, cuéntanos tu experiencia” y “¿Crees que en verdad las actividades centradas en la inteligencia emocional para favorecer la competencia comunicativa mejoran la motivación de tus estudiantes?”

La maestra respondió de manera muy positiva y llena de satisfacción, ya que dio a entender que después de las intervenciones los estudiantes se sienten más motivados y participativos en sus clases, ya que, las estrategias y actividades realizadas fueron muy productivas y dinámicas, logrando activar la motivación en la clase.

Es importante resaltar, que, aunque la docente estaba entusiasmada en los talleres, no estaba implementando todas las actividades que fueron mostradas en las intervenciones, ya que, en la planificación solo se observó el cuento, sopa de letras, vídeos sobre la violencia y cultura de paz, reflexiones, tarjetas y bingo de palabras.

**Con respecto al objetivo general, el cual fue: Implementar una intervención psicopedagógica centrada en la inteligencia emocional para el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de 6to grado con necesidades**

## **específicas de apoyo educativo del Nivel Primario del Centro Educativo Celestina Patria Grullón Franco:**

Se concluye que este objetivo se cumplió a cabalidad, ya que se logró implementar intervenciones psicopedagógicas las cuales estaban centradas en la inteligencia emocional favoreciendo el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de 6to grado con necesidades específicas de apoyo educativo del Nivel Primario.

Es importante resaltar, que se realizaron actividades con la ruleta de emociones, dado de las emociones, videos sobre la presentación de cultura de paz, videos relacionados al tema, estudio de casos para analizar en grupos, identificación de las emociones con una figura con 4 colores principales, tarjetas y bingo de palabras con imágenes, juegos de mesa rompecabezas, presentación en PowerPoint sobre la autoestima, dinámica ¿quién soy?, las cuales facilitaron el desarrollo de la competencia comunicativa.

Otras actividades fueron: leer palabras de autoafirmación en voz alta, cuento el higo que faltó, actividad: dígalo como pueda, sopa de letras, me invento un cuento, juegos de convivencia deportiva y presentación de la institución junto al cuerpo docente. Estas acciones permitieron la integración de todos los niños en cada una de las actividades propuestas por las investigadoras, permitiendo que los alumnos se sintieran motivados y felices mientras realizaban las mismas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alviárez, L. (2019). Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. *Laurus*, 15((30)), 94-117.
- Arenas, V. (2013). *Autorregulación Emocional en Niños con Necesidades Educativas Especiales* (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, México D. F., México.
- Arteaga, E., & gallegos, F. (2007). *Necesidades Educativas Especiales y Autoestima en Niños de 3er Grado de Primaria* (Tesis de postgrado). Universidad Pedagógica Nacional, México D. F., México.
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory (EQ-i). En R. Bar-On y J.D.A. Parker (Eds.). *The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace*. (pp. 363-387). San Francisco, CA: Jossey-Bass Inc.
- Bar-On, R., y Parker, J. D. A. (2000). *The handbook of emotional intelligence. Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace*. San Francisco, CA: Jossey- Bass.
- Barriga, F. D. (2006). *ENSEÑANZA SITUADA: Vínculo entre la escuela y la vida* (Primera ed.). D.F., México: McGraw-Hill.
- Bermúdez, M., & Diana, C. (2015). *Las competencias comunicativas de las secretarias ejecutivas y su desempeño laboral en las entidades públicas de la ciudad de Portoviejo*.
- Bermúdez, M., & Chila, D. (2014). *Las competencias comunicativas de las secretarias ejecutivas y su desempeño laboral en las entidades pública de la ciudad de Portoviejo*. . Portoviejo, República del Ecuador: Universidad Técnica de Manabí.
- Biggs, J. (2005). *Calidad del aprendizaje universitario*. Madrid: Narcea.

- Birchenall, L. B. (2014). La Teoría Lingüística de Noam Chomsky: del Inicio a la Actualidad. *Lenguaje*, 417-442.
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, vol. 21.
- Bonano, G.A. (2001). Emotion self-regulation. En T. J. Mayne & G.A. Bonano (Eds.). *Emotions. Current issues and future directions*, New York: The Guilford Press.
- Blasco, J y Pérez, J (2007). *Metodología de Investigación en las Ciencias de la Actividad Física y el Deporte: ampliando horizontes*. España: Club Universitario.
- Calle, I., & Verdugo, M. (2015). *Autoconcepto de los niños con necesidades educativas especiales y niños regulares* (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Cantú, L, Flores, J., & Roque, M. D. C. (2015). Competencia Comunicativa: Habilidades para la interacción del profesional del siglo XXI. Grupo Editorial Patria.
- Carpena, A. (2010). Desarrollo de las Competencias Emocionales en el Marco Escolar. *Participación Educativa*, 40-57.
- Cassany, D. (2006). Taller de textos. Leer, escribir y comentar en el aula. Barcelona. Paidós.
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (2003). Enseñar Lengua. Madrid: Grao.
- Cooper, R (1998). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Editorial Norma, S, A. Bogotá: Colombia.
- Cordero, A. (2019). Pruebas PISA: los estudiantes latinoamericanos reprueban en lectura y matemáticas. *France 24*, págs. 19-22.
- Cortese, A (2014). Manejo del control emocional de los docentes de Educación Básica. *Revista Ciencia UNEMI* N° 2, Diciembre 2014, pp. 23 - 35
- Dielissen P, Bottema B, Verdonk P, Lagro-Janssen T. (2011). Attention to gender in communication skills assessment instruments in medical education: a review.

Med Educ. 2011 [acceso 26/06/2018];45(3):239-48. Disponible en:  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/j.1365-2923.2010.03876.x>

Dirección General de Desarrollo Curricular. (2012). Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo (Primera Edición ed., Vol. 4). D.F., México: Publicaciones de la Subsecretaría de Educación Básica de la Secretaría de Educación Pública.

Extremera, N., & Fernández, P. (2003). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-9

Fernández, C. (2011). *La inteligencia emocional como estrategia educativa inclusiva*. *INNOVACIÓN EDUCATIVA* (21), 133-150.

Fernández, P & Extremera, N. (2005). Inteligencia emocional y diferencias individuales en el metaconocimiento de los estados emocionales: una revisión de los estudios con el Trait Meta-Mood Scale. *Ansiedad y Estrés*, 11, 101-122.

Flores, M., Ruiz, L., Félix, G., & Villegas, E. (2012). Comunicación interpersonal. Obtenido de [https://prezi.com/pkarkgf4\\_xgc/comunicacioninterpersonal/](https://prezi.com/pkarkgf4_xgc/comunicacioninterpersonal/)

García, S. J. N. (1995). Manual de dificultades de aprendizaje. Lenguaje, lectoescritura y matemáticas. Madrid: Narcea

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.

Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. Nueva York, NY: Bantam Books.

Goleman, D. (2012). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairos.

Gómez, L (2017). Primera infancia y educación emocional. *Revista Virtual*. Universidad Católica del Norte, núm. 52, septiembre-diciembre, 2017, pp. 174-185 Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia.

Gumperz, J., & Hymes., D. (1986). *Directions in Sociolinguistics: The ethnography of communication*. Oxford: Basil Blackwell.

- Hernández, C. & Dickinson, M. (2014). Importancia de la inteligencia emocional en Medicina. *Investigación En Educación Médica*, 3(11), 155-160.
- Hernández, C.A; Rocha, A; y verano, L. (1998). Exámenes de Estado: Una propuesta de Evaluación por Competencias. Bogotá: ICFES
- Hymes, D. (1997). *Success ful Intelligence*. New York: Simon and Shuster.
- Hymes, D. H., & Bernal, J. G. (1996). *Acerca de la competencia comunicativa*.
- Inacap. (2013). Inacap PORTAL DOCENTE. Recuperado de estrategias e instrumentos de evaluación:  
<http://www.inacap.com/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadImg/File/pdf/4216TEstrategiaseInstrEval.pdf>
- Javier, J (2020). Inteligencia emocional percibida en estudiantes que presentan conductas agresivas en el Liceo Ercilia Pepín y el Centro de Educación Media Américo Lugo del nivel medio, Distrito Educativo 07-05, San Francisco de Macorís, año 2019. Universidad Autónoma de Santo Domingo: UASD.
- López, I., & Valenzuela, G. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 42-51.
- López, I. y Goni, J. M. (2012). La competencia emocional en los currículos de formación inicial de los docentes. Un estudio comparativo. *Revista de Educación*, 357, 467–489.
- Luque, D. J. (2008). *Curso de actualización en intervención psicopedagógica. Centros de Profesorado de Almería*. Junta de Andalucía.
- Luque, D. J. (2009). Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas. Una reflexión sobre la inclusión educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 31(3-4), 201-223.
- McKernan, J. (2016). *Investigación Acción y currículo*. España: Ediciones Morata S.L.
- Martel, A. (2014). *Magia y emoción, una sola cuestión*. . California: Ibukku.
- Maya, A y Pavajeau, N. (2003). *Inteligencia Emocional y Educación*. Bogotá, Magisterio.

- Mayer, J.D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- Mayer, J.D., Caruso, D.R., y Salovey, P. (2000). Selecting a measure of emotional intelligence: The case for ability testing. En R. Bar-On y J.D.A. Parker (Eds.), Handbook of emotional intelligence (pp. 320-342). Nueva York, NY: Jossey-Bass.
- Mayer, J.D., Salovey, P., Caruso, D., y Sitarenios, G. (2003). Measuring emotional intelligence with the MSCEIT V.2.0. *Emotion*, 3, 97-105.
- McCrae, R.R. (2000). Trait psychology and the revival of personality and culture studies. *American Behavioral Scientist*, 44(1), 10-31.
- Mejía, J. (2013). Reseña teórica de la inteligencia emocional: Modelos e instrumentos de medición. *Educación científica y tecnológica*, 17.
- Mencía y Ureña (2015). Estrategias metodológicas que utilizan los docentes para la Enseñanza aprendizajes de la competencia comunicativa, Escuela Básica Padre Boil, Villa Isabela, Puerto Plata. República Dominicana.
- Méndez, J. B (2010). Entornos Vituales de Enseñanza Aprendizaje. Las Tunas: Universitaria.
- Mesa S.; S. (2013). Influencia de la inteligencia emocional en la adaptación escolar. Universidad Iberoamericana, Santo Domingo, República Dominicana.
- Mier, A (2021). Fomento del desarrollo de la inteligencia emocional a través de la disciplina positiva en el nivel de transición de una institución pública del distrito de Barrancabermeja. Tesis de grado, Universidad De Bucaramanga. Colombia.
- MINERD (2016). Diseño Curricular del Segundo Ciclo del Nivel Primario. Santo Domingo: República Dominicana.
- MINERD (2018). Memoria de rendición de cuentas 2018. Santo Domingo: República Dominicana.

- Montanero, M., & León, J. (2002). Aceptaciones “Sustantiva” y “Adjetiva” del concepto de Estrategia. *Estudios de Psicología*, 22, 345-356.
- Moreno, E., & Rodríguez, I. (2017). Altas Capacidades Intelectuales y Habilidades Emocionales en Educación Infantil. Estudio de un caso para el diseño de una intervención psicoeducativa. *Publicaciones Didácticas* (85), 593-600.
- Morillo, I, J (2022). Inteligencia emocional y rendimiento académico: un enfoque correlacional. Universidad Autónoma de Santo Domingo: UASD. República Dominicana. *Revista Caribeña de Información Educativa*. Vol. 6. No.1
- Mojica, A, M (2021). Competencias comunicativas del estudiante de básica primaria a través de la comprensión lectora: una mirada desde la inteligencia emocional. Universidad Bolivariana: Venezuela.
- Muñoz, D. (2018). Inteligencia emocional y clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Paján. Tesis de grado, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Navarro, A (2012). Las investigaciones con entrevistas cualitativas
- Nelsen, J. (2007). *Cómo educar con firmeza y cariño: disciplina positiva*. Medici.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud*. Ginebra: Ediciones OMS.
- Ortiz, S y Oseda, D (2021). La inteligencia emocional en las competencias comunicativas en adolescentes de 1° y 2° grado de secundaria, Trujillo. Universidad Cesar Vallejo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, Ciudad de México, México. julio-agosto, 2021, Volumen 5, Número 4.
- Pan, M. (2011). La Inteligencia Emocional en el Alumnado con Necesidades Educativas. *Innovación y Experiencias Educativas*.
- Piaget, J. (1980). *Psicología y pedagogía*. Barcelona: Editorial Ariel.
- Prieto, E. (2015). Desarrollo de la Educación Emocional Atendiendo a las Necesidades Educativas de cada Niño. *Universidad de Valladolid*, Valladolid, España.



- Raimilla, M., & Morales, S. (2014). Niños con necesidades educativas especiales: Requerimientos de familias frente al rol del educador inicial. *Revista Infancias Imágenes*, 8-22.
- Ramírez, A. (1985). *Bilingualism through schooling: Cross-cultural education for minority and majority students*. New York: State University of New York Press. Obtenido de <http://books.google.co.ve/bkshp?hl=es&tab=wp>
- Ramírez, M. y Caro, O. (2014). Inteligencia emocional y niveles de ansiedad en estudiantes de 4to de bachillerato, tanta vespertina del Liceo Bienvenido Caro de San Cristóbal. Universidad Autónoma Santo Domingo, República Dominicana.
- Ramírez M., Y. y Espinal S., J. (2014). Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de 4to de bachillerato, Liceo Nocturno Ana Isabel Jiménez de Puerto Plata. Universidad Autónoma de Santo Domingo, República Dominicana.
- Rincón, C (2004). La competencia comunicativa.
- Saarni, C. (2000). *Emotional Competence A Developmental Perspective*. En Bar-On, R. y J. D. A. Parker (Eds.), *The Handbook of Emotional Intelligence. Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School, and in the Workplac*. San Francisco, Ca: Jossey Bass, 68-91.
- Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.
- Salovey, P., y Mayer, J. (1997) Practicar un estilo de afrontamiento inteligente: la Inteligencia Emocional y el proceso de afrontamiento. Acapulco.
- Sánchez, O. (2001). Implicaciones educativas de la inteligencia emocional, 7, 5–27.
- Sandín, M (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana
- Shapiro, L (1997). La inteligencia emocional en los niños. Buenos Aires, Argentina. *Estudios Pedagógicos*, N° 23, 1997, pp. 81-82.
- Simón, E. (2012). *Educación emocional y habilidades sociales con alumnos con necesidades educativas especiales* (tesis de pregrado), 93. Palencia.

- Suarez C., J; Cruz, M. y Pérez, S. (2013). La inteligencia emocional en agresores de educación básica y media, Colegio Bautista Cristiano. Baní, Universidad Autónoma de Santo Domingo, República Dominicana.
- Steiner, V. y Perry, R. (1998). La educación emocional. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.
- Tellez, M, N (2021). El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos en el aula de clases. Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Bogotá.
- Toapanta, L. (2011). *Las competencias comunicativas y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del instituto técnico superior los andes del cantón Pillaro*. Ambato, República del Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Torrado S. (1995). Reflexiones sobre la transferencia intergeneracional de la pobreza. Revista de sociedad UBA, FCSOC. Buenos Aires.
- Tortosa, M., González, C., & Navarro, I. (2014). Alumnado con Necesidades Educativas Especiales: Detección y Trabajo para la Optimización Educativa. *Revista de Psicología*, 7(1), 63-71.
- Velasco, A. M. (2008). La comunicación interpersonal. Innovación y experiencias educativas.
- Velazco, D.; Barrios, S. y Rivero, J. (2018). La inteligencia emocional para el mejoramiento de las competencias docentes en los facilitadores de la Universidad Iberoamericana del Ecuador. Año 34, Especial N° 18. Opción. Revista de antropología, ciencias de la información y comunicación, filosofía lingüística y semiótica, problemas del desarrollo, de la ciencia y la tecnología.
- Villasmil, J. (2010). El autoconcepto académico en estudiantes universitarios resilientes de alto rendimiento. Tesis doctoral, Universidad de los Andes, Mérida.
- Warnock, H. M. (1978). *Special Educational Needs. Report of the Committee of Enquiry into the Education of Handicapped Children and Young People. (Reprinted, 1989)*. London: Her Majesty's Stationery Office.

Weisinger, R (2002). La inteligencia emocional en el trabajo. Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, vol. X, núm. 2, diciembre, 2002, pp. 101-104 Universidad Militar Nueva Granada Bogotá, Colombia.

Woolfolk, A., Davis, H. y Pape, S. (2006). Teachers' knowledge, beliefs, and thinking. En P. A. Alexander y P. H, Winne (eds.), Handbook of educational psychology (2a. ed., pp. 715-737). Mahwah, NJ: Erlbaum.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.  
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)