

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**  
**DOCTORADO CONSORCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES, MULTIALFABETIZACIÓN Y  
RENDIMIENTO ESCOLAR: HACIA UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA DEL  
DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESCUELAS  
PRIMARIAS DEL SIGLO XXI**

**Autora: M. Ed RUTH E. REYNOSO.**

Santiago de los Caballeros, República Dominicana, 2024

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**  
**DOCTORADO CONSORCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES, MULTIALFABETIZACIÓN Y RENDIMIENTO ESCOLAR: HACIA UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA DEL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESCUELAS PRIMARIAS DEL SIGLO XXI.**

Tesis presentada para optar al título de Doctor en Ciencias de la Educación

Por: M.Ed. RUTH ESTHER REYNOSO

Director de la tesis: Dr. José Orlando Gómez

Santiago de los Caballeros República Dominicana, septiembre 2024

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



**LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES, MULTIALFABETIZACIÓN Y RENDIMIENTO ESCOLAR: HACIA UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA DEL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESCUELAS PRIMARIAS DEL SIGLO XXI.**

**Por: M.Ed. RUTH ESTHER REYNOSO**

Tesis presentada como requisito para optar al título de Doctor en Ciencias de la Educación, considerado en nombre de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), por el siguiente Jurado, en la ciudad de Santiago de Los Caballeros en el mes de agosto de 2024.

\_\_\_\_\_

Jurado

C.I.

\_\_\_\_\_

Jurado

\_\_\_\_\_

Jurado

C.I. \_\_\_\_\_

Jurado

\_\_\_\_\_

Jurado

Santiago de los Caballeros República Dominicana, septiembre 2024

## **Dedicatoria**

A mi Dios, Jehová de los Ejércitos, que me permite, siempre triunfar en Cristo y que manifiesta en todo lugar el olor de sus conocimientos por medio de nosotros. (2da. de Corintios 2: versículo 14, la Biblia, versión Reina Valera), a Él la gloria y la honra.

A mis amadas hijas: Ana Esther y Cristhina Esther Pérez Reynoso.

Por su apoyo, confianza y paciencia. Además, por ser, después de Dios, la razón principal de superarme a mí misma y poderles modelar para que sigan adelante, sabiendo que siempre se puede ser mejor en lo personal, profesional y espiritual para aportar y ayudar a otros, principalmente, en el ámbito fascinante de la Educación.

**RUTH ESTHER REYNOSO**

## **Agradecimiento**

A mis Dios, que me ha dado las fuerzas en esto cuatro años para superar tantas dificultades. Al Ministerio de Educación (MINERD) a través del Instituto de Formación (INAFOCAM), por la oportunidad de ayudarme a hacer realidad uno de mis grandes sueños.

A mi pastora y amiga, Josefa Ventura, gracias por su amistad y estar siempre pendiente mi persona.

Al Dr. José Orlando Gómez, director de tesis de parte de la Universidad para Adultos (UAPA), por su profesionalidad en la asesoría, Muchas gracias.

A mis hermanas Lourdes Hernández, Cesarina Batista y todas mis amigas y hermanas de la Iglesia Asamblea de Dios “La Hermosa”, gracias por estar en los días más importante de mi Tía Madre, Cristina Reynoso los cuales coincidieron en esta hermosa travesía.

A las misioneritas, exploradores, padres, madres, líderes, pastores de la iglesia Asamblea de Dios Jerusalén Celestial, Muchas gracias por estar pendiente y darme apoyo.

A los estudiantes de 6to grado, equipos de gestión y docentes de los Centros Educativos 5 Panes y 2 Peces(público) y Maranatha de Doña Grady (privado), y equipos de gestión de los distritos y regionales objeto de estudio por su participación en este proyecto de investigación.

Una distinción especial a Senaida Rodríguez, Lic. en lengua extranjeras, por su ayuda y colaboración.

**Ruth Esther Reynoso**

## Tabla De Contenidos

### Contenido

Dedicatoria .....	4
Agradecimiento .....	5
Momento I: Contexto Situacional .....	21
Descripción De La Situación.....	21
Planteamiento Del Problema. ....	37
Sistematización Del Estudio.....	37
Intención De La Investigación.....	38
Momento II: Construcción Teórica Y Contextual.....	41
Sub-Momento: 1 y 2 Onto-Epistemológico .....	42
Sub-Momento 3: Análisis Metodológico en la Investigación Doctoral .....	63
Sub-Momento 3.1: Métodos Y Estrategias Metodológicas En El Currículo Dominicano: Explorando Los Cimientos De La Investigación.....	70
Sub-Momento 4: Carácter Axiológico. ....	71
El Sub-Momento 5 Teleológico del Marco Teórico de esta investigación doctoral .....	74
Momento III: Senderos Metodológicos.....	83
Metodología/ Sistematización de la Investigación. ....	83
Momento IV: Abordaje Cualitativo E Interpretación De Hallazgos .....	91
Momento V: Constructo Teórico Interpretativo En Tránsito .....	130
Conclusiones, Consideraciones y Recomendaciones .....	130
Potenciación del Rendimiento Académico a través de las TIC en la Competencia Comunicativa.....	136
REFERENCIAS .....	148

## Lista De Tablas

<b>Tabla 1.</b> Contraste De Las Perspectivas Filosóficas Y Pedagógicas Entre Pedro Poveda Y Jürgen Habermas.....	46
<b>Tabla 2.</b> Contraste De Las Teorías Del Constructivismo. De Jean Piaget Y Lev Vygotsky.....	48
<b>Tabla 3.</b> Comparación entre Hermenéutica y Etnografía: Enfoques, Metodologías y Perspectivas.....	66
<b>Tabla 4.</b> Similitudes y Contrastes entre Etnografía y Netnografía.....	68
<b>Tabla 5.</b> Definiciones de Ontología y Ética Profesional .....	72
<b>Tabla 6.</b> Resultado prueba diagnóstica .....	77
<b>Tabla 7.</b> Coherencia curricular .....	78
<b>Tabla 8.</b> Sexo de los participantes en la investigación .....	87
<b>Tabla 9.</b> Preparación académica .....	87
<b>Tabla 10.</b> Docentes representantes de los centros educativos muestra.....	88
<b>Tabla 11.</b> Participantes de centros educativos de Regionales y sus distritos educativos .....	88
<b>Tabla 12.</b> Roles de los participantes .....	88
<b>Tabla 13.</b> Categoría P. Valores y principios desde el aspecto axiológico. ....	120
<b>Tabla 14.</b> Categorización Q .....	122
<b>Tabla 15.</b> Categorización R .....	123
<b>Tabla 16.</b> Categorización S.....	123

## Lista De Figuras

<b>Figura 1.</b> Ecosistema de la educación del siglo XXI.....	53
<b>Figura 2.</b> Categorización de las competencias. ....	71
<b>Figura 3.</b> Atlas.ti versión 22 .....	91
<b>Figura 4.</b> Niveles del proceso de trabajo del Atlas.ti.....	92
<b>Figura 5.</b> Asignación del documento primario y despliegue de la información principal.....	94
<b>Figura 6.</b> Configuración definitiva de la red .....	96
<b>Figura 7.</b> Protocolo de teorización.....	97

<b>Figura 8.</b> Proceso de triangulación teórica. ....	98
<b>Figura 9.</b> Segmento categorizado A. ....	100
<b>Figura 10.</b> Segmento categorizado B.. ....	101
<b>Figura 11.</b> <i>Segmento categorizado C.</i> .. ....	103
<b>Figura 12.</b> Segmento categorizado D.. ....	104
<b>Figura 13.</b> Segmento categorizado. E.....	105
<b>Figura 14.</b> Segmento categorizado F.....	107
<b>Figura 15.</b> Segmento categorizado G. ....	108
<b>Figura 16.</b> Segmento categorizado H. ....	110
<b>Figura 17.</b> Segmento categorizado I.....	111
<b>Figura 18.</b> Segmento categorizado J. Formación en entornos virtuales. ....	113
<b>Figura 19.</b> Segmento categorizado K. ....	115
<b>Figura 20.</b> Categorización L de la visión epistemológica. A. ....	115
<b>Figura 21.</b> Categorización. M. de la visión epistemológica. B.....	116
<b>Figura 22.</b> Segmento categorizado N.. ....	116
<b>Figura 23.</b> Segmento categorizado Ñ.. ....	117
<b>Figura 24.</b> Segmento categorizado O. ....	118
<b>Figura 25.</b> Categorización T. ....	126
<b>Figura 26.</b> Red de relaciones de la visión epistemológica.....	129
<b>Figura 27.</b> Bases filosóficas y epistemológicas del constructo teórico interpretativo en tránsito.....	131
<b>Figura 28.</b> Categorías estructurales para un constructo teórico interpretativo en tránsito .....	134

## RESUMEN



En la segunda década del siglo XXI, el Sistema Educativo de la República Dominicana enfrenta el reto de integrar tecnologías digitales y competencias multialfabetas en la educación primaria. En este contexto, esta investigación doctoral tiene como objetivo general comprender la interacción entre el uso eficaz de las tecnologías digitales, la multialfabetización y el rendimiento escolar en el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de sexto grado, desde la cosmovisión de los docentes de la Escuela Primaria 5 Panes y 2 Peces y el Colegio Maranatha de Doña Gladys, así como en integrantes de los equipos de gestión de las regionales y distritos educativos ubicados en Santo Domingo Este, San Cristóbal, Monte Plata, San Pedro e Higüey. Con un enfoque cualitativo y diseño netnográfico de alcance descriptivo, basado en metodologías de Hurtado (1998), Husserl (1986), Gadamer, (1975), Arias (1997) y Del Fresno (2011), el estudio exploró las experiencias y perspectivas de 45 participantes, recopilando datos a través de entrevistas en plataformas y registros digitales, y analizó la información con el software Atlas.ti 22. Los resultados revelan una interrelación significativa entre tecnologías digitales, multialfabetización y rendimiento escolar en la competencia comunicativa. La actitud de los docentes es fundamental para el uso eficaz de estas tecnologías. Según su cosmovisión, los estudiantes con mayor exposición a herramientas digitales mejoran su expresión escrita y oral, mostrando el impacto positivo de la tecnología en sus habilidades comunicativas. También consideran a los estudiantes como nativos digitales, valorando su habilidad innata para manejar la tecnología. Identificaron estrategias pedagógicas centradas en la individualización y la participación en entornos virtuales, como foros y plataformas digitales, que fomentan la personalización y autonomía. El estudio concluye que invertir en infraestructura y formación docente es fundamental para maximizar el potencial de las tecnologías digitales en la educación primaria.

Descriptores: Tecnología, era digital, rendimiento, teoría, netnografía, Rendimiento escolar.

## ABSTRACT

In the second decade of the 21st century, the Dominican Republic's educational system faces the challenge of integrating digital technologies and multiliteracy competencies into primary education. In this context, this doctoral research aims to understand the interaction between the effective use of digital technologies, multiliteracy, and academic performance in developing communicative competence in the Spanish language among sixth-grade students, from the perspective of teachers at the 5 Panes y 2 Peces Primary School and the Maranatha School of Doña Gladys, as well as members of the management teams of regional and district educational offices located in Santo Domingo Este, San Cristóbal, Monte Plata, San Pedro, and Higüey. Utilizing a qualitative approach and a netnographic descriptive design, based on methodologies by Hurtado (1998), Husserl (1986), Gadamer (1975), Arias (1997), and Del Fresno (2011), the study explored the experiences and perspectives of 45 participants, collecting data through interviews on platforms and digital records, and analyzing the information using Atlas.ti 22 software. The results reveal a significant interrelation between digital technologies, multiliteracy, and academic performance in communicative competence. Teachers' attitudes are crucial for the effective use of these technologies. According to their perspective, students with greater exposure to digital tools improve their written and oral expression, demonstrating the positive impact of technology on their communicative skills. They also consider students as digital natives, valuing their innate ability to handle technology. The study identified pedagogical strategies focused on individualization and participation in virtual environments, such as forums and digital platforms, which promote personalization and autonomy. The study concludes that investing in infrastructure and teacher training is essential to maximize the potential of digital technologies in primary education.

Keywords: Technology, digital era, performance, theory, netnography, academic performance.

## **Introducción**

Esta investigación doctoral exploró la interacción entre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), multialfabetización y rendimiento académico en estudiantes de sexto grado en República Dominicana. En particular, según las normativas del Ministerio de Educación (MINERD), estas variables son fundamentales al finalizar el nivel primario, marcando una base principal en su desarrollo educativo.

Con este objetivo en mente, el estudio se enfocó en comprender cómo estas variables influyen en la competencia comunicativa de los estudiantes en escuelas primarias, especialmente desde la perspectiva de docentes y equipos de gestión. Cabe destacar que el COVID-19 impulsó una rápida digitalización, transformando la enseñanza y la gestión educativa, aunque con desafíos significativos.

En este contexto, la convergencia entre tecnologías digitales y competencias multialfabetizadoras se consolidó como clave para mejorar el rendimiento escolar, especialmente en la competencia comunicativa. No obstante, a pesar de los avances, persisten desafíos críticos para asegurar una educación equitativa y de calidad, que beneficie a todos los estudiantes.

Por tanto, en un entorno educativo que se transforma rápidamente, el papel del Estado Dominicano como garante de estas mejoras, junto con la colaboración de docentes, padres y la Asociación Dominicana de Profesores (ADP), resulta esencial para crear un entorno educativo eficaz y equitativo.

Finalmente, esta investigación buscó explorar la relación entre el uso efectivo de tecnologías digitales, multialfabetización, el rendimiento escolar y el desarrollo de competencias multialfabetizadoras y comunicativas en estudiantes de sexto grado en la República Dominicana, durante y después de la pandemia.

Para enriquecer este estudio, se realizó un análisis exhaustivo de investigaciones previas y se llevaron a cabo entrevistas con diversos actores educativos, incluidos docentes, directores, coordinadores pedagógicos, orientadores y psicólogos de escuelas primarias seleccionadas de las regionales y distritos educativos.

De esta manera, la investigación analizó cómo la implementación adecuada de las TIC puede fortalecer las habilidades de multialfabetización, preparándolos para los retos comunicativos y tecnológicos de la sociedad actual. Asimismo, se estudió el impacto de la integración de las TIC durante y después de la pandemia de COVID-19.

En consecuencia, esta crisis aceleró la adopción de tecnologías digitales, replanteando las prácticas educativas y optimizando la experiencia de enseñanza y aprendizaje. Es importante señalar que las entrevistas, efectuadas a través de plataformas digitales, brindaron perspectivas valiosas sobre la integración de tecnologías en la educación. Además, se revisaron investigaciones previas, tanto a nivel nacional como internacional, cubriendo períodos antes, durante y después de la pandemia.

En resumen, este trabajo no solo contribuyó a un campo de estudio relevante, sino que ofreció información esencial para el futuro de la educación en un mundo digitalizado y en constante cambio. Por consiguiente, el análisis detallado de percepciones y resultados enriquece la comprensión de las prácticas pedagógicas actuales.

La principal motivación para seleccionar este tema de investigación radica en su relevancia actual y en los desafíos y oportunidades que presenta. En particular, su potencial para influir positivamente en la práctica educativa es significativo. Además, refleja mi pasión como docente alfabetizadora en lengua española del nivel primario.

Por otro lado, el estudio busca enriquecer la línea de investigación del Doctorado en Educación y las políticas educativas de instituciones universitarias destacadas en la República Dominicana, como UAPA, UCNE, UTECO y UCATECI. Por ello, se pretende establecer conexiones colaborativas con estas instituciones.

Así, este esfuerzo fomentará un diálogo constante para mejorar estrategias pedagógicas y lograr una integración efectiva de tecnologías en la enseñanza de la educación primaria. De igual modo, la colaboración también puede impulsar nuevas iniciativas educativas, proporcionando a docentes y estudiantes los recursos necesarios para prosperar en un entorno digital en evolución.

A partir de la estructura de esta investigación, se exploró un contexto que involucra a docentes de estudiantes de sexto grado en dos instituciones educativas claves: la Escuela Primaria 5 Panes y 2 Peces y el Colegio de educación primaria Maranatha de Doña Gladys, de la Regional 10 del Distrito Educativo 03 de Santo Domingo Este.

El estudio abarcó no solo a los docentes y a los miembros del equipo de gestión de estas dos instituciones, sino también a los docentes y equipos de gestión de escuelas primarias en las regiones y distritos educativos, como Santo Domingo Este, Santo Domingo II, San Cristóbal, Monte Plata, San Pedro e Higüey.

Estas áreas pertenecen tanto a los ejes educativos metropolitanos como al eje educativo de la región Este de la República Dominicana, ilustrando la riqueza y diversidad del contexto educativo en el país.

En el ámbito educativo de la zona de estudio, especialmente en la Escuela Primaria 5 Panes y 2 Peces y el Colegio de educación Maranatha de Doña Gladys, se ofrecen servicios educativos en diversos niveles y modalidades, siguiendo las directrices del sistema educativo dominicano.

Sin embargo, estas instituciones se enfrentan al desafío de una alta demanda educativa frente a una oferta limitada de centros. En esta localidad, solo existen cuatro instituciones educativas, dos privadas y dos públicas, lo que genera un serio desafío para la adecuada distribución de recursos, tanto humanos como tecnológicos, y para la gestión eficiente de la educación en la zona.

Además de estas limitaciones en la oferta educativa, también se presentan dificultades relacionadas con la situación socioeconómica. Los centros educativos representados por los integrantes del equipo de gestión de estas instituciones, que pertenecen tanto a los ejes educativos metropolitanos como al eje educativo de la región Este de la República Dominicana, se ubican en zonas vulnerables y de difícil acceso, con características similares a las instituciones mencionadas anteriormente. Esta situación destaca la necesidad de una gestión estratégica para garantizar el acceso equitativo a la educación y la provisión de recursos suficientes para abordar las necesidades educativas en estos entornos desafiantes.

Los docentes y miembros del equipo de gestión de estos centros enfrentan estos desafíos para brindar una educación de calidad a todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica o condición socioeconómica.

A partir de esta estructura, la investigación doctoral, titulada “Las Tecnologías Digitales, Multialfabetización y Rendimiento Escolar: Hacia Una Aproximación Teórica del Desarrollo de la Competencia Comunicativa en Escuelas Primarias del Siglo XXI”, se organiza en cinco capítulos secuenciales, denominados "Momentos". Estos capítulos están estructurados de la siguiente manera:

Momento I - Contexto situacional: Describe el estado actual del sistema educativo y el entorno en el que se realiza la investigación. Momento II - Referente Teórico-Conceptual: Analiza el marco teórico y conceptual, y la arqueología teórica de los actores involucrados.

Momento III - Metodología y sistematización de la investigación: Presenta la metodología utilizada en la investigación y la sistematización de los hallazgos.

Momento IV - Abordaje cualitativo e interpretación de los hallazgos: Se centra en la interpretación de datos, la descripción netnográfica y la identificación de categorías emergentes.

Momento V - Constructo teórico-interpretativo en tránsito: Ofrece un marco teórico-interpretativo en desarrollo. Esta estructura proporcionó un marco claro y coherente para la investigación, permitiendo a los lectores seguir el desarrollo del estudio y comprender cómo cada capítulo contribuye a los objetivos generales de la tesis doctoral.

El Momento I se centró en el Contexto Situacional, ofreciendo una visión detallada del entorno y los desafíos que impulsan la investigación. Este capítulo incluyó un análisis netnográfico-fenomenológico para examinar la urgente necesidad de comprender la relación entre tecnologías digitales, multialfabetización y rendimiento escolar en competencia comunicativa en lengua española.

Por lo tanto, fue fundamental investigar cómo se relaciona la interacción entre el uso eficaz de tecnologías digitales, la multialfabetización y el rendimiento escolar con el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de

educación primaria, desde la cosmovisión de los mediadores de la enseñanza, así como de los integrantes del equipo de gestión de la escuela primaria.

Con relación a esto, la investigadora planteó una serie de interrogantes de, cómo el uso efectivo de las TIC puede potenciar el rendimiento académico en competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de sexto grado del nivel primario, según la cosmovisión de los docentes y los integrantes del equipo de gestión de las escuelas, 5 Panes y 2 Peces y el Colegio Maranatha de Doña Gladys.

Este abordaje se realizó, desde la reflexión de las realidades interpretadas por los sujetos sociales que aprenden en el ámbito educativo y su relación con la tecnología desde la didáctica del nivel primario para el establecimiento de la estructura gnoseológica y epistemológica que fundamenta el desarrollo de las Competencias Comunicativa, Científica y Tecnológica.

Asimismo, buscó establecer cómo perciben los docentes y los integrantes del equipo de gestión la relación entre las competencias digitales y las competencias comunicacionales en el desempeño escolar de competencia comunicativa en lengua española de los estudiantes de sexto grado en el nivel primario, según la cosmovisión de los docentes y los integrantes del equipo de gestión de las escuelas, distritos y regionales educativas objeto de estudio.

Además, indagó cuáles son las estrategias pedagógicas utilizadas por docentes y miembros del equipo de gestión para integrar competencias multialfabéticas a través de tecnologías digitales y su impacto en la competencia comunicativa de estudiantes de sexto grado, según la perspectiva de docentes y miembros del equipo de gestión en las escuelas, distritos y regionales educativas objeto de estudio.

También, buscó establecer cuál es la influencia de la integración de la multialfabetización en las prácticas pedagógicas de docentes y miembros del equipo de gestión en las instituciones mencionadas en el rendimiento escolar de competencia comunicativa en estudiantes de sexto grado.

Este abordaje se realizó, desde la reflexión de las realidades interpretadas por los sujetos sociales que aprenden en el ámbito educativo y su relación con la tecnología desde la didáctica del nivel primario para el establecimiento de la estructura

gnoseológica y epistemológica que fundamenta el desarrollo de la competencia comunicativa, científica y la competencia tecnológica.

En relación con las interrogantes del estudio la investigadora argumentó los siguientes objetivos en la investigación, primeramente como objetivo general de esta tesis doctoral se planteó comprender la interacción entre el uso eficaz de tecnologías digitales, la multialfabetización y el rendimiento escolar en el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de sexto grado del nivel primario, según la cosmovisión de los docentes y los integrantes del equipo de gestión de la Escuela Primaria 5 Panes y 2 Peces y el Colegio Maranatha de Doña Gladys.

La investigación se centró en el contexto situacional, abarcando las esferas social-filosófica y educativa. Destacó la urgente necesidad de que educadores y gestores adquieran competencias en tecnologías digitales y estrategias contemporáneas, alineadas con las políticas educativas del Estado Dominicano, para actuar como agentes de cambio significativo en el entorno educativo actual.

En segunda perspectiva, se plantearon cuatro objetivos específicos de la investigación que partieron del análisis de cómo el uso efectivo de las TIC puede potenciar el rendimiento académico en competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de sexto grado del nivel primario, según la cosmovisión de los docentes y los integrantes del equipo de gestión de las escuelas, distritos y regionales educativas objeto de estudio.

Seguidamente se requirió explorar la percepción de los docentes e integrantes del equipo de gestión sobre la relación entre competencias digitales y competencias comunicacionales en el desempeño escolar de competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de sexto grado.

Posteriormente, se pretendió identificar las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes e integrantes del equipo de gestión para integrar las competencias multialfabéticas a través de las tecnologías digitales y su influencia en desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes de sexto grado del nivel primario.

Por último, la investigadora propuso valorar cómo se ve afectado el rendimiento escolar en competencia comunicativa por la integración de la multialfabetización en las prácticas pedagógicas de docentes y miembros del equipo de gestión.



La presente investigación es altamente relevante debido a su impacto directo en la educación primaria, específicamente en el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua española a través de la integración de tecnologías digitales. Este enfoque se alinea con la teoría de la multialfabetización, que enfatiza la importancia de desarrollar competencias en diversas formas de comunicación para el éxito académico y social (Báez-Bargellini & Meneses-Arévalo, 2023).

Además, la investigación promueve la innovación en políticas educativas, proporcionando evidencia empírica para la implementación de programas de multialfabetización digital, como el proyecto “Un estudiante, una computadora – Un maestro, una computadora” en la República Dominicana (Hijos & Cosculluela, 2022). Este estudio no solo contribuye al conocimiento académico, sino que también subraya la necesidad de explorar nuevas formas de integrar la tecnología en la enseñanza para mejorar los resultados educativos (Del Fresno, 2014; Ojeda, 2021).

El momento II, centrado en el Referente Teórico-Conceptual, constituye un fundamento sólido y fundamental en esta investigación doctoral. Esta fase de la investigación fue centrada en la arqueología teórica y el estado de la cuestión. Se utilizó una revisión bibliográfica de estudios publicados en revistas indexadas internacionales y nacionales realizados entre los años 2019 a 2023.

También se exploraron procesos epistemológicos enfocados en la autorregulación social, los procesos interpsicológicos e intrapsicológicos, estableciendo pautas esenciales para el desarrollo y consolidación del tema objeto de estudio.

Estos procesos se enmarcan en postulados filosóficos de destacados autores como Aristóteles (1994), Husserl (2004), Platón (1871), Gadamer (2003), Piaget (1973), Habermas (1984), Moustakas (1994), Leal (2012), Heidegger (1927), Schutz (1999) y Zubiri (1982), y se apoyan en bases psicológicas de Vygotsky (1995), Poveda (1993) Freire (1970) junto con otras corrientes emergentes en el transcurso de la investigación.

Este marco teórico de esta tesis doctoral está dividido en cinco sub-momento, cada uno respaldado por inferencias deductivas y análisis de contenido en la revisión bibliográfica. Estos fueron enfocados en aspectos específicos relacionados con la temática investigada en términos onto-epistemológicos, metodológicos, axiológicos y teleológicos.

En relación con lo anteriormente expuesto, se destaca que las teorías y perspectivas que configuran el objeto, método y sujeto del conocimiento se conciben como partes del paradigma que las engloba.

Los paradigmas se componen de cinco componentes esenciales: ontológico (naturaleza de la realidad), epistemológico (relación entre investigador y objeto de estudio), metodológico (cómo se obtiene el conocimiento), axiológico (valores y principios éticos), y teleológico (propósitos y metas de la investigación).

En la búsqueda por identificar un paradigma, es fundamental comprender las concepciones o creencias subyacentes que moldean la investigación. Esto implica abordar varios sub-momentos que guían la perspectiva y enfoque de estudio.

El sub-momento 1 y 2 onto-epistemológico constituyó un componente central en la estructura metodológica de esta investigación doctoral, fusionando aspectos ontológicos y epistemológicos. Esta amalgama exploró la esencia de la realidad en relación con las tecnologías digitales, la multialfabetización y el rendimiento escolar en competencia comunicativa, cuestionando cómo concebimos esta realidad.

Simultáneamente, este enfoque profundizó en las perspectivas del conocimiento que sustentaron la investigación, analizando cómo se construye el saber en el contexto de estas dimensiones. Se incorporaron diversas fuentes y enfoques para informar la epistemología subyacente, proporcionando una base teórica sólida para explorar las complejidades relacionadas con estas variables educativas.

El Sub-Momento 3: Metodológico, se enfocó en el análisis de concepciones, estrategias y enfoques que guiaron el estudio, destacando la hermenéutica como enfoque metodológico clave. Este enfoque resalta la importancia de la interpretación para una comprensión profunda de los fenómenos relacionados con tecnologías digitales, multialfabetización y rendimiento escolar.

Además, se exploraron los métodos pedagógicos presentes en el currículo dominicano para primaria, centrándose en la integración de tecnologías digitales, la multialfabetización, la evaluación del rendimiento escolar y un enfoque metodológico adaptado a las necesidades específicas del contexto educativo dominicano.

El Sub-Momento 4: Axiológico se analizaron los valores y principios éticos que fundamentan esta investigación, abordando la influencia de la ética profesional, la

equidad, la inclusión y la sostenibilidad en el uso de tecnologías digitales en educación. Estos valores guiaron la interpretación de resultados y la toma de decisiones en el contexto educativo.

La equidad garantiza un acceso igualitario a una educación de calidad, sin importar el origen socioeconómico, mientras que la inclusión asegura la participación plena de estudiantes con discapacidades mediante el uso de tecnologías digitales. La sostenibilidad, alineada con la Agenda 2030, promueve el uso responsable de estas tecnologías, contribuyendo a un entorno educativo sostenible.

Y en el Sub-Momento 5: Teleológico, se analizaron a fondo los propósitos y objetivos que impulsaron esta investigación, resaltando su relevancia en el ámbito educativo y social.

El "Momento III, Metodología y Sistematización de la Investigación", aborda la estructura metodológica que sustenta esta investigación doctoral. Se presenta una metodología basada en la hermenéutica como método interpretativo, con influencias de Halliday (1978), Gadamer (2003), y Ricoeur (2001), explorando la interacción entre tecnologías digitales, multialfabetización y rendimiento escolar.

El enfoque netnográfico, adoptado como diseño cualitativo, permite estudiar significaciones culturales en el ciberespacio, facilitando el desarrollo de una teoría emergente basada en la realidad vivida por los sujetos de la investigación. La relación imparcial entre investigador y sujetos es clave para garantizar la objetividad y profundidad en la interpretación.

El proceso metodológico incluyó categorización, codificación y triangulación de datos, apoyado por Atlas.ti para el análisis. La perspectiva inductiva permitió generar teoría emergente, utilizando el método comparativo constante para entrelazar la recopilación, análisis e interpretación de la información cualitativa, garantizando un análisis riguroso y detallado.

El Momento IV, "Abordaje Cualitativo e Interpretación de los Hallazgos", fue esencial en la investigación. Este capítulo profundiza en la interpretación de la información recopilada, empleando una descripción netnográfica para capturar la interacción y la influencia de las tecnologías digitales. Las conclusiones se basaron en evidencias sólidas. La interpretación exhaustiva de los datos cualitativos reveló dinámicas y conexiones subyacentes, emergiendo patrones significativos y tendencias relevantes para los

objetivos de la investigación. La descripción netnográfica detalló cómo las tecnologías digitales impactaron el contexto estudiado, permitiendo una comprensión más matizada de los fenómenos.

El análisis incluyó la exploración de la visión de docentes con experiencia en entornos virtuales, mediante la aplicación de nodos de confluencia en entrevistas. La codificación axial, apoyada por Atlas.ti 22, organizó y estructuró los datos complejos, aportando claridad sobre el papel mediador de los docentes en la multialfabetización y el rendimiento escolar.

El Momento V, “Constructo Teórico-Interpretativo en Tránsito”, consolidó un marco teórico basado en un análisis fenomenológico profundo, examinando la interacción entre tecnologías digitales, multialfabetización y rendimiento escolar en competencia comunicativa. Este constructo capturó de manera auténtica las percepciones y experiencias de docentes y gestores educativos en distintos contextos.

El constructo fenomenológico permitió establecer conexiones sólidas entre el uso de tecnologías digitales, la multialfabetización y el rendimiento escolar, revelando la interrelación entre estos elementos clave. Las conclusiones y recomendaciones generadas ofrecen valiosa información para diseñar políticas educativas y estrategias pedagógicas eficaces, destacando la importancia de la integración tecnológica en el aprendizaje.

A pesar de los hallazgos positivos, la investigación también resaltó desafíos como la infraestructura tecnológica, la capacitación docente y la equidad en el acceso a las tecnologías. Estas conclusiones subrayan la necesidad de innovar en la educación para respaldar el desarrollo comunicativo de los estudiantes en entornos digitales.

## **Momento I: Contexto Situacional**

### **Descripción De La Situación**

Durante la segunda década del siglo XXI, el Sistema Educativo de la República Dominicana ha integrado tecnologías digitales y competencias multialfabéticas en la educación primaria, mostrando avances y desafíos significativos en el rendimiento académico, especialmente tras la pandemia de COVID-19, que aceleró la adopción de herramientas tecnológicas en las aulas.

A pesar de los avances en infraestructura tecnológica, persisten problemas como la desigualdad en el acceso y la falta de capacitación docente. La UNESCO (2014) destaca la necesidad de una transformación profunda en el paradigma educativo, considerando la tecnología como herramienta para la inclusión y la justicia social.

La capacitación en competencias digitales es esencial para enfrentar los desafíos contemporáneos. Morales G. (2019) y García et al. (2008) subrayan la importancia de desarrollar habilidades críticas y reflexivas, más allá de lo técnico, para mejorar la participación y la innovación en el entorno digital.

En este sentido, Damasceno (2021) conceptualiza la multialfabetización como un enfoque integral que abarca competencias funcionales y críticas, fundamentales en la formación de ciudadanos autónomos e informados, capaces de interactuar efectivamente en un mundo cada vez más digitalizado y complejo.

El MINERD (2014) y Herrera L. y Espinoza (2020) destacan que el rendimiento académico va más allá de las pruebas. Factores como la motivación y el entorno familiar son esenciales. Las competencias comunicativas requieren un enfoque integral que movilice actitudes, valores y emociones para una comunicación efectiva.

Un enfoque educativo integral debe combinar la alfabetización en medios digitales, el rendimiento académico y las competencias comunicativas. Abordar estos aspectos prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos digitales y participar éticamente en la sociedad globalizada, promoviendo una educación inclusiva y equitativa.

El MINERD subraya la importancia de una formación docente continua y de un enfoque reflexivo en la enseñanza, donde los estudiantes apliquen conocimientos en situaciones

reales. Esto fortalece el desarrollo de competencias fundamentales, adaptadas a contextos sociales y culturales específicos, esenciales para su crecimiento integral.

La competencia comunicativa ha evolucionado, adaptándose a los cambios sociales y culturales. Tobón (2005) propone un enfoque holístico que integra dimensiones cognitivas, comunicativas y socioculturales, fundamentales en la comprensión y producción de discursos. La UNESCO (2014) resalta la necesidad de transformar el paradigma educativo, integrando TIC para la inclusión social.

La República Dominicana ha avanzado en la integración de TIC en la educación, destacándose en cumbres internacionales como la CMSI. Sin embargo, persisten desafíos como la desigualdad en el acceso y la capacitación docente. Las colaboraciones internacionales han enriquecido las estrategias para mejorar la calidad educativa en el país.

En la República Dominicana, al igual que en otros países de Latinoamérica, se ha implementado el proyecto "Un estudiante, una computadora – Un maestro, una computadora". En nuestro país, este proyecto forma parte del programa "República Digital" (Decreto 258-16) y actualmente es gestionado por el Gabinete de Transformación Digital (Decreto 71-21).

Uno de los principales objetivos de este programa es reducir la brecha digital y mejorar la calidad educativa. Sin embargo, ha enfrentado desafíos significativos, como la entrega tardía de dispositivos y la falta de capacitación adecuada para los docentes, lo que ha limitado su impacto. A pesar de estas dificultades, la pandemia de COVID-19 aceleró estos esfuerzos, permitiendo que más del 90% de los docentes y estudiantes recibieran dispositivos tecnológicos, facilitando así la adopción de herramientas digitales en la educación.

A pesar de la entrega masiva de dispositivos, su uso en el aula sigue siendo limitado. La falta de integración efectiva de la tecnología en el proceso educativo representa un desafío significativo, evidenciando la necesidad de mejorar la formación docente y la aplicación de prácticas pedagógicas innovadoras basadas en TIC.

La crisis del COVID-19 ha acelerado la transición hacia la educación digital, resaltando la importancia de las TIC en la enseñanza. La pandemia subrayó la necesidad de

políticas que garanticen el acceso equitativo a la tecnología, especialmente en la educación primaria, para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más digital.

La integración de las TIC en la educación requiere una formación docente sólida y acceso equitativo a la tecnología para cerrar la brecha digital. La Competencia Digital Docente (CDD) es crucial para maximizar el potencial de las herramientas digitales en el proceso educativo, destacando la importancia de invertir en infraestructura y formación continua.

A pesar de los avances en la provisión de tecnología en América Latina, la efectividad de su aplicación en el entorno educativo sigue siendo un desafío. La capacitación adecuada de los docentes es esencial para garantizar que la tecnología impacte positivamente el proceso de enseñanza y aprendizaje, evitando suposiciones simplistas sobre su eficacia.

La pandemia de COVID-19 aceleró la transición hacia la educación digital, revelando tanto logros como limitaciones en la región. La falta de interacción directa y recursos tecnológicos durante la educación a distancia acentuó la brecha entre la educación pública y privada, destacando la necesidad de un enfoque basado en evidencias para evaluar y ajustar políticas educativas.

El programa República Digital Educación en la República Dominicana enfatiza la capacitación docente como clave para el éxito de las iniciativas tecnológicas. La UNESCO juega un papel fundamental en la coordinación de esfuerzos regionales, promoviendo un enfoque sostenido y basado en evidencias para maximizar el impacto de la tecnología en la educación latinoamericana.

La participación de los padres en la educación de sus hijos es vital para el éxito académico. La Asociación Dominicana de Profesores (ADP) y el cumplimiento de los acuerdos del Pacto Nacional de la Reforma Educativa (2013) son fundamentales para mejorar la calidad educativa en el país, destacando la colaboración entre docentes, padres y el Estado Dominicano.

La transformación digital en la educación dominicana ofrece oportunidades para mejorar la calidad del aprendizaje, pero requiere abordar desafíos como la brecha digital y la equidad en el acceso a la tecnología. La formación docente continua y la promoción

de habilidades digitales éticas son esenciales para un entorno educativo efectivo y equitativo en la era digital.

### **Estado De La Cuestión**

El estado actual de la investigación aborda una variedad de estudios centrados en el empleo de tecnologías digitales en el entorno educativo, así como en la multialfabetización y su influencia en el rendimiento escolar en la competencia comunicativa de la lengua española. El análisis de la interacción entre la tecnología, la multialfabetización y el rendimiento académico es esencial en el contexto educativo dominicano.

### **Referencias internacionales**

Sousa Ferreira, et al. (2021), en su investigación: La realidad virtual como herramienta para la educación básica y profesional. Para la Revista Científica General José María Córdova, Bogotá. Proporciona una valiosa contribución al examen de la implementación de la realidad virtual en el ámbito educativo. Su objetivo es explorar cómo esta tecnología puede mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente en la educación básica y profesional. En un contexto marcado por la pandemia y la necesidad de distanciamiento social, se destaca la importancia de encontrar alternativas efectivas para garantizar la calidad de la educación.

La metodología empleada implica un análisis exhaustivo de las aplicaciones de realidad virtual en diversos contextos educativos, con un enfoque en la adaptabilidad y eficacia de esta tecnología. Se observa un interés particular en cómo la realidad virtual puede transformar la experiencia de aprendizaje y ofrecer nuevas oportunidades para la práctica y la experimentación en áreas como la electrónica, como lo demuestra el caso del Laboratorio Virtual de Experiencia en Electrónica (LVEE).

Los resultados destacan el potencial de la realidad virtual como una herramienta valiosa en el ámbito educativo, aunque se reconoce la necesidad de evaluar cuidadosamente su implementación en función de las necesidades específicas de cada contexto educativo. Además, se señalan ciertas limitaciones, como los costos asociados con la implementación de estas tecnologías.



Morales González, M. J. (2019), realizó un estudio doctoral en la Universidad de Universitat Rovira i Virgili, Uruguay, titulado: La incorporación de la Competencia Digital Docente en estudiantes y docentes de Formación Inicial Docente en Uruguay. El objetivo principal, busca comprender cómo los sistemas educativos, específicamente en el ámbito de la formación docente, están adaptándose a esta realidad y satisfaciendo las demandas de la sociedad contemporánea.

La investigación se sustenta en un enfoque educativo basado en el paradigma interpretativo, se utiliza un método mixto que integra técnicas cualitativas y cuantitativas, aprovechando la triangulación para asegurar la calidad y enriquecer el análisis. Las técnicas empleadas incluyen encuestas, análisis de contenido y grupos focales. El marco de referencia se compone de una matriz de indicadores con cuatro dimensiones clave: didáctica, curricular y metodológica; planificación, organización y gestión de recursos tecnológicos digitales; aspectos éticos, legales y de seguridad; y desarrollo personal y profesional.

La investigación se centra en analizar cómo los planes y programas de formación inicial docente relacionados con tecnologías digitales, así como los programas de formación permanente del profesorado, están diseñados para promover el desarrollo de la competencia digital docente. Se examina en qué medida los estudiantes y los docentes que forman futuros maestros y profesores han desarrollado esta competencia para integrar efectivamente las tecnologías digitales en sus prácticas profesionales.

Los hallazgos revelan que los planes y programas de formación inicial docente, así como los programas de formación permanente del profesorado, no están adecuadamente diseñados para fomentar el desarrollo de la competencia digital docente. Se observa que siguen metodologías tradicionales de enseñanza y no abordan de manera efectiva la integración de las tecnologías digitales en la práctica pedagógica. Esto sugiere la necesidad de revisar y reformular los enfoques de formación docente para asegurar una preparación adecuada en el uso de las TIC y promover la competencia digital entre los futuros maestros y profesores en Uruguay.

### **Actitudes de los docentes sobre el uso de la tecnología**

Mendoza y Sánchez, K. (2020). Actitudes de los Docentes en el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Práctica Pedagógica de una

Institución de Educación Superior Privada de la Ciudad de Lima, 2019. Universidad Tecnológica del Perú.

El trabajo tiene como objetivo describir la actitud de los docentes en el uso de las TIC en la práctica docente de una institución de educación superior privada de la ciudad de Lima, (2019). Participaron 177 profesionales de la educación de ambos sexos. Los métodos utilizados son cuantitativos, descriptivos y no empíricos.

La conclusión revela que los docentes tienen una actitud no favorable hacia el uso de las TIC en la práctica docente, mostrando que la diferencia entre actitudes favorables y desfavorables es del 2%. Las pruebas muestran que los profesores de método mixto tienen las actitudes menos favorables.

La conclusión es que hay una disconformidad de los docentes hacia el uso de las TIC en la docencia; En tal sentido, se debe considerar que la parte mayoritaria de los docentes tienen un sesgo negativo con el uso de las TIC, teniendo en cuenta tres factores internos: conocimientos, creencias y comportamientos en el proceso de establecer una postura frente a las TIC.

### **Alfabetización y Multialfabetización Digital**

Valverde Berrocoso, J., et.al. (2022), en su investigación titulada: Desinformación y multialfabetización: Una revisión sistemática de la literatura. Del Departamento de Ciencias de la Educación, Universidad de Extremadura, Cáceres (España). Comunicar: revista científica iberoamericana de comunicación y educación.

Esta investigación se centra en la importancia de la multialfabetización en el contexto educativo y su relación con la lucha contra la desinformación. Utiliza una metodología sólida de revisión sistemática de la literatura para analizar un amplio conjunto de artículos relacionados con este tema durante un período de tiempo significativo (2011-2020).

Al abordar las características bibliométricas, el marco conceptual y la dimensión pedagógica de la multialfabetización, el estudio revela cómo las alfabetizaciones mediáticas e informáticas se destacan como elementos cruciales en la era digital. Además, enfatiza la necesidad de adoptar enfoques interdisciplinarios para abordar efectivamente los desafíos relacionados con la desinformación en diferentes contextos educativos.

Damasceno, C.S. (2021). en su investigación titulada: *Multialfabetización para Combatir el Desorden Informativo y Fomentar el Diálogo Cívico*, Universidad de Carolina del Norte en Greensboro, Estados Unidos aborda su objetivo principal desde la interrogante cómo enfrentar los cambios acelerados que rodean el desorden informativo en la era digital. Esta aborda el desorden informativo en la era digital desde una perspectiva práctica de multialfabetización.

En estas investigaciones acerca de la multialfabetización, se destaca la importancia de enseñar a los estudiantes habilidades críticas para identificar historias engañosas y comprender los mecanismos que influyen en la difusión de desinformación.

El estudio propone un enfoque pedagógico que no solo se centra en el reconocimiento de noticias falsas, sino también en el análisis del papel de la tecnología en la sociedad y la participación ética en los debates cívicos. Esta aproximación integral contribuye a una comprensión más profunda de los desafíos contemporáneos en la educación y la comunicación digital.

Pangrazio, L., y Selwyn, (2019) en su investigación *Competencias críticas en alfabetización de datos: un enfoque para mejorar la comprensión de los datos digitales personales*. Se adentra en la alfabetización de datos desde una perspectiva crítica, enfocándose en mejorar la comprensión y el manejo ético de los datos personales en entornos digitales.

A través de una revisión exploratoria de la literatura, el estudio resalta la importancia de promover la alfabetización digital y la conciencia sobre la privacidad y la seguridad de los datos en contextos educativos. Además, destaca la necesidad de enfoques pedagógicos innovadores, como la visualización de datos y la creación de arte basada en datos, para potenciar la alfabetización y la conciencia digital entre los jóvenes.

### **Rendimiento escolar**

El estudio realizado por Robles Ordoñez, E y Ortega Varela, Y. (2019). *Incidencia de la competencia comunicativa desde la comprensión lectora en el rendimiento académico en estudiantes de undécimo grado*. Universidad de la Costa. Tuvo como objetivo analizar cómo la competencia comunicativa, específicamente la comprensión lectora, influye en el desempeño académico de estudiantes de undécimo grado.

El enfoque y metodología utilizan un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional no experimental. Emplean herramientas como cuestionarios y una prueba Cloze para evaluar los niveles de comprensión lectora y el rendimiento académico. Destacan la correlación significativa entre la competencia comunicativa, especialmente la comprensión lectora, y el rendimiento académico. En sus resultados y conclusiones, subrayan la importancia de fortalecer las habilidades de comprensión lectora para potenciar el rendimiento académico de los estudiantes.

En su estudio, Herrera y Espinosa, (2020). La relación familia-escuela y el rendimiento escolar. Revista Científica Cultura, Comunicación Y Desarrollo. Habana, Cuba y la Universidad Técnica de Machala, Ecuador. Tuvo como objetivo analizar la importancia de la relación entre la familia y la escuela y cómo esta influencia afecta el rendimiento académico de los estudiantes.

Ellos utilizaban un enfoque descriptivo basado en una revisión bibliográfica con un enfoque cualitativo. Emplean métodos científicos como el histórico-lógico, hermenéutico, análisis de contenido y analítico-sintético para sistematizar la investigación. Destacan la relación entre el clima familiar favorable y unas relaciones sólidas entre la familia y la escuela con el éxito académico. En sus conclusiones señalan que, un clima familiar favorable y unas relaciones sólidas entre la familia y la escuela son esenciales para mejorar la calidad educativa y el rendimiento académico de los estudiantes.

En relación con estas investigaciones que abordan la temática del rendimiento académico desde diferentes perspectivas, destacando la complejidad del tema y la necesidad de considerar múltiples factores. Resaltan la importancia de competencias como la comprensión lectora, la motivación, el clima familiar y las relaciones entre familia y escuela en el éxito educativo.

En conjunto, ofrecen una visión integral y fundamentada en la interacción de diversos factores para comprender y mejorar el rendimiento escolar.

Navarro, (2003). En su investigación titulada: El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Tiene como objetivo analizar el rendimiento académico desde diversas perspectivas teóricas y metodológicas para comprender su complejidad y su importancia dentro del contexto educativo. Emplea un enfoque de análisis conceptual y

exploratorio del rendimiento académico. Utiliza análisis documentales y revisión bibliográfica para comprender la diversidad de líneas de estudio sobre el tema.

La investigación de Navarro aborda el rendimiento académico como un constructo complejo que va más allá de las simples calificaciones escolares. Destaca la importancia de variables como la motivación escolar, el autocontrol del alumno y las habilidades sociales en el éxito educativo. Concluye que el rendimiento académico es un fenómeno multifacético que requiere un enfoque integral en su análisis y abordaje. Destaca la importancia de considerar no sólo las calificaciones escolares, sino también aspectos cualitativos como la motivación y las habilidades socioemocionales en la evaluación del rendimiento académico.

### **Competencia comunicativa**

El estudio doctoral realizado por Ojeda, A. M. M. (2021). Competencias comunicativas del estudiante de básica primaria a través de la comprensión lectora: una mirada desde la inteligencia emocional en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio. Tiene como objetivo principal generar una teoría sobre las competencias comunicativas en estudiantes de básica primaria, específicamente en relación con la comprensión lectora, desde una perspectiva que integra la inteligencia emocional.

Se adoptó un enfoque cualitativo desde una perspectiva interpretativa para comprender cómo influyen las competencias comunicativas y la inteligencia emocional en el proceso de comprensión lectora de los estudiantes de básica primaria. Para llevar a cabo la investigación, se realizaron entrevistas a estudiantes y profesores con el fin de recopilar información relevante sobre las experiencias y percepciones en relación con las competencias comunicativas y la comprensión lectora.

Se utilizaron la Teoría Fundamentada y el Método Comparativo Constante de García, P. D. (2023) para interpretar y analizar la información recopilada. Además, se evaluó la calidad del estudio mediante criterios como la credibilidad, auditabilidad y transferibilidad.

A partir del análisis de la información recopilada, se identificaron aspectos relacionados con el fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes, especialmente en lo que respecta a la comprensión lectora. Se reconocieron los vínculos

entre competencias comunicativas, inteligencia emocional y desarrollo integral de los estudiantes. Además, se observó la importancia de una interacción estudiante-docente-estudiantes asertiva para facilitar el desarrollo de competencias comunicativas.

Se concluye que el desarrollo emocional es tan importante como el cognitivo y social en la vida de los estudiantes, y que estos aspectos no pueden separarse. Los resultados del estudio resaltan la importancia de fortalecer las competencias comunicativas para mejorar la comprensión lectora y el desarrollo integral de los estudiantes de básica primaria.

En su investigación, Sandoval y Landaverry (2019) *Prácticas Lectoras en una Biblioteca Pública de Lima: El Caso de los Niños Lectores Asiduos*. El objetivo principal de este estudio es analizar las prácticas lectoras de niños que frecuentan asiduamente una biblioteca pública en Lima para comprender sus motivaciones, comprensión y fluidez lectora.

La investigación se centra en un enfoque exploratorio y descriptivo, centrado en las experiencias de niños lectores asiduos en una biblioteca pública de Lima. Se emplearon técnicas cualitativas como entrevistas y observación participante para sumergirse en las experiencias de los niños lectores. La muestra consistió en niños que frecuentan asiduamente la biblioteca pública seleccionada.

Los hallazgos del estudio revelaron varios aspectos significativos. En primer lugar, se observó que los niños lectores asiduos muestran una mayor motivación hacia la lectura, demostrando un interés genuino y persistente en explorar el mundo literario. Además, estos niños exhiben una mayor capacidad de comprensión lectora, lo que indica un entendimiento más profundo de los contenidos que exploran. Por último, se destacó una mayor fluidez lectora entre este grupo, evidenciando la habilidad para leer con rapidez y facilidad.

El estudio resalta la importancia de fomentar la frecuencia y la continuidad en la interacción con la lectura para cultivar no sólo el hábito, sino también el disfrute y la competencia lectora en edades tempranas.

El estudio realizado por Abreu Alvarado, Barrera Jiménez, Breijo Worosz y Bonilla Vichot (2018) titulado: *Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de Estudios Lingüísticos y su Impacto en la Motivación Hacia el Estudio de la Lengua*. El objetivo central de esta

investigación es identificar cómo el proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos influye en la motivación de los estudiantes hacia el estudio de la lengua, con un enfoque profesional.

Se emplearon métodos teóricos (dialéctico, histórico, lógico, etc.) y empíricos (observación del proceso educativo, revisión documental y encuestas) para abordar el proceso de enseñanza-aprendizaje y su impacto en la motivación. Se realizó una observación del proceso educativo, revisión documental y se aplicaron encuestas a estudiantes y profesores para recopilar información relevante sobre el tema.

Los resultados obtenidos permitieron detectar tanto fortalezas como debilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Lingüísticos dentro de la carrera de Español-Literatura. Estas observaciones brindan información valiosa para comprender cómo mejorar la motivación de los estudiantes hacia el estudio de la lengua, lo que a su vez contribuye a una formación lingüística más sólida y profesional de los especialistas en este campo.

El estudio aporta elementos significativos para comprender la relación entre el proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos y la motivación de los estudiantes, destacando la importancia de enfocarse en una enseñanza efectiva que estimule el interés y compromiso de los alumnos en el estudio de la lengua.

### **Síntesis sobre Competencias Comunicativas en Estudiantes**

Las investigaciones presentadas abordan de manera integral las competencias comunicativas en estudiantes, enfocándose en diversos aspectos que influyen en su desarrollo y aplicación en contextos educativos y sociales. A través de enfoques cualitativos y mixtos, se exploran las interacciones entre competencias comunicativas, inteligencia emocional, motivación y procesos de enseñanza-aprendizaje.

Cada estudio tiene objetivos claros centrados en comprender y fortalecer diferentes aspectos de las competencias comunicativas. Desde la comprensión lectora hasta la interacción en entornos educativos y bibliotecarios, se busca analizar cómo estas habilidades afectan el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes.

Se emplean metodologías como entrevistas, observaciones participantes, revisión documental y encuestas para recopilar información significativa. El uso de enfoques

teóricos y empíricos proporciona una comprensión profunda de los fenómenos estudiados.

Los resultados destacan la importancia de considerar no solo el aspecto cognitivo, sino también el emocional y social en el desarrollo de competencias comunicativas. La interacción asertiva entre estudiantes y docentes, el fomento del hábito lector, y la motivación intrínseca juegan roles importantes en este proceso. Se subraya la necesidad de estrategias pedagógicas efectivas que promuevan el interés y compromiso de los estudiantes hacia el desarrollo integral de estas competencias.

Estas investigaciones tienen implicaciones significativas en el diseño curricular, la formación docente y las políticas educativas. Destacan la importancia de enfoques holísticos que integren aspectos emocionales, sociales y cognitivos para potenciar las competencias comunicativas de los estudiantes y mejorar su desempeño académico y social.

### **Tecnologías digitales**

Investigación de Richardson, F., y León, G. (2018), titulada: Instrumento para determinar el nivel de madurez en la adopción de tecnologías escolar en la educación primaria en escuelas públicas de la República Dominicana. Revista Espacios, 40(29). Municipio de Santo Domingo Oeste (SDO). Tuvo como objetivo: Diseñar un instrumento que permita determinar el nivel de madurez en la adopción de tecnologías escolares en la educación primaria de las escuelas públicas de la República Dominicana.

El enfoque: Correlacional, no experimental, metodología: Diseño transeccional y correlacional/causal. Se empleó un cuestionario ad hoc con preguntas cerradas, validado por expertos. Resultados: Perfil tecnológico bajo en las escuelas evaluadas, falta de claridad en las normativas del Ministerio de Educación, escasez de herramientas digitales y deficiente infraestructura TIC.

Resalta la urgente la necesidad de mejorar la gestión administrativa y la infraestructura en las escuelas públicas de la República Dominicana para adoptar efectivamente las TIC. La falta de normativas claras, la escasez de herramientas digitales y la deficiente infraestructura son obstáculos críticos que requieren atención prioritaria.



Investigación de Peña Segura. S. (2024), en su investigación titulada Uso de las TIC para la mejora del aprendizaje significativo de los estudiantes de inicial de una institución en República Dominicana, llevada a cabo en la Pontificia Universidad Católica de Chile. El objetivo es analizar el impacto del uso de las TIC en la mejora del aprendizaje significativo de estudiantes en edad inicial en una institución de República Dominicana.

El enfoque correlacional y la metodología basada en un cuestionario ad hoc validado revelan un perfil tecnológico bajo en escuelas públicas de República Dominicana. Aunque limitado, se destaca la contribución positiva de las TIC en el aprendizaje significativo de estudiantes en edad inicial, bajo un enfoque sociocrítico interpretativo y diseño cualitativo.

Conclusiones necesidad de mejorar infraestructura y gestión administrativa para integrar efectivamente las TIC en el proceso educativo. Importancia de promover un ambiente de respeto y motivación para impulsar un aprendizaje significativo.

### **Competencias comunicativas**

Reyes, A. V.C. (2020). En su investigación titulada: Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario. UCE Ciencia. Revista de postgrado,). Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana. Centrado en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de sexto grado del nivel primario, utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramienta facilitadora.

Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades socioemocionales o habilidades no técnicas, son aquellas competencias relacionadas con la comunicación, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la creatividad, entre otras, que son fundamentales para el éxito personal y profesional en la sociedad actual.

El estudio aborda tres objetivos principales: primero, establecer los fundamentos teóricos relacionados con el aprendizaje informal y el desarrollo de habilidades desde edades tempranas; segundo, diagnosticar el estado actual de la formación de habilidades blandas en los estudiantes de sexto grado de una escuela primaria específica en San Pedro de Macorís, República Dominicana; y tercero, proponer una estrategia

fundamentada en las TIC para contribuir al desarrollo de estas habilidades en los estudiantes.

Para lograr estos objetivos, se emplea un enfoque metodológico descriptivo, con un análisis cualitativo que permite entender en detalle las características individuales de los estudiantes y su contexto escolar. A partir de este análisis, se elabora una propuesta que incluye acciones y actividades específicas diseñadas para fortalecer las habilidades blandas de los estudiantes, aprovechando el potencial de las TIC.

En este sentido, la investigación trata sobre la importancia del desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de primaria y cómo las TIC pueden ser utilizadas de manera efectiva para promover este desarrollo, con el objetivo de preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual.

Bretón, G., y Bélgica, A. (2020). En su investigación titulada: Diagnóstico de la percepción de los estudiantes universitarios de comunicación de República Dominicana sobre las plataformas online y el uso del lenguaje transmedia. En la Universidad autónoma de Barcelona.

El objetivo de esta investigación fue analizar el impacto de la evolución tecnológica en la educación universitaria, específicamente en la República Dominicana, considerando el crecimiento del acceso a internet y el uso de diversas plataformas digitales por parte de los estudiantes. Se buscó comprender cómo estos cambios tecnológicos afectan el proceso de aprendizaje y la formación profesional de los jóvenes universitarios.

Para llevar a cabo este estudio, se examinaron datos estadísticos proporcionados por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología de la República Dominicana, así como investigaciones previas sobre el uso de internet y las redes sociales en la región. Se recopiló información sobre la cantidad de instituciones de educación superior, el número de estudiantes y el acceso a internet en el país.

Los resultados mostraron un aumento significativo en el acceso a internet en la República Dominicana, especialmente en áreas urbanas como Santo Domingo. Esto ha llevado a un mayor uso de plataformas digitales, como WhatsApp, Instagram, YouTube y Facebook, entre otros, por parte de los estudiantes universitarios.

Se identificó la narrativa transmedia como un fenómeno relevante en este contexto, ya que los estudiantes consumen contenido de diversas fuentes y lo recrean a través de

diferentes medios. Sin embargo, se encontró que muchos estudiantes desconocen las posibilidades profesionales de este tipo de narrativa.

En conclusión, se destacó la importancia de que las universidades reconozcan y aprovechen la transmedialidad como parte fundamental de la experiencia educativa de los estudiantes. Se sugirió la necesidad de diseñar estrategias de enseñanza que integren el uso de tecnologías digitales y promuevan el desarrollo de habilidades transmedia entre los estudiantes universitarios, lo que contribuiría a su formación académica y profesional en un mundo cada vez más digitalizado.

### **Multialfabetización**

Solano (2023). En su investigación: Programa de alfabetización digital para optimizar las estrategias tecnológicas en la práctica pedagógica en la provincia de El Seibo. En la universidad San Ignacio de Loyola, Lima Perú. En su investigación proporciona una visión detallada sobre la necesidad de diseñar un programa de alfabetización digital para optimizar las estrategias tecnológicas en una institución educativa en la provincia de El Seibo.

La investigación se basa en un enfoque socio crítico e interpretativo, centrado en el diagnóstico y con un alcance transformacional. Con una muestra compuesta por estudiantes y docentes, se utilizaron diversas técnicas e instrumentos de recolección de datos, como entrevistas semiestructuradas, grupos focales, guías de observación y cuestionarios, validados por expertos en educación de Perú y República Dominicana.

Los resultados del estudio identifican importantes categorías emergentes, incluida la necesidad de fortalecer la competencia digital docente integrada al currículo, mejorar el desarrollo pedagógico, abordar las limitaciones en la gestión de la evaluación y retroalimentación pedagógica, así como el limitado acompañamiento pedagógico centrado en la práctica.

Para fundamentar su propuesta, Solano recurre a aportes teóricos constructivistas de Piaget, la teoría de la conectividad de Papert y la teoría de la motivación de Bandura (1977). Su publicación marcó un hito en la psicología al ofrecer una perspectiva innovadora sobre cómo las personas aprenden. La obra de Bandura destaca la importancia de la observación y la imitación en el aprendizaje, desafiando las ideas tradicionales que limitaban el aprendizaje a la experiencia directa.

Estas teorías proporcionan un marco conceptual sólido para entender cómo se puede gestionar el desarrollo de habilidades digitales con el objetivo de mejorar las estrategias tecnológicas en el aula y garantizar un aprendizaje significativo en los estudiantes.

La investigación destaca la importancia de abordar la alfabetización digital desde una perspectiva integrada en la práctica pedagógica, reconociendo los retos y las oportunidades que presenta el uso de la tecnología en el ámbito educativo y proponiendo soluciones innovadoras para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

### **Síntesis del estado de la cuestión**

#### **Investigación en tecnología educativa y competencias digitales**

Las investigaciones en tecnologías educativas, competencias digitales, multialfabetización, rendimiento escolar y competencias comunicativas han experimentado un notable crecimiento y diversificación en los últimos años, con contribuciones significativas de instituciones académicas reconocidas como la Universidad Central del Este (UCE) en la República Dominicana, la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Universidad Autónoma de Barcelona en España y la Universidad San Ignacio de Loyola en Perú, entre otras.

Estos estudios, publicados en revistas científicas prestigiosas como la Revista Espacios, UCE Ciencia: Revista de postgrado y la Revista de la Universidad San Ignacio de Loyola, han utilizado una amplia gama de metodologías, desde enfoques cuantitativos hasta cualitativos y mixtos. Este enfoque diversificado ha permitido una comprensión más profunda y completa de temas clave como la integración de tecnologías digitales en la educación, la alfabetización digital, el rendimiento escolar y la competencia comunicativa.

#### **Desafíos y oportunidades en República Dominicana**

En el contexto dominicano, estos estudios han revelado desafíos y oportunidades en la implementación de tecnologías digitales en la educación. Por un lado, se han identificado desafíos como un perfil tecnológico bajo en docentes de muchas de las escuelas evaluadas, falta de claridad en las normativas del Ministerio de Educación y deficiencias en la infraestructura tecnológica. Sin embargo, también se reconoce el potencial positivo de las tecnologías digitales en el aprendizaje, lo que puede tener un

impacto significativo en el rendimiento académico al promover habilidades blandas y competencias comunicativas entre los estudiantes.

### **Persistencia de desafíos y necesidad de políticas educativas efectivas**

A pesar de los avances, persisten desafíos como la falta de formación tecnológica entre docentes, la limitada accesibilidad a tecnologías digitales en entornos escolares y hogares, la brecha de visión y actitud entre docentes y estudiantes, y el impacto negativo de la pandemia del COVID-19 en el rendimiento escolar y la dinámica educativa. Estos desafíos subrayan la importancia de investigar y desarrollar políticas que maximicen el impacto transformador de las tecnologías digitales en la educación, vital para preparar a los estudiantes para los desafíos actuales y futuros.

### **Planteamiento Del Problema.**

En el contexto educativo actual, los desafíos que enfrentan los docentes, los integrantes del equipo de gestión, y otros actores educativos subrayan la necesidad urgente de formular políticas que optimicen el potencial transformador de las tecnologías. Estas políticas deben fortalecer tanto las competencias digitales como las comunicativas de los estudiantes.

Por consiguiente, el problema central radica en la necesidad urgente de comprender ¿Cómo se relaciona la interacción entre el uso eficaz de tecnologías digitales, la multialfabetización y el rendimiento escolar con el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de educación primaria?

### **Sistematización Del Estudio**

A partir de lo descrito anteriormente, la investigadora sistematizó el objeto de estudio, mediante una serie interrogantes de forma estructurada, Por lo tanto, es vital investigar y entender a fondo.

### **Interrogante general**

¿Cómo se relaciona la interacción entre el uso eficaz de tecnologías digitales, la multialfabetización y el rendimiento escolar con el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de educación primaria, desde la cosmovisión de los mediadores de la enseñanza así como de los integrantes del equipo de gestión de la Escuela Primaria 5 Panes y 2 Peces y el Colegio Maranatha de Doña Gladys, así como también de diferentes regionales y distritos educativos ubicados en

Santo Domingo Este, San Cristóbal, Santo Domingo II, Monte Plata, San Pedro e Higüey?

Este análisis proporciona una base sólida para el desarrollo de la investigación y su posterior discusión. En ese sentido la investigadora plantea una serie de cuestionantes específicas que a continuación se presentan:

¿Cómo el uso efectivo de las TIC puede potenciar el rendimiento académico en competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de sexto grado del nivel primario, según la cosmovisión de los docentes y los integrantes del equipo de gestión de las escuelas, distritos y regionales educativas objeto de estudio?

¿Cómo perciben los docentes y los integrantes del equipo de gestión la relación entre las competencias digitales y las competencias comunicacionales en el desempeño escolar de competencia comunicativa en lengua española de los estudiantes de sexto grado en el nivel primario, según la cosmovisión de los docentes y los integrantes del equipo de gestión de las escuelas, distritos y regionales educativas objeto de estudio?

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas utilizadas por docentes y miembros del equipo de gestión para integrar competencias multialfabéticas a través de tecnologías digitales y su impacto en la competencia comunicativa de estudiantes de sexto grado, según la perspectiva de docentes y miembros del equipo de gestión en las escuelas, distritos y regionales educativas objeto de estudio?

¿Cuál es la influencia de la integración de la multialfabetización en las prácticas pedagógicas de docentes y miembros del equipo de gestión en las instituciones mencionadas en el rendimiento escolar de competencia comunicativa en estudiantes de sexto grado? En relación con las interrogantes del estudio doctoral la investigadora argumentó los siguientes objetivos en la investigación.

### **Intención De La Investigación**

#### ***Objetivo General***

Comprender la interacción entre el uso eficaz de tecnologías digitales, la multialfabetización y el rendimiento escolar en el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de sexto grado del nivel primario. desde la cosmovisión a de los docentes, así como de los integrantes del equipo de gestión de la Escuela Primaria 5 Panes y 2 Peces y el Colegio Maranatha de Doña Gladys, y docentes

e integrantes de los equipos de gestión de diferentes regionales y distritos educativos ubicados en Santo Domingo Este, San Cristóbal, Santo Domingo II, Monte Plata, San Pedro e Higüey.

### ***Objetivos Específicos***

Analizar el uso efectivo de las TIC puede potenciar el rendimiento académico en competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de sexto grado del nivel primario, según la cosmovisión de los docentes y los integrantes del equipo de gestión de las escuelas, distritos y regionales educativas objeto de estudio.

Explorar la percepción de los docentes e integrantes del equipo de gestión sobre la relación entre competencias digitales y competencias comunicacionales en el desempeño escolar de competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de sexto grado, según la cosmovisión de los docentes y los integrantes del equipo de gestión de las escuelas, distritos y regionales educativas objeto de estudio.

Identificar las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes e integrantes del equipo de gestión para integrar las competencias multialfabéticas a través de las tecnologías digitales y su influencia en desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes de sexto grado del nivel primario, según la cosmovisión de los docentes y los integrantes del equipo de gestión de las escuelas, distritos y regionales educativas objeto de estudio.

Valuar la influencia del rendimiento escolar en competencia comunicativa a partir de la integración de la multialfabetización en las prácticas pedagógicas tanto de docentes como de miembros del equipo de gestión según la cosmovisión de los docentes y los integrantes del equipo de gestión de las escuelas, distritos y regionales educativas objeto de estudio.

### **Justificación De La Investigación**

La presente investigación es altamente relevante y está justificada por su impacto directo en la educación primaria, particularmente en el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua española mediante la integración de tecnologías digitales. Este enfoque es fundamental en el contexto actual, donde las habilidades digitales y la multialfabetización son esenciales para el éxito académico y social.

La investigación se basa en la premisa de que la incorporación efectiva de herramientas digitales en el aula puede mejorar significativamente el rendimiento escolar, una hipótesis que se alinea con estudios recientes y la teoría de la multialfabetización, que subraya la importancia de desarrollar competencias en múltiples formas de comunicación (Báez-Bargellini & Meneses-Arévalo, 2023).

Asimismo, esta investigación impulsa la innovación en políticas educativas al proporcionar evidencias empíricas que pueden guiar la implementación de programas de multialfabetización digital, como el proyecto “Un estudiante, una computadora – Un maestro, una computadora”, que es fundamental para la modernización educativa en la República Dominicana. Según Hijós y Cosculluela (2022), tales programas son esenciales para reducir la brecha digital y promover una educación más inclusiva y equitativa. Los hallazgos de este estudio ofrecen una guía concreta para la formulación de políticas educativas efectivas.

Además, al enfocarse en el desarrollo de competencias digitales, la investigación responde a las necesidades contemporáneas del aula, proporcionando a los docentes estrategias prácticas y herramientas pedagógicas innovadoras que pueden ser integradas en la práctica educativa diaria. Esto tiene un impacto directo en la formación docente, ya que prepara a los educadores para enfrentar los desafíos de la enseñanza en un mundo cada vez más digitalizado (Freire, 1996).

Finalmente, esta investigación contribuye significativamente al conocimiento académico, ampliando la comprensión sobre la relación entre tecnología y educación en el contexto de la República Dominicana. Al utilizar un enfoque cualitativo con diseño netnográfico, se exploran las experiencias y percepciones de los estudiantes, lo que permite una comprensión profunda de cómo la tecnología puede ser utilizada para potenciar el aprendizaje.

Este enfoque no solo resalta la relevancia del contexto sociocultural en el uso de la tecnología, sino que también subraya la importancia de continuar explorando nuevas formas de integrar la tecnología en la enseñanza para mejorar los resultados educativos (Del Fresno, 2014; Ojeda, 2021).



## **Momento II: Construcción Teórica Y Contextual**

Este “Momento II” se centra en la arqueología teórica de la investigación, desde el estado de la cuestión, en el cual se analizan también los procesos epistemológicos relacionados con la autorregulación social y los procesos interpsicológicos e intrapsicológicos. Estos procesos proporcionan las pautas para el desarrollo y consolidación del tema objeto de estudio.

Esta fase de la investigación, centrada en la arqueología teórica y el estado de la cuestión. Se utilizó una revisión bibliográfica de estudios publicados en revistas indexadas internacionales y nacionales realizados entre los años 2019 a 2023.

También se exploraron procesos epistemológicos enfocados en la autorregulación social, los procesos interpsicológicos e intrapsicológicos, estableciendo pautas esenciales para el desarrollo y consolidación del tema objeto de estudio. Estos procesos se enmarcan en postulados filosóficos de destacados autores como Gadamer (2003), Habermas (1984), Schutz (1999) y Zubiri (1982), y se apoyan en bases psicológicas de Vygotsky (1995), Poveda (1993) Freire (1996) junto con otras corrientes emergentes en el transcurso de la investigación.

Se analizan las intenciones y concepciones relacionadas con el fortalecimiento cognoscitivo, explorando la relación entre tecnologías digitales, multialfabetización y rendimiento escolar. Se aborda la cosmovisión docente sobre la actitud de los estudiantes de sexto grado y la transformación en el entorno educativo, considerando también las normativas legales aplicables.

Este Capítulo II se divide en cinco sub-momentos, cada uno respaldado por inferencias deductivas y análisis de contenido en la revisión bibliográfica. Cada uno de ellos se enfocó en aspectos específicos relacionados con la temática investigada en términos ontológicos, epistemológicos, metodológicos, axiológicos y teleológicos. Estos sub-momento proporcionaron un marco sólido para el desarrollo de la investigación y una comprensión profunda de los componentes esenciales de la misma.

En relación con lo anteriormente expuesto, se destaca que las teorías y perspectivas que configuran el objeto, método y sujeto del conocimiento se conciben como partes del paradigma que las engloba. Los paradigmas se componen de cinco componentes esenciales: ontológico (naturaleza de la realidad), epistemológico (relación entre

investigador y objeto de estudio), metodológico (cómo se obtiene el conocimiento), axiológico (valores y principios éticos), y teleológico (propósitos y metas de la investigación).

En la búsqueda por identificar un paradigma, es fundamental comprender las concepciones o creencias subyacentes que moldean la investigación. Esto implica abordar varios sub-momentos que guían la perspectiva y enfoque de estudio.

### **Sub-Momento: 1 y 2 Onto-Epistemológico**

La ontología contemporánea, influenciada por la fenomenología, profundiza en la realidad educativa digital como un proceso de construcción social. En este enfoque, la integración de tecnología, multialfabetización y rendimiento escolar se entiende como una realidad construida a través de las interacciones entre los actores educativos.

#### ***Ontología Y Epistemología En La Investigación Cualitativa.***

Autores como Aristóteles (1994) y Husserl et al. (1986) han influido en la intersección entre ontología y epistemología en la educación. Lambert (2006) y Fuster (2019) resaltan la fenomenología como una perspectiva que entiende la educación como un proceso social, promoviendo al estudiante como un agente activo y reflexivo.

#### **Contrastes y Similitudes entre Platón (427-347 a. C.), Aristóteles (384 a. C.-322 a. C.) y Edmund Husserl (1859-1938): Razonamiento, Relación Mente-Objeto y Perspectivas Epistemológicas.**

Platón, Aristóteles y Husserl comparten la valoración del razonamiento para alcanzar el conocimiento, pero emplean métodos distintos: deducción, inducción y análisis fenomenológico, respectivamente. Platón utiliza la dialéctica para acceder al mundo de las ideas; Aristóteles se apoya en la lógica y la observación empírica, mientras que Husserl se centra en las estructuras de la conciencia.

En cuanto a la relación mente-objeto, todos examinan cómo la mente se relaciona con los objetos del conocimiento. Platón se enfoca en la mente accediendo a la verdad en el mundo de las ideas, mientras Aristóteles sostiene que el conocimiento proviene de la experiencia sensorial del mundo empírico.

Husserl, desde su enfoque fenomenológico, investiga cómo la conciencia percibe y da sentido a los objetos, sin definir la naturaleza última de la realidad. En contraste,

Aristóteles y Platón buscan explicar la relación mente-objeto a través de conexiones con realidades más allá de la experiencia directa.

Aunque separados por siglos, estos filósofos comparten preocupaciones comunes sobre la naturaleza del conocimiento y la realidad, abordándolas desde perspectivas únicas que reflejan sus contextos filosóficos e históricos. Sus enfoques han influido en la evolución del pensamiento ontológico y epistemológico en la filosofía.

### **Aristóteles y Husserl: Evolución del Nóema hacia la Fenomenología**

El concepto de nóema, desde Aristóteles hasta Husserl, ha evolucionado significativamente. Aristóteles lo vinculó con el objeto del pensamiento y la relación entre razón y experiencia. Husserl, al incorporar el nóema en la fenomenología, lo definió como el contenido de la conciencia, en contraste con el nóesis, el acto consciente.

Husserl redefinió el nóema para abarcar la experiencia subjetiva y la estructura intencional de la conciencia. Esta perspectiva, influenciada por Clark Moustakas, destaca la intencionalidad, temporalidad e intersubjetividad, revelando cómo la mente interactúa con el mundo y construye conocimiento a través de la percepción y la experiencia directa.

### **El Proceso Fenomenológico: Pasos Clave para Comprender la Experiencia Viva.**

Moustakas (1994) describe el proceso fenomenológico como un análisis de las experiencias vividas, comenzando con la "époche" para suspender juicios y prejuicios. Esto permite una percepción pura del fenómeno. La reducción fenomenológica luego describe el fenómeno con precisión, eliminando elementos externos, lo que facilita una comprensión auténtica de la experiencia.

Creswell (1998) complementa esta visión al enfocar la fenomenología en la esencia de las experiencias, utilizando entrevistas detalladas para obtener datos cualitativos. Este enfoque busca comprender la realidad desde la experiencia viva, proporcionando una visión única sobre el conocimiento y la percepción a partir de la perspectiva de los participantes.

## **Epistemología: Fundamentos, Problemas Filosóficos y Perspectivas Científicas en la Construcción del Conocimiento.**

La epistemología estudia el conocimiento y sus fundamentos, investigando cómo los seres humanos comprenden su entorno a través de métodos experimentales y hermenéuticos (Echeverri, 2003). Examina cómo el conocimiento científico se convierte en científicidad y es validado por la comunidad científica, diferenciándose de la gnoseología, que abarca el conocimiento en general (Martínez & Ríos, 2006).

## **Perspectivas Epistemológicas en la Investigación Cualitativa: Influencia Sociocultural y Constructivismo en la Educación.**

Leal (2012) resalta cómo el contexto sociocultural y las estructuras sociales influyen en la adquisición del conocimiento, sugiriendo que este se construye en diálogo con el entorno y no de manera aislada. Las prácticas culturales y las relaciones sociales son esenciales en la formación y comprensión del saber.

Martínez y Soto (2015) examinan la epistemología educativa, destacando el papel del docente en la construcción del conocimiento. Enfatizan cómo las prácticas pedagógicas y un ambiente participativo fomentan una comprensión profunda, subrayando la influencia directa del educador en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Piaget (1969/1970) aborda el constructivismo y la autorregulación, mostrando cómo el conocimiento se construye activamente a través de la interacción entre el sujeto y su entorno. Este enfoque coincide con la perspectiva de Leal sobre la importancia del contexto sociocultural, complementando los análisis educativos de Martínez y Soto.

## **Desarrollo Cognitivo y Competencias Comunicativas: La Perspectiva Piagetiana en La Era Digital (Piaget (1969 /1970, 1968 b, 1973).**

La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget destaca que en la etapa sensoriomotora (nacimiento a 2 años) los niños exploran el mundo a través de sus sentidos y acciones, desarrollando la noción de permanencia del objeto. En la etapa preoperacional (2 a 7 años), el pensamiento es egocéntrico y representacional.

A partir de los 7 años, en la etapa de operaciones concretas, los niños comienzan a pensar lógicamente sobre objetos concretos, lo que mejora su rendimiento académico y competencias comunicativas. Esta capacidad para manejar conceptos abstractos y datos

numéricos facilita el uso eficaz de herramientas digitales para expresar y entender información.

### **Interacción De La Teoría Piagetiana En El Desarrollo Cognitivo Y Las Competencias Comunicativas En Niños De 9 A 12 Años En Entornos Digitales. (Piaget, 1973; Case, 1989).**

El desarrollo cognitivo en la etapa de operaciones concretas (9-12 años) influye en el desempeño escolar y las competencias comunicativas en entornos digitales. Durante esta fase, los niños mejoran en el pensamiento lógico y la comprensión abstracta, esenciales para manejar herramientas digitales y comunicar ideas de manera efectiva.

Teóricos como Jean Piaget y Case han destacado cómo estos procesos cognitivos afectan el aprendizaje. Comprender esta relación es fundamental para diseñar estrategias educativas que optimicen el uso de tecnologías digitales y mejoren el rendimiento académico y comunicativo de los estudiantes en la era digital.

**El pensamiento reversible y concreto y el desempeño escolar**, según Piaget (1973), mejora el desempeño escolar al permitir que los niños comprendan y apliquen conceptos abstractos. Esta habilidad también se traduce en una mejor comprensión de las herramientas digitales, favoreciendo una comunicación más efectiva y un aprendizaje más profundo en el contexto digital.

El desarrollo del razonamiento lógico durante estas edades contribuye significativamente a las competencias comunicativas (Piaget, 1973). Los niños aprenden a organizar sus ideas de manera coherente, lo que mejora su capacidad para expresarse claramente en contextos académicos y digitales, utilizando herramientas como software de presentación y redes sociales.

La comprensión de la cantidad y el número es clave para la alfabetización digital (Piaget, 1973). Los niños que desarrollan estas habilidades pueden interpretar mejor la información cuantitativa en entornos digitales, como gráficos y estadísticas, y aplicarla efectivamente en sus proyectos escolares y comunicaciones en línea, optimizando su rendimiento académico y digital.

***Construcción Social Del Conocimiento Educativo En La Era Digital: Una Mirada Epistemológica.*** La era digital transforma la epistemología educativa al integrar experiencias individuales, interacciones sociales y avances tecnológicos. Esta

perspectiva dinámica destaca la importancia de considerar múltiples dimensiones en la construcción del conocimiento educativo, fusionando experiencias, razón y tecnología. Autores como Piaget, Freire y Habermas han sido fundamentales en esta evolución, subrayando la interacción entre el individuo y su entorno.

En este contexto, la relación entre ontología y epistemología se vuelve esencial para entender cómo se construye el conocimiento en la educación digital. Ortega y Fernández (2014) exploran esta conexión, revelando cómo la naturaleza de la realidad educativa y la construcción del conocimiento se entrelazan. Este enfoque holístico ayuda a comprender la integración de tecnología, multialfabetización y rendimiento escolar en el desarrollo de competencias comunicativas.

La educación integral y transformadora, como proponen Freire, Poveda y Habermas, busca una formación crítica, ética y participativa. Freire enfatiza una educación liberadora, mientras que Poveda resalta la formación integral y Habermas aporta la noción de la construcción social de la realidad. Esta integración de perspectivas filosóficas, pedagógicas y psicológicas promueve una educación más completa y significativa, adaptada a la era digital.

**Tabla 1.** *Contraste De Las Perspectivas Filosóficas Y Pedagógicas Entre Pedro Poveda Y Jürgen Habermas.*

Aspectos	Pedro Poveda (1874-1936)	Jürgen Habermas (1929-)
Perspectiva Filosófica	Enfoque ontológico, destaca la realidad como un proceso constante de creación y recreación, con la participación del individuo.	Sociológica y Filosófica: Se basa en la teoría de la acción comunicativa, resaltando la importancia del lenguaje y la interacción social en la construcción de la realidad.
Énfasis en Participación Social	Destaca la relación personal y el respeto mutuo entre educadores y educandos. Enfocado en la formación ética y moral del individuo.	Hace énfasis en la participación en la sociedad y la comunicación pública como parte integral de la educación. Aboga por una educación que promueva la comunicación libre y el pensamiento crítico.

Concepto de Realidad	Concibe la realidad como un proceso de creación constante, donde el individuo juega un papel activo en su desarrollo.	Ve la realidad como una construcción social, enfocándose en la interacción
Implicaciones Educativas	Enfatiza la formación ética y moral a través de la relación personal.	Destaca la importancia de la participación en la sociedad y la comunicación como elementos cruciales de la educación.
Enfoque Educativo Integral	Poveda defiende una educación integral que trascienda la mera transmisión de conocimientos, abarcando aspectos cognitivos, emocionales, sociales y éticos. Propone un modelo educativo basado en la experiencia, la razón y la fe, con el objetivo de formar individuos completos, capaces de enfrentar los desafíos de la vida con equilibrio.	"Énfasis en Participación Social" aboga por una educación integral que fomente la comunicación libre, el pensamiento crítico y la participación en la sociedad. Su énfasis en el discurso racional y la argumentación subraya la importancia de la participación social y la comunicación como elementos cruciales en la educación integral, destacando así la dimensión social y participativa en su enfoque educativo.

---

*Fuente: Elaboración propia:* Este análisis subraya las similitudes y diferencias fundamentales entre las perspectivas de Pedro Poveda y Jürgen Habermas.

### ***Importancia del Aprendizaje y Desarrollo Integral***

Jean Piaget y Lev Vygotsky han sido cruciales para entender el desarrollo cognitivo infantil, ambos coincidiendo en que el aprendizaje es activo. Sin embargo, Piaget enfatiza el desarrollo individual a través de etapas, mientras que Vygotsky resalta la influencia social y cultural. Esta comparación subraya la importancia de una

educación integral que fomente la participación activa y el desarrollo en múltiples dimensiones.

**Tabla 2.** *Contraste De Las Teorías Del Constructivismo. De Jean Piaget Y Lev Vygotsky.*

<b>Contraste y similitudes</b>		
<b>Aspecto</b>	<b>Teoría de Piaget (1952)</b>	<b>Teoría de Vygotsky 1978)</b>
Origen del Aprendizaje.	Enfatiza la interacción directa con el entorno.	Pone énfasis en la interacción social y la colaboración.
Zona de Desarrollo Próximo	No tiene un concepto comparable.	Introduce la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP)
Papel del Adulto.	Facilitador del ambiente.	Guía activo que lleva al niño a la Zona de Desarrollo Próximo.
Énfasis en lo Social.	Reconoce la importancia de la interacción, pero no central.	Coloca la interacción social y la colaboración como fundamentales.
Desarrollo Cognitivo.	Etapas predefinidas del desarrollo cognitivo.	Progreso gradual, enfatizando la influencia social.
Aprendizaje Colaborativo.	No es un componente central.	Esencial, destaca el aprendizaje a través de otros.
Enfoque en el Símbolo y el Juego.	El juego es parte del desarrollo cognitivo.	Proporciona un papel central al juego y al lenguaje simbólico
Énfasis en lo Individual vs. Social.	Construcción individual del conocimiento.	Aprendizaje social y colaborativo

*Fuente:* Elaboración propia.

### ***Aportes De Lev Vygotsky Al Contexto De Estudio Y Aplicación De La Tecnología En La Educación***

Lev Vygotsky, con su enfoque histórico-cultural, ha influido profundamente en la tecnología educativa. Sus conceptos de zona de desarrollo próximo y andamiaje destacan



la importancia del apoyo en el aprendizaje, que hoy se refleja en plataformas en línea y redes sociales académicas. Su visión subraya cómo la tecnología puede enriquecer el aprendizaje y fomentar la colaboración.

### ***Importancia Del Diálogo Y La Comunicación Crítica En El Proceso De Aprendizaje***

#### **Comunicación Crítica Como Herramienta De Pensamiento Reflexivo.**

La obra de Hans-Georg Gadamer y Paulo Freire (1996) subraya la importancia del diálogo en la educación como medio para el desarrollo del pensamiento crítico y la competencia comunicativa. Gadamer destaca la naturaleza dialógica del conocimiento, mientras que Freire enfatiza el diálogo activo como un proceso reflexivo que transforma a individuos y su entorno.

La comunicación crítica y el diálogo bidireccional enriquecen el aprendizaje al promover una comprensión más profunda y una participación ciudadana reflexiva. Ghiso (1996) también resalta el valor del reconocimiento y diálogo genuino en la educación, empoderando a estudiantes y docentes, y fomentando una práctica educativa más liberadora y significativa.

#### ***Herramientas Digitales Para El Diálogo Y La Comunicación Crítica.*** Las plataformas

Las herramientas digitales, como foros y chats, facilitan el diálogo y la comunicación crítica entre estudiantes, promoviendo la construcción colectiva de significados y el desarrollo de habilidades argumentativas y analíticas (García, 2018). Los foros en línea, con objetivos claros y reglas establecidas, enriquecen el aprendizaje y fomentan un diálogo reflexivo.

La hermenéutica gadameriana, destacada por Gadamer (1960, 1977, 1985), aboga por una visión dialógica del aprendizaje que puede ser amplificada mediante tecnologías digitales. Estas tecnologías facilitan la comunicación colaborativa y la comprensión multidimensional, enriqueciendo el análisis crítico y la educación intercultural en la era contemporánea.

Las TIC han transformado la educación, especialmente durante la pandemia, demandando adaptación en espacios virtuales (González, 2011; UNESCO, 2020). La integración efectiva de estas tecnologías en el aprendizaje facilita el desarrollo de competencias esenciales, influenciando positivamente el rendimiento escolar al permitir una utilización eficaz de herramientas digitales y acceso a información.

**Historia De La Tecnología Digital**, muestra una evolución constante desde los inicios con Gauss y Gutenberg, que establecieron fundamentos en sistemas numéricos e impresión. La introducción de la electricidad trajo innovaciones como el código Morse y el teléfono, transformando la comunicación a larga distancia y preparando el terreno para futuros avances.

El siglo XX marcó el inicio de la era digital con las primeras computadoras de Babbage y Turing. Figuras como J.C.R. Licklider y Tim Berners-Lee contribuyeron al desarrollo de Internet y la Web. Innovaciones de Apple, Microsoft y el auge de las redes sociales han consolidado el impacto de la tecnología digital en la vida diaria.

### **Conectivismo En La Era Digital y Redes Sociales: Transformando la Educación.**

George Siemens, en su obra "Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age" (2006), introduce el conectivismo como una teoría del aprendizaje adaptada a la era digital. Este enfoque considera el conocimiento como una herramienta para expandir capacidades individuales en lugar de solo acumular información, reflejando el impacto de las redes sociales y la tecnología.

El conectivismo destaca la importancia de los entornos de aprendizaje en línea, donde los estudiantes acceden a información, participan en discusiones y colaboran globalmente. Las plataformas digitales amplían los horizontes educativos, permitiendo una interacción social clave para el desarrollo de habilidades comunicativas y el intercambio de ideas.

Además, el conectivismo promueve la colaboración y la creación colectiva de conocimiento. Las herramientas digitales fomentan la integración de diversas perspectivas para generar soluciones innovadoras. La alfabetización digital y el pensamiento crítico son esenciales para evaluar y utilizar información en entornos digitales, impulsando una educación participativa y centrada en el estudiante.

### **Impacto De Las TIC En La Educación.**

La integración de tecnologías informáticas en la educación ha sido un proceso gradual de más de veinte años, con resultados variables según el contexto (Moreira, 2002). Este proceso busca adaptar la enseñanza al entorno digital, preparar a los

estudiantes para culturas emergentes y mejorar la calidad educativa mediante métodos innovadores.

Cuban (1986) señala que las expectativas iniciales sobre nuevos medios educativos a menudo no se traducen en resultados significativos. Esta tendencia histórica, observada con la radio y los ordenadores, también se aplica a las tecnologías digitales, destacando la necesidad de un respaldo institucional para lograr un impacto real en la práctica educativa.

Resneir (2001) sugiere que el internet y las tecnologías digitales podrían superar este patrón si se implementan con políticas educativas adecuadas y un sólido apoyo institucional (Moreira, 2002). La infraestructura adecuada, la formación continua del profesorado y el acceso a materiales digitales son esenciales para maximizar el impacto positivo de las TIC en el proceso educativo.

**Consideraciones Éticas Y Futuro De Las TIC.** Gómez T. y Ortega S. (2022) abordan los desafíos éticos de integrar tecnologías en la educación, especialmente durante la pandemia. Subrayan la necesidad de formar a los docentes en ética tecnológica, incluyendo privacidad y manejo de datos. Este enfoque es vital para garantizar un uso responsable y consciente de las herramientas digitales en el aula.

Higgs-Kleyn y Kapelianis (1999) destacan que la ética educativa va más allá de la transmisión de conocimientos, abarcando la formación en valores y principios morales. Ghiațau y Măță (2019) identifican dilemas éticos relacionados con tecnologías avanzadas como el reconocimiento facial y el big data, que plantean retos en el contexto educativo actual.

Castells (2012) y la UNESCO (2020) enfatizan la necesidad de adaptar la educación a la era digital, desarrollando habilidades para un entorno tecnológico. La pandemia aceleró esta integración, resaltando la importancia de la multialfabetización y la adaptación a un mundo digitalizado. Las TIC deben ser incorporadas eficazmente para mejorar la calidad educativa.

González Merino (2020) y la OCDE (2019) identifican desafíos como la falta de habilidades digitales en docentes y la brecha digital. La formación insuficiente y la infraestructura deficiente limitan el uso efectivo de tecnologías. La desigualdad en el

acceso a Internet afecta especialmente a estudiantes en contextos desfavorecidos, impactando la equidad educativa.

### ***Filosofía De La Multialfabetización Y Tecnología En Educación Contemporánea***

La multialfabetización digital es fundamental en la era digital, integrando habilidades como lectura, escritura, expresión oral y generación de contenido en formatos digitales. Schutz (1999) describe cómo la tecnología crea entornos de aprendizaje virtuales, en los que la multialfabetización se convierte en una habilidad esencial para interpretar y manejar la información digital.

García (2015) señala que la alfabetización debe adaptarse al nuevo paradigma tecnológico, especialmente en educación primaria. Los docentes y estudiantes deben desarrollar competencias digitales y comunicativas para enfrentar problemas cotidianos. Este enfoque busca que los estudiantes utilicen recursos tecnológicos para resolver problemas, fomentando un desarrollo integral en la era digital.

### ***La Alfabetización En Medios Y La Alfabetización Digital Emergen Como Componentes Esenciales.***

La alfabetización en medios se centra en habilidades críticas para analizar y evaluar mensajes de diversos medios, incluyendo tanto tradicionales como digitales. Este enfoque permite a los individuos deconstruir narrativas, identificar sesgos y comprender agendas mediáticas (Jones-Jang et al., 2019), empoderando un consumo informado y consciente.

Por otro lado, la alfabetización digital abarca habilidades técnicas necesarias para interactuar en el entorno digital, desde el manejo de dispositivos hasta la creación y evaluación de contenido (Limia, 2022b). Esta competencia es fundamental para acceder al conocimiento y participar activamente en la sociedad digital, destacando la importancia de no solo consumir, sino también comprender y crear información.

### ***Multialfabetización Digital: Más Allá De La Alfabetización Convencional***

En la educación digital contemporánea, la multialfabetización es esencial. Foucault (1975) amplía la alfabetización más allá de leer y escribir, a la construcción de

conocimiento y subjetividad como formas de poder. Hilario (2015) respalda esta visión al destacar la diversidad de alfabetizaciones según grupos sociales, subrayando la importancia de preparar a los estudiantes con competencias digitales y tecnológicas para el siglo XXI.

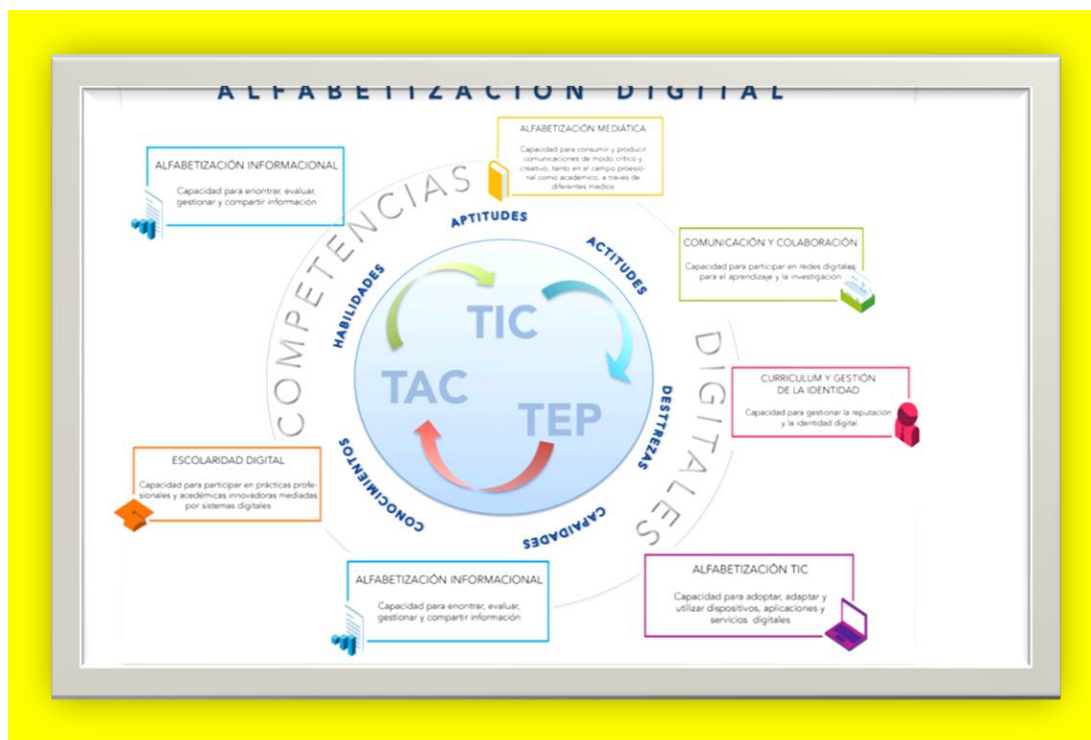
### **Multialfabetización Digital: Perspectivas Actuales**

En la educación digital, la multialfabetización digital se vuelve crucial, abarcando la capacidad de interpretar, crear y compartir información significativa a través de diversos medios digitales. Según Larraz (2013) y López y Jerez (2015), estas habilidades deben integrarse en la educación primaria para establecer bases sólidas en el aprendizaje formal.

La evolución de la multialfabetización digital incluye el uso de dispositivos móviles, la accesibilidad digital y competencias comunicativas, pensamiento crítico y uso responsable de la tecnología (Coiro et al., 2008). Para asegurar el éxito educativo y la participación en la sociedad, las instituciones educativas deben adaptar sus currículos y formar a los docentes en estas habilidades esenciales.

**Explorando Nuevas Formas De Alfabetización Y Competencias En Entornos Digitales,** Pérez Escoda (2015) describe la "nueva ecología de aprendizaje" de Siemens, que abarca la interacción entre individuos, tecnología, redes y conocimiento en entornos digitales. Este enfoque destaca el aprendizaje como un proceso distribuido a través de nodos interconectados, subrayando la importancia de la colaboración y la evaluación de información en redes digitales.

**Figura 1.** *Ecosistema de la educación del siglo XXI.*



Fuente: Pérez Escoda (2015). alfabetización y competencias digitales.

La "nueva ecología de aprendizaje" de Siemens (2006) resalta cómo la tecnología y la conectividad amplían el ecosistema educativo. Los entornos digitales ofrecen oportunidades flexibles, mejoran la participación estudiantil y permiten un aprendizaje personalizado a través de herramientas y recursos en línea (Atwell, 2007).

La integración de dispositivos tecnológicos en el aula transforma el acceso a la información y fomenta la colaboración. El uso de blogs, redes sociales y periódicos digitales en la educación enriquece la experiencia de aprendizaje, promoviendo la creatividad y el trabajo en equipo, mientras que la formación continua garantiza un uso ético y efectivo de las TIC.

### **Justificación De La Multialfabetización Digital,**

La teoría de Vygotsky (1995) subraya la mediación y la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) en el aprendizaje, destacando cómo el lenguaje y las tecnologías digitales facilitan el desarrollo cognitivo. En el ámbito educativo digital, las herramientas tecnológicas promueven la interacción social, la colaboración y el pensamiento crítico, enriqueciendo el proceso de aprendizaje.

### ***El Rendimiento Escolar en la Era Actual: Una Perspectiva Integral***

El rendimiento escolar, influenciado por las TIC y la multialfabetización, refleja la efectividad educativa en el desarrollo de habilidades comunicativas y cognitivas.

Goleman (1996) destaca la importancia de la inteligencia emocional en el éxito académico, afectando la autorregulación y adaptabilidad de los estudiantes.

Navarro (2013) critica la evaluación centrada en pruebas estandarizadas, subrayando la necesidad de considerar habilidades socioemocionales y la resolución de problemas. Herrera y Espinosa (2020) y Vidal (2021) enfatizan que integrar las TIC y habilidades prácticas es esencial para un desempeño académico robusto y una educación adaptada a un mundo digital.

### **Cultivando la Inteligencia Emocional para Mejorar el Rendimiento Escolar**

En “Inteligencia Emocional: por qué puede importar más que el coeficiente intelectual” (Goleman, 1996), se explora cómo la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico, destacando el autocontrol como esencial. Goleman define la inteligencia emocional como la habilidad de gestionar sentimientos y habilidades como el control de impulsos y la empatía.

Goleman enfatiza que, para mejorar el rendimiento académico, es crucial cultivar la confianza, la curiosidad, el autocontrol y habilidades sociales. La educación debe integrar el autocontrol y habilidades sociales efectivas para fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, facilitando su éxito académico y personal.

### **Impacto De La Tecnología En El Rendimiento Académico y Motivación**

**Estudiantil.** El impacto de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje y el rendimiento académico es significativo y cuantificable. No se limita a la presencia de dispositivos, sino a cómo se utilizan en el entorno educativo. Este impacto incluye cambios en estrategias de enseñanza, así como mejoras en la motivación y el compromiso de los estudiantes.

Además, el efecto positivo de la tecnología está vinculado a su uso efectivo y reflexivo. La calidad del contenido digital, la competencia de los docentes y la alineación con los objetivos educativos son cruciales. Las TIC deben integrarse estratégicamente para asegurar que su implementación contribuya al éxito académico y a una experiencia educativa enriquecedora.

### ***Competencia Comunicativa***

La competencia comunicativa, inicialmente desarrollada por Chomsky (1965) y Hymes (1971), abarca no solo la gramática sino también aspectos pragmáticos y sociolingüísticos. Chomsky diferenció entre competencia y actuación lingüísticas, mientras que Hymes amplió el concepto para incluir el uso efectivo del lenguaje en contextos reales de comunicación.

McClelland (1973) y Piaget (1981) contribuyeron con perspectivas psicosociales que enriquecen el estudio de esta competencia, considerando cómo entendemos y producimos discursos adecuados. Tobón (2005) desglosa la competencia comunicativa en dimensiones cognitiva, comunicativa y sociocultural, subrayando la aplicación práctica del lenguaje.

La integración de tecnologías digitales en la educación primaria facilita el desarrollo de esta competencia al promover la multialfabetización y crear entornos de aprendizaje interactivos y colaborativos.

### ***Definiciones De Competencia Comunicativa***

Las competencias comunicativas son esenciales para la formación integral de los estudiantes, abarcando el léxico, la gramática y las estrategias pragmáticas (Ojeda, 2021). Estas habilidades facilitan una comunicación efectiva en diversos contextos y su enseñanza debe ajustarse a las necesidades cognitivas y emocionales de los alumnos.

El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) resalta la necesidad de que los docentes sean competentes en la organización del aprendizaje y en el uso de nuevas tecnologías para desarrollar competencias comunicativas. Este enfoque enfatiza la integración de dimensiones sociales, culturales e históricas en el proceso educativo para lograr una comunicación efectiva.

En la era digital, la educación emocional y la competencia digital son cruciales para preparar a los estudiantes para interactuar eficazmente en un entorno globalizado, optimizando su desempeño académico y comunicativo (Sepúlveda et al., 2019).

### **Desarrollo de competencia comunicativa en los docentes**

El desarrollo de la competencia comunicativa en la formación inicial de maestros se potencia con la integración de tecnología educativa. Según Gràcia et al. (2020), el uso



de herramientas digitales y plataformas colaborativas enriquece la enseñanza de la comunicación oral y escrita, facilitando la práctica y evaluación de habilidades comunicativas.

Además, la tecnología permite acceder a recursos multimedia y entornos virtuales, ampliando las oportunidades para el análisis crítico y la exposición a diversos discursos. Esta integración no solo mejora la práctica docente, sino que también impulsa el desarrollo de habilidades esenciales como el pensamiento crítico y la resolución de problemas en un entorno digitalizado.

**El Desarrollo De La Competencia Comunicativa En Lengua Española Y su Relación Entre El Rendimiento Escolar, La Integración De La Tecnología Digital En El Proceso Educativo.** La integración de tecnologías digitales en la educación ha transformado el desarrollo de habilidades comunicativas en lengua española, considerando aspectos emocionales y cognitivos del aprendizaje. Goleman (1996) destaca que el autocontrol, la empatía y las habilidades digitales interactúan para mejorar tanto el desempeño académico como la preparación en un entorno digital globalizado.

El autocontrol influye directamente en el uso responsable de la tecnología. Estudiantes con habilidades para regular sus emociones tienden a usar herramientas digitales de manera más productiva y enfocada, lo que mejora su rendimiento en la competencia comunicativa en lengua española. Esta combinación fomenta una interacción más efectiva y enriquecedora en contextos educativos digitales.

### **Adecuación Curricular y Desafíos Tecnológicos en la Educación Primaria**

La “Adecuación Curricular del Nivel Primario 2023” del MINERD integra enfoques histórico-culturales y de competencias para adaptar el currículo educativo. Sin embargo, enfrenta desafíos tecnológicos como la brecha digital, la falta de capacitación docente y la infraestructura deficiente, que dificultan la integración efectiva de las TIC en el aprendizaje.

### **La Tecnología Digital como Pilar del Aprendizaje Significativo y Contextualizado en el Currículo Dominicano**

La educación en la República Dominicana se transforma con la tecnología digital, que mejora habilidades técnicas, competencias comunicativas e inteligencia

emocional. La integración de herramientas digitales en el aula busca elevar el rendimiento académico y preparar a los estudiantes para un mundo digitalizado, alineándose con el enfoque holístico del currículo.

### **Estrategias de Aprendizaje en el Currículo Dominicano: Un Enfoque Teórico**

El currículo dominicano promueve estrategias adaptativas que facilitan un aprendizaje significativo y contextualizado. Estas estrategias permiten a docentes y estudiantes ajustar métodos según necesidades individuales, favoreciendo un aprendizaje más relevante y efectivo al organizar acciones para alcanzar los objetivos educativos de manera flexible y personalizada.

Los docentes, actuando como facilitadores, guían a los estudiantes con retroalimentación continua y fomentan habilidades colaborativas. Este rol, que va más allá de la mera transmisión de conocimientos, es importante para desarrollar el pensamiento crítico y el crecimiento integral de los estudiantes, asegurando su éxito académico y formación personal.

### **Desafíos pedagógicos: La integración efectiva de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.**

Los principios rectores de la Adecuación Curricular incluyen flexibilidad, pertinencia y accesibilidad. El currículo debe adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes y ser relevante para su contexto sociocultural. Además, los recursos y materiales didácticos deben ser accesibles para todos, sin importar limitaciones físicas, sensoriales o cognitivas.

La participación de los estudiantes en el proceso de adecuación curricular es esencial. Asimismo, la evaluación debe ser continua, formativa y flexible para valorar el progreso individual de cada estudiante. Este enfoque asegura una educación inclusiva que atiende la diversidad y promueve el desarrollo integral de todos los alumnos.

**b) Beneficios de la Adecuación Curricular:** La Adecuación Curricular promueve una educación inclusiva y de calidad, atendiendo la diversidad en el aula y garantizando el derecho a una enseñanza adaptada a cada estudiante. Facilita aprendizajes personalizados, permite avanzar a su propio ritmo y fomenta una mayor motivación y compromiso al involucrar a los estudiantes activamente en su proceso educativo.

### ***La Escuela Del Siglo XXI: Creación Y Distribución De Conocimiento,***

La Escuela del Siglo XXI se redefine como un centro de creación y distribución de conocimiento, según la Ley de Educación No. 66-97. Este enfoque, respaldado por Bereiter (2002) y Drucker (1993), destaca la necesidad de desarrollar competencias integrales en alfabetización digital, pensamiento analítico e innovación, fomentando un entorno educativo creativo y crítico.

### ***La Educación Como Transformación Y Conciencia***

La educación, según Freire (2006) y Heidegger (2003), es una praxis transformadora que fomenta la conciencia crítica y la liberación, permitiendo a los individuos comprender su existencia y rol en el mundo. Locke (2009) y Mantovani (1983) enfatizan que esta proyección del conocimiento en la vida cotidiana convierte el aprendizaje en un acto continuo de construcción y aplicación del saber.

### ***La Educación Como Camino De Aprendizaje Y Proyección Del Ser***

La educación se concibe como un camino de aprendizaje y proyección del ser. Morin (2006) destaca su actualidad y devenir, subrayando la complejidad que debe partir del hombre, el Dasein. La educación se convierte así en fenómeno, fusionando la preocupación existencial de Heidegger con el ámbito fenoménico de la educación, como propone Morin. El autor considera la educación como un fenómeno en constante evolución y complejidad, con el ser humano en el centro.

### ***La Fenomenología De La Educación Del Hombre***

La fenomenología educativa, según Heidegger (2003), explora la relación entre el ser humano y el proceso educativo, revelando que la comprensión del ser es crucial para entender la existencia. Este enfoque integra una dimensión hermenéutica, profundizando la reflexión sobre la esencia del ser en el contexto educativo.

En la Tecnología Educativa en la República Dominicana, se reconoce su eficacia en la enseñanza, pero se advierte sobre los riesgos éticos sin principios adecuados (Martínez, 2016). La ética profesional, establecida por García (2008), guía la conducta en contextos laborales, subrayando la necesidad de aplicar principios éticos en la integración de la tecnología.

## **Incorporación De Tecnologías De La Información Y Comunicación (TIC) En Los Procesos Educativos.**

La integración de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación enfrenta desafíos significativos. Investigaciones como las de Sousa Ferreira et al. (2021) destacan el potencial de la realidad virtual, mientras que Richardson y León (2018) y Mendoza y Sánchez (2020) subrayan problemas en infraestructura y actitudes docentes hacia las TIC.

Además, la multialfabetización digital es crucial para combatir la desinformación y fomentar competencias críticas. Valverde Berrocoso et al. (2022) y otros estudios (Damasceno, 2021; Pangrazio y Selwyn, 2019) resaltan la necesidad de enfoques pedagógicos innovadores para mejorar la alfabetización mediática e informativa en el contexto actual.

**La Realidad Virtual y la Inmersión Educativa:** La investigación de Sousa Ferreira, et al. (2021) destaca cómo la realidad virtual no solo facilita la enseñanza, sino que también transforma la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Las simulaciones inmersivas y el aprendizaje experiencial son elementos clave que abren nuevas puertas para la comprensión de conceptos complejos y el desarrollo de habilidades prácticas.

**Infraestructura Tecnológica y Gestión Eficiente:** Richardson, F., y León, G. (2018) resaltan la importancia de una infraestructura tecnológica sólida y una gestión eficiente para la integración efectiva de las TIC en las escuelas. Esto va más allá de la adquisición de dispositivos, enfatizando la necesidad de un entorno propicio que fomente la innovación y la creatividad en el aula, así como el acceso equitativo a las tecnologías.

**Cambio de Actitud y Capacitación Docente:** Mendoza y Sánchez, K. (2020) evidencian una brecha entre las actitudes favorables y desfavorables hacia el uso de las TIC en la práctica docente. Esto resalta la necesidad de programas de capacitación y actualización que promuevan una visión positiva y proactiva hacia las nuevas tecnologías, así como el desarrollo de competencias digitales entre los educadores.

**Competencias Digitales Integradas:** En el ámbito de las competencias digitales, Morales González, M. J. (2019) y Peña Segura, S. (2024) subrayan la importancia de una formación docente sólida y una infraestructura adecuada para aprovechar

plenamente el potencial educativo de las TIC. Esto implica no solo el dominio técnico, sino también la capacidad de integrar estas herramientas de manera significativa en el proceso educativo, fomentando el pensamiento crítico, la colaboración y la creatividad.

### **Panorama Actual De La Educación Digital, La Alfabetización Y Multialfabetización,**

Valverde Berrocoso et al. (2022) destacan la multialfabetización digital como esencial para combatir la desinformación, enfatizando la necesidad de enfoques interdisciplinarios en la educación. Damasceno (2021) y Pangrazio y Selwyn (2019) resaltan la importancia de desarrollar competencias críticas para el manejo ético de la información y la protección de datos personales.

### **Nuevos Conceptos en Alfabetización y Multialfabetización Digital Análisis de las Investigaciones de los Autores: Valverde Berrocoso, J., et al. (2022), Damasceno, C.S. (2021), Pangrazio, L., y Selwyn (2019),**

En la educación digital actual, la investigación destaca la importancia de no solo dominar herramientas tecnológicas básicas, sino también de desarrollar habilidades críticas y creativas. Conceptos como alfabetización digital sistemática, multialfabetización estratégica y alfabetización crítica en datos y privacidad delimitan las competencias necesarias para navegar eficazmente en entornos digitales.

### **Explorando Dimensiones del Rendimiento Escolar: Un Enfoque Integrador**

Herrera y Espinoza (2020) destacan la importancia de la relación familia-escuela en el éxito educativo. Estos estudios integran factores como la motivación, las competencias comunicativas y las relaciones familiares, proporcionando una visión completa del rendimiento escolar y subrayando la necesidad de abordar estas dimensiones para mejorar el desempeño académico.

### **Rediseñando La Evaluación Del Rendimiento Escolar En Un Enfoque De Competencias Digitales**

En el actual panorama educativo, la evaluación del rendimiento escolar ha evolucionado hacia un enfoque más amplio y dinámico, especialmente en relación con las competencias digitales. Esta transformación no solo se centra en la adquisición de conocimientos, sino también en la capacidad de los estudiantes para aplicar esos conocimientos en entornos digitales complejos. Al observar las investigaciones de

Navarro (2003), Robles Ordoñez y Ortega Varela (2019), y Herrera y Espinoza (2020), se revelan nuevos conceptos y perspectivas valiosas sobre cómo definir y evaluar el rendimiento escolar en la era digital.

### **Desarrollo de Competencias Comunicativas en Estudiantes de Básica Primaria en Entornos Digitales**

Ojeda (2021) examina las competencias comunicativas en estudiantes de primaria, enfocándose en comprensión lectora e inteligencia emocional en entornos digitales. Define estas competencias como la capacidad para manejar información, expresar emociones y comunicarse efectivamente en medios digitales.

Su investigación muestra cómo los estudiantes desarrollan estas competencias al interactuar con textos digitales, expresar sus emociones en entornos virtuales y participar activamente en actividades en línea que requieren comunicación clara y efectiva.

**Evidencias en Prácticas Lectoras de Niños Asiduos a Bibliotecas Públicas en Entornos Digitales:** Sandoval y Landaverry (2019) estudian las prácticas lectoras en bibliotecas públicas desde una perspectiva digital. Definen las competencias comunicativas como la capacidad de comprender, analizar y comunicar información eficazmente en plataformas digitales. Su investigación destaca cómo los niños desarrollan estas habilidades al interactuar con contenidos y participar en discusiones en línea.

**Desarrollo de Habilidades Blandas y Competencias Comunicativas en Estudiantes de Primaria en Entornos Digitales:** Abreu Alvarado et al. (2018) investigan cómo las TIC impactan en el desarrollo de habilidades blandas y competencias comunicativas en primaria, destacando la importancia de expresarse claramente, escuchar activamente y colaborar en entornos digitales. Los resultados indican que estas competencias se desarrollan eficazmente a través de proyectos en línea y el uso de herramientas digitales.

**Acceso y Uso Significativo de Tecnologías:** Siguiendo la línea de pensamiento de Ojeda (2021), el acceso a las tecnologías digitales no es suficiente por sí solo. Se debe promover un uso significativo de estas herramientas para desarrollar habilidades comunicativas. Esto implica capacitar a los docentes en el uso efectivo de recursos

digitales que fomenten la expresión oral y escrita en español, la interacción entre estudiantes y la investigación en línea.

**Enseñanza Basada en Competencias:** Siguiendo las investigaciones de Abreu Alvarado et al. (2018), es fundamental que el diseño curricular del nivel primario se centre en el desarrollo de competencias comunicativas. Esto va más allá de enseñar gramática y vocabulario; implica crear situaciones de aprendizaje que requieran la aplicación práctica del idioma español en contextos reales, como debates, presentaciones digitales y análisis crítico de información en línea.

**Evaluación Integral de Competencias:** Inspirados en los planteamientos de Sandoval y Landaverry (2019), la evaluación de las competencias comunicativas debe ser integral y diversa. Se deben considerar aspectos como la comprensión lectora en textos digitales, la capacidad de expresarse de manera clara y coherente en plataformas digitales, y la colaboración efectiva en entornos virtuales de aprendizaje.

**Énfasis en Habilidades Socioemocionales y Éticas:** Según Bretón y Bélgica (2020), el desarrollo de competencias comunicativas en español debe incluir el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y éticas en entornos digitales. Esto abarca fomentar el respeto en línea, la empatía en la comunicación digital y la responsabilidad en el manejo de información en internet.

### **Sub-Momento 3: Análisis Metodológico en la Investigación Doctoral**

#### **Ilustración 1.**



Fuente: Vidaurrazaga (2023). Netnografía: una herramienta para explorar el significado de las interacciones en línea.

Este sub-momento se centra en las técnicas cualitativas y netnográficas utilizadas para analizar las interacciones en línea de los mediadores, incluyendo docentes y miembros del equipo de gestión. La en un enfoque cualitativo, específicamente en la fenomenología hermenéutica, que sirve como marco metodológico del método inductivo.

Este enfoque busca explorar y comprender en profundidad los fenómenos emergentes en el ámbito de estudio. Como respaldo a esta elección, se sigue un enfoque de trabajo de campo, conforme a la definición de Arias (1997), quien sostiene que este consiste en “la recolección de información directamente en la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar ninguna variable.”

***La Hermenéutica Como Fundamento Metodológico.*** La hermenéutica, influenciada por Gadamer, Ricoeur y Habermas, profundiza en fenómenos complejos como la multialfabetización digital, enriqueciendo la investigación contemporánea más allá de la interpretación textual. Metodologías como la netnografía y la etnografía son clave para analizar datos digitales, apoyadas por el positivismo de Comte y la rigurosidad metodológica de Borsotti (2009).

***Enfoque Metodológico: Fenomenológico- Hermenéutico y Netnográfico.***

La investigación adopta un enfoque fenomenológico hermenéutico cualitativo, fundamentado en la hermenéutica de Gadamer (1975). Este enfoque profundiza en la interpretación de significados, revelando capas de comprensión más allá de lo evidente. La perspectiva cualitativa permite una inmersión en el análisis de fenómenos complejos.

Se integra un enfoque netnográfico, según López y Jerez (2015), para explorar comunidades en línea y desentrañar dinámicas emergentes en entornos digitales. La netnografía utiliza la observación y el análisis de interacciones en línea, siguiendo las pautas de Palomo y Gómez (2020), como herramienta clave en el estudio de fenómenos digitales.

***Características Del Enfoque Netnográfico.***

El enfoque netnográfico seleccionado se distingue por su atención específica al estudio de comunidades en línea. Este método implica la observación minuciosa de las interacciones digitales y las dinámicas sociales que surgen en entornos virtuales. La



recolección de datos se realiza de manera no intrusiva, permitiendo capturar la esencia de las experiencias en línea sin perturbar el flujo natural de las interacciones.

### ***Importancia de la Perspectiva Fenomenológica Hermenéutica***

El enfoque fenomenológico hermenéutico, basado en la teoría de Gadamer (1975), es fundamental para interpretar experiencias y significados en profundidad. Este enfoque revela cómo la comprensión se co-construye entre el investigador y el fenómeno estudiado, abarcando no solo textos, sino también formas de expresión como las artes y la música.

La hermenéutica se considera esencial en la investigación académica, proporcionando un marco interpretativo que busca entender fenómenos y textos en su totalidad. Autores como Barthes (1966) y Ricoeur (1970) destacan la importancia de la interacción contextual y el proceso circular en la construcción del significado, enfatizando la riqueza de la interpretación.

**La Hermenéutica Y Su Significado Filosófico**, según Gadamer (1975), va más allá de la simple traducción de textos, enfocándose en la comprensión e interpretación profunda. Este enfoque, renovado en el siglo XX por filósofos como Gadamer, Ricoeur y Habermas, explora el diálogo entre el sujeto y el objeto de conocimiento para una interpretación enriquecedora.

Gadamer, en “Verdad y método”, sostiene que la comprensión surge del diálogo entre el sujeto y el objeto de conocimiento. Este proceso desafía las preconcepciones del sujeto, promoviendo una comprensión más profunda mediante la confrontación con la alteridad del objeto, lo que enriquece el proceso interpretativo.

**Importancia de la Hermenéutica en la Investigación Cualitativa.** Hermida y Quintana, (2020) subrayan que la hermenéutica va más allá de ser simplemente una herramienta para la explicación de textos. Este enfoque se convierte en un proceso activo y dinámico en el que el lector, a través de su experiencia y subjetividad, construye significados a medida que interactúa con el texto.

**La Hermenéutica y la Etnografía.** La hermenéutica y la etnografía, aunque diferentes, se complementan en la investigación social. Gadamer (1960) destaca la hermenéutica por su enfoque en la interpretación contextual de significados. Malinowski (1922) y

Geertz (1987) fundamentan la etnografía en la observación participante, estudiando culturas y comportamientos a través de datos empíricos.

**Tabla 3.** *Comparación entre Hermenéutica y Etnografía: Enfoques, Metodologías y Perspectivas.*

<b>Aspectos</b>	<b>Hermenéutica Gadamer (1960) Hermida y Quintana, (pp. 74-75)</b>	<b>Etnografía Malinowski (1922) y Geertz (1987)</b>
<b>Enfoque Principal</b>	Hace hincapié en la interpretación profunda y contextual de los fenómenos.	Se centra en el estudio empírico de culturas y comportamientos humanos en situaciones cotidianas.
<b>Metodología</b>	Se basa en la interpretación y comprensión del significado en contextos específicos.	Utiliza la observación directa, la inmersión en el campo y la interacción activa con los participantes.
<b>Énfasis Observacional</b>	Se centra en la interpretación de textos, símbolos y contextos para comprender fenómenos culturales.	Pone énfasis en la observación participante, registrando comportamientos y acciones en la vida diaria.
<b>Datos Recolectados.</b>	Se basa en datos textuales, simbólicos y contextuales que requieren interpretación profunda.	Recopila datos empíricos mediante observación directa, entrevistas y participación activa en la cultura estudiada.
<b>Perspectiva Temporal</b>	Puede requerir un análisis más extenso y puede llevar más tiempo para obtener resultados significativos.	Puede proporcionar resultados más rápidos debido a su inmersión directa y participación activa en el campo.
<b>Enfoque Filosófico</b>	Resalta la importancia de comprender los significados desde la perspectiva del sujeto.	

*Fuente:* Elaboración propia

La hermenéutica y la etnografía son enfoques valiosos en investigación social, y pueden complementarse según el estudio (Hermida, 2023, pp. 74-75). La hermenéutica

se enfoca en la interpretación profunda y contextual, mientras que la etnografía proporciona una comprensión completa mediante la observación directa e inmersión en contextos culturales específicos.

### **Etnografía y Netnografía**

Se explorarán rigurosamente los conceptos de etnografía y netnografía, destacando sus diferencias y similitudes. La netnografía se revelará como esencial para analizar interacciones en línea de docentes y equipos de gestión. Además, se analizarán detalladamente las prácticas de campo con un enfoque cualitativo y fenomenológico hermenéutico (Arias, 1997).

**De la Etnografía a la Netnografía: Comprendiendo las Interacciones Sociales en la Era Digital.** La transición de la etnografía a la netnografía cambia la investigación cultural, adaptando la observación directa a plataformas digitales. La etnografía clásica se basa en el trabajo de campo físico, mientras que la netnografía explora la cultura en línea, revelando nuevas formas de comprender las interacciones culturales (Geertz, 1987).

***Similitudes y Diferencias entre Etnografía y Netnografía.*** Ambas disciplinas buscan comprender y describir prácticas culturales desde la perspectiva de los participantes. La etnografía tradicional explora entornos físicos, mientras que la netnografía se enfoca en la cultura digital. Esta transición refleja cómo la tecnología redefine relaciones y prácticas sociales en la sociedad actual (Rockwell, 2009; Weiss, 2017).

La netnografía, según Del Fresno (2011), es clave para estudiar la dinámica social en línea, adaptando métodos tradicionales al entorno digital. Este enfoque no solo ofrece nuevas perspectivas sobre interacciones virtuales, sino que también desafía las convenciones de la investigación social, promoviendo métodos más inclusivos y adaptativos (Del Fresno, 2011).

En palabras de Del Fresno (2011), la netnografía emerge como una herramienta esencial para comprender la dinámica social en línea, ofreciendo un enfoque que trasciende las estructuras convencionales de disciplinas como la antropología, la sociología y la psicología.

**Tabla 4.** *Similitudes y Contrastes entre Etnografía y Netnografía*

<b>Tabla de Similitudes y Contrastes entre Etnografía y Netnografía</b>		
<b>Aspecto</b>	<b>Etnografía, Geertz (1987)</b>	<b>Netnografía, Weiss (2017), Del Fresno García (2011).</b>
<b>Enfoque Principal</b>	Estudio de culturas en contextos físicos.	Centrada en comunidades y dinámicas en línea.
<b>Metodología</b>	Observación cara a cara en el campo.	Observación y participación en línea.
<b>Uso de Tecnología</b>	Enfoque en métodos tradicionales.	Utiliza tecnologías de la información.
<b>Interacción</b>	Interacción directa con participantes.	Interacción en entornos virtuales.
<b>Datos Recolectados</b>	Datos empíricos del campo físico.	Datos digitales y virtuales.
<b>Alcance temporal</b>	Puede requerir más tiempo para obtener datos.	Puede proporcionar datos más rápidamente.
<b>Aplicación Actual</b>	Tradicionalmente en antropología y sociología	Predominante en estudios en línea y redes sociales

Fuente: Elaboración propia.

Ambas metodologías comparten el objetivo de comprender significados culturales, pero difieren en el enfoque, la tecnología utilizada y el ámbito de aplicación. La etnografía se centra en contextos físicos, mientras que la netnografía se adentra en el mundo digital y las interacciones en línea.

**La Netnografía: Una Metodología en Evolución para el Estudio de Comunidades Virtuales.** La netnografía emerge como una disciplina innovadora que trasciende las fronteras tradicionales de la investigación social. Este enfoque permite analizar la interacción humana en entornos digitales y es valioso para estudiar comunidades virtuales y la construcción de significado en el espacio digital (Rockwell, 2009; Weiss, 2017).

Con la integración de Internet y tecnologías digitales, la netnografía ha evolucionado desde la etnografía tradicional hacia el estudio de comunidades virtuales. Vidaurrázaga (2023) destaca su relevancia en el comportamiento del consumidor y la comunicación en el ciberespacio, subrayando su papel esencial en el análisis de dinámicas sociales y educativas.

La netnografía, según Turpo (2008) y Vidaurrázaga (2023), es crucial para el marketing y la investigación social, especialmente en el análisis del comportamiento en línea. Su método adaptado al contexto digital permite una comprensión profunda de las comunidades virtuales, ofreciendo soluciones innovadoras a problemas complejos en la sociedad digital.

### ***Lo Relevante De La Descripción: Explorando Operaciones En La Investigación***

La investigación cualitativa implica interpretar y describir datos dentro de las ciencias sociales y humanidades, abordando diversas perspectivas sobre estos procesos. Rockwell (2009), Gadamer (1987), y Velasco y Díaz (2007) destacan la importancia de la interpretación y descripción como elementos clave en el análisis cualitativo, enfatizando la riqueza de las relaciones en el estudio.

Por otro lado, Glaser y Strauss (1967) se enfocan en la construcción y reconstrucción de categorías mediante la codificación y comparación constante, considerando las descripciones como un proceso analítico. A diferencia de Rockwell y Velasco y Díaz, no enfatizan la lectura reiterada en la construcción de descripciones.

### **La Interconexión De Operaciones Investigativas Y Su Influencia Teórica En La Interpretación Fenomenológica**

Este análisis destaca la interconexión de operaciones en la investigación cualitativa, donde describir, traducir, explicar e interpretar se complementan. La interpretación fenomenológica, influenciada por Dilthey, (2000) y teorías contemporáneas, integra la subjetividad del investigador, añadiendo complejidad y desafiando las nociones tradicionales de explicación y descripción.

### **Sub-Momento 3.1: Métodos Y Estrategias Metodológicas En El Currículo Dominicano: Explorando Los Cimientos De La Investigación.**

El sub-momento 3.1 analiza métodos pedagógicos y estrategias del currículo dominicano en primaria, enfatizando el uso de tecnologías digitales para potenciar la competencia comunicativa. Basado en la Teoría General de Sistemas de Bertalanffy y la perspectiva socio-cultural de Vygotsky (1995), evalúa la integración de tecnologías, multialfabetización y calidad educativa.

#### ***Aportes De Lev Vygotsky Al Contexto De Estudio Y Aplicación De La Tecnología En La Educación.***

Ríos (2004) justifica la incorporación de la tecnología en la sociedad del conocimiento, subrayando su impacto en innovación y educación. Vygotsky, con su enfoque histórico-cultural, aplica conceptos como la zona de desarrollo próximo y mediación social e instrumental a la educación digital, destacando el papel de herramientas tecnológicas en la construcción colaborativa del conocimiento.

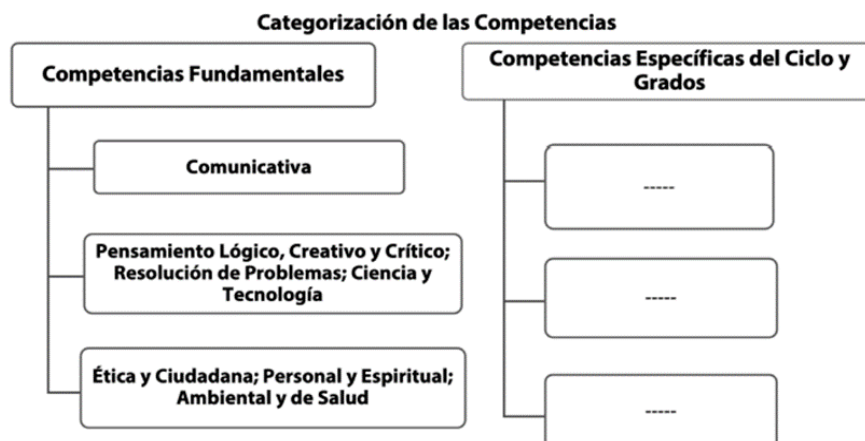
#### ***Adecuación Curricular Del Nivel Primario De La República Dominicana***

La investigación destaca la estructura de la Educación Primaria en la República Dominicana, dividida en dos Ciclos. El Primer Ciclo se centra en el desarrollo integral infantil, mientras que el Segundo Ciclo consolida aprendizajes y habilidades fundamentales, preparando la transición hacia el Nivel Secundario.

El esfuerzo por garantizar una educación de calidad y acceso equitativo requiere colaboración educativa y adaptación curricular, especialmente en contextos excepcionales como la pandemia de COVID-19. Este desafío demanda ajustes para mantener la relevancia y efectividad en el proceso educativo.

Las Áreas Curriculares del Diseño Curricular del Nivel Primario (2016) son clave para alcanzar metas educativas, orientando la selección de contenidos y desarrollando Competencias Específicas en cada Ciclo y Grado. La Adecuación Curricular integra teorías Histórico-Cultural, Sociocrítica y de Competencias, potenciando la comunicación efectiva y el dominio del lenguaje.

**Figura 2.** *Categorización de las competencias.*



Fuente: Elaborado por MINERD, (2023)

Según el MINERD (2023), el currículo de nivel primario en República Dominicana se organiza en secciones clave como contextualización del área, competencias fundamentales e ejes transversales. Incluye contenidos específicos, metodologías y estrategias de enseñanza y evaluación para cada ciclo, complementado con mallas curriculares para asegurar una formación integral.

Este enfoque curricular permite desarrollar habilidades fundamentales y asegura una transición fluida hacia niveles superiores. Su flexibilidad para adaptarse a demandas educativas contemporáneas y su énfasis progresivo en la alfabetización facilitan el éxito educativo y personal de los estudiantes, preparando efectivamente para futuros desafíos académicos y de vida.

**Contextualización del Segundo Ciclo del nivel Primaria** en República Dominicana se enfoca en desarrollar la competencia comunicativa en lengua materna, promoviendo la expresión oral y escrita, la comprensión y producción de textos complejos, y la integración responsable de las TIC en el aprendizaje. MINERD (2023).

#### **Sub-Momento 4: Carácter Axiológico.**

Este sub-momento explora los valores y supuestos que conectan las tecnologías digitales, la multialfabetización y el rendimiento escolar en la competencia comunicativa en estudiantes de sexto grado. Más allá de lo técnico y teórico, se abordan principios éticos cruciales para la interpretación de resultados y toma de decisiones.

La ética profesional y la deontología son fundamentales en la investigación, guiando los deberes y derechos de los investigadores. Estos principios definen las responsabilidades morales y éticas en contextos laborales, asegurando una conducta correcta y responsable en la investigación, según RAES (2008) y otros autores.

Los valores de equidad, inclusión y sostenibilidad son pilares en esta investigación. La equidad garantiza el derecho a una educación de calidad, la inclusión promueve la participación de estudiantes con discapacidades mediante tecnología, y la sostenibilidad orienta hacia prácticas responsables conforme a la Agenda 2030 de la ONU.

**Tabla 5. Definiciones de Ontología y Ética Profesional**

<b>Autor / Año</b>	<b>Definición</b>
García (2008)	Declaraciones de intenciones que sistematizan los principios éticos y deberes morales específicos de una profesión. Estos son consensuados y proclamados por los propios miembros de la profesión, proporcionando un marco ético común.
RAE (2008)	La ciencia o tratado de los deberes. Se refiere al estudio de los fundamentos del deber y las normas morales que rigen las obligaciones del hombre. A lo largo del tiempo, se ha asociado a los valores y responsabilidades laborales en la sociedad.
Polo (2003)	El reconocimiento del bien interno que da sentido y legitimidad social a una profesión específica. Este bien interno es el propósito fundamental que busca realizar la actividad profesional, dotándola de significado y trascendencia.
Méndez (1998)	Parte de la filosofía que aborda las obligaciones humanas. La ética profesional se define como la ciencia normativa que examina los deberes y derechos de los profesionales en relación con la pulcritud y refinamiento académico.

*Fuente:* Elaboración propia.

La tabla presenta definiciones de ontología y ética profesional ofrecidas por diferentes autores en momentos y contextos diversos. Al analizar las definiciones proporcionadas, se puede observar una convergencia en varios aspectos esenciales que delimitan la ontología y ética profesional.

En la base de esta investigación yace el valor cardinal de la equidad, en concordancia con el principio de igualdad de oportunidades consagrado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (1948). “La equidad en educación es un principio fundamental de los derechos humanos.

Todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, deben tener la oportunidad de acceder a una educación de calidad que les permita alcanzar su pleno potencial.” Este principio postula que todos los estudiantes, sin distinción de su



nivel socioeconómico, tienen el derecho intrínseco de acceder a una educación de calidad.

En este contexto, se enfatiza que la alfabetización digital y multialfabetización deben ser accesibles para todos, contribuyendo así a la construcción de una sociedad más justa y equitativa en términos educativos.

La inclusión, otro pilar axiológico esencial, se cimenta en el principio de no discriminación, también arraigado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948). La investigación aboga por el pleno derecho de participación de los estudiantes con discapacidades en el proceso educativo, haciendo hincapié en el uso de las tecnologías digitales como herramientas facilitadoras de su acceso al conocimiento y la comunicación. Esta perspectiva inclusiva refleja un compromiso ético con la diversidad y la igualdad de oportunidades en el ámbito educativo.

La sostenibilidad, tercer valor esencial en este contexto, orienta la investigación hacia la promoción del uso responsable de las tecnologías digitales en beneficio de la sociedad. En sintonía con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, la investigación reconoce la imperante necesidad de desarrollar prácticas educativas y tecnológicas que respeten los límites ambientales y sociales. Este compromiso refleja una mirada ética hacia el futuro, contribuyendo a la construcción de un entorno educativo y tecnológico sostenible.

Los valores de equidad, inclusión y sostenibilidad son fundamentales tanto como principios rectores de investigación como en la estructura ética del estudio. Estos valores influyen en cada decisión y acción tomada a lo largo del proceso de investigación, proporcionando un marco ético para la interpretación de resultados y orientando el análisis hacia un enfoque comprometido con la justicia, la diversidad y la responsabilidad social.

Asimismo, se destaca la importancia de las tecnologías digitales como herramientas clave para el aprendizaje y la comunicación. Estas tecnologías permiten desarrollar habilidades de alfabetización digital y multialfabetización entre los estudiantes, facilitando el acceso a la información y promoviendo una participación más activa en la sociedad.

En este entramado, los valores de equidad, inclusión y sostenibilidad no solo informan la perspectiva ética de la investigación, sino que también se vinculan intrínsecamente con las tecnologías digitales, la multialfabetización, el rendimiento escolar y las competencias comunicativas. La equidad en el acceso a la educación de calidad, la inclusión de estudiantes con diversas capacidades y la promoción de prácticas sostenibles en el uso de tecnologías digitales se convierten en pilares fundamentales que fortalecen la integridad y la relevancia de la investigación.

### **El Sub-Momento 5 Teleológico del Marco Teórico de esta investigación doctoral**

El estudio explora los objetivos específicos centrados en la integración tecnológica, destacando su relevancia educativa y social. Se enfoca en los beneficios de las TIC, como la optimización del tiempo, la facilitación de la comunicación y el acceso a recursos diversos, esenciales para enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Este análisis examina la integración tecnológica y su impacto en la competencia comunicativa de estudiantes de sexto grado en la República Dominicana. Al identificar elementos clave y su interrelación, se busca mejorar el éxito educativo. Los objetivos específicos incluyen analizar la integración tecnológica, explorar percepciones docentes, y identificar estrategias pedagógicas efectivas.

**Objetivo 1:** Analiza la integración tecnológica en prácticas pedagógicas, evaluando cómo las herramientas digitales potencian el aprendizaje y la comunicación en lengua española. Este análisis permitirá identificar estrategias efectivas y áreas de mejora en la implementación tecnológica en el aula.

**Objetivo 2:** Explora la percepción de docentes y gestores sobre la relación entre competencias digitales y comunicacionales. Este objetivo captura cómo estas percepciones influyen en prácticas pedagógicas y en el diseño de estrategias para desarrollar competencias comunicativas en estudiantes.

**Objetivo 3:** Identifica estrategias pedagógicas efectivas para integrar competencias multialfabéticas mediante tecnologías digitales. Se busca comprender cómo estas estrategias impactan el desarrollo de la competencia comunicativa y proponer mejoras para optimizar el aprendizaje en el contexto educativo.

Objetivo Específico 4: El objetivo de este estudio es valorar cómo la interacción efectiva entre el uso de tecnologías digitales, la multialfabetización y el rendimiento escolar influye en el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua española de estudiantes de educación primaria, con un enfoque particular en estudiantes de sexto grado.

**Teleología Educativa: Enfoque Teleológico en el Marco Teórico**, destaca la importancia de aplicar el concepto de teleología en el ámbito educativo, específicamente en el marco teórico de la investigación. Se enfoca en comprender los fines y propósitos de la integración tecnológica y la multialfabetización en el contexto educativo, buscando optimizar el rendimiento comunicativo de los estudiantes de educación primaria.

La teleología, acuñada por Wolff en 1983, estudia los fines de las cosas naturales. En educación, se aplica al análisis de cómo la tecnología y la multialfabetización orientan la competencia comunicativa de los estudiantes. Este enfoque teleológico guía la investigación, cerrando el componente teórico con una perspectiva orientada a fines educativos.

En la construcción de teorías, los métodos cualitativos, como indica Leal (2014), son abiertos, permitiendo comparar y triangular hallazgos clave. Este enfoque facilita entender cómo los fines educativos se reflejan en la integración de la tecnología en el aula, alineándose con los valores y objetivos establecidos en la Ley de Educación dominicana.

#### Principios y Fines de la Educación

Los fines de la educación están estrechamente ligados al tipo de individuo que se desea formar, al contexto histórico y social, así como a los propósitos políticos, ideológicos y económicos (Cañizález y Beltrán, 2017). A menudo, estos objetivos no se explicitan claramente en la labor educativa, lo que dificulta una comprensión profunda de su significado y alcance por parte de los agentes educativos (Delval, 1999; León Salazar, 2012).

#### Contexto Socioeconómico en Educación en República Dominicana

En el contexto global actual, los desafíos educativos demandan enfoques innovadores que se adapten a las nuevas tendencias en áreas económicas, políticas,

sociales y tecnológicas. El Ministerio de Educación en República Dominicana enfrenta estos desafíos, destinando recursos significativos desde 2013 para mejorar aspectos como remuneraciones, alimentación escolar y obras. Sin embargo, se reconoce que la calidad educativa no depende solo de la inversión, sino también de un análisis integral del entorno educativo y un enfoque holístico en las políticas educativas.

### **Desafíos y Avances en Educación**

En el nivel primario de educación en la República Dominicana, se han logrado avances significativos en la cobertura educativa, pero persisten desafíos en términos de calidad educativa y eficiencia interna. Es importante abordar aspectos como la jornada escolar, el diseño curricular, la formación docente y la integración efectiva de tecnología en la educación para mejorar la calidad educativa y reducir las desigualdades sociales en el país.

### **Uso Efectivo de la Tecnología en la Educación**

La pandemia de COVID-19 ha destacado la necesidad crítica de competencias digitales sólidas tanto en docentes como en estudiantes. Esto implica invertir en infraestructura tecnológica, proporcionar capacitación continua y fomentar la alfabetización digital desde edades tempranas. La transformación hacia la competencia digital es esencial para preparar a los estudiantes para un mundo digitalizado y globalizado.

### ***Nivel Primario: Desafíos Y Avances En La Educación Dominicana***

En el contexto de la República Dominicana, la educación primaria, que se inicia a los seis años, abarca un período de seis años divididos en dos ciclos de tres años cada uno. El objetivo fundamental de este nivel es que los estudiantes logren las competencias esenciales delineadas en el currículo durante esta etapa crucial de su formación. La edad teórica para cursar la educación primaria comprende el rango de 6 a 11 años.

A pesar de los avances significativos en la cobertura educativa, con una tasa neta del 94.5% durante el período 2018-2019, se enfrenta un desafío central vinculado a la calidad de los aprendizajes y los indicadores de eficiencia interna en este nivel educativo. Es esencial destacar que la escolarización de la población infantil y juvenil ha experimentado un constante aumento en la República Dominicana.

En el intervalo de los años escolares 2015-2016 a 2018-2019, la tasa de escolaridad de la población de 6 a 11 años ha progresado de un 93.3% a un 94.5%. Este incremento es un indicador positivo del acceso generalizado a la educación primaria en el país. Sin embargo, se debe abordar con atención el grupo de niños y niñas entre 6 y 11 años que aún permanecen fuera del sistema educativo.

De acuerdo con un estudio sobre la población fuera del ámbito escolar en el período 2018-2019, se identifica que solo 47,906 niños y niñas en este rango de edad no están matriculados, siendo 27,197 del sexo masculino y 20,709 del sexo femenino (Ministerio de Educación de la República Dominicana, 2018-2019).

Este dato subraya la importancia de seguir avanzando en estrategias que garanticen una educación inclusiva y equitativa para todos los niños dominicanos. Eficiencia interna, todos los sectores. Nivel Primario, 2012-2019

**Tabla 6. Resultado prueba diagnóstica**

Año	Promoción	Repitencia	Abandono	Sobreedad
2015-2016	94.1	3.6	2.27	8.9
2016-2017	93.0	4.7	2.3	7.8
2017-2018	93.3	4.6	2.1	6.5
2018-2019	93.2	4.8	2	5.9

*Fuente:* Anuario de indicadores educativos MINERD.

El análisis las tablas de eficiencia interna en la educación primaria revela desafíos en la promoción de estudiantes, para nuestro estudio, en quinto y sexto grado. En estos grados, las tasas de repitencia disminuyen, pero aún presentan un 5.6% y 4.5%, respectivamente, lo que impacta en la finalización de la educación primaria.

La eficacia en la promoción decrece a medida que avanzan los grados, con una tasa de promoción más baja en sexto grado (93.7%) en comparación con primer grado (96.3%). Es esencial abordar estos desafíos para mejorar la eficiencia y garantizar que más estudiantes completen con éxito la educación primaria (Ministerio de Educación de la República Dominicana, 2018-2019).

### **Marco Curricular Y Tecnologías Digitales: Avanzando Hacia Competencias Multialfabéticas**

La evolución del currículo educativo en la República Dominicana ha sido notable, transitando desde la instauración de siete Ejes Transversales en 1995 hasta la integración del Eje de Educación en Género en 2004. En la revisión de 2013, alineada con el enfoque de competencias, se incorporaron siete Competencias Fundamentales como transversalidades clave. Estas competencias, sucesoras de los Ejes Transversales, buscan integrar temas cruciales y ofrecer una visión estratégica para la formación de estudiantes en diversos contextos.

La adaptación curricular durante la pandemia del COVID-19 evidenció la respuesta dinámica del sistema educativo dominicano. La Priorización en el Currículo vigente, alineada con acuerdos internacionales como el Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) y UNICEF, reflejó la adaptabilidad del sistema a las necesidades emergentes.

La integración de tecnologías digitales en el currículo dominicano, conforme al Marco Común para el Currículo de Emergencia en la Región SICA (2022), resalta la importancia de las competencias fundamentales y específicas. Estas competencias no solo facilitan las alfabetizaciones digitales, sino que también promueven habilidades socioemocionales y una educación ciudadana integral.

A pesar de la relevancia de la tecnología, las variables tradicionales siguen influyendo en el rendimiento académico. Según Cantón (2019), aunque las competencias digitales actúan como catalizadores, la visión de docentes y estudiantes puede ser distorsionada por factores tradicionales. Así, se subraya la necesidad de un enfoque teórico equilibrado.

*Tabla 7. Coherencia curricular*

Ejes transversales	Grados		
	Cuarto	Quinto	Sexto

Salud y Bienestar	Conocimiento sobre el bienestar social (alimentos, medicinas, gestión de riesgo, salud, seguridad, educación, entre otros), obtenido mediante fuentes de información orales y escritas.	Identificación y tratamiento de situaciones de salud que arriesgan el entorno familiar escolar, con apoyo de los padres, maestros, compañeros, a fin de fomentar el bienestar escrito.	Escritos en informaciones en fuentes variada sobre salud y bienestar social en el ámbito escolar, familiar a través de textos funcionales y literarios.
Desarrollo Sostenibles	Orientación sobre factores que ponen en riesgo el desarrollo sostenible (cambio climático, contaminación ambiental, deforestación, entre otros), a fin de proponer posibles soluciones a través de la comprensión y producción de textos funcionales y literarios.	Investigación de elementos que ponen en riesgo el desarrollo sostenible (por ejemplo: cambio, contaminación ambiental, deforestación, entre otros), en el contexto oral y escrito.	Caracterización de los factores más evidentes que ponen en peligro el desarrollo sostenible en su hogar, escuela, comunidad, aportando posibles soluciones significativas, mediante textos orales y escritos.
Desarrollo Personal y profesional	Explicación y modelado de proyectos sencillos sobre la vida estudiantil, utilizando textos orales y escritos, para la formación de un ser humano demográfico e integral.	Elaboración de proyectos de vida estudiantil, como elementos de formación de un ser humano participativo y social, reconociendo los derechos y deberes ciudadanos, a través de fuentes orales y escritas.	Presentación de proyectos de vida estudiantil orientados a su formación personal, apoyado por docentes, familiares y compañeros, con miras a su superación en la sociedad, a través de diversos tipos de textos.
Alfabetización Imprescindible	Estudio y uso de la “alfabetización digital” con miras a fortalecer la comunicación oral y escrita, según capacidad y posibilidad.	Conocimiento sobre los factores que favorecen los usos diversos de la alfabetización digital, para la toma de decisión sobre qué registro de lengua utilizar en determinados contextos.	Elaboración de trabajos de investigación mediante el uso estándar de su lengua materna, así como el manejo de herramientas tecnológicas, en formatos físicos, digital, virtual, en el texto funcional y literario.

Ciudadanía y convivencia	Caracterización de conflictos sociales que escucha, lee en distintos medios, proponiendo posibles soluciones acorde a sus conocimientos y nivel.	Investigación que presentan en diversos contextos sociales (escuela, hogar, comunidad) proponiendo posibles formas de mediación y posibles soluciones través de textos apropiados y el uso de recursos variados.	Desarrollo de proyectos sobre resolución de conflictos personales, familiares y del centro educativo. Haciendo uso de la producción oral y escrita en el fortalecimiento de una convivencia pacífica, el respeto y cumplimiento de los derechos y deberes ciudadanos.
--------------------------	--	--	---

---

*Fuente:* Adecuación curricular (MINERD, 2022)

La tabla presentada muestra los ejes transversales que se abordan en la educación primaria de República Dominicana, desde el cuarto hasta el sexto grado. Estos ejes se centran en temas que son relevantes para el desarrollo integral de los estudiantes, como la salud y el bienestar, el desarrollo sostenible, el desarrollo personal y profesional, la alfabetización imprescindible y la ciudadanía y convivencia.

En el eje de alfabetización imprescindible, los estudiantes estudian y utilizan la alfabetización digital para fortalecer su comunicación oral y escrita. En los grados cuarto y quinto, estudian los factores que favorecen los usos diversos de la alfabetización digital. En el grado sexto, elaboran trabajos de investigación utilizando su lengua materna y herramientas tecnológicas.

En el grado sexto, los estudiantes elaboran trabajos de investigación utilizando su lengua materna y herramientas tecnológicas. Esto les permite desarrollar habilidades de investigación, análisis y expresión escrita, así como a utilizar las tecnologías digitales de forma autónoma para resolver problemas y generar conocimiento.



En el contexto actual, la educación enfrenta desafíos significativos debido a los rápidos avances tecnológicos que caracterizan nuestra era. La visión de una educación activa, propuesta por Cárdenas (1996), cobra aún más relevancia en este escenario de cambios constantes y profundos. La educación ya no se limita al aula física, sino que se extiende al vasto mundo digital, donde las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) desempeñan un papel fundamental.

Por tanto, la educación del siglo XXI debe abrazar la integración tecnológica de manera efectiva, promoviendo no solo el dominio de herramientas digitales, sino también el pensamiento crítico, la creatividad y la ciudadanía digital responsable. Esta transformación educativa no solo beneficia a los individuos en su desarrollo personal y profesional, sino que también contribuye a la construcción de una sociedad más informada, participativa y ética en el mundo digital.

Por otro lado, Arboleda y Botero (2017) presentan una perspectiva crítica respecto a la sobrevaloración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la era posmoderna. Destacan que este exceso de valoración ha conducido a descuidar el impacto real que estas tecnologías pueden tener en la construcción de una sociedad más equitativa. Según su análisis, la simple presencia o uso de las TIC no garantiza automáticamente una mayor equidad social.

### **Teleología Educativa: Abordando la Misión de la Tecnología Educativa en la Educación TIC.**

Cañizález, P. C. T., Y Beltrán, J. K. C. (2017) enfoca comprender cuál es la misión que le corresponde cumplir a esta disciplina TIC para que puedan alcanzarse las finalidades más trascendentales encomendadas a la educación. Sin importar el momento histórico o el contexto geográfico, la educación tiene unos fines específicos que responden al tipo de individuo que se aspira formar, así como al modelo social y cultural predominante (Delval, 1999; Guillén Celis, 2008).

La tecnología educativa se define como la disciplina pedagógica encargada de concebir, aplicar y valorar de forma sistemática los procesos de enseñanza y aprendizaje, utilizando diversos medios para que la educación alcance sus objetivos (Sancho Gil et al., 2015).

### **Reescribiendo el Sentido de la Escuela en la Era Digital**

Magro C. (17 de enero de 2024) reflexiona sobre los desafíos y oportunidades que enfrenta la educación en la actualidad, especialmente en el contexto de la tecnología y la transformación digital. Magro destaca que vivimos en un momento paradójico y complejo, donde las posibilidades de transformación educativa se entrelazan con desafíos como la creciente desconexión de la escuela con el sentido y el interés de los estudiantes. Esta falta de sentido de la escuela, que ha ido en aumento, plantea una de las crisis más significativas en la educación actual.

En el artículo, se expone cómo la educación tradicional se ha vuelto desvinculada de las realidades contemporáneas y cómo los sistemas educativos han abordado esta situación con enfoques que han exacerbado la burocratización, la visión meramente utilitaria y la urgencia en la educación.

### **Momento III: Senderos Metodológicos**

#### **Metodología/ Sistematización de la Investigación.**

El proceso investigativo se enmarca en el paradigma cualitativo, donde, según Ugas (2011), el juicio reflexionante juega un papel central. Este enfoque busca develar los rasgos culturales de situaciones inmediatas, permitiendo la formulación de conceptos nuevos. Los hechos se vuelven cognoscibles a través de la reflexión, destacando el conocimiento emergente de la realidad.

El paradigma interpretativo ofrece diversas formas de conocer la realidad en su evolución y desarrollo, utilizando técnicas que categorizan rasgos culturales emergentes. Este enfoque permite comprender una realidad particular, considerando tanto al sujeto como al objeto en el proceso de conocimiento. Los métodos, por ende, reflejan los paradigmas y épocas de su aplicación.

El estudio se sitúa dentro del método inductivo, que parte de hechos particulares para derivar principios generales. Este enfoque permite clasificar información de múltiples fenómenos y establecer conexiones entre ellos, con el fin de inferir teorías contenidas en los mismos fenómenos. Así, se construye un conocimiento basado en la observación y clasificación.

La investigación adopta una concepción holística, la cual, según Hurtado (1998), propone un sistema global e integrador. Esta visión abarca la invención, la creación de teorías, la indagación sobre el futuro y la evaluación de acciones sociales. Es un enfoque evolutivo que busca abrir criterios pertinentes para los procesos investigativos.

En ese sentido, el presente trabajo de investigación, realizado con un enfoque cualitativo, busca vincular elementos de un hecho social con el uso de las TIC en el aula del nivel primario. Se pretende comprender la educación y su relación con las TIC desde una perspectiva ontológica externa, evaluando imparcialmente los resultados del proceso.

Este enfoque se asocia con prácticas que explican el conocimiento con sentido, beneficiando la comprensión para obtener hallazgos que impulsen competencias comunicativas digitales. Se invita a la reflexión mediante prácticas alternas,

interpretando información que permite definir los rasgos culturales que condicionan el comportamiento frente a las TIC en el contexto estudiado.

El proceso investigativo se basa en la interpretación de información, utilizando codificación axial y categorización, junto con la triangulación de fuentes y teórica. Se analizan los hechos sociales que impactan el desarrollo de competencias digitales, evaluando cómo estos retos afectan la capacidad de utilizar las tecnologías digitales para el desarrollo intelectual.

En el análisis, se presentan creencias axiológicas sin someter juicios de valor, evaluando los hechos sociales de manera inductiva y con actitud científica. Esto permite encontrar explicaciones y evaluar el uso de las TIC en el aula, considerando las creencias metodológicas que guían la investigación.

En síntesis, la investigación se fundamentó en un estudio contextual previo, donde se definió un problema de interés y se analizaron las documentaciones recogidas. Los hallazgos se sistematizaron mediante observación, apoyo de Atlas.ti, y codificación axial, contrastando con la triangulación de fuentes y generando reflexiones valiosas.

El proceso investigativo resalta la importancia de que los hallazgos tengan una proyección hacia nuevos conocimientos y cumplan con criterios de credibilidad y confirmabilidad. La orientación de las acciones de investigación surge del paradigma cualitativo, adoptado por su naturaleza emergente, abierta y flexible, durante el estudio.

El enfoque considerado para el desarrollo de este trabajo de investigación es el netnográfico, que incluye rasgo de una metodología, que se vincula con aspectos filosóficos, tipo de investigación, unidad social, técnicas e instrumentos de recolección de información, los procedimientos y las técnicas de abordaje del material informativo que se recaude. De acuerdo con la visión de Ugas (2011), la metodología:

Constituye una práctica específica del modo de producción del conocimiento que articula las instancias teóricas y metódicas a través de las cuales un determinado método se despliega. En este orden de ideas, la teoría opera como el conjunto articulado de conceptos a los cuales nos aproximamos mediados por un método (p.18).

Seguidamente, se profundiza en el método de investigación que se valora como cualitativo, abierto y emergente.

Es evidente que el objetivo general en esta investigación es comprender la interacción entre el uso eficaz de tecnologías digitales, la multialfabetización y el rendimiento escolar en el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de sexto grado del nivel primario, según la cosmovisión de los docentes y los integrantes del equipo de gestión de la Escuela Primaria 5 Panes y 2 Peces y el Colegio Maranatha de Doña Gladys y docentes e integrantes de los equipos de gestión de las Regionales y Distritos Educativos: 1003, Santo Domingo Este, 04-00 San Cristóbal, 10-00 Santo Domingo II, 17-00 Monte Plata, 05-00 San Pedro, y 12-00 Higüey.

Por ello, en este trabajo se considera un modelo centrado en el abordaje cualitativo como enfoque para el tratamiento de la información aplicando un método el método de la fenomenología hermenéutica que permitirá develar categorías y subcategorías emergentes para la construcción de significados en forma de redes que, posteriormente, serán interpretados cualitativamente a través de la redacción de una teoría.

El abordaje del vacío epistémico en la multialfabetización tecnológica en educación virtual, justificado por la necesidad de comprender la tecnología en plataformas de aprendizaje y procesos cognoscitivos, requiere una posición epistémica conectada con la cotidianidad y la autoorganización de sistemas abiertos, según Morin (1990) y Von Bertalanffy (1986), este último considerado como el promotor de la teoría general de sistemas.

Al valorar los argumentos anteriormente expuestos, se asume una posición epistémica centrada en una matriz fenomenológica con apoyo hermenéutico. Esta posición no lineal permite una creación emergente a partir del entramado de eventos, reacciones, interacciones y hasta de la posibilidad de lo fortuito.

Se teoriza utilizando un método emergente e innovador que sistematiza la realidad dinámica. Basado en Leal (2012), se integran elementos fenomenológico-hermenéuticos para enriquecer la interpretación de la información recogida en contextos virtuales. La rearticulación del saber requiere descubrir verdades parciales y generar reflexiones fundamentales mediante la interpretación.

### ***Tipo Y Diseño De La Investigación***

De acuerdo con los objetivos, la investigación se encuentra enmarcada en un enfoque cualitativo que da prioridad al conocimiento de rasgos culturales que emergen de las categorías identificadas por el sujeto investigador en el que analiza un componente de lo real y, según Ugas (2011), ofrece otra explicación. Este tipo de investigación se apoya en un trabajo de campo.

Al respecto Arias (1997), manifiesta que consiste “en la recolección de información directamente en la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar ninguna variable.”

Igualmente, Del Fresno (2011) propone la Netnografía, un enfoque cualitativo que aplica principios etnográficos al análisis de interacciones en plataformas digitales. Esta metodología utiliza los registros de interacción como historial, revelando patrones de atracción y repulsión, contracción y expansión, proporcionando así información suficiente para desarrollar teorías sobre la comunicación en entornos digitales.

### ***Unidad Social Y Recursos De Registro***

Esta investigación de naturaleza interpretativa basada en los principios del método cualitativo, la unidad social se centra en docentes de los estudiantes de 6to. grado de la Escuela Primaria 5 Panes y 2 Peces, el Colegio Maranatha de Doña Gladys, y representantes de los equipos de gestión de centros educativos seleccionados en diversas regionales y distritos educativos: 10-03 Santo Domingo Este, 04-00 San Cristóbal, 10-00 Santo Domingo II, 17-00 Monte Plata, 05-00 San Pedro, y 12-00 Higüey.

Durante la pandemia del COVID-19, se destacaron notables diferencias entre las instituciones públicas y privadas en el ámbito preuniversitario. Mientras que la Escuela 5 Panes y 2 Peces enfrentó dificultades para adaptarse a las plataformas virtuales debido a limitaciones tecnológicas y de acceso, el Colegio Maranatha de Doña Gladys, por otro lado, demostró fortalezas tecnológicas e infraestructurales que facilitaron una transición más fluida hacia la educación a distancia.

Los representantes de los equipos de gestión, incluyendo directores, coordinadores pedagógicos, orientadores y psicólogos, de los centros educativos seleccionados, jugaron un papel elemental en las entrevistas realizadas a través de plataformas

virtuales. Los docentes y miembros del equipo de gestión fueron escogidos por sus características similares a las de los equipos del centro educativo 5 Panes y 2 Peces y el Colegio Maranatha de Doña Gladys.

Estos participantes provienen de diversas regionales y distritos educativos, asegurando así una muestra representativa y diversa que abarca tanto instituciones públicas como privadas. El enfoque colaborativo adoptado implicó una estrecha coordinación entre los equipos seleccionados y la investigadora. Se utilizaron entrevistas en plataformas digitales y se registraron las interacciones en foros virtuales, maximizando la participación y respetando las limitaciones de tiempo y responsabilidades de los involucrados.

La observación no participante permitió capturar el historial de interacciones en foros académicos desarrollados en aulas virtuales y plataformas de aprendizaje. Además, se aplicó el método comparativo constante para entrelazar la recopilación, análisis e interpretación de la información cualitativa, siguiendo el enfoque de Ugas (2011), que destaca su capacidad para revelar patrones emergentes, asegurar la consistencia en la interpretación de datos cualitativos y fortalecer la confiabilidad de los resultados.

*Tabla 8. Sexo de los participantes en la investigación*

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Femenino	30	67
Masculino	15	33
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

Esta tabla muestra que la mayoría de los participantes en la investigación son de sexo femenino, representando dos tercios (67%) del total, mientras que el sexo masculino representa un tercio (33%).

*Tabla 9. Preparación académica*

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Licenciatura	35	78
Maestría	10	22
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

La Tabla 8 indica que la mayoría de los participantes en la investigación poseen un grado académico de licenciatura, que representa el 78% del total. Por otro lado, el 22% de los participantes tiene un grado de maestría.

**Tabla 10.** *Docentes representantes de los centros educativos muestra*

	<b>Docentes</b>	<b>6to Grado</b>
Escuela Primaria 5 Panes y 2 Peces.	01	01
Colegio Maranatha de Doña Gladys	01	01
	<b>02</b>	<b>02</b>

Fuente: Elaboración propia.

Esta tabla indica que dos centros educativos están representados por un docente cada uno en el contexto del estudio o muestra. Los centros educativos mencionados incluyen la Escuela Primaria 5 Panes y 2 Peces y el Colegio Maranatha de Doña Gladys.

**Tabla 11.** *Participantes de centros educativos de Regionales y sus distritos educativos*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
10-00 de Santo Domingo II	15	33
04-00 de San Cristóbal	10	22
07-00 de San Pedro	07	16
17-00 de Monte Plata	10	22
12-00 de Higüey	03	07
<b>5 regionales</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

La tabla muestra la distribución de participantes entre cinco regionales educativas. Santo Domingo II lidera con el 33%, seguido por San Cristóbal y Monte Plata, ambos con el 22%. San Pedro tiene un 16%, mientras que Higüey representa solo el 7%. Esto indica una mayor participación de Santo Domingo II y una menor de Higüey.

**Tabla 12.** *Roles de los participantes*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Directores	17	38
Coordinadores pedagógicos	12	27
Psicólogos	04	09
Orientadores	05	11
Docentes de aula	07	15



<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100</b>
--------------	-----------	------------

Fuente: Elaboración propia.

La tabla muestra que los directores son el grupo más numeroso con el 38% de la muestra, seguidos por los coordinadores pedagógicos con el 27%. Los orientadores, docentes de aula y psicólogos tienen representaciones menores, reflejando una mayor participación de roles administrativos y de coordinación en el estudio.

### ***Técnicas E Instrumentos De Recolección De Información***

En vista de que el diseño de investigación cualitativa seleccionado es el etnográfico, la técnica elegida para el desarrollo del proceso investigativo es la observación no participante y el registro que se considera en este caso es el historial de interacciones de los foros académicos desarrollado en el contexto del aula virtual o la plataforma de aprendizaje. En este sentido, este tipo de registro es, según Ugas (2011) un instrumento que facilita el registro, análisis e interpretación de los procesos físicos y sociales que acontecen en la realidad como parte de una visión de la investigación descriptiva.

### ***Procedimiento De Abordaje Cualitativo***

El procedimiento de abordaje cualitativo se centra, en este caso, en la categorización que permite la configuración de una teoría emergente. Para este proceso de teorización se considerarán conceptos, como unidad básica de análisis, ya que desde la contextualización de los datos y de sus nodos se dará materialización a los aportes que profesan Strauss y Corbin (2004), de esta manera, se generan categorías conceptuales y sus propiedades tomando información de los registros de las interacciones, los sucesos e incidentes que se observen.

Las categorías se consideran como el nivel más elevado y abstracto que parten de los conceptos. Se promueven a través del mismo proceso analítico descrito anteriormente que permite establecer similitudes y diferencias para la agrupación de los conceptos básicos para el desarrollo de la teoría. El último elemento son las proposiciones, que indican una relación generalizada entre las categorías y los conceptos, así como las categorías que emergen durante el proceso de abordaje cualitativo.

Este proceso ha sido asistido por el programa de abordaje cualitativo de información Atlas.ti 22, que permite el establecimiento de una plataforma completa que ofrece posibilidades de trabajar simultáneamente los procesos de categorización, organización de familias de categorías, establecimiento de redes de significado para, finalmente, favorecer la interpretación de la información cualitativamente procesada.

### ***Línea De Los Criterios De Excelencia***

La actitud de asumir un diseño enmarcado en el paradigma cualitativo o interpretativo exige la definición de los criterios de excelencia propuestos por Ruiz (1996), quien define la excelencia en la investigación cualitativa a partir del cuidado de estándares de credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad.

En el contexto del presente trabajo, la credibilidad se fundamentó en la revisión y contraste de la información que se recopiló. Se sistematizó los datos a través de registros que permitió la elaboración de constructos teóricos a los que insertará la frase prepositiva “de salida”, para categorizar aquellas teóricas emergentes sobre el comportamiento sociocultural que reflejan los registros.

Se describió detalladamente los contextos virtuales y sociales con la finalidad de establecer las normas de interacción de los participantes a partir de filtros epistemológicos vinculados con la sintaxis, la semántica y la pragmática de registros que quedan como historial en los foros de discusión en el contexto de la plataforma virtual de aprendizaje.

Se establecieron vínculos entre la llamada “teoría de salida”, a partir de los registros realizados y extraídos de la misma plataforma, con otras teorías propuestas y publicadas por otros investigadores. Siguiendo lo expuesto por Ruiz (1996), la transferibilidad se evidenció con los resultados de la investigación y sus respectivos vínculos con otras realidades para descubrir los aspectos que permitan establecer la conexión con los factores de reconstrucción y reduplicación propios de todo proceso de investigación.

La confirmabilidad se garantiza por medio de un proceso de contraste continuo que se realiza a partir de las intervenciones del docente investigador y de los estudiantes que interactúan con él en el contexto de los foros de la plataforma de aprendizaje.

### Momento IV: Abordaje Cualitativo E Interpretación De Hallazgos

Durante esta fase de la investigación doctoral, se llevó a cabo un riguroso proceso de abordaje cualitativo para interpretar los hallazgos obtenidos a partir de la descripción netnográfica y las categorías/temas emergentes.

Para esta investigación doctoral, la información recogida a través de la observación no participante y las notas de campo, fueron codificadas, analizadas e interpretadas con la asistencia del software Atlas.ti *Qualitative Data Analysis Demo* versión 22, Berlín, Alemania 2022.

**Figura 3.** *Atlas.ti versión 22*



*Nota.* Atlas.ti qualitative data analysis.1993-2022 by Atlas.ti GmbH, Berlín

El Atlas.ti fue diseñado a finales de los ochenta por el alemán Thomas Murh, quien recurriendo a la tecnología hizo un intento por aplicar los planteamientos metodológicos de Glaser y Strauss. (San Martín, 2014, p.114).

El Atlas.ti es una herramienta informática cuyo objetivo es facilitar el análisis cualitativo, principalmente, grandes volúmenes de datos textuales. Así lo expone Muñoz (2003) “puesto que su foco de atención es el análisis cualitativo, no pretende automatizar el proceso de análisis, sino, simplemente, ayudar al intérprete humano agilizando considerablemente muchas de las actividades implicadas en el análisis cualitativo y de interpretación” (p. 2).

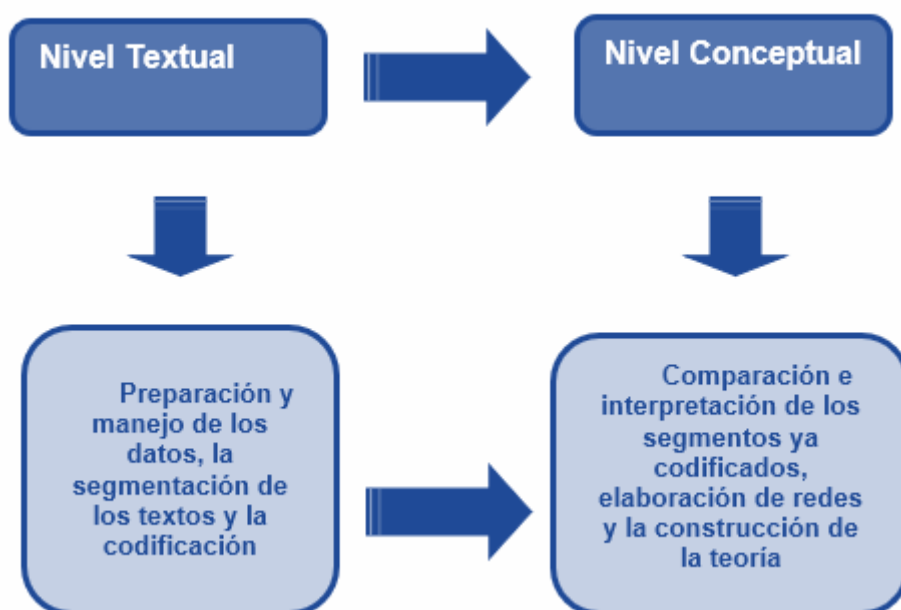
Hemmersley y Atkinson (1994) exponen que el software proporciona la capacidad de relacionar “códigos” para segmentos específicos de notas y

transcripciones, pero este proceso no es mecánico, por tanto, siempre es importante la labor intelectual y creativa del netnógrafo para la construcción y análisis de los códigos analíticos de la información recogida. Para San Martín (2014):

Este software permite expresar el sentido circular del análisis cualitativo, por cuanto otorga la posibilidad de incorporar secuencialmente los datos, sin la necesidad de recoger todo el material en un mismo tiempo. Por esta razón, permite llevar a cabo el muestreo teórico necesario para realizar el análisis constructor de teoría (p. 114).

El Atlas.ti permite integrar toda la información de que disponemos facilitando su organización, su búsqueda y recuperación. Todas estas son actividades de lo que se podría denominar el *nivel textual*, la primera fase del trabajo de análisis que dará paso a actividades de *tipo conceptual* como por ejemplo el establecimiento de relaciones entre elementos y la elaboración de modelos mediante la representación gráfica:

**Figura 4.** Niveles del proceso de trabajo del Atlas.ti



*Fuente:* Elaboración propia

En esa dirección, Muñoz (2003), refiere los siguientes componentes:

1. **Documento:** en el caso de Atlas.ti el resultado de nuestro trabajo será un archivo almacenado en el disco duro o pendrive compuesto por una serie de elementos.

En este caso, el archivo lo denominaremos unidad hermenéutica y sus componentes serán los siguientes:

- a. *Documentos primarios*: Datos brutos.
- b. *Citas (Quotations)*: las citas son fragmentos de los documentos primarios que tienen algún significado (primera reducción).
- c. *Códigos (Codes)*: los códigos suelen ser la unidad básica de análisis.
- d. *Anotaciones (Memos)*: son comentarios de un nivel cualitativamente superior pues lo hace el analista.
- e. *Familias*: agrupaciones para el análisis conceptual.
- f. *Networks*: permiten representar información completa de una forma intuitiva mediante representaciones gráficas de los diferentes componentes y de las relaciones que se hayan establecido entre ellos.

2. **Unidad hermenéutica (UH)**: la unidad hermenéutica es el “contenedor” que agrupa a todos los elementos anteriores. Dicho de otra forma, es el fichero en el que se graba toda la información relacionada con el análisis, desde los documentos primarios hasta los *networks*. Es decir, es el equivalente a un fichero “doc” (documento de texto) “ppt” o “xls”. En nuestro caso, sería un archivo “hpr”.

Para Hernández y Opazo (2010), una de las estructuras para realizar el análisis a considerar dentro del análisis cualitativo con el programa **Atlas.ti** implica considerar cuatro etapas:

1. Codificación de los datos
2. Categorización de los datos
3. Estructuración y/o creación de una o más redes de relaciones entre las categorías (diagramas de flujo, mapas mentales o mapas conceptuales)
4. Estructuración de hallazgos y/o teorización (cuando sea necesario)

**Protocolo 1: Codificación.** La codificación es la creación y asignación de códigos. El código puede ser una palabra o la conjunción de varias palabras. Expone Abarca y Ruiz (2014) que: “Con la utilización de una palabra o una frase se recoge el significado o interpretación que se le da a una cita determinada. De esta forma, la codificación intenta simplificar o darle sentido a una serie de datos, un segmento de una figura o un trozo de texto” (p. 40). Codificar es el proceso mediante el cual se agrupa la

información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador o los pasos o fases dentro de un proceso (Rubin y Rubin, 1995). Igualmente, Atkinson citado por González y Cano (2010) expresa que:

El término codificación hace referencia al proceso a través del cual fragmentamos o segmentamos los datos en función de su significación para con las preguntas y objetivos de investigación. Implica un trabajo inicial para preparar la materia prima que luego habrá de ser abstraída e interpretada. La codificación nos permite condensar nuestros datos en unidades analizables y, así, revisar minuciosamente lo que nuestros datos nos quieren decir. La codificación nos ayuda a llegar, desde los datos, a las ideas (p. 4).

Para Taylor y Bogdan (1998) en la investigación cualitativa, la codificación es un modo sistemático de desarrollar y refinar las interpretaciones de los datos. El proceso de codificación incluye la reunión y análisis de todos los datos que se refieren a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones. En relación con esta investigación, la codificación se hará con la ayuda del software Atlas.ti.

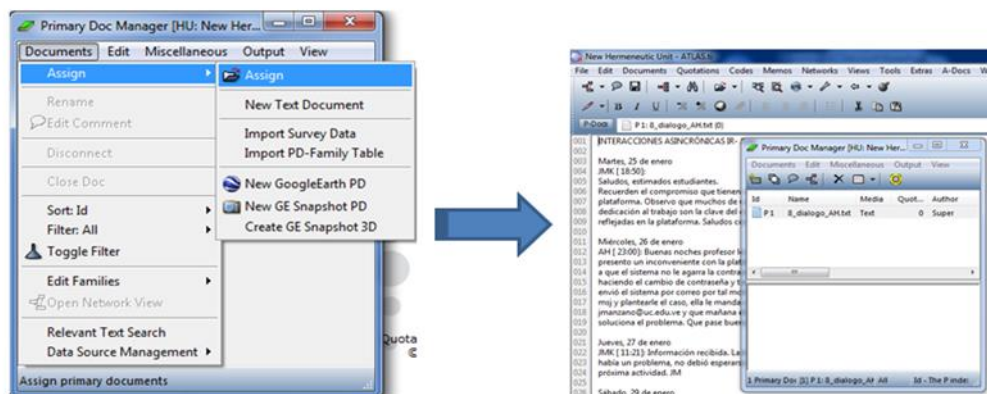
En primer lugar, para codificar la información es necesario asignar el documento al programa, para ello, previamente, un documento transcrito en un procesador de textos debe guardarse como texto sin formato (txt).

Una vez guardado el documento con formato (txt), se abre el programa Atlas.ti y se selecciona la opción “crear nueva unidad hermenéutica”.

Luego, ya abierto el espacio para crear la nueva unidad hermenéutica se abre el asistente de documentos primarios.

Inmediatamente, se asigna el documento primario y se despliega la ventana donde se va a observar la información primaria que se va a abordar cualitativamente.

**Figura 5.** *Asignación del documento primario y despliegue de la información principal*



Fuente: Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

Para finalizar este proceso, se asignan los códigos correspondientes a cada segmento de la información.

**Protocolo 2: Categorización.** La categorización es entendida como una operación que tiene la particularidad de agrupar o clasificar conceptualmente un conjunto de elementos (datos o códigos) que reúnen o comparte un significado, por lo tanto, es concebida en un nivel de abstracción superior que está más próxima a un nivel relacional conceptual, que a un nivel de datos brutos (Chacón, 2004).

Para realizar la categorización de la información en este estudio, es preciso haber codificado todo el documento. Esta categorización implica crear familias de categorías, para ello, se utiliza el asistente de creación de familias de categorías.

Este asistente permite agrupar los códigos en categorías más generales o macro categorías.

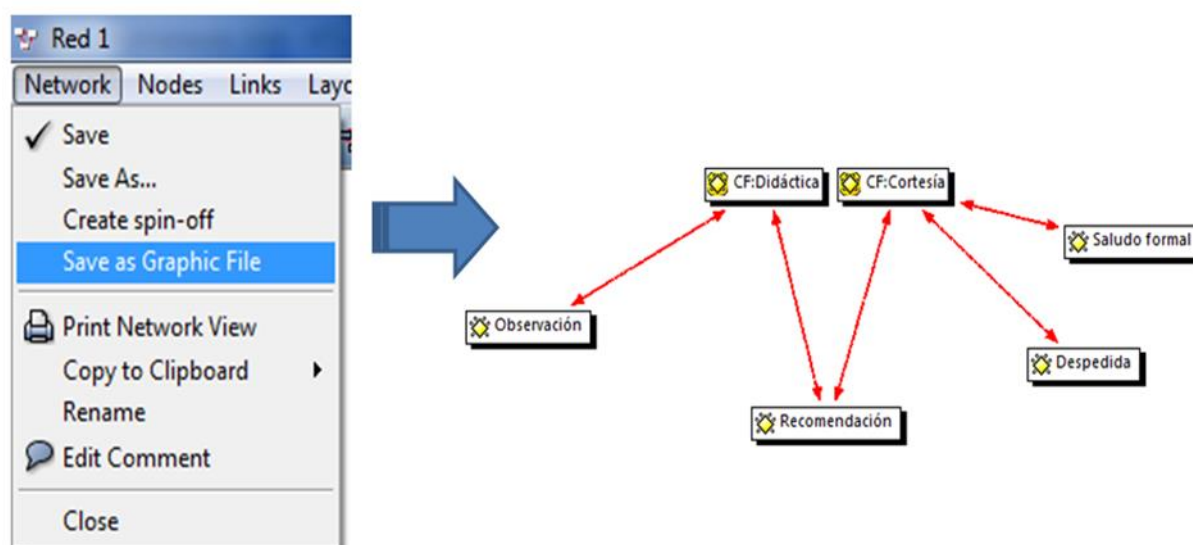
Este asistente genera un reporte al investigador sobre las categorías y objetos agrupados en él. Este subdocumento es de utilidad para establecer la interpretación de la realidad abordada cualitativamente.

**Protocolo 3: Estructuración.** Con las categorías ya conformadas, se procede a organizar los objetos de construcción en redes de relaciones o mapas conceptuales y la estructuración de hallazgos. Las redes estructurales representan, gráficamente, un sistema de relaciones entre las categorías. En tanto, estas redes conceptuales permiten las interpretaciones y permite la realización de argumentos o reflexiones.

En el programa Atlas.ti, existe una pestaña llamada “redes” donde puede ubicarse un asistente de redes. Se crea una nueva red y se importa los objetos ya registrados previamente, entiéndase, códigos y familias. El programa los vincula y la investigadora puede estructurar la red a su gusto, estructura que le permitirá interpretar la realidad de manera fluida.

Una vez configurada la red en forma definitiva, debe salvarse como archivo gráfico, para ello, se selecciona esta opción en el menú principal.

**Figura 6.** Configuración definitiva de la red



*Fuente:* Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

De aquí en adelante, la investigadora, a partir de las relaciones reflejadas en las redes, estructura su discurso teórico.

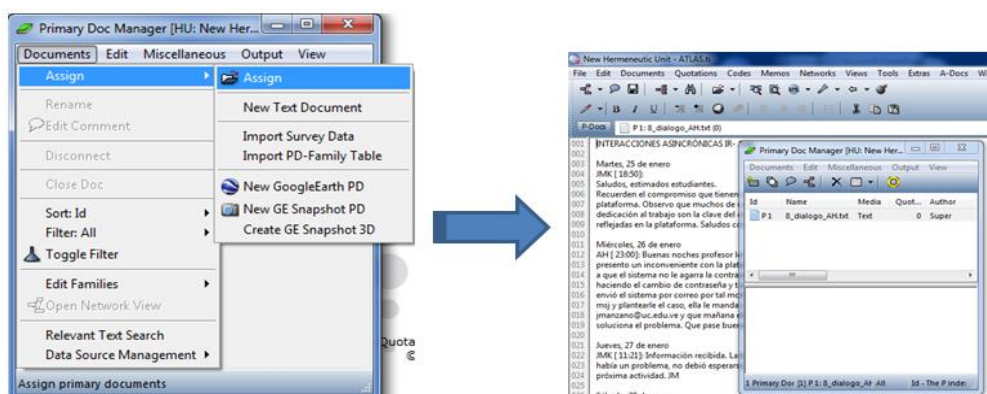
**Protocolo 4: Teorización.** El siguiente protocolo de acción, una vez codificada, categorizada y estructurada la información de los registros de observación con la ayuda del software Atlas.ti, será la teorización, la cual permite la sistematización en la búsqueda de los significados para una comprensión del fenómeno de estudio. La teorización, por consiguiente, es una construcción mental, así lo señala Martínez (2002):

El desarrollo de una teoría basada con firmeza en los datos y que emerja de ellos, no es fruto del azar; se logra mediante una descripción sistemática de las características que tienen las variables de los fenómenos en juego, de la codificación y formación de categorías



conceptuales, del descubrimiento y validación de asociaciones entre los fenómenos, de la comparación de construcciones lógicas y postulados ... aquí se busca una teoría que explique los datos encontrados (p. 208).

**Figura 7. Protocolo de teorización**



De igual forma, Goetz y LeCompte (1988) señalan que: “la teorización es el proceso cognitivo consistente en descubrir o manipular categorías abstractas y relaciones entre ellas. Es indispensable en toda investigación y se usa para desarrollar o confirmar las explicaciones del cómo y el porqué de los fenómenos” (pp. 174-175).

Por su parte, Corbin y Strauss (2002) manifiestan que:

Teorizar es un trabajo que implica no sólo concebir o intuir ideas (conceptos), sino también formularlos en un esquema lógico, sistemático y explicativo. Por iluminadora, o aun “revolucionaria” que sea la noción de teorizar, para que una idea llegue a ser teoría se exige que ésta se explore a plenitud y se considere desde muchos ángulos o perspectivas. También es importante llegar hasta las implicaciones de una teoría. Estas formulaciones e implicaciones llevan a una “actividad de investigación” que implica tomar decisiones y actuar en relación con muchas cuestiones a lo largo del proceso de investigación: qué, cuándo, dónde, cómo, quién, etc. Además, todas las hipótesis y proposiciones derivadas de los datos deben revisarse de manera continua, cotejándolas con los datos que van llegando y modificarlas, extenderlas o suprimirlas cuando sea del caso. (p. 32).

La teorización ayuda a hacer una recomposición de la información a partir de las categorías más relevantes que emergieron producto de la codificación y categorización previa. En el caso que nos ocupa, la teorización se construyó a partir de las categorías emergentes en el proceso de análisis e interpretación de la información recogida de los registros de observación.

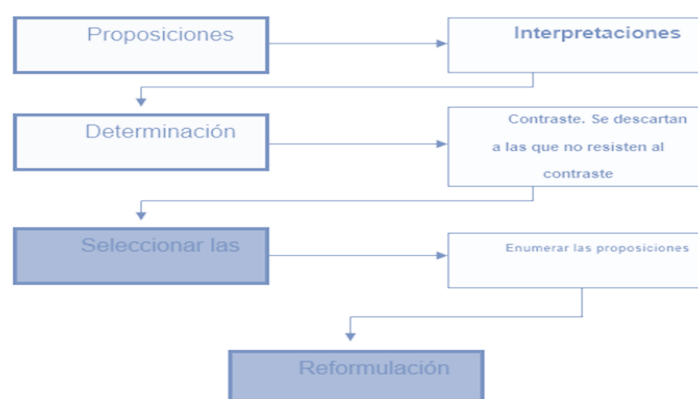
En el proceso de interpretación de las categorías que emergieron, se procedió a la generación de argumentos a partir de la información recogida; se retoman los argumentos descriptivos a la luz de los diferentes enfoques teóricos y emanan las distintas relaciones conceptuales.

La construcción del discurso teórico o la teorización representa un proceso de síntesis, afinando con explicaciones sólidas, la idea de crear la perspectiva que se hilvanó como objetivo. Al efecto, el análisis exegético permitió la comprensión de la realidad y la interacción de los protagonistas del hecho educativo; esto propició la obtención de reflexiones propias, construidas mediante la vinculación de esa realidad y el proceso cognitivo.

Es así entonces que la fase de teorización realizada aportó los constructos teóricos necesarios para dar forma a una aproximación teórica del fenómeno de estudio.

**Protocolo 5: Triangulación teórica.** Por último, se realizó la triangulación teórica. Denzin (1970) la define como “la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos o métodos de investigación en el estudio de un fenómeno singular” (p. 2). Para este autor, la triangulación teórica sigue el siguiente proceso:

**Figura 8.** *Proceso de triangulación teórica.*



*Fuente:* Denzin (1970).

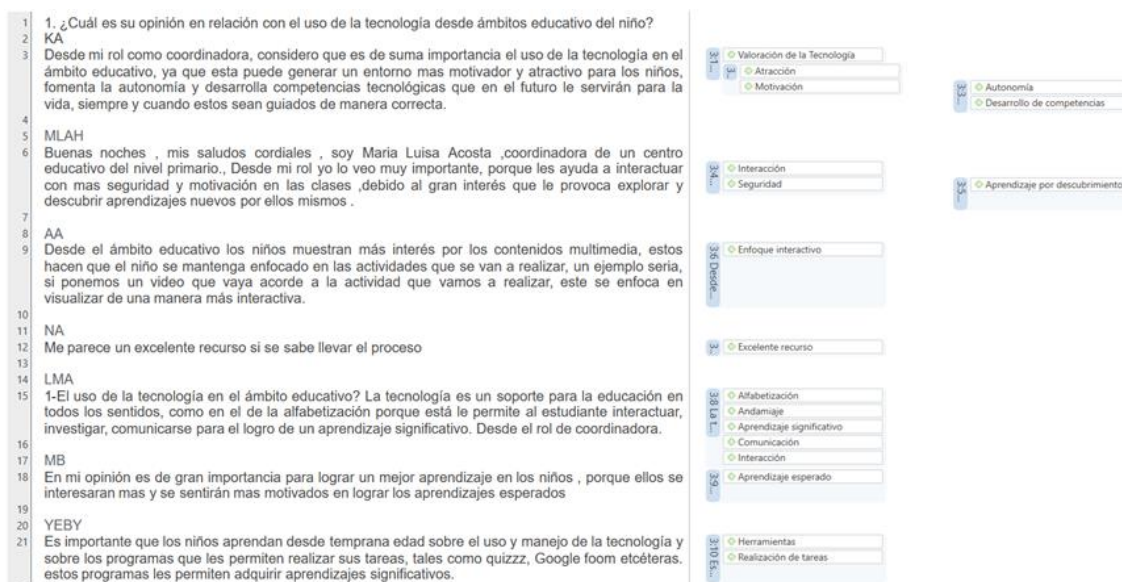
Por su parte, Leal (2012) expresa que la triangulación: “consiste en determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista del mismo fenómeno” (p.139). Asimismo, Taylor y Bogdan (1998) consideran que la triangulación está concebida como un modo de proteger las tendencias del investigador, al confrontar y someter a control recíproco los relatos de los diferentes informantes involucrados en la investigación.

En este sentido, la triangulación teórica en una tesis doctoral permite utilizar múltiples marcos conceptuales para abordar el objeto de estudio desde diversas perspectivas. Este enfoque ofrece la posibilidad de obtener una comprensión más completa y profunda del fenómeno investigado.

En consonancia con esta metodología, se procedió a realizar el proceso de categorización de los registros más densos de información. Posteriormente, siguiendo la visión de Strauss y Corbin (1994), se llevó a cabo una reducción categorial basada en la saturación de la información recabada. Para el desarrollo de la teorización emergente, se identificaron y consideraron los segmentos más significativos de acuerdo con las necesidades específicas de la investigación.

A continuación, se presenta un resumen de los resultados obtenidos en la investigación titulada “Las Tecnologías Digitales, Multialfabetización Y Rendimiento Escolar: Hacia Una Aproximación Teórica Del Desarrollo De La Competencia Comunicativa En Escuelas Primarias Del Siglo XXI”, focalizada en el análisis de las entrevistas realizadas como parte integral del estudio.

**Figura 9.** Segmento categorizado A. Objetivo 1.a Relación de: Tecnologías Digitales, Multialfabetización y Rendimiento Escolar Competencia Comunicativa en Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primario, según la Cosmovisión de los Docentes y los Integrantes del Equipo de Gestión Educativa



Fuente: Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín.

El análisis del primer segmento categorizado de la figura 9 revela la influencia significativa de las tecnologías digitales en el entorno educativo como un potencial motivador para el desarrollo de competencias.

Sin embargo, se identifica una incertidumbre respecto a su aplicación efectiva para estimular el aprendizaje interactivo y la adquisición de competencias comunicativas. Se reconoce la importancia crítica de utilizar las tecnologías de manera adecuada y respaldada por una orientación pedagógica pertinente para lograr un verdadero aprendizaje y alfabetización digital.

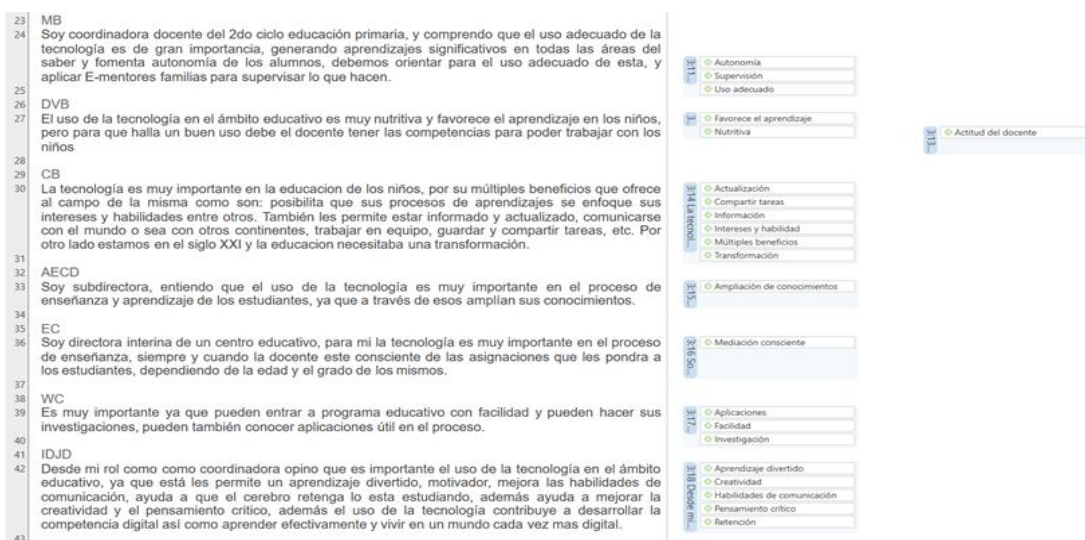
En este contexto, se enfatiza la relevancia de adoptar un enfoque histórico-cultural, influenciado por las ideas de Vygotsky (1995) sobre mediación instrumental y social. Si se concibe la tecnología meramente como una herramienta instrumental sin una adecuada mediación social para orientar su uso, el proceso de multialfabetización podría no alcanzar su máximo potencial.

Asimismo, se hace referencia al enfoque constructivista de Piaget (1952) y Vygotsky (1978), que enfatiza la construcción activa del conocimiento a través de la interacción con el entorno social y cultural.

La integración de estos enfoques apunta a promover un aprendizaje por descubrimiento que involucra tanto la exploración autónoma de las herramientas tecnológicas como la guía y mediación activa por parte de los educadores. Esta combinación crea un entorno educativo enriquecedor que impulsa el desarrollo integral de las competencias necesarias en la era digital.

El análisis también sugiere que el éxito del uso de las tecnologías digitales en el ámbito educativo depende tanto de la calidad de las herramientas como de la intervención social para su adecuado aprovechamiento. Estas conclusiones tienen implicaciones directas en el rendimiento escolar en competencia comunicativa en lengua española de estudiantes de sexto grado en el nivel primario, señalando la importancia de un enfoque equilibrado y contextualizado en la integración tecnológica educativa.

**Figura 10.** *Segmento categorizado B. Actitudes Docentes hacia las TIC y su Impacto en la Práctica Educativa Objetivo 1.b Relación de: Tecnologías Digitales, Multialfabetización y Rendimiento Escolar Competencia Comunicativa en Estudiantes de Sexto Grado del Nivel Primario, según la Cosmovisión de los Docentes y los Integrantes del Equipo de Gestión Educativa (directores, subdirectores coordinadores pedagógico, orientadores, y Psicólogo).*



*Fuente:* Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

En el análisis realizado a través de Atlas.ti, se destaca la importancia de comprender las actitudes de los docentes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y cómo estas influyen en su práctica educativa.

Esta categoría resalta la importancia de la colaboración entre todos los participantes del proceso educativo y reconoce el papel fundamental de la tecnología en la optimización del tiempo durante las actividades educativas. Se observa que aquellos con una actitud flexible pueden adaptarse y conectarse de manera eficaz en el ámbito de la comunicación mediada por la tecnología.

Estos resultados revelan una divergencia significativa con respecto a estudios como el de Mendoza y Sánchez, K. (2020), donde se evidencia una actitud generalmente desfavorable por parte de los docentes hacia el uso de las TIC en su labor educativa. Esta discrepancia se refleja en una diferencia del 2% entre actitudes favorables y desfavorables, mostrando una tendencia mayoritaria hacia una postura negativa.

Es interesante observar que los docentes que trabajan en modalidades semipresenciales son los que muestran las actitudes menos favorables hacia las TIC. Este hallazgo sugiere que la combinación de enseñanza presencial y virtual puede generar cierta resistencia o desconfianza hacia las tecnologías digitales.

Al explorar los factores internos que influyen en estas actitudes, se identifican tres elementos clave: conocimientos, creencias y comportamiento. Los resultados indican que el nivel de conocimiento sobre las TIC, las creencias personales de los docentes sobre su utilidad en el aula y su comportamiento al utilizarlas son determinantes en la formación de posturas favorables o desfavorables.

Este hallazgo ayuda a comprender cómo las actitudes de los docentes pueden influir en su práctica educativa. La resistencia o desconfianza hacia las TIC puede obstaculizar la integración efectiva de estas herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es necesario abordar estas actitudes desfavorables mediante estrategias pedagógicas efectivas y un enfoque que promueva una mayor aceptación y uso adecuado de las TIC en el aula.

En este contexto, la aplicación de estrategias pedagógicas relacionadas con los aportes de Vygotsky (1995), específicamente en lo referente a la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), se presenta como un pilar teórico para respaldar y enriquecer este enfoque integrador. La ZDP de Vygotsky enfatiza la importancia de la interacción social y la mediación del conocimiento para el desarrollo cognitivo y comunicativo de los estudiantes. Esta perspectiva teórica brinda fundamentos sólidos para el diseño e implementación de actividades educativas que promuevan el desarrollo de competencias comunicativas respaldadas por el uso efectivo de la tecnología en el contexto educativo actual.

En este contexto, se destaca la figura del docente como orientador con una visión autodidacta, buscando activamente estrategias para que los estudiantes desarrollen competencias comunicativas en línea con los avances tecnológicos. Los educadores reconocen la emergencia de nuevas tendencias educativas derivadas de los procesos sociales contemporáneos, lo que demanda una mediación pedagógica firme y responsable por parte del docente para garantizar un aprendizaje efectivo y significativo en la era digital.

Esta categorización resalta los aspectos clave relacionados con la integración tecnológica en la educación, la base teórica sólida en la Zona de Desarrollo Próximo de Vygotsky, y la importancia de la orientación docente ante las nuevas dinámicas educativas y sociales.

**Figura 11.** Segmento categorizado C. Objetivo 2.a. Percepción de los docentes e integrantes del equipo de gestión sobre la relación entre competencias digitales y competencias comunicacionales en el desempeño escolar de competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de sexto grado.

<p>44 LDLC 45 Con una buena supervisión y dependiendo de la edad del niño, puede ser de mucha ayuda. Oportuna y con grandes beneficios siempre y cuando entendamos como aprovechar el uso de ella para nuestros estudiantes. Además el beneficio por la cual obtenemos de la tecnología se basa en cómo nosotros los maestros direccionamos y orientamos las actividades en nuestras prácticas pedagógicas al momento del uso de la tecnología.</p> <p>46 JDF 47 Entiendo que con el cuidado y monitoreo de los padres, los niños que tienen buen manejo y usan la tecnología en ámbito educativo podrán convertirse en auto didactas ya que, su campo de estudio y consultas se hace cada vez mas amplio. Es cuestión de motivación y que el tema sea de interés para el estudiante.</p> <p>48 KE 49 Soy coordinadora docente del 1.er ciclo educación primaria Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ya son una parte irremplazable y fundamental en la vida cotidiana de las personas. Hoy se encuentran presentes en prácticamente todo lo que nos rodea, desde nuestro trabajo hasta nuestras actividades diarias, y se ha convertido en una herramienta que facilita y agiliza los procesos empresariales, educativos y sociales. Dando mi opinión y conociendo la realidad a los procesos y los lineamientos educativos, la tecnología juega un papel importante en la relación con el niño, recordando todas las infinidades de cosas que se puede hacer y al mismo tiempo fusionar entre el aprendizaje del estudiante y la nueva tendencia, en este caso la tecnología. Muchos adultos actuales no crecimos con esta tecnología y en ocasiones nos cuesta utilizarla de manera efectiva, responsable y consciente. En tal sentido la educación juega un rol importante respecto del buen uso de los crecientes avances tecnológicos, y de ahí la importancia de que nuestros pequeños crezcan educados con bases firmes y responsables respecto del uso de la tecnología. La experta en herramientas tecnológicas para la educación, Isabel Sagen Müller, asegura que incorporar herramientas tecnológicas en la educación aporta beneficios que promueven el conocimiento y la interacción, además la eficiencia y la productividad en el salón de clases entre los profesores y nuestros niños. Según su análisis, la educación se puede beneficiar de la tecnología en los siguientes aspectos: • Colaboración. Pueden animar a los alumnos a expresarse y relacionarse con otros compañeros de cursos presenciales o virtuales, lo que permite aprender de forma interactiva y sin depender de encontrarse en un lugar determinado. Para un trabajo académico ya no es necesario que un grupo de estudiantes se reúnan personalmente para realizarlo. • Optimización del tiempo. Los docentes y alumnos pueden reducir el tiempo en que realizan sus actividades, ya que pueden ser más eficientes. En caso de los académicos, pueden dedicar más tiempo a su propia formación. • Flexibilidad y capacidad de adaptación en el aprendizaje. Los alumnos más aventajados pueden tener a su disposición contenidos adicionales, y aquellos que necesiten un refuerzo, pueden recurrir</p>	
---	--

Fuente: Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

La cita de Escudero, J. M., et al. (2018) y Reyes (2020) respalda la importancia de integrar efectivamente las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación para mejorar la calidad educativa y preparar a los estudiantes para los desafíos presentes y futuros.

Este respaldo se vincula directamente con los hallazgos del análisis realizado con Atlas.ti, donde se destacó la percepción compartida por docentes y miembros del equipo de gestión sobre la relación clave entre competencias digitales y comunicacionales en el ámbito escolar.

La investigación reveló que estas competencias son esenciales para el rendimiento académico, especialmente en competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de sexto grado. Estos hallazgos resaltan la importancia de que los educadores participen activamente en su desarrollo profesional para aprovechar al máximo el potencial de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes.

Además, se reconoció que, si bien las TIC brindan autonomía, su efectividad depende de la supervisión y orientación adecuadas por parte de los docentes. Esto destaca la necesidad de que los docentes se mantengan actualizado y comprometido con la mediación tecnológica para transformar el entorno educativo hacia metodologías innovadoras que impulsen habilidades comunicativas, pensamiento crítico y retención de conocimientos.

Así que, el uso efectivo de las TIC en la educación requiere no solo de herramientas tecnológicas, sino también de una guía pedagógica sólida y una capacitación continua del profesorado para maximizar su impacto en el proceso educativo y en el desarrollo integral de los estudiantes.

*Figura 12. Segmento categorizado D. Objetivo 2.b. Percepción de los docentes e integrantes del equipo de gestión sobre la relación entre competencias digitales y competencias comunicacionales en el desempeño escolar de competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de sexto grado.*

más eficientes. En caso de los académicos, pueden dedicar más tiempo a su propia formación. • Flexibilidad y capacidad de adaptación en el aprendizaje. Los alumnos más aventajados pueden tener a su disposición contenidos adicionales, y aquellos que necesiten un refuerzo, pueden recurrir a materiales de apoyo. • Mayor comunicación con los alumnos. Las tecnologías han fomentado la comunicación entre los docentes y los estudiantes mediante entornos virtuales de las asignaturas. • Reducción de costos. El uso de las nuevas tecnologías en educación permite la reducción de costos ya que no es necesario material físico y todo se puede hacer a través de un programa o app. • Inmediatez. Los alumnos y docentes pueden buscar y entregar información de calidad de manera rápida y eficaz en tiempo real. • Exploración. Las nuevas tecnologías permiten que los estudiantes satisfagan su interés de conocimientos por áreas desconocidas para ellos, auto proporcionándose nuevos conocimientos. Según Carolina Matamala Riquelme, maestra en Metodologías de la Investigación en Ciencias Sociales y doctora en Sociología y Antropología de la Universidad Complutense de Madrid, los alumnos con alto capital cultural son quienes tienen mayor capacidad de adquirir nuevos conocimientos y desarrollar sus destrezas o aptitudes, y en suma, mejorar su educación a través del uso de las TIC. Sin embargo, también puede haber algunos impactos negativos relacionados con los hábitos de uso de las TIC que afectan los procesos de aprendizaje formal, lo cual se hace particularmente evidente, por ejemplo, cuando los estudiantes consultan textos digitales confiando ciegamente en los dos o tres primeros sitios arrojados por el buscador. En conclusión, las herramientas tecnológicas pueden favorecer la educación e impulsar el talento de los alumnos si como docentes y padres de familia guiamos su aprendizaje. De ahí la importancia de que todos los niños y jóvenes tengan acceso a las TIC. La educación y el aprendizaje deben adaptarse al ritmo de la tecnología. En un entorno en el cual nuestros niños crecen a la par de ella es nuestro deber garantizar que lo hagan de forma responsable y, sobre todo, científica, es decir, que apliquen las mismas lógicas racionales que se aplican a la solución de los problemas de la vida real y busquen conscientemente sacarle el mejor provecho para mejorar su entorno.

51 CE  
 52 La tecnología es una herramienta útil porque ayudan a que los niños desarrollen habilidades y  
 53 destrezas que le servirán de apoyo en su formación académica, lo único es que debe tener horario,  
 límites y una supervisión constante.  
 54 ACEG  
 55 Soy coordinadora del 2do ciclo del nivel primario, considero que el uso de la tecnología, es  
 56 fundamental para el aprendizaje de nuestros estudiantes, ya que el uso adecuado de la misma, les  
 va a generar aprendizajes significativos que les van a ayudar a estar acorde con estos nuevos  
 tiempos donde la tecnología es la herramienta principal que tienen a mano para desarrollarse como  
 57 estudiantes autónomos y competentes, siempre que sea utilizada bajo la supervisión adecuada.  
 58 FF

Capacidad de adaptación  
 Flexibilidad  
 Reducción de costos  
 Inmediatez  
 Exploración  
 Comunicación  
 Mejora consciente del entorno  
 Formación académica  
 Horario  
 Supervisión constante  
 Herramienta fundamental  
 Descenso en el interés por los...

Fuente: Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín



Por una parte, se valora como excelente herramienta que permite la formación académica sobre la base de las disciplinas que exigen las técnicas de estudio: por la otra se afirma que en ocasiones la tecnología genera pérdida de interés en temas académicos porque el estudiante se orienta hacia otros contenidos de índole social o lúdico y deja de lado la esencia de las actividades que le permitirán el desarrollo de sus competencias comunicativas.

En este sentido, la visión sobre la tecnología como realidad que debe ser supervisada se reitera porque se afirma que la mejora del entorno se vincula con los procesos de supervisión constante en vista de que la naturaleza lúdica y social de las tendencias que se imponen en las herramientas tecnológicas contemporáneas conllevan a la necesidad de mediar conscientemente.

Esta perspectiva se aborda como parte de un proceso axiológico y didáctico en el que el docente debe ser capaz de mediar considerando los pros y los contras de las herramientas tecnológicas y supervisando todas las estrategias que planifique en función de sus estudiantes y del logro de una adecuada competencia comunicativa que es el eje para el aprendizaje y la formación en sistemas mixtos y a distancia.

**Figura 13.** Segmento categorizado. E. Objetivo 2.c Percepción los docentes y los integrantes del equipo de gestión, relación entre las competencias digitales y las competencias comunicacionales en el desempeño escolar de competencia comunicativa en lengua española de los estudiantes de sexto grado en el nivel primario.

79	LM	
80	Desde mi rol como Director de centro, puedo afirmar que con esta era digital que estamos viviendo, el niño puede ser de los más beneficiado ya que en su gran mayoría, desde temprana edad manejan con facilidad herramientas tecnológicas, oportunidad que debe ser aprovechada por el docente al usar las Tics en el aula.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manejo de herramientas</li> <li>Oportunidad</li> </ul>
81		
82	LMAS	
83	Los niños son nativos digitales así qué es beneficio para ellos. Por ejemplo mi niña desde el celular veía muñequito educativo y aprendió muchas cosas cómo los números, los colores y algo más. Así que mi opinión es muy importante para los niños	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nativos digitales</li> </ul>
84		
85	FM	
86	En mi rol como coordinadora docente del segundo ciclo, el uso de la tecnología es una buena herramienta que el niño puede utilizar, siempre con la supervisión de un adulto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herramienta supervisada</li> </ul>
87		
88	CMS	
89	El uso de herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje de los niños puede contribuir a ampliar sus competencias. Vivimos en un mundo globalizado que atraviesa cambios constantes. El uso de tecnologías debe ser una de las principales competencias a desarrollar en todos los sectores educativos, ya que facilita la interacción con otras personas, permite ampliar perspectiva, desarrolla diversas habilidades, permea en todos los espacios laborales entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliación de perspectivas</li> <li>Globalización</li> </ul>
90		
91	EM	
92	Soy maestra de primaria en la mañana y coordinadora docente en la tarde. Actualmente, la tecnología en el ámbito educativo de niño ocupa un papel muy importante, brindando nuevas herramientas para el aprendizaje. Existen aplicaciones y plataformas que favorecen el proceso educativo, fortaleciendo las estrategias, actividades y la evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades</li> <li>Aplicaciones y plataformas</li> <li>Estrategias</li> <li>Evaluación</li> </ul>
93		
94	MM	
95	En mi rol como coordinadora considero que : El uso de la tecnología en la educación permite la innovación de la práctica pedagógica de los docentes por ende mejorar los aprendizajes de los estudiantes, facilita una comunicación más fluida, evita el uso de materiales físico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación fluida</li> <li>Recursos digitales</li> </ul>
96		
97	HM	
98	Soy maestra y coordinadora pedagógica del 1er ciclo, y entiendo que el uso de la tecnología es fundamental, ya que vivimos en una época cibernética. Lo que exige de nuestra parte que para poder estar acorde con los nuevos tiempos y podamos mantener el interés en los niños, nos auxiliemos de este recurso tan esencial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Época cibernética</li> </ul>

*Fuente:* Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín.

La globalización ha tenido un impacto significativo en la forma en que las personas interactúan con su entorno y con las herramientas tecnológicas disponibles en su vida diaria. Esta transformación ha llevado a una adaptación notable en el comportamiento humano, que ahora se moldea en gran medida por el contexto globalizado en el que vivimos.

Esta perspectiva se contrapone a la visión de investigadores como Castells (2012), cuyos estudios se han centrado en analizar la tecnología desde una óptica sociocultural. Castells resalta cómo estas herramientas tecnológicas no solo influyen en las actividades cotidianas de las personas, sino que también se vuelven esenciales e imprescindibles en múltiples aspectos de la vida moderna.

En el marco de la investigación doctoral centrada en la subjetividad docente y el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), junto con el énfasis en la multialfabetización y el rendimiento escolar en competencias comunicativas, se resalta la necesidad de comprender en profundidad las actitudes, creencias, experiencias vitales y conocimientos que poseen los docentes en relación con el uso de medios tecnológicos en el ámbito escolar.

Estos aspectos se consideran variables que pueden actuar como obstáculos o como oportunidades significativas para lograr una integración efectiva de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La manera en que los docentes perciben, comprenden y utilizan las TIC influye directamente en su capacidad para diseñar experiencias de aprendizaje enriquecedoras y adaptadas a las necesidades de los estudiantes en un entorno digitalmente diverso y complejo.

Es necesario abordar estas percepciones y conocimientos desde una perspectiva holística, que considere tanto los aspectos técnicos como los pedagógicos, para promover una integración equitativa y efectiva de las TIC en la educación.

Los participantes del estudio reconocieron a los estudiantes como nativos digitales, lo que enfatiza su habilidad inherente en el uso de la tecnología. Esta percepción se alinea con el contexto actual, donde la tecnología juega un papel central en la vida cotidiana de las personas y en diversos aspectos de la sociedad.

El análisis también resaltó la necesidad de una nueva didáctica por parte de los docentes para satisfacer las expectativas de los estudiantes en cuanto a experiencias de aprendizaje significativas. Esto implica la implementación de metodologías innovadoras, recursos tecnológicos adecuados y una constante actualización por parte de los educadores.

**Figura 14.** Segmento categorizado F. Objetivo 2.c Percepción los docentes y los integrantes del equipo de gestión, relación entre las competencias digitales y las competencias comunicacionales en el desempeño escolar de competencia comunicativa en lengua española de los estudiantes de sexto grado en el nivel primario.

100	JO		
101		Las tecnologías han fomentado la comunicación entre los docentes y los estudiantes mediante entornos virtuales, y Reducción de costos de materiales. La conexión a Internet en la escuela se ha convertido en insumos esenciales en el proceso educativo, mejorando los entornos de aprendizaje.	<input type="checkbox"/> Entornos de aprendizaje <input type="checkbox"/> Entornos virtuales
102			
103	CP		
104		El uso de la tecnología en educación permite la reducción de costos ya que no es necesario material físico y todo se puede hacer a través de un programa o aplicación.	<input type="checkbox"/> Reducción de costos
105			
106	JPL		
107		Soy psicóloga. El estudiante de hoy ha nacido y desarrollado con el fenómeno de la tecnología, por lo que se le hace muy fácil adquirir las habilidades, destrezas y competencias tecnológicas. Opino que la tecnología en el ámbito educativo es una herramienta fundamental en el proceso educativo del niño. El uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje mejoran las habilidades cognitivas y comunicativas del niño.	<input type="checkbox"/> Habilidades cognitivas
108			
109	AP		
110		La tecnología es una excelente herramienta en el ámbito educativo, ya que tanto el maestro como los niños pueden seguir ampliando sus conocimientos en distintas áreas del saber.	<input type="checkbox"/> Ampliación de conocimientos <input type="checkbox"/> Diversidad
111			
112	CEPR		
113		La tecnología es una herramienta poderosa que puede influir de manera positiva o negativa en la educación de un niño. Por sí sola la tecnología no puede hacer mucho, pero si la usamos en la educación de la manera correcta puede mejorar el proceso de	<input type="checkbox"/> Herramienta poderosa
114			
115	MPC		
116		Soy coordinadora del nivel primario y considero que el uso de la tecnología en la educación de los niños es muy importante pues le brinda una inmensa fuente de investigación generando aprendizajes mas significativos, divertidos, dinámicos y le ahorra tiempo. Pero debe ser supervisado por un adulto.	<input type="checkbox"/> Ahorro de tiempo <input type="checkbox"/> Fuente de investigación
117			
118	RP		
119		Las tecnologías desde el punto de vista educativo son muy interesantes para los niños, siempre que el profesor tenga conocimientos de ella.	<input type="checkbox"/> Formación docente
120			
121	KP		
122		Mi opinión es que la tecnología como parte de la educación de los niños es de suma importancia ya que aporta estrategias y habilidades que aporten al desarrollo intelectual de cada niño/a.	<input type="checkbox"/> Visión estratégica

*Fuente:* Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

La percepción de los sujetos de investigación destaca las ventajas significativas que ofrece la tecnología en el entorno educativo actual. Se resalta que los entornos virtuales y de aprendizaje tienen el potencial de reducir costos, ampliar conocimientos desde diversas perspectivas y ser una herramienta poderosa para fortalecer competencias educativas.

Sin embargo, estas ventajas deben materializarse mediante la adopción de una visión estratégica por parte del docente y un proceso formativo que le permita ser un mediador integral con el respaldo de herramientas tecnológicas. Estas herramientas no solo requieren competencias didácticas, sino también habilidades comunicativas y funcionales por parte del docente y los miembros del equipo de gestión.

Se reconoce a la tecnología como una fuente de investigación y facilitadora de la apertura de nuevas perspectivas de aprendizaje. En este sentido, se contrasta esta realidad con los desafíos identificados por Schutz (1999) y se aborda la problemática de la brecha digital, como lo plantea Arboleda, M. C. P., y Botero, N. E. (2017).

Esta perspectiva señala los factores que limitan el desarrollo de competencias comunicativas con el apoyo de la tecnología, ya sea por la falta de acceso a las herramientas adecuadas o por la carencia de habilidades para utilizarlas, tanto por parte de docentes como de estudiantes.

En el ámbito de la investigación sobre la subjetividad docente y las TIC, se resalta la importancia de comprender las actitudes y creencias de los docentes, reconocidas como variables que pueden facilitar u obstaculizar la integración tecnológica en la enseñanza.

Los autores Calderhead, J. (1996), Pajares, M. (2005), y Borko, H., y Putnam, R. T. (1996) enfatizan la necesidad de entender las cogniciones docentes para explicar cambios en prácticas educativas, destacando la percepción de facilidad y utilidad como predictores claves del desempeño. Además, se reconoce la complejidad inherente de integrar la tecnología en el aula debido a limitaciones de tiempo y recursos.

Se destaca también la interacción entre el lenguaje pedagógico y la cultura tecnológica en el discurso docente, subrayando la importancia de adaptarse constantemente a la cultura digital para potenciar las competencias comunicativas de los estudiantes.

**Figura 15.** Segmento categorizado G. Objetivo 3.a Estrategias pedagógicas empleadas por los docentes e integrantes del equipo de gestión para integrar las competencias multialfabéticas a través de las tecnologías digitales y su influencia en desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes de sexto grado del nivel primario.

121	KP		
122		Mi opinión es que la tecnología como parte de la educación de los niños es de suma importancia ya que aporta estrategias y habilidades que aporten al desarrollo intelectual de cada niño/a.	3355 ● Visión estratégica
123			
124	AR		
125		Desde mi rol de coordinadora, pienso que es una forma divertida, innovadora y dinámica de enseñar a los niños, y sacarle el mayor de los provechos a los recursos tecnológicos; el niño puede aprender de manera lúdica, jugando se divierte y al mismo tiempo aprende y disfruta de los contenidos curriculares y los que recursos tecnológicos les ofrecen.	3389 ● Innovación
126			
127	YS		
128		Soy Coordinadora Docente y entiendo que la tecnología es de gran relevancia para el aprendizaje de los estudiantes, pues es de su interés, pertenecen a la era digital y con el uso adecuado, se cuenta con una infinidad de recursos y actividades que pueden facilitar los procesos de enseñanza y el desarrollo de las competencias.	3483 ● Era digital ● Recursos
129			
130	ESR		
131		Soy Esmeralda Sierra Directora del centro, comprendo que el uso de la tecnología representa una herramienta muy útil para el desarrollo de los aprendizajes, con el cambio que ha habido en la humanidad en cuanto a la educación sería muy difícil trabajar sin ellas.	3487 ● Cambio ● Utilidad
132			
133	ASH		
134		La tecnología tiene muchos beneficios para los niños, el uso facilita las transformación de los procesos de aprendizaje personalizado y puede hacer que se sientan más motivados a la hora de aprender y estimular su educación, permitiendo que dejen volar su imaginación en sus propias aventuras y que exploren y descubran cosas nuevas mientras se divierten, es decir, que permiten centrarse más en cada alumno y desarrollar competencias y destrezas.	3441 ● Aprendizaje personalizado ● Desarrollo de competencias ● Imaginación ● Transformación de los procesos
135			
136	PU		
137		Buenas noches bendiciones De acuerdo a la pregunta entiendo como docente que ha venido a cambiar la firma de impartir la docencia en nuestro Sistema Educativo. Este es un aliado a lo que la Tecnología en las aulas y el contacto directo a la brecha digital.	3438 ● Aliado ● Brecha digital ● Contacto directo
138			
139	FU		
140		Buenas noches. Considero que depende de la edad. Me identifico con el criterio de la educación en Japón. Tratan de mantener a los niños, alejados de la tecnología, durante los primeros 5 a 7 años, por entender que influye negativamente, en el desarrollo mental.	3442 ● Influencia negativa

Nota. Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín.

La investigación examinó las estrategias pedagógicas empleadas por docentes y miembros del equipo de gestión para integrar las competencias multialfabéticas mediante tecnologías digitales y su impacto en el desarrollo de la competencia comunicativa de estudiantes de sexto grado del nivel primario. Se identificaron varios enfoques clave que reflejan la adaptación y respuesta de la educación ante las demandas contemporáneas:

**Individualización del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje:** Los participantes destacaron la tendencia a la individualización en entornos virtuales, reconociendo la importancia de ajustar el proceso educativo según las necesidades y recursos específicos de cada estudiante. Esta adaptación personalizada se vincula estrechamente con el desarrollo efectivo de competencias, considerando las herramientas disponibles y las habilidades particulares de cada estudiante.

**Uso Estratégico de Tecnologías Digitales:** Se enfatizó el papel de las tecnologías digitales como medio educativo. Los docentes y gestores reconocieron la capacidad de estas herramientas para facilitar experiencias de aprendizaje interactivas y enriquecedoras, promoviendo así el desarrollo de competencias comunicativas fundamentales en los estudiantes.

**Enfoque en Innovación Educativa:** La investigación reveló una perspectiva orientada a la innovación educativa, impulsada por la necesidad de transformación ante situaciones globales como la pandemia. Esta innovación abarca la adopción de nuevas prácticas pedagógicas y el uso creativo de herramientas tecnológicas para mejorar la eficacia y relevancia de la enseñanza, adaptándose dinámicamente a las demandas cambiantes del entorno educativo.

**Consideración de Diferencias Sociales y Económicas:** Se reconoció la influencia significativa de las diferencias sociales y económicas en el acceso a tecnologías y en la efectividad de las estrategias educativas. Esta consideración subraya el desafío de asegurar una educación equitativa y de calidad para todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico, enfatizando la necesidad de políticas inclusivas y recursos adecuados para abordar estas disparidades.

En este sentido, las estrategias pedagógicas analizadas reflejan una respuesta proactiva y adaptativa de los actores educativos ante las demandas de la era digital. La integración efectiva de tecnologías digitales de manera individualizada e innovadora emerge como

un elemento clave para el desarrollo integral de competencias comunicativas en los estudiantes, en línea con las exigencias y desafíos contemporáneos del sistema educativo en la República Dominicana y más allá.

**Figura 16.** Segmento categorizado Estrategias lúdicas Objetivo 3.b Estrategias pedagógicas empleadas por los docentes e integrantes del equipo de gestión para integrar las competencias multialfabéticas a través de las tecnologías digitales y su influencia en desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes de sexto grado del nivel primario.

58	FF	
59		Realmente se está dando muy mal uso a los dispositivos tecnológicos de los niños, puesto que el interés por los estudios ha bajado
60		
61	BG	
62		La tecnología es de gran importancia para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en niños y niñas, siempre que esto sea bien direccionado y controlado por los adultos, debido a que los niños no poseen control de su uso.
63		
64	AG	
65		Desde mi función de coordinadora docente, considero que el uso de la tecnología del niño es algo cotidiano, si la utilizamos en el ámbito educativo con buenas estrategias de enseñanzas, sería de mucho provecho, pues aprenderían de forma divertida e interesante, ya que el niño aprende jugando.
66		
67	KH	
68		La tecnología es un recurso infinito, lleno de posibilidades para el abordaje de los aprendizajes. En mis años en aula siempre pude acoger a la tecnología como un recurso para facilitar el aprendizaje de mis estudiantes. Ahora en mi rol de coordinadora docente trato de motivar a los docentes de mi centro a incluir en su practica diaria este recurso y a motivar a sus chicos a usarla sabiamente.
69		
70	IL	
71		Como coordinadora del primer ciclo pienso que es de vital importancia porque a través de este recurso los niños trabajan mas motivados, les permite explorar y descubrir cosas nuevas, también pueden acceder a materiales didácticos, a programas educativos que contribuyen al desarrollo integral de los niños y niñas.
72		
73	SL	
74		Pienso que es una herramienta muy interesante ya que a través de esta el niño puede desarrollar su ingenio y explorar nuevas formas de alcanzar los objetivos propuestos.
75		
76	AM	
77		como coordinadora de segundo ciclo pienso que es de gran provecho debido a que para niños resulta mas lúdica que para los adultos. Los niños están mas abiertos al aprendizaje porque están llenos de curiosidades y tienen menos intereses externo.
78		

- 334 Re...
  - Descenso en el interés por los...
  - Visión negativa
- 335 Lu...
  - Dirección y control
- 338 De...
  - Cotidianidad
  - Estrategias lúdicas
- 340 La ne...
  - Infinitas posibilidades
  - Prácticas diarias
  - Recursos
- 341 Com...
  - Desarrollo integral
  - Descubrimiento
  - Exploración
  - Materiales didácticos
  - Programas educativos
- 345...
  - Desarrollo de ingenio
  - Exploración cd nuevas formas
  - Logro de objetivos
- 346 Co...
  - Apertura al aprendizaje
  - Curiosidad
  - Visión lúdica

**Fuente:** Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

En el Segmento de abordaje cualitativo H, resaltan la necesidad de una dirección y control adecuados de los procesos que involucran tecnología en la formación de los estudiantes. Se destaca que los estudiantes tienden a preferir estrategias lúdicas, las cuales pueden ser orientadas hacia el desarrollo de competencias.

Estas estrategias lúdicas pueden incluir actividades como juegos de roles, simulaciones, actividades de aprendizaje basadas en juegos digitales, debates interactivos y otras técnicas interactivas que fomenten la participación de los estudiantes. Sin embargo, si estas estrategias no son supervisadas, pueden desviarse hacia el mero entretenimiento, descuidando la consolidación de competencias esenciales para un aprendizaje significativo.

Se reconoce el valor de la tecnología como herramienta con infinitas posibilidades, siempre y cuando el docente seleccione los recursos adecuados e integre la tecnología en su práctica diaria con una visión de desarrollo integral. Esto implica centrarse en la investigación, el descubrimiento y la exploración, con el objetivo de fomentar el desarrollo del ingenio a través de procesos planificados sistemáticamente, abiertos al aprendizaje, la curiosidad y la promoción de estrategias lúdicas debidamente planificadas y supervisadas.

**Figura 17.** Segmento categorizado I. Influencia de la Multialfabetización en Prácticas Pedagógicas y Rendimiento en Competencia Comunicativa de Estudiantes de Sexto Grado. Objetivo 4. Valorar cómo la multialfabetización se integra en las prácticas pedagógicas de docentes y miembros del equipo de gestión de las instituciones mencionadas y su influencia en el rendimiento escolar de competencia comunicativa en estudiantes de sexto grado.

100	JO	
101	Las tecnologías han fomentado la comunicación entre los docentes y los estudiantes mediante entornos virtuales, y Reducción de costos de materiales. La conexión a Internet en la escuela se ha convertido en insumos esenciales en el proceso educativo, mejorando los entornos de aprendizaje.	3161 LIA Entornos de aprendizaje Entornos virtuales
102		
103	CP	
104	El uso de la tecnología en educación permite la reducción de costos ya que no es necesario material físico y todo se puede hacer a través de un programa o aplicación.	3161 LIA Reducción de costos
105		
106	JPL	
107	Soy psicóloga. El estudiante de hoy ha nacido y desarrollado con el fenómeno de la tecnología, por lo que se le hace muy fácil adquirir las habilidades, destrezas y competencias tecnológicas. Opino que la tecnología en el ámbito educativo es una herramienta fundamental en el proceso educativo del niño. El uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje mejoran las habilidades cognitivas y comunicativas del niño.	3162 SOY PRINCIPAL Habilidades cognoscitivas
108		
109	AP	
110	La tecnología es una excelente herramienta en el ámbito educativo, ya que tanto el maestro como los niños pueden seguir ampliando sus conocimientos en distintas áreas del saber.	3163 LIA Ampliación de conocimientos Diversidad
111		
112	CEPR	
113	La tecnología es una herramienta poderosa que puede influir de manera positiva o negativa en la educación de un niño. Por sí sola la tecnología no puede hacer mucho, pero si la usamos en la educación de la manera correcta puede mejorar el proceso de	3164 LIA Herramienta poderosa
114		
115	MPC	
116	Soy coordinadora del nivel primario y considero que el uso de la tecnología en la educación de los niños es muy importante pues le brinda una inmensa fuente de investigación generando aprendizajes mas significativos, divertidos, dinámicos y le ahorra tiempo. Pero debe ser supervisado por un adulto.	3167 SOY PRINCIPAL Ahorro de tiempo Fuente de investigación
117		
118	RP	
119	Las tecnologías desde el punto de vista educativo son muy interesantes para los niños, siempre que el profesor tenga conocimientos de ella.	3166 LIA Formación docente
120		
121	KP	
122	Mi opinión es que la tecnología como parte de la educación de los niños es de suma importancia ya que aporta estrategias y habilidades que aporten al desarrollo intelectual de cada niño/a.	3155 LIA Visión estratégica

Fuente: Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

Los resultados obtenidos a través del registro y análisis en Atlas.ti muestran una clara influencia de la Multialfabetización en las prácticas pedagógicas de docentes y miembros del equipo de gestión en las instituciones educativas estudiadas. Se ha observado que la integración efectiva de la Multialfabetización en estas prácticas tiene un impacto directo en el rendimiento de competencia comunicativa en estudiantes de sexto grado.

Los participantes destacaron que la Multialfabetización ofrece herramientas pedagógicas innovadoras que mejoran las habilidades comunicativas de los estudiantes, respaldando a Arboleda y Botero (2017). Docentes que aplican estrategias multialfabetas observan mayor participación e interacción estudiantil y una mejora en la calidad de las producciones comunicativas.

En relación con la tecnología, se reconoce su valor como medio para potenciar la Multialfabetización, coincidiendo con las ideas planteadas por Arboleda y Botero (2017) y respaldadas por Schutz (1999). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ofrecen recursos y plataformas que permiten abordar la diversidad de lenguajes y medios presentes en la sociedad actual. Sin embargo, se señala la importancia de no sobrevalorar exclusivamente el papel de las TIC, ya que su presencia por sí sola no garantiza el desarrollo pleno de competencias comunicativas.

Las fortalezas y desafíos de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), según Arboleda (2017), coinciden en gran medida con las filtradas a través de Atlas.ti en el contexto de esta tesis doctoral. A continuación, se detallan las fortalezas y desafíos identificados:

#### **Fortalezas de las TIC:**

**Acceso a la información:** Las TIC ofrecen acceso a una cantidad inmensa de información, potenciando así el aprendizaje, la investigación y el desarrollo de habilidades en los estudiantes.

**Comunicación global:** Permiten una comunicación instantánea y global, facilitando el intercambio de ideas, la colaboración y la conectividad entre personas de diferentes partes del mundo.

**Eficiencia y productividad:** En diversos contextos, las TIC han mejorado la eficiencia en los procesos laborales y educativos, lo que se traduce en una mayor productividad y optimización de recursos.

#### **Desafíos de las TIC:**

**Brecha digital:** Aunque las TIC ofrecen oportunidades, existe una brecha digital que limita el acceso y la competencia digital de ciertos grupos sociales, creando desigualdades en el aprovechamiento de estas herramientas.



Sobre dependencia: En algunos casos, el uso excesivo de las TIC puede generar dependencia, afectando la concentración, las habilidades sociales y la salud mental de las personas.

Desinformación y seguridad: La facilidad para difundir información en línea también conlleva el riesgo de desinformación, así como problemas de privacidad y seguridad de datos que requieren atención y regulación.

El análisis realizado en Atlas.ti también reveló que la integración efectiva de la Multialfabetización en las prácticas pedagógicas está asociada con un menor impacto de la Brecha Digital en el contexto educativo estudiado. Esto se traduce en una mayor habilidad para utilizar adecuadamente herramientas tecnológicas en procesos multialfabetas, lo que se relaciona directamente con un mayor aprovechamiento de las oportunidades educativas y una mejora en la calidad de la comunicación tanto oral como escrita de los estudiantes.

En síntesis, la valoración y análisis a través de Atlas.ti respaldan las ideas planteadas por Arboleda y Botero (2017) sobre las fortalezas y desafíos de las TIC, destacando la importancia de la integración de la Multialfabetización en las prácticas pedagógicas para mejorar el rendimiento y la equidad educativa en estudiantes de sexto grado.

**Project: Reynoso R (2023).**

**Figura 18. Segmento categorizado J. Formación en entornos virtuales.**

121	KP		
122		Mi opinión es que la tecnología como parte de la educación de los niños es de suma importancia ya que aporta estrategias y habilidades que aporten al desarrollo intelectual de cada niño/a.	3353
123	AR		
124		Desde mi rol de coordinadora, pienso que es una forma divertida, innovadora y dinámica de enseñar a los niños, y sacarle el mayor de los provechos a los recursos tecnológicos; el niño puede aprender de manera lúdica, jugando se divierte y al mismo tiempo aprende y disfruta de los contenidos curriculares y los que recursos tecnológicos les ofrecen.	3489
125			
126	YS		
127		Soy Coordinadora Docente y entiendo que la tecnología es de gran relevancia para el aprendizaje de los estudiantes, pues es de su interés, pertenecen a la era digital y con el uso adecuado, se cuenta con una infinidad de recursos y actividades que pueden facilitar los procesos de enseñanza y el desarrollo de las competencias.	3485
128			
129	ESR		
130		Soy Esmeralda Sierra Directora del centro, comprendo que el uso de la tecnología representa una herramienta muy útil para el desarrollo de los aprendizajes, con el cambio que ha habido en la humanidad en cuanto a la educación sería muy difícil trabajar sin ellas.	3475
131			
132	ASH		
133		La tecnología tiene muchos beneficios para los niños, el uso facilita las transformación de los procesos de aprendizaje personalizado y puede hacer que se sientan más motivados a la hora de aprender y estimular su educación, permitiendo que dejen volar su imaginación en sus propias aventuras y que exploren y descubran cosas nuevas mientras se divierten, es decir, que permiten centrarse más en cada alumno y desarrollar competencias y destrezas.	3441
134			
135	PU		
136		Buenas noches bendiciones De acuerdo a la pregunta entiendo como docente que ha venido a cambiar la firma de impartir la docencia en nuestro Sistema Educativo. Este es un aliado a lo que la Tecnología en las aulas y el contacto directo a la brecha digital.	3433
137			
138	FU		
139		Buenas noches. Considero que depende de la edad. Me identifico con el criterio de la educación en Japón. Tratan de mantener a los niños, alejados de la tecnología, durante los primeros 5 a 7 años, por entender que influye negativamente, en el desarrollo mental.	342
140			

Fuente: *Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín*

El proceso de formación en entornos virtuales muestra una naturaleza individualizada, según los relatos netnográficos. Las disparidades sociales y económicas afectan el desarrollo de competencias, dependiendo de los recursos tecnológicos disponibles para estudiantes y docentes. Estos recursos son cruciales para enriquecer el aprendizaje dentro y fuera del aula.

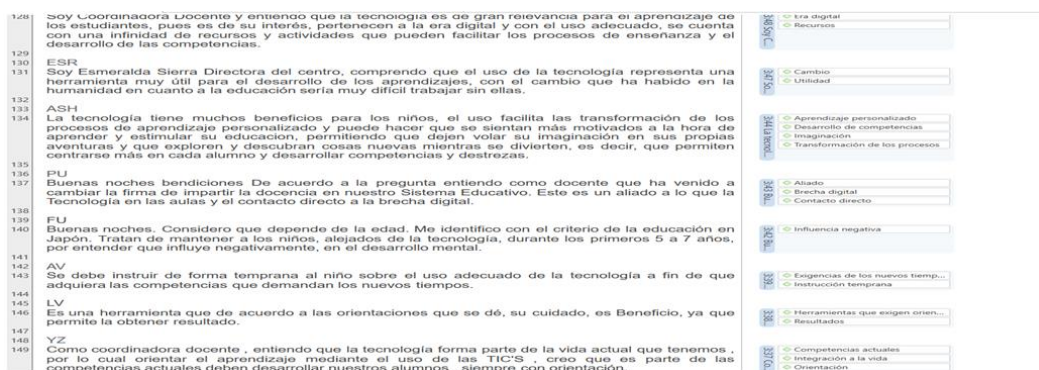
Se observa una perspectiva innovadora en la educación, emergente de una transformación de procesos que, aunque fue impulsada por una crisis sanitaria global, logró asegurar la continuidad educativa a nivel mundial. No obstante, también pone de relieve las disparidades en la multialfabetización como un punto crítico de desigualdad, lo que plantea un desafío significativo para los educadores y las partes interesadas contemporáneas en la búsqueda de una educación equitativa y de alta calidad para todos los estudiantes.

Los registros y segmentos recopilados en este estudio, bajo un enfoque cualitativo, muestran una consistencia notable que respalda la confiabilidad y validez de los procesos de investigación, en línea con las recomendaciones de Ruiz (1996) sobre la investigación cualitativa.

Por consiguiente, se concluye esta serie de segmentos categorizados reafirmando que tanto los actores sociales como los participantes en la investigación tienen una visión orientada a objetivos con respecto a la multialfabetización y el desarrollo de competencias comunicativas, aspectos cruciales demandados por el sistema educativo en la República Dominicana en la actualidad.

La Figura 07, segmento B, resalta la relevancia de las competencias tecnológicas y comunicativas, subrayando la necesidad de adaptación y mejora continua en la educación y la sociedad. Los hallazgos de esta sección del estudio apoyan la importancia de tratar las competencias multialfabéticas y comunicativas como pilares esenciales para enfrentar los desafíos presentes y futuros en la República Dominicana.

**Figura 19. Segmento categorizado K. Componentes ontológico, epistemológico, axiológico y teleológico**



*Nota.* Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

El primer análisis general revela saturación de información y abarca los componentes ontológico, epistemológico, axiológico y teleológico. Las categorías destacan aspectos axiológicos y pedagógicos dentro de un macro contexto social, donde la tecnología se establece como el eje transversal que permea todas las áreas de la vida.

**Project: Reynoso R (2023).**

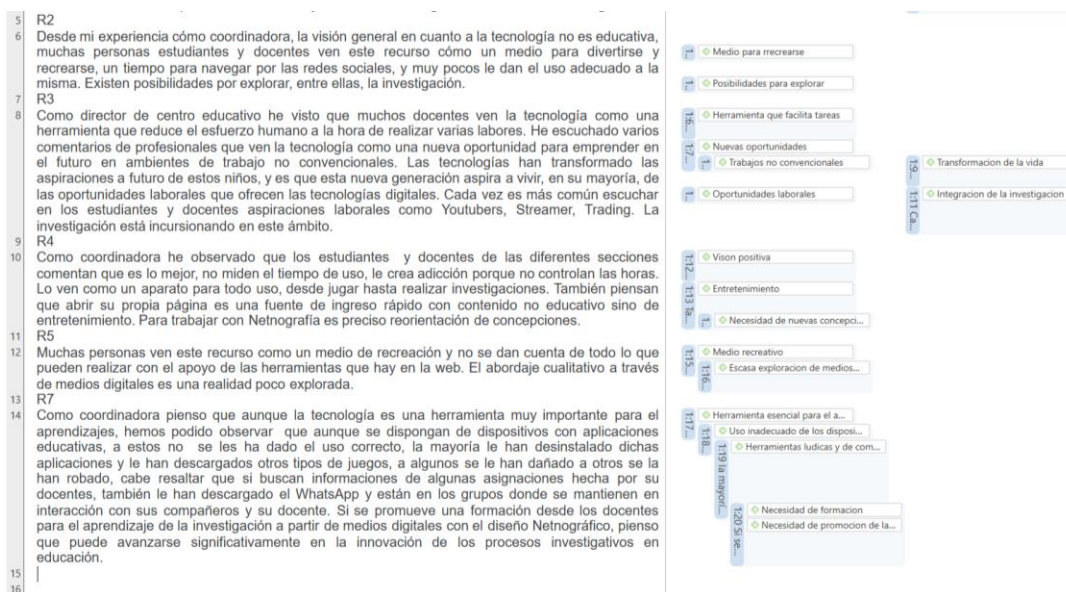
**Figura 20. Categorización L de la visión epistemológica. A.**



*Nota.* Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

El segmento de la figura 19 muestra que, aunque se valora el diseño netnográfico y su apoyo tecnológico para el desarrollo epistemológico en el aula, persisten desconfianza y desconocimiento. La reflexión se promueve desde una perspectiva abstracta, con juicios que revelan la naturaleza no convencional y exploratoria del enfoque.

**Figura 21. Categorización. M. de la visión epistemológica. B.**

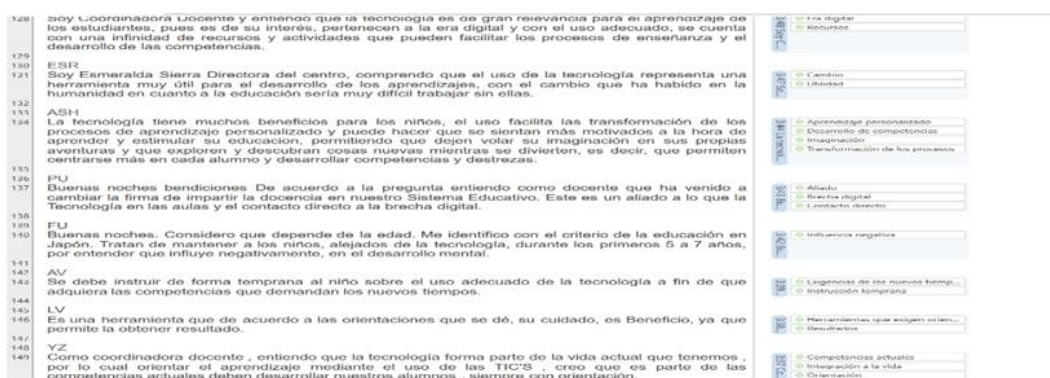


*Fuente:* Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

Se cierra este abordaje expresando que los sujetos muestran interés por el apoyo tecnológico en el contexto de la creación de epistemología en el aula, pero se reitera la necesidad de formación y de promoción de los conocimientos en función de las formas de trabajo, la integración de la tecnología a la investigación y la perspectiva tecnológica como elemento transversal en la vida del ser humano contemporáneo.

Seguidamente, en el Cuadro 4, se ofrece la síntesis teórica de estas categorías a través de un informe que genera el Programa Atlas.ti 22. A partir de esta estructura se promueve una segunda red de relaciones más reducidas que da cuenta del abordaje cualitativo que se plasma en el momento V y que se explica en el Apéndice.

**Figura 22. Segmento categorizado N. Las categorías. Componente epistemológico como fundamento del conocimiento.**



*Nota.* Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

Las categorías expuestas en este primer abordaje general en la que la saturación de la información se ha hecho presente, dan cuenta de los componentes ontológico, epistemológico y teleológico del asunto. Se presentan categorías que apuntan a lo axiológico y lo pedagógico como parte de un macro contexto social en el que la tecnología se ha impuesto como el eje transversal que impregna la vida. Seguidamente, en el Cuadro 3, se presenta el informe organizado que genera Atlas.ti 22 para sintetizar las categorías que se han explicado en este cuarto momento de a investigación.

**Project: Reynoso R (2023).**

**Figura 23.** Segmento categorizado Ñ. Ventajas de una visión estratégica de la tecnología en el contexto educativo, orientada hacia el componente teleológico.

The image shows a screenshot of the Atlas.ti software interface. On the left side, there is a list of text segments, each with a line number and a label (LM, LMAS, FM, CMS, EM, MM, HM). The text of these segments discusses the benefits of technology in education, such as digital natives, supervised tools, and fluid communication. On the right side, there is a list of generated codes (3.50, 3.51, 3.52, 3.53, 3.54, 3.58, 3.59) with their corresponding category names, such as 'Manejo de herramientas', 'Nativos digitales', 'Herramienta supervisada', 'Ampliación de perspectivas', 'Globalización', 'Actividades', 'Aplicaciones y plataformas', 'Estrategias', 'Evaluación', 'Comunicación fluida', 'Recursos digitales', and 'Época cibernética'.

*Nota.* Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

Se presentan en este segmento a los estudiantes como nativos digitales, condición que los pone en ventaja frente a los adultos, incluyendo a los docentes. Se hace una reflexión sobre la época que no es más que el momento histórico con características muy particulares, donde la transversalidad de la tecnología se ha hecho presente.

Esta visión del ser de amplias perspectivas, que interactúa en función de las condiciones de una tecnología que ha impregnado su vida completamente, exige del docente la aplicación de una nueva didáctica con actividades, recursos y plataformas innovadoras que llenen las expectativas de los estudiantes para que valoren el aprendizaje como verdaderamente significativo para ellos. En este sentido, la globalización ha transformado el ser en función de su contexto y de las herramientas de las que dispone para desenvolverse en su cotidianidad.

Esta realidad contrasta con la visión de Castells (2012) quien ha dedicado sus investigaciones a la tecnología con una visión socio cultural en la que estas herramientas influyen en la vida de los sujetos hasta el punto de convertirse en indispensables.

**Figura 24.** *Segmento categorizado O. Importancia de una gestión cuidadosa de las estrategias pedagógicas que incorporan tecnología. Componentes ontológico, epistemológico y teleológico*

130	Soy Coordinadora Docente y entiendo que la tecnología es de gran relevancia para el aprendizaje de los estudiantes, pues es de su interés, pertenecen a la era digital y con el uso adecuado, se cuenta con una infinidad de recursos y actividades que pueden facilitar los procesos de enseñanza y el desarrollo de las competencias.	SOBRE	<input type="checkbox"/> Era digital <input type="checkbox"/> Recursos
131	ESR Soy Esmeralda Sierra Directora del centro, comprendo que el uso de la tecnología representa una herramienta muy útil para el desarrollo de los aprendizajes, con el cambio que ha habido en la humanidad en cuanto a la educación sería muy difícil trabajar sin ellas.	SOBRE	<input type="checkbox"/> Cambio <input type="checkbox"/> Utilidad
132	ASH La tecnología tiene muchos beneficios para los niños, el uso facilita las transformaciones de los procesos de aprendizaje personalizado y puede hacer que se sientan más motivados a la hora de aprender y estimular su educación, permitiendo que dejen volar su imaginación en sus propias aventuras y que exploren y descubran cosas nuevas mientras se divierten, es decir, que permitan centrarse más en cada alumno y desarrollar competencias y destrezas.	PROCESO	<input type="checkbox"/> Aprendizaje personalizado <input type="checkbox"/> Desarrollo de competencias <input type="checkbox"/> Imaginación <input type="checkbox"/> Transformación de los procesos
133	PU Buenas noches bendiciones De acuerdo a la pregunta entiendo como docente que ha venido a cambiar la forma de impartir la docencia en nuestro Sistema Educativo. Este es un aliado a lo que la Tecnología en las aulas y el contacto directo a la brecha digital.	PROBLEMA	<input type="checkbox"/> Aliado <input type="checkbox"/> Brecha digital <input type="checkbox"/> Contacto directo
134	FU Buenas noches. Considero que depende de la edad. Me identifico con el criterio de la educación en Japón. Tratan de mantener a los niños, alejados de la tecnología, durante los primeros 5 a 7 años, por entender que influye negativamente, en el desarrollo mental.	PROBLEMA	<input type="checkbox"/> Influencia negativa
135	AV Se debe instruir de forma temprana al niño sobre el uso adecuado de la tecnología a fin de que adquiera las competencias que demandan los nuevos tiempos.	PROBLEMA	<input type="checkbox"/> Exigencia de los nuevos tiempos <input type="checkbox"/> Instrucción temprana
136	LV Es una herramienta que de acuerdo a las orientaciones que se dé, su cuidado, es Beneficio, ya que permite la obtención de resultados.	PROBLEMA	<input type="checkbox"/> Herramientas que crean oportunidades <input type="checkbox"/> Resultados
137	YZ Como coordinadora docente, entiendo que la tecnología forma parte de la vida actual que tenemos, por lo cual orientar el aprendizaje mediante el uso de las TIC'S, creo que es parte de las competencias actuales deben desarrollar nuestros alumnos, siempre con orientación.	PROBLEMA	<input type="checkbox"/> Competencias actuales <input type="checkbox"/> Integración a la vida <input type="checkbox"/> Orientación

*Fuente:* Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín.

Durante la fase de análisis en Atlas.ti, se identificaron categorías significativas relacionadas con los componentes ontológicos, epistemológicos y teleológicos en la gestión pedagógica de la tecnología. Estas categorías reflejan aspectos axiológicos y pedagógicos dentro de un contexto social donde la tecnología actúa como un elemento transversal.

El aspecto ontológico explora la naturaleza del ser y del conocimiento en educación, analizando cómo las herramientas digitales transforman roles docentes y la

interacción entre lo virtual y lo presencial. Se destaca que la tecnología facilita el aprendizaje personalizado y estimula la imaginación de los estudiantes.

Desde el enfoque epistemológico, se estudia cómo se construye el conocimiento y los métodos pedagógicos efectivos. Se examinan los efectos de las TIC en la expansión de fuentes de conocimiento, la colaboración y la comprensión de conceptos complejos, resaltando el papel de la tecnología en la alfabetización y el aprendizaje significativo.

---

El aspecto axiológico subraya la necesidad de integrar la tecnología en la educación de manera ética y responsable, promoviendo valores como la supervisión cuidadosa y el desarrollo personalizado. Destaca la importancia de formar ciudadanos digitales conscientes, responsables y respetuosos, enmarcando la ética digital en el proceso educativo.

El estudio reflejó: Apertura al aprendizaje: Los niños están más abiertos al aprendizaje debido a su curiosidad y menos intereses externos. Autonomía: La tecnología fomenta la autonomía y el desarrollo de competencias tecnológicas, siempre y cuando se guíe adecuadamente su uso.

Estos resultados reflejan cómo el aspecto axiológico se relaciona con la tecnología y su influencia en la educación, destacando la apertura al aprendizaje y la autonomía que puede fomentar en los estudiantes.

Desde la perspectiva teleológica, se definen los objetivos y propósitos de la educación, destacando cómo la integración de la tecnología en las estrategias pedagógicas se alinea con estos fines. La tecnología promueve habilidades del siglo XXI, fomenta la inclusión digital y prepara a los estudiantes para un entorno globalizado y digitalmente competente.

En cuanto a aplicaciones y plataformas, la tecnología refuerza estrategias pedagógicas, actividades y evaluaciones, ofreciendo un aprendizaje divertido y motivador. Facilita el desarrollo de habilidades de comunicación y pensamiento crítico, y permite un aprendizaje personalizado, estimulando la educación mientras los estudiantes exploran y descubren nuevas competencias.

Además, la tecnología impulsa el aprendizaje por descubrimiento y el desarrollo de competencias al motivar a los estudiantes a explorar y desarrollar su ingenio. Facilita

la comunicación entre docentes y estudiantes, y contribuye al desarrollo integral al permitir un aprendizaje enriquecido, adaptado a la era digital y sus demandas educativas.

El uso de la tecnología potencia la creatividad y el pensamiento crítico, fomentando la competencia digital y adaptándose a un mundo cada vez más digital. Además, estimula la curiosidad de los niños mediante enfoques lúdicos que despiertan su interés en el aprendizaje y facilitan una mayor autonomía.

Las herramientas tecnológicas también promueven la colaboración entre estudiantes y maestros, permitiendo un aprendizaje interactivo sin barreras geográficas. Estos aspectos, identificados en el análisis de Atlas.ti, son cruciales para una integración efectiva de la tecnología en la educación, alineándose con los objetivos educativos y las demandas actuales.

**Tabla 13.** *Categoría P. Valores y principios desde el aspecto axiológico.*

<b>Tema</b>	<b>Citación</b>	<b>Contexto</b>
Herramienta supervisada	3:52 ¶ 86 in P1_Ruth_UH1	La tecnología es una buena herramienta para los niños, siempre y cuando esté supervisada por un adulto.
Herramientas	3:10 ¶ 21 in P1_Ruth_UH1	Es importante que los niños aprendan sobre el uso de la tecnología y los programas que les permiten realizar sus tareas, como Quizz y Google Foom, para adquirir aprendizajes significativos.
Herramientas que exigen orientación	3:38 ¶ 146 in P1_Ruth_UH1	La tecnología es beneficiosa siempre que se dé la orientación adecuada y se tenga cuidado en su uso.
Horario	3:32 ¶ 53 in P1_Ruth_UH1	La tecnología es útil para el desarrollo de habilidades en los niños, pero debe tener horarios, límites y supervisión constante.
Imaginación	3:44 ¶ 134 in P1_Ruth_UH1	La tecnología facilita el aprendizaje personalizado y estimula la imaginación de los niños, permitiéndoles explorar y descubrir nuevas cosas mientras se divierten.
Alfabetización	1 Quotations: 3:8 ¶ 15 in P1_Ruth_UH1	La tecnología es un soporte para la educación en todos los sentidos, como en el de la alfabetización porque ésta le permite al estudiante interactuar, investigar, comunicarse para el logro de un aprendizaje significativo. Desde el rol de coordinadora
Infinitas posibilidades	3:40 ¶ 68 in P1_Ruth_UH1	La tecnología ofrece infinitas posibilidades para el aprendizaje y puede facilitar la enseñanza de los estudiantes, siempre que se utilice sabiamente.
Influencia negativa	3:42 ¶ 140 in P1_Ruth_UH1	La educación en Japón trata de mantener a los niños alejados de la tecnología durante los primeros años de vida debido a su posible influencia negativa en el desarrollo mental.
Información	3:14 ¶ 30 in P1_Ruth_UH1	La tecnología permite que los niños estén informados y actualizados, se comuniquen con el mundo, trabajen en equipo y compartan tareas, contribuyendo así a su educación en el siglo XXI.
Inmediatez	3:29 ¶ 50 in P1_Ruth_UH1	La tecnología permite buscar y entregar información de calidad de manera rápida y eficaz en tiempo real, lo que beneficia tanto a alumnos como a docentes.



Tema	Citación	Contexto
Innovación	3:49 ¶ 125 in P1_Ruth_UH1	La tecnología ofrece una forma innovadora y dinámica de enseñar a los niños, permitiéndoles aprender de manera lúdica y divertida, lo que promueve el aprendizaje significativo.
Instrucción temprana	3:39 ¶ 143 in P1_Ruth_UH1	Es necesario instruir a los niños desde temprana edad sobre el uso adecuado de la tecnología para que adquieran las competencias necesarias para los nuevos tiempos.
Integración a la vida	3:37 ¶ 149 in P1_Ruth_UH1	La tecnología forma parte de la vida actual, por lo que es importante orientar el aprendizaje a través de las TIC para desarrollar las competencias necesarias en los alumnos, siempre con orientación.
Interacción	3:4 ¶ 6 in P1_Ruth_UH1	La tecnología ayuda a los alumnos a interactuar con más seguridad y motivación.
Interacción	3:8 ¶ 15 in P1_Ruth_UH1	La tecnología permite a los estudiantes interactuar, investigar y comunicarse para lograr un aprendizaje significativo, contribuyendo así a la educación en todos los sentidos.
Intereses y habilidad	3:14 ¶ 30 in P1_Ruth_UH1	La tecnología permite enfocar los procesos de aprendizaje de los niños según sus intereses y habilidades, lo que les facilita estar informados, comunicarse y trabajar en equipo.
Actualización	1 Quotations: 3:14 ¶ 30 in P1_Ruth_UH1	La tecnología es muy importante en la educación de los niños, por sus múltiples beneficios que ofrece al campo de esta como son: posibilita que sus procesos de aprendizajes se enfoque sus intereses y habilidades entre otros. También les permite estar informado y actualizado, comunicarse con el mundo o sea con otros continentes, trabajar en equipo, guardar y compartir tareas, etc. Por otro lado, estamos en el siglo XXI y la educación necesitaba una transformación.

*Fuente:* Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín.

Este análisis, revela una serie de valores y principios fundamentales que guían el uso y la integración de la tecnología en el ámbito educativo. Estos valores reflejan la importancia de una orientación ética y responsable en el manejo de la tecnología en el contexto pedagógico, buscando siempre maximizar sus beneficios y mitigar posibles riesgos o efectos negativos.

**Supervisión y Responsabilidad:** Se destaca la necesidad de supervisión por parte de adultos responsables al utilizar tecnología, enfatizando la importancia de un acompañamiento adecuado para garantizar un uso seguro y productivo.

**Aprendizaje Significativo:** Se valora el aprendizaje significativo que surge al enseñar a los niños sobre el uso adecuado de la tecnología y las herramientas digitales pertinentes para sus actividades educativas, promoviendo así un desarrollo integral de habilidades.

**Orientación y Cuidado:** Se resalta la importancia de una orientación adecuada y cuidadosa en el uso de la tecnología, subrayando la necesidad de establecer límites,

horarios y supervisión constante para asegurar un equilibrio entre el uso tecnológico y otras actividades.

**Desarrollo Personalizado:** Se reconoce que la tecnología facilita el aprendizaje personalizado y estimula la imaginación de los niños, permitiéndoles explorar y descubrir de manera individualizada mientras se divierten, siempre bajo una guía responsable.

**Ética Digital:** Se hace hincapié en la importancia de inculcar desde temprana edad un uso ético y responsable de la tecnología, preparando a los niños para desenvolverse de manera segura y competente en entornos digitales cada vez más complejos.

**Tabla 14. Categorización Q**

Tema	Citación	Contexto
Apertura al aprendizaje	Los niños están más abiertos al aprendizaje debido a su curiosidad y menos intereses externos.	Los niños muestran una predisposición natural hacia el aprendizaje debido a su innata curiosidad y menor distracción por intereses externos.
Aplicaciones y plataformas	Las aplicaciones y plataformas educativas fortalecen las estrategias, actividades y evaluación en el proceso educativo.	Las herramientas digitales en el ámbito educativo son recursos fundamentales que fortalecen las estrategias de enseñanza, las actividades de aprendizaje y la evaluación del progreso de los estudiantes.
Aprendizaje divertido	La tecnología permite un aprendizaje divertido y motivador, mejora habilidades de comunicación y pensamiento crítico, y desarrolla competencia digital.	La integración de la tecnología en el aula proporciona una experiencia de aprendizaje más atractiva y motivadora, promoviendo el desarrollo de habilidades esenciales como la comunicación, el pensamiento crítico y la competencia digital.
Aprendizaje esperado	El uso de la tecnología motiva a los niños a alcanzar los aprendizajes esperados.	La incorporación de la tecnología en el proceso educativo actúa como un estímulo que impulsa a los niños a lograr los objetivos y metas de aprendizaje establecidos.
Aprendizaje personalizado	La tecnología facilita el aprendizaje personalizado, estimula la educación y permite explorar, descubrir y divertirse mientras se desarrollan competencias y destrezas.	Las herramientas tecnológicas proporcionan la oportunidad de adaptar el aprendizaje según las necesidades individuales de cada estudiante, promoviendo así un desarrollo más completo de sus habilidades y conocimientos.
Aprendizaje por descubrimiento	La tecnología permite que los niños exploren y descubran nuevos aprendizajes por sí mismos.	La utilización de la tecnología en el aula brinda a los niños la oportunidad de descubrir conocimientos de manera autónoma, fomentando su capacidad de exploración y descubrimiento.
Aprendizaje significativo	La interacción con la tecnología promueve un aprendizaje significativo al permitir a los estudiantes interactuar, investigar y comunicarse para lograr un aprendizaje profundo.	La interacción activa con herramientas tecnológicas facilita a los estudiantes la construcción de conocimientos significativos mediante la exploración, la investigación y la comunicación con sus pares y docentes.
Autonomía	La tecnología fomenta la autonomía y el desarrollo de competencias tecnológicas, siempre y cuando se guíe adecuadamente su uso.	El uso responsable y supervisado de la tecnología en el aula promueve la autonomía de los estudiantes, así como el desarrollo de habilidades digitales que serán fundamentales en su vida académica y profesional.

Fuente; Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

**Tabla 15. Categorización R**

Cambio	La tecnología representa un cambio necesario en la educación, facilitando los procesos de enseñanza y aprendizaje en la era actual.”	La integración de la tecnología en la educación es esencial para adaptarse a los desafíos y demandas del mundo contemporáneo, mejorando así los métodos de enseñanza y aprendizaje para beneficio de los estudiantes.
Colaboración	Las herramientas tecnológicas promueven la colaboración entre estudiantes y maestros, permitiendo aprender de forma interactiva y sin limitaciones geográficas.	La utilización de herramientas digitales en el aula facilita la colaboración entre los estudiantes y los docentes, brindando la oportunidad de aprender de manera colaborativa y sin importar la ubicación geográfica de los participantes.
Comunicación	La tecnología mejora la comunicación entre docentes y estudiantes, facilitando la interacción en entornos virtuales de aprendizaje.	Las plataformas y herramientas digitales permiten una comunicación fluida y efectiva entre los docentes y los estudiantes, especialmente en entornos virtuales donde la interacción cara a cara no es posible.
Creatividad	El uso de la tecnología mejora la creatividad y el pensamiento crítico, contribuyendo al desarrollo de la competencia digital y a vivir en un mundo cada vez más digital.	La integración de la tecnología en el aula proporciona oportunidades para fomentar la creatividad y el pensamiento crítico entre los estudiantes, preparándose para enfrentar los desafíos de un mundo digital en constante evolución.
Curiosidad	Los niños están llenos de curiosidad y la tecnología ofrece un enfoque lúdico que fomenta su interés en el aprendizaje.	La tecnología, al ser utilizada de manera adecuada, puede despertar y mantener el interés de los niños en el aprendizaje al proporcionar experiencias educativas interactivas y estimulantes.
Desarrollo de competencias	La tecnología estimula el desarrollo de competencias y destrezas, permitiendo que los niños exploren, descubran y se diviertan mientras aprenden.	Las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo ofrecen oportunidades para que los niños adquieran y desarrollen habilidades y destrezas importantes de manera activa y lúdica durante el proceso de aprendizaje.
Desarrollo de ingenio	La tecnología permite que los niños desarrollen su ingenio y exploren nuevas formas de alcanzar objetivos.	La incorporación de la tecnología en el aula brinda a los niños la oportunidad de ejercitar su creatividad e ingenio al buscar soluciones innovadoras para resolver problemas y alcanzar metas de aprendizaje.
Desarrollo integral	La tecnología contribuye al desarrollo integral de los niños al motivarlos, permitirles explorar y descubrir, y acceder a materiales y programas educativos que enriquecen su aprendizaje.	El uso adecuado de la tecnología en la educación ofrece a los niños una experiencia de aprendizaje enriquecedora que abarca diferentes aspectos de su desarrollo, incluyendo el cognitivo, emocional, social y físico.

*Fuente:* Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

**Tabla 16. Categorización S**

Tema	Citación	Contexto
Múltiples beneficios	La tecnología es muy importante en la educación de los niños, por sus múltiples beneficios que ofrece al campo de esta.	La tecnología en la educación ofrece una amplia gama de beneficios, incluyendo la posibilidad de enfocar los procesos de aprendizaje según los intereses y habilidades individuales de los niños, así como mantenerlos informados, comunicados y actualizados en un mundo globalizado.
Nativos digitales	“Los niños son nativos digitales, así que es beneficioso para ellos”.	Los niños de la era digital son nativos digitales, lo que significa que están familiarizados y cómodos con el uso de la tecnología desde una edad temprana, lo que les brinda ventajas en su aprendizaje y desarrollo.
Nuevas tendencias	La tecnología juega un papel importante en la relación con el niño, fusionando el aprendizaje del estudiante con la nueva tendencia.	La integración de la tecnología en la educación permite aprovechar las nuevas tendencias y herramientas para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes, adaptándolo a sus intereses y al contexto contemporáneo.
Nutritiva	El uso de la tecnología en el ámbito educativo es muy nutritivo y favorece el aprendizaje en los niños.	La tecnología en la educación proporciona un entorno enriquecido y estimulante que favorece el aprendizaje de los niños, ofreciendo recursos y experiencias que complementan y fortalecen su desarrollo académico y personal.
Oportunidad	Con esta era digital, el niño puede ser de los más beneficiados, ya que manejan con facilidad herramientas tecnológicas.	En la era digital, los niños tienen la oportunidad de beneficiarse enormemente del uso de la tecnología en su educación, siempre y cuando se utilice de manera adecuada y se aprovechen las oportunidades que ofrece para enriquecer su aprendizaje y desarrollo.
Optimización de tiempo	Optimización del tiempo. Los docentes y alumnos pueden reducir el tiempo en que realizan sus actividades, ya que pueden ser más eficientes.	El uso de la tecnología en la educación permite optimizar el tiempo de docentes y estudiantes al facilitar la realización de actividades de manera más eficiente y productiva, lo que permite dedicar más tiempo a la formación y al aprendizaje efectivo.
Orientación	La tecnología forma parte de la vida actual, por lo cual orientar el aprendizaje mediante el uso de las TIC es parte de las competencias actuales que deben desarrollar nuestros alumnos, siempre con orientación.	El uso de la tecnología en la educación requiere una orientación adecuada por parte de los educadores para que los estudiantes desarrollen habilidades digitales de manera responsable y efectiva, garantizando así su formación integral en un mundo cada vez más tecnológico.

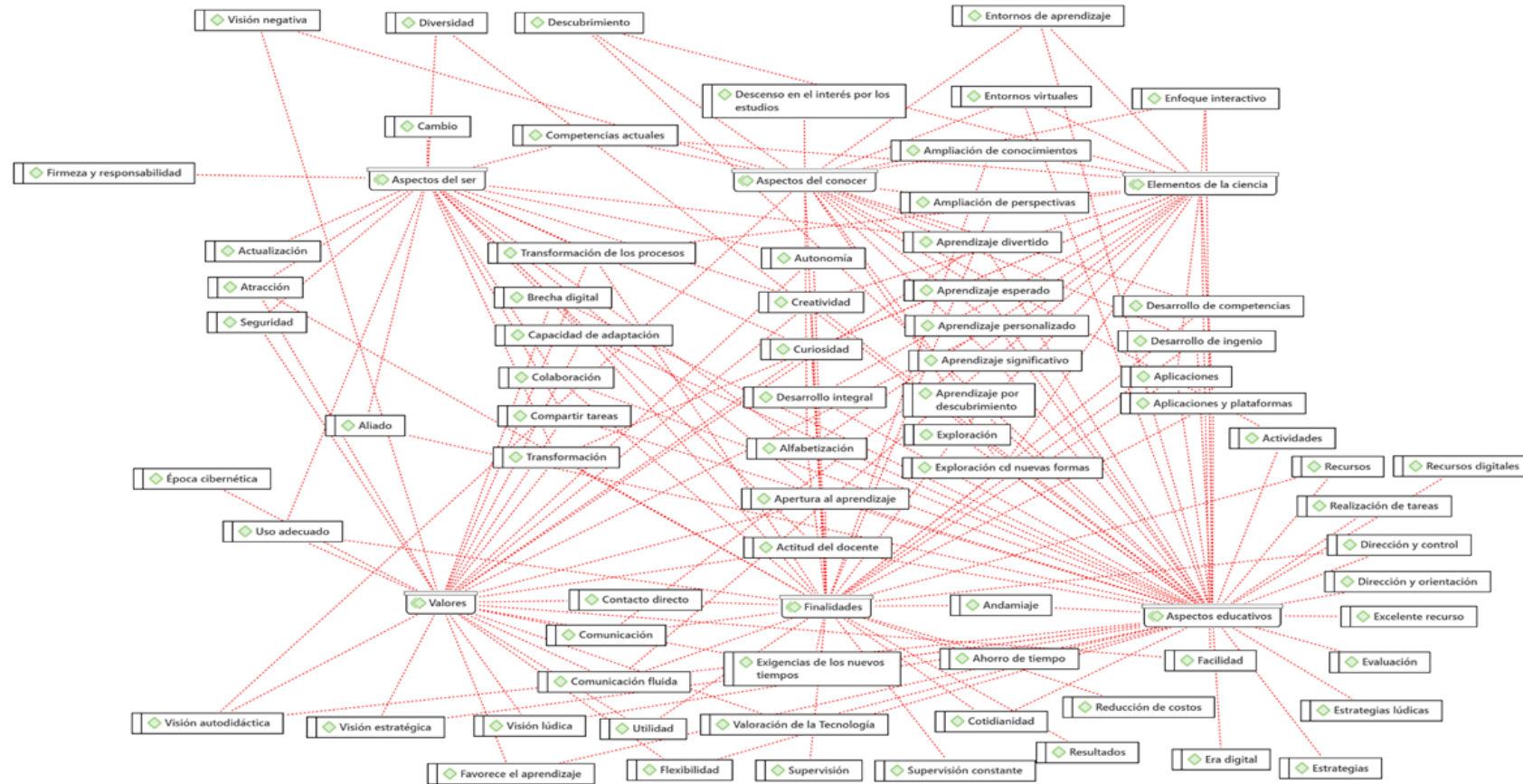
---

Tema	Citación	Contexto
Pensamiento crítico	El uso de la tecnología en el ámbito educativo mejora las habilidades de comunicación, la retención de información y el pensamiento crítico de los estudiantes.	La tecnología en la educación no solo facilita la comunicación y la retención de información, sino que también promueve el pensamiento crítico al involucrar a los estudiantes en experiencias de aprendizaje interactivo.

---

*Nota.* Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

**Figura 25.** Categorización T. Presentación de la red de relaciones entre las categorías emergentes en el contexto de este abordaje cualitativo.



Fuente: Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berlín

Project: Abordaje Netnografía

Report created by Reynoso

**Red de relaciones emergentes.**

Los resultados de la investigación revelan una red de relaciones complejas entre el uso de tecnologías digitales, la multialfabetización y el rendimiento escolar en competencia comunicativa en lengua española. Desde la perspectiva de docentes y equipos de gestión, se evidencia que las herramientas digitales favorecen positivamente el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes.

El uso de tecnologías digitales en la educación se vincula con el desarrollo de capacidades comunicativas avanzadas, facilitado por la multialfabetización. Esta habilidad permite a los estudiantes interactuar y comprender diversos tipos de medios digitales, como texto, imágenes, audio y video, enriqueciendo su aprendizaje y comunicación.

En un entorno educativo, la multialfabetización digital capacita a los estudiantes para navegar diversas plataformas tecnológicas, interpretar información de múltiples fuentes y utilizar herramientas digitales para comunicarse y aprender. Esto se refleja en un rendimiento escolar más competente en competencia comunicativa, mejorando sus habilidades lingüísticas mediante el uso de tecnología.

La investigación muestra que el uso de herramientas digitales por parte de los docentes en el aula proporciona a los estudiantes más oportunidades para interactuar con contenidos diversos y participar en actividades que impulsan el desarrollo de sus habilidades comunicativas.

La tecnología también abre nuevas vías para el aprendizaje, como plataformas interactivas y recursos multimedia, que pueden contribuir a mejorar la comprensión y el uso del lenguaje.

Esta relación entre tecnología y multialfabetización implica que los estudiantes que están más familiarizados con las tecnologías digitales tienen una mayor capacidad para utilizarlas eficientemente en el contexto educativo, lo que a su vez puede contribuir a un mejor rendimiento escolar.

Al mismo tiempo, el uso adecuado de herramientas digitales por parte de los docentes puede potenciar este efecto positivo, permitiendo a los estudiantes explorar nuevas formas de comunicación y aprender de manera más dinámica y participativa.

Los docentes enfatizan que aquellos estudiantes competentes en el uso de diversas herramientas digitales suelen sobresalir en competencia comunicativa, especialmente en expresión escrita y oral en español. No obstante, se identificaron desafíos significativos relacionados con la infraestructura tecnológica, la formación docente y la equidad en el acceso a estas tecnologías.

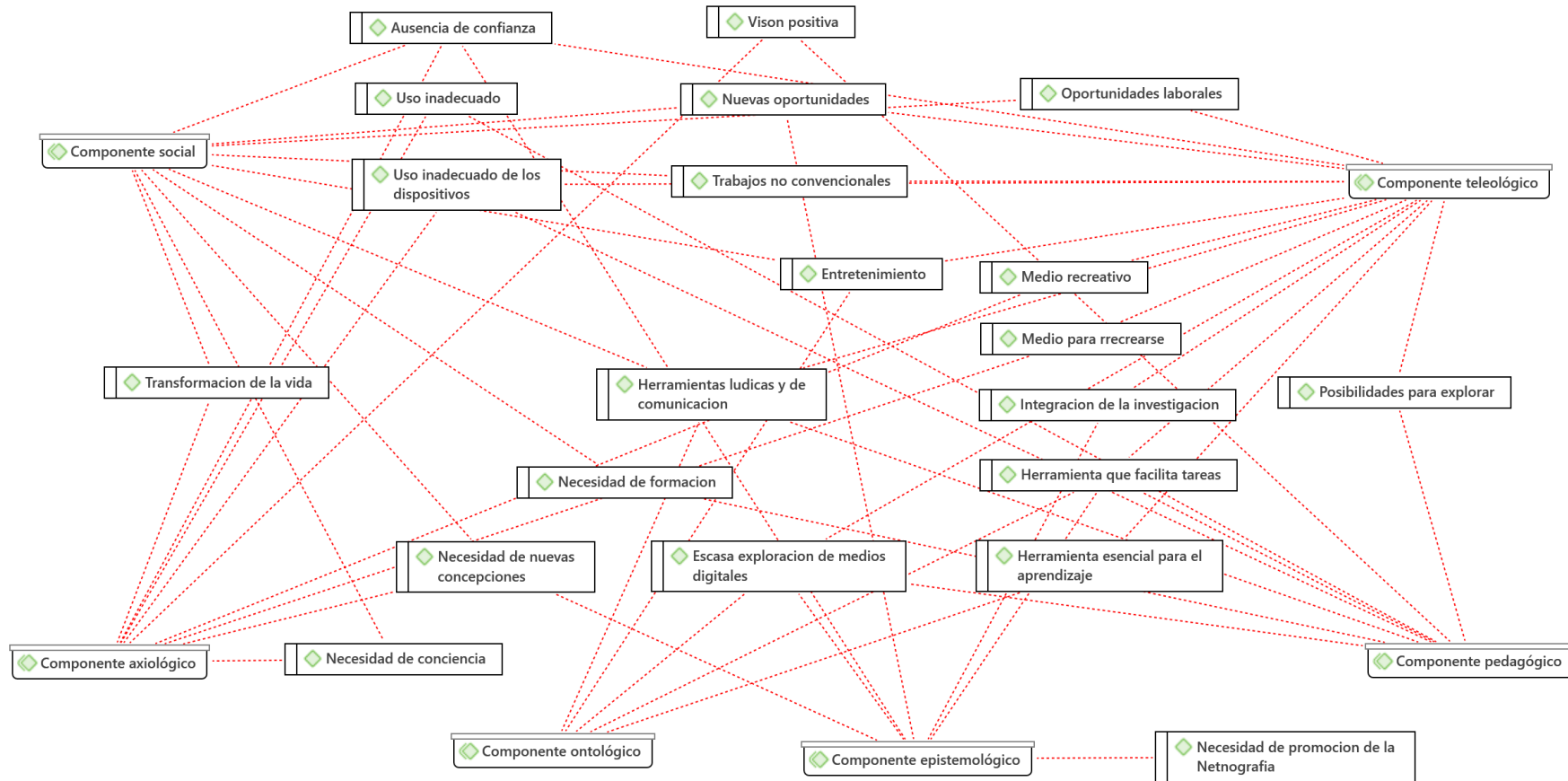
Por otro lado, la síntesis de categorías desde una perspectiva epistemológica muestra una diversidad de percepciones y actitudes hacia el uso de la tecnología en la educación.

Sin embargo, se destaca la visión de la tecnología como una herramienta esencial para el aprendizaje, capaz de facilitar tareas y promover una mayor integración de estrategias innovadoras en el proceso educativo. Esta visión reconoce el potencial transformador de la tecnología en el acceso al conocimiento y el desarrollo de competencias comunicativas.

Aunque existen preocupaciones sobre su uso inadecuado, se vislumbran nuevas oportunidades en el ámbito educativo, como el desarrollo de habilidades para trabajar en entornos no convencionales y la transformación de las aspiraciones de los estudiantes hacia el futuro.



**Figura 26.** Red de relaciones de la visión epistemológica.



Fuente: *Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH. Berl*

## **Momento V: Constructo Teórico Interpretativo En Tránsito**

### **Conclusiones, Consideraciones y Recomendaciones**

La tecnología digital en el ámbito educativo ha demostrado ser un agente de cambio, desafiando las prácticas pedagógicas tradicionales y redefiniendo el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, este capítulo busca consolidar las conclusiones y recomendaciones derivadas de la investigación, proporcionando una aproximación teórica para futuras investigaciones y mejoras en el campo educativo.

Este estudio cualitativo, basado en enfoques hermenéutico-netnográfico, analizó la relación entre el uso efectivo de tecnologías digitales, la multialfabetización y el rendimiento escolar en el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua española.

El análisis se centró en docentes y en los equipos de gestión de centros educativos de diversas regiones y distritos, permitiendo explorar varias dimensiones clave. Se abordó cómo las tecnologías digitales pueden ser utilizadas para mejorar las competencias comunicativas, fomentar la multialfabetización y promover el rendimiento escolar.

El enfoque hermenéutico-netnográfico facilitó el estudio de las interacciones en línea y la comprensión de las percepciones de docentes y equipos de gestión respecto al uso de la tecnología en sus prácticas pedagógicas. Este estudio ofrece estrategias efectivas para integrar tecnologías digitales en el proceso educativo y establece una base sólida para futuras investigaciones y recomendaciones en el ámbito educativo dominicano.

Desde los componentes filosófico y epistemológico-gnoseológico (cognición y adquisición del conocimiento), se exploró cómo la tecnología puede interrelacionarse en la construcción y percepción del conocimiento.

Esta exploración buscó comprender de qué manera las tecnologías digitales influyen en la manera en que los estudiantes adquieren conocimiento, procesan la información y forman sus perspectivas acerca del mundo que los rodea. Al interrelacionar estos componentes, se pueden identificar las formas en que las herramientas tecnológicas facilitan o modifican el proceso de aprendizaje y la adquisición de competencias clave en el entorno educativo contemporáneo.

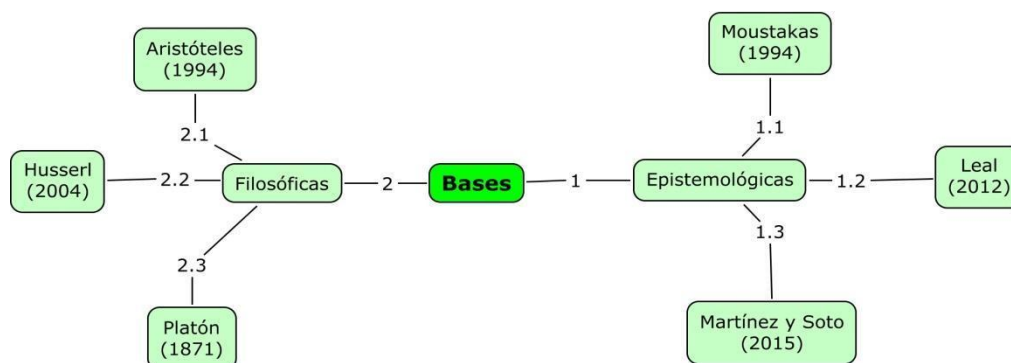
Desde la perspectiva teleológica, se exploró el uso de la tecnología como una herramienta clave para alcanzar objetivos educativos específicos. Este enfoque permitió identificar cómo la tecnología puede ser utilizada para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Desde un punto de vista pedagógico, se examinó cómo los docentes pueden integrar la tecnología en su práctica para enriquecer la experiencia educativa. Aquí, se destacó el papel del docente como facilitador, aprovechando la tecnología para fomentar la participación y el compromiso de los estudiantes.

Para lograr esto, se pueden emplear diversas estrategias de aprendizaje que utilizan herramientas digitales y enfoques innovadores. Los docentes pueden utilizar plataformas educativas, recursos multimedia y aplicaciones de aprendizaje para mantener a los estudiantes interesados y comprometidos.

Mediante estas estrategias, los educadores pueden crear un entorno de aprendizaje dinámico y adaptable, donde se fomente la colaboración y se desarrollen habilidades esenciales para el éxito en la era digital.

**Figura 27.** Bases filosóficas y epistemológicas del constructo teórico interpretativo en tránsito.



*Nota.* Reynoso (2024)

El recorrido epistemológico que sustenta este estudio comienza con Aristóteles, quien ofrece una base para entender el concepto de noema (el “objeto pensado”). Aristóteles señala que el noema representa el resultado del proceso cognitivo y el objeto del pensamiento, proporcionando una estructura que nos permite comprender cómo se genera el conocimiento. Platón, por su parte, introduce el concepto de noesis (la

actividad mental) en su enfoque epistemológico, explicando que se refiere a la capacidad de la mente para acceder a las ideas y el conocimiento a través de procesos racionales.

Siguiendo estas ideas clásicas, Moustakas (1994) desarrolla métodos de investigación fenomenológica que emplean procedimientos noemáticos y hermenéuticos para abordar fenómenos desde una perspectiva más profunda y experiencial. En este sentido, Moustakas utiliza conceptos aristotélicos y platónicos (El proceso de “époche”) para describir cómo la conciencia puede relacionarse con el objeto de estudio a través del proceso de pensamiento y cómo esto puede ser interpretado para obtener un entendimiento más amplio de la experiencia humana.

Leal (2012) complementa esta base con su propuesta para una matriz epistémica fenomenológica, permitiendo una estructura más flexible y abierta para el análisis fenomenológico. Esta matriz es útil para explorar la multialfabetización y el uso de tecnologías digitales en entornos educativos, integrando las aportaciones filosóficas de Aristóteles y Platón con prácticas educativas modernas.

Martínez y Soto (2015) profundizan en la relación entre noema y noesis, explicando cómo la interacción entre estos conceptos puede afectar la construcción y percepción del conocimiento. Estos autores también enfatizan la necesidad de procesos intuitivos para acceder al conocimiento, algo que resuena con los enfoques fenomenológicos y hermenéuticos presentados por Moustakas.

Creswell (1998) destaca la importancia de la fenomenología para comprender la esencia de las experiencias que rodean un fenómeno. Al explorar el desarrollo de la competencia comunicativa y el rendimiento escolar en la educación primaria, este enfoque facilita un análisis contextualizado y narrativo, capaz de reflejar las experiencias de los sujetos investigados.

El diseño netnográfico, que implica la observación e interacción con comunidades virtuales, es fundamental para comprender el uso de tecnologías digitales y su impacto en la alfabetización digital y la competencia comunicativa en estudiantes de educación primaria. Este método de investigación se centra en estudiar las interacciones y las prácticas que ocurren en entornos virtuales, permitiendo a los investigadores vincularse con las comunidades seleccionadas y entrevistar a sus miembros para explorar sus ideas y experiencias relacionadas con el uso de tecnologías en la educación.

La netnografía ha evolucionado notablemente en las últimas décadas, reflejando el creciente papel de Internet y las tecnologías digitales en la vida cotidiana. Turpo (2008) explica que la netnografía es deudora de la etnografía tradicional, pero se distingue por su enfoque en el estudio de comunidades virtuales, donde las interacciones se producen a través de diversas plataformas en línea, como foros, redes sociales y salas de chat.

Los aportes de autores clave como Rockwell (2009), Weiss (2017), y Del Fresno (2011) y otros autores emergentes subrayan la importancia de la descripción densa y la necesidad de comprender las culturas desde su propia perspectiva. Estos autores enfatizan la relevancia de la netnografía para analizar las interacciones en línea y explorar cómo se desarrollan relaciones emocionales y sociales en estos espacios. La descripción densa permite captar la riqueza de las interacciones virtuales y proporcionar una visión más profunda y detallada de las comunidades estudiadas.

El diseño netnográfico, que implica la observación e interacción con comunidades virtuales, ofrece un enfoque efectivo para comprender el uso de tecnologías digitales y su impacto en la alfabetización digital y la competencia comunicativa en estudiantes de educación primaria. Este método de investigación permite a los educadores y gestores educativos analizar las interacciones y prácticas que ocurren en entornos virtuales, facilitando la vinculación con comunidades seleccionadas y permitiendo entrevistas a sus miembros para explorar ideas y experiencias relacionadas con el uso de tecnologías en la educación.

La evolución de la netnografía refleja el creciente papel de Internet y las tecnologías digitales en la educación. Turpo (2008) menciona que la netnografía deriva de la etnografía tradicional, pero se enfoca en el estudio de comunidades virtuales, donde las interacciones se desarrollan en plataformas como foros, redes sociales y salas de chat. Esta evolución ha permitido a los investigadores estudiar la dinámica de estas comunidades y entender mejor cómo las tecnologías digitales pueden ser herramientas poderosas para el aprendizaje y la comunicación.

Los aportes de autores como Rockwell (2009), Weiss (2017), y Del Fresno (2011) resaltan la importancia de la descripción densa y la necesidad de comprender las culturas virtuales desde adentro. Estos enfoques subrayan la utilidad de la netnografía para analizar las relaciones emocionales y sociales que se desarrollan en espacios virtuales.

La descripción detallada y densa de estos entornos permite a los investigadores obtener una visión más profunda y detallada de las comunidades estudiadas.

Con estas perspectivas, se puede comprender cómo el uso efectivo de tecnologías digitales contribuye al desarrollo de la competencia comunicativa en lengua española. Esto es especialmente relevante para los estudiantes de educación primaria, quienes requieren habilidades de comunicación sólidas para navegar el entorno educativo y la vida moderna.

Estas conclusiones refuerzan la importancia de la netnografía como herramienta de investigación en el ámbito educativo y su potencial para guiar estrategias pedagógicas innovadoras. Al analizar cómo se utilizan las tecnologías digitales y cómo impactan en la competencia comunicativa, se pueden diseñar prácticas educativas que respondan de manera efectiva a las demandas del mundo digital en constante evolución.

### Constructo Teórico Interpretativo En Tránsito

**Figura 28.** Categorías estructurales para un constructo teórico interpretativo en tránsito



*Fuente:* Reynoso (2024)

La investigación presenta conclusiones sobre la integración de la tecnología en el sistema educativo dominicano, destacando la intersubjetividad, la temporalidad y la intencionalidad en el uso de tecnologías digitales, multialfabetización y su impacto en el rendimiento escolar en competencia comunicativa en lengua española, a través de un análisis fenomenológico detallado.

La investigación subraya la importancia de la Intersubjetividad, que aborda cómo las interacciones humanas y el entendimiento compartido en el ámbito educativo influyen en el aprendizaje. También se centra en la Temporalidad, que explora cómo las

experiencias educativas evolucionan con el tiempo, permitiendo observar el desarrollo de habilidades y competencias. Además, se analiza la Intencionalidad, que examina el sentido y el propósito que las personas otorgan a sus acciones y decisiones educativas.

El presente capítulo final de la tesis sintetiza estos conceptos y muestra un diagrama que ilustra cómo estas tres categorías estructurales se relacionan y contribuyen a la configuración de un constructo fenomenológico.

Esta estructura proporciona un marco visual para comprender las relaciones entre Intersubjetividad, Temporalidad e Intencionalidad, lo que facilita el análisis de las experiencias educativas y el impacto de la tecnología en la educación primaria.

En este sentido, se destaca la relevancia de la integración tecnológica para mejorar las prácticas pedagógicas y promover el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes. Se presenta un enfoque fenomenológico que abarca tanto la teoría como la práctica, proporcionando información valiosa para mejorar la calidad de la educación en el contexto actual y futuro.

### **Perspectivas Teológicas y Pedagógicas: Innovación Educativa Mediante Tecnología, Multialfabetización y Competencias Comunicativas**

La interacción entre tecnologías digitales, multialfabetización y rendimiento escolar en competencias comunicativas es el proceso mediante el cual el uso de herramientas tecnológicas y la capacidad de interactuar con diversos medios digitales contribuyen al desarrollo de habilidades comunicativas y al éxito académico. Este proceso destaca cómo las tecnologías digitales facilitan la comunicación y la colaboración entre estudiantes, permitiendo que adquieran habilidades para interpretar, analizar y producir contenido en diferentes formatos.

La multialfabetización se refiere a la habilidad de los estudiantes para utilizar diferentes tipos de tecnología y medios digitales, como plataformas educativas, recursos multimedia y aplicaciones de aprendizaje. Cuando los estudiantes pueden interactuar con una variedad de formatos digitales, su capacidad para comprender y comunicarse en lengua española aumenta significativamente. Por ejemplo, la interacción con recursos multimedia como videos, audios y gráficos ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de comprensión y expresión, tanto oral como escrita.

El rendimiento escolar, por otro lado, refleja el nivel de éxito académico que los estudiantes alcanzan gracias a esta interacción con tecnologías digitales y multialfabetización. Cuando se logra una integración efectiva de la tecnología en el aula, los estudiantes tienden a mostrar una mejora en su rendimiento escolar, especialmente en áreas relacionadas con la competencia comunicativa.

Esto se debe a que las tecnologías digitales pueden hacer que el proceso de aprendizaje sea más atractivo, relevante e interactivo, motivando a los estudiantes a participar activamente en su educación.

El rendimiento escolar también está vinculado a la calidad de las prácticas pedagógicas y la capacidad de los docentes para guiar a los estudiantes en el uso adecuado de la tecnología.

Los docentes juegan un papel fundamental en esta interacción, ya que son responsables de implementar estrategias educativas que fomenten la multialfabetización y el desarrollo de competencias comunicativas. Al proporcionar orientación y actividades que estimulen la creatividad y la colaboración, los docentes pueden crear un entorno educativo donde la tecnología digital se utilice de manera significativa.

En este sentido, la interacción entre tecnologías digitales, multialfabetización y rendimiento escolar en competencias comunicativas crea un entorno educativo que favorece el desarrollo integral de habilidades comunicativas en estudiantes de educación primaria.

Al aprovechar las herramientas tecnológicas y fomentar la multialfabetización, los docentes y el equipo de gestión escolar pueden contribuir al éxito académico y personal de los estudiantes, preparándose para un futuro donde las habilidades comunicativas y digitales sean esenciales.

### **Potenciación del Rendimiento Académico a través de las TIC en la Competencia Comunicativa**

El uso efectivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) puede potenciar el rendimiento académico en competencia comunicativa en lengua española en estudiantes de sexto grado del nivel primario. Se refiere a la implementación estratégica de herramientas tecnológicas que permitan a los estudiantes explorar, interactuar y aprender de manera dinámica. Esto abarca la utilización de



recursos digitales como videos educativos, plataformas de aprendizaje en línea y herramientas colaborativas.

Los docentes y los equipos de gestión de las escuelas del nivel primario, cumplen un rol único en la implementación de estrategias pedagógicas que integren las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para fomentar el desarrollo de habilidades comunicativas. Estas personas son responsables de la adopción y adaptación de la tecnología en el entorno educativo, y su cosmovisión puede determinar en gran medida el éxito de las iniciativas tecnológicas en el aula.

Los docentes son quienes deben traducir las oportunidades que brindan las TIC en experiencias de aprendizaje concretas para los estudiantes. Su enfoque influye en cómo presentan estas herramientas, cómo las incorporan en la planificación de unidad o diaria y qué tipo de actividades desarrollan para propiciar el logro de la competencia comunicativa en lengua española. Al tener una visión clara del potencial educativo de las TIC, los docentes pueden diseñar e implementar situaciones de aprendizajes interactivas y promover un aprendizaje significativo.

Por otro lado, los integrantes del equipo de gestión del centro educativo desempeñan un papel central, pues sus decisiones afectan la disponibilidad de recursos y la orientación estratégica hacia el uso de la tecnología. Su visión determina cómo se prioriza la capacitación docente, el acceso a las TIC y la creación de un entorno escolar que promueva la innovación y la interacción tecnológica. Al integrar las TIC de manera efectiva, estos líderes pueden crear un ambiente propicio para el desarrollo de habilidades comunicativas y multialfabetizadoras.

En conjunto, la cosmovisión de estos actores clave del sistema educativo crea el contexto en el cual las TIC pueden ser utilizadas para mejorar el rendimiento escolar y potenciar las competencias comunicativas de los estudiantes de sexto grado del nivel primario. Cuando los docentes y los equipos de gestión están alineados en su enfoque hacia las TIC, se genera un entorno educativo más enriquecedor y eficiente, que favorece el crecimiento académico y personal de los estudiantes.

## **Objetivo 2. Percepción de Docentes y Equipos de Gestión sobre la Relación entre Competencias Digitales y Comunicacionales en Estudiantes de Sexto Grado**

El análisis de la percepción docente e integrantes del equipo de gestión objeto de investigación sobre las TIC es diversa, combinando actitudes positivas y escepticismo. Algunos docentes, como señala Hernández (2020), ven en las TIC herramientas importantes para enriquecer la enseñanza y fomentar la participación estudiantil, mejorando así la experiencia educativa de los alumnos.

Otros docentes, sin embargo, muestran resistencia hacia la integración de las TIC, motivados por la falta de experiencia o dudas sobre la efectividad de la tecnología en el aprendizaje (Gómez, 2021). Esta percepción tradicional refleja una preferencia por métodos de enseñanza más conservadores, priorizando la interacción personal.

La percepción positiva, como menciona Pérez (2019), destaca el potencial de las TIC para diversificar y personalizar el aprendizaje. Los docentes que adoptan esta visión reconocen que la tecnología permite a los estudiantes interactuar con diversos contenidos y desarrollar habilidades del siglo XXI, como la comunicación y el pensamiento crítico.

El objetivo específico 2 se cumple al identificar cómo las percepciones docentes influyen en la integración de las TIC en la educación. Tanto las actitudes favorables como las más tradicionales afectan significativamente la adopción y el impacto de la tecnología en el aula, evidenciando la necesidad de formación continua.

Por otro lado, en esta cosmovisión, los docentes reconocen que los estudiantes actuales son considerados “nativos digitales”, lo que significa que han crecido en un entorno donde la tecnología es parte integrante de su vida cotidiana. Esta condición les proporciona una ventaja sobre los adultos, incluidos los docentes, quienes a menudo deben adaptarse a un mundo cada vez más digitalizado.

Los docentes también perciben que aquellos estudiantes que son competentes en el uso de diversas herramientas digitales tienden a destacar en competencia comunicativa, especialmente en habilidades de expresión escrita y oral en español. Esto sugiere que la integración efectiva de las TIC puede tener un impacto positivo en el desarrollo de competencias clave para el rendimiento académico.

La necesidad de guiar a los estudiantes en el uso de la tecnología proviene de la creencia de que, aunque son hábiles en el uso básico de dispositivos, tienden a ver la tecnología como una fuente de entretenimiento y ocio. Por ello, es posible que no utilicen herramientas digitales para fines educativos o para desarrollar habilidades comunicativas.

Al reconocer estas tendencias, los docentes adoptan un rol orientador y de supervisión para dirigir a los estudiantes hacia un uso más productivo de la tecnología. Sin embargo, esta necesidad de control puede limitar la creatividad y la autonomía de los estudiantes, favoreciendo enfoques pedagógicos más rígidos y menos flexibles.

### **Implicaciones para la Integración Tecnológica en la Educación**

Estas percepciones y tendencias tienen implicaciones significativas para la integración tecnológica en la educación. Si los docentes y el equipo de gestión mantienen una visión tradicionalista, es probable que la incorporación de tecnologías digitales se limite a usos básicos y no se aproveche para fomentar la multialfabetización y el desarrollo de habilidades comunicativas. En contraste, una percepción más abierta y progresista puede promover un ambiente educativo donde la tecnología sea vista como una herramienta poderosa para el aprendizaje y la comunicación.

Los docentes, en particular, son responsables de traducir las oportunidades que brindan las TIC en experiencias de aprendizaje concretas para los estudiantes. Su cosmovisión influye en la forma en que presentan estas herramientas, cómo las incorporan en el plan de estudios y qué tipo de actividades desarrollan para estimular la competencia comunicativa en lengua española.

Del mismo modo, los integrantes del equipo de gestión (directores, coordinadores pedagógicos, psicólogos y orientadores) de las escuelas del nivel primario también desempeñan un papel central ya que sus decisiones afectan la disponibilidad de recursos y la orientación estratégica hacia el uso de la tecnología. En conjunto, la cosmovisión de estos actores clave del sistema educativo crea el contexto en el cual las TIC pueden ser utilizadas para mejorar el rendimiento escolar y potenciar las competencias comunicativas de los estudiantes de sexto grado del nivel primario.

Las percepciones de los docentes son fundamentales para la implementación exitosa de tecnologías en la educación. Cuando los educadores tienen una percepción positiva de

las tecnologías digitales, están más dispuestos a experimentar y a innovar, creando entornos de aprendizaje dinámicos y atractivos. Sin embargo, cuando la percepción es negativa, puede limitar la adopción de tecnologías y restringir la incorporación efectiva de nuevas estrategias educativas.

### **Hacia un Uso Más Significativo de la Tecnología en la Educación**

Para fomentar un uso más significativo de la tecnología en el contexto educativo, es esencial abordar estas percepciones diversas y trabajar para crear un entorno que promueva el uso responsable y productivo de las tecnologías digitales. Los docentes y el equipo de gestión tienen un papel fundamental en este proceso, ya que sus actitudes y prácticas pedagógicas determinan en gran medida cómo los estudiantes interactúan con la tecnología y desarrollan sus habilidades comunicativas. Al proporcionar orientación adecuada y alentar el uso creativo y significativo de las herramientas digitales, se puede lograr un entorno educativo más rico y eficaz.

### **Objetivo 3. Estrategias Pedagógicas para Integrar Competencias Multialfabéticas a través de Tecnologías Digitales: Impacto en la Competencia Comunicativa de Estudiantes de Sexto Grado según la Perspectiva de Docentes y Gestores Educativos**

Las estrategias pedagógicas para integrar competencias multialfabéticas a través de tecnologías digitales se refieren a las técnicas y métodos que utilizan los docentes y los equipos de gestión para fomentar habilidades en múltiples formas de alfabetización, como la alfabetización digital, informacional, visual y mediática.

Estas estrategias buscan aprovechar la diversidad de herramientas digitales para mejorar la competencia comunicativa y otras habilidades esenciales en estudiantes de sexto grado. La investigación revela una amplia gama de estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes para integrar la tecnología en sus prácticas educativas.

Entre las estrategias utilizadas por los docentes incluyen el uso de dispositivos electrónicos como computadoras, tabletas y pizarras inteligentes, recursos multimedia, actividades colaborativas, así como aplicaciones y programas educativos que fomentan la participación de los estudiantes.

Estas herramientas permiten a los docentes diseñar actividades que requieren el uso de tecnología para investigar, crear y presentar trabajos, permitiendo a los estudiantes

aplicar sus habilidades multialfabéticas de manera práctica ofreciendo experiencias de aprendizaje más atractivas y adaptadas a las necesidades del entorno educativo actual.

Sin embargo, se ha observado que muchas de estas estrategias se aplican de manera tradicional, con un enfoque que tiende a la lectura oralizada y las prácticas expositivas, limitando el potencial innovador de las tecnologías digitales. En lugar de utilizar la tecnología para explorar nuevas formas de enseñanza, algunos docentes tienden a reproducir métodos convencionales, lo que puede disminuir la efectividad y el atractivo de las estrategias pedagógicas.

Esta tendencia destaca la necesidad de adoptar enfoques más creativos y flexibles para promover la multialfabetización y el uso responsable de la tecnología. Los docentes pueden beneficiarse de un mayor apoyo y formación para explorar prácticas pedagógicas innovadoras, como el aprendizaje basado en proyectos, el uso de juegos educativos y las experiencias de realidad aumentada o virtual.

Además, fomentar el aprendizaje activo y la participación de los estudiantes puede ayudar a desarrollar competencias clave para la vida moderna, como la colaboración, el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

Desde la perspectiva de los docentes y el equipo de gestión, la incorporación de tecnologías digitales puede tener un impacto significativo en el desarrollo de habilidades de comunicación. Los docentes que implementan estrategias pedagógicas innovadoras tienden a utilizar recursos digitales para crear experiencias educativas interactivas y atractivas.

A través de estas estrategias, los estudiantes pueden desarrollar una gama de competencias multialfabéticas, como la capacidad de interpretar y crear contenido digital, el uso de plataformas tecnológicas para la comunicación y la colaboración, y el pensamiento crítico al interactuar con información de diversas fuentes.

Algunos docentes prefieren estrategias que fomenten la exploración y el aprendizaje autodirigido, permitiendo a los estudiantes descubrir el potencial educativo de la tecnología. Otros, en cambio, optan por enfoques más estructurados para garantizar un uso responsable y eficaz de las herramientas digitales en el proceso educativo.

Los equipos de gestión también juegan un papel importante en la implementación de estas estrategias. Su percepción sobre las tecnologías digitales puede influir en las

políticas educativas, el acceso a recursos y la formación docente. Los gestores educativos que apoyan la integración de competencias multialfabéticas tienden a promover entornos que estimulan el uso de la tecnología en el aula y facilitan la capacitación de los docentes para aplicar estas estrategias.

En términos de impacto, la integración de competencias multialfabéticas a través de tecnologías digitales puede mejorar significativamente la competencia comunicativa de los estudiantes de sexto grado. Los estudiantes pueden desarrollar habilidades de escritura, lectura y presentación, y mejorar su capacidad para trabajar en equipo y comunicarse eficazmente en entornos digitales.

Estas estrategias también pueden aumentar el interés de los estudiantes por el aprendizaje, proporcionando una experiencia más atractiva y relevante para el mundo actual.

#### **Objetivo 4. Influencia del Rendimiento Escolar en Competencia Comunicativa a través de la Integración de Multialfabetización Digital en Prácticas Pedagógicas**

La valoración de las tecnologías digitales en el contexto educativo se fundamenta en la percepción de los docentes sobre cómo estas herramientas afectan el rendimiento comunicativo de los estudiantes. Según Ojeda (2021), esta valoración implica una reflexión crítica sobre la eficacia de las tecnologías digitales en la mejora de la competencia comunicativa, destacando que el uso adecuado de herramientas tecnológicas puede enriquecer significativamente las habilidades de lectura, escritura, habla y escucha en los estudiantes de nivel primario.

Investigaciones en línea revelan que los docentes observan que los estudiantes suelen utilizar plataformas digitales principalmente para interactuar socialmente o consumir contenido recreativo, en lugar de enfocarse en actividades educativas. Esta tendencia confirma la percepción de que el uso educativo de la tecnología aún no se ha maximizado.

Además, los hallazgos de este estudio revelan que los docentes consideran que las tecnologías digitales no solo facilitan el acceso a diversos recursos educativos, sino que también potencian la interacción y la motivación de los estudiantes, lo que es crucial para el desarrollo de sus competencias comunicativas (Reynoso, 2024).

Sin embargo, también se observó que esta valoración no eran uniforme entre todos los docentes, ya que algunos muestran cierta resistencia o escepticismo hacia la integración de tecnologías en el aula, basando sus preocupaciones en la falta de capacitación adecuada o en el temor de que las tecnologías puedan reemplazar la interacción personal y el desarrollo de habilidades sociales esenciales (Reynoso, 2024).

Esta diversidad de opiniones refleja la necesidad de un enfoque más equilibrado y personalizado en la implementación de tecnologías digitales, que tenga en cuenta las diferentes actitudes y experiencias de los docentes para maximizar su impacto positivo en la educación.

En esta valoración, los docentes reconocen el potencial de las plataformas digitales para fomentar el aprendizaje colaborativo y la creatividad, esto sustenta lo dicho por (González & López, 2021), sobre el uso de aplicaciones educativas, foros en línea y recursos multimedia permite a los estudiantes interactuar con diversos contenidos y participar en actividades que estimulan el aprendizaje activo.

Igualmente, los docentes e integrantes del equipo de gestión valoran estas tecnologías por su capacidad para enriquecer la experiencia de aprendizaje, proporcionando a los estudiantes herramientas para explorar, experimentar y compartir conocimiento de manera más dinámica e interactiva (Martínez, 2022). Este enfoque permite un aprendizaje más profundo y significativo, adaptado a las necesidades individuales de cada estudiante (Pérez & Díaz, 2023).

Además, la valoración de las tecnologías digitales incluye el análisis de su efectividad para facilitar la participación de los estudiantes y su capacidad para adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje (Fernández & Rodríguez, 2019). Los docentes evalúan cómo estas tecnologías apoyan el rendimiento comunicativo, permitiendo una enseñanza más personalizada (Castro, 2020).

### **Valoración de Tecnologías Digitales: Fortalezas y Aspectos a Mejora**

#### **Fortalezas de las Tecnologías Digitales**

Las tecnologías digitales ofrecen numerosas ventajas en el proceso de aprendizaje. Entre sus principales fortalezas se encuentra la capacidad para enriquecer la experiencia educativa mediante la interacción con contenido multimedia, como videos,

imágenes y recursos interactivos. Esto puede aumentar el interés y la participación de los estudiantes, permitiendo un aprendizaje más activo y dinámico.

Otra fortaleza es la posibilidad de fomentar la colaboración y el trabajo en equipo. Las plataformas digitales, como foros en línea y herramientas de colaboración, facilitan el intercambio de ideas y el desarrollo de proyectos conjuntos, promoviendo habilidades como la comunicación y la cooperación.

Además, las tecnologías digitales permiten una mayor personalización del aprendizaje. Los docentes pueden adaptar el contenido y las actividades a las necesidades y preferencias de cada estudiante, lo que puede resultar en una experiencia de aprendizaje más inclusiva y centrada en el estudiante.

### **Aspectos Para Mejorar en el Uso de Tecnologías Digitales**

Uno de los principales desafíos es el riesgo de distracción y el mal uso de la tecnología por parte de los estudiantes. Es importante establecer pautas claras y fomentar el uso responsable de las herramientas digitales para evitar distracciones y mantener el enfoque en el aprendizaje.

Otro aspecto por mejorar es la brecha digital. No todos los estudiantes tienen igual acceso a dispositivos y conectividad, lo que puede generar desigualdades en el proceso de aprendizaje. Los docentes y equipos de gestión deben trabajar para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a las tecnologías digitales.

Por último, se requiere un mayor enfoque en la formación docente. Algunos educadores pueden carecer de experiencia con herramientas digitales o sentirse incómodos al incorporarlas en sus prácticas pedagógicas.

Proporcionar capacitación y recursos adecuados puede ayudar a superar esta barrera y mejorar la integración de tecnologías digitales en la enseñanza. Esto ayudará a cambiar la percepción tradicional y promoverá prácticas pedagógicas más innovadoras y efectivas.

### **Recomendaciones para la Implementación Efectiva de Tecnologías Digitales en la Educación**

Se recomienda a los docentes que adopten enfoques creativos en sus métodos de enseñanza. Esto incluye la utilización de plataformas digitales interactivas y recursos



multimedia, que permitan a los estudiantes explorar, crear y colaborar. Estas prácticas ayudan a incentivar el aprendizaje activo y fomentan la participación estudiantil.

### **Desarrollar Políticas Educativas Inclusivas en el Ámbito Tecnológico**

El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) tiene la responsabilidad de diseñar políticas educativas que promuevan la equidad en el acceso a las tecnologías digitales y la multialfabetización. Estas estrategias deben enfocarse en crear un entorno educativo inclusivo, donde todos los estudiantes tengan oportunidades equitativas para beneficiarse de los recursos tecnológicos y desarrollar competencias esenciales para el siglo XXI.

Para garantizar la inclusión, es necesario implementar medidas que faciliten el acceso a dispositivos electrónicos, conectividad a Internet y recursos educativos digitales, tanto en instituciones públicas como privadas. La inclusión tecnológica debe ser un pilar fundamental para que los estudiantes de diferentes contextos sociales y económicos puedan participar plenamente en el proceso educativo y no queden excluidos por barreras digitales.

Además de garantizar el acceso, el MINERD debe aplicar sanciones a docentes y colaboradores administrativos de las instituciones educativas que no cumplan con las normativas establecidas para promover la equidad e inclusión en el uso de tecnologías digitales. Las sanciones deben ser parte de un marco regulatorio que asegure la aplicación de políticas justas y equitativas, creando un entorno educativo que respalde la integración tecnológica.

La creación de estas políticas educativas inclusivas también implica proporcionar formación y recursos adecuados para los docentes, permitiendo que desarrollen competencias en tecnologías digitales y practiquen enfoques pedagógicos que promuevan la multialfabetización. Esto puede incluir programas de capacitación, acceso a materiales didácticos actualizados y la creación de redes de apoyo entre docentes para fomentar la colaboración y el intercambio de mejores prácticas.

Por lo tanto, el desarrollo de políticas educativas inclusivas por parte del MINERD es fundamental para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a las tecnologías digitales y la multialfabetización. La aplicación de normativas claras y sanciones para aquellos que no cumplan con estas políticas ayudará a asegurar un

entorno educativo justo y equitativo, donde la tecnología se utilice para enriquecer el proceso de aprendizaje y fomentar la inclusión en todos los niveles educativos.

### **Aportes de la Investigación Doctoral sobre Tecnologías Digitales Multialfabetización y en Educación Primaria**

La investigación doctoral titulada “Las Tecnologías Digitales, Multialfabetización y Rendimiento Escolar: Hacia una Aproximación Teórica del Desarrollo de la Competencia Comunicativa en Escuelas Primarias del Siglo XXI” ofrece una visión detallada sobre cómo las tecnologías digitales y las prácticas pedagógicas influyen en el rendimiento escolar y el desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de educación primaria. Este estudio hace aportaciones significativas al campo de la educación, identificando estrategias innovadoras y promoviendo enfoques inclusivos y sostenibles.

Uno de los aportes más importantes de esta investigación es el uso de la metodología fenomenológica para explorar y comprender las experiencias y percepciones de los docentes y equipos de gestión respecto a las tecnologías digitales. La fenomenología, basada en el trabajo de Edmund Husserl y otros filósofos como Martin Heidegger y Maurice Merleau-Ponty, proporciona un marco para estudiar la experiencia vivida y descubrir patrones emergentes. La reducción fenomenológica, que busca eliminar prejuicios y sesgos, y la variación imaginativa, que permite visualizar múltiples perspectivas, son herramientas esenciales para comprender la interacción entre tecnologías digitales y prácticas pedagógicas.

### **Integración de Tecnologías Digitales para Mejorar la Competencia Comunicativa**

El segundo aporte significativo es la verificación de que la integración eficaz de tecnologías digitales en las prácticas pedagógicas puede mejorar notablemente la competencia comunicativa de los estudiantes. Al utilizar herramientas digitales, como plataformas educativas interactivas y recursos multimedia, los docentes pueden fomentar habilidades clave como lectura, escritura, expresión oral y pensamiento crítico, creando un entorno de aprendizaje más dinámico y participativo.

Un tercer aporte es la promoción de la multialfabetización como estrategia educativa fundamental. La capacidad de interactuar con múltiples formas de información, como

medios digitales, visuales y audiovisuales, enriquece el proceso de aprendizaje y prepara a los estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado. Este enfoque fomenta la creatividad y la colaboración, permitiendo a los estudiantes desarrollar habilidades esenciales para el siglo XXI.

El cuarto aporte destacado es la importancia de la equidad y la inclusión en el acceso a tecnologías digitales. La investigación hace un llamado a desarrollar políticas educativas que garanticen que todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, tengan acceso a herramientas digitales de calidad. Este enfoque inclusivo es fundamental para crear un entorno educativo justo y equitativo, asegurando que ningún estudiante quede rezagado por falta de recursos tecnológicos.

El último aporte clave es la necesidad de políticas educativas sostenibles. La investigación destaca que las prácticas sostenibles en el uso de tecnologías digitales pueden minimizar el impacto ambiental y fomentar un uso responsable de los recursos. Este enfoque ayuda a equilibrar la innovación tecnológica con la sostenibilidad, guiando a las instituciones educativas hacia prácticas que no solo sean efectivas, sino también respetuosas con el medio ambiente.

Estos aportes tienen implicaciones significativas para futuras investigaciones y el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas. La investigación sugiere explorar la efectividad de diversas estrategias pedagógicas digitales, el impacto de la multialfabetización en el rendimiento escolar a largo plazo y el papel de los docentes en la implementación de tecnologías digitales. Además, el estudio de prácticas sostenibles en educación primaria y cómo estas pueden aplicarse sin comprometer la calidad del aprendizaje es otro campo de interés.

En conclusión, esta investigación doctoral aporta una comprensión más profunda del papel de las tecnologías digitales en el desarrollo de la competencia comunicativa. Estos resultados pueden servir de guía para docentes, administradores y responsables de políticas educativas, ayudando a crear entornos de aprendizaje más efectivos, inclusivos y sostenibles para las generaciones futuras. El énfasis en la equidad y la inclusión refuerza la importancia de un enfoque educativo centrado en el estudiante, proporcionando oportunidades equitativas para todos, mientras que el enfoque sostenible destaca el compromiso con un futuro más responsable y consciente del medio ambiente.

## REFERENCIAS

- Abarca, A. y Ruíz, N. (2014). *Análisis cualitativo con Atlas.ti*. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Abreu Alvarado, Y.; Barrera Jiménez, A. D.; Breijo Worosz, T. & Bonilla Vichot, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive Revista de Educación*. Vol. 16. Núm. 4. Pinar del Río, Cuba: Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”.
- Acción Empresarial por la Educación (febrero2021). Encuesta a los padres de familia acerca de a educación a distancia. EDUCA. aulas. Diario Libre.1-2
- Adecuación Curricular, en concordancia con el Marco Común para el Currículo de Emergencia en la Región SICA (2022)
- Alberto Botello, H., & Guerrero Rincón, A. (2015). La influencia de las TIC en el desempeño académico de los estudiantes en América Latina: Evidencia de la prueba PISA 2012.
- Alderete, M. V., & Formichella, M. M. (2016). Efecto de las TIC en el rendimiento educativo: el Programa Conectar Igualdad en la Argentina.
- Arboleda, M. C. P., y Botero, N. E. (2017, S. A. (2019). Las letras, las ciencias y las bellas artes en Colombia.
- AREA, M. (1996): La Tecnología Educativa y el desarrollo e innovación del curriculum. Ponencia presentada en el XI Congreso Nacional de Pedagogía, San Sebastián.
- Arias, F. (1997). *Metodología de la Investigación*. México: Editores Mc Graw-Hill
- Aristóteles (1994). *Metafísica*. Madrid: Biblioteca clásica Gredos.
- Ariza, C. P., Toncel, L. Á. R., & Blanchar, J. S. (2018). El rendimiento académico: una problemática compleja. *Revista Boletín Redipe*, 7(7), 137-141.
- Artigue, M. (2018). Epistemología y didáctica. El cálculo y su enseñanza, 11, 1-31.
- Atlas.ti qualitative data analysis. 1993-2022 by Atlas.ti GmbH.
- Báez-Bargellini, G., & Meneses-Arévalo, A. (2023). Multiliteracidad en la asignatura de Lenguaje: Revisión sistemática de la literatura entre 1996 y 2020. *Ocnos. Revista De Estudios Sobre Lectura*, 22(2).[https://doi.org/10.18239/ocnos\\_2023.22.2.346](https://doi.org/10.18239/ocnos_2023.22.2.346).
- Barrio, J., & Barrio, A. (2018). Análisis de la habilidad comunicativa docente y pautas de

- Bereiter, C. (2002). *Education and mind in the knowledge age*. Mahwah, NJ: Erlbaum.(  
Educación y mente en la era del conocimiento).
- Berrocoso, J. V., Fernández, A. G., y Borrega, J. A. (2022). Desinformación y multialfabetización: Una revisión sistemática de la literatura. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, (70), 97-110.
- Biagi y Loi, (2013). *Measuring ICT Use and Learning Outcomes: evidence*;
- Biblioteca Médica Nacional [BMM] (2021). *¿Qué son las TIC?* Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas [INFOMED]
- Borsotti, C. (2009). *Temas de metodología de la investigación*. Madrid: Mino y Dávila.
- Bourdieu, P. y Passeron, J.C. (2001). *La reproducción*. Madrid: Editorial Popular.
- Bretón, G.,y BÉlgica, A. (2020). Diagnóstico de la percepción de los estudiantes universitarios de comunicación de República Dominicana sobre las plataformas online y el uso del lenguaje transmedia.
- Burgos, D., Jáspez, J. F., Marcelo García, C., Y Murillo Estepa, P. (2019). *Aprender con tecnologías para enseñar con tecnologías en República Dominicana: el programa República Digital Educación*.
- Bustingorry, Sánchez Tapia, I. e Ibáñez Mansilla, F. (2006). *Investigación cualitativa en educación: Hacia la generación de teoría a través del proceso analítico*. *Estud. pedagóg.* [online]. Vol.32, n.1, pp.119-133. ISSN 0718-0705. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052006000100007>.
- Calderhead, J. (1996). *Profesores: Creencias y conocimiento*.
- Canaza Choque, F. A. (2021). Educación y pos-pandemia: tormentas y retos después del COVID-19-19. *Revista Conrado*, 17(83), 430-438
- Cañizález, P. C. T., Y Beltrán, J. K. C. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere*, 21(68), 31-40.
- Carnero, M. (2019). *Psicología para la Educación Superior. La Habana: Editorial Universitaria "Félix Varela"*.
- Castells, M. (2012) *Redes de indignación y esperanza: los movimientos sociales en la era de Internet*. Madrid: Alianza.
- Castillo Herrera, P. A. (2023). *Uso del aula virtual y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de enfermería octavo semestre en una universidad privada Quito, 2023*.
- Castronovo, A., y Picotto, D. (2018). *Pedagogía de la multialfabetización: de las alfabetizaciones académicas, informacional y digital al curriculum*

- multialfabetizador. In II Jornadas sobre las Prácticas Docentes en la Universidad Pública.
- Chacón, E. (2004). *El uso del Atlas.ti como herramienta para el análisis de datos cualitativos en investigaciones educativas*. I Jornadas Universitarias
- Chomsky, N. (1965). Persistent topics in linguistic theory. *Diogenes*, 13(51), 13-20.
- Cobo, J. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Zer*, 14(27), 295-318.
- Conduct. *Journal of Business Ethics*, 19, 363-374.
- Constitución de la República Dominicana (2010)
- Coonan, E., Geekie, J., Goldstein, S., Jeskins, L., Jones, R., Macrae-Gibson, R., Secker, J., & Walton, G. (2018). Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018.
- Corona Lisboa, J. L. (2018). Investigación cualitativa: Fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos. *Vivat Academia*, (144), 69-76.
- COVID-19-19 y sus aprendizajes. Santo Domingo OEI-MINERD
- Creswell, J.W. (1998). *Qualitative Inquiry and Research Design Choosing Among Five Traditions*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Cruz Rodríguez, E. D. C. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Revista Educación*, 43(1). Universidad de Costa Rica.
- CUBAN, L. (1986): Teachers and machines: The classroom use of technology since 1920. New York, Teachers College Press. *cultural*. . *Revista Electrónica Educare*, 24(1) , 1-18.
- Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. (2005). Plan de Acción de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. Recuperado de <https://www.itu.int/net/wsis/docs/geneva/official/poa.html>
- Curriculares para Tiempos de Pandemia. Santo Domingo: MINERD.
- Damasceno, C.S. (2021). Multiliteracies for combating information disorder and fostering civic dialogue. *Social Media + Society*, 7(1). <https://doi.org/10.1177/2056305120984444>.
- Del Fresno, M. (2011). *Netnografía*. Barcelona, España: Editorial UOC.

- Demon, J. (2013). “*La hermenéutica según Hans-Georg Gadamer y su aporte a la educación*”. En: Revista Sophia: Colección de Filosofía de la Educación. N° 15. Disponible en: <http://doi.org/rpsico.mdp.edu.ar/handle/123456789/1262>.
- Dilthey, W. (2000). Dos escritos sobre hermenéutica (Vol. 164). Ediciones AKAL.
- Duschatzky, S. El concepto de competencia. Un caso de etnografía escolar “Las competencias” en Pedagogía 2003. Bogotá: Sociedad Colombiana de Pedagogía, 2003.
- Educatie Multidimensionala. 11(1), 287-300. <https://doi.org/10.18662/rrem/111>
- Educativas, 27 1–24., 1–24
- Escudero, J. M., Martínez-Domínguez, B., & Nieto, J. M. (2018). Las TIC en la formación continua del profesorado en el contexto español. Revista de Educación, (382), 57-80. DOI: 10.4438/1988-592X-RE-2018-382-392
- Espinoza Valverde, G. B. (2014). Nivel de resolución de problemas matemáticos en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Luis Tarazona Negreiros” De Parobamba, 2014.
- Fandos Garrido, M. (2003). Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje. Tarragona. Director: Dr. Ángel-Pío González Soto.
- Ferreiro, E. (1999). Vigencia de Jean Piaget, Ciudad de México: Siglo XXI.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid – España: Morata.
- Foucault, M. (1975) Vigilar y Castigar: nacimiento de la prisión, Buenos Aires: Siglo XXI, 2001.
- Freire, P. (1989). Alfabetización: Lectura de la palabra y lectura de la realidad. Paidós
- Freire, Paulo. (1993). Pedagogía de la esperanza (1 ed... México, D.F. Siglo XXI Editores.
- Freire, Paulo. (2005). Pedagogía del oprimido (2 ed.). México, D.F. Siglo XXI Editores.
- Freire, Paulo. (2010a). Cartas a quien pretende enseñar (2 ed... México, D.F: Siglo XXI Editores.
- Freire, Paulo. (2010b). El grito manso (2 ed.). México, D.F.: Siglo XXI Editores.
- Freire, Paulo. (2011). La educación como práctica de la libertad (2 ed... México: Siglo XXI Editores.Fundación la Caixa. Barcelona.
- Fuster Guillen, Doris Elida. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones, 7(1), 201-229. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

- Gadamer H. -G. (1990). *Verdad y Método*. 3a. edición. Salamanca, España: Contemporánea.
- Gadamer, H. (2006). *Verdad y método II*. Salamanca: Ediciones Sígueme.
- Gadamer, H. G. (1960). Aesthetics and hermeneutics. The continental aesthetics reader, 181-186.
- Gadamer, H. G. (1977). *Verdad y Método*. Salamanca: Sígueme.
- Gadamer, H. G. (1985). *Hermeneutics and Praxis*. Notre Dame, Ind. U. of ND. Press. (Robert Hellinger, ed.).
- Gadamer, H. G. (2003). *Verdad y método I*. Salamanca: Ediciones Sígueme.
- Gadamer, H.-G. (2007). *Verdad y método I*. Fundamentos de una hermenéutica filosófica, Salamanca: Sígueme, 1977 y 2002. Original en alemán: (1960) *Wahrheit und Methode*, Tübingen: Mohr Verlag.
- Gadamer, Hans-Georg. *Wahrheit und Methode Grundzüge einer Philosophischen, Hermeneutik, Gesammelte Werke, Vol. I*. Tübingen: Mohr [1986]
- García, A. (2018). Lo digital y el cambio ¿también en la educación?. Madrid - España: Congreso Iberoamericano La educación ante el nuevo entorno digital.
- Garcia, A.C., Standlee, A.I., Bechkoff, J. y Cui, Y. (2009). Ethnographic Approaches to the Internet and Computer-Mediated Communication. *Journal of Contemporary Ethnography*, 38(1), 52-84.
- García, M. E. C. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. Profesorado. *Revista de curriculum y formación de profesorado*, 12(3), 1-16.
- García, S., Maldonado, D., Perry, G., Rodríguez, C., & Saavedra, J. E. (2014). *Tras la excelencia docente. Cómo mejorar la calidad de la educación para todos los colombianos*. Bogotá: Fundación Compartir.
- García-Quismondo, M. Á., y Cruz-Palacios, E. (2018). *Gaming como Instrumento Educativo para una Educación en Competencias Digitales desde los Academic Skills Centres*.
- Gardner, H. (1987) *Las estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. México: Fondo de Cultura Económica, 1987.
- Geertz, A. W., & Lomatuway'ma, M. (1987). *Children of cottonwood: piety and ceremonialism in Hopi Indian puppetry (Vol. 12)*. University of Nebraska Press.
- Ghiațău, R. M. y Măță, L. (2019). Factors influencing higher education teachers' attitudes.



- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *The discovery of Grounded Theory. Strategic for qualitative research*. Aldine Publishing Company, New York.
- Goetz, J.P. y LeCompte, M.D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. (A. Ballesteros, Trad.). Madrid: Morata.
- Goleman, D. (1996). Emotional intelligence. Why it can matter more than IQ. *Learning*, 24(6), 49-50.
- Gómez Trigueros, I. M., y Ortega Sánchez, D. (2022). El conocimiento ético profesional docente y su presencia en la inclusión de las tecnologías en el contexto educativo presente. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (80).
- González, J. L. A., Gallardo, M. R. C., & Chávez, M. D. R. C. (2022). Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 27(98), 565-579.
- González Merino, A. (2020). *Panorama de la Educación 2019. Indicadores de la OCDE. Informe español. Versión preliminar*. Ministerio de Educación.
- González, J. (10 de marzo de 2023). Las TIC en la educación: importancia y beneficios de aplicarlas. Artículos de postgrado. Recuperado de <https://www.intec.edu.do/oferta-academica/postgrado/articulos-de-postgrado/las-tic-en-la-educacion-importancia-y-beneficios-de-aplicarlas>.
- González, T. y Cano, A. (2010). *Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: tipos de análisis y procesos de codificación*. *Nure Investigación*, 45 (10).
- González-Zabala, M. P.; Galvis Lista, E. A. & Sánchez Torres, J. M. (2015). Identificación de factores que afectan el desarrollo de la inclusión digital. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/623/1158>.
- Gràcia, Marta, Maria-Josep Jarque, Marta Astals y Kholoud Rouaz (2020), “Desarrollo y evaluación de la competencia comunicativa
- Gurdián Fernández, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la investigación*. Colección: Investigación y Desarrollo Educativo Regional (IDER).
- Gutiérrez Cardoso, N. (2019). Textos multimodales y su apoyo a la creación e interacción en el entorno educativo. *Praxis Educación y Pedagogía*, 2, 68–95.
- Habermas J., (1987) *Lógica de las ciencias sociale*
- Habermas, J. (1968/1989). *Conocimiento e interés*, Taurus: Madrid.
- Habermas, J. (1984). *El discurso filosófico de la Modernidad*. Madrid:Taurus.

- Habermas, J. (1990). *La lógica de las ciencias sociales*. Madrid. España: Editorial Tecnos,
- Habermas, J. (2002). *Acción comunicativa y razón sin trascendencia*. España: Paidós.
- habermas-jurgen-1967-la-logica-de-las-ciencias-sociales-130217190311-
- Halliday, M. A. K. (1978). *Language as Social Semiotic: The Social Interpretation of Language and Meaning*. London: Edward Arnold.
- Hammersley, M. y Atkinson, P. (1994). *Etnografía. Métodos de investigación*. Trad. Mikel Aramburu Otazu. Barcelona, España: Paidós.
- Hansen, D. T. (2013). *El profesor cosmopolita en un mundo global: Buscando el equilibrio entre la apertura lo nuevo y la lealtad a lo conocido (Vol. 126)*. Narcea Ediciones.
- Heidegger, M. (2003). *Overcoming metaphysics*.
- Herrera Martínez, L., & Espinoza Freire, E. E. (2020). La relación familia-escuela y el rendimiento escolar. *Revista Científica Cultura, Comunicación Y Desarrollo*, 5(3), 16-20. Recuperado a partir de <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/252>
- Higgs-Kleyn, N. y Kapelianis, D. (1999). *The Role of Professional Codes in Regarding Ethical*.
- Hijós, A. Q., & Cosculluela, C. L. (2022). *Tecnología y neuroeducación desde un enfoque inclusivo*. Ediciones Octaedro.
- HOMS, O. (2008) *La formación profesional en España. Hacia la sociedad del conocimiento*. Obra Socia
- Husserl, E., Gaos, J., & Baro, M. G. (1986). *Meditaciones cartesianas (pp. 51-51)*. Madrid: Tecnos.
- Hymes, D. 1971. "Competence and performance in linguistic theory" *Acquisition of languages: Models and methods*. Ed. Huxley and E. Ingram. New York: Academic Press. 3-23.
- Illich, I. (1974). *La sociedad desescolarizada*. Barcelona: Barral editores.
- Interamericana.
- JaramilloEcheverri, L. G., (2003). ¿Qué es Epistemología? . *Cinta de Moebio*, (18), 0.
- Jones-Jang, S. M., Mortensen, T., & Liu, J. (2019). ¿Ayuda la Alfabetización Mediática en la Identificación de Noticias Falsas? *La Alfabetización Informativa Ayuda, pero Otros Tipos de Alfabetización No*.
- Kagan, S., y Kagan, S. (1994). *Cooperative learning*. San Clemente: Kagan.(Aprendizaje cooperativo. San Clemente: Kagan).

- Kaplan, A. (1964). *The conduct of inquiry: methodology for behavioral* .
- Kozinets, R. (2010). *Netnography: doing ethnographic research online*. Sage: London.
- Lamas, H. A. (2015). School Performance. *Journal of Educational Psychology-Propósitos y Representaciones*, 3(1), 351-385.
- Lambert C (2006). *Edmund Husserl: La idea de la fenomenología*. Facultad Cs. Religiosas y Filosóficas. Universidad Católica del Maule. *Teología y Vida*, 47.
- Larraz, V. (2013) *La competencia digital a la Universitat*. Tesis doctoral. Universidad de Andorra
- Leal, J. (2012). *La autonomía del Sujeto investigador y la metodología de la investigación*. Mérida: Centro Editorial Litorama.
- Lima: el caso de los niños lectores asiduos. *Educación*, 28(54) , 105–126.
- Tapia Vidal, A. (2020). *Competencias comunicativas comportamentales: Propuesta de*
- Limón Pozo, Y. M., & Prudente Rodríguez, F. L. (2023 (Molina, 2022)023). *Estrategias didácticas para evitar la deserción escolar en los estudiantes del décimo grado de educación básica superior en la unidad educativa San Alberto Magno durante el período 2022\_2023* (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2023.).
- LOCKE, John (4 de Marzo de 2009) *Web de Filosofía de l'IE Costa i Llobera*. Recuperado el 12 de Octubre de 2104, de *Web de Filosofía de l'IE Costa i Llobera*: <http://blocs.xtec.cat/filocostaillobera/2n-batxillerat/>
- López, A., & Jerez Martínez, I. (July 2015). *Textualidad digital y multialfabetización: Los contenidos digitales como material educativo*. *Education Siglo XXI*, 33(2), 165. <https://doi.org/10.6018/j/233191>
- Magro, C. (17 de enero de 2024). *Repensando el sentido de la escuela*. Recuperado de <https://profuturo.education/observatorio/enfoques/educando-la-tecnologia-educativa-desafios-y-oportunidades-en-la-transformacion-de-la-educacion/>
- Maldonado Martínez, A. A., Galicia Escalante, A., & Apolinar Peña, J. J. (2020) *de la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca*
- Martínez, A. y Ríos, F. 2006. *Los Conceptos de Conocimiento, Epistemología y Paradigma, como Base Diferencial en la Orientación Metodológica del Trabajo de Grado*
- Martínez, M. (2002). *La nueva ciencia. Su desafío, lógica y método*. México: Trillas.

- Martínez, N. y Soto, M, (2015). *Multiangulación: un método de validez teórica e interpretativa desde la visión fenomenológica Moustakense para las creencias sociales*. Maracaibo: Redhecs.
- McClelland. (1973). Testing for competence rather than for intelligence. American
- Medina Sánchez, Decreto que establece el Programa República Digital, 2016).
- Méndez, C. (1998). Proyecto de Investigación. *Terapia psicológica*, 28, 193-202.
- Mendoza Vega, C., & Lukis Sánchez, K. (2020). Actitudes de los Docentes en el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Práctica Pedagógica de una Institución de Educación Superior Privada de la Ciudad de Lima.
- Merrill, J. van Merriënboer, & M. P. Driscoll (Eds.), *Handbook of Research on*
- Miles, M. B. y Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis. An expanded sourcebook*, Thousand Oaks, CA: Sage.
- MINEDU. (2020). Documento técnico: Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2020 en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19-19. Lima: Ministerio de Educación.
- MINERD. (2014). *Diseño Curricular Nivel Primario*. Santo Domingo, República Dominicana: Autor. <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-curriculo/MusI-diseno-curricular-del-nivel-primario-primer-ciclopdf.pdf>
- MINERD. (2020). *Plan Estratégico República Digital 2016-2020: Una Apuesta para el Salto Tecnológico*.
- MINERD. (2023). *Adecuaciones curriculares del nivel primario*. Santo Domingo, República Dominicana
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (2020). *Diseño Curricular del Nivel Primario. Segundo Ciclo 4to, 5to y 6to. Mallas*
- Ministerio de Educación de la República Dominicana -.Ley General de Educación No. 66'97 (artículo 63)
- Ministerio de Educación de la República Dominicana -MINERD (2014). *Bases de la Revisión y Actualización Curricular*. Santo Domingo, D.N.: MINERD.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (s.f.). *Orientaciones generales para la atención a la diversidad*. Recuperado de <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-de-educacion->

[especial/MKvL-orientaciones-generales-para-la-atencion-a-la-diversidad-2pdf.pdf](#).

- Morales González, M. J. (2019). La incorporación de la Competencia Digital Docente en estudiantes y docentes de Formación Inicial Docente en Uruguay.
- Moreira, M. A. (2002). La integración escolar de las nuevas tecnologías. Entre el deseo y la realidad. *Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación*, 10(6), 14-18.
- Morin, E. (1990). *Introducción al pensamiento complejo*. España: Gedisa Editorial.
- Morín, Edgar. (2006). El método 3. El conocimiento del conocimiento. Ediciones Cátedra. España
- Moustakas, C. (1994). *Phenomenological Research Methods*. Estados Unidos. SAGE Publications.
- Muñoz, J. (2003). *Análisis cualitativo de datos textuales con Atlas.ti*. Versión 2.4. España: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Naciones Unidas (2018), La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G. 2681-P/Rev.
- Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 1(2), 0.Nota: En las memorias del evento “Diseño Curricular por Competencias”  
Obtenido de <https://ojs.ehu.eus/index.php/Zer/article/view/2636>
- OCDE et al. (2019), *Perspectivas económicas de América Latina 2019: Desarrollo en transición*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/g2g9ff1a-es>.
- OCDE, (2019) *Panorama de la educación Indicadores de la OCDE*
- Ojeda, A. M. M. (2021). *Competencias comunicativas del estudiante de básica primaria Organización de los Estados Americanos y Ministerio de Educación de República Dominicana (2021)*.
- Ortega, R., y Fernández, J. (2014). La Ontología de la Educación como un referente para la comprensión de sí misma y del mundo. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (17), 37-57.
- Pacto Nacional para la Reforma Educativa en la República Dominicana (2014-2030).
- Padilla-Hernández, A. L., Sánchez, V. M. G., & López, M. A. R. (2019). Niveles de desarrollo de la Competencia Digital Docente: una mirada a marcos recientes del ámbito internacional. *Innoeduca: international journal of technology and educational innovation*, 5(2), 140-150.

- Pajares, M. (2005). *La integración ciudadana: una perspectiva para la inmigración* (Vol. 216). Icaria Editorial.
- Palmer, R. E. (1969). *An analysis of the eye movements of adults at three levels of reading ability when decoding isolated unfamiliar words*. The Florida State University.
- Pangrazio, L., & Selwyn, N. (2019). 'Data literacy: A critical competencies approach to improving understanding of personal digital data.' *New Media & Society*, 21(2), 419-437.
- Pardo, R. (2012). *La invención de la ciencia: la constitución de la cultura occidental a través del conocimiento científico*. *Epistemología de las Ciencias Sociales. Perspectivas y problemas de las representaciones científicas de lo social*, Buenos Aires, Biblos, 17-41.
- Peña Segura, S. (2024). *Uso de las TIC para la mejora del aprendizaje significativo de los estudiantes de inicial de una institución en República Dominicana*.
- Perceptions of Unethical Faculty Behavior*. *J Acad Ethics* 6, 129-152.
- Pérez Escoda, A. (2015). *Alfabetización Digital y Competencias Digitales en el Marco de la Evaluación Educativa: Estudio en Docentes y Alumnos de Educación Primaria en Castilla y León*.phpapp02.pdf
- PIAGET J. (1969) *Psicología y Pedagogía*. Barcelona: Ariel.
- Piaget j. (1981): *Psicología y Pedagogía*. Editorial Ariel, Barcelona.
- Piaget, J. (1954). *Estructuras perceptivas y cognitivas (u operativas) en el desarrollo del concepto de espacio en el niño*. *Actas del 14º Congreso de Psicología*, 41-46.
- Piaget, J. (1954). *Perceptual and cognitive (or operational) structures in the development of the concept of space in the child*. *Proceedings of the 14th Congress of Psychology*, 41-46.
- PIAGET, J. (1968 a) *Psicología de la Inteligencia*. Buenos Aires: Proteo. PIAGET, J. (1968 b): *Los estadios del desarrollo intelectual del niño y del adolescente*. Editorial Revolucionaria. La Habana.
- Piaget, J. (1970). *Psicología y epistemología*. (F. J. Fernández Buey, Trad.). Barcelona: Planeta-Agostini. (Original work published 1970 by Société Nouvelle des  ditions Gonthier, Paris).
- PIAGET, J. (1973) *La representación del Mundo en el Niño*. Madrid: Morata.

- Pineda, K. A., y Ruiz, F. H. (2021). Planeación didáctica por competencias: El último nivel de concreción curricular. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 5(8), 158-179.
- Platón (1871). *Teetetes. Obras completas*. Tomo III. Madrid: Ediciones de Patricio de Azcárate.
- Polo Santillán, M. A. (2003). *Ética profesional*.
- POVEDA, P. (1993): *Amigos fuertes de Dios*. Madrid, Narcea.
- Pozo, J. I. (2016), *Aprender en tiempos revueltos*, Madrid, Alianza.
- Prensky, M. R. (2010). *Teaching digital natives: Partnering for real learning*. Corwin press. *Psychologist*, 28 (1): 1-14, January 1973.
- Putnam, R. D., y Goss, K. A. (1995). Robert D. Putnam. *Bowling alone: America's declining social capital*, *Journal of Democracy*, 6(1), 65-78.
- REISNER, R.A. (2001): "A History of Instructional Design and Technology: Part I. A History of Instructional Media". *Educational Technology Research and Development*, 49(1), 53-64. [revista/alfabetizacion-digital/](#)
- Reyes, A. V. C. (2020). Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 8(1).
- Richardson, F., Y León, G. (2018). Instrumento para determinar el nivel de madurez en la adopción de tecnologías escolar en la educación primaria en escuelas públicas de la República Dominicana. *Revista Espacios*, 40(29).
- Ricoeur, P. (1970). *Freud and Philosophy: An Essay on Interpretation*. Trans. D. Savage. New Haven: Yale University Press
- Ricœur, P. (2001). *Lectio magistralis*, l'Université de Barcelone (24 avril 2001). Domenico Jervolino, Paul Ricoeur. *Une herméneutique de la condition humaine*, 75-91. (Una hermenéutica de la condición humana, 75-91).
- Ristert, J. (1972). *La hermenéutica filosófica*.
- Ritsert, J. (1972). *Inhaltsanalyse und Ideologiekritik*, Frankfurt: Fischer
- Robles Ordoñez, E y Ortega Varela, Y. (2019). Incidencia de la competencia comunicativa desde la comprensión lectora en el rendimiento académico en estudiantes de undécimo grado. Universidad de la Costa.
- Rockwell, E. (2009). *La experiencia etnográfica. Historia y cultura en los procesos educativos*, Buenos Aires: Paidós.

- Rogoff, B. (1993). *Aprendices del Pensamiento: El desarrollo cognitivo en el contexto social*. Recuperado de [https://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/PE\\_Rogoff\\_Unidad\\_2.pdf](https://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/PE_Rogoff_Unidad_2.pdf).
- Rogoff, B. (en prensa, 1989). *Aprendices del pensamiento: la participación guiada de los niños en actividad sociocultural*. Nueva York: Oxford University Press.
- Rogoff, B., Gauvain, M., y Gardner, W. (1987). El desarrollo de las habilidades de los niños para ajustar planes a circunstancias. En S.L. Friedman, E.K. Scholnick, y R.R., Cocking (Eds.), *Planes para el pensamiento: El papel de la planificación en el desarrollo psicológico*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Román González, M. (2016). *Código alfabetización y pensamiento computacional en educación primaria y secundaria: validación de un instrumento y evaluación de programas*.
- Rosario Y., (20 de febrero de 2021) *Padres respaldarían regreso parcial a clases en*
- Ruiz, L. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: U. de Deusto.
- Ruiz-Palomo, D., León-Gómez, A., & García-Lopera, F. (2020). Desentrañando el compromiso organizacional en la industria hotelera: Los roles del empoderamiento, el enriquecimiento, la satisfacción y el género. *International Journal of Hospitality Management*, 90, 102637.
- S.A. Obtenido de <https://epistemologiauv.files.wordpress.com/2014/08/64849213->
- Saldarriaga-Zambrano, P. J., Bravo-Cedeño, G. R., & Loor-Rivadeneira, M. R. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Revista Científica Eloy Alfaro*, (1), 22-28.
- San Martín, D. (2014). *Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 104-12. [Revista en línea]. Disponible: <http://redie.uabc.mx/vol16no1/contenido-sanmartin.html>.
- Sandoval, C. y Landaverry, R. (2019). *Prácticas lectoras en una biblioteca pública de Lima: el caso de los niños lectores asiduos*. *Revista Educación*, 28(54), 106-126. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/20784/20531>.
- Sandoval, C., & Landaverry, R. (2019). *Prácticas lectoras en una biblioteca pública de*
- Schutz, A. (1999). *Estudios sobre teoría social*. Buenos Aires Amorrortu Editores.
- Scolari, C. (2008). *Las hipermediaciones y la ecología de los medios*. *Hipermediaciones*. Barcelona, España



- Senge, P. (2002). *La fuente de la quinta disciplina. Escuelas que aprenden*. Caracas: Grupo Editorial Norma. Recuperado el 19 de marzo 2020, [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1317-58152005000100010](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152005000100010).
- Sepúlveda, M., Mayorga, M., & Pascual, R. (2019). La Educación Emocional en la Educación Primaria: Un Aprendizaje para la Vida. Archivos Analíticos de Políticas
- Siemens, G. (2008). Learning and knowing in networks: Changing roles for educators and designers. *ITFORUM for Discussion*, 27(1), 1-26.
- Sierra Llorente, J. G., Areola Palmezano Córdoba, Y., & Sandy Romero Mora, B. (2018). Causas que determinan las dificultades de la incorporación de las TIC en las aulas de clases. *PANORAMA*, 12(22), 31-41.
- Significados digitales: comunicaciones multimodales y multialfabetización. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 6(3), 147-154.
- Solano de Marte, M. (2023). Programa de alfabetización digital para optimizar las estrategias tecnológicas en la práctica pedagógica en la provincia de El Seibo.
- Sophia (2017). © Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador ISSN impreso:1390-3861 / ISSN electrónico: 1390-8626, pp. 175-192
- Sousa Ferreira, R., Campanari Xavier, R. A., & Rodrigues Ancioto, A. S. (2021). La realidad virtual como herramienta para la educación básica y profesional. *Revista Científica General José María Córdova*, 19(33), 223-241.
- Sternberg, R.J. *Successful intelligence: How practical and creative intelligence determine success in life*. New York: Simon and Schuster, 1996.
- Strauss, A. y Corbin, J., (1990). *Conceptos básicos en investigación cualitativa*. En: *Lecturas de investigación cualitativa II 2004. Investigación y Estadística I. Cuadernos de la Oficina de Publicaciones de la Facultad de Filosofía y Letras*. (Opfyl).
- Sunkel, G., Trucco, D., & Espejo, A. (2014). La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe: una mirada multidimensional. Cepal.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1998). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España: Paidós.
- Teoría General de Sistemas de Bertalanffy (1986)

- Terrones Rodríguez, A. (2017). La construcción de la intersubjetividad desde la hermenéutica trascendental. *Sophia*, Colección de Filosofía de la Educación, (22), 175-192. <https://doi.org/10.17163/soph.n22.2017.07>.
- Tobón Sergio (2008). *Formación Basada en Competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá: ECOE.
- Tobón, S. (2005). *Formación Basada en Competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica* (2da ed.). Ecoe Ediciones.
- Tobón, S. (2018a). Formación basada en competencias. *Las Voces del Sabes*, 5, 19-28. <https://www.cife.edu.mx/2019/03/08/entrevista-al-dr-sergio-tobon-uno-de-los-principales-investigadores-en-competencias-en-latinoamerica/>
- Tobón, Sergio (2006). Aspectos básicos de la formación en competencia. Talca: Proyecto Mesesup, pp., 1-16. Recuperado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/Aspectos-basicos-de-la-formacion-basada-en-competencias.pdf>.
- Ugas, G. (2011). *La articulación método, metodología y epistemología*. San Cristóbal. Venezuela. Ediciones del Taller Permanente de Estudios epistemológicos en Ciencias Sociales. una matriz de observación para estudiantes de pedagogía en contexto de diversidad
- UNESCO (2014). Políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina. (2014). Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina.
- UNESCO (2021). *La educación en tiempos de la COVID-19-19: hacia un futuro resiliente*. Santiago de Chile: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la UNESCO.
- UNESCO (2022) Reporte Nacional de resultados de escritura ERCE 2019. República Dominicana.
- UNESCO 2020 Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2020, América Latina y el Caribe: inclusión y educación: todos y todas sin excepción. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/410b99dc-1bde-4eac-badb-fc745cb8ea5/content>
- UNESCO IIEP Buenos Aires. Oficina para América Latina [466], Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura [109]
- UNESCO. (2007). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC* (Versión UNESCO. (2020). Informe del COVID-19-19: La educación en tiempos de la pandemia del COVID-19-19. CEPAL

- UNIR Educación Revista (2019). La importancia de la alfabetización digital. Consultado: 11/03/22 en <https://www.unir.net/educacion/>
- Valverde Berrocoso, J., González Fernández, A., & Acevedo Borrega, J. (2022). Desinformación y multialfabetización: Una revisión sistemática de la literatura. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 70(Ejemplar dedicado a: Nuevos retos del profesorado ante la enseñanza digital), 97-110. ISSN 1134-3478.
- Van Laar, E., Van Deursen, A. J., Van Dijk, J. A., & De Haan, J. (2017). The relation between 21st-century skills and digital skills: A systematic literature review. *Computers in human behavior*, 72, 577-588. (La relación entre las habilidades del siglo XXI y las habilidades digitales: una revisión sistemática de la literatura).
- Velasco, H. y Díaz, Á. (2007). *La lógica de la investigación etnográfica. Un modelo de trabajo para etnógrafos de la escuela*, Madrid: Editorial Trotta.
- Velozo, A. (2022). El aprendizaje en múltiples plataformas: nuevas y viejas propuestas en el ecosistema escolar.
- Vidal, I. M. G. (2021). Influencia de las TIC en el rendimiento escolar de estudiantes vulnerables. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 351-365.
- Vygotsky, L. (2003). *La imaginación y el arte en la infancia*. Akal.
- Von Bertalanffy (1986)
- Vygotsky L.S. (1985). *Pensamiento y lenguaje*. Buenos Aires: La Pléyade, 1985.
- Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona, España: Grijalbo.
- Vygotsky, L. (1991). *Pensamiento y lenguaje*. Buenos Aires: Fausto.
- Vygotsky, L. S. (1978/1979). *La mente en la sociedad: El desarrollo de procesos psicológicos superiores*. Cambridge, MA: Cambridge University Press. [Versión en español: Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica]
- Weiss, Eduardo. 2017. Hermenéutica y descripción densa versus teoría fundamentada. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(73), 637-654., de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttextpid=S1405-66662017000200637yln=esytln=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttextpid=S1405-66662017000200637yln=esytln=es).
- Wolff, C. (1983). *Philosophia rationalis sive logica*. (No Title).

Zubiri X. (1982). *Siete ensayos de Antropología Filosófica*, Universidad Santo Tomás, Centro de Enseñanza Desescolarizada. Bogotá, 1982.

- V. Ramírez, Augusto. (2009). La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70(3), 217-224. Recuperado en 27 de abril de 2024, de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832009000300011&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832009000300011&lng=es&tlng=es).

# Anexos

The screenshot shows a Google Classroom interface. The browser address bar displays the URL: [classroom.google.com/c/NTA2NTA0Nzc2MDM5/a/NDg2NzQ3NDUzMzE5/details](https://classroom.google.com/c/NTA2NTA0Nzc2MDM5/a/NDg2NzQ3NDUzMzE5/details). The page title is "LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES, MULTIALFAB..." by Ruth Reynoso. The left sidebar contains a navigation menu with options: Inicio, Calendar, Clases impartidas (with sub-items: Para revisar, Gestión educativa en Latin... Mtra. Ruth Reynoso/ MGAP - Ma..., Planificación basa en com... 1RA., Planificación Basada en el ... 1RA., LAS TECNOLOGÍAS DIGIT... Ruth Reynoso, Gestión Educativa en Latin... MGAP - Mtra. Ruth Reynoso, Plan de Negocios A), and Cursos en los que te has in... The main content area is titled "Instrucciones" and "Trabajo de los alumnos". It features a document icon and the following text:

**Instrumento en google form validado de la tesis doctoral titulada: Las Tecnologías Digitales, Multialfabetización y Rendimiento Escolar: Hacia una Aproximación Teórica del Desarrollo de la Competencia Comunicativa en Escuelas Primarias del Siglo XXI.**

Ruth Reynoso · 8 may 2022

Este Instrumento en google form de la tesis doctoral titulada: Las Tecnologías Digitales, Multialfabetización y Rendimiento Escolar: Hacia una Aproximación Teórica del Desarrollo de la Competencia Comunicativa en Escuelas Primarias del Siglo XXI, contiene las preguntas que guían las entrevistas a los diferentes actores participantes. Fue revisado y validado por los doctores José Orlando Gómez, Juan Luis Manzano Kienzler y Porfirio Encarnación.

Below the text, there are two links:

- <https://docs.google.com/for...>
- <https://docs.google.com/forms/d/ε>

classroom.google.com/ta/not-reviewed/NTA2NTA0Nzc2MDM5

Classroom > Para revisar

Inicio  
Calendario

Clases impartidas

Para revisar

- Gestión educativa en Latin... Mtra. Ruth Reinoso/ MGAP - Ma...
- Planificación basa en com... 1RA.
- Planificación Basada en el ... 1RA.
- LAS TECNOLOGÍAS DIGIT... Ruth Reinoso
- Gestión Educativa en Latin... MGAP - Mtra. Ruth Reinoso
- Plan de Negocios A

Cursos en los que te has in...

Para revisar    Corregidas

¡Feliz 10.º cumpleaños, Google Classroom! Descubre lo que hemos aprendido en este tiempo y lo que vamos a hacer a continuación. [Cerrar](#) [Más información](#)

LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES, MUL...

Sin fecha de entrega 15

	Entregadas	Asignadas	Devueltas
Instrumento en google form validado de la tes... LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES, MULTIALFABETIZACIÓ...	11	49	0
1. ¿Cuál es su opinión en relación con el uso d... LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES, MULTIALFABETIZACIÓ...	46	14	0
2. Desde su experiencia, ¿Cuál es la visión del ... LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES, MULTIALFABETIZACIÓ...	41	18	1
3. ¿Cuál cree usted que es, la relación del fenó...	42	18	0

classroom.google.com/ta/not-reviewed/NTA2NTA0Nzc2MDM5

Classroom > Para revisar

Inicio  
Calendario

Clases impartidas

Para revisar

- Gestión educativa en Latin... Mtra. Ruth Reinoso/ MGAP - Ma...
- Planificación basa en com... 1RA.
- Planificación Basada en el ... 1RA.
- LAS TECNOLOGÍAS DIGIT... Ruth Reinoso
- Gestión Educativa en Latin... MGAP - Mtra. Ruth Reinoso
- Plan de Negocios A

Cursos en los que te has in...

Para revisar    Corregidas

¡Feliz 10.º cumpleaños, Google Classroom! Descubre lo que hemos aprendido en este tiempo y lo que vamos a hacer a continuación. [Cerrar](#) [Más información](#)

	Entregadas	Asignadas	Devueltas
4. Según su apreciación, ¿Cuáles son las accio... LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES, MULTIALFABETIZACIÓ...	41	19	0
5. ¿Cuáles estrategias desarrollan los docente... LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES, MULTIALFABETIZACIÓ...	40	20	0
6. Según su criterio, en la actualidad ¿Qué pa... LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES, MULTIALFABETIZACIÓ...	39	21	0
7. ¿Cree usted, que la tecnología afecta de ma... LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES, MULTIALFABETIZACIÓ...	39	21	0
8. ¿Considera en la actualidad, que las redes s... LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES, MULTIALFABETIZACIÓ...	39	21	0

Titulo  
Instrumento en google form validado de la tesis doctoral titulada: Las Tecnologías Digitales, Multialfabetización y Rendimiento Escolar: Hacia una Aproximación Teórica del Desarrollo de la Competencia Comunicativa en Escuelas Primarias del Siglo XXI.

Instrucciones (opcional)  
Este Instrumento en google form de la tesis doctoral titulada: Las Tecnologías Digitales, Multialfabetización y Rendimiento Escolar: Hacia una Aproximación Teórica del Desarrollo de la Competencia Comunicativa en Escuelas Primarias del Siglo XXI, contiene las preguntas que guían las entrevistas a los diferentes actores participantes. Fue revisado y validado por los doctores José Orlando Gómez, Juan Luis Manzano Kienzler y Porfirio Encarnación.

**B** *I* U

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdB9JW38Fv7TeAtJR2xaMpOo4SIm...>

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdB9JW38Fv7TeAtJR2xaMpOo4SImFmTv\\_ys1wrJg](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdB9JW38Fv7TeAtJR2xaMpOo4SImFmTv_ys1wrJg)

Adjuntar

Para  
Asignar a  
Toda la clase

Puntos  
Sin calificar

Fecha de entrega  
Sin fecha de entrega

Tema  
Sin tema

Rúbrica  
+ Rúbrica

Guardar

# AUTORIZACIÓN OFICIAL



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y POSTGRADO  
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

## CARTA AUTORIZACIÓN PARA USO, REPRODUCCIÓN Y DIVULGACIÓN DE OBRA CIENTÍFICA CA-VIIP-UIFP-03

Yo, Ruth Esther Reynoso suscribo la siguiente autorización en fecha 28/04/2024 con el fin de que se realice la reproducción, uso, comunicación y publicación de esta obra en los siguientes términos:

1. Autorizo de manera pura y simple a la UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS, UAPA, con el fin de que se utilice la Tesis titulada:
2. LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES, MULTIALFABETIZACIÓN Y RENDIMIENTO ESCOLAR: HACIA UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA DEL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESCUELAS PRIMARIAS DEL SIGLO XXI
3. Que dicha autorización recaerá en especial sobre los derechos patrimoniales de reproducción de la obra, por cualquier medio, con fines educativos o comerciales, transformación de la obra, a través del cambio de soporte físico, digitalización, traducciones, adaptaciones o cualquier otra forma de generar obras derivadas.
4. Declaro que la tesis es original y que es de mi creación exclusiva, no existiendo impedimento de ninguna naturaleza para la cesión de derechos que estoy haciendo, respondiendo además por cualquier acción de reivindicación, plagio u otra clase de reclamación que al respecto pudiera sobrevenir.
5. Que dicha autorización se hace a título gratuito.
6. Que los derechos morales de la autora sobre la Tesis corresponden exclusivamente a la AUTORA y en tal virtud, a la UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS, UAPA, se obliga a reconocerlos expresamente y a respetarlos de manera rigurosa.

  
Autora



## DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA

Plantilla de depósito de las obras digitales para su almacenamiento en el Repositorio Académico Institucional.

Por este medio la autora Ruth Esther Reynoso autoriza a la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) publicar en el Repositorio Académico Institucional su obra titulada: LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES, MULTIALFABETIZACIÓN Y RENDIMIENTO ESCOLAR: HACIA UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA DEL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESCUELAS PRIMARIAS DEL SIGLO XXI.

Siguiendo los términos y condiciones establecidos en este documento.

### Términos y Condiciones de Publicación

1. Estará registrada bajo las Licencias Creative Commons: Atribución -No comercial- Sin obras derivadas. Esta licencia permite copiar, distribuir, exhibir y ejecutar la obra. Todo ello a condición de que se atribuya la autoría sobre la obra en la forma en que haya sido especificada por la autora o el licenciante; no se use comercialmente; y que no se produzcan obras derivadas sobre la original.
2. El acceso a la obra será libre, permitiendo su consulta y descarga, pero no su modificación.
3. Las opiniones contenidas en la presente obra son de exclusiva responsabilidad de su autora. UAPA, como institución, no se responsabiliza de los conceptos que aquí se emiten.

### Tipo de obra digital Marcar con un (✓) cotejo el recuadro.

✓	Tesis		Revista		Conferencia
	Informe final de grado		Boletín		Memoria de evento
	Libro		Artículo científico		Ponencia en evento
	Objetos de aprendizaje		Multimedia		Otros. Especifique: _____

Autorizado y entregado en la ciudad de Santiago de los Caballeros a los 3 días

del mes de septiembre del año 2024

  
**Ruth Esther Reynoso**

Autor(a) de la obra

\_\_\_\_\_  
Instancia Gestora

\_\_\_\_\_  
Director/a Encargado del Departamento de Biblioteca