UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

INTEGRACIÓN DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LAS ÁREAS BÁSICAS COMO APOYO AL PROCESO DE ENSEÑANZA EN EL NIVEL SECUNDARIO DEL POLITÉCNICO NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES AÑO ESCOLAR 2023-2024.

PRESENTADO POR

YANDIZ JOSÉ FLORES

FACILITADORA

DRA. REYNA HIRALDO

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS,

REPÚBLICA DOMINICANA,

OCTUBRE 2023

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA
AGRADECIMIENTO
RESIMEN
ABSTRACT
INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento y delimitación del Problema **22**
1.1.1 Formulación del Problema 24
1.2 Objetivo general **25**
1.3 Objetivos específicos **25**
1.4 Justificación **26**
1.5 Descripción del contexto **28**
1.6 Delimitación de la Investigación **34**
1.7 Limitación de la Investigación **35**

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación **37**
2.1.1 Antecedentes Internacionales 37
2.1.2 Antecedentes Nacionales 39
2.2 Base Teóricas que sustancia la investigación **42**
2.2.1 Sistema Educativo Dominicano 44
2.2.2 Estructura del sistema educativo dominica 44
2.2.3 Currículo del nivel secundario 45

2.2.4 Proceso Pedagógicos en el proceso de enseñanza 45
2.2.5 Contenidos curriculares 46
2.2.6 Actividades Pedagógicas 46
2.2.7 Tecnología de la Información y la Comunicación 47
2.2.8 Tecnología de la Información y la Comunicación en la Educación 47
2.2.9 Medios Tecnológicos 48
2.2.9.1 Laptop 49
2.2.9.2 Dispositivos móviles 49
2.2.9.3 Data Show 50
2.2.9.4 PDI Pizarra Digital Interactiva 50
2.2.10 Herramientas Tecnológicas 51
2.2.10.1 Blogger 53
2.2.10.2 Quizizz 53
2.2.10.3 Gmail 54
2.2.11 Herramientas colaborativas 54
2.2.11.1 Kahoot 55
2.2.11.2 Mentimenter 55
2.2.11.3 Padlet 56
2.2.12 Aplicaciones Móviles 56
2.2.13 Plataformas educativas 57
2.2.13.1 El E-Learning 57
2.2.13.2 Classrom 58
2.2.13.3 Edmodo 58
2.2.13.4 Moodle 59

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque, diseño y tipo de Investigación acción **61**

3.2 Modelo asumido (Kemmis) **66**

3.2.1 Esquema del modelo 66

3.2.2 Conceptualización 67

3.2.3 Justificación del modelo asumido 68

3.2.4 Descripción de las fases de la investigación 68

3.3 Criterios de selección de los actores del proceso de investigación acción. **69**

3.4 Técnicas y procesos de recogida de información **70**

3.4.1 Técnicas 70

3.4.2 Instrumento 72

3.5 Validación de las técnicas de recogida de información **73**

3.6 Procesamiento de la información **73**

3.7 Procedimiento del análisis de la información **74**

CAPÍTULO IV: IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Fase de Planificación **77**

4.1.1 Diseño del Plan General 78

4.1.2 Diseño del plan de acción 84

4.2 Fase de Acción **85**

4.3 Fase de observación **86**

4.4. Fase de Reflexión **128**

4.5 Triangulación de los objetivos **130**

CONCLUSIONES **141**

RECOMENDACIONES **145**

BIBLIOGRAFÍA **148**

ANEXOS **154**

RESUMEN

La presente investigación se titula “Integración de plataformas educativas y herramientas tecnológicas en las áreas básicas como apoyo al proceso de enseñanza en el nivel secundario del Politécnico Nuestra Señora de las Mercedes año escolar 2023-2024”. En la ciudad de Santiago de los Caballeros, Regional 08, Distrito 05, Rep. Dom.

El objetivo general es integrar las plataformas educativas y herramientas tecnológicas en las áreas básicas como apoyo al proceso de enseñanza en el nivel secundario. En cuanto a la metodología utilizada en esta investigación fue el enfoque cualitativo y el método empleado para esta investigación acción fue el modelo Kemmis. Asimismo, esta investigación cuenta con una estructura de cuatro capítulos: el primero presenta el problema de la investigación acción. En el segundo se consultan los antecedentes y las bases teóricas. En el tercero la metodología y proceso de la ejecución del plan y el cuarto presenta la implementación y los resultados obtenidos. Finalmente, se muestran las conclusiones, recomendaciones, bibliografías y los anexos.

En cuanto a los hallazgos se percibe que los docentes están desmotivados para recibir capacitación con relación al uso de las TIC. En consecuencia, se obtuvo la información que el 90% de los docentes no usaba el laboratorio y un 10% lo empleaba, muy escaso.

Se finalizó que el uso de herramientas y recursos TIC forman parte del proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes de las asignaturas básicas ayudó a comprender el valor que tienen estas para el seguimiento con los estudiantes y los padres.

Palabras claves: Plataformas Educativas, Herramientas Tecnológicas, Proceso de Enseñanza y Nivel Secundario.

CONCLUSIONES

Dentro de los resultados presentados con relación al tema seleccionado, integración en el uso de plataformas educativas y herramientas tecnológicas en las áreas básicas como apoyo al proceso de enseñanza en el nivel secundario del Politécnico Nuestra Señora de las Mercedes año escolar 2023-2024, para ofrecer sus clases más dinámicas, innovadoras e interactiva para el proceso de enseñanza aprendizaje, se obtuvieron las siguientes conclusiones que presento a continuación.

Los resultados obtenidos en el diagnóstico permitieron constatar que los docentes poseen necesidades de formación continua en relación con las TIC, destacándose el bajo uso de las tecnologías en su proceso de enseñanza- aprendizaje.

Objetivo No. 1: Determinar las herramientas tecnológicas para utilizarla en el desarrollo del proceso de enseñanza. Para lograr este objetivo, fue de suma importancia llevar a cabo el taller #1 “Interés por el conocimiento TIC en la plataforma digitales” donde se evidencio que los docentes lograron alcanzar las competencias en conocer la importancia del uso de las TIC en las aulas virtuales.
La inducción y capacitación de los docentes en los entornos virtuales con herramientas tecnológicas es un proceso que ayuda a que la práctica docente sea más dinámica e innovadora. En el mismo se evidencia que un 45 % de los docentes del Politécnicos las Mercedes usa herramientas tecnológicas en su proceso de enseñanza aprendizaje para la mejor práctica con sus estudiantes.

A través del taller es importante destacar que dicho taller se llevó a cabo en una jornada de actividades, ejercicios y prácticas las cuales permitieron adquirir competencias correspondientes.

Objetivo No. 2: Instruir a los docentes en el uso de las herramientas tecnológicas para utilizarlas en el proceso pedagógico. Se puede evidenciar que los docentes implementan actividades que ayudan a su práctica docente para presentar herramientas y recursos que colaboran en sus clases virtuales. Taller # 2 “Conociendo e integrando herramientas de evaluación para el siglo XXI en el aula”

Es importante que la implementación de actividades y recursos tecnológicos para crear un aprendizaje autónomo es una oportunidad para ayudar a los docentes a trabajar con asignaciones más creativas y dinámicas dentro de las plataformas digitales. Además, la técnica de grabación permite registrar evidencias de las capacitaciones como un recurso de apoyo a los docentes para retroalimentar, analizar y reflexionar su práctica individual.

Objetivo No. 3: Enseñar a los docentes el manejo de las plataformas educativas: Moodle, Classroom y Edmodo. Con los fines de instruir e implementar en los docentes el afianzamiento de su autoestima, confianza en sí mismo y manejo adecuado de metodologías y estrategias innovadoras, producidas a través de la aplicación de recursos tecnológicos diversificados acorde a las necesidades de sus alumnos. Para lograr que los docentes puedan conocer cada una de las plataformas observando sus características, los beneficios y oportunidades que tiene el uso de esta desde el aula, se realizaron algunos

talleres como: Taller # 3 “Conociendo plataformas educativas como parte del proceso educativo”, Taller # 4 “Uso de plataforma educativas de trabajo asincrónico en el aula y desde casa”, Taller # 6 “Conoce otras actividades que permite hacer Moodle como administrador”. En cada uno fue posible identificar como los docentes se podían empoderar del uso y manejo de estas.

La estrategia de aprendizaje autónomo fortalece las competencias tecnológicas de los docentes para la integración en su planificación educativa. Para dar una respuesta clara a este objetivo se debe aplicar un plan de mejora con los datos que se arrojaron en la prueba diagnóstica.

Objetivo No. 4: “Ejecutar actividades pedagógicas con las plataformas y herramientas tecnológicas utilizando contenidos curriculares” para el cual se realizó Taller #7 “Realización de planificación basada en competencias tecnológicas” en el que fue posible culminar con muchos éxitos, puesto que los docentes presentaban un alto grado de seguridad al momento de hacer uso de las herramientas, recursos y actividades innovadoras para insertar en su planificación de unidad y diaria. Para el logo de este objetivo cada docente cumplió con su desempeño en el uso y articulación entre los contenidos curriculares y las herramientas TIC.

Es importante destacar que el desarrollo de estas actividades los docentes se mostraron con mucha alegría por los aprendizajes adquirido en el manejo de recursos y actividades para su plan de trabajo.

Objetivo No. 5: “Seleccionar las plataformas educativas y herramientas tecnológicas idóneas para el proceso de enseñanza” para el logro de este objetivo, realizo el Taller #8 titulado “Diseño de actividades y recurso para la evaluación en línea” donde se concluyó.

Para el objetivo general: integrar en el uso de plataformas educativas y herramientas tecnológicas en las áreas básicas como apoyo al proceso de enseñanza en el nivel secundario del Politécnico Nuestra Señora de las Mercedes año escolar 2023-2024.

Se determinó que los docentes del liceo implementan las herramientas tecnológicas es de un 30% de los docentes, de acuerdo con el uso de las redes sociales en su proceso de enseñanza aprendizaje es de un 80% la utiliza para la comunicación con los estudiantes.

En conclusión, se puede identificar que los docentes necesitan seguir en su formación continua y el acompañamiento en su proceso de la integración de la TIC en su entorno de aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍAS

Ander-Egg, E. (2019). Introducción a la planificación. Buenos Aires: LIBRIS S. R. L.

Álvarez Casasola, M. (2020, 14 junio). [Herramientas colaborativas, una nueva forma de trabajar]. Recuperado de https://empresas.blogthinkbig.com/herramientas-colaborativas-una-nueva-forma-de-trabajar/

Ágora, M. (2021) http://eprints.rclis.org/9542/1/manualed TIC.pdf

Barajas, J. (10 de abril 2019) "Los medio Tecnológicos" extraído el 16 de diciembre 2020, de libro https://www.redalyc.org/pdf/688/68812679011.pdf

Balcells, A. (1994) "La unidad de análisis". Extraído 23 de noviembre 2023, de https://virtual.urbe.edu/tesispub/0096242/cap03.pdf

Calderón, A. D. (2021). Orientaciones Didácticas para el Proceso Enseñanza- Aprendizaje. Santo Domingo Rep.Dom. ASALE, RAE-. «documentación | Diccionario de la lengua española». *«Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario*. Consultado el 7 de agosto de 2023.
«Ciencias de la Información – EcuRed». *www.ecured.cu*. Consultado el 7 de agosto de 2021.

Díaz, J. (2017) Edmodo como herramienta virtual de aprendizaje. Recuperado de file:///C:/Users/YANDI/Downloads/Dialnet-EdmodoComoHerramientaVirtualDeAprendizaje-6183849.pdf

Diaz, J. y Ruiz, A (2021) "Impacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19", extraída de la Revista Científica UISRAEL

http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2631-27862021000200113&script=sci_arttext y https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/448

Egüez P. y Cevallos A. (2019) “Evolución y Competencias digitales. https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/448

Guzmán, A y Camacho, D. (2004). Orientaciones didácticas para el proceso de Enseñanza aprendizaje. República Dominicana. Amigo del Hogar.

González, (2010). Educación Física: Investigación, Innovación y Buenas Prácticas. Barcelona: GRAO.

Guzmán, A., & Calderón, M. (2019). Orientaciones Didácticas para el proceso Enseñanza Aprendizaje. Santo Domingo Rep. Dom.

Hernández, S. (14 de abril del 2014). Sitio web. Extraído el día 6 de Agosto 2021, del sitio web http://metodos-comunicación.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf

Herrero, D. I. (2004). LA UTILIZACIÓN DE MEDIOS Y RECURSOS DIDÁCTICOS EN EL AULA. Madrid.

Herrero, D. I. (2004). LA UTILIZACIÓN DE MEDIOS Y RECURSOS DIDÁCTICOS EN EL AULA. Madrid.

Kerlinger, A. (12 de agosto 2013). Extraído el día 6 de agosto del 2023, del sitio web http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/concepto-de- diseno-de-investigacion.html

Soriano, R. R. (2002). Investigación social teoría y praxis. México D.F.: Plaza y Valdés.

González, A. C. (2010). Educación Física: Investigación, Innovación y Buenas Prácticas. Barcelona: GRAO.

Litwin (2017) Tecnologías educativas en tiempos de Internet. Barcelona: Granica.

Latorre, (2007). La investigación-acción Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona, España: Editorial Graó, de IRIF, S.L.

McKernan, (2001). Investigación-acción y curriculum. Madrid: Ediciones Morata.

Méndez A. (2020) "Las TIC y sus competencias en el siglo XXI". Revista las nuevas TIC. Santo Domingo Rep. Dom.

Ureña, N., Vera, J., & Alarcón, F. (2013). Enseñanza de las habilidades motrices en educación infantil.

Sánchez, M. G., Moreno, A. R., & Torres, R. H. (2014). El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico.

Soto Medrano, B. (2006). Organizadores del conocimiento y su importancia en el aprendizaje. Edit. Maestro innovador, Huancayo: Perú. https://books.google.es/books?id=4YkHGjEjy0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepa ge&q&f=false

Prieto, J. H. (2012). Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje. Mexico: Pearson Educación de México, S.A. de C.V

Poggi, A. V., & Charur, C. A. (2004). Equipos de trabajo y Trabajos en equipo. Buenos Aires: Santillana.

Poggi, A. (2004) Equipo de trabajo y trabajos en equipo. Argentina. Santillana.

Pérez, F. (2023). “Computadores portátiles o laptops). Extraído del Blogger https://edu.gcfglobal.org/es/informatica-basica/computadores-portatiles-o-laptops/1/

MINERD. (2022). Diseño Curricular del Nivel Secundario. Santo Domingo: MINERD.

MINERD. (2022). Modelo Pedagógico Segundo Ciclo Nivel Secundario. Santo Domingo: Ministerio de Educación de la República Dominicana.

MINERD. (2022). Fascículo 2. Estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación de las competencias en el Nivel Secundario. Santo Domingo R.D: MINERD.

Martin, C. (2018). Guía Sobre El Uso Educativo De Los Blogs. Recuperado 24 agosto, 2023, de http://serviciosgate.upm.es/docs/asesoramiento/Blog_educativo.pdf }

Cosano, F. (s.f.) Moodle como plataforma educativa. Recuperado 15 de octubre 2024 file:///C:/Users/YANDI/Downloads/DialnetLaPlataformaDeAprendizajeMoodleComoInstrumentoPara-2002365.pdf

Salina, M. (2019) El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes. Extraído de file:///C:/Users/YANDI/Downloads/eeditorial,+Revista+24+79-89.pdf

Enríquez, J. y Casas, S. (2013) USABILIDAD EN APLICACIONES MÓVILES. Recuperado de file:///C:/Users/YANDI/Downloads/Dialnet-UsabilidadEnAplicacionesMo

viles-5123524.pdf

Cala R. y Díaz L. (2018) El Impacto del Uso de Pizarras Digitales Interactivas (PDI) en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642018000500061

Martínez, J., (2012) Comunity Manager: Gestión de Comunidades Virtuales, AERCOlibro.

La Ley General de Educación 66-97 (1997) La Estructura del Sistema Educativo Dominicano. Recuperado de https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_repdom_sc_anexo_7_sp.pdf

Salinas, J. (2018). Comunidades Virtuales y Aprendizaje digital. EDUTEC'03, artículo presentado en el VI Congreso Internacional de Tecnología Educativa y NNNT aplicadas a la educación: Gestión de las TIC en los diferentes ámbitos educativos realizado en la Universidad Central de Venezuela del 24 al 27 de noviembre del 2003.

Seoane Pardo, A. and García Peñalvo, F. (s.f). Introducción al Elearning. [online] Antia.fis.usal.es. Available at: http://antia.fis.usal.es/sharedir/TOL/introelearning/index.html

Sunkel, G., Trucco, D. y Espejo, A. (2021) "La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe" extraído del enlace https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/2568c26e-e12b-41fc-bd88-ca05efd73925/content

Villa y Poblete (2019) "La integración de las tecnologías de información y comunicación (tic)". Extraído en enero 2024 del link

https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/09/tic-ingles-dominicana.html

Tardáguila, C. (2019) “Dispositivos Móviles y Multimedia”. Extraído en enero 2024 del link https://www.researchgate.net/publication/267546668_Dispositivos_Moviles_y_Multimedia

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis solicite en este formulario (https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do