

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
(UAPA)**



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**APLICACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN EN LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS PARA EL
DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIGITALES EN LOS DOCENTES DE
LA ESCUELA DEL NIVEL PRIMARIO PROFESORA GERMANIA LUCIANO
DE ALMONTE, DISTRITO EDUCATIVO 08-04, SANTIAGO, AÑO ESCOLAR
2022-2023**

Informe final de investigación presentado como requisito para optar por el
título de magíster en gestión de la tecnología educativa.

POR:

**ANAROLYS DEL CARMEN PEÑA GONZALEZ
DIANA MEJÍA TORRES**

ASESORA:

DRA. YANET Y. JIMINIÁN

**Santiago de los Caballeros
República Dominicana
abril, 2023**

ÍNDICE

DEDICATORIAS	i
AGRADECIMIENTOS	iii
Resumen	iv
Abstract	vi
Introducción	viii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento Del Problema.	11
1.3 Objetivos	13
1.4. Descripción del contexto institucional, de la comunidad o el área de mejora.	14
1.5. Constitución del Equipo de Investigación.	16
1.6. Justificación De La Investigación.	17
1.7. Delimitación De La Investigación.	19
1.8. Limitaciones De La Investigación.	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Justificación De La Investigación.	21
2.1.1 Antecedentes Internacionales	21
2.1.2 Antecedentes Nacionales	25
2.2 Bases Teóricas Que Sustentan La Investigación	29
2.2.1 Conceptualización De Las TIC	29
2.2.2 Política Nacional: Trayectorias De Las TIC En República Dominicana.	30
2.2.3 Programas Tecno-pedagógicos Para El Uso De Las TIC En El Aula.	32
2.2.4 Herramientas Digitales Para La Creación De Recursos Educativos	32
2.2.4.1 Los Formularios De Google	34
2.2.4.2 Kahoot	35

2.2.4.3 Quizizz	35
2.2.5 Competencias Tecnológicas Educativas	36
2.2.5.1 Competencias Digitales De Los Docentes	37

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque, Diseño Y Tipo De Investigación Acción.	49
3.2. Modelo De Investigación Acción Adoptado.	55
3.3. Criterios De Selección De Los Actores Del Proceso De La Investigación Acción.	58
3.4 Técnicas e Instrumentos De Recogida De Información.	58
3.5. Validación De Los Instrumentos De Recogida de información.	62
3.6. Procesamiento De La Información	62
3.7. Procedimiento Del Análisis De La Información	62

CAPÍTULO IV. IMPLEMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN

4.1 Procedimientos De Desarrollo La Investigación Acción:	65
4.1.1 Fase De Planificación	66
4.1.1 Diseño Del Plan General	66
4.1 Fase De Planificación	67
4.2 Fase De Acción y Observación	71
4.2.1 Acción De La Intervención I	72
4.2.1 Acción de la intervención II	76
4.2.2 Acción de la intervención III	83
4.2.3 Acción de la intervención IV	89
4.2.4 Acción de la intervención V	95
4.2.5 Acción de la intervención VI	101
4.3.4 Fase De Reflexión / Valoración	113
CONCLUSIONES	120
RECOMENDACIONES	123

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	125
Anexos	132

RESUMEN

Este trabajo está centrado en la selección de herramientas tecnológicas y posteriormente su implementación como estrategia de aprendizaje y desarrollo efectivo de destrezas pedagógicas en los docentes del Nivel Primario del Centro Educativo Germania Luciano de Almonte, año escolar 2022-2023. El mismo está comprendido de una unidad de análisis de la cual se desprende un plan general en el cual se ejecutaron 6 talleres con actividades específicas las cuales enfatizan cumplimiento a toda cabalidad de los objetivos establecidos para este proyecto investigativo. En tal sentido, el análisis de los resultados parte de las acciones ejecutadas y posteriormente las observaciones realizadas en cada intervención efectuada en la que la población escogida estuvo completamente involucrada.

Luego de haber aplicado el formulario de Google, como herramienta de diagnóstico recolectar los saberes previos de los docentes involucrados en proyecto, los resultados obtenidos arrojaron que los maestros tenían un nivel bajo un bajo en torno a conocimientos, destrezas, habilidades y destrezas de las herramientas tecnológicas tales como: herramientas de Google Form, Wordwall, Padlet, Photo story, Kahoot, entre otras. Por tal razón, se realizó la presente investigación con el objetivo general de “Aplicar las Tecnologías de la Información y Comunicación para el desarrollo de competencias digitales en la práctica pedagógica por los docentes del centro educativo del nivel primario Profesora Germania Luciano de Almonte, distrito educativo 08-04, Santiago, en el año escolar 2022- 2023”.

En ese mismo orden, este proyecto, de enfoque cualitativo, está enmarcado en la metodología investigación acción la cual, desde el ámbito educativo, constituye una de las herramientas más significativas ya que supone una indagación disciplinada muy minuciosa de una situación social y darle solución mediante la acción. Es por eso que, es considerada como un aliado poderoso al fortalecimiento de la formación académica continua. Para la implementación de la misma se seleccionaron como actores principales un total de 13 docentes del primer y segundo ciclo del centro educativo.

Luego de la aplicación de los talleres, se determinó que los docentes desarrollaron con éxito competencias tecnológicas, habilidades y destrezas educativas propias del siglo XXI útiles para aplicarlas en sus clases, aprendieron a utilizar de manera correcta el uso de herramientas digitales de acuerdo a la capacidad, objetivos y áreas de conocimiento que imparten, así como también valoraron la importancia y necesidad de aplicar las tic de una manera correcta y eficaz en el aula para brindar una educación de más calidad, innovar en su pedagogía y obtener aprendizajes significativos de los estudiantes..

Palabras claves

Herramientas tecnológicas, competencias tecnológicas, TIC.

CONCLUSIONES

Después de implementar el plan de acción, el equipo investigador plantea las siguientes conclusiones, de acuerdo con los objetivos planteados.

Para el objetivo 1, “Identificar las herramientas tecnológicas adecuadas para implementar en los procesos pedagógicos de los docentes del Centro Educativo Germania Luciano de Almonte”, el equipo investigador concluye expresando que:

Las herramientas seleccionadas fueron apropiadas y factibles, acorde a las necesidades de los docentes y el contexto en que se desarrollan.

Las herramientas seleccionadas, tales como Padlet, Wordwall, Canva, Google form y Genially, Canva, Wordwall, Genially, Padlet, herramientas de gamificación como Kahoot, Quizziz, Edpuzzle, ExeLearning, Hot Potatoes 6 y Photo Story permitieron a los docentes innovar en su proceso pedagógico y brindar clases de una manera más dinámica.

Para el objetivo 2, “Capacitar a los docentes en el uso de herramientas tic para dinamizar el proceso pedagógico”, el equipo concluye diciendo que:

Los docentes están capacitados sobre:

Distintas herramientas tecnológicas, tales como: Padlet, Wordwall, Canva, Google form y Genially, Canva, Wordwall, Genially, Padlet, herramientas de gamificación como Kahoot, Quizziz, Edpuzzle, ExeLearning, Hot Potatoes 6 y Photo Story, tomando en consideración los elementos que integran, las áreas curriculares a las que se pueden integrar y el uso y manejo correcto de su aplicación en el proceso pedagógico.

Los docentes son conscientes de la importancia del uso de las nuevas tecnologías en el aula, tales como Canva, Wordwall, Genially, Padlet, herramientas de gamificación como Kahoot, Quizziz, Edpuzzle, softwares educativos multimedia como ExeLearning, Hot Potatoes 6 y Photo Story.

Los docentes se han motivado a hacer uso y al mismo tiempo aplicar las Tic en la práctica pedagógica.

Para el objetivo 3, “Implementar herramientas tic en el proceso de enseñanza aprendizaje”, el equipo concluye diciendo que:

Los docentes son capaces de:

Explorar diferentes herramientas tecnológicas, tales como: Padlet, Wordwall, Canva, Google form y Genially, Canva, Wordwall, Genially, Padlet, herramientas de gamificación como Kahoot, Quizziz, Edpuzzle, ExeLearning, Hot Potatoes 6 y Photo Story, todo esto con intención de integrarlas en sus actividades pedagógicas.

Se integran en la ejecución de actividades como:

Realizar murales colaborativos en Padlet de forma interactiva, utilizando Google form como herramienta de evaluación.

Manejo y creación de juegos y herramienta de gamificación y evaluación mediante Kahoot y Quizziz.

Son capaces de crear recursos didácticos alineados a la malla curricular del grado por medio de Wordwall, Genially, Exelearning y Photo Story3.

Los docentes crean actividades interactivas mediante la manipulación de herramientas digitales como Wordwall, Padlet, Canva, Google form, Genially, entre otras.

Para el objetivo 4, “Valorar la implementación de las herramientas pedagógicas y las competencias digitales desarrolladas por los docentes y estudiantes”, el equipo concluye expresando que:

Los docentes son capaces de identificar e integrar diferentes herramientas tecnológicas en diferentes áreas de conocimiento del currículo para innovar de manera más práctica, sistemática y continua en su labor docente.

La realización del taller de planificación de acciones es beneficioso e importante para que el profesorado del centro educativo adquiera los conocimientos y habilidades técnicas necesarias para integrar las TIC en las actividades del curso.

Los maestros son capaces de demostrar cooperación cuando las actividades técnicas requieren más conocimientos de los que tienen.

Desarrollaron habilidades tecnológicas para utilizar las TIC de manera constructiva en el aula y, en particular, desarrollan e implementan planes de trabajo que incorporan adecuadamente el uso de la tecnología.

Para el objetivo general, “Aplicar las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo de competencias digitales en la práctica pedagógica por los docentes del centro educativo del nivel primario Profesora Germania Luciano de Almonte, distrito educativo 08-04, Santiago, en el año escolar 2022- 2023”, el equipo investigador concluye diciendo que:

Los maestros del centro han desarrollado competencias tecnológicas como:

Examinar críticamente la relevancia de las herramientas de software y tecnología para el plan de estudios y evaluar su valor potencial en el aula.

Ser usuarios competentes de herramientas interactivas como Canva, Wordwall, Genially, Padlet, herramientas de gamificación como Kahoot, Quizziz, Edpuzzle, softwares educativos multimedia como ExeLearning, Hot Potatoes 6 y Photo Story, y adaptarlas al área curricular que enseñan y a la edad y capacidad de sus alumnos.

Además, los docentes emplean la tecnología en las actividades que realizan en el aula, creando recursos con herramientas tecnológicas para fomentar la creatividad, participación y el aprendizaje significativo de los educandos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abraham Koman (2020, p. 11) define el grupo focal disponible en:
<https://core.ac.uk/download/pdf/47265053.pdf>

Aires (2018). La gestión escolar y el uso de las tic, posibilidades, límites y desafíos.
Brasilde <https://taa.utec.edu.uy/utectewcnopedagogia/>

Arbeláez (2019) el avance y desarrollo de las TIC una transformación en “la vida cotidiana y social” <https://taa.utec.edu.uy/uifrd3tectecnopedagoogia/>

A. Gallardo & Bulejo (2019). *Importancia de las TIC en la Educación Básica Regular*. Invest. Educ. 14(25), 209-224. Recuperado de https://www.ecured.cu/Tecnolog%C3%ADa_educativa

Brenes (2018, p. 27), la evaluación diagnóstica " conjunto de técnicas y procedimientos evaluativos" obtenido de:
<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/documentos/evaluacion-diagnostica.pdf>

B. Gil. Las TIC base de la tecnología y la investigación en escuelas básicas: Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona, España: (2020).

C.

Cabero y Barroso (citado en Morales, 2021) competencias de digitales de los docentes. Obtenido de <https://taa.utec.edu.uy/rutectecnologia45pedagogia/>

Caccuri, V. (2018). Competencias Digitales para la Educación del Siglo XXI. Recuperado 4 de noviembre de 2022, de https://www.academia.edu/36935871/Competencias_Digitales_para_la_Educaci%C3%B3n_del_Siglo_XXI

Calzadilla, M. E. (2020). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. Revista Iberoamericana de Educación, 29(1), 1–10.
<https://doi.org/10.35362/rie2912868>

Castillo, F. (2018) Las tic en la educación del siglo XXI, España Editorial Gedesa.

Castillo S. y Sánchez R. (2019). Impacto de las tics y la informática en la educación dominicana. Exploratoria de un fenómeno social. Nueva York: Catarina Ludlap.

Castrillón, L. (2019). Las tecnologías educativas y la formación de pensamiento crítico. Fides et Ratio, 10(10), 15–28. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2015000200001&lng=es&nrm=iso&tlng=es

C. Cano (2021) realizó una investigación titulada: “Uso pedagógico de la tecnología por parte de docentes” Rep. Dom. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2015000200001&lng=esj

(Concepción y Reyes, 2021). S. Las competencias tecnológicas comprenden la habilidad del profesor en el uso de la tecnología básica Impacto de las tics y la informática en la educación dominicana. Exploratoria de un fenómeno social. Nueva York: Catarina Ludlapth.

E. Jiménez & Dueñas (2019) Competencias digitales que son básicas para un educador Incidencias de la tecnología y la investigación en escuelas básicas: Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona, España.

Ecured. (Octubre de 2018). Ecured. Obtenido de Tecnología Educativa: https://www.ecured.cu/Tecnolog%C3%ADa_educativa

Latorre citado por Elliott (2020) definición de la investigación-acción como: disponible en : <https://www.lanacion.com.ar/2127687232-la-nuevasdelaescuela-para-los-futuros-trabajos-tecnologicainnovadora-y-personalizada>.

Fernández, J. T., & Pérez, K. V. P. (2018). Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: Hacia la profesionalización docente con TIC. Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 22(1), 25-51. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i1.9917>

G. Filippi (2020) pg. 19 investigación titulada: “Los métodos para la Integración de las TIC”. Profesorado, 22(1), 25-51. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i1.9918>

G. Gomez y Macedo (2019) importancia de las tic y la educación básica. España, de https://www.ecured.cu/Tecnologi%C3%ADa_educativa

G. González y Cano (2019, p. 42) del análisis cualitativo de los datos “una actividad procesual y dinámica disponible en : <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/documentos/evaluacion-diagnostica.pdf>

H. Graells (2020). Conceptualización de las TIC en la Educación Básica actual. Invest. Educ. 14(95), 209-220.

Hernández, E. (2020). Incidencias de la tecnología y la investigación en escuelas básicas: Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona, España: GRAÓ.

Hernández, A. (2019). Percepciones acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, Pixel-Bit: Revista de medios y educación, No. 46, pp. 103- 117, 2019. Recuperado de https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/6774/CIVE17_paper_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y

J. Latorre (2018, p.2) en su libro La Investigación Acción, “Una forma de indagación autorreflexiva realizada considera la investigación acción como una forma de vida: disponible en: <https://www.lanacion.com.ar/2127687232-la-nuevaescuela-para-los-futuros-trabajos-tecnologicainnovadora-y-personalizada>.

Kemmis y Mc. Taggart (2018) reconocen y señalan las características de la Investigación Acción obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>

Lanusse, A. (22 de abril de 2018). La nueva escuela para los futuros trabajos: tecnológica, innovadora y personalizada. La Nación. Disponible en: <https://www.lanacion.com.ar/2127642-la-nuevaescuela-para-los-futuros-trabajos-tecnologicainnovadora-y-personalizada>.

Latorre (2019, ' p.2) en su libro La Investigación Acción, definición de la investigación-acción disponible en : <https://www.lanacion.com.ar/2127687232-la-nuevaescuela-para-los-futuros-trabajos-tecnologicainnovadora-y-personalizada>.

Lewin citado por Latorre (2020) concepto de la investigación-acción disponible en: <https://www.lanacion.com.ar/2127687232-la-nuevaesbuelagla-para-los-futuros-trabajos-tecnologicainnov76gsw3dora-y-la-investigación-acción>.

Leyva, Mèndez, Morales, y Ortiz (2018) beneficios de las herramientas digitales en la educación
<https://www.lanacion.com.ar/2127687232-la-nuevaesbuelagla-para-los-futuros-trabajos-tecnologicainnov76gsw3dora-y-personalizada>

Lomax (2019, ' p.2) en su libro La Investigación Acción, definición de la investigación-acción disponible en :
<https://www.lanacion.com.ar/2127687232-la-nuevaescuela-para-los-futuros-trabajos-tecnologicainnovadora-y-personalizada>.

MINERD (2018) “Política y Estrategia de Intervención Educativa con las Tecnologías de la Información y la Comunicación”
<https://www.lanacion.com.ar/2127687232-la-nuejaoscsela43wpara-los-futuros-trabajos-tecnologicainnovadutra-y-personalizada>.

Molinero, M. del C. (2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo, 10.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v10n19/2007-7467-ride-10-19-e005.pdf>

Monroy, S. y Vargas, J. (2019). Uso de las tecnologías Tic por los docentes de las instituciones educativas públicas de la Ciudad de Riohacha. Tesis de especialización, Universidad de La Guajira, La Guajira, Colombia. Obtenido de <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3373/TESIS-SEG-ESP-FED-2020-LLANTOY%20QUISPE%20Y%20YAURICASA%20TORNERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Morales, A. (2019). Las tecnologías de la Información y la Comunicación. Monterrey, México: Catarina udlap.ç.

Morimoto, Y., Pavón Lucero, M. V., & Santamaría Martínez, R. (2018). La enseñanza de ELE centrada en el alumno. In XXV Congreso Internacional ASELE. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/581025.pdf>

Pérez (2019, p. 14) puntos fuertes y los puntos débiles del estudiante que se presenta en la prueba diagnóstica. disponible en: <https://www.significados.com/objetividad/>

Randal. (2018). La técnica del registro anecdótico. Escuela Elemental en EEUU : EDU.

Rodríguez (2021). Técnica de investigación. España: Editorial Grao. De IRIF, SL, P 95-104

Ruiz n., et al, C. (2019, pág.166). herramienta educativa moderna Quiziz como herramienta fundamental de las tic en República Dominicana Flipsnack. Obtenido de <http://ramondelcarmen.blogspot.com/2014/03/tics-en-la-republica-dominicana.html>

Sabino. (2021). Técnicas e instrumentos de investigación. entrevista. México: eumednet.

Salgado, (2019, p.7) “La investigación acción resuelve problemas cotidianos Obtenido de <http://ramondelcarmen.blogspot.com/2019/03/tics-en-la-republica-dcana.html>

Sánchez 2019 el concepto de kahoot y su integración en el Subsistema de Educación de Obtenido de https://gredos.usiu67al.es/bitstream/10366/142577/1/Implementacion_de_las_TIC_en_Republica_D.pdf

Serrano, G. (2020). Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las Tic en la educación, en la Unidad Educativa Calasanz de la Ciudad de Loja. Tesis de 86 maestría, Universidad Casa Grande, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3373/TESIS-SEG-ESP-FED-2020-LLANTOY%20QUISPE%20Y%20YAUURICASA%20TORNERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sierra & Bravo (2018, p. 42), “La observación es la inspección y estudio realizado por el investigador obtenido de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>

Soto, J., & Torres, C. (2019). La percepción del trabajo colaborativo mediante el soporte

didáctico de herramientas digitales. *Apertura*, 8(1), 20–30.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5547027>

Tello. (2018). *Técnicas investigativas*. Venezuela: Orbis. Revista de Herramientas y soportes TICS.

Thompson y Strickland (2019). *Las TIC en todo su desarrollo social y esplendor docente formales*.

UNESCO (2018). *Estándares nacionales (EEUU) de tecnologías de información y comunicación (TIC) para estudiantes: la próxima generación*. Recuperado de https://www.iste.org/docs/pdfs/nets_2007_spanish.pdf?sfvrsn=2

(Vargas, Chumpitaz, Suarez y Badia, 2020). *El uso de Internet con uso de competencias digitales de docentes*. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/sciello.php?script=sci_arttext&pid=S1665-6180201702340200050

Vèlez. (2018). *Bases de la investigación. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. In A. S. Corbin. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia. Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.

Villegas, (2018). *Competencias digitales de alumnos de educación primaria participantes en el proyecto Mi Compu. Mx*. México: Fontamara. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/sciello.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000200050

Zuber (2018) citado por Latorre en su libro de *La Investigación Acción*, la definen la investigación-acción sistemáticamente obtenido de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do