

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN  
GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

IMPACTO DE LA GESTIÓN DE CENTRO COMO MEDIO PARA  
LOGRAR LA CALIDAD EN EL NIVEL PRIMARIO. ESCUELA  
DOLORES VIUDA BOGAERT, DISTRITO EDUCATIVO 01-09, MAO  
VALVERDE, REPUBLICA DOMINICANA. PERÍODO 2016 – 2017

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR  
EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE  
CENTROS EDUCATIVOS

**POR:**

ODILANDA CAMPUSANO COLLADO  
KATTY MARÍA ENCARNACIÓN NÚÑEZ  
AURY YOBANETTE PEÑA CABA

**ASESORA:**

DRA. YANET Y. JIMINIAN

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS,  
REPÚBLICA DOMINICANA  
ENERO 2016

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
UAPA**

**ESCUELA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN  
GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**IMPACTO DE LA GESTIÓN DE CENTRO COMO MEDIO PARA  
LOGRAR LA CALIDAD EN EL NIVEL PRIMARIO. ESCUELA  
DOLORES VIUDA BOGAERT, REGIONAL 09, DISTRITO  
EDUCATIVO 01, MAO VALVERDE, REPUBLICA DOMINICANA.  
PERÍODO 2016 – 2017**

Las opiniones contenidas en el presente informe final de investigación son de exclusiva responsabilidad de sus autores. La UAPA como institución no se solidariza necesariamente con los planteamientos que aquí aparecen.

**POR:**

ODILANDA CAMPUSANO COLLADO	01-1485
KATTY MARÍA ENCARNACIÓN NÚÑEZ	15-1295
AURY YOBANETTE PEÑA CABA	15-1751

# Tablas de Contenidos

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	xii
LISTA DE TABLAS	xv
LISTA DE GRÁFICOS	xxii

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes de la Investigación	1
1.1.1 Antecedentes nacionales	1
1.1.2 Antecedentes internacionales	3
1.2 Planteamiento del problema	6
1.3 Formulación del Problema	8
1.3.1 Sistematización del problema	8
1.4 Objetivos de la Investigación	9
1.4.1 Objetivo General	9
1.4.2 Objetivos específicos	9
1.5 Justificación	10
1.6 Delimitación	11
1.7 Limitaciones	12

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2. Marco Contextual	14
2.1.1 Aspectos Geográficos	14
2.1.2 Aspectos generales de la Provincia Valverde	14
2.1.3. Contexto de la Escuela Dolores Viuda Bogaert	15
2.1.4 Historia de La Escuela Dolores Viuda Bogaert	17
2.1.5. Relación del Personal Docente	18
2.2 Marco Conceptual	19
2.2.1 Gestión	19

2.2.2 Gestión Educativa	20
2.2.3 La Gestión Escolar	21
2.2.4. Modelo de Gestión de la calidad	22
2.2.5 Fundamentos del modelo de gestión de calidad	24
2.2.5.1 Formación Académica de las Docentes	25
2.3 Criterios que rigen la gestión de centro para mejorar la calidad educativa	29
2.4 Tipos de liderazgo para promover la calidad en los procesos de enseñanza	33
2.5 Actividades realizadas para elevar el nivel de calidad	37
2.6 Niveles de rendimiento académico	44
2.7 Logros obtenidos por la gestión del centro	45

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Diseño, Tipo de Investigación y Método	48
3.1.1 Diseño	48
3.1.2 Tipo de investigación	49
3.1.3 Método	50
3.2 Técnicas e Instrumentos	50
3.2.1 Técnicas para la Recogida de Información	50
3.2.2 Instrumentos para la Recogida de Información	51
3.3 Población y Muestra	52
3.4 Procedimiento para la Recolección de Datos	53
3.5 Procedimiento para el análisis de los datos	54
3.6 Validez y Confiabilidad	54
3.6.1 Validez de los Instrumentos	54
3.6.2 Confiabilidad de los Instrumentos	55

### **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

4.1 Presentación de los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados al equipo de gestión	57
4.2 Presentación de los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los docente	92

4.3 Presentación de los resultados obtenidos de la entrevista aplicada a los estudiantes	127
--	-----

## **CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

5.1 Discusión de los Resultados Arrojados por los instrumentos aplicados al equipo de gestión, docentes y estudiantes	130
---	-----

<b>CONCLUSIONES</b>	140
---------------------	-----

<b>RECOMENDACIONES</b>	150
------------------------	-----

<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	154
---------------------	-----

### **APÉNDICES**

Apéndice A Operacionalización de las variables	158
--	-----

Apéndice B cuestionario aplicado al equipo de gestión	162
---	-----

Apéndice C Cuestionario aplicado a los docentes	170
---	-----

Apéndice D Entrevista aplicado a los estudiantes	179
--	-----

## COMPENDIO

La gestión de centro es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales regionales. Desde lo pedagógico, promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de la creación de una comunidad de aprendizaje donde se reconozca los centros educativos como un conjunto de personas en interacción continua que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de formarlos integralmente para ser miembros de una sociedad. Todo esto ayuda a favorecer su calidad de vida y prepararlos para su vida en el mundo laboral.

Harold, y Heinz, (2004), indican que “la gestión, es la acción y efecto de gestionar y administrar una actividad profesional destinado a establecer los objetivos y medios para su realización, a precisar la organización de sistemas, con el fin de elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal”. Esto significa que la gestión se refiere a la acción y efecto de gestionar o administrar, es decir, que es organizar y desarrollar una serie de actividades en conjunto con el personal destinado a ejercer la labor de enseñanza, llevando a cabo diferentes procedimientos, entre ellos planificación, distribución y control de las estrategias que llevan consigo el logro de los objetivos y metas establecidas en un plan elaborado para tales fines.

Por su parte, Casassus, (2000), manifiesta que “la gestión escolar está orientada hacia el logro de los objetivos de la escuela”. Por medio de la gestión educativa se desarrolla un trabajo íntegro y coherente, donde se definen objetivos, acciones y prioridades dentro del centro; comprometiendo a todos los actores a ofrecer una educación con calidad y eficiencia. Esta gestión debe de estar apegada a las políticas educacionales de nuestro país, debido a que las mismas se desarrollan con las exigencias de individuos que requiere una sociedad, capaz de desarrollarse en diferentes ámbitos productivos y competentes a cualquier nivel



profesional. De igual manera, procura fortalecer los procesos pedagógicos, motivando el aprendizaje a través de materiales didácticos en sentido general con el fin de interactuar y mejorar permanentemente la comunicación entre los docentes y alumnos que componen el entorno escolar.

Para que lo antes planteado sea llevado a cabo, la escuela debe enfocarse a brindar una educación de calidad, la cual busque el desarrollo integral de los educandos y por ende, de la sociedad. Es por ello, que la Secretaría de Estado de Educación (2009, p.8), (Actualmente Ministerio de Educación), plantea que: “el Modelo de Gestión de las Escuelas es una intervención estratégica que busca promover resultados destacables en el aprendizaje, garantizando el máximo tiempo de enseñanza en la escuela, procurando el esfuerzo sostenido de todos los actores del proceso educativo y creando condiciones básicas para el aprendizaje, incluyendo liderazgo pedagógico, un positivo clima escolar y ambientes físicos seguros y acogedores.

Es importante destacar que el centro educativo es el espacio físico que desarrolla una visión integral en todos los procesos, con el fin de iniciar una transformación en el área de educación centrada en la calidad; aquí los seres humanos aprenden mediante un proceso concebido y estructurado; y a la vez se desarrollan, adquieren conocimientos y juegan un papel donde se establecen no sólo el aprendizaje, sino también las relaciones que se dan en los procesos educativos.

Sobre este particular, la Secretaría de Estado de Educación (2009, p.8), explica que: la escuela llega a ser, entonces, el punto de partida de la re-definición y re-organización del Sistema Educativo, el cual debe crear las condiciones propicias para que el Centro Educativo alcance su propósito. Con el Modelo de Gestión de las Escuelas Efectivas, se pretende: (1) Asegurar el cumplimiento del calendario y del horario escolar,(2) Promover la organización de equipos de gestión educativa, y (3) Garantizar la aplicación del currículo para el logro de

aprendizajes de calidad y el desarrollo integral de los estudiantes. En efecto, resulta de vital importancia la articulación de las diferentes instancias del sistema educativo, Sede Central, Regionales, Distritos Educativos, Centros Educativos y Comunidad, para lo cual es necesario que se relacionen entre sí por medio de una agenda de intervención articulada por un mismo propósito: mejorar los aprendizajes del estudiantado dominicano.

Asimismo, Germoso, Nila, Valdez, Leonardo, y Martínez, Carolin, (2015); han expresado que la presentación del modelo de calidad, la discusión de cada uno de estos elementos y la propuesta presentada para el área de instrumentación y control da un enfoque práctico y con miras a cubrir e integrar la acreditación de planes de estudio. Este modelo ayuda al centro educativo a mejorar los procesos y las actividades del equipo de gestión, e inclusive confirma que estos son trabajados de forma veras y apegados a los criterios educacionales que se proponen todas las organizaciones e instituciones de mayor transcendencia educativa.

En el modelo de gestión propuesto por el MINERD se pone de relieve la dinámica entre la participación de la comunidad educativa y el desarrollo de las competencias profesionales de gestión de maestros y directivos que unido a una visión estratégica plasmada en el Proyecto Educativo de Centro, el Plan Anual del Centro, Distrital y Regional, y un sistema de evaluación y seguimiento funcionando de manera sistemática y continua, se constituyen en garantía del cambio cualitativo en los procesos de gestión institucional y pedagógica, para asegurar así, el mejoramiento de los logros de aprendizaje de los y las estudiantes. Se trata del mantenimiento del ciclo de mejora continua, donde la planificación, la gestión, el monitoreo, el acompañamiento y la evaluación, se constituyen en el accionar del Centro Educativo, la característica intrínseca de su proceso de gestión institucional y pedagógica.

En los últimos años, la República Dominicana ha sufrido importantes cambios que procuran mejorar la calidad de la educación que se imparte bajo las normas del Sistema Educativo Dominicano. Dicho sistema ha entrado en un proceso de transformación estructural y una modificación de los enfoques de enseñanza que procuran eficientizar los procesos pedagógicos a través de prácticas docentes generadoras de aprendizajes significativos. Por tanto, el sistema educativo dominicano debe asumir un Modelo de Gestión que articule un conjunto de valores que haga posible que éstos se organicen para asegurar un aprendizaje de calidad, respondiendo a los intereses de las personas y de la sociedad.

De igual forma, factores como la centralización en la toma de decisiones, bajo nivel de capacitación y compromiso por parte del personal docente, la inadecuada distribución de dichos docentes en relación a sus áreas de especialización, así como de directores con carencia de liderazgo, capaces de llevar a cabo una buena gestión pedagógica y administrativa efectiva, inciden de manera significativa en las deficiencias de la calidad educativa en República Dominicana. En cuanto a la falta de aplicación de los criterios, éstos podrían estar relacionados al desconocimiento de los mismos, los cuales pueden provocar un desequilibrio entre lo administrativo y lo pedagógico, pudiendo afectar de manera directa la calidad en los procesos que se llevan a cabo en las aulas dominicanas.

Dicho lo anterior, el Centro Educativo Dolores Viuda Bogaert, no escapa a la situación antes planteada, ya que, es posible que a la gestión del centro se le dificulta llevar a cabo una gestión pedagógica y administrativa bajo los estándares de calidad propuesto por el MINERD, la cual incide de manera significativa en la calidad educativa de los educandos. Asimismo, es posible que se les dificulte realizar actividades y estrategias que busquen elevar la calidad en los procesos de enseñanza, ya que se percibe un bajo rendimiento académico en los estudiantes, los mismos pueden ser determinados por el liderazgo mostrado por el equipo de

gestión al momento de implementar los contenidos curriculares emanados por el MINERD.

En este trabajo de investigación se va a abordar el tema impacto de la gestión de centro como medio para lograr la calidad en el Nivel Primario. Escuela Dolores Viuda Bogaert, regional 09, Distrito Educativo 01, Mao Valverde, República Dominicana. Período 2016 – 2017, la cual tiene como objetivo general: Determinar el impacto de la gestión de centro como medio para lograr la calidad en el nivel primario. De igual manera, para hacer posible el logro del propósito fue necesario el planteamiento de los siguientes objetivos específicos:

1. Identificar los niveles de capacitación que poseen los docentes de la Escuela Dolores Viuda Bogaert.

2. Verificar los criterios que rigen la gestión del centro para mejorar la calidad educativa en la Escuela Dolores Viuda Bogart.

3. Determinar el tipo de liderazgo que ejerce el director para promover la calidad en los procesos de enseñanza.

4. Identificar las actividades realizadas por la gestión del centro para elevar el nivel de calidad en el proceso de enseñanza de los estudiantes.

5. Determinar los niveles de rendimiento académico que poseen los estudiantes de la Escuela Dolores Viuda Bogaert.

6. Verificar los logros obtenidos por la gestión del centro para mejorar la calidad en el cumplimiento del calendario escolar.

Por otro lado, en cuanto a la metodología utilizada, la presente investigación es realizada por medio del enfoque cuantitativo, el cual es asumido por las

investigadoras porque les permitió recopilar la información necesaria para determinar el impacto de la gestión de centro como medio para lograr la calidad en el nivel primario. La misma, es cuantitativa porque los datos obtenidos son el producto de la aplicación de cuestionarios y entrevistas a las poblaciones objeto de estudio las cuales se tabularon en tablas y gráficos estadísticos mediante la utilización de frecuencias relativas expresadas con porcentajes numéricos.

En este orden, la identificación del problema fue realizado a través del diseño no experimental transversal, el cual es asumido porque les permitió a las investigadoras hacer uso de cuestionarios y entrevistas estructuradas dirigidas a los miembros del equipo de gestión, a los docentes y a los estudiantes de dicha escuela.

Con relación al tipo de investigación utilizado, el estudio se enmarca dentro de una investigación documental, de campo y descriptiva. De igual forma, en el presente estudio se asume el método deductivo, el cual permitió desarrollar las teorías en el marco teórico de manera general en cuanto al impacto de la gestión de centro como medio para lograr la calidad, deduciendo luego sus consecuencias con la ayuda de las subyacentes teorías formales para después inferir enunciados particulares.

Para llevar a cabo este estudio, se utilizaron una serie de técnicas e instrumentos que sirvieron de apoyo para la recolección de datos en las diferentes etapas del proceso. Entre las técnicas utilizadas para la investigación de campo está la encuesta, y para la investigación bibliográfica, el análisis de contenido.

Entre los instrumentos más utilizados en esta investigación se puede mencionar: el cuestionario, los cuales permitieron diseñar unas series de preguntas para determinar el impacto de la gestión de centro como medio para lograr la calidad, estas van dirigidas a los miembros del equipo de gestión y a los

docentes. Asimismo, se hizo uso de la entrevista, la cual estuvo dirigida a los estudiantes del centro objeto de estudio.

En ese mismo orden, el conjunto poblacional del presente estudio está compuesto por siete miembros del Equipo de Gestión: directora, sub directora, tres coordinadoras, una psicóloga y una orientadora, veintiún docentes y treinta y cinco estudiantes.

Ahora bien, para el procedimiento de la recolección de datos de las informaciones se visitó el centro educativo objeto de estudio, a fin de observar e identificar las posibles problemáticas existente en el centro, para la misma se utilizaron como instrumentos de recogida de información el cuestionario y entrevista. Luego de identificada la problemática, se procedió a recopilar información sobre el impacto de la Gestión de Centro como medio para lograr la calidad en el Nivel Primario.

Para la recolección de la información se utilizó fuentes bibliográficas (libros, revistas, enciclopedias y portales web, que permitieron la construcción del marco teórico), luego las investigadoras se auxiliaron de cuestionarios y entrevistas, los cuales estaban estructurados con preguntas cerradas y/o focalizadas a escala que van a servir para determinar el impacto de la Gestión de Centro como medio para lograr la calidad en el Nivel Primario.

Por otro lado, los principales hallazgos: se determinó que La gestión de centro como medio para lograr la calidad en el Nivel Primario, impacta: en la capacitación académica de los docentes, en los criterios que debe tomar en cuenta la gestión de centro para mejorar la calidad educativa, los cuales son; integrar la comunidad a los procesos y actividades del centro educativo, promover la convivencia positiva que facilita un ambiente propicio para el aprendizaje, tomar en cuenta el proyecto de centro educativo (PEC) que orienta su gestión institucional y pedagógica, ejercer un liderazgo transformador y dar a conocer los

propósitos y los contenidos curriculares, promovidos y puestos en práctica por los miembros de la comunidad educativa.

Asimismo, la gestión de centro impacta, en el tipo de liderazgo que ejerce el director del centro para promover la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje, el cual es democrático y transformador. De igual forma, impacta en las actividades que realiza centro para elevar el nivel de calidad educativa, a través de la elaboración del proyecto educativo de centro, el proyecto curricular de centro, el plan operativo anual, charlas y proyectos escolares, por medio de actividades patria, talleres y actividades de planificación, acompañamiento y evaluación, día familiar, excursiones educativas y convivencias entre padres e hijos.

De igual forma, impacta en los niveles de rendimiento académico que poseen los estudiantes, los cuales: se relacionan afectuosamente con sus pares, un porcentaje de 43% lee de manera fluida y comprende textos leídos por otras personas, un 29% escribe correctamente, y realiza las asignaciones dadas. Los que denota, que existe bajo rendimiento académico en los estudiantes.

Por último, la gestión de centro, impacta en los logros que ha obtenido la gestión de centro para lograr la calidad educativa, la cual es, a través de la organización de forma óptima el calendario académico, la carga horaria escolar y docente, y la distribución de espacios, priorizando las actividades de aprendizaje, así como también, a través del desarrollo de la metodología de autoevaluación institucional, actualizando los datos, y por procedimientos académicos: registro de calificaciones y de uso de recursos pedagógicos, aplicando las normativas para regular las acciones en las áreas: pedagógica, administrativa y de servicios de apoyo y por el desarrollo de manuales de procedimientos de seguridad, emergencia, movilización de estudiantes, uso de espacios y recursos físicos, ingreso y salida de estudiantes, implementación de planes de mejora, con la participación de los docentes, a partir de los resultados de la evaluación institucional.

## CONCLUSIONES

La presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar el impacto de la gestión de centro como medio para lograr la calidad en el nivel primario de la Escuela Dolores Viuda Bogaert de la Regional 09, Distrito Educativo 01, Mao Valverde, República Dominicana durante el período 2016 – 2017. La misma estuvo orientada mediante la formulación de los siguientes objetivos específicos:

### **Objetivo específico No. 1: Determinar los niveles de capacitación que poseen los docentes de la Escuela Dolores Viuda Bogaert.**

Al momento de analizar las tablas y gráficos, de los cuestionarios y entrevistas aplicadas al equipo de gestión, docentes y estudiantes, correspondientes al centro en cuestión; el equipo investigador concluyó que: según del equipo de gestión, el 71% de los encuestados posee el nivel académico de licenciado, mientras que el 14% el nivel de especialidad y el otro 14% de la población restante, el nivel de maestría. De igual forma, el 76% de los docentes encuestados poseen el nivel académico de licenciado, mientras que el 14% el nivel de maestría y el 10% el nivel de especialidad, predominando que el nivel de capacitación académica que tienen los sujetos informantes es licenciatura.

En cuanto a los estudiantes, estos manifestaron que la docente poseen niveles aceptados de capacitación, ya que el 20% evalúa constantemente las actividades realizadas, el 14% manifestó que realiza actividades interesantes y el otro 14% respondió que todas las anteriores. Asimismo, el 37% dijo que casi siempre la docente muestra buena actitud al momento de realizar las actividades, sin embargo, el 26% manifestó que siempre, el 20% a veces y el 17% casi nunca. Según estos resultados obtenidos evidencian que por los bajos porcentajes obtenidos las docentes deben continuar capacitándose para lograr más calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje.

En opinión de las investigadoras, los niveles de capacitación que poseen los docentes de la Escuela Dolores Viuda Bogaert son: niveles de capacitación de licenciado, especialidad y nivel de maestría. Estos niveles se evidencian al incorporar la tecnología y los recursos del medio en sus actividades diarias, las cuales, según la información recopilada por los encuestados, son de interés para los estudiantes, mostrando buena actitud al momento de realizar las mismas.

**Objetivo específico No. 2. Verificar los criterios que rigen la gestión del centro para mejorar la calidad educativa en la Escuela Dolores Viuda Bogart.**

En opinión del equipo de gestión, el 100% de los encuestados manifestaron que los criterios que toma en cuenta la gestión de centro para mejorar la calidad educativa es integrar la comunidad a los procesos y actividades del centro educativo, mientras que 86% dijo promover la convivencia positiva que facilita un ambiente propicio para el aprendizaje, el 71% tomar en cuenta el proyecto de centro educativo (PEC) que orienta su gestión institucional y pedagógica, el 43% todas las anteriores, y el 29% ejercer un liderazgo transformador y dar a conocer los propósitos y los contenidos curriculares, promovidos y puestos en práctica por los miembros de la comunidad educativa.

Por su parte, el 71% de los docentes encuestados manifestaron que los criterios que toma en cuenta la gestión de centro para mejorar la calidad educativa son los propósitos y los contenidos curriculares, promovidos y puestos en práctica por los miembros de la comunidad educativa, mientras que el 57% promover la convivencia positiva que facilita un ambiente propicio para el aprendizaje, el 24% toma en cuenta el proyecto de centro educativo (PEC) que orienta su gestión institucional y pedagógica y todas las anteriores y el 19%, ejercer un liderazgo transformador e integrar la comunidad a los procesos y actividades del centro educativo.

Con respecto a los criterios que rigen la gestión del centro para mejorar la calidad educativa, el 91% de los estudiantes dijeron que la docente promueve la

convivencia positiva entre alumnos, mientras que el 66% manifestó que orienta a los estudiantes de acuerdo a las reglas establecidas en el centro, el 51% asigna las actividades de manera clara y precisa, el 49% Integra la familia a las actividades que realiza el centro, el 37% todas las anteriores, el 34% dijo que los contenidos a trabajar los explica de manera fácil.

Con respecto a la conclusión llegadas por las investigadoras, es que, los criterios que debe tomar en cuenta la gestión de centro para mejorar la calidad educativa es; integrar la comunidad a los procesos y actividades del centro educativo, promover la convivencia positiva que facilita un ambiente propicio para el aprendizaje, tomar en cuenta el proyecto de centro educativo (PEC) que orienta su gestión institucional y pedagógica, ejercer un liderazgo transformador y dar a conocer los propósitos y los contenidos curriculares, promovidos y puestos en práctica por los miembros de la comunidad educativa.

### **Objetivo específico No. 3. Identificar el tipo de liderazgo que ejerce el director para promover la calidad en los procesos de enseñanza.**

Se evidenció que el tipo de liderazgo que ejerce la gestión del centro, según el 57% de los miembros del equipo de gestión es democrático, mientras que el 43% dijo que es transformador.

De igual forma, el 29% de los docentes dijeron que el tipo de liderazgo que ejerce la gestión del centro es democrático, mientras que el 24% dijo que es transformador, el 19% autoritario, el 14% autocrítico, el 10% liberal y el 5% paternalista.

Tomando como referencia los resultados obtenidos en todas las poblaciones encuestadas, las investigadoras concluyen que: el tipo de liderazgo que ejerce el director del centro para promover la calidad en los procesos de enseñanza es democrático con un 57% y transformador con un 43%.

**Objetivo específico No. 4. Identificar las actividades realizadas por la gestión del centro para elevar el nivel de calidad en el proceso de enseñanza de los estudiantes.**

El 100% de los miembros del equipo de gestión, manifestó que las actividades que realiza la gestión de centro para elevar el nivel de calidad educativa es por medio de la elaboración del proyecto educativo de centro, el proyecto curricular de centro, el plan operativo anual, charlas y proyectos escolares, mientras que el 71% eleva la calidad a través de actividades patria, talleres y actividades de planificación, acompañamiento y evaluación, el 57% día familiar y todas las anteriores, el 43% a través de excursiones educativas y el 14% por medio de convivencias.

Por su parte, el 90% de los docentes dijeron que las actividades que realiza la gestión de centro para elevar el nivel de calidad educativa es por medio de la elaboración del proyecto educativo de centro, el proyecto curricular de centro, el plan operativo anual, mientras que el 86% a través de actividades patrias, el 81% proyectos escolares, el 76% excursiones educativas, el 62% actividades de planificación, acompañamiento y evaluación, el 33% por medio de todas las anteriores, el 29% día familiar y talleres,

De igual forma, dentro de las actividades que realiza la escuela, el 86% de los estudiantes dijeron que realizan actividades patrias, el 54% proyectos escolares, el 51% charlas con los padres, el 37% excursiones educativas, el 29% talleres con los padres, el 23% día familiar, el 14% convivencias entre padres e hijos. En este sentido, el 86% de los estudiantes dijeron que las actividades que realizan sin ayuda de la profes es relacionarse afectuosamente con tus compañeros, el 80% realiza las asignaciones dadas por la profe, el 51% lee de manera fluida, el 46% escribe correctamente y el 34% comprende textos leídos por otras personas.

Tomando como parámetro los resultados obtenidos en las poblaciones encuestadas, las investigadoras arribaron a las siguientes conclusiones: las actividades que realiza la gestión de centro para elevar el nivel de calidad educativa es a través de la elaboración del proyecto educativo de centro, el proyecto curricular de centro, el plan operativo anual, charlas y proyectos escolares, por medio de actividades patria, talleres y actividades de planificación, acompañamiento y evaluación, día familiar, excursiones educativas y convivencias entre padres e hijos.

**Objetivo específico No. 5. Determinar los niveles de rendimiento académico que poseen los estudiantes de la Escuela Dolores Viuda Bogaert.**

El 57% del equipo de gestión, manifestó que los niveles de rendimiento académico que poseen los estudiantes es: relacionarse afectuosamente con sus pares, mientras que el 43% leer de manera fluida, comprende textos leídos por otras personas y todas las anteriores, el 29% escribe correctamente, y realiza las asignaciones dadas.

De igual forma, el 52% de los docentes encuestados manifestaron que los estudiantes poseen el nivel de rendimiento académico de escribir correctamente, el 43% se relaciona afectuosamente con sus pares, el 38% realiza las asignaciones dadas, el 33% lee de manera fluida y el 14% todas las anteriores, estos resultados evidencia el bajo rendimiento académico que existe en los estudiantes.

Asimismo, el 37% de los estudiantes manifestaron que casi siempre la docente le lee un cuento corto, el 26% dijo que a veces, el 20% siempre y el 17% casi nunca. De igual forma, con relación a si lees un texto dado por la profe, el 54% dijo que a veces, el 17% siempre, y el 14% casi siempre. En este mismo orden, con respecto a si te relacionas cariñosamente con tus compañeros, el 86% dijo que a veces, el 9% siempre y el 6% casi siempre. Por último, en cuanto a las acciones que realizas en la escuela, el 80% dijo que muestra interés en aprender cosas nuevas, mientras que el 14% se

relaciona de manera armoniosa con tus compañeros y el 6% se aprende las clases trabajadas por la profe.

Partiendo de los datos obtenidos, las investigadoras concluyen que los niveles de rendimiento académico que poseen los estudiantes son: relacionarse afectuosamente con sus pares, un porcentaje de 43% lee de manera fluida y comprende textos leídos por otras personas, un 29% escribe correctamente, y realiza las asignaciones dadas. Lo que denota, que existe bajo rendimiento académico en los estudiantes. No obstante, el equipo investigador para verificar estos resultados, observó el registro de calificaciones para verificar los niveles de rendimiento que tienen los estudiantes, en el mismo se observan deficiencias en el área de Lengua Española con un 70%, específicamente en la lectura y escritura, corroborando los datos obtenidos en la presente investigación.

**Objetivo específico No. 6. Verificar los logros obtenidos por la gestión del centro para mejorar la calidad en el cumplimiento del calendario escolar.**

Los miembros del equipo de gestión manifestaron que los logros que ha obtenido la gestión de centro para lograr la calidad educativa es a través de organización de forma óptima el calendario académico, la carga horaria escolar y docente, y la distribución de espacios, priorizando las actividades de aprendizaje, mientras que 86% dijo por medio del desarrollo de la metodología de autoevaluación institucional, actualización de los datos, y por procedimientos académicos: registro de calificaciones y de uso de recursos pedagógicos, el 71% respondió a través de la aplicación de normativas para regular las acciones en las áreas: pedagógica, administrativa y de servicios de apoyo y por el desarrollo de manuales de procedimientos de seguridad, emergencia, movilización de estudiantes, uso de espacios y recursos físicos, ausentismo docente, ingreso y salida de estudiantes, el 57% por el desarrollo de planes de mejora, con la participación de los docentes, a partir de los resultados de la evaluación institucional y todas las anteriores.

Con relación a los docentes, el 62% dijo que los logros que ha obtenido la gestión de centro para lograr la calidad educativa a través de procedimientos académicos: registro de calificaciones y de uso de recursos pedagógicos, mientras que el 48% por medio de la organización de forma óptima el calendario académico, la carga horaria escolar y docente, y la distribución de espacios, priorizando las actividades de aprendizaje, el 43% actualiza los datos personales de los docentes y alumnos, desarrollo de manuales de procedimientos de seguridad, emergencia, movilización de estudiantes, uso de espacios y recursos físicos, ausentismo docente, ingreso y salida de estudiantes, el 38% aplica normativas para regular las acciones en las áreas: pedagógica, administrativa y de servicios de apoyo, el 33% desarrolla la metodología de autoevaluación institucional y todas las anteriores y el 29% desarrolla planes de mejora, con la participación de los docentes, a partir de los resultados de la evaluación institucional.

Por su parte, el 62% de los estudiantes manifestaron que aprenden las clases trabajadas por la maestra, el 38% muestra interés en aprender cosas nuevas, y el 33% se relaciona de manera armoniosa con sus compañeros, el 29% todas las anteriores, lo que denota que el centro va obteniendo buenos logros en el aprendizaje de los estudiantes. Estos resultados significan que la gestión de centro busca las estrategias idóneas para lograr la calidad educativa a través de procedimientos académicos.

Tomando como referencia los resultados obtenidos en las poblaciones encuestadas, las investigadoras concluyen que: los logros que ha obtenido la gestión de centro para lograr la calidad educativa es a través de la organización de forma óptima el calendario académico, la carga horaria escolar y docente, y la distribución de espacios, priorizando las actividades de aprendizaje, así como también, a través del desarrollo de la metodología de autoevaluación institucional, actualizando los datos, y por procedimientos académicos: registro de calificaciones y de uso de recursos pedagógicos, aplicando las normativas para regular las acciones en las áreas: pedagógica, administrativa y de servicios de apoyo y por el desarrollo de manuales de procedimientos de seguridad, emergencia, movilización de estudiantes, uso de

espacios y recursos físicos, ingreso y salida de estudiantes, implementación de planes de mejora, con la participación de los docentes, a partir de los resultados de la evaluación institucional.

**Con relación al objetivo general**, el cual es: Determinar el impacto de la gestión de centro como medio para lograr la calidad en el nivel primario de la Escuela Dolores Viuda Bogaert de la Regional 09, Distrito Educativo 01, Mao Valverde, República Dominicana durante el período 2016 – 2017. De acuerdo a los resultados se concluye que: La gestión de centro como medio para lograr la calidad en el Nivel Primario, impacta: en la capacitación académica de los docentes, en los criterios que debe tomar en cuenta la gestión de centro para mejorar la calidad educativa, los cuales son; integrar la comunidad a los procesos y actividades del centro educativo, promover la convivencia positiva que facilita un ambiente propicio para el aprendizaje, tomar en cuenta el proyecto de centro educativo (PEC) que orienta su gestión institucional y pedagógica, ejercer un liderazgo transformador y dar a conocer los propósitos y los contenidos curriculares, promovidos y puestos en práctica por los miembros de la comunidad educativa.

Asimismo, la gestión de centro impacta, en el tipo de liderazgo que ejerce el director del centro para promover la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje, el cual es democrático y transformador. De igual forma, impacta en las actividades que realiza el centro para elevar el nivel de calidad educativa, a través de la elaboración del proyecto educativo de centro, el proyecto curricular de centro, el plan operativo anual, charlas y proyectos escolares, por medio de actividades patria, talleres y actividades de planificación, acompañamiento y evaluación, día familiar, excursiones educativas y convivencias entre padres e hijos.

De igual forma, las investigadoras concluyen que la gestión del centro impacta, con los niveles de rendimiento académico que poseen los estudiantes, los cuales son: relacionarse afectuosamente con sus pares, un porcentaje de 43% lee de manera fluida y comprende textos leídos por otras personas, un 29% escribe correctamente, y realiza

las asignaciones dadas. Lo que denota, que existe bajo rendimiento académico en los estudiantes. No obstante, el equipo investigador para verificar estos resultados, observó el registro de calificaciones para verificar los niveles de rendimiento que tienen los estudiantes, en el mismo se observan deficiencias en el área de Lengua Española con un 70%, específicamente en la lectura y escritura, corroborando los datos obtenidos en la presente investigación.

Por último, la gestión de centro, impacta en los logros que ha obtenido la gestión de centro para lograr la calidad educativa, la cual es, a través de la organización de forma óptima el calendario académico, la carga horaria escolar y docente, y la distribución de espacios, priorizando las actividades de aprendizaje, así como también, a través del desarrollo de la metodología de autoevaluación institucional, actualizando los datos, y por procedimientos académicos: registro de calificaciones y de uso de recursos pedagógicos, aplicando las normativas para regular las acciones en las áreas: pedagógica, administrativa y de servicios de apoyo y por el desarrollo de manuales de procedimientos de seguridad, emergencia, movilización de estudiantes, uso de espacios y recursos físicos, ingreso y salida de estudiantes, implementación de planes de mejora, con la participación de los docentes, a partir de los resultados de la evaluación institucional.

## BIBLIOGRÁFICAS

- Arends, R. (2007). *Aprender a enseñar*. Séptima edición. México: McGraw-Hill.
- Arias, F. (2004). *La Medición en Psicología: Una Reflexión Impostergable*, Revista Cubana de Psicología, Vol. VIII, No. 2 – 3.
- Botero, C. (2009) *Revista Iberoamericana de Educación No. 49/2* – 10 de abril de 2009 ISSN: 1681-5653 EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- Burrows, F. & Olivares, M. (2006). *Familia y Proceso de Aprendizaje*. Prácticas Sociales a Nivel Familiar que Tienen Relación con el Aprendizaje de Niños y Niñas del Nivel Preescolar y del Primer Ciclo Escolar Básico de Villarrica y Pucón. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Buxarrais, M. (2010). *La Formación del Profesorado en la Educación en Valores*. Cuarta edición. España: Ediciones DESCLEE.
- Cambronero, M. (2002). *Algunos Factores de la Supervisión Educativa que Influyen en la Calidad del Proceso Enseñanza Aprendizaje*.
- Carbo, A. (2012). *Escuela Normal Superior*. Recuperado el 19/12/2016 de [https://prezi.com/2xjkbcomp\\_escuela-normal-superior-dr-alejandro-carbo/](https://prezi.com/2xjkbcomp_escuela-normal-superior-dr-alejandro-carbo/)
- Carrasco E. (2006) *El liderazgo en las bibliotecas del sistema bibliotecario de la UNAM*.
- Cassasus, J. (2000). *Marcos Conceptuales para el Análisis de los Cambios en la Gestión de los Sistemas Educativos. Gestión Educativa en Busca del Sujeto de UNESCO-OREALC*, Santiago de Chile.
- Chiavenato, I. (1993). *Liderazgo y Empresa. Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: Quinta edición. MC GRAW HILL.
- Chiavenato, I. (2003). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: Mc. Graw Hill.
- Delgado, L. (2006). *El mejoramiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el colegio de la enseñanza cardenal Luque*, Compañía Mara en Bogotá.
- Diaz-Barriga, F y Hernández, J. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: Una Interpretación Constructivista*. Segunda edición. México: McGraw-Hill.
- Fainholc, B. (2000). *Formación del Profesorado para el Nuevo Siglo: Aportes de la Tecnología Educativa Apropiaada*. Argentina: Lumén.

Gairin, J. (1997). *El Proyecto de Centro Como Instrumento de Planificación*. 3era. Edición. Madrid, España: Editora Narcea, S. A.

García, J. (2009). *La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación primaria en Ensenada, Baja California*.

Germoso A. Nila C, Valdez, Leonardo S. y Martínez R. Carolin M. (2015). *Tesis de UAPA. Incidencia del Liderazgo de la Directora en la Gestión de Calidad Educativa del Colegio Mundo Infantil, Nivel Primario*. Período 2014-2015.

González, J. (1997). *De la Gestión Pedagógica a la Gestión Educativa. Una Tarea Inconclusa*. Observatorio Ciudadano de la Educación. Colaboraciones Libres. Volumen V, número 185. Disponible en: <http://www.observatorio.org/colaboraciones/gonzalezpalma2.htm>., Diciembre 2016.

Grant, K. y Ray, A. (2013). *Home, Shool, and Community Collaboration*. London: Sage.

Guerrero, A. (2004). *Seminario Internacional. Sistema de Formación Continúa*. Santo Domingo: República Dominicana.

Harold Koontz, Heinz Weihrich. (2004). *Administración Una perspectiva global*.

Hernández S. R.; Fernández Collado, C. y Baptista L. (2003). *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. DE C.V.

Imbernón, F. (2007). *La Formación del Profesorado*. Barcelona: Paidós.

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. México: McGraw Hill.

Levicki, C. (1998): *The Leadership Gene: The Genetic Code of a Lifelong Leadership Career*.

Ley Orgánica de Educación de la República Dominicana. Ley No. 66-97. 1997.

Maldonado, H. (2004). *Convivencia Escolar: Ensayos y Experiencias*. Buenos Aires Lugar Editorial.

Manzione, M. (2004). *Una aproximación diagnóstica a los estilos de gestión institucional en las escuelas de Educación General Básica de la Provincia de Buenos Aires*, Tesis de Maestría- FLACSO, Argentina.

- Ministerio de educación de la República Dominicana. (2004 – 2008). *Modelo de Gestión de la Calidad para los Centros Educativos Rep. Dom.*
- Navarro, P (2003), "Equidad social y educación en los años „90", Buenos Aires: IIPE-UNESCO.
- Palacios, S., Ruiz, A., García, M., y González, R. (2012). *Liderazgo educativo y su impacto en la calidad de las Instituciones Educativas*. Simposio presentado al XII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas-CIOIE-Granada, España: 18-20 de diciembre de 2012.
- Palella, S. y Martins, F. (2006) Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas: FEDUPEL.
- Perrenoud, P. (2007). Desarrollo de la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Barcelona: Ediciones GRAO.
- Pontón C., Zorrilla B., Tapia M. y Flores G. (2002). *La supervisión escolar de la educación primaria en México: Prácticas, desafíos y reformas*, París.
- Porto, J. y Gardey, A. (2013). Definición de proyecto. Recuperado el 5/11/2016 de <http://definición.de/proyecto-social>.
- Powell, C. (2003). Secretos de Liderazgo de Colín Powell. México: 1era Edición. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Pozner, P. (2000). *El Directivo como Gestor de Aprendizajes Escolares*. Buenos Aires: Aique.
- Quijano, A. (2003). *Liderazgo*. Extraído el 17 Diciembre, 2016, de [comhttp://www.monografias/trabajos15/liderazgo/liderazgo.shtml](http://www.monografias/trabajos15/liderazgo/liderazgo.shtml). Noviembre 2016.
- Ramírez, M. (2010). *La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar del nivel primario en la Institución Educativa Brígida Silva de Ochoa Chorrillos*, Lima – 2010.
- Raposo, A. y García, C. (2010). *Desempeño del director en la gestión educativa del Nivel Básico en la Escuela Herminia Pérez en Santiago, Rep. Dom.*
- Ratto, J. (2007). *La cultura profesional en la función docente*. Recuperado 15/12/2016. De [http://www.educ.ar/dinámico/unidadhtml/get2699e6d2-2a08-11e1.83d9-ed15e3c49at/cultura\\_profesional\\_ratto.pdf](http://www.educ.ar/dinámico/unidadhtml/get2699e6d2-2a08-11e1.83d9-ed15e3c49at/cultura_profesional_ratto.pdf), Diciembre 2016

- Rodríguez, N. (2000). *Gestión Escolar y Calidad de la Enseñanza*. Educere, Vol. 4, número 10. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela: 2000. <http://www.redalyc.org/pdf/356/35641006.pdf>, Noviembre, 2016.
- Ruiz, G. (2011). *Influencia del estilo de liderazgo del director en la eficacia de las instituciones educativas del Consorcio Santo Domingo de Guzmán de Lima Norte*. Santo Domingo de Guzmán de Lima del Norte, Perú.
- Sáez, J. (2007). *Pedagogía Social*. Madrid: Pearson.
- Santelises, R. y Díaz, R. (2011). *Incidencia del perfil del director en la gestión del centro educativo Enrique Chamberlain del Nivel Básico de la Zona Urbana del Municipio de Altamira durante el periodo 2010-2011*.
- Secretaría de Estado de Educación (2009), (Actualmente Ministerio de Educación). *Gestión escolar centrada en los aprendizajes*. 1a Ed. - Santo Domingo, República Dominicana.
- Solís, S. (2010). *La Influencia del Liderazgo en la Gestión Educativa*.
- Sorados, M. (2010). *Influencia del Liderazgo en la Calidad de la Gestión Educativa*