



X Congreso Internacional sobre Tecnología de la Información, Comunicación y Educación a Distancia (CITICED 2017)

TÍTULO:

IMPACTO DE UN CURRÍCULO POR COMPETENCIAS EN EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

Autores:

Dra. Ursula Puentes Puentes

Dr. Edgar Edwin Rojas

Dra. Magdalena Cruz

Jovanny M. Rodríguez , M. A.



UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

República Dominicana

CORREOS ELECTRONICOS

jovannyrodriguez@uapa.edu.do

ursulapuentes@uapa.edu.do

magdalenacruz@uapa.edu.do

edgarojas@uapa.edu.do

LÍNEA: Calidad de los estudios en línea

Tema Central:

INNOVACIONES EN EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA UNIVERSIDAD DIGITAL.

Resumen

La medición de la calidad de lo que se hace, es una necesidad hoy día y constituye un imperativo para las organizaciones educativas, en el mejoramiento continuo, a fin de preparar a sus egresados para un mercado cada vez más exigente. De ahí, que en el proceso de Reforma Curricular que se lleva a cabo en la Universidad Abierta Para Adultos, para la construcción del pensum cinco, se ha tomado en cuenta las informaciones del diagnóstico efectuado a los egresados del pensum cuatro sobre el nivel de satisfacción con los estudios realizados, grado de desarrollo de las competencias declaradas, así como ubicación laboral de acuerdo a la formación recibida. El objetivo fundamental de este trabajo es: analizar los resultados obtenidos sobre el impacto del currículo por competencias en egresados, con la finalidad de proponer y modificar los nuevos planes en correspondencia con las necesidades de la institución y la sociedad de manera que permita el perfeccionamiento del que le sigue. Se presentan los datos más significativos de una encuesta aplicada a una muestra de sus egresados en el 2017 de los distintos Recintos y Carreras. Las valoraciones positivas referidas por los encuestados, demuestran la efectividad de lo realizado y coinciden con la de facilitadores, directivos, empleadores y participantes.

Palabras clave: proceso de reforma curricular, competencias, currículo por competencias

Introducción

“La educación dominicana estará siempre abierta al cambio, al análisis crítico de sus resultados y a introducir innovaciones. Los cambios deben ser producto de las necesidades, de la reflexión, de las investigaciones y del aprovechamiento de experiencias anteriores. Las innovaciones nacionales tomarán en cuenta el desarrollo de la educación a nivel internacional”.

Ley General de Educación No. 66/97, Artículo: 63

Las grandes tendencias de la sociedad contemporánea, los retos y desafíos plantados para la educación en un mundo globalizado, competitivo, dinámico y cambiante, hace pensar y reflexionar a directivos y pedagogos, en cómo enfrentar los procesos curriculares para lograr la formación de profesionales cada vez más competentes que respondan a las demandas del mercado, país, y necesidades institucionales.

Una de las vías para poder dar una respuesta a lo planteado en el apartado anterior puede ser la Reforma Curricular (RC), la cual es entendida como: proceso de cambio, modificación y/o transformación que se hacen en los currículos, dirigidos a mejorar la calidad del proceso docente educativo y la formación de los estudiantes, de manera que puedan enfrentar los retos de la sociedad y solucionar los problemas que se presentan en su vida personal y profesional.

La R.C. implica:

- Análisis del Plan de Estudio Institucional a la luz de las necesidades sociales y de las competencias esperadas.
- Reconsideración de los perfiles: ingreso, profesional y ocupacional.

- Participación de toda la comunidad académica.
- Reconsideración de la didáctica y evaluación pertinente.
- Reconsideración de la capacitación docente en función de las necesidades existentes en la institución y personales.
- Flexibilidad en los tiempos y espacios.

Estas han de realizarse con frecuencia para poder responder a las exigencias de la sociedad y la formación de egresados cada vez más competentes para el mundo laboral.

En el caso particular de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), el proceso de R.C. en que se encuentra inmersa actualmente, tiene sus antecedentes en la realizada en el 2010 y se sustenta en los fundamentos de su Modelo Educativo por Competencias y Centrado en el Aprendizaje, en el cual juegan un importante papel los facilitadores, por su incidencia en este modelo de formación.

El currículo se construye en la Universidad, en la vida institucional que le da sentido a los procesos de formación; de ahí la importancia para su transformación científica y el aporte al desarrollo humano y de la sociedad.

Por qué son necesarias las Reformas Curriculares?

- Necesidad de actualizar permanentemente el currículo.
- Articulación entre los procesos formativos y las demandas de la sociedad contemporánea.
- Atención desde la universidad, a los retos y exigencias de la sociedad actual, como una estrategia que le permita ser pertinente y mantenerse como institución social, que contribuye al desarrollo.
- Valoración y exaltación de la diversidad material y humana.
- Análisis de los múltiples escenarios de desempeño laboral.
- Exaltación de la sostenibilidad ambiental como valor universal.
- Reconocimiento de la dimensión humana.
- Definición de los contenidos, desempeños y actitudes esenciales en la formación de los sujetos, en el marco de una sociedad cada vez más cambiante, exigente y competitiva.

Teniendo en cuenta lo antes expresado la UAPA como Institución de la Educación Superior en el proceso de R.C., ha asumido de manera decidida y comprometida las siguientes tareas para atender a cada una de sus funciones centrales en relación con el desarrollo social de las comunidades:

- ✓ Ajustarse a las tendencias internacionales, respetando las particularidades de cada proyecto formativo y peculiaridades del país.
- ✓ Promover una formación básica basada en competencias genéricas y profesionales sólidas, que le permitan al participante y al egresado, participar de manera autónoma, responsable y eficaz en la vida social y cultural del país.
- ✓ Reforzar la fundamentación ética y la búsqueda de una conciliación entre desarrollo y equidad en los ciudadanos.
- ✓ Elevar los niveles de exigencias y calidad en todos los procesos de formación universitaria.
- ✓ Crear y/o atender los indicadores de calidad de los procesos educativos planteados a nivel nacional e internacional.

Lo señalado indica que cada día se hace evidente que las Instituciones de la Educación Superior, se articulen más al progreso de las comunidades y a las dinámicas de cambio de la sociedad, como una estrategia para atender a la pertinencia académica y social del currículo en estas instituciones.

Según lo establecido en los Estatutos de la Institución en su Artículo 139.- La revisión y evaluación de los planes de estudios se hará ordinariamente cada cinco (5) años, sin que esto impida las evaluaciones de planes de estudios específicos, que se podrán realizar cuando fuere necesario, a solicitud de las Escuelas, Vicerrectoría Académica, o el Rector.

En consonancia con lo expuesto anteriormente en El Pacto Nacional para la Reforma Educativa en la República Dominicana (2014- 2030, pág. 12) establece lo siguiente: “Desarrollar en el estudiantado de los diferentes Niveles, Modalidades, Subsistemas y Subsectores, las competencias para el dominio de la lengua y otras habilidades comunicativas; el pensamiento lógico-matemático, creativo y crítico; la capacidad para resolver problemas y tomar decisiones; la actitud investigativa, el trabajo colaborativo, la valoración de los aportes de la ciencia y el cuidado del medio ambiente; así como una conciencia ética ciudadana y una actitud para aprender durante toda su vida”.

Qué se entiende por competencias? Varios son los autores que se han dedicado al estudio de las competencias desde hace muchos años y aristas distintas (lingüística, Chomsky, 1957, sociolingüística, Hymes, 1972, y más recientemente en el Proyecto Tuning para América Latina, 2004, Tobón S. 2004, 2013, Zapata M, 2009, 2010, Díaz Barriga, 2011, Salinas J, 2014, Zabalza M.Z. 2009) . No es de interés de las autoras entrar en detalles conceptuales sobre su definición, solo sirven de marco referencial.

La UAPA, desde su Modelo Educativo Centrado en Aprendizaje (MECCA), (2009, pág. 73), asume la competencia como “la integración de un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que faculta a las personas para desempeñarse apropiadamente frente a la vida y el mundo del trabajo”. Implica mover un conjunto de recursos como: saber, saber hacer y saber ser. Y en este trabajo es la definición que se asume. Se busca que el participante se prepare para el mundo laboral a partir de la puesta en práctica de los saberes adquiridos durante sus años de formación, con compromiso ético y sólidos valores como ser humano, para un exitoso desempeño en su área de trabajo.

Las competencias pueden ser genéricas o específicas, aunque existen distintas clasificaciones.

Competencias genéricas: aquellas que pueden ser comunes a varias titulaciones. A ellas deben tributar todas las asignaturas de un determinado Plan de Estudio. Necesarias para el empleo y la vida ciudadana.

Competencias específicas: son las propias de una titulación en particular. Permiten la formación más concreta del futuro egresado en su área de desempeño. Le dan identidad y consistencia social y profesional al perfil formativo.

A qué se le llama currículo por competencias?

Currículo Universitario Basado en Competencias (2005, pág. 52). Un diseño curricular basado en competencias: es un documento elaborado a partir de la descripción del perfil profesional, es decir, de los desempeños esperados de una persona en un área ocupacional,

para resolver los problemas propios del ejercicio de su rol profesional. Procura asegurar la pertinencia, en términos de empleo y empleabilidad, de la oferta formativa diseñada

En consonancia con lo anterior, en la UAPA en el documento Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje, (2009, pág. 72) se plantea que la formación basada en competencias consiste en la gestión de procesos curriculares orientados a la formación integral de los sujetos, con un grado alto de autorrealización personal y comprometidos con la sociedad, que estén en condiciones de desempeñarse con idoneidad en distintas áreas, resolver problemas ser innovador y exhibir un alto nivel de desarrollo humano, entre otros atributos.

Esta es una Universidad cuya modalidad es a distancia con modalidades de estudio virtual y semipresencial, por lo que la formación de sus egresados exige compromiso, sacrificio, consagración y dedicación personal. El participante es su protagonista fundamental. En el Pensum que se valora en este trabajo, aparecen declaradas 19 competencias básicas y generales. Que son las analizadas.

El Pacto Nacional para la Reforma Educativa en la República Dominicana (2014- 2030, en relación con la educación superior, entre otras, pág. 9) dice: “promover la oferta de la educación superior a través de la modalidad virtual y la educación a distancia, siempre que cumpla con las condiciones requeridas para esta modalidad.” De ahí que constituye un aspecto fundamental para las universidades hoy día, su mejoramiento continuo, a fin de identificarse con calidad en el mercado. Medir de forma cuantitativa y cualitativa factores importantes como: el nivel de desarrollo curricular, el nivel de satisfacción de los participantes, facilitadores, colaboradores y empleadores, la cultura organizacional, la filosofía, los valores, el trabajo en equipo, la comunicación, los conocimientos, el aprendizaje, la experiencia, la toma de decisiones, la flexibilidad, la tolerancia, la sinergia, y demás aspectos que no son visibles a simple vista, pero que tienen que ver con la calidad de los cimientos, vinculados a los fundamentos filosóficos y los paradigmas que prevalecen, con el potencial acumulado en la organización, con la valentía para seguir enfrentando los riesgos y las incertidumbres propios de la Institución.

Los usuarios del servicio educativo constituyen la principal fuente de información para apreciar el nivel de comportamiento y desarrollo de los factores antes mencionados, que al final redundan en la calidad de los egresados.

En este sentido, la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) está comprometida a brindar un servicio de alta calidad docente a la comunidad, y ha establecido como política su mejoramiento continuo, a fin de mantenerse como líder en educación a distancia virtual, ante la comunidad nacional e internacional. El trabajo que se presenta tiene como objetivo: analizar los resultados obtenidos sobre el impacto del currículo por competencias en egresados, con la finalidad de proponer y modificar los nuevos planes en correspondencia con las necesidades de la institución y la sociedad de manera que permita el perfeccionamiento del que le sigue.

Desarrollo

Obtener información sobre el Impacto del Currículo por Competencias en los Egresados del Pensun cuatro, forma parte del proceso de Reforma Curricular que se lleva a cabo en estos momentos en la Universidad, y sirve para corroborar lo que ya se tenía de otros instrumentos aplicados a facilitadores, participantes, directivos y empleadores.

Metodología

En este trabajo el instrumento de recolección de datos fue la encuesta para obtener de los egresados sus apreciaciones, opiniones y recomendaciones. El mismo fue diseñado en la Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Postgrado, conjuntamente con la Dirección de Investigación y Divulgación Científica y la Dirección Ejecutiva de la Reforma Curricular.

Los cuestionarios fueron distribuidos en la Sede en Santiago y los Recintos de Santo Domingo y Nagua. El total de egresados de la graduación de marzo 2017 fue de 1,098 y respondieron la encuesta 372, para un porcentaje de 33.9 %. En la Sede se recibieron 273 respuestas (73%) del total encuestado; en el Recinto de Nagua, se obtuvieron 88 respuestas (24%) del total encuestado y en el Recinto de Santo Domingo, se recibieron solamente 11 respuestas (3%) del total de la muestra.

Se hizo uso de otros métodos como el análisis y síntesis y el inductivo- deductivo para el análisis e interpretación de los resultados, matemático-estadísticos para el procesamiento de los datos.

Principales resultados obtenidos

El resultado de la encuesta se presenta a continuación: (Ver Anexo 1)

-Procedencia de los egresados:

El 72% proviene de zonas urbanas, mientras que el 28% de la zona rural.

-Utilizando la escala de Likert se pudo establecer el **nivel de satisfacción de los egresados y cómo se sintieron durante los años de estudio en la UAPA.**

Un 56% expresaron estar satisfechos, un 25% muy satisfechos, un 16% poco satisfecho y solo un 3% muy insatisfecho. Si se suma la población de egresados muy satisfechos y satisfechos, se obtiene que un 81% tiene niveles significativos de satisfacción con respecto al servicio recibido por la Universidad y cómo se sintieron, mientras que el 19% manifestó niveles de insatisfacción.

-Situación laboral: El 84% de los egresados está laborando, mientras que el 16% no. (Esta Universidad tiene una modalidad de estudio a distancia, en su gran mayoría las personas que asisten son trabajadores, que obedeciendo a los principios y valores de la Institución, aprovechan sus bondades).

-En relación con la coincidencia de su actividad laboral con los estudios realizados, el 67% expresó que en gran medida coincidía, mientras que el 14% expresó que no tenía ninguna coincidencia y un 18% poca coincidencia.

-Utilidad de los conocimientos adquiridos: El 64% consideró que los conocimientos han sido de gran utilidad, en un 28% útiles, en un 7% poco útiles y (1%), nada útiles. Si se suma los que consideraron con nivel de importancia de utilidad, se obtiene un 92%, vs. un 8% con bajo nivel de utilidad, o ninguna utilidad.

-La coordinación y el trabajo en equipo resultaron en un 64% de gran utilidad, un 28% útiles, un 7% poco útiles y un 0.3% nada útiles. Si se suman las proporciones útiles, se obtiene un 92% de utilidad.

-El 93% de los egresados, tuvo mucha **capacidad de adaptación al ambiente de trabajo**, el 3% tuvo poca capacidad para adaptarse y el 4% ninguna capacidad de adaptación.

-Con relación al grado en que considera haber adquirido las competencias generales previstas en su formación, en una escala del 1 al 5, donde 5 es el mayor puntaje y 1 el menor se destacan las siguientes valoraciones: (Ver Anexo 2)

Cabe destacar que todas las competencias según la percepción de los egresados fueron adquiridas en más del 50%, en el valor 5, que era el máximo.

- ✓ **A nivel de la dimensión cognitiva** la competencia que mayor puntaje obtuvo fue: posee conocimientos acerca de su área de formación con 79%, y el menor: tiene capacidad crítica y autocrítica en la búsqueda del conocimiento (68%).
- ✓ **Al nivel de la dimensión procedimental**, la competencia con mayor puntaje fue: tiene habilidades para trabajar en forma autónoma (74%). Y la de menor: posee habilidad para trabajar en contextos internacionales (54%).
- ✓ **A nivel de la dimensión actitudinal** la competencia que mayor puntaje obtuvo fue: valora el compromiso con la calidad y eficiencia (87%). Y la de menor: proyecta disposición para tomar decisiones ponderadas (72%).

Nótese, que en ningún caso las competencias declaradas por la Universidad, alcanzaron un puntaje inferior al 50%, lo que demuestra que de una u otra forma en todas las asignaturas se contribuyó al desarrollo de las competencias generales del Perfil Profesional de los participantes de todas las Carreras.

-En relación con los Contenidos Curriculares, los egresados manifestaron en un 60% que los contenidos curriculares debían ampliarse, un 35% mantenerse, mientras que el 4% reducirse.

-Relación con las prácticas profesionales que realizaron. Los egresados señalaron en un 57%, ampliar las prácticas, un 42% mantenerlas y solamente el 1%, reducirlas.

-En cuanto al conocimiento de los facilitadores sobre la materia que imparten. En el rango de 76% a 100%, el 81% de los egresados respondió que tenían amplios conocimientos de la materia. El dato más significativo.

-Motivación a los participantes a realizar trabajos investigativos. En un rango de 76% a 100%, el 91% de los egresados respondió que fueron motivados.

-Retroalimentación oportuna de las tareas y foros. En un rango de 76% a 100%, el 88% de los egresados respondió tener retroalimentación oportuna de las tareas y foros.

-Evaluación objetiva de los trabajos realizados. En un rango de 76% a 100%, el 87% de los egresados respondió tener evaluación objetiva de los trabajos realizados.

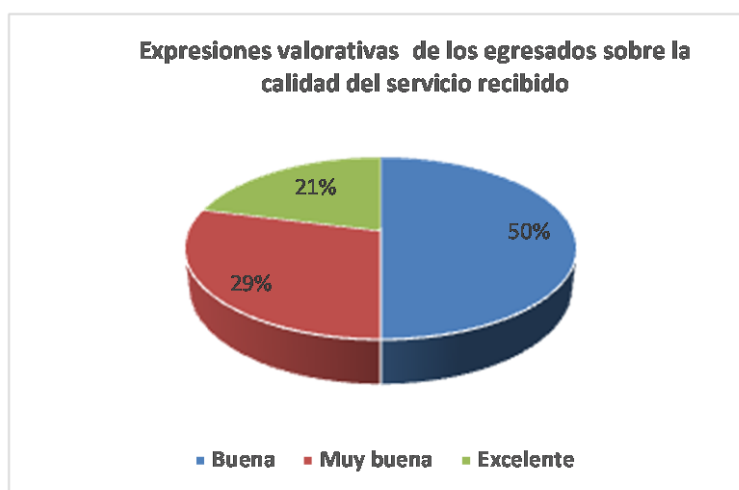
-Disponibilidad del Material bibliográfico y didáctico. La consideraron en un 45% buena, en un 31% muy buena, en un 21% regular y en un 3% mala.

-Atención del personal encargado de cada área, los egresados expresaron en un 44% que las atenciones fueron buenas, en un 32% muy buena, en un 21% regular y en un 2% malas.

-Sobre el Acceso a instituciones relacionadas con la profesión, un 46% la consideró buena, un 32% muy buena, un 20% regular y un 3% mala.

- Sobre las condiciones de aulas, laboratorios y sanitarios, un 44% de los egresados las consideraron buenas, 32% muy buenas, 20% regulares y 4% malas.

Expresiones valorativas de los egresados



Como se puede apreciar un 50% de las valoraciones de los egresados sobre la calidad del servicio de la Institución es buena (50%). Un 29% lo define como muy buena y un 21% como excelente.

Citas de comentarios de los egresados que refuerzan las valoraciones positivas:

“Fue un gran honor permanecer 4 años en la UAPA”

“Seguir laborando con personal competente como el de Postgrado”.

“Buena limpieza”

“Buenas atenciones”

“Seguir contratando profesionales capacitados como tienen”

Lugar donde trabajan los egresados



Como se puede apreciar de los trescientos nueve egresados que laboran, el 59% están ubicados en puestos de trabajo con instituciones del sector público, un 35% trabajan en empresas privadas, un 4% trabajan en organizaciones no gubernamentales (ONGs), y 3% en sus propios negocios.

Tipo de puestos que ocupan los egresados de la UAPA

Tipo de puestos	Cantidad	Porcentajes
Puestos de nivel de mando	41	13%
Puestos mandos medios/coordinaciones	38	12%
Puestos de nivel profesional o especialista	152	49%
Puestos de nivel operativo	70	23%
Propietario	8	3%



Como se observa, la mayor proporción de los egresados están ocupando puestos profesionales o de especialistas (49%), un 23% labora en puestos operativos (tales como, asistentes, auxiliares, entre otros), un 13% ocupan posiciones de altos mandos (Dirección general, sub dirección o administración general), un 12% posiciones ocupan posiciones de mandos medios y coordinación, y finalmente un 3% son propietarios de sus propios negocios.

Conclusiones

- ✓ El currículo por competencias requiere centrar la formación en el aprendizaje y no en la enseñanza, reconocer los aprendizajes previos, cualquiera que haya sido la forma o el espacio en que fueron adquiridos, así como privilegiar la formación individualizada.

- ✓ El protagonista fundamental es el Participante. El Facilitador, es el mediador, guía de su aprendizaje. Este ha de estar preparado para enfrentar los retos de la educación y el cambio de proceder en su nuevo rol en una formación orientada hacia la generación de competencias. Se trata enseñar al participante a ‘aprender a aprender’, para la transferencia de conocimientos y a la vez solucionar problemas de su vida personal y profesional. Con profundos valores que le permitan ser cada día más competente y mejor persona.

- ✓ La vinculación de la teoría con la práctica en un currículo por competencia, permite a los participantes contextualizar los conocimientos adquiridos. Ello se logra a través de diferentes estrategias de enseñanza (estudio de casos, prácticas de campo, simulaciones, elaboración de proyectos, entre otras), así como estrategias de aprendizaje, donde ellos demuestren el desarrollo de competencias adquiridas tales como: resolución de problemas, portafolios, investigaciones en las áreas de formación, mapas mentales y conceptuales, ensayos críticos, diarios reflexivos, simulaciones, rúbricas....)

- ✓ En los resultados obtenidos en la encuesta aplicada, los egresados dan fe del grado de satisfacción positiva por el Currículo por Competencias en el cual fueron formados y los servicios recibidos en la Universidad Abierta Para Adultos en sus tres Recintos.

- ✓ Las competencias generales declaradas en el Pensum cuatro según los encuestados fueron logradas en su gran mayoría en los niveles 5 y 4. Ninguna competencia de las tres dimensiones, fue lograda por debajo del 50%, según su percepción.

- ✓ Existe un alto nivel de satisfacción en los egresados por la preparación recibida en la Universidad, lo cual se puso de manifiesto en sus valoraciones.

Recomendaciones

- Readecuar los contenidos curriculares de acuerdo a las innovaciones, legislaciones, normativas y demandas del mercado laboral y la sociedad.

- Aumentar el número de horas de práctica en los laboratorios.
- Incrementar las prácticas profesionales dentro de los programas.
- Ampliar el programa de formación docente para la actualización de sus prácticas docentes en un currículo por competencia.
- Fortalecer el sistema de reclutamiento de facilitadores, asesores y personal administrativo.
- Incluir ofertas de asignaturas optativas que permitan ampliar los conocimientos y cultura general de los egresados.
- Continuar trabajando en el perfeccionamiento del sistema de evaluación a través de la incorporación e innovación de rúbricas de medición de acuerdo a la taxonomía de Bloom.

Bibliografía

Currículum universitario basado en competencias.(2005): Memorias del Seminario Internacional, Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. Recuperado de

<https://www.cinda.cl/download/libros/Curr%C3%ADculo%20Universitario%20Basado%20en%20Competencias.pdf>

Ley Orgánica de Educación 66-97. República Dominicana

Manual de Reforma Curricular de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), 2017. Vicerrectoría Académica.

Pacto Nacional para la Reforma Educativa, en República Dominicana, 2014-2030), MESCyT

Proyecto (2010). La Evaluación Educativa. Recuperado de <https://sites.google.com/site/escueladehoy/para-el-maestro-cubano/6---la-evaluacion-educativa>.

Ruiz Iglesias. M. (2008). La evaluación de competencias, Universidad de León. Recuperado de <http://docentes.unibe.edu.do/wp-content/uploads/2014/10/La-evaluacion-evaluacion-de-competencias.pdf>

Salinas, J., de Benito Crossetti, B., & Carrió, A. L. (2014). Competencias docentes para los nuevos escenarios de aprendizaje. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (79), 145-163. Recuperado de <http://ticenfid.org/jesus-salinas-competencias-docentes-para-los-nuevos-escenarios-de-aprendizaje/>

Tobón S. (2013) Formación Integral y competencias. EDOEDICIONES, 4ta Edición. CIFE, España.

Zapata M. (2009): Evaluación de competencias en entornos virtuales de aprendizaje y docencia universitaria, (2010,9) Recuperado de www.um.es/ead/reddusc/1/eval_compet.pdf 28-5-2017

Zapata M. (2010). Estrategias de evaluación de competencias en entornos virtuales de aprendizaje. Recuperado de <https://mzpt.files.wordpress.com/2010/06/presentacion.pdf> 5-6-2017

Zabalza M.A. (2009): Competencias docentes. Recuperado de <https://es.slideshare.net/ejemplo3/miguel-angel-zabalza-competencias-docentes>

Zabalza M. A. (2009): Trabajar por Competencias Recuperado de <https://es.slideshare.net/mariogeopolitico/trabajar-por-competencias-miguel-zabalza>



UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS

ENCUESTA PARA EGRESADOS (ANEXO 1)

Estimado participante

El objetivo de nuestra Universidad es ofertar programas educativos de alto nivel de calidad. Con sus opiniones podemos identificar nuestras fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora, llenar sus expectativas y las de la sociedad. Le solicitamos *responda el siguiente cuestionario con honestidad e imparcialidad. Por favor, tome en cuenta, que sus criterios serán muy valiosos para introducir los cambios que se consideren pertinentes.*

FECHA:			
CARRERA			
Dirección			
Provincia	Municipio	Localidad	
Zona o lugar de Residencia:		Urbana	Rural

1. ¿Considera que sus expectativas iniciales se han cumplido?

Sí _____ No _____

2. En la Universidad durante sus años de estudio, usted se sintió:

----- Muy satisfecho-----Satisfecho----- Poco satisfecho----Insatisfecho

3. Trayectoria y ubicación en el mercado laboral

3.1 ¿Trabaja actualmente? : Si____ No____

3.2 Nombre de la Empresa/Institución donde trabaja: _____

3.3 ¿Cuál es el puesto que ocupa actualmente? _____

3.4. ¿En qué medida coincide su actividad laboral con los estudios realizados?:

___ En gran medida ___ Poca ___ Ninguna

De acuerdo al Plan de Estudios que cursó, qué relación encuentra con la actividad laboral que desempeña, en caso de estar trabajando:

4.1 Los conocimientos adquiridos le resultaron:

-----De gran utilidad----- Útiles-----Pocos útiles----- Nada útiles

4.2 La coordinación y el trabajo en equipo le resultaron.

----- De gran utilidad----- Útil-----Poco útil----- Nada útil

4.3 Capacidad para adaptarse al ambiente de trabajo en usted es:

a) Mucha___ Poca___ Ninguna_____

5. De acuerdo a su experiencia, señale el grado en que considera haber adquirido las siguientes competencias durante su formación.

(5= máximo grado y 1 el grado mínimo)

No	Competencias	5	4	3	2	1
	Dimensión Cognitiva					
1	Demuestra capacidad de abstracción, análisis y síntesis para buscar información.					
2	Posee conocimientos acerca de su área de estudio y la profesión					
3	Tiene capacidad crítica y autocrítica en la búsqueda del conocimiento.					
	Procedimental					
1	Organiza y planifica el tiempo en las actividades propias de su quehacer profesional con eficiencia.					
2	Responde de manera competitiva a las exigencias de su puesto.					
3	Posee capacidad creativa y emprendedora para formular y gestionar proyectos que enriquezcan su acervo profesional.					
4	Investiga e innova en su área de formación como medios de actualización permanente.					
5	Promueve acciones para motivar y conducir a metas comunes en proyectos relacionados con su labor profesional.					
6	Tiene habilidades para trabajar en forma autónoma.					
7	Posee habilidad para trabajar en contextos internacionales					

8	Tiene capacidad de comunicación oral y escrita, tanto en su quehacer profesional, como personal.					
9	Utiliza las TIC de forma eficaz, para el desarrollo de los procesos académicos.					
Actitudinal						
1	Trabaja de manera colaborativa.					
2	Asume compromiso con la preservación del medio ambiente.					
3	Evidencia responsabilidad social y compromiso ciudadano.					
4	Posee habilidad interpersonal para relacionarse con los demás.					
5	Proyecta disposición para tomar decisiones ponderadas.					
6	Exhibe compromiso ético en todas las acciones de su quehacer profesional.					
7	Valora el compromiso con la calidad y eficiencia.					

6. Recomendaciones para mejorar el perfil profesional del egresado.

6.1. Qué modificaciones sugeriría al Plan de Estudios que cursó?

a) En cuanto a los contenidos curriculares

___Reducir ___Mantener ___Ampliar

b) En relación con las prácticas profesionales que realizó.

___Reducir ___Mantener ___Ampliar

7. Opinión sobre la organización académica

7.1. De acuerdo a su experiencia y vivencias durante su formación, otorgue una calificación a los aspectos que se le solicitan. (5= máxima calificación y 1 la mínima).

Aspectos a evaluar	5	4	3	2	1
Conocimientos de los facilitadores sobre las materias que imparten.					
Motivación a los participantes a realizar trabajos investigativos.					
Retroalimentación oportuna de las tareas y foros.					
Evaluación objetiva de los trabajos asignados.					
Utilización adecuada de las herramientas y recursos tecnológicos.					

8. Opinión sobre la organización de la Escuela

8.1 Califique la calidad de los servicios que se listan a continuación

a) Disponibilidad del material bibliográfico y didáctico

___Muy buena ___Buena ___Regular ___Mala

- b) Atención del personal encargado de cada área.
 ____Muy buena ____Buena ____Regular ____Mala
- c) Acceso a instituciones relacionadas con la profesión.
 ____Muy buena ____Buena ____Regular ____Mala
- d) Condiciones de aulas, laboratorios y sanitarios.
 ____Muy buena ____Buena ____Regular ____Mala

9- ¿Qué recomendaciones daría a la Institución, para mejorar la calidad académica de sus procesos docentes y administrativos.

ENCUESTA EGRESADOS GENERAL

PROCESAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS (Anexo 2)

**De acuerdo a su experiencia, señale el grado en que considera haber adquirido las siguientes competencias durante su formación.
 (5= máximo grado y 1 el grado mínimo)**

Opciones	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%	Total
Dimensión cognitiva											
Demuestra capacidad de abstracción, análisis y síntesis para buscar información.	249	73%	77	23%	8	2%	2	1%	3	1%	339
Posee conocimientos acerca de su área de estudio y la profesión	276	79%	61	18%	7	2%	1	0%	3	1%	348
Tiene capacidad crítica y autocrítica en la búsqueda del conocimiento.	224	68%	97	29%	4	1%	1	0%	3	1%	329
Procedimental											
Organiza y planifica el tiempo en las actividades propias de su quehacer profesional con eficiencia.	242	71%	86	25%	12	4%	0	0%	2	1%	342
Responde de manera competitiva a las exigencias de su puesto.	234	70%	89	27%	5	2%	1	0%	3	1%	332
Posee capacidad creativa y emprendedora para formular y gestionar proyectos que enriquezcan su acervo profesional.	224	65%	103	30%	13	4%	1	0%	2	1%	343
Investiga e innova en su área de formación como medios de actualización permanente.	233	68%	96	28%	12	3%	1	0%	2	1%	344
Promueve acciones para motivar y conducir a metas comunes en proyectos relacionados con su labor profesional.	231	68%	90	27%	14	4%	2	1%	2	1%	339
Tiene habilidades para trabajar en forma autónoma.	253	74%	74	22%	10	3%	0	0%	3	1%	340
Posee habilidad para trabajar en contextos internacionales	179	54%	110	33%	34	10%	8	2%	1	0%	332
Tiene capacidad de comunicación oral y escrita, tanto en su quehacer profesional, como personal.	243	70%	86	25%	11	3%	4	1%	1	0%	345
Utiliza las TIC de forma eficaz, para el desarrollo de los procesos académicos.	202	62%	108	33%	12	4%	2	1%	3	1%	327
Actitudinal											
Trabaja de manera colaborativa.	279	83%	47	14%	7	2%	0	0%	3	1%	336

Asume compromiso con la preservación del medio ambiente.	267	79%	65	19%	5	1%	0	0%	2	1%	339
Evidencia responsabilidad social y compromiso ciudadano.	276	81%	60	18%	3	1%	0	0%	2	1%	341
Posee habilidad interpersonal para relacionarse con los demás.	267	79%	61	18%	6	2%	3	1%	1	0%	338
Proyecta disposición para tomar decisiones ponderadas.	244	72%	87	26%	5	1%	0	0%	1	0%	337
Exhibe compromiso ético en todas las acciones de su quehacer profesional.	282	83%	53	16%	2	1%	2	1%	1	0%	340
Valora el compromiso con la calidad y eficiencia.	286	87%	38	12%	2	1%	0	0%	2	1%	328
Total	225	73%	72	23%	8	3%	1	0%	2	1%	308