



## UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

### PRECONGRESO ISFODOSU-IDEICE

**Línea:** Enseñanza y Evaluación

**Título:** El estudio de caso y la investigación como estrategias de evaluación efectivas, en un currículo por competencias.

**Autoras:**

**M.A. Jovanny Rodríguez.** [jovannyrodriguez@uapa.edu.do](mailto:jovannyrodriguez@uapa.edu.do)

**Vicerrectora Académica**

**Dra. Ursula Puentes.** [ursulapuentes@uapa.edu.do](mailto:ursulapuentes@uapa.edu.do)

**Dirección Ejecutiva Reforma Curricular**

**Resumen:**

En el presente trabajo se presenta una experiencia pedagógica realizada a través del uso del Estudio de Casos y la Investigación como estrategias evaluativas en la impartición de las asignaturas Psicología Evolutiva, Psicología Educativa y en el Diplomado de Habilitación Docente con participantes de la Universidad Abierta Para Adultos. Los resultados satisfactorios obtenidos tanto en el Trabajo Final, como en el examen de culminación de los estudios, dan fe de la importancia de su utilización en un currículo por competencias donde el participante debe demostrar lo aprendido. Se relacionan con su realidad y a la vez se preparan para su futura labor profesional.

## Introducción

En los últimos años el sector educativo ha sido objeto de profundas transformaciones y sobre todo, el nivel superior, en busca de responder a las demandas y exigencias de la sociedad, de ahí que de un modelo tradicionalista centrado en la enseñanza se ha pasado a otro centrado en el aprendizaje, donde el estudiante es el protagonista principal. Es así que surge el enfoque curricular basado en competencias como una propuesta a las necesidades sociales, científicas y tecnológicas. En tal sentido, Salinas, (2006, 93) refirió “que las instituciones universitarias se encuentran en transición. Los cambios en el mundo productivo, la evolución tecnológica, la sociedad de la información, la tendencia a la comercialización del conocimiento, la demanda de sistemas de enseñanza-aprendizaje más flexibles y accesibles a los que pueda incorporarse cualquier ciudadano a lo largo de la vida...” por lo que se considera pertinente lo dicho y más para una universidad a distancia donde el uso de la tecnología es fundamental e imprescindible.

¿Qué es una estrategia? En el Diccionario de la Real Academia: arte de dirigir operaciones militares.

En términos pedagógicos se denomina estrategias pedagógicas aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes, son conscientes persiguen un objetivo.

Por su parte la evaluación es un proceso dinámico, continuo, sistémico que tiene como propósito fundamental, proporcionar tanto al educando, como al educador, una información confiable y un conocimiento acerca del estado del desarrollo intelectual o grado de competencia intelectual, en que se encuentra el estudiante, con relación a una determinada asignatura, así como de su comportamiento, actitudes y valores logrados en función de determinados objetivos propuestos.

Es un proceso también abierto y contextualizado, que se desarrolla a lo largo de un período de tiempo. En él se han de cumplir varios pasos que son:

- Obtener información.

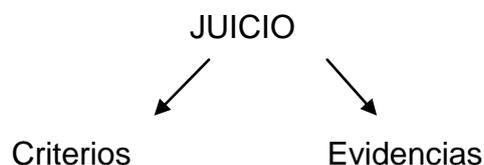
- Formular juicios de valor.
- Tomar decisiones.

¿Qué se entiende por estrategias de evaluación?

En este trabajo las estrategias de evaluación son entendidas como aquellas acciones que utiliza el maestro para comprobar o verificar el logro de las competencias establecidas y mejorar el desempeño de sus estudiantes en su programa asignatura. Por ejemplo. (Portafolios, Estudio de casos, Mapas mentales, Diarios de doble entrada, Ensayos, Proyectos, Investigaciones, entre otras), las cuales constituyen evidencias de lo que han realizado.

**¿Qué es la evaluación de competencias?**

Afirma Tobón (2013), que es el proceso mediante el cual se recopilan evidencias y se realiza un juicio o dictamen de esas evidencias, teniendo en cuenta criterios preestablecidos, para dar finalmente una retroinformación que busque mejorar la idoneidad.



Por otra parte, Ruiz Iglesia (2008, 2) precisa que la evaluación por competencias tiene las siguientes características:

- 1) Es un proceso dinámico y multidimensional que realizan los diferentes agentes educativos implicados (docentes, estudiantes, institución y la propia sociedad).
- 2) Tiene en cuenta tanto el proceso como los resultados de aprendizaje.
- 3) Ofrece resultados de retroalimentación tanto cuantitativa como cualitativa.
- 4) Tiene como horizonte servir al proyecto ético de vida (necesidades y fines, etc.) de los estudiantes.

5) Reconoce las potencialidades, las inteligencias múltiples y la zona de desarrollo próximo de cada estudiante.

6) Se basa en criterios objetivos y evidencias consensuadas socialmente, reconociendo, además, la dimensión subjetiva que siempre hay en todo proceso de evaluación.

7) Se vincula con la mejora de la calidad de la educación ya que se trata de un instrumento que retroalimenta sobre el nivel de adquisición y dominio de las competencias y además informa sobre las acciones necesarias para superar las deficiencias en las mismas.

Acercar la realidad educativa a la vida del estudiante ha de ser una tarea permanente en la labor de un docente y más, si de futuros educadores se trata, de ella es que se aprende, para un mejor desempeño una vez graduados.

En los momentos actuales, cuando la tecnología ha alcanzado grandes avances y el conocimiento ya no solo se aprende en la escuela, los profesores deben ser cada vez más creativos, incitar a la búsqueda de la información y a la problematización y reflexión en sus aulas. En esta dirección el estudio de casos es una valiosa técnica de estudio que favorece el aprendizaje significativo, trasciende los límites de la universidad, involucra a los que participan y los hace más conscientes de sus saberes.

En el Manual de estrategias Didácticas, (2013, 47) se expresa que el estudio de caso llamado monografía, estudia un acontecimiento, proceso, persona, unidad de la organización u objeto. Está clasificado como una investigación social que aplica el método cualitativo y minuciosamente diversas fuentes análisis.

El estudio de casos es un método de investigación cualitativa que se ha utilizado ampliamente para comprender en profundidad la realidad social y educativa. En palabras de Yin (1989), uno de los más renombrados investigadores sobre el estudio de casos como metodología de investigación, un estudio de casos sería “una investigación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo en su contexto real, donde los límites entre el

fenómeno y el contexto no se muestran de forma precisa, y en el que múltiples fuentes de evidencia son usadas”. Citado por Arias, 2003

En el Modelo Educativo de la Universidad Abierta Para Adultos (MECCA), 2009, 59, se habla del uso de metodologías activas y al respecto se expresa que: constituye una de las principales aportaciones didácticas al proceso de enseñanza-aprendizaje, no sólo porque permite al docente asumir su tarea de manera más efectiva, sino que también permite a los participantes el logro de aprendizajes significativos, y les ayuda a ser protagonistas de primer orden en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La metodología activa de la UAPA valoriza:

- ↻ El carácter personal del aprendizaje.
- ↻ El papel catalizador de los conocimientos previos.
- ↻ Los recursos disponibles.
- ↻ El contexto y la experiencia concreta.
- ↻ Las capacidades de más alto nivel.
- ↻ La actividad de investigación en el aprendizaje.
- ↻ El cambio conceptual.
- ↻ El carácter interactivo del aprendizaje.

Entre las metodologías activas se hace alusión al estudio de caso y a la investigación, entre otras.

El estudio de caso es asumido como una descripción de una situación real con finalidades pedagógicas para aprender en algún campo específico de conocimiento. Este método se usa en distintas áreas tales como el derecho, la administración, los negocios, la educación, psicología, entre otras. (MECCA, 2009, 60).

Con el estudio de casos se espera que los participantes desarrollen habilidades para la toma de decisiones, para sustentar esas decisiones, que aprendan a comunicar sus criterios, a defender los hechos y opiniones en debates, presentaciones o en informes escritos.

La investigación

Desde la óptica pedagógica de la Universidad centra su atención en la investigación formativa asumida como el tipo de investigación que realizan los participantes, con la orientación de facilitador, durante el desarrollo del plan de estudio de un programa o carrera.

La investigación formativa en la UAPA se concretiza a través de:

- Asignatura de Metodología de la Investigación que contempla el plan de estudio.
- Los trabajos de investigación, documental o de campo, que se exigen como requisito final de cada asignatura.
- Los trabajos de grado (proyectos).

Tanto en los estudios de caso como en la investigación pueden ser utilizados como estrategias de evaluación de los aprendizajes que es el objetivo de este trabajo.

- Pueden constituirse en elemento central del currículo.
- Se orientan por una pregunta directriz que desencadena el aprendizaje.
- El participante es el centro del Proceso de enseñanza y aprendizaje y tiene autonomía en la dirección de su aprendizaje.
- Tienen una organización colectiva de la actividad de enseñanza – aprendizaje.
- Se logran altos grados de significación y motivación en los participantes.
- Hay una contextualización de la situación de enseñanza – aprendizaje.
- El rol del facilitador es como tutor y guía del aprendizaje.

Características del estudio de caso.

- Desarrolla habilidades como el análisis, la síntesis y evaluación de la información.
- Posibilita el desarrollo del pensamiento crítico,
- La toma de decisiones, además de otras actitudes y valores como la innovación y la creatividad.

Con su utilización se puede

1. Analizar un problema.
2. Determinar un método de análisis.
3. Adquirir agilidad en determinar alternativas o cursos de acción.
4. Tomar decisiones.

Para la realización de un estudio de caso como estrategia de evaluación en las asignaturas de Psicología, se requiere que seguir los siguientes pasos.

1. Seleccionar el caso.
2. Determinar el objetivo
- 3- Seleccionar los métodos y técnicas de investigación a utilizar
- 4- Realizar el estudio. (Aplicar los métodos y técnicas)
5. Procesar los instrumentos aplicados
- 6- Analizar los resultados obtenidos
- 7- Elaborar el informe final con recomendaciones

Cuando el estudio de caso se utiliza a partir de un caso proporcionado por el docente, los pasos a seguir son otros:

- ✓ Análisis y comprensión del caso
- ✓ Identificación de problemas presentes
- ✓ Determinación de posibles causas
- ✓ Sugerencia de medidas para la intervención.

Para una mejor comprensión de lo que se expone, merece hacer una aclaración: los participantes de la muestra, serán maestros y no psicólogos en su gran mayoría.

Involucrar a los participantes en actividades que contribuyan a su preparación para su futuro desempeño laboral, en un currículo por competencias y centrado en el aprendizaje, es decisivo para el logro de profesionales competentes y comprometidos con su realidad.

El objetivo del presente trabajo es: Exponer los resultados obtenidos en la aplicación del Estudio de casos y la Investigación como estrategias de evaluación en las asignaturas Psicología Evolutiva, Psicología Educativa y Psicología del Desarrollo Humano con participantes de la Universidad Abierta Para Adultos. (UAPA).

## **Desarrollo**

La utilización del Estudio de casos y la investigación como estrategias de evaluación de los aprendizajes se han llevado a cabo desde el año 2008, con la creación del Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje. Sin embargo, desde hace dos años en las Escuelas de Educación, Psicología y en el Diplomado de Habilitación Docente se ha asumido de manera sistemática en algunas asignaturas como una forma de culminación final de las mismas, con el propósito de validar aspectos que indiquen el logro de las competencias declaradas en los programas.

## **Metodología empleada.**

Se aplicaron métodos del nivel teórico: análisis y síntesis, inductivo deductivo para los fundamentos teóricos y análisis de los resultados y empíricos: análisis del producto de la actividad, encuesta de satisfacción. La muestra fue intencionada por ser los grupos donde trabaja una de las autoras. Está conformada por 282 participantes, de los cuales 132 son de la Escuela de Educación, en la asignatura de Psicología Evolutiva y Educativa, así como 150 del Diplomado Habilitación Docente, en la asignatura Psicología del Desarrollo Humano.

Cómo se procedió? Al iniciar el curso a los participantes se les explica el sistema de evaluación de la asignatura. Las orientaciones para los Trabajos Finales de las asignaturas (Estudio de casos e Investigaciones) aparecen ubicadas en la plataforma, con todos los requerimientos y ejemplos de técnicas a aplicar. Se insiste en la entrega en formato Word con las evidencias posibles. Ellos deben defenderlo la semana antes del examen. (Ver guía anexa).

Existen también dos espacios denominados Foro de dudas y Seguimiento, además del chat sincrónico donde los participantes pueden acceder y hacer sus preguntas sobre dudas que se les presenten en relación con lo que se les pide.

Al finalizar la asignatura todos suben el Trabajo Final realizado en cualquiera de sus variantes y lo defienden delante de sus colegas y facilitador. En la calificación se tienen en cuenta los criterios de los participantes, lo que enriquece el proceso, al ser ellos también partícipes, mediante la heteroevaluación.

## **Discusión y Análisis de los resultados obtenidos**

Durante la revisión de las Tareas y los trabajos finales se conoció que:

Los participantes fueron capaces de identificar los problemas más frecuentes en el estudio realizado, entre los cuales señalaron:

- ✓ Problemas en el aprendizaje ( dislexia, disgrafia, discalculia, disortografía, dislalia, déficit de atención)
- ✓ Problemas conductuales ( agresividad, hiperactividad, bullying o acoso)

-Entre las causas fundamentales más frecuentes se encuentran: los hogares disfuncionales (abandono de los hijos, carencia de afecto, divorcios mal manejados, falta de comunicación, violencia intrafamiliar).

-Ejemplos inadecuados

-Pobre atención a las diferencias individuales.

En el examen escrito en la pregunta referida al análisis de un caso, tanto en los participantes de Grado, como en los del Diplomado, de un total de 270, solo 5 se equivocaron en la identificación adecuada de algunos de los problemas presentes, para un 1,1 %. Cabe destacar que los otros incisos fueron respondidos correctamente. Se obtuvo un 100% de promovidos.

En el Trabajo Final de las asignaturas Psicología Evolutiva y Psicología del Desarrollo Humano, donde tenían que presentar y defender un caso, todos los evaluados obtuvieron resultados satisfactorios entre 15 y 20 puntos, en el caso de Grado y entre 12 y 15 en el Diplomado. Los puntos rebajados fueron por ortografía y redacción. De igual manera en la investigación realizada en la asignatura Psicología Educativa.

Los resultados obtenidos evidencian que:

- ✓ Los participantes pudieron aplicar los contenidos teóricos a una realidad objetiva y cercana a su futuro desempeño profesional.
- ✓ El fomento de habilidades investigativas, y comunicativas.
- ✓ Se logró comprometerlos y responsabilizarlos en su propio proceso de aprendizaje.
- ✓ Realizaron un acercamiento a la realidad de su futuro entorno laboral.
- ✓ Se puso de manifiesto el logro de la competencia declarada en la asignatura.
- ✓ Se elevó el interés y la motivación por la asignatura y lo realizado.

Constituyen ejemplo de lo dicho las siguientes expresiones:

- "Pude detectar de forma palpable lo estudiado",
- "Aprendí que hay que esforzarse",
- "Comprendí la complejidad del proceso de aprendizaje",
- "Que puedo ayudar a otros",
- "Me permitió poner en práctica lo aprendido",
- "Mejorar mis competencias como futuro profesional",
- "Que seremos útiles en las aulas",
- "Darle solución a problemas que me competen, entre otras".
- " Me motivó a un mejor aprendizaje"

- "Pude identificar problemas de aprendizaje y conductuales y sugerir medidas para la intervención "
- "Comprender lo complejo que es la formación de la personalidad de niños y adolescentes en contextos tan difíciles"

## **Conclusiones**

- Los Estudios de casos, así como la Investigación constituyen valiosas estrategias de evaluación en un currículo por competencias. Motiva a los participantes, desarrollan las habilidades investigativas, adquieren las competencias necesarias para su futuro desempeño profesional, aplican los conocimientos y vinculan la teoría con la práctica.
- En los casos presentados merece gran atención la cantidad de problemas detectados, donde la causa fundamental fue los hogares disfuncionales, lo que motiva a realizar otras investigaciones que permitan resolver problemas del entorno inmediato.
- Preparar a la familia para la adecuada formación de sus hijos, ha de ser una tarea importante que tendrán que desarrollar los maestros y Psicólogos.
- En el Examen Escrito y en el Trabajo Final de las asignaturas de Psicología Evolutiva, Psicología Educativa, así como en Psicología del Desarrollo Humano, los resultados obtenidos fueron satisfactorios en los grupos donde se implementaron esas estrategias evaluativas.
- Como futuros docentes conocer la realidad educativa reviste gran importancia para un exitoso desempeño profesional.

## Bibliografía

Alfonso López (1997) El estudio de casos como técnica didáctica. Recuperado en [http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas\\_didacticas/casos/casos.pdf](http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/casos/casos.pdf)

Arias, M. (2003): "Metodologías de investigación emergentes en economía de la empresa", *Papers Proceedings 2003*, XVII Congreso Nacional XIII congreso hispano-francés AEDEM, Université Montesquieu Bordeaux IV, Bordeaux, pp. 19-28.

Modelo Educativo Por Competencias Centrado en el Aprendizaje. (2009). Serie Documentos Institucionales, Universidad abierta Para Adultos.

Bordas M.I y Cabrera, F. (s/f) Estrategias de evaluación de los aprendizajes centrados en el proceso Departamento de didáctica y organización educativa; Departamento de métodos de investigación y diagnóstico en educación. Universidad de Barcelona, España .Recuperado en <https://educrea.cl/estrategias-de-evaluacion-de-los-aprendizajes-centrados-en-el-proceso/>

Lorenzana Flores R.I. (2012) La evaluación de los aprendizajes basada en competencias en la enseñanza universitaria, para optar al título de Doktor der Philosophie (Dr. Phi.), Honduras. Recuperado en <http://d-nb.info/1029421889/34>

Manual de Estrategias didácticas (2013) .Recuperado de:

<http://comisioniberoamericana.org/gallery/manual-estrategias-didacticas.pdf>

Paredes, I, Inciarte, A. (2013). Enfoque por competencias. Hacia la integralidad y el desempeño profesional con sentido social y crítico Omnia, vol. 19, núm. 2, mayo-agosto, 2013, pp. 125-138 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela

Puentes Puentes U. (2008) Principales conflictos y problemas en la Adolescencia. Universidad de Ciencias Pedagógicas, Rafael M. de Mendive, Cuba

Ruiz Iglesias. M. (2008). La evaluación de competencias, Universidad de León. Recuperado de <http://docentes.unibe.edu.do/wp-content/uploads/2014/10/La-evaluacion-de-competencias.pdf>

Salinas, J. (2006) Modelos flexibles como respuestas de las universidades a la sociedad de la información. Recuperado en

[http://formamente.guideassociation.org/wp-content/uploads/2013/10/2006\\_0\\_0\\_JesusSalinas.pdf](http://formamente.guideassociation.org/wp-content/uploads/2013/10/2006_0_0_JesusSalinas.pdf)

Tobón S. (2013) Formación Integral y competencias. EDOEDICIONES, 4ta Edición. CIFE, España.

Villarreal Larrinaga, O. Landeta Rodríguez, J. (2010) El estudio de casos como metodología de investigación científica en dirección y economía de la empresa. Una aplicación a la internacionalización. Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa Vol. 16, Nº 3, 2010, pp. 31-52, ISSN: 1135-2523

## **ANEXOS**

### **PAUTAS PARA TRABAJO FINAL DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA II**

Estimado participante

El presente trabajo tiene el propósito de valorar el logro de las competencias de la asignatura. Le sugerimos que luego de consolidar los conocimientos adquiridos en esta materia, realice lo que se le indica.

- Visite un Centro Educativo de su comunidad y entreviste a:  
un Directivo, Docente, Orientador psicológico o Psicólogo Educativo.
- Realice una entrevista donde pueda obtener información acerca de:
  - a)- Problemas de aprendizaje y/o conductuales más frecuentes en los escolares en el Centro Educativo.
  - b)- ¿Cuáles son las causas de predominantes que los provocan?
  - c)- ¿Qué medidas se toman en el Centro cuando un estudiante tiene algún problema (de aprendizaje o de conducta)?
  - d)- ¿Cómo son las relaciones interpersonales entre los diferentes actores en la Escuela?
  - e)- Cómo se garantiza la calidad del proceso docente educativo en el Centro?
  - f)- Si usted fuera Orientador o Psicólogo Educativo de ese Centro, qué otras acciones realizaría para lograr resultados más efectivos. Tome en cuenta lo aprendido en la asignatura y experiencia personal. Sea creativo y proactivo

Puede hacer otras preguntas que sean de su interés y que le ofrezcan informaciones necesarias para el trabajo.

El trabajo debe tener Introducción, Desarrollo y Conclusiones

#### **En la Introducción**

- Exponer sobre qué trata el trabajo y su objetivo. Datos generales del Centro Educativo visitado.

#### **Desarrollo**

Describir todo lo concerniente a los conocimientos obtenidos a través de la investigación realizada en el Centro Educativo visitado.

#### **Conclusiones**

- Exponer qué le aportó el trabajo realizado.
- Importancia que le concede la asignatura para su futuro trabajo profesional.

**NOTA:** anexar todas las evidencias posibles (fotos, videos, cuestionario de la entrevista e informe). Word, Arial 12, espacio 1,5

Su facilitadora

## **Pautas para realizar el Trabajo Final Psicología Evolutiva 2016-2017**

Estimado participante

Para culminar con éxito la asignatura le orientamos el siguiente Trabajo Final, el cual le permitirá desarrollar las competencias declaradas y habilidades investigativas necesarias para su futuro desempeño profesional. Consiste en:

Realizar un breve estudio de caso y sugerir algunas medidas para la intervención. Puede seleccionar a:

- a) Niñez Media Edad escolar (6- 11/12 años)
- b) Edad de la Adolescencia (11/12 hasta 20 años)

El trabajo constará de: Introducción, Desarrollo y Conclusiones.

Para su realización puede aplicar los siguientes métodos y técnicas de investigación: entrevista, técnica de los diez deseos y completamiento de frases. (Ver materiales de apoyo ubicados en la plataforma)

-Hoja de presentación (con los datos de la asignatura, periodo o etapa seleccionada y su nombre y apellidos.

### **A) En la Introducción**

- Hará referencia a una breve caracterización del periodo psicológico seleccionado.

- Objetivo. Se refiere a lo que desea obtener, en este caso: Caracterizar la personalidad de un Escolar, Adolescente para determinar fortalezas, debilidades presentes y ofrecer medidas oportunas. De ser posible buscar a un familiar, vecino de su comunidad.

**B) En el Desarrollo:** se describirá toda la información recopilada en la investigación sobre su caso. Debe apoyarse en las técnicas aplicadas. Entrevistas, Técnicas de los Diez Deseos, Completamiento de frases. Subir las evidencias originales junto al trabajo. Debe ser en formato Word, Arial 12

### **C) En las Conclusiones** expondrá:

-Las fortalezas de su caso,

-Problemas detectados,

- Posibles causas

- Recomendaciones o medidas, que pudiera tomar como futuro educador para la intervención.

- Importancia que le concede a los conocimientos adquiridos en esta asignatura como futuro profesional.

**NOTA:** Adjuntar todas las evidencias posibles. Cuidar la redacción y ortografía. El Trabajo debe ser enviado a la plataforma antes del examen final.

Pueden hacerlo en dúo aquellas personas que vivan cerca. En este caso subirán el mismo trabajo.

En el cuarto Encuentro cada uno expondrá los resultados más significativos del caso estudiado. (5 minutos)

Su facilitadora