

“Un modelo posible de evaluación de la calidad en educación a distancia. Estrategia y análisis de resultados”.

Dra. Magdalena Cruz.

Universidad Abierta para Adultos - UAPA

magdalenacruz@uapa.edu.do

Resumen

Este artículo se inscribe dentro de la línea de investigación de la calidad de la Educación a Distancia. El objetivo del mismo es analizar las principales dificultades de esta modalidad al momento de su evaluación, la necesidad de crear modelos que respondan a garantizar la calidad, así como las estrategias de monitoreo de los cursos virtuales, que es uno de los componentes fundamentales al momento de evaluar la calidad de esta modalidad educativa.

La evaluación de programas a distancia debe estar sustentada, en la satisfacción de los alumnos, como usuarios principales, en este sentido crear un modelo para evaluar la calidad, centrado en éstos como actores principales, contribuirá a la efectividad del proceso académico, a los resultados esperados y al impacto social de esta modalidad.

Palabras clave:

Educación a distancia, calidad, credibilidad, monitoreo, modelo, evaluación.

Introducción

Cada vez más las instituciones de educación a distancia deben procurar altos niveles de eficiencia en su oferta académica, para lograr un grado de aceptación favorable y de credibilidad social. En tal sentido las instituciones a distancia deben considerar la evaluación de sus programas como una prioridad para tomar decisiones encaminadas a la mejora de la calidad.



ANTERIOR



SIGUIENTE

La Universidad Abierta para Adultos, UAPA, ha asumido en marco de su filosofía institucional que la calidad se logra en la medida en que cada miembro de su comunidad universitaria hace bien las cosas para alcanzar los objetivos propuestos. Esto se enmarca dentro de su misión de ofrecer a los adultos educación superior y permanente de alta calidad, a través de una modalidad abierta y a distancia sustentada en una metodología novedosa e interactiva que garantice la formación de profesionales capaces de responder a las exigencias de un mercado cambiante y globalizado.

Esta filosofía sustenta la creación del Centro de Innovación Pedagógica, CINGEP. Este centro, según su manual de funcionamiento tiene un papel fundamental en la calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, en tanto que asegura la construcción de entornos de aprendizaje basados en situaciones mediadas de aprendizajes concretos, en el que se considerarán todos los elementos didácticos facilitadores del aprendizaje autónomo, recursos multimedios, de comunicación y contenidos educativos integrados de forma tal que permitan la obtención de los resultados educativos esperados como un proceso de control y monitoreo permanentes.

Se presentan en este trabajo algunos planteamientos sobre la calidad en la educación a distancia y la experiencia acerca de cómo se está ejecutando el proceso de control de la calidad, los instrumentos elaborados y las principales estrategias desarrolladas en la UAPA.

La Calidad en la educación a distancia.

La educación a distancia permite que los individuos que no tienen acceso a educación superior a través de la modalidad presencial tradicional, puedan acceder a la misma sin tener que dejar sus compromisos laborales y familiares favoreciendo la capacitación permanente y la incorporación de los aprendizajes a contexto.

La educación a distancia y virtual surge como un modelo de educación inclusiva, que da oportunidades a personas que por su condición social, laboral o familiar no tienen las mismas oportunidades para estudiar en modelo de educación



ANTERIOR



SIGUIENTE

presencial. Sus principios filosóficos se sustentan en preservar y promover la equidad y la justicia social.

Armengol (1999), plantea que la educación a distancia representa una modalidad de tecnología educativa que pretende alcanzar los mismos objetivos de la educación tradicional; no obstante, los procesos son muy diferentes, pues se rompe con las relaciones directas de la educación presencial.

Una correcta utilización de la modalidad de educación a distancia se convierte en una herramienta de inclusión social, dando oportunidad de estudio y, por tanto de desarrollo a aquellas personas que sin esta modalidad se les haría imposible estudiar, permitiendo la democratización del conocimiento.

Cabe destacar que aunque la educación a distancia es considerada hoy como la educación del futuro, existen cuestionamientos a las ofertas de estos programas tanto a nivel de Latinoamérica como en República Dominicana. Las dificultades de esta modalidad son numerosas pero la más importante es que hacen falta herramientas esenciales: el estudiante a distancia requiere de una disciplina, de una capacidad de autoestudio y de una organización mucho mayor que la de un estudiante presencial. La tecnología y la capacitación del docente son otros obstáculos. La infraestructura en telecomunicaciones de un país y los conocimientos necesarios para operar las nuevas tecnologías, así como cursos con alto contenido de calidad son vitales para la educación a Distancia Virtual.

Una encuesta sobre la Educación a Distancia realizada por Universia, la red de universidades presente en 23 países de Iberoamérica, y Trabajando.com, una comunidad laboral formada por una amplia red de sitios asociados, arrojó que el 41% de los encuestados afirmaron no haber estudiado una carrera a distancia, dentro de este grupo un 38% considera que en el mercado existe una mala percepción de la modalidad a distancia. De los restantes, se argumentó en iguales proporciones (29%) que no lo hacen porque no existe un contacto personal con el docente y porque les faltan recursos económicos. Mientras que el 4% lo vinculó a las limitaciones tecnológicas.

- INDICE
- INTRODUCCIÓN
- CONTENIDO
- BIOGRAFÍAS
- C. Rama
- D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva
- E. Arias
- C. Santana
- M. Rubio
- F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro
- E. Ávalos
A. Meza
- H. Chero
- J. Meléndez
- M. Cruz
- C. Contera
- R. Chacín
R. Eugenia
I. García

Dra. Magdalena Cruz



ANTERIOR



SIGUIENTE

El 60% de los encuestados al momento de buscar trabajo, el empleador no valora por igual una carrera presencial que una a distancia, porque para el 37% el vínculo personal alumno-profesor es vital. Pero además, el 27% cree que se da por una supuesta mala calidad académica y el 25% por prejuicios. El 11%, en tanto, considera que el panorama es adverso simplemente por temor a lo desconocido.

Estos hallazgos están en correspondencia con lo que plantean los resultados del Diagnóstico del Plan Decenal de Educación Superior en la República Dominicana(2006) que afirma que el nivel de formación de los docentes que laboran en Instituciones de Educación a Distancia, de acuerdo a las respuestas emitidas en el cuestionario aplicado a estas Instituciones, es bajo, ya que el 50% sólo han recibido cursos cortos o diplomados sobre educación a distancia, y sólo un 2% tiene formación de maestría y especialidad en educación a distancia. Esto indica que hay un 48% de los docentes de la modalidad educativa que no poseen ningún tipo de formación en educación a distancia y esto repercute en que se tengan ofertas académicas a distancia con deficiencias en su funcionamiento.

Fainholc, (2005) al respecto plantea que, es bastante difícil referirse a la calidad de los programas y a la educación a distancia existente porque continuamente están en prueba y expansión, lo que conlleva a discernir qué es en realidad la calidad. Algunos se refieren a calidad educativa en Educación a Distancia como: satisfacción de usuarios, excelencia del sistema, efectividad del proceso, resultados académicos positivos y un buen impacto social. Evaluar un programa de Educación a Distancia Virtual, según la misma autora es correr la mirada del estudiante hacia la propuesta de enseñanza en el contexto virtual, al proceso de comunicación en la enseñanza y aprendizaje y a la interacción a partir de las demandas y de los procesos de colaboración que se organicen.

En este mismo aspecto García (2014), destacado defensor de la educación a distancia, plantea que para que un modelo educativo a distancia garantice la calidad requerida deben contener los siguiente elementos bien articulados y adecuadamente consensuados entre los miembros de la institución o programa.

- INDICE
- INTRODUCCIÓN
- CONTENIDO
- BIOGRAFÍAS
- C. Rama
- D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva
- E. Arias
- C. Santana
- M. Rubio
- F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro
- E. Ávalos
A. Meza
- H. Chero
- J. Meléndez
- M. Cruz
- C. Contera
- R. Chacín
R. Eugenia
I. García

Dra. Magdalena Cruz



El mismo autor en múltiples publicaciones que ha escrito sobre esta temática, plantea que de nada sirven las propuestas formativas que se basan en una fabulosa **plataforma** o entorno virtual para el aprendizaje, si ésta se encuentra vacía de contenidos, o los allí anclados carecen de calidad o están metodológicamente desenfocados.

En tal sentido, la evaluación en las instituciones de educación a distancia es un tema fundamental cuando hablamos de mejora continua de los procesos y asegurar estándares óptimos de calidad que repercutan en los niveles de satisfacción de sus actores.

En los siguientes apartados se presenta la experiencia de la UAPA como primera universidad a distancia en la República Dominicana y las estrategias que ha asumido para responder los problemas de la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje.

Dra. Magdalena Cruz.

INDICE

CONTENIDO

BIOGRAFÍAS

C. Rama

D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva

E. Arias

C. Santana

M. Rubio

F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro

E. Ávalos
A. Meza

H. Chero

J. Meléndez

M. Cruz

C. Contera

R. Chacín
R. Eugenia
I. García



ANTERIOR



SIGUIENTE

La Universidad Abierta para Adultos-UAPA y su modelo educativo, en el contexto de la República Dominicana.

La Universidad Abierta para Adultos (UAPA) inició su oferta curricular en enero de 1995 con 5 programas a nivel de licenciatura, aprobados mediante el decreto 230-95. Actualmente la oferta curricular de la UAPA consta de 36 programas, incluyendo las menciones; 4 a nivel técnico superior, 19 a nivel de grado y 13 a nivel de postgrado, de los cuales 3 a nivel de especialidad y 10 a nivel de maestría.

En el momento de elaborar el presente informe la UAPA cuenta con una matrícula total de 18,361 participantes registrados en la sede y los recintos. De estos, 85% cursan programas a nivel de grado y el 15% cursan programas a nivel de postgrado. Actualmente la UAPA tiene 13,918 egresados de los cuales 50(0.4%) corresponden a pregrado, 12,497(89.7%) a grado y 1,371 (9.9%) a postgrado.

La UAPA cuenta con el 91% de sus docentes formados en educación a distancia a través del Programa de Profesionalización de la Función Docente de los cuales el 90% tiene formación a nivel de Maestría, el 4.6% a nivel de Especialidad, y el 4.4% a nivel de doctorado.

Desde su fundación, la Universidad Abierta para Adultos, ha abrazado un modelo educativo novedoso a distancia y virtual, basado en el aprendizaje independiente, caracterizado por la flexibilidad con que el participante puede asumir sus horarios de estudio, los cuales pueden adaptarse de forma libre a sus compromisos laborales, sociales y familiares.

El modelo que se presenta es centrado en el alumno y por lo tanto el rol del docente cambia y en lugar de ser trasmisor de información su papel se transforma y se amplía en el sentido de ser un guía, motivador y facilitador que potencia el proceso de aprendizaje del alumno.

El Currículo de la UAPA se articula y desarrolla teniendo como guía orientadora tres ejes fundamentales: la integralidad, la flexibilidad y la



ANTERIOR



SIGUIENTE

transversalidad. Además, se caracteriza por ser pertinente, investigativo, sistémico, innovador y favorecedor del aprendizaje.

La calidad es un principio rector del Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje (MECCA 2009) de la UAPA, a partir de un proceso permanente de monitoreo, evaluación y mejoramiento de los procesos y resultados del quehacer institucional. En tal sentido, esta institución propicia entornos de aprendizaje centrados en los participantes, desde las dimensiones, didáctica, tecnológica y social. Dichos entornos procuran que el participante interactúe con otros participantes, con el docente, con los recursos de información y con la tecnología, además, que se involucre en tareas que se puedan realizar en diferentes contextos reales, utilizando medios y recursos didácticos orientados a producir una comunicación bidireccional, capaz de sustituir la tradicional interacción docente – alumno, en que el aula constituye el escenario por excelencia para la adquisición de conocimientos.

El Centro de Innovación y Gestión Pedagógica, CINGEP como garantía de calidad en la UAPA.

El Centro de Innovación y Gestión Pedagógica tiene como propósito fundamental la gestión de ambientes de aprendizaje que responda a un modelo educativo constructivista, humanista centrado en el aprendizaje, que regule los procesos académicos con mecanismos de monitoreo tanto cualitativo como cuantitativo.

Acosta (2014) sustenta que este centro tiene un papel fundamental en la calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, en tanto que asegura la construcción de entornos de aprendizaje basados en situaciones mediadas de aprendizajes concretos, en el que se considerarán todos los elementos didácticos facilitadores del aprendizaje autónomo, recursos multimedia, de comunicación y contenidos educativos. Integrados de forma tal que permitan la obtención de los resultados educativos esperados.

El Manual de Funcionamiento del CINGEP establece que este centro sistematiza, planifica, coordina y supervisa las acciones que conducen al



ANTERIOR



SIGUIENTE

desarrollo de cursos con altos estándares de calidad.

La elaboración de los contenidos educativos de las asignaturas que se ofrecen en la Universidad o, en su defecto, refrendar contenidos que se ofrecen en libros que se encuentran en el mercado y en la Web:

- La calidad del diseño instruccional, así como su adecuación al MECCA y a la modalidad de educación a distancia.
- La planificación y gestión de los cursos que se ofrecen a los participantes a través de la plataforma virtual.
- El aseguramiento de las actualizaciones e innovaciones que requieran las asignaturas.
- El monitoreo y control de la calidad de los cursos diseñados.
- El apoyo y asistencia permanente a los participantes en los procesos docentes, administrativos y tecnológicos que realizan en la Universidad.

El centro cuenta con una estructura de cuatro unidades de trabajo, dos de ellas dedicadas al aseguramiento de la calidad y las dos restantes al proceso de monitoreo y control, lo que demuestra la preponderancia con que la UAPA apuesta por la calidad en sus procesos académicos. A continuación se presentan las unidades del CINGEP y una breve descripción de sus funciones establecidas en el Manual de Funcionamiento del Centro de Innovación Pedagógica de la UAPA.

Dra. Magdalena Cruz

INDICE

INTRODUCCIÓN

CONTENIDO

BIOGRAFÍAS

C. Rama

D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva

E. Arias

C. Santana

M. Rubio

F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro

E. Ávalos
A. Meza

H. Chero

J. Meléndez

M. Cruz

C. Contera

R. Chacín
R. Eugenia
I. García



ANTERIOR



SIGUIENTE



La Unidad de Diseño y Desarrollo de los Cursos.

La Unidad de Diseño y Desarrollo de los cursos está constituida por un cuerpo de docentes especialistas en contenidos, contratados a tiempo completos y a medio tiempo. Los mismos tendrán bajo su responsabilidad un bloque de asignaturas con contenidos afines y que, en el plan de estudio de la carrera, son las que van formando las especializaciones.

Son funciones de los docentes que componen esta Unidad:

- Generar estrategias efectivas de coordinación entre los facilitadores para la realización de un plan de producción de contenidos y actividades de aprendizaje conforme con las competencias a desarrollarse en cada asignatura.
- Elaborar contenidos educativos (guías didácticas, textos de autoestudio, u otro material), acordes a los programas de las asignaturas y a la modalidad de educación a distancia.
- Asesorar a los facilitadores-tutores en la producción de contenidos de aprendizaje.
- Evaluar y seleccionar los materiales y recursos de aprendizaje presentados por facilitadores-tutores para utilizar en los cursos.
- Colaborar con el Centro Universitario de Información y Comunicación Educativa-CUICE en el diseño de materiales de aprendizaje multimedia que integren de manera coherente textos, imágenes, audio y video.
- Realizar revisiones permanentes a los programas de las asignaturas bajo



ANTERIOR



SIGUIENTE

su responsabilidad para mantenerlos actualizados.

- Definir la metodología de enseñanza y de aprendizaje, así como el sistema de evaluación del aprendizaje a utilizar en las asignaturas, de acuerdo a lo establecido en el MECCA, al diseño curricular y a la modalidad de educación a distancia.
- Coordinar, conjuntamente con el CUICE, la integración de herramientas e implementaciones tecnológicas acordes al diseño pedagógico.
- Diseñar, en coordinación con los facilitadores que imparten las asignaturas, estrategias de enseñanza y de aprendizaje que potencien el desarrollo de las competencias profesionales.
- Asegurar la calidad del diseño instruccional.
- Introducir innovaciones en los cursos y orientar a los facilitadores para que realicen aportes en ese sentido.

La Unidad de Innovación Pedagógica

Esta Unidad está constituida por un conjunto de especialistas en pedagogía, y en tecnología educativa, contratados para laborar en la Universidad a tiempo completo y a medio tiempo.

Son funciones de la Unidad:

- Asesorar a los desarrolladores de contenidos para que integren el modelo teórico de aprendizaje asumido por la UAPA en el diseño de los cursos.
- Orientar a los gestores de asignaturas en el diseño de actividades de enseñanza y de aprendizaje.
- Colaborar con el Centro de Repositorio de Aprendizaje, CERAP en la provisión de recursos virtuales de aprendizaje y orientar a los gestores de asignaturas en el uso pedagógico de los mismos.
- Realizar investigaciones sobre innovaciones pedagógicas para el desarrollo de objetos de aprendizaje y cursos virtuales y sugerir el uso de estas innovaciones a los gestores de asignaturas.



ANTERIOR



SIGUIENTE

La Unidad de Monitoreo y Control de la Calidad de los Cursos.

Esta Unidad está constituida por especialistas en pedagogía y didáctica y deben ser competentes en el uso de herramientas informáticas analíticas del aprendizaje.

Las principales funciones de esta unidad son:

- Establecer estándares e indicadores de calidad que permitan valorar la coherencia, eficacia y pertinencia de los cursos desarrollados y aprobados por el Centro.
- Diseñar instrumentos de evaluación de los materiales educativos y de los cursos montados en la plataforma virtual.
- Evaluar los cursos nuevos que se montan en la plataforma virtual.
- Mantener un monitoreo permanente de la calidad de los cursos diseñados y montados en la plataforma virtual.
- Evaluar las acciones didácticas desarrolladas en la plataforma y notificación a los facilitadores acerca de las mismas (corrección de tareas, retroalimentaciones, utilización de recursos).
- Presentar informes y juicios valorativos del proceso y resultados de las evaluaciones.

La Unidad de Seguimiento al Proceso Tutorial.

Desde esta unidad se produce todo el proceso de acompañamiento académico, técnico y administrativo que realizan los tutores las 24 horas. A continuación se presentan cada una de estas funciones:

- Entrenamiento personalizado a los participantes de nuevo ingreso respecto a la habilitación del correo institucional y el uso de las diferentes aplicaciones en la plataforma de la Universidad.
- Contacto permanente con el administrador de la plataforma para agilizar la solución de las situaciones que presenten los participantes en su uso.



ANTERIOR



SIGUIENTE

- Monitoreo de la habilitación de los cursos en la plataforma virtual.
- Asistencia telefónica, virtual o personal a los facilitadores y participantes respecto a situaciones relacionadas con las asignaturas o cursos virtuales.
- Estimulación de la participación de los participantes en las actividades de la asignatura y motivarlos a mantenerse en contacto permanente a través del correo electrónico institucional y de la plataforma.
- Asesoría a participantes y facilitadores en el desarrollo de las actividades pedagógicas para maximizar los beneficios de la plataforma virtual.
- Monitorear permanentemente el desempeño de los facilitadores por la plataforma.
- Presentar al CINGEP informes del desempeño de los facilitadores en la plataforma virtual.

Estas unidades junto a la estructura general de la UAPA garantizan la calidad del modelo educativo a distancia asumido por esta institución.

Metodología de trabajo del Centro de Investigación y Gestión Pedagógica, CINGEP.

Para realizar el proceso de monitoreo de la calidad, el primer paso fue llegar a un acuerdo acerca de los estándares de calidad a asumir por la UAPA, a partir de la consideración de que un curso virtual de calidad debe basarse en estándares y especificaciones que orienten la organización y diseño del curso y de que se requiere de una planificación rigurosa y minuciosa del trabajo a desarrollar durante su ejecución.

De ahí que la UAPA ha asumido el modelo de evaluación propuesto (2009) por el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia, (CALED) para evaluar cursos virtuales. El modelo está estructurado en 4 áreas, 16 sub-áreas, 27 estándares y 80 indicadores. Sugiere una ponderación de 100 puntos desglosados en áreas y sub-áreas, que pueden ser adaptadas de acuerdo a las especificaciones de cada curso a evaluar. La siguiente tabla muestra la estructura del modelo con las ponderaciones.



ANTERIOR



SIGUIENTE

ÁREA	SUBÁREAS	ESTÁNDARES / INDICADORES	PONDERACIÓN
TECNOLOGÍA	Infraestructura tecnológica	3 estándares 7 indicadores	3
	Disponibilidad, rendimiento y capacidad	3 estándares 7 indicadores	6
	Seguridad y privacidad	3 estándares 7 indicadores	6
	Accesibilidad	1 estándar 5 indicadores	6
	Usabilidad y navegabilidad	1 estándar 5 indicadores	3
	Mantenimiento	3 estándares 2 indicadores	6
Total			30
FORMACIÓN	Equipo docente	1 estándar 2 indicadores	8
	Alumnos	1 estándar 1 indicador	7
Total			15
DISEÑO INSTRUCCIONAL	Orientaciones generales del curso	1 estándar 3 indicadores	2
	Objetivos	1 estándar 1 indicador	5
	Contenidos	2 estándares 7 indicadores	14
	Interacción	1 estándar 5 indicadores	6
	Seguimiento y tutoría	3 estándares 9 indicadores	6
Evaluación	1 estándar 7 indicadores	12	
Total			45
SERVICIOS y SOPORTE	Servicios de información	1 estándar 4 indicadores	5
	Atención al alumno	1 estándar 4 indicadores	5
Total			10
			100

Guía de evaluación para cursos virtuales de formación continua. CALED

Para el monitoreo y supervisión de la evaluación de cada componente del modelo se ha estructurado un equipo multidisciplinario distribuido por área.

El área correspondiente a **Tecnología** (disponibilidad tecnológica, rendimiento, capacidad, seguridad, privacidad, accesibilidad, usabilidad/ navegabilidad y mantenimiento) es atendida por el Centro Universitario de



ANTERIOR



SIGUIENTE

- INDICE
- CONTENIDO
- BIOGRAFÍAS
- C. Rama
- D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva
- E. Arias
- C. Santana
- M. Rubio
- F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro
- E. Ávalos
A. Meza
- H. Chero
- J. Meléndez
- M. Cruz
- C. Contera
- R. Chacín
R. Eugenia
I. García

Dra. Magdalena Cruz.

Información y Comunicación Educativa, CUICE, estos indicadores serán evaluados por sus especialistas a los efectos de hacer una evaluación integral de los cursos del entorno virtual.

El área de **Formación** evalúa la disponibilidad y ejecución de los planes de formación pedagógica y técnica con la que deben contar los docentes y estudiantes para afrontar su rol. En el logro de estos estándares e indicadores tienen incidencia en la UAPA el Programa de la Profesionalización de la Función Docente (PPOFUNDO) y el Centro Universitario de Información y Comunicación Educativa, CUICE, por lo que se recabará de su participación en la evaluación de los cursos en caso de una autoevaluación o evaluación externa.

Es en el área de **Diseño Instruccional** donde tiene una implicación total el CINGEP, pues es la que evalúa la estructura, diseño, contenidos, y la metodología utilizada para el desarrollo de los cursos. Su importancia se corrobora con que se otorga casi el 50% del puntaje total a esta área.

El área de **Servicios y Soporte** evalúa la disponibilidad de servicios de información y de atención al participante para desarrollar normalmente sus actividades. En el logro de estos estándares e indicadores también tienen incidencia en el CUICE y el CINCEP.

Para la evaluación del programa con todas las áreas propuesta en el modelo del CALED, la UAPA designa al Departamento de evaluación Institucional y del Docente la responsabilidad de hacer la evaluación del programa tal y como está establecido en los Reglamentos Internos.

Para facilitar la aplicación de este modelo, en la UAPA se crearon varios instrumentos de apoyo para operacionalizar el proceso de evaluación de los cursos: (Ver anexos).

- Instructivo que brinda a los evaluadores información detallada acerca de cómo se evalúa a los cursos, los indicadores y las estrategias de aplicación.



ANTERIOR



SIGUIENTE

- Lista de cotejo
- Rúbrica de evaluación.

De la misma forma, se crearon también instrumentos más específicos para evaluar recursos y actividades de aprendizaje específicos dentro de los cursos virtuales:

- Instructivo, lista de cotejo y rúbrica de evaluación para evaluar los programas de las asignaturas.
- Instructivo, lista de cotejo y rúbrica de evaluación para evaluar las guías didácticas.
- De la plataforma Moodle se utilizan todos los datos acerca de las actividades de los facilitadores y participantes para obtener la información que la Unidad de Seguimiento Tutorial envía a los directivos docentes y a todos los involucrados.

Se utilizan herramientas informáticas de apoyo al proceso de monitoreo y control, que facilitan la obtención y procesamiento de los datos y se ha creado un Sistema de Gestión de Encuestas Institucional (LimeSurvey) que permite obtener información directa de todos los involucrados en el proceso formativo, a través de encuestas de satisfacción. También se utilizan para implementar los instrumentos de monitoreo diseñados (listas de cotejo y rúbricas). Toda esta información es utilizada como base del trabajo de la Unidad de Monitoreo del CINGEP, que aplica otros instrumentos que profundizan más en la calidad de la formación de las competencias en los cursos virtuales y la obtención de la satisfacción de los participantes en su proceso de formación.

Presentación y Análisis de la Encuesta aplicada a los alumnos sobre su nivel de satisfacción de los programas y cursos virtuales.

Para evaluar el nivel de satisfacción de los alumnos sobre el modelo asumido en la UAPA para garantizar la calidad de los cursos, la autora aplicó una encuesta utilizando el sistema de monitoreo LimeSurvey creado por el CINGEP.



ANTERIOR

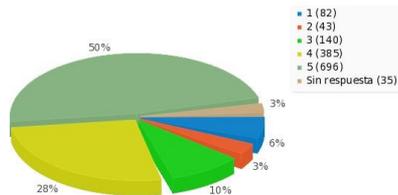


SIGUIENTE

El objetivo de esta encuesta además de recoger el nivel de satisfacción de los participantes como actores principales en la evaluación de los cursos ofrecidos, perseguía saber si los cursos que tenían inscritos los alumnos disponían de la información necesaria para que se sintieran bien orientados, si se presentaban con claridad los resultados de aprendizajes esperados; además de saber si los mismos estaban organizados en forma lógica y con suficientes recursos de aprendizaje.

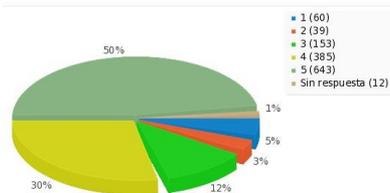
La encuesta se aplicó a 1,340 alumnos que estaban inscritos en cursos virtuales en el cuatrimestre Enero-Abril 2015. La escala de valoración es de 1 a 5 siendo **1=Muy insatisfecho**, **2=Insatisfecho**, **3=Medianamente satisfecho**, **4=Satisfecho**, **5=Muy satisfecho**. Para el análisis de los resultados a presentar se hizo bajo la integración de los valores que más preponderaron. A continuación se presentan algunos de los resultados arrojados por la Encuesta.

Gráfico 1: Orientación Plataforma



El 78% de los alumnos manifestó que están claramente expresadas las orientaciones sobre el uso de la plataforma.

Gráfico 2: Uso de los espacios de Moodle



Dra. Magdalena Cruz

INDICE

INTRODUCCIÓN

CONTENIDO

BIOGRAFÍAS

C. Rama

D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva

E. Arias

C. Santana

M. Rubio

F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro

E. Ávalos
A. Meza

H. Chero

J. Meléndez

M. Cruz

R. Chacín
R. Eugenia
I. García



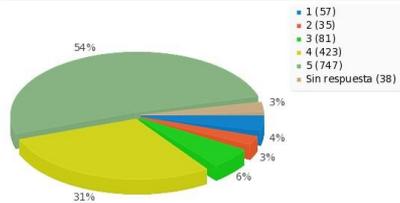
ANTERIOR



SIGUIENTE

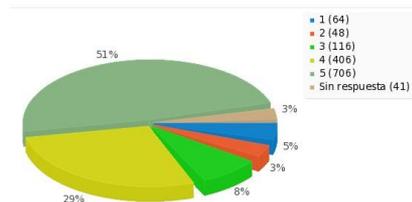
El 80% de los alumnos afirmaron que hicieron buen uso de los espacios de Moodle para el envío de tareas, la consulta bibliográfica, la interacción entre los integrantes de los equipos, la participación en foros de discusión, la ejecución de autoevaluaciones.

Gráfico 3: Valoración de los contenidos de aprendizaje.



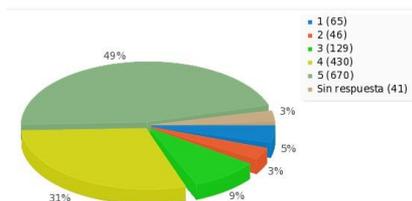
El 85 % manifestó sentirse satisfecho y muy satisfecho de los contenidos aprendidos (conocimientos, habilidades, valores).

Gráfico 4: Estrategias de aprendizaje.



El 80 % de los alumnos encuestados valoró las estrategias utilizadas como positivas para una mejor asimilación del conocimiento.

Gráfico 5: Evaluación de los aprendizajes.

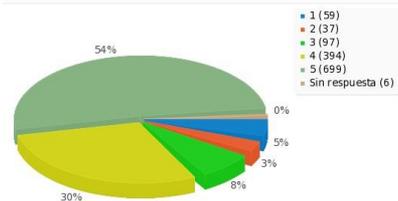


- INDICE
- INTRODUCCIÓN
- CONTENIDO
- BIOGRAFÍAS
- C. Rama
- D. Falcão
J. Roesler
J. daSilva
- E. Arias
- C. Santana
- M. Rubio
- F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro
- E. Ávalos
A. Meza
- H. Chero
- J. Meléndez
- M. Cruz
- R. Chacín
R. Eugenia
I. García

Dra. Magdalena Cruz

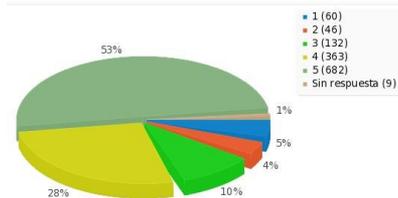
El 80% manifestó sentirse satisfecho y muy satisfecho de los resultados de la evaluación de la asignatura.

Gráfico 6: Recursos didácticos de apoyo al aprendizaje



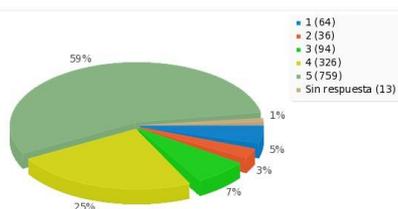
El 84% de los alumnos afirmaron que dispusieron de recursos didácticos de apoyo al aprendizaje de calidad, que le permitieron trabajar con esa información y le ayudaron a realizar las actividades de aprendizaje.

Gráfico 7: Actividades de aprendizaje



El 81% de los alumnos afirmaron que las actividades de aprendizaje (foros académicos, tareas, wikis, talleres, webquests, etc.), estuvieron organizadas en forma lógica, con orientaciones concretas que le ayudaron a realizarlas sin dificultades.

Gráfico 8: Instrucciones del docente.



- INDICE
- INTRODUCCIÓN
- CONTENIDO
- BIOGRAFÍAS
- C. Rama
- D. Falcão
- J. Roesler
- J. da Silva
- E. Arias
- C. Santana
- M. Rubio
- F. Cervantes
- A. Bañuelos
- F. Chávez
- J. Pedro
- E. Ávalos
- A. Meza
- H. Chero
- J. Meléndez
- M. Cruz
- R. Chacín
- R. Eugenia
- I. García

Dra. Magdalena Cruz.



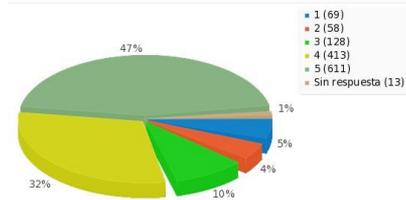
ANTERIOR



SIGUIENTE

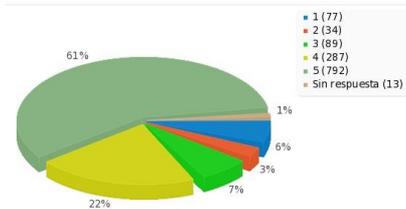
El 84% se siente satisfecho y muy satisfecho de las instrucciones recibidas del docente para realizar cada actividad, con el lenguaje claro, así como con las condiciones y requisitos de las mismas (tiempo estimado, forma de trabajo, recursos de apoyo al aprendizaje, evaluado, con qué criterios).

Gráfico 9: El trabajo colaborativo



El 79% de los alumnos afirmaron que las actividades en el aula virtual incluyeron acciones de trabajo colaborativo en actividades como talleres, webquests, wikis, experimentación, presentaciones de trabajos en equipo, discusión de temas en forma grupal.

Gráfico 10: Aclaración de dudas por el docente

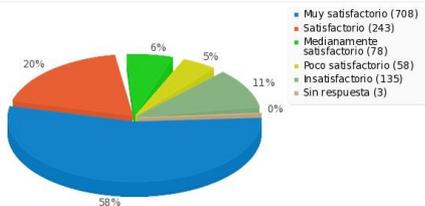


El 83% de los alumnos afirmaron que las actividades y el contenido fueron aclaradas por el facilitador, de forma rápida y eficiente.

- INDICE
- INTRODUCCIÓN
- CONTENIDO
- BIOGRAFÍAS
- C. Rama
- D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva
- E. Arias
- C. Santana
- M. Rubio
- F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro
- E. Ávalos
A. Meza
- H. Chero
- J. Meléndez
- M. Cruz
- C. Contera
- R. Chacín
R. Eugenia
I. García

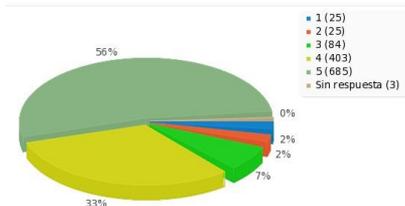
Dra. Magdalena Cruz

Gráfico 11: Acompañamiento de su facilitador



El 78% de los alumnos afirmaron que se sintieron acompañados y retroalimentados por el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Gráfico 12: Opinión general del curso.



El 89 % de los alumnos contestaron sentirse satisfecho y muy satisfecho del curso en su conjunto.

Las respuestas emitidas por los alumnos a las distintas preguntas realizadas en esta encuesta reafirman lo planteado por la autora en este artículo, ya que es evidente que la satisfacción de los destinatarios del programa es uno de los aspectos fundamentales a considerar al momento de evaluar la calidad de un programa distancia.

Conclusiones

Es importante resaltar que independientemente de la preocupación existente en nuestros países de América Latina y el Caribe, en República Dominicana, al igual que otros países, se está avanzando en las ofertas de programas a distancia con calidad, producto de la supervisión y monitoreo de los



ANTERIOR



SIGUIENTE

organismos oficiales a través de las Evaluaciones y a la seriedad en que algunas universidades a distancia han asumido la responsabilidad de apostar por una oferta de calidad.

Esto no significa que no se reconozca que siguen existiendo dificultades que hay que superar en la Educación a Distancia, como la infraestructura tecnológica, la capacitación de los docentes que vienen formados de una modalidad presencial, la adaptación de los alumnos a una nueva forma de estudio, así como la mejora permanente del diseño instruccional.

Las TIC para su uso educativo, exigen nuevos planteamientos, que a su vez requerirán de un proceso de reflexión sobre el papel de la educación a distancia en un mundo cada vez más comunicado y complejo.

En la medida en que las instituciones a distancia sigan trabajando para superar estas dificultades, en ese mismo orden, irán desapareciendo los cuestionamientos a esta modalidad educativa.

Para la UAPA el trabajo de monitoreo y control de la calidad de los cursos virtuales es una prioridad institucional, lo que implica que hay que seguir trabajando de manera consciente e intencionada en la mejora permanente de los mismos.

Bibliografía

Acosta, Mirian. (2012). Fundamentos de la educación a distancia. La Universidad Abierta Para Adultos, una experiencia de educación superior a distancia. Santiago: UAPA.

Acosta, Mirian y Martínez, Olga .(2014) Manual de Funcionamiento del Centro de Innovación pedagógica de la UAPA Editora UAPA.

Casas Armengol, Miguel (1999) Tendencias actuales e innovaciones en la educación superior a distancia. Potencialidad y restricciones en Latinoamérica.

<http://ess.iesalc.unesco.org.ve/index.php/ess/article/viewFile/347/290>. Consultado 15 de abril 2015.



ANTERIOR



SIGUIENTE

Diagnóstico del Plan Decenal de Educación Superior (2006). MESCYT. Editora Búho República Dominicana.

Estatutos de la UAPA. Serie Documentos Institucionales No. 6, Ediciones UAPA. Santiago de los Caballeros, 2008

Faiconhplc, Beatriz. La calidad en la educación a distancia continúa siendo un tema muy complejo. URL <http://www.um.es/ead/red/12/fainholc.pdf>, consultado 11 de mayo 2015.

García, Aretio, Lorenzo. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital. Madrid: Ed. Síntesis. ISBN: 978-84-995881-4-8.

Guía de Evaluación para cursos virtuales de formación continua. CALED. <http://en.calameo.com/read/0011676139004aeb9ffe9>. Consultado el 12 de mayo 2015

Serie Documentos Institucionales. UAPA. Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje. MECCA. Marzo 2009.

Universia. Encuesta de sobre la valoración de los estudio a distancia. <http://www.uco.es/servicios/comunicacion/component/k2/item/91925-20130515>, consultado 9 de marzo 2015.

- INDICE
- INTRODUCCIÓN
- CONTENIDO
- BIOGRAFÍAS
- C. Rama
- D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva
- E. Arias
- C. Santana
- M. Rubio
- F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro
- E. Ávalos
A. Meza
- H. Chero
- J. Meléndez
- M. Cruz
- C. Contera
- R. Chacín
R. Eugenia
I. García

Dra. Magdalena Cruz



ANTERIOR



SIGUIENTE

Anexo1.

Lista de cotejo para la evaluación general de los cursos virtuales

DATOS GENERALES	
Nombre del gestor:	
Curso:	
Escuela:	Fecha:

Instrucciones para el gestor de asignatura

Simbología: Los estándares se representan con □ y los indicadores con □

Escala cuantitativa: del 0 (nada) al 4 (máximo). Cada número tiene su correspondencia en porcentaje.

VALORACIÓN				
4	3	2	1	0
100%	75%	50%	25%	0

Escala Cualitativa: Comprende las siguientes categorías:

Excelente	Muy Bien	Bien	Regular	Mal
(4)	(3)	(2)	(1)	(0)

Técnicas e Instrumentos de evaluación: Observación directa, encuesta/ cuestionario, documentación de diseño del curso, visualización del curso
Escriba el número que corresponda al nivel de logro.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CONTENIDO

BIOGRAFÍAS

C. Rama

D. Falcão
J. Roesler
J. daSilva

E. Arias

C. Santana

M. Rubio

F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro

E. Ávalos
A. Meza

H. Chero

J. Meléndez

M. Cruz

C. Contera

R. Chacín
R. Eugenia
I. García

Dra. Magdalena Cruz.



ANTERIOR



SIGUIENTE

ÁREAS – SUBÁREAS – ESTÁNDARES – INDICADORES	Valoración					Sugerencias o propuestas de mejora
	4	3	2	1	0	
1. TECNOLOGÍA						
1.1 Infraestructura Tecnológica						
<input type="checkbox"/> Se identifican las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional. <input type="checkbox"/> a Se ofrece información sobre las necesidades o requerimientos tecnológicos. <input type="checkbox"/> b Se proporcionan las herramientas tecnológicas específicas para el desarrollo del curso.						
<input type="checkbox"/> Se identifican los tipos de interacciones que se realizarán en el curso virtual. <input type="checkbox"/> a Se proporciona información sobre los tipos de interacciones que se realizarán en el curso virtual.						
1.2 Disponibilidad, rendimiento y capacidad						
<input type="checkbox"/> Se garantiza la disponibilidad del entorno virtual de aprendizaje. <input type="checkbox"/> a Se cuenta con planes de contingencia ante problemas técnicos. <input type="checkbox"/> b Se cuenta con capacidad de tolerancia a fallos.						
<input type="checkbox"/> Se garantiza la capacidad de almacenamiento suficiente. <input type="checkbox"/> a La memoria secundaria es suficiente para soportar la cantidad de datos estimados por cada curso. <input type="checkbox"/> b La memoria primaria es suficiente para soportar la carga de procesamiento de información estimada por cada curso.						
1.3 Seguridad y Privacidad						
<input type="checkbox"/> Se garantiza la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados. <input type="checkbox"/> a Existe un plan de seguridad para el acceso a las instalaciones informáticas. <input type="checkbox"/> b Existe un plan de seguridad para el acceso telemático al sistema informático. <input type="checkbox"/> c El intercambio de datos sensibles (como los datos personales o académicos) se realiza mediante conexiones seguras (encriptados).						

Dra. Magdalena Cruz.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CONTENIDO

BIOGRAFÍAS

C. Rama

D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva

E. Arias

C. Santana

M. Rubio

F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro

E. Ávalos
A. Meza

H. Chero

J. Meléndez

M. Cruz

C. Contera

R. Chacín
R. Eugenia
I. García



ANTERIOR



SIGUIENTE

<input type="checkbox"/> Se cuenta con un plan de recuperación de desastres <input type="checkbox"/> a Se cuenta con un sistema de respaldo de información. <input type="checkbox"/> b Se cuenta con enlaces redundantes.						
<input type="checkbox"/> Se tiene en cuenta la legislación vigente en materia de privacidad y custodia de datos personales. <input type="checkbox"/> a Se cumple con la legislación vigente en materia de privacidad y custodia de datos personales.						
1.4 Accesibilidad						
<input type="checkbox"/> Se garantiza el acceso de todos los destinatarios al curso virtual. <input type="checkbox"/> a Se eligen los medios según la capacidad tecnológica de los estudiantes. <input type="checkbox"/> b El sistema utiliza tecnologías estándares y abiertas. <input type="checkbox"/> c Se utilizan señales acústicas y visuales para personas con discapacidades.						
1.5 Usabilidad y Navegabilidad						
Se garantiza la usabilidad y navegabilidad del curso. <input type="checkbox"/> a El curso despierta y mantiene el interés del usuario. <input type="checkbox"/> b El curso cuenta con una estandarización de botones y colores reconocibles y legibles. <input type="checkbox"/> c El curso virtual dispone de mapas de navegación, barras de situación. <input type="checkbox"/> d El curso virtual dispone de ayudas y herramientas de apoyo. <input type="checkbox"/> e Resultados del test de usabilidad.						
1.6 Mantenimiento						
<input type="checkbox"/> Se garantiza la escalabilidad de los equipos y programas informáticos. <input type="checkbox"/> a Las tecnologías de hardware empleadas pueden ser actualizadas en función de necesidades. <input type="checkbox"/> b Las tecnologías de software empleadas corresponden a estándares establecidos.						
<input type="checkbox"/> Se garantiza el mantenimiento técnico de los sistemas informáticos. <input type="checkbox"/> a Se dispone del personal cualificado para el mantenimiento de los sistemas. <input type="checkbox"/> b Los sistemas de terceros están bajo contratos de mantenimiento (soporte técnico).						

- INDICE
- INTRODUCCIÓN
- CONTENIDO
- BIOGRAFÍAS
- C. Rama
- D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva
- E. Arias
- C. Santana
- M. Rubio
- F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro
- E. Ávalos
A. Meza
- H. Chero
- J. Meléndez
- M. Cruz
- C. Contera
- R. Chacín
R. Eugenia
I. García

Dra. Magdalena Cruz.



ANTERIOR



SIGUIENTE

<input type="checkbox"/> Se garantiza cierto grado de independencia tecnológica. <input type="checkbox"/> a Se dispone de licencias que permiten la actualización de los sistemas. <input type="checkbox"/> b Se dispone de un equipo de desarrollo para la adecuación del sistema a las necesidades de la institución.							
2. FORMACIÓN (15 puntos)							
2.1 Equipo docente							
<input type="checkbox"/> Se forma al equipo docente (profesores y tutores) para la docencia virtual. <input type="checkbox"/> a Se aplica un plan de formación pedagógica y técnica para los docentes inicial y permanente. <input type="checkbox"/> b Dispone el profesorado de un servicio de atención para aclarar sus dudas y recibir apoyo técnico y pedagógico.							
2.2 Participantes							
<input type="checkbox"/> Se forma al participante para la utilización de los medios tecnológicos. <input type="checkbox"/> a Se aplica un curso de formación técnica para los participantes con los mismos estándares que el curso evaluado.							
3. DISEÑO INSTRUCCIONAL							
3.1 Orientaciones generales del curso							
<input type="checkbox"/> Se formulan orientaciones de forma clara y precisa. <input type="checkbox"/> a Existe un calendario de las actividades que se desarrollarán a lo largo del curso. <input type="checkbox"/> b Se proponen varios métodos de estudio a los participantes. <input type="checkbox"/> c Se informa a los participantes del resultado que se espera de ellos y de los medios utilizados para valorar su trabajo.							
3.2 Objetivos							
<input type="checkbox"/> Se exponen claramente los objetivos del curso, teniendo en cuenta los contenidos y las etapas a cumplir. <input type="checkbox"/> a Los objetivos de aprendizaje están explícitos y aparecen destacados en el curso virtual desde su comienzo.							

Dra. Magdalena Cruz.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CONTENIDO

BIOGRAFÍAS

C. Rama

D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva

E. Arias

C. Santana

M. Rubio

F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro

E. Ávalos
A. Meza

H. Chero

J. Meléndez

M. Cruz

C. Contera

R. Chacín
R. Eugenia
I. García



ANTERIOR



SIGUIENTE

3.3 Contenidos					
<input type="checkbox"/> Se establecen los contenidos de acuerdo a los objetivos planteados. <input type="checkbox"/> a Los contenidos corresponden a los objetivos planteados.					
<input type="checkbox"/> Se proporcionan los contenidos de forma dinámica asociativa y relacional. <input type="checkbox"/> a Los contenidos son actuales y adecuados a los alumnos a los que está dirigido y potencialmente significativo. <input type="checkbox"/> b Los contenidos se presentan en unidades pequeñas y fácilmente manejables. <input type="checkbox"/> c Se dispone de medios alternativos para la publicación de contenidos (CDs) para los alumnos que no disponen de acceso permanente a Internet o de conexiones de baja velocidad. <input type="checkbox"/> d Las unidades de aprendizaje se asocian a otros recursos y actividades que permitan concretar lo aprendido y el desarrollo de la creatividad. <input type="checkbox"/> e Se proponen diversas actividades, adaptadas a las diferentes estrategias de aprendizaje. (Simulaciones, estudios de caso...) <input type="checkbox"/> f Se ha previsto y se dispone de licencias para la publicación de contenidos (Creative Commons, copyright...)					
3.4 Interacción					
<input type="checkbox"/> Se garantiza la comunicación entre los diferentes actores a través de diversas herramientas teniendo en cuenta el contexto y los objetivos perseguidos. <input type="checkbox"/> a Se diseñan actividades que fomentan la comunicación, trabajo colaborativo e intercambio entre participantes. <input type="checkbox"/> b Se diseñan actividades que fomentan la interacción de los participantes con los contenidos. <input type="checkbox"/> c Se utiliza el correo electrónico y medios no comunitarios para comunicaciones de carácter privado. <input type="checkbox"/> d Se fomenta las relaciones sociales entre participantes. <input type="checkbox"/> e Se publican las reglas de "convivencia" en red. (netiqueta)					

- INDICE
- INTRODUCCIÓN
- CONTENIDO
- BIOGRAFÍAS
- C. Rama
- D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva
- E. Arias
- C. Santana
- M. Rubio
- F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro
- E. Ávalos
A. Meza
- H. Chero
- J. Meléndez
- M. Cruz
- C. Contera
- R. Chacín
R. Eugenia
I. García

Dra. Magdalena Cruz.



ANTERIOR



SIGUIENTE

3.5 Seguimiento y tutoría					
<input type="checkbox"/> Se posibilita un seguimiento y monitoreo de las actividades desarrolladas. <input type="checkbox"/> a Se dispone de estadísticas de navegación de los participantes. <input type="checkbox"/> b Se conocen los contenidos visitados por los participantes. <input type="checkbox"/> c Se conocen las actividades virtuales realizadas por los participantes. <input type="checkbox"/> d Se conocen y valoran las interacciones realizadas por los participantes.					
<input type="checkbox"/> Se establece y evalúa un plan de tutoría adecuado. <input type="checkbox"/> a Existe un plan de tutoría publicado adecuadamente y se evalúa el grado de cumplimiento. <input type="checkbox"/> b Se actúa sobre los aspectos débiles del cumplimiento.					
<input type="checkbox"/> Se realizan orientaciones a los participantes de forma continuada. <input type="checkbox"/> a Se cuenta con tiempos de respuesta mínimos para resolver las dudas de los estudiantes. <input type="checkbox"/> b Se retroalimenta las evaluaciones del participante. <input type="checkbox"/> c Se emplean diferentes herramientas para la tutoría (videoconferencias, correo electrónico, Skype, foros, Chat...)					
3.6 Evaluación					
<input type="checkbox"/> Se cuenta con un sistema de evaluación. <input type="checkbox"/> a Se dispone de un sistema fiable para el registro de calificaciones. <input type="checkbox"/> b Se evalúa en función de los objetivos o de las competencias a alcanzar. <input type="checkbox"/> c Se evalúa el trabajo individual y el trabajo colaborativo. <input type="checkbox"/> d Se dispone de pruebas de auto evaluación que permitan al participante evaluar su evolución y grado de comprensión. <input type="checkbox"/> e El sistema permite establecer tiempo de edición de los exámenes. <input type="checkbox"/> f Se garantiza la identidad de los participantes que completan exámenes online y la confidencialidad de los datos personales. <input type="checkbox"/> g Se dispone de sistemas de evaluación alternativos para los participantes que no disponen de acceso permanente a Internet.					

- INDICE
- INTRODUCCIÓN
- CONTENIDO
- BIOGRAFÍAS
- C. Rama
- D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva
- E. Arias
- C. Santana
- M. Rubio
- F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro
- E. Ávalos
A. Meza
- H. Chero
- J. Meléndez
- M. Cruz
- C. Contera
- R. Chacín
R. Eugenia
I. García

Dra. Magdalena Cruz.



ANTERIOR



SIGUIENTE

4. SERVICIOS Y SOPORTE						
4.1 Servicios de información						
<input type="checkbox"/> Se cuenta con los servicios de información necesarios para el participante. <input type="checkbox"/> a Toda la información sobre la disponibilidad de cursos virtuales (programas, admisión, matrícula) está disponible en el sitio web de la institución. <input type="checkbox"/> b Se provee información con suficiente antelación sobre los requisitos tecnológicos para el seguimiento de un curso virtual. <input type="checkbox"/> c Existen listas de preguntas frecuentes para responder a las dudas más habituales sobre la oferta y desarrollo de cursos virtuales. <input type="checkbox"/> d Se informa al participante de las condiciones de uso del sistema y sistema de privacidad de sus datos (académicos y personales).						
4.2 Atención al participante						
<input type="checkbox"/> Se garantiza un servicio de atención al participante. <input type="checkbox"/> a Los participantes disponen de ayudas en forma de manuales, u otras formas de ayuda. <input type="checkbox"/> b Disponen los participantes de un servicio de apoyo técnico. <input type="checkbox"/> c Los participantes disponen de los servicios virtuales las 24 horas. <input type="checkbox"/> d Los participantes pueden contar con sus tutores en horarios habituales de estudio.						

Fuente: Manual CINGEP. Dra. Olga Lidia Martínez, Leyet.

OTROS COMENTARIOS:

- INDICE
- INTRODUCCIÓN
- CONTENIDO
- BIOGRAFÍAS
- C. Rama
- D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva
- E. Arias
- C. Santana
- M. Rubio
- F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro
- E. Ávalos
A. Meza
- H. Chero
- J. Meléndez
- M. Cruz
- C. Contera
- R. Chacín
R. Eugenia
I. García

Dra. Magdalena Cruz.



ANTERIOR



SIGUIENTE

Anexo 2.

Centro de innovación y gestión pedagógica

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE LOS CURSOS ESTANDARIZADOS DE LAS ASIGNATURAS					
Fecha:					
Asignatura					
Gestor de asignatura					
	Escala de calificación				
Aspectos a evaluar	4 Excelente	3 Muy Bien	2 Bien	1 Regular	0 Mal
Presentación y orientación inicial Carta (video) de bienvenida del/la Directora/a de la Escuela. Presentación del equipo de trabajo (facilitador, equipo técnico, tutor 24 horas). Instructivo sobre el uso y manejo de la plataforma. Reglamento de Cursos Virtuales. Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes. Bibliografía general. Cronograma de Trabajo. (Ruta de aprendizaje) Glosario de términos Diagnóstico de entrada (conocimientos y habilidades)	Se formulan orientaciones generales del curso de forma clara y precisa, con el 100% de todos los elementos establecidos.	Las orientaciones se formulan de forma clara, aunque no todos los elementos tienen el mismo nivel de precisión.	No todas las orientaciones son precisas y claras, falta uno de los componentes establecidos.	No todas las orientaciones son precisas y claras, faltan varios de los componentes establecidos.	Las orientaciones son ambiguas, no orientan al participante al inicio de su actividad en el curso. Faltan varios de los componentes establecidos.

Dra. Magdalena Cruz.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CONTENIDO

BIOGRAFÍAS

C. Rama

D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva

E. Arias

C. Santana

M. Rubio

F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro

E. Ávalos
A. Meza

H. Chero

J. Meléndez

M. Cruz

C. Contera

R. Chacín
R. Eugenia
I. García



ANTERIOR



SIGUIENTE

	El cronograma de trabajo de las actividades que se desarrollarán a lo largo del curso es muy coherente con las actividades planificadas en las unidades de aprendizaje.	El cronograma de trabajo de las actividades que se desarrollarán a lo largo del curso es bastante coherente con las actividades planificadas en las unidades de aprendizaje.	El cronograma de trabajo de las actividades que se desarrollarán a lo largo del curso es suficientemente coherente con las actividades planificadas en las unidades de aprendizaje.	El cronograma de trabajo de las actividades que se desarrollarán a lo largo del curso es poco coherente con las actividades planificadas en las unidades de aprendizaje.	El cronograma de trabajo de las actividades que se desarrollarán a lo largo del curso no es coherente con las actividades planificadas en las unidades de aprendizaje.
	Los métodos de estudio que se proponen a los participantes son muy variados y tienen en cuenta los diferentes estilos y estrategias de aprendizaje de entrada.	Se proponen más de tres métodos de estudio a los participantes, se consideran los diferentes estilos y estrategias de aprendizaje.	Se proponen al menos tres métodos de estudio a los participantes, considerando los diferentes estilos y estrategias de aprendizaje.	Se propone solo un método de estudio, sin considerar los diferentes estilos y estrategias de aprendizaje.	No se brindan a los participantes orientación acerca de los métodos de estudio en la educación a distancia.
	Se brinda una excelente orientación a los participantes con respecto al resultado que se espera de ellos y de los medios que se utilizarán dos para valorar su trabajo.	Se brinda buena orientación a los participantes con respecto al resultado que se espera de ellos y de algunos medios que se utilizarán dos para valorar su trabajo.	Se brinda alguna orientación a los participantes con respecto al resultado que se espera de ellos y de algunos medios que se utilizarán dos para valorar su trabajo.	Se brinda poca orientación a los participantes con respecto al resultado que se espera de ellos y de los medios que se utilizarán dos para valorar su trabajo.	No se brinda orientación a los participantes con respecto al resultado que se espera de ellos y de los medios que se utilizarán dos para valorar su trabajo.
Comentarios del gestor					

Dra. Magdalena Cruz

INDICE

INTRODUCCIÓN

CONTENIDO

BIOGRAFÍAS

C. Rama

D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva

E. Arias

C. Santana

M. Rubio

F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro

E. Ávalos
A. Meza

H. Chero

J. Meléndez

M. Cruz

C. Contera

R. Chacín
R. Eugenia
I. García



ANTERIOR



SIGUIENTE

<p>Competencias y resultados esperados Programa de la asignatura Guía Didáctica del curso Orientaciones didácticas en cada unidad de aprendizaje.</p>	<p>Se expresan con excelente claridad los saberes (saber, saber hacer, saber ser) y componentes (conocimientos, habilidades y valores) de la competencia. Existe una excelente correspondencia entre la naturaleza de la competencia y los resultados esperados a nivel de curso y en cada unidad de aprendizaje, indicándose el alcance que se pretende.</p>	<p>Se expresan con claridad los saberes (saber, saber hacer, saber ser) y componentes (conocimientos, habilidades y valores). Existe correspondencia entre la naturaleza de la competencia y el propósito de las unidades de aprendizaje, indicándose el alcance que se pretende.</p>	<p>Se expresan con cierta claridad los saberes (saber, saber hacer, saber ser) y componentes (conocimientos, habilidades y valores). Existe correspondencia entre la naturaleza de la competencia y el propósito de la unidad de aprendizaje, indicándose el alcance que se pretende.</p>	<p>No logran expresarse con claridad los saberes (saber, saber hacer, saber ser) y componentes (conocimientos, habilidades y valores). La correspondencia entre la naturaleza de la competencia y el propósito de la unidad de aprendizaje, no queda clara, ni se indica totalmente el alcance que se pretende.</p>	<p>No aparecen declarados los saberes (saber, saber hacer, saber ser) y componentes (conocimientos, habilidades y valores).</p>
<p>Comentarios del gestor</p>					
<p>Contenidos Programa de la asignatura Guía Didáctica del curso Orientaciones didácticas en cada unidad de aprendizaje. Estrategias didácticas Recursos de Aprendizaje Actividades de aprendizaje</p>	<p>Existe total correspondencia de los contenidos con los objetivos planteados.</p>	<p>Existe un 90% de correspondencia de los contenidos con los objetivos planteados.</p>	<p>Existe un 80% de correspondencia de los contenidos con los objetivos planteados.</p>	<p>Existe un 70% de correspondencia de los contenidos con los objetivos planteados.</p>	<p>No existe correspondencia de los contenidos con los objetivos planteados</p>

Dra. Magdalena Cruz.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CONTENIDO

BIOGRAFÍAS

C. Rama

D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva

E. Arias

C. Santana

M. Rubio

F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro

E. Ávalos
A. Meza

H. Chero

J. Meléndez

M. Cruz

C. Contera

R. Chacín
R. Eugenia
I. García



ANTERIOR



SIGUIENTE

	Los contenidos están muy actualizados y son altamente adecuados a los participantes a los que están dirigidos, siendo potencialmente significativos.	El 90 % de los contenidos son actuales y adecuados a los participantes a los que está dirigido y son potencialmente significativos.	El 80 % de los contenidos son actuales y adecuados a los participantes a los que está dirigido y son potencialmente significativos.	El 70 % de los contenidos son actuales y adecuados a los participantes a los que están dirigidos.	Menos del 70 % de los contenidos son actuales y adecuados a los participantes a los que están dirigidos.
	El 100% de los contenidos se presentan en unidades pequeñas y fácilmente manejables.	El 90% de los contenidos se presentan en unidades pequeñas y fácilmente manejables.	El 80% de los contenidos se presentan en unidades pequeñas y fácilmente manejables.	Existe contenido disponible pero no se estructura en unidades pequeñas y fácilmente manejables.	El contenido se presenta de forma arbitraria o no se presenta en absoluto.
	Se dispone de variedad de medios complementarios y alternativos para la publicación de contenidos para los participantes que no disponen de acceso permanente a Internet o de conexiones de baja velocidad, de modo que se logre el desarrollo de las competencias.	Se dispone de medios complementarios y alternativos para la publicación de contenidos para los participantes que no disponen de acceso permanente a Internet o de conexiones de baja velocidad, de modo que se logre el desarrollo de las competencias.	Se dispone de medios complementarios y alternativos para la publicación de contenidos, pero no son suficientes para el desarrollo de las competencias.	Se dispone de pocos medios complementarios y alternativos para la publicación de contenidos y no son suficientes para el desarrollo de las competencias.	No se ofrecen medios complementarios y alternativos para la publicación de contenidos para los participantes.

Dra. Magdalena Cruz.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CONTENIDO

BIOGRAFÍAS

C. Rama

D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva

E. Arias

C. Santana

M. Rubio

F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro

E. Ávalos
A. Meza

H. Chero

J. Meléndez

M. Cruz

C. Contera

R. Chacín
R. Eugenia
I. García



ANTERIOR



SIGIENTE

	Se proponen diversas actividades, adaptadas a las diferentes estrategias de aprendizaje. (Simulaciones, estudios de caso, problemas, juego de roles...)	Se proponen actividades, adaptadas a las diferentes estrategias de aprendizaje. (Simulaciones, estudios de caso...)	Se proponen actividades, adaptadas a algunas estrategias de aprendizaje. (Simulaciones, estudios de caso...)	Se proponen pocas actividades que se adaptan a las diferentes estrategias de aprendizaje. (Simulaciones, estudios de caso...)	No se proponen actividades que se, adapten a las diferentes estrategias de aprendizaje. (Simulaciones, estudios de caso...)
	El 100% de los recursos de aprendizaje que se usan en el curso están debidamente amparados con licencias para la publicación de contenidos (Creative Commons, copyright...)	El 90% de los recursos de aprendizaje que se usan en el curso están debidamente amparados con licencias para la publicación de contenidos (Creative Commons, copyright...)	El 80% de los recursos de aprendizaje que se usan en el curso están debidamente amparados con licencias para la publicación de contenidos (Creative Commons, copyright...)	El 70% de los recursos de aprendizaje que se usan en el curso están debidamente amparados con licencias para la publicación de contenidos (Creative Commons, copyright...)	Menos del 60% de los recursos de aprendizaje que se usan en el curso están debidamente amparados con licencias para la publicación de contenidos (Creative Commons, copyright...)
Comentarios del gestor					
Estrategias didácticas (Interacción) Orientaciones didácticas en cada unidad de aprendizaje. Recursos de Aprendizaje Actividades de aprendizaje	Se utilizan variedad de actividades que fomentan la comunicación, el trabajo colaborativo y el intercambio entre los participantes.	Se utilizan varias actividades que fomentan la comunicación, el trabajo colaborativo y el intercambio entre los participantes.	Se utilizan algunas actividades que fomentan la comunicación, el trabajo colaborativo y el intercambio entre los participantes.	Se utilizan pocas actividades que fomentan la comunicación, el trabajo colaborativo y el intercambio entre los participantes.	No se utilizan actividades que fomentan la comunicación, el trabajo colaborativo y el intercambio entre los participantes.
	Se logra una excelente interacción de los participantes con los contenidos, a través de actividades motivadoras y retadoras.	Se logra una buena interacción de los participantes con los contenidos, a través de actividades motivadoras y retadoras.	Se logra que los participantes interactúen con los contenidos de, a través de actividades con cierto nivel de motivación.	No se logra una aceptable interacción de los participantes con los contenidos. Y las actividades no logran motivarlos.	No se logra la interacción de los participantes con los contenidos del curso.

Dra. Magdalena Cruz.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CONTENIDO

BIOGRAFÍAS

C. Rama

D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva

E. Arias

C. Santana

M. Rubio

F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro

E. Ávalos
A. Meza

H. Chero

J. Meléndez

M. Cruz

C. Contera

R. Chacín
R. Eugenia
I. García



ANTERIOR



SIGUIENTE

	Se logra un excelente clima afectivo en los foros sociales y de debate que favorece las relaciones sociales entre los participantes y el facilitador, haciendo un uso adecuado de las reglas de "convivencia" en red. (net etiqueta)	Se logra un buen clima afectivo en los foros sociales y de debate que favorece las relaciones sociales entre los participantes y el facilitador, haciendo un uso adecuado de las reglas de "convivencia" en red. (net etiqueta)	Se logra un aceptable clima afectivo que favorece las relaciones sociales entre los participantes y el facilitador, haciendo un uso adecuado de las reglas de "convivencia" en red. (net etiqueta)	El clima afectivo no favorece totalmente las relaciones sociales entre los participantes y el facilitador, no se informa acerca de las reglas de "convivencia" en red. (net etiqueta)	El clima afectivo es desfavorable para las relaciones sociales entre los participantes y el facilitador, no se conocen las reglas de "convivencia" en red. (net etiqueta)
Comentarios del gestor					
Seguimiento y tutoría Orientaciones didácticas en cada unidad de aprendizaje. Estrategias didácticas Recursos de Aprendizaje Actividades de aprendizaje	Se utiliza el 100% de las estadísticas de navegación de los participantes para conocer los contenidos visitados y las actividades virtuales realizadas.	Se utiliza el 90% de las estadísticas de navegación de los participantes para conocer los contenidos visitados y las actividades virtuales realizadas.	Se utiliza el 80% de las estadísticas de navegación de los participantes para conocer los contenidos visitados y las actividades virtuales realizadas.	Se utiliza menos del 70% de las estadísticas de navegación de los participantes para conocer los contenidos visitados y las actividades virtuales realizadas.	No se utilizan las estadísticas de navegación de los participantes para conocer los contenidos visitados y las actividades virtuales realizadas.
	El plan de tutoría brinda un excelente acompañamiento al participante y ofrece retroalimentación para actuar sobre los aspectos débiles del cumplimiento de las tareas de aprendizaje.	El plan de tutoría brinda un buen acompañamiento al participante y ofrece retroalimentación para actuar sobre los aspectos débiles del cumplimiento de las tareas de aprendizaje.	El plan de tutoría acompaña al participante y ofrece retroalimentación para actuar sobre los aspectos débiles del cumplimiento de las tareas de aprendizaje.	El plan de tutoría no logra acompañar al participante y no ofrece retroalimentación suficiente para actuar sobre los aspectos débiles del cumplimiento de las tareas de aprendizaje.	No existe un plan de tutoría que acompañe al participante.

Dra. Magdalena Cruz

INDICE

INTRODUCCIÓN

CONTENIDO

BIOGRAFÍAS

C. Rama

D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva

E. Arias

C. Santana

M. Rubio

F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro

E. Ávalos
A. Meza

H. Chero

J. Meléndez

M. Cruz

C. Contera

R. Chacín
R. Eugenia
I. García



ANTERIOR



SIGUIENTE

	Se conocen y valoran el 100% de las interacciones realizadas por los participantes en los foros y debates académicos.	Se conocen y valoran el 90% de las interacciones realizadas por los participantes en los foros y debates académicos.	Se conocen y valoran el 80% de las interacciones realizadas por los participantes en los foros y debates académicos.	Se conocen y valoran el 70% de las interacciones realizadas por los participantes en los foros y debates académicos.	No se conocen y valoran las interacciones realizadas por los participantes en los foros y debates académicos.
	Se cumple al 100% por los facilitadores el tiempo de respuesta máximo establecido por el reglamento para resolver las dudas de los estudiantes.	Se cumple al 90% por los facilitadores el tiempo de respuesta máximo establecido por el reglamento para resolver las dudas de los estudiantes.	Se cumple al 80% por los facilitadores el tiempo de respuesta máximo establecido por el reglamento para resolver las dudas de los estudiantes.	Se cumple al 70% por los facilitadores el tiempo de respuesta máximo establecido por el reglamento para resolver las dudas de los estudiantes.	No se cumple por los facilitadores el tiempo de respuesta máximo establecido por el reglamento para resolver las dudas de los estudiantes.
	Se retroalimenta el 100% de las evaluaciones del participante.	Se retroalimenta hasta el 90% de las evaluaciones del participante.	Se retroalimenta hasta el 80% de las evaluaciones del participante.	Se retroalimenta hasta el 70% de las evaluaciones del participante.	No se retroalimentan las evaluaciones del participante.
	Se logra un nivel muy alto de interactividad en el curso, empleando diferentes herramientas para la tutoría (videoconferencias, correo electrónico, Skype, foros, Chat...)	Se logra un buen nivel de interactividad en el curso, empleando diferentes herramientas para la tutoría.	Se logra un nivel aceptable de interactividad en el curso, empleando diferentes herramientas para la tutoría.	No se logra buena interactividad en el curso, pues no se usan diferentes herramientas para la tutoría.	No se logra interactividad en el curso, pues no se usan herramientas de soporte para la tutoría.
Comentarios del gestor					

Dra. Magdalena Cruz.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CONTENIDO

BIOGRAFÍAS

C. Rama

D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva

E. Arias

C. Santana

M. Rubio

F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro

E. Ávalos
A. Meza

H. Chero

J. Meléndez

M. Cruz

C. Contera

R. Chacín
R. Eugenia
I. García



ANTERIOR



SIGIENTE

Evaluación Orientaciones didácticas en cada unidad de aprendizaje. Estrategias didácticas Actividades de aprendizaje Sistema de evaluación Valoración de los participantes	Se logra que el 100% de las actividades evaluativas se realicen en función de las competencias a desarrollar, estén basadas en el rendimiento y evalúen la capacidad de los participantes de aplicar el conocimiento.	Se logra que hasta el 90% de las actividades evaluativas se realicen en función de las competencias a alcanzar, estén basadas en el rendimiento y evalúen la capacidad de los participantes de aplicar el conocimiento.	Se logra que hasta el 80% de las actividades evaluativas se realicen en función de las competencias a alcanzar, estén basadas en el rendimiento y evalúen la capacidad de los participantes de aplicar el conocimiento.	Se logra que hasta el 70% de las actividades evaluativas se realicen en función de las competencias a alcanzar, estén basadas en el rendimiento y evalúen la capacidad de los participantes de aplicar el conocimiento.	No se logra que las actividades evaluativas se realicen en función de las competencias a alcanzar, estén basadas en el rendimiento y evalúen la capacidad de los participantes de aplicar el conocimiento.
	Se evalúa el 100% del trabajo individual y el trabajo colaborativo que se realiza por los participantes.	Se evalúa hasta el 90% del trabajo individual y el trabajo colaborativo.	Se evalúa hasta el 80% del trabajo individual y el trabajo colaborativo.	Se evalúa hasta el 70% del trabajo individual y el trabajo colaborativo.	No se evalúa el trabajo individual y el trabajo colaborativo.
	Se logra que en el 100% de las unidades didácticas las autoevaluaciones del contenido permitan al participante evaluar su evolución y grado de comprensión.	Se logra que al menos en el 90% de las unidades didácticas las autoevaluaciones del contenido permitan al participante evaluar su evolución y grado de comprensión.	Se logra que al menos en el 80% de las unidades didácticas las autoevaluaciones del contenido permitan al participante evaluar su evolución y grado de comprensión.	Se logra que al menos en el 70% de las unidades didácticas las autoevaluaciones del contenido permitan al participante evaluar su evolución y grado de comprensión.	No se realizan autoevaluaciones del contenido que permitan al participante evaluar su evolución y grado de comprensión.

Dra. Magdalena Cruz

INDICE

INTRODUCCIÓN

CONTENIDO

BIOGRAFÍAS

C. Rama

D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva

E. Arias

C. Santana

M. Rubio

F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro

E. Ávalos
A. Meza

H. Chero

J. Meléndez

M. Cruz

C. Contera

R. Chacín
R. Eugenia
I. García



ANTERIOR



SIGUIENTE

	Se garantiza al 100% la identidad de los participantes que completan exámenes online y la confidencialidad de los datos personales.	Se garantiza al 90% la identidad de los participantes que completan exámenes online y la confidencialidad de los datos personales.	Se garantiza al 80% la identidad de los participantes que completan exámenes online y la confidencialidad de los datos personales.	Se garantiza al 70% la identidad de los participantes que completan exámenes online y la confidencialidad de los datos personales.	No se garantiza la identidad de los participantes que completan exámenes online y la confidencialidad de los datos personales.
	El 100% de los participantes expresa satisfacción con el desarrollo de las competencias y los resultados alcanzados en el curso.	Hasta el 90% de los participantes expresa satisfacción con el desarrollo de las competencias y los resultados alcanzados en el curso.	Hasta el 80% de los participantes expresa satisfacción con el desarrollo de las competencias y los resultados alcanzados en el curso.	Hasta el 70% de los participantes expresa satisfacción con el desarrollo de las competencias y los resultados alcanzados en el curso.	Menos del 70% de los participantes expresa satisfacción con el desarrollo de las competencias y los resultados alcanzados en el curso.
Comentarios del gestor					

Fuente: Manual CINGEP. Dra. Olga Lidia Martínez, Leyet.

Observaciones Generales del Gestor de Asignatura:

- INDICE
- INTRODUCCIÓN
- CONTENIDO
- BIOGRAFÍAS
- C. Rama
- D. Falcão
J. Roesler
J. da Silva
- E. Arias
- C. Santana
- M. Rubio
- F. Cervantes
A. Bañuelos
F. Chávez
J. Pedro
- E. Ávalos
A. Meza
- H. Chero
- J. Meléndez
- M. Cruz
- C. Contera
- R. Chacín
R. Eugenia
I. García

Dra. Magdalena Cruz



ANTERIOR



SIGUIENTE



Magdalena Cruz Benzán

Nació en República Dominicana. Maestra Normal Primario, Licenciatura en Ciencias de la Educación, con mención de honor Suma Cum Laude y Lic. en Derecho, con mención de Honor Suma Cum Laude. Posee un Máster en Administración Escolar. Tiene un postgrado en Experto de Educación Superior a Distancia de la UNED de España. Obtuvo su Doctorado en Educación en la UNED de Costa Rica. Cursó una Certificación Internacional de Coaching con el ICC. Ha sido autora de varios libros y artículos científicos y ha disertado en diferentes congreso internacionales en países de Europa y Latinoamérica.

BIOGRAFÍAS



ANTERIOR



SIGUIENTE

INDICE

INTRODUCCIÓN

C. Rama

D. Falcão

J. Roesler

J. da Silva

E. Arias

C. Santana

M. Rubio

CONTENIDO

Dra. Magdalena Cruz.

F. Cervantes

A. Bañuelos

F. Chávez

J. Pedro

E. Ávalos

A. Méza

J. Meléndez

M. Cruz

C. Contera

R. Chacín

R. Eugenia

I. García



ANTERIOR



SIGUIENTE



ANTERIOR



SIGUIENTE

J. Meléndez

M. Cruz

C. Contera

R. Chacín
R. Eugenia
I. García