

Estudio sobre el uso de las computadoras e Internet por los facilitadores de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA

Dra. Yanet Y. Jiminián¹

Resumen

El presente estudio tiene como finalidad dar a conocer el uso y aplicación que hacen los facilitadores de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) de las computadoras e internet. El tipo de investigación utilizada fue de campo y descriptiva. La población objeto de estudio fue de 266 facilitadores, de la misma se seleccionó una muestra de 208, distribuidas proporcionalmente de acuerdo a la cantidad de facilitadores por recinto.

Para la recolección de los datos se aplicó un cuestionario con veintiuna (21) preguntas de selección múltiples. Este instrumen-

¹ La autora es doctora en Educación. Se desempeña como Directora de la Escuela de Postgrado de la UAPA.

to se aplicó tanto en la Sede Central, como en los Recintos de Nagua y Santo Domingo Oriental.

Los resultados más relevantes fueron que el 90% de los facilitadores dispone de computadora en sus casas. El 97.1% indicó tener manejo de la misma. El 73.1% de los facilitadores tiene la facilidad de acceder desde su casa al internet. Lo que indica que son elementos muy favorables para el desarrollo de la virtualización en la UAPA.

En cuanto a la frecuencia de uso de Internet que hacen los facilitadores, el 85.6% de los mismos lo utiliza frecuentemente. Por otro lado, con respecto al uso que les dan al Internet, el 88% indicó que lo usa como medio de comunicación, para realizar sus tareas y para divertirse.

Con este estudio queda evidenciado que los facilitadores de UAPA poseen las competencias básicas para el uso de las herramientas tecnológicas, sin embargo, esto no es suficiente, es necesaria una formación orientada hacia finalidades educativas que permitan el desarrollo de la virtualización de todos los cursos que ofrece la Universidad.

Palabras Claves: *Computadoras, Internet, herramientas tecnológicas.*

Summary

The present study aims to present the use and application the facilitators make of computers and the internet at the Open University for Adults (UAPA). The research was descriptive and a study field. The study population was composed of 266 facilitators, a sample of 208 was selected, distributed proportionally according to the number of facilitators per branch.

To collect data, a questionnaire of twenty-one (21) multiple choice questions was applied. This instrument was applied both at the Headoffice and at the branches Nagua and Santo Domingo East.

The main results were that 90% of the facilitators have computers in their homes. 97.1% reported they know how to use the computer. 73.1% of the facilitators have the ability to accede to Internet from home. Such elements are very favorable for the development of virtualization in UAPA.

Regarding the frequency of use of Internet by the facilitators, 85.6% said to utilize it frequently. Furthermore, with respect to the use of Internet, 88% said they use it as a means of communication, to do their jobs and to have fun.

This study evidenced that UAPA facilitators possess basic skills for using technology tools, however this is not enough, we need certain training courses focused on educational purposes that allow the development of virtualization of all courses offered in the University.

Keywords: *Computer, Internet, technology tools.*

Introducción

La educación se enfrenta hoy en día a la necesidad de solucionar tres problemas básicos, a saber: Educar a un número cada vez mayor de personas, educar mejor y con mayor eficacia y educar con menor cantidad de recursos.

El reto más importante es permitir a los protagonistas del proceso educativo transformar la información que les rodea en conocimiento y en información significativa.

Los recursos tecnológicos son los medios a los que se puede recurrir para lograr objetivos específicos. En educación, se utilizan con la finalidad de apoyo, se incorpora en el proceso de aprendizaje para que cada alumno alcance el límite superior de sus capacidades y potencie así su aprendizaje.

La Universidad Abierta para Adultos (UAPA), como institución de educación a distancia se enfrenta actualmente a un gran desafío a nivel social y cultural. De aquí surge la necesidad de

realizar este estudio que recoge informaciones sobre el uso de las computadoras e internet por parte de los facilitadores de la UAPA. Los resultados de esta investigación permitirán el planteamiento de propuestas de estrategias y/o mecanismos que contribuyan al desarrollo de la virtualización de todos los cursos que ofrece la Universidad.

La UAPA se compromete con la búsqueda permanente de la calidad de los procesos que se desarrollan en la misma, de manera que los participantes reciban una educación de calidad que sea motivo de orgullo para la sociedad y para cada egresado, cuyos méritos y ética profesional deben permitirles un adecuado desarrollo cultural y profesional.

Las TIC's son herramientas útiles para el intercambio cultural, ya que son herramientas que facilitan las interacciones entre participantes-participantes y participantes-facilitadores, las cuales enriquecen el proceso educativo.

El objetivo general de este estudio fue el siguiente:

- Conocer el uso y aplicación de las computadoras e internet por parte de los facilitadores.

Es importante destacar que con los resultados que arrojó la investigación sobre el uso de las computadoras e Internet por los facilitadores de la UAPA, se utilizarían para decidir políticas de capacitación en el uso pedagógico de las TICs del cuerpo docente, para ampliar el parque tecnológico en la UAPA, crear mecanismos para que los docentes accedan a computadoras personales y fomentar innovaciones pedagógicas mediante el uso de las TICs.

Población y Muestra

Para la recolección de los datos se aplicó un cuestionario con veintiún (21) preguntas de selección múltiples a todos los docentes de la Sede Central y de los Recintos de Nagua y Santo Domingo Oriental.

Cuadro No. 1
Cantidad de facilitadores por recinto

Santiago	Santo Domingo Oriental	Cibao Oriental Nagua	Total
144	53	69	266
54%	20%	26%	100%

Fuente: Listado suministrado por Vicerrectoría Académica. 2010

Para el estudio se tomó la población total de 266 facilitadores, según datos suministrado por la Vicerrectoría Académica.

Se observa en el cuadro No. 1 que el 54% de los facilitadores son de la sede Santiago, el 25% del recinto Cibao Oriental Nagua y el 20% del recinto Santo Domingo Oriental.

En un principio se trabajó con una muestra representativa al universo, la cual fue extraída a través de la fórmula de Fisher y Navarro (1996), con un nivel de confianza de un 95% y un 5% de error, resultando una muestra de 158 facilitadores. Sin embargo, se aplicó el instrumento a 208 facilitadores de las diferentes escuelas y recintos, tratando de abarcar mayor cantidad de facilitadores. La muestra representa el 78% de la población.

En cada recinto se trabajó con una muestra representada de la siguiente manera: el 51% de los facilitadores fue de la Sede-Santiago (107), el 27% del recinto Cibao Oriental Nagua (57) y el 21% del recinto de Santo Domingo Oriental (44).

Nuevas tendencias e innovaciones en la enseñanza superior

En el documento de Política para el Cambio y el Desarrollo en la Enseñanza Superior publicado por la UNESCO, se formuló una propuesta para crear un tipo de institución docente innovadora con las características necesarias para llevar a cabo un proceso inevitable de cambios, es decir que:

- Ofrezca una formación de alta calidad.
- Admitir a los estudiantes en función a sus méritos.
- Tenga como objetivo el saber.
- Muestre dedicación al desarrollo social.
- Ofrezca posibilidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida.
- Esté conectada con el mundo del trabajo.
- Suscite debates sociales y un espíritu crítico.
- Mantenga las libertades académicas.
- Esté al servicio de las necesidades del desarrollo en el plano nacional, regional e internacional.

Es evidente que para llevar a cabo la mayoría de estos cambios es necesario introducir las nuevas tecnologías en la educación y en su potencial pedagógico, ya que esta se sustenta en su rapidez, flexibilidad e interactividad y el creciente acceso a redes globales. Con la incorporación de tecnología, la enseñanza y el aprender haciendo se ven enriquecidas y con un gran potencial. Tomando en cuenta que la única finalidad de las tecnologías es que los alumnos aprendan por sí solo, por supuesto con la guía del docente.

La UAPA considera muy importante el uso de la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje para que estos sean de calidad y se fundamenta en los cuatro pilares para la educación que plantea Delors en el informe de la UNESCO (1997): aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir.

La UAPA ha desarrollado un enfoque pedagógico innovador, en el que sostiene que las actividades de aprendizaje resultan más positivas cuando en las mismas se concentra el esfuerzo del sujeto que aprende.

El docente y la tecnología

El docente tiene que enfrentar hoy en día nuevos retos, por lo que debe jugar un papel activo en el diseño de situaciones específicas de enseñanza para que sus alumnos aprendan más y mejor,

ya que los alumnos cuentan con más fuentes de aprendizajes, aprenden más rápido y viven en un contexto tecnológico.

Los avances de las nuevas tecnologías producen cambios radicales en la sociedad. Este hecho conduce a modificaciones en los planteamientos de la educación, facilitando nuevas formas de representar la realidad, hasta el desarrollo de nuevas metodologías.

La gran preocupación del docente es el cambio que se opera en sus funciones.

Su misión debe ser la de facilitador, guía y consejero sobre fuentes apropiadas de información, la de creador de hábitos y destrezas en la búsqueda, selección y tratamiento de la información.

El docente debe guiar al alumno en su desarrollo intelectual, social y personal, estimulándolo a la elección de actividades adecuadas para el mejoramiento de aplicación y transferencia de conocimientos y aptitudes.

Facilitar el aprendizaje de los alumnos es el principal objetivo del docente. Es evidente que la tecnología no es la única vía para facilitar el aprendizaje, pero sí un camino importante. Las TICs se han convertido en importantes ayudas para motivar el aprendizaje en los alumnos.

El docente debe actualizarse y capacitarse cada vez más y así garantizar su permanencia dentro del sistema en los próximos años, porque las tecnologías están ahí, sólo falta que los docentes decidan cómo aprovechar sus potencialidades en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje y no sólo como un medio de comunicación personal.

Es importante indicar, que cuando se integran los medios tecnológicos como un elemento más del proceso de enseñanza y aprendizaje, no es el medio el que influye en el conocimiento, sino la estrategia instruccional utilizada con los medios. Esto quiere decir, que la eficacia de la utilización de un medio no lo proporciona el medio en sí, sino el tratamiento que el docente le dé.

El rendimiento de la utilización de los medios tecnológicos dependerá de la planificación del docente y de la preparación de los alumnos.

La Computadora e Internet

La computadora y la Internet son dos herramientas con grandes potenciales, que pueden significar cambios beneficiosos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Integrar la computadora como medio, en la práctica educativa de manera innovadora es una tarea compleja, ya que por experiencia esto requiere de adaptaciones como son:

- Elegir una teoría para que te guíe en la práctica.
- Combinar las tareas informáticas con las no informáticas.
- Enunciar con claridad los objetivos curriculares
- Utilizar la computadora partiendo de aprendizaje específicos
- Que los alumnos trabajen en grupo.
- No dejar que la computadora te sustituya
- Nunca olvidar que la computadora es una máquina.

Por otro lado, *Internet* llamado comunicación sin límite, es el más rápido, completo y eficaz medio informativo existente, usted tiene la posibilidad de encontrar o proveer cualquier tipo de información al instante e interactuar con usuario a nivel mundial, según sus requerimientos.

La Internet constituye un entorno constructivista que favorece el descubrimiento, el aprendizaje significativo, la integración social, las comunidades de aprendizajes y construcción del conocimiento.

Los nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje, exigen un nuevo rol del docente como se ha indicado anteriormente, pero también del alumno, ya que este debe pasar de un receptor pasivo a uno activo, lo cual esto le permitirá transformar las informaciones que le llegan en conocimiento y en informaciones significativas.

En la UAPA se cuenta con un campus virtual para desarrollar los cursos que se ofrecen, utilizando la plataforma Moodle, en este los docentes utilizan como recursos los foros, videoconferencia, chat, wiki, blog, tareas, documentos, entre otros.

A continuación se presentan los resultados obtenidos del estudio realizado con los docentes de la UAPA para conocer del uso y aplicación de las computadoras e Internet, tanto en su quehacer profesional como personal.

Cuadro No. 2
Cantidad de facilitadores encuestados por recinto y escuela

Escuela	RECINTO	CICLO BASICO A	NEGOCIOS B	IDIOMA C	CIENTIA Y TECNICA D	CIENTIA Y JUR. Y POL. E	TURISMO F	PSICOLOGIA G	EDUCACION H	POSTGRADO I	A, G	A, B	B, E	E, F	A, E	A, H	E, I	B, G	A, D	G, H, Monográfico	C, E	TOTAL
Santiago	11	19	11	8	12	3	14	7	3	1	3	1	1	1	1	8	1	-	1	1	1	107
Santo Domingo Oriental	8	12	-	4	9	-	2	1	-	1	3	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	44
Cibao Oriental Nagua	8	11	4	-	16	5	3	2	-	-	-	-	-	-	1	6	-	-	1	-	-	57
Total	27	42	15	12	37	8	19	10	3	2	6	1	1	4	15	15	1	1	2	1	1	208
%	13	20.2	7.2	5.8	17.8	3.8	9.1	4.8	1.4	1	2.9	0.5	0.5	1.9	7.2	0.5	0.5	0.5	1	0.5	0.5	100

Se observa en el cuadro anterior que el 20% de los facilitadores son de la escuela de Negocios, el 17.8% de la escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas, el 13% de Ciclo Básico, el 9% de Psicología y, en menor porcentaje, son de las demás escuelas y/o departamento.

Cuadro No. 3
Sexo de los facilitadores encuestados por recinto

Sexo Recinto	Femenino	Masculino	Total
Santiago	54	53	107
Santo Domingo Oriental	23	21	44
Cibao Oriental Nagua	22	35	57
Total	99	109	208
%	47.6	52.4	100

Se observa en el cuadro anterior que el 52.4% de los facilitadores son de sexo masculino y el 47.6% son del sexo femenino.

Cuadro No. 4
Edad de los facilitadores encuestados por recinto

Edad Recinto	-30	30-40	41-50	+50	No contestó	Total
Santiago	7	32	48	19	1	107
Santo Domingo Oriental	-	29	10	4	1	44
Cibao Oriental Nagua	1	22	28	6	-	57
Total	8	83	86	29	2	208
%	3.8	40	41.3	13.9	1	100

Se observa en el cuadro No. 4 que el 41.3% de los facilitadores tiene un promedio de edad de 41-50 años, el 40% tiene entre 30-40 años, el 13.9% tiene más de 50 años, el 3.8% tiene menos de 30 años y el 1% no contestó.

Cuadro No.5
Facilitadores que poseen computadora

Comp. Recinto	SI	NO	Total
Santiago	97	10	107
Santo Domingo Oriental	40	4	44
Cibao Oriental Nagua	50	7	57
Total	187	21	208
%	90	10	100

Se observa en el cuadro anterior que el 90% de los facilitadores tiene computadora y el 10% no.

Cuadro No. 6
Tienen manejo de la computadora

Comp. Recinto	SI	NO	Más o Menos	Total
Santiago	105	2	-	107
Santo Domingo Oriental	43	-	1	44
Cibao Oriental Nagua	54	3	-	57
Total	202	5	1	208
%	97.1	2.4	0.5	100

De los facilitadores encuestados un 97.1% tiene manejo de la computadora, el 2.4% no tiene manejo y un 0.5% opinó que más o menos. Esto indica que la mayoría de los facilitadores tiene un manejo de la computadora, esto constituye un elemento fundamental para el desarrollo de la virtualización.

Cuadro No. 7
Tienen acceso a internet en su casa

Comp. Recinto	SI	NO	Total
Santiago	80	27	107
Santo Domingo Oriental	37	7	44
Cibao Oriental Nagua	35	22	57
Total	152	56	208
%	73.1	26.9	100

En el cuadro anterior se observa que el 73.1% de los facilitadores encuestados tiene acceso a Internet en su casa y el 26.9% no tiene acceso. Esto indica que un alto porcentaje de los facilitadores tienen la facilidad de acceder desde su casa al Internet.

Cuadro No. 8
Modo de acceder a internet

Comp. Recinto	Solo	Con Ayuda	Solo y con ayuda	Total
Santiago	101	6	-	107
Santo Domingo Oriental	42	1	1	44
Cibao Oriental Nagua	50	7	-	57
Total	193	14	1	208
%	92.8	6.7	0.5	100

En el cuadro anterior se observa que el 92.8% de los facilitadores encuestados opinó que el modo de acceder a Internet es solo, el 6.7% lo hace con ayuda y un 0.5% indicó solo y con ayuda. Esto confirma la gran posibilidad de desarrollar la virtualización con éxito en la UAPA.

Cuadro No. 9
Uso de internet

Uso Recinto	Siempre	Casi siempre	A veces	No contestaron	Total
Santiago	78	18	8	3	107
Santo Domingo Oriental	31	9	4	-	44
Cibao Oriental Nagua	27	15	15	-	57
Total	136	42	27	3	208
%	65.4	20.2	13	1.4	100

En el cuadro anterior se observa que el 65.4% de los facilitadores encuestados siempre usa Internet, el 20.2% casi siempre, el 13% a veces y el 1.4% no contestó. Un 85.6% de los facilitadores usan Internet habitualmente.

Cuadro No. 10
Frecuencia del uso de internet

Frecuencia	Diario	Sem. 1/7	Quinc. 1/15	Mens 1/30	Solo cuando lo necesita	Otro	No contestaron	Total
Recinto								
Santiago	82	8	-	-	12	2	3	107
Santo Domingo Oriental	35	2	-	-	6	1	-	44
Cibao Oriental Nagua	31	10	1	2	11	1	1	57
Total	148	20	1	2	29	4	4	208
%	71.2	9.6	0.5	1	13.9	1.9	1.9	100

En el cuadro anterior se observa que el 71.2% de los facilitadores encuestados usa Internet diariamente, el 13.9% lo usa solo cuando lo necesita, el 9.6% semanalmente, el 1.9% indicó otro, el 1.9% no contestó, el 1% indicó mensualmente y el 0.5% quincenal. Lo que indica que los facilitadores hacen uso frecuente del Internet.

Cuadro No. 11
Poseen cuenta electrónica (personal) de UAPA

Cta. Elect. Recinto	Si	No	No sabe	No contestaron	Total
Santiago	57	34	13	3	107
Santo Domingo Oriental	20	17	7	-	44
Cibao Oriental Nagua	24	28	3	2	57
Total	101	79	23	5	208
%	48.6	38	11.1	2.4	100

En el cuadro anterior se observa que el 48.6% de los facilitadores posee cuenta electrónica personal de UAPA, el 38% indicó que no, el 11.1% no sabe y el 2.4% no contestó.

Cuadro No. 12
Cuál es el uso que le dan a internet

Uso Recinto	Realizar tarea A	Medio de com. B	Otros (buscar infor., medio de estudio de investig., medios de estudio, estrategia de ens.) D	No tiene hábito E	Realizar tareas y como medio de comunicación	Como medio de comunicación y buscar inf.	A, B, divertirse	B, divertirse	a, b, d, divertirse	A, E	No contestaron	Total
Santiago	10	19	3	2	40	5	23	2	-	-	3	107
Santo Domingo Oriental	5	5	-	-	10	3	18	-	2	1	-	44
Cibao Oriental Nagua	18	12	3	2	17		5	-	-	-	-	57
Total	33	36	6	4	67	8	46	2	2	1	3	208
%	15.9	17.3	2.9	1.9	32.2	3.8	22.1	1	1	0.5	1.4	100

Cuadro No. 13
Tipo de páginas web que frecuentan

Pag. Web Recinto	Portal UAPA A	Portales educativos B	Pag. de entretenimiento C	Buscadores D	Ninguno E	Otros (periódicos, bibliotecas, etc.) F	No contestaron	A, B, D	A, D	A, B, C, D	A, D, F	A, B	B, D	A, F	C, D, F	TOTAL
Santiago	2	4	1	7	1	1	5	43	11	8	4	11	8	1	-	107
Santo Domingo Oriental	1	2	-	3	1	-	1	16	3	10	-	3	-	1	1	44
Cibao Oriental Nagua	8	6	-	7	2	2	-	13	7	2	-	7	1	2	-	57
Total	11	12	1	17	4	3	6	72	21	20	4	21	11	4	1	208
%	5.3	5.8	0.5	8.2	1.9	1.4	2.9	34.6	10.1	9.6	1.9	10.1	5.3	1.9	0.5	100

Se observa que el 32.2% de los facilitadores encuestados indicó que el uso que le da a Internet es para realizar tareas y como un medio de comunicación, un 22.1% lo utiliza para realizar tareas, como medio de comunicación y para divertirse, un 17.3% como medio de comunicación, un 15.9% para realizar tareas y en menor porcentaje las demás opciones especificadas en el cuadro anterior. Lo que indica que el 88% de los facilitadores usa Internet como medio de comunicación, para realizar sus tareas y para divertirse.

Se observa que el 34.6% de los facilitadores encuestados indica que al navegar en Internet frecuentan el portal de UAPA, portales educativos y buscadores; el 10.1%, portal de UAPA y portales educativo; el 10.1%, portal de UAPA y buscadores; el 9.6%, portal educativo, portales educativos, páginas de entretenimientos y buscadores; el 8.2% buscadores; 5.8% portales educativos; el 5.3% portal de UAPA; y en menor porcentaje las demás opciones especificadas en el cuadro anterior. Lo que indica que los facilitadores visitan diferentes páginas de Internet de acuerdo a sus necesidades. Siendo los portales educativos y buscadores los más frecuentados, en particular el 73.5% frecuenta el portal de la UAPA.

Cuadro No. 14
Programas de comunicación utilizado

Prog. Recinto	Msn A	Gmail B	Yahoo C	Otros (hotmail, google, correo de UAPA, facebook, blog) D	No sabe	No contestaron	A,B, D	B,D	A,B	A,B, C,D	A,C D	A,C, B,C, D	C, D	A,B, A,B, C	HOT-MAIL	TOTAL	
Santiago	18	7	6	1	1	3	10	3	8	11	13	4	4	5	11	-	107
Santo Domingo Oriental	5	3	2	1	-	1	5	1	8	1	4	1	3	1	3	4	44
Cibao Oriental Nagua	20	5	4	4	3	1	-	1	5	1	4	3	2	-	1	3	57
Total	43	15	12	6	4	5	15	5	21	13	21	8	9	6	15	7	208
%	20.7	7.2	5.8	2.9	1.9	2.4	7.2	2.4	10.1	6.3	10.1	3.8	4.3	2.9	7.2	3.4	100

De los facilitadores encuestados, el 20.7% indicó que el programa de comunicación que utiliza es el MSN, el 10.1% MSN y Gmail, el 10.1% MSN y Yahoo, el 7.2% respectivamente indicó MSN, Gmail, Otros (Hotmail, google, facebook,..) y Yahoo, y en menor porcentaje las demás opciones especificadas en el cuadro anterior. Lo que indica que los programas de comunicación más utilizados por los facilitadores son: MSN, Gmail, Yahoo, otros (como hotmail, google, facebook).

Cuadro No. 15
Participación en foros

Foro Recinto	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca	No contestaron	Total
Santiago	18	22	44	21	2	107
Santo Domingo Oriental	7	8	23	6	-	44
Cibao Oriental Nagua	4	14	24	15	-	57
Total	29	44	91	42	2	208
%	13.9	21.2	43.8	20.2	1	100

En el cuadro anterior se observa que el 43.8% de los facilitadores participa a veces de un foro a través del internet, el 21.2% participa casi siempre, el 20.2% nunca, el 13.9% siempre y un 1% no contestó.

Cuadro No. 16
Frecuencia del uso del portal de UAPA

Frec. Recinto	Diario	Sem. 1/7	Mens 1/30	Solo cuando lo necesita	Otro	No contestaron	Total
Santiago	26	25	9	40	5	2	107
Santo Domingo Oriental	11	18	1	13	1	-	44
Cibao Oriental Nagua	6	16	3	31	1	-	57
Total	43	59	13	84	7	2	208
%	20.7	28.4	6.3	40.4	3.4	1	100

En el cuadro anterior se observa que la frecuencia con que los facilitadores utilizan el portal de UAPA, en un 40.4% lo hace solo cuando lo necesita, el 28.4% semanal, el 20.4% diariamente, el 6.3% lo utiliza mensualmente, el 3.4% especificó otro (dos veces a la semana) y un 1% no contestó.

Cuadro No. 17
Utilización del campus virtual de la UAPA como herramienta efectiva y eficaz

Campus virtual Recinto	Si	No	No sabe	A veces	No contestaron	Total
Santiago	58	37	6	1	5	107
Santo Domingo Oriental	25	14	2	-	3	44
Cibao Oriental Nagua	30	22	-	-	5	57
Total	113	73	8	1	13	208
%	54.3	35.1	3.8	0.5	6.3	100

En cuanto a si los facilitadores utilizan el campus virtual de la UAPA como una herramienta efectiva y eficaz para hacer más interactivos sus cursos y el desarrollo de las competencias (conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes) de los participantes, se observa en el cuadro anterior que el 54.3% dijo que sí, el 35.1% opinó que no, el 6.3% no contestó, el 3.8% no sabe y el 0.5% opina que a veces.

Cuadro No. 18
Cómo considera el campus virtual de la UAPA

Opinión Recinto	Exce-lente	Muy Bueno	Bueno	Regular	No con-testaron	Total
Santiago	23	30	14	1	39	107
Santo Domingo Oriental	7	15	5	2	15	44
Cibao Oriental Nagua	16	13	5	2	21	57
Total	46	58	24	5	75	208
%	22.1	27.9	11.5	2.4	36.1	100

En cuanto a cómo los facilitadores consideran el campus virtual de la UAPA, el 36.1% no contestó, porque no tenía base para opinar al respecto, el 27.9% lo considera muy bueno, el 22.1% excelente, el 11.5% bueno y el 2.4% opinó que regular. Lo que indica que el 61.5% de los facilitadores considera el campus virtual de la UAPA como muy bueno, bueno y excelente.

Cuadro No. 19
Recursos y herramientas que utilizan

REC. HERR. Recinto	Foro A	Video-conf. B	Wiki D	Blog E	Tareas F	Doc. G	Todas las anteriores H	A, chat, G	A, F, G	Chat, d, G	A, y F	A, Chat, d, y g	A, f	A, chat y f	A, chat, d, e, f, y g	A, E, F, G	A, F	B, Chat	A, B, F, G	NIN-GUNA	B Chat, G	F, G	D, E	NO CON-TESTA-RON	TOTAL
Santiago	7	-	1	1	3	-	7	3	12	2	6	2	3	4	3	5	1	1	2	-	1	-	-	43	107
Santo Domingo Oriental	1	-	-	-	-	-	3	-	5	1	6	-	2	1	1	1	-	2	2	-	-	1	1	17	44
Chao Oriental Nagua	4	3	-	-	6	6	1	1	8	-	-	1	-	2	-	-	1	-	2	2	1	-	-	19	57
Total	12	3	1	1	9	6	11	4	25	3	12	3	5	7	4	6	2	3	6	2	2	1	1	79	208
%	5.8	1.4	0.5	0.5	4.3	2.9	5.3	1.9	12	1.4	5.8	1.4	2.4	3.4	1.9	2.9	1	1.4	2.9	1	1	0.5	0.5	38	100

Cuadro No. 20
Nuevos roles para asumir

Roles Recinto	Desarrollar contenidos propios A	Trabajar de manera interdisciplinaria B	Utilizar la red como canal de comunicación C	Asumir las redes como espacio de cooperación y de formación D	Usar las redes como espacio de trabajo E	Todas las anteriores F	No contestaron	A,C, D,E	A,E	C,E	A,D, E	B,C	A,B, C,E	B,D, E, OTROS	C,D, E	B,D	A,D	B,C, D,E	Total
Santiago	-	1	3	5	-	67	6	5	3	4	1	1	5	1	4	-	1	-	107
Santo Domingo Oriental	1	1	2	1	1	23	3	1	-	1	2	1	-	-	5	1	1	-	44
Cibao Oriental Nagua	2	4	3	4	4	31	2	-	-	1	1	-	-	1	2	1	-	1	57
Total	3	6	8	10	5	121	11	6	3	6	4	2	5	2	11	2	2	1	208
%	1.4	2.9	3.8	4.8	2.4	58.2	5.3	2.9	1.4	2.9	1.9	1	2.4	1	5.3	1	1	0.5	100

Cuadro No. 21
Cursos a realizar

Cursos Recinto	Int. Comp. A	Inter-net B	Plat. Virtual de apred. C	Diplo-mado Form. Docente ESD D	Est. EA en entor-no vir-tual E	Otros (web 2.0) F	No con-tes-taron G	todos	C,E	B,C, D,E	C,D, E	B,C	C,D	D,E	A,B, C,E	A,B	B,D	B,E	Total
Santiago	-	1	8	15	21	12	4	-	6	5	13	2	8	8	2	1	1	-	107
Santo Domingo Oriental	-	-	4	9	12	2	2	-	4	-	5	1	2	2	1	-	-	-	44
Cibao Oriental Nagua	1	3	8	9	14	-	4	4	3	-	3	2	3	1	-	-	1	1	57
Total	1	4	20	33	47	14	10	4	13	5	21	5	13	11	3	1	2	1	208
%	0.5	1.9	9.6	15.9	22.6	6.7	4.8	1.9	6.3	2.4	10.1	2.4	6.3	5.3	1.4	0.5	1	0.5	100

Sobre los recursos y/o herramientas que utilizan los facilitadores encuestados, el 38% no contestó, el 46.7% utiliza foros, el 35.6% tareas, el 32.6% documentos, el 16.7% chat, el 11% videoconferencia, el 11.6% blog, el 10.5% Wiki y solo el 5.3% indicó utilizar todas las anteriores (foro, videoconferencia, chat, wiki, blog, tareas, documentos). Lo que indica que los recursos más utilizados por los facilitadores que utilizan el campus virtual de la UAPA son los foros, tareas y documentos.

Sobre los nuevos roles que, aseguran los facilitadores, deben asumir para llegar a los participantes con una educación pertinente y de calidad, indicó el 77% que utilizar la red como canal de comunicación, el 76.6% asumir las redes como espacio cooperativo y de formación y el 78.9% usar las redes como espacio de trabajo, el 69.2% desarrollar contenidos propios, el 67% trabajar de manera interdisciplinaria, y el 58.2% opinó que todas las anteriores. Lo que indica que los facilitadores tienen claro los nuevos retos que deben asumir.

Entre los cursos que los facilitadores encuestados estarían en condición de realizar están los siguientes: el 50.5% indicó el de Estrategias de Enseñanza y aprendizaje en entorno virtual, el 42.9% el Diplomado de Formación Docente en Educación Superior a Distancia, el 40.4% el de Plataforma Virtual de Aprendizaje y un menor porcentaje otros cursos, indicando el de introducción a la computadoras y el de la web 2.0.

Conclusiones

Después de haber presentado los resultados se llega a las siguientes conclusiones:

La población de facilitadores de la UAPA en un 81.3% tiene entre 30 a 50 años de edad, es decir, que los facilitadores tienen mucha madurez y experiencia para mantener las competencias en el campo profesional, y para esto asumen como un reto, que en realidad es una oportunidad, la integración de las TICs en su vida social y profesional.

El 90% de los facilitadores tiene computadora en sus casas. Es importante destacar que el 97.1% tiene manejo de la computadora. Lo que indica que son elementos muy favorables para el desarrollo de la virtualización en la UAPA.

El 73.1% de los facilitadores tiene la facilidad de acceder desde su casa a Internet.

En cuanto a la frecuencia de uso de Internet que hacen los facilitadores, el 85.6% de los mismos lo utiliza habitualmente.

Con respecto al uso que dan los facilitadores a Internet, un 88% indicó, que lo usa como medio de comunicación, para realizar sus tareas y para divertirse.

Los facilitadores visitan diferentes páginas de internet de acuerdo a sus necesidades. Siendo los portales educativos y buscadores los más frecuentados. Hay que destacar que el 73.5% frecuenta el portal de la UAPA.

En cuanto a los programas de comunicación que más utilizan los facilitadores son los siguientes: MSN, Gmail, Yahoo y otros (como hotmail, google, facebook).

Los facilitadores utilizan el portal de la UAPA, en un 40.4% lo hace solo cuando lo necesita, el 28.4% semanal, el 20.4% diariamente, el 6.3% lo utiliza mensualmente, el 3.4% especificó otro (dos veces a la semana...) y un 1% no contestó.

Según los encuestados el 54.3% utiliza el campus virtual de la UAPA como una herramienta efectiva y eficaz para hacer más interactivos sus cursos y el desarrollo de las competencias (conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes) de los participantes.

Los facilitadores de la UAPA, en un 61.5%, considera el campus virtual de la UAPA como muy bueno, bueno y excelente.

Los recursos y/o herramientas que utilizan los facilitadores en el campus virtual de la UAPA, para sus cursos son los foros, tareas y documentos.

Por último, los cursos que los facilitadores estarían en disposición de realizar y que le interesan son: Estrategias de Enseñanza

y Aprendizaje en Entorno Virtual, Diplomado de Formación Docente en Educación Superior a Distancia, Plataforma Virtual de Aprendizaje.

Con este estudio queda evidenciado que los facilitadores de UAPA poseen las competencias básicas para el uso de las herramientas tecnológicas, sin embargo esto no es suficiente, es necesaria una formación orientada hacia finalidades educativas que permita el desarrollo de la virtualización de todos los cursos que ofrece la Universidad.

Por otro lado, los facilitadores de la UAPA reconocen el gran desafío que tienen en los nuevos tiempos. Por eso en el cuestionario que se le aplicó tienen claro los roles que deben asumir para llegar a los participantes con una educación pertinente y de calidad, estos son: utilizar la red como canal de comunicación, asumir las redes como espacio cooperativo y de formación y el usar las redes como espacio de trabajo, el desarrollar contenidos propios, el trabajar de manera interdisciplinaria.

Bibliografía

- UNESCO (1998). *Declaración Mundial sobre Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*, en Revista de Educación Superior, No. 107, ANUIS, julio/sept. De 1998.
- UNESCO (1995). *Documento de Política para el Cambio y el Desarrollo en la Enseñanza Superior*. París. <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001136/113685so.pdf>



**Universidad Abierta para Adultos
UAPA**

Departamento de Investigación y Divulgación Científica

**INVITACIÓN PARA LA PRESENTACIÓN
DE ARTÍCULOS**

La Revista de Educación Superior de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) es un órgano de divulgación científica de la producción intelectual de sus docentes o de invitados de otras instituciones de educación superior del país o de Iberoamérica.

Es una publicación anual editada por el Departamento de Investigación y Divulgación Científica de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA). Su objetivo es difundir e incentivar la investigación y la reflexión, especialmente en la Educación a Distancia en el ámbito nacional y internacional.

Educación Superior considera para su publicación artículos inéditos, los que serán sometidos a evaluación por el Comité Editorial de acuerdo a criterios de originalidad, pertinencia, rigurosidad y calidad científica.

Normas de Publicación

1. Originales. Las contribuciones a la revista deben ser originales. Deben tener la siguiente estructura:

- a) Título del trabajo
- b) Nombre de autor(es)
- c) Especialidad, institución a que pertenece, país y correo electrónico.
- d) Resumen y palabras claves.
- e) Abstract y keywords.
- f) Introducción
- g) Desarrollo
- h) Conclusiones
- i) Recomendaciones

El trabajo debe ser escrito a un espacio y medio, en hoja tamaño carta, con márgenes de derecha e izquierda y superior e inferior de 2.5 cm, en fuente Arial, tamaño 12.

El resumen es de tipo informativo, expresa el contenido de forma clara y breve. Su extensión es entre 150 y 200 palabras.

La extensión máxima del trabajo será de 20 páginas y no menor de 10 páginas.

Las tablas, gráficos y cuadros deberán aparecer dentro del texto y, en todo caso, en procesador fácilmente accesible.

Citas y referencias bibliográficas. Las citas de referencia en el texto y la lista final de referencias se deben presentar según formato de American Psychological Association (A.P.A.).

Las referencias bibliográficas en lista final deben disponerse en orden alfabético y año de publicación.

Revistas: Apellido de cada autor, nombre o nombres, año de publicación, título del trabajo (entre comillas), nombre de la revista (en itálicas o subrayado), el volumen, página inicial página final del artículo.

Libro: Apellido de cada autor, nombre o nombres, año de publicación, título del libro (en itálicas o subrayado), edición, volumen, capítulo y/o páginas, ciudad y país donde fue publicado, y nombre de la editorial.

Todas las citas en el trabajo deben aparecer en la lista final de referencias y todas estas deben ser citadas en el texto.

2. Contenido: Los artículos deben versar sobre temáticas en Educación Superior o área afines.

3. Sistema de arbitraje y selección de artículos. Los artículos recibidos se someten a la consideración del Comité Editorial, el que lo llevará a un sistema de evaluación por pares, según pauta de calificación basada en criterios de originalidad, pertinencia, rigurosidad y calidad científica.

4. Notificación a los autores. Se notificará la recepción del trabajo al autor principal y, posteriormente, si éste fue seleccionado por el Comité Editorial para su publicación.

5. Orden de publicación de trabajos. El orden de publicación de los artículos quedará a criterio del Comité Editorial.

6. Responsabilidad. La Revista de Educación Superior no se hará responsable de las ideas y opiniones expresadas en los trabajos publicados. La responsabilidad plena será de los autores de los mismos.

7. Dirección de los envíos. Los interesados en publicar en esta revista pueden enviar sus trabajos, a:

Revista Educación Superior
Departamento de Investigación y Divulgación Científica
Universidad Abierta Para Adultos, UAPA
educacionsuperior@uapa.edu.do
Ave. Hispanoamérica, Urb. Tomen
Santiago, Rep. Dominicana
Apdo. Postal 1238