

Deserción de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006

*Dra. Yanet Y. Jiminián**

Resumen

La deserción es un problema educativo que afecta el desarrollo de la sociedad. A pesar de la gravedad del problema, específicamente en el nivel superior, existen pocos estudios que profundizan sobre sus principales causas.

Lo fundamental de esta investigación es contribuir al conocimiento de la deserción de los alumnos(as) de la Universidad Abierta Para Adultos. La información obtenida será de utilidad para identificar y atender las razones que afectan e intervienen en la trayectoria de sus alumnos(as), en cuanto al abandono de los estudios.

En el estudio se trabajó con una cohorte de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, a la cual se le

* Directora del Departamento de Investigación y Divulgación Científica de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

dio seguimiento para identificar su comportamiento y evolución a lo largo de varios años, hasta el 2006.

Entre los principales hallazgos se encontró que la tasa de deserción es de un 54%, considerándose alta. En el primer y segundo cuatrimestre hay mayor deserción, que alcanza un 33%.

El perfil de los alumnos(as) que desertan en la UAPA es el siguiente: masculino, soltero, sin hijos, de edad entre los 21-35 años, su último grado al ingresar a la UAPA es bachiller, hace 5-10 años que lo cursaron, residen en zona rural, proceden de instituciones privadas, no trabajan y de los que trabajan desertan más aquellos que perciben entre US\$139.00 y US\$278 dólares.

Las razones por las que desertan los alumnos(as) son en un 36.7% por asuntos económicos, un 28.3% por trabajo, un 23.3% por problemas de salud, un 6.7% por viaje, un 3.3% por problemas personales y un 1.7% por la metodología didáctica.

Palabras claves: *Deserción, abandono, universidad, magnitud, causas, desarrollo de la sociedad.*

Dropping out of the Open University Adult (UAPA) during the period 2001-2006

Dropping out is an educational problem that affects the development of society, despite the seriousness of the problem, specifically on the upper level there are few studies which expand on their causes.

The core of this research is to contribute to knowledge of the desertion of students (as) of the Open University for Adults, since the information obtained will be useful to identify and address the reasons that affect and intervene in the trajectory of students in terms of dropout.

The study was worked with a cohort of students who entered the first four months of 2001, which were followed to identify the behavior and evolution of these over several year until 2006.

Among the key findings found that the dropout rate is 54%, considered high. In the first and second term is that there is a greater drop, reaching the same 33%.

The profile of students who drop out at UAPA is as follows: male, unmarried, without children, aged between 21-35 years, their final grade to join the UAPA is a bachelor, with 5-10 years having completed the same one, they live in rural areas, come from private institutions do not work, and those who work drop out, being the higher number those who receive more than \$ 139.00-\$ 278 dollars.

The reasons why students drop out is 36.7% on economic matters, 28.3% for another job, 23.3% due to health problems, 6.7% for leaving the country, 3.3% for personal reasons and 1.7% because of teaching methodology.

Keywords: *dropping out, abandonment, university, magnitude, causes, development of society.*

1. Introducción

La educación a distancia es una opción educativa para mantener o lograr la incorporación al sistema educativo de diferentes segmentos de la población con dificultades para cumplir con los requisitos de asistencia propios de los cursos regulares. Por esta razón, la deserción en la Educación a Distancia constituye una doble preocupación.

Según Brenes, M. (2005), la deserción en la educación superior es un fenómeno de gran magnitud que parece estarse dando en toda la región latinoamericana, y que tiene efectos negativos, tanto a nivel institucional, como personal y social.

Las Instituciones de Educación Superior reconocen el problema de la deserción universitaria, pero la situación no se traduce en investigaciones que contribuyan a explicar la naturaleza de este fenómeno, conocer los niveles de deserción, determinar las

características de los desertores, así como también las razones que los conducen a dejar sus estudios.

El presente trabajo se denomina "Deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), en el período 2001-2006". Se hizo con la intención de obtener datos suficientes sobre la deserción de los alumnos(as), su magnitud, los subgrupos de mayor riesgo, y sus razones para desertar.

La deserción es el abandono parcial o total de la universidad por parte de los(as) alumnos(as). Es un problema educativo que afecta el desarrollo de la sociedad, y es ocasionado por diversas razones, ya sean políticas, económicas, familiares o por otras.

Es importante destacar algunas de las investigaciones sobre la temática realizadas en diferentes países.

Teobaldo, M. (1996, p.7), de Argentina, realizó una investigación con alumnos(as) del Ciclo Básico Común (CBC) de la Universidad de Buenos Aires (UBA). Según encuestas realizadas a los alumnos, abandonan temporalmente sus estudio en un 31% por dificultades de estudio, un 22.5% problema económico, un 12.4% problema de salud, un 5.8% por trabajo, un 3.5% servicio militar y un 25% otros (viaje, problemas personales, etc.).

La autora considera que en la universidad se aprende, también, el oficio de estudiante. Este aprendizaje requiere adaptarse a nuevos estilos y modelos de docentes, diferentes normativas y funcionamiento institucional.

Fernández, A. (2000, p.4) dice que "... Se podrían asociar las posibles causas de la desvinculación con los cambios culturales y sociales registrados en los últimos diez años y su impacto sobre los jóvenes, sin dejar de considerar la incidencia económica que pudiera tener sobre el fenómeno desvinculación, pero sin otorgarle un peso central". La incidencia de lo económico pareciera tener mayor peso cuando se analiza el fenómeno de la deserción en los niveles primarios y secundarios.

Para el autor, este factor no determina la permanencia de los estudiantes en la universidad, porque expresaban problemas que iban más allá de lo económico.

Estos problemas estarían asociados a dimensiones socioculturales y psicosociales. Las causas del abandono de los estudios, estarían relacionados por un lado con la inadecuación entre la disposición del sujeto y la demanda exigida por una institución universitaria compleja, y por el otro, con la falta de elementos y de orientación que están relacionados con el empobrecimiento cultural.

Un estudio reportado por Porto, A. y Di Gresia, L. (2001), en el que participaron 4,676 estudiantes del Departamento de Economía de la Universidad Nacional de La Plata, muestra la relación directa encontrada entre el rendimiento estudiantil y la carrera elegida, el género, la edad, escuela de procedencia, educación de los padres, situación laboral y las horas de dedicación al estudio. El rendimiento fue menor para aquellos estudiantes que trabajan, y disminuye proporcionalmente con el número de horas trabajadas.

En el caso del Centro Nacional de Educación Básica a Distancia (CENEBAD), los alumnos atribuían su abandono, a causas psicosociales (60%) que a causas relativas al sistema (35%). La causa más señalada en la decisión de abandonar sus estudios es la falta de tiempo para estudiar y en segundo lugar, la del esfuerzo que les supone la comprensión de algunas materias, o las razones de atención a la familia. Aunque con muy bajos porcentajes, entre las causas relativas al sistema, aparecen la lejanía del tutor, la escasa calidad del material de estudio o las dificultades de las pruebas de evaluación.

Otro estudio muy completo sobre deserción, fue el que se realizó en la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP), que fue coordinado por su Oficina de Planeación. Se exploró como base el número de estudiantes nuevos que se matriculó entre enero de 2000 y diciembre de 2004 (10.297). A partir de allí se estableció como población objeto de la investigación a los estudiantes que abandonaron sus carreras (4.464), en el período mencionado. De allí se extrajo una muestra aleatoria que fuera representativa

del grupo desertor y cubriera todas las facultades, a fin de establecer las causas de deserción transversales a la totalidad de la Institución.

El estudio define el perfil del estudiante desertor de la Universidad Tecnológica de Pereira, así:

Joven, en etapa de adolescencia tardía, con edad promedio 19 años, en primer año de carrera, proviene de los estratos socioeconómicos más bajos, estudió en colegio público de tipo académico, es soltero, no vive con ambos padres está con familiares cercanos y su sostenimiento económico lo recibe de uno o ambos padres. El nivel educativo de sus padres, como máximo, alcanza bachillerato, lo que suma a esta descripción, que el nivel de empleabilidad de los padres está en el salario mínimo.

Brea, M. (2004), realizó el primer estudio en República Dominicana relacionado con la deserción en las universidades públicas dominicanas. Resalta elementos que influyen más directamente en la deserción, entre los que se encuentran: los aspectos socioeconómicos y culturales de los(as) estudiantes, como, por ejemplo, las condiciones laborales, y por ende las horas de dedicación al estudio (son estudiantes que disponen de poco de tiempo para el estudio); también, los problemas motivacionales, personales y psicoafectivos provocantes del fracaso académico, como, los sentimientos de frustración, desorientación vocacional, baja autoestima y la imposible o precaria adaptación al medio universitario.

También señala, las razones relacionadas con el clima de tranquilidad interna y el entorno externo de estabilidad política de la institución educativa, requisitos básicos para garantizar el logro de las metas propuestas y la ejecución ordenada de las actividades académicas; los que son propios de la estrechez presupuestaria, como la obsolescencia del sistema de registro, de coordinación y monitoreo de las actividades, la superpoblación en las aulas, carencia de métodos modernos para la enseñanza; los que se derivan del propio sistema, como la rigidez de los programas de estudios, su desvinculación y desarticulación con

la realidad social y el mercado de trabajo, y la carencia de un plan de desarrollo nacional de largo plazo que involucre a las universidades, etc. son parte de la misma problemática.

Según García, L. (1987, p.301), “En la University of New England existe una gran diferencia entre los abandonos que se producen en el primer curso de carrera, el cual alcanza un 35% y el resto de los cursos en que las deserciones se suelen situar entre el 10% y 12%. Sin embargo, de aquellos alumnos que se presentan a examen, el 80% suele alcanzar el éxito”.

De igual manera el autor (1987, p.302), hace referencia a la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica, y afirma que “los alumnos encuentran la mayor dificultad en los textos. Se quejan de que son muy extensos, complicados e inadecuados. Contándose como desertores a los matriculados que al final de curso no se hubieran presentado o hubieran pedido la baja, la proporción de los abandonos era del 35%. Los motivos fundamentales que llevan a abandonar son el trabajo, la falta de tiempo, la incapacidad para estudiar en soledad, su bajo rendimiento o que la UNED no impartía la carrera de su agrado”.

En resumen, los estudios anteriormente citados coinciden en que entre los factores relacionados con el abandono de los estudios universitarios están lo económico, personal, familiar, motivacional, vocacional y académico. Otras variables exploradas en los estudios son: la autoimagen en los desertores, la ayuda institucional requerida y no ofrecida, y sobre todo la percepción de los factores que pudieron haber contribuido a la deserción (método de estudio del estudiante, metodología del profesor, la falta de comprensión de las asignaturas, los requerimientos exigidos por la universidad, materiales didácticos, etc.).

El tema de la deserción constituye por su magnitud un problema importante del sistema de educación superior. Las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos, tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

En el caso de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), no se han realizado estudios de cohorte para determinar realmente el nivel de deserción en la misma. Tampoco se cuenta con informaciones sobre las características de los desertores, las carreras con mayor tasa de desertores, y se cuenta con muy poca información sobre las razones que tienen para abandonar la universidad, lo cual no permite profundizar al respecto. Por tales razones, es necesario investigar sobre las tasas de la misma, las características sociodemográficas que identifican a la población, los programas de estudio con mayor deserción, el índice académico promedio y las razones que la origina.

La importancia de este estudio radica en conocer la magnitud de la deserción en la Universidad, para buscar respuesta al problema ¿Cuál es el nivel de deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006 y las principales razones que indican los desertores?

Esta investigación tiene como objetivo general analizar el nivel de deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006 y las principales razones que indican los desertores. De él se desprenden los siguientes objetivos específicos.

- Determinar el cuatrimestre de mayor deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006.
- Identificar las características sociodemográficas de los(as) alumnos(as) que desertan en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006.
- Determinar el(los) programa(s) académico(s) con mayor nivel de deserción de los (as) alumnos (as) en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006.
- Verificar el índice académico promedio de los y las participantes que desertan en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006.

- Identificar las razones que indican los desertores (as) de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006.

La razón fundamental que ha motivado la realización de esta investigación sobre la deserción, es la necesidad de conocer un problema educativo que constituye uno de los mecanismos que la sociedad en general y las universidades en particular, han institucionalizado como un proceso que permite marginar a muchos de los(as) alumnos(as) su derecho a formarse en una profesión, olvidándose que deben de brindar igualdad de oportunidades.

Con la obtención de información sobre deserción se pretende aportar sugerencias que permitan disminuirla y dar respuesta a las necesidades económicas, sociales, afectivas y psicológicas de los(as) alumnos(as). Esto va a favorecer la formación de futuros profesionales que contribuyan al desarrollo y/o progreso del país.

2. Contexto de la investigación

2.1 Educación a Distancia y sus bases teóricas

En los últimos años, la educación a distancia se ha desarrollado ampliamente, y en forma paralela, las innovaciones tecnológicas de la información y la comunicación, que se incluyen como parte importante de los procesos educativos generados en estos sistemas.

La modalidad de educación a distancia se distingue de la modalidad presencial, especialmente por la separación física, en tiempo y espacio, entre docente y alumno(a), por la comunicación mediatizada y el trabajo independiente del participante.

Dentro de un marco general, en esta modalidad el proceso educativo se efectúa mediante el uso de diversos medios de comunicación, como audio, vídeo, impreso y electrónico; asimismo, de apoyos como las tutorías y grupos de estudio, entre otros y los materiales didácticos que constituyen el vínculo principal para desarrollar los contenidos, presentar las experiencias

educativas, promover la interactividad pedagógica y generar aprendizajes significativos.

García, L. (1994, p.94) señala que las ventajas de los sistemas de enseñanza a distancia son las siguientes:

- Se elimina o reducen al máximo las barreras y los requisitos de acceso al curso o nivel de estudios.
- Se diversifica y amplía la oferta de cursos.
- Puede atenderse a una numerosa población, aunque esté dispersa geográficamente.
- Se ofrece una oportunidad de formación adaptada a las exigencias actuales a quienes no pudieron iniciar o concluir su formación anterior.

La educación a distancia es una vía para mantener o lograr la incorporación al sistema educativo de diferentes segmentos de la población con dificultades para asistir a los cursos regulares.

En República Dominicana y para los demás países de América Latina las posibilidades de un creciente y correcto desarrollo de la Educación a Distancia significa un importantísimo aporte, ya que fomenta la igualdad de oportunidades educativas y facilita la capacitación para la inserción en el mercado laboral.

2.2 Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el año 1991, se sometió el proyecto de la Universidad Abierta para Adultos al Consejo Nacional de Educación Superior. Tres años después, en el 1994, fue conocido y aprobado. En enero de 1995 se inició la docencia con una matrícula de 28 participantes. Por recomendación del Consejo Nacional de Educación Superior, el Poder Ejecutivo (el 12 de octubre de 1995), emite el Decreto 230-95, dotándola de personería jurídica y de capacidad legal para expedir títulos académicos con la misma fuerza y alcance que los expedidos por otras instituciones de nivel superior.

La Universidad Abierta para Adultos es la primera institución de educación superior a distancia, con una modalidad semipresencial y no presencial en la República Dominicana.

2.2.1 Naturaleza

La Universidad Abierta para Adultos es una institución privada, de interés social y sin fines de lucro. Es privada porque el capital invertido no proviene del Estado; sin fines de lucro, porque los ingresos que ella percibe y los beneficios que obtiene, son invertidos en la misma, para ofrecer mejor calidad en los servicios y en la enseñanza. Nunca para beneficio personal.

La Universidad Abierta para Adultos es un proyecto que surge en el momento en que en el país se venía debatiendo la cantidad excesiva de instituciones poco innovadoras que a nivel superior estaban surgiendo, las cuales no ofrecían ninguna alternativa novedosa. El enfoque previsto para su fundación giraba en torno al concepto de institución innovadora no tradicional.

2.2.2 Principios

Los Estatutos de la Universidad Abierta Para Adultos (2003), establecen que los principios “se fundamentan en el propósito de desarrollar facilidades educativas a nivel superior que permitan establecer las bases para garantizar la igualdad de oportunidades de estudios de este nivel a todas aquellas personas mayores de 18 años que por alguna razón no han podido acceder a ellos, mediante enfoques educativos tradicionales y no tradicionales y a distancia, en las modalidades semipresencial y no presencial”.

2.2.3 Perfil de ingreso de los (las) alumnos(as)

La población que ingresa a la Universidad Abierta Para Adultos es muy diversa. Pueden llegar desde el adulto joven hasta el adulto mayor. Prevalece la población adulta joven de diferentes estratos sociales y diferentes niveles de ingresos económicos y con formación académica desde bachilleres, recién salidos de la Educación Media, adultos que hace muchos años que concluyeron estos estudios, hasta personas con maestrías que quieren realizar otra carrera de interés o por requerimientos de cambios laborales.

3. Deserción

3.1 Aspectos generales de la deserción

En el ámbito de la República Dominicana, el fenómeno de la deserción universitaria ha sido poco estudiado. Existen pocas investigaciones que tratan específicamente la problemática, a pesar de estar muy estrechamente relacionada con el rendimiento académico.

Esta situación se evidencia claramente en los aspectos de infraestructura, así como en la formación y supervisión de la calidad docente. Otros factores característicos son: la baja remuneración a los(las) docentes, la desmotivación, el pluriempleo, (que fomenta el propio sistema educativo) al que se ven sometidos los(las) docentes para poder subsistir.

3.2 Deserción Universitaria

Tinto, V. (1987, p.10) menciona que: No todos los estudiantes que abandonan una institución quedan fuera del vasto sistema de educación superior. Muchas deserciones son, en realidad, movimientos migratorios de alumnos hacia universidades del sistema (transferencia institucional). Otras resultan, al cabo, sólo en una interrupción temporaria de los estudios formales (desertores temporales). En ambos casos, numerosos alumnos que abandonan una institución eventualmente logran graduarse en otras universidades, aunque muchos necesitan más tiempo de lo previsto.

Igualmente, sostiene que existen patrones de comportamiento de las cohortes en relación con el tiempo en que ocurre la deserción; por un lado, observa que la dinámica de la deserción varía durante el transcurso de la carrera. La que adopta la forma de abandono voluntario es más frecuente en los primeros meses posteriores al ingreso a la universidad; más de la mitad de los estudiantes (57%) que abandonan los estudios salen antes de comenzar su segundo año y el 40% de los que comienzan el cuarto año fracasan en el intento por obtener un título (Tinto,1989).

Según Estévez, L. y Reynoso, E. (2005, p.53), la deserción es uno de los problemas que más consecuencias negativas ha suscitado en los países latinoamericanos y principalmente en República Dominicana, ya que este problema trae como consecuencia delincuencia, criminalidad, desorden social, inadaptación y gastos excesivos para los gobernantes de turno.

3.3 Factores relacionados con la deserción

Es importante considerar que un gran número de los alumnos(as) que desertan, señalan como causas situaciones externas o ajenas a su responsabilidad.

Específicamente para Otero, L. (s.f., pp.8-9), algunas de las variables que influyen en la deserción son los factores psicosociales y sociodemográficos del contexto familiar, recursos económicos, alguna limitación física y mental, la ausencia de disciplina y método en el estudio. Aunado a esto se encuentran deficiencias en los programas académicos, expectativas sobre la carrera matriculada, matrícula en carreras no deseadas, carga académica, lugar de residencia, oportunidades académicas, falta de orientación vocacional, complejos componentes de la personalidad (aspiraciones, motivación, entre otros).

Otras variables complementarias, según Páramo, G. y Correa, C. (1999, p.70), que se asocian a la deserción son: los ambientes educativos, la edad (inmadurez), la adaptación social, la apatía por los programas curriculares, el cambio brusco del modelo pedagógico respecto al que tenían en el colegio, tipos de evaluación, cursos de poco interés para su ejercicio profesional, y la masificación de la educación.

Todas estas variables que se pueden relacionar con el fenómeno de la deserción, son diferenciadas por Páramo, G. y Correa, C. (1999, p.66) en causas ‘intrasujeto’ y causas ‘extrasujeto’. Las primeras involucran aspectos como enfermedad y muerte, mientras que las segundas apuntan a variables netamente externas.

En fin, son diversas las razones que empujan al alumno(a) a desertar: unos se retiran por falta de interés, otros no ven en la educación una alternativa para la solución de sus problemas; en ocasiones es la falta de apoyo institucional.

Las causas que tienen mayor incidencia para que los jóvenes abandonen sus estudios universitarios se perciben en cuatro ámbitos: de orden académico, del propio sistema universitario o institucional, socioeconómicas y personales.

3.3.1 Factores Académicos

El individuo que ingresa a una universidad está en constante interacción con el sistema social y con el sistema académico; su rendimiento académico está determinado, en gran medida, por sus antecedentes familiares (nivel educativo, intereses, logros académicos, nivel socioeconómico y la familia); características individuales (rasgos de personalidad, capacidad de desempeño y sexo); antecedentes educativos (promedio de calificaciones, características de las universidades y docentes), y por el compromiso para alcanzar sus metas educativas (expectativas, aspiraciones y grado de compromiso).

Según Castillo, M. (2005, p.51), el rendimiento académico que logra el estudiante está asociado a sus fortalezas o deficiencias de tipo educativo y formativo, tales como: expresión escrita, expresión oral, serias dificultades en el nivel de comprensión y retención, carencia de conocimientos previos en aspectos relacionados con la realidad circundante, empleo inadecuado de técnicas de estudio, poca experiencia en la presentación de trabajos escritos, entre otras. Para muchos, su debilidad en estas destrezas representa un obstáculo difícil de superar.

Según las autoras Estévez, L. y Reynoso, E. (2005, p.58), la deserción se produce por la inadaptación de las instituciones educativas a la vida, escaso grado de asistencia personalizada, el trabajo, la inadaptación del participante a la institución, lo que se refleja en el progreso inadecuado o bajo rendimiento.

En cuanto a las circunstancias académicas de entrada de los alumnos(as) de la UNED, según afirma García, L. (1987, p.376) abandonan más quienes se matricularon en Ciencias e Ingeniería y los que iniciaron los estudios cinco años después de haber terminado el ciclo anterior.

3.3.2 *Factores Institucionales*

Si se toman en cuenta los planes de estudio a que está sometido el alumno/a, se puede concluir que cada vez las exigencias son mayores, la cantidad de materias que se ofrecen es también mayor, y no se toma en cuenta la capacidad y necesidad de cada individuo en particular.

El temperamento, las diferencias en la capacidad del intelecto del individuo, la cantidad de material, la forma en que son aplicados, la insuficiencia en las relaciones humanas entre alumnos-maestro y la falta de objetivos trazados en base a la necesidad individual de cada persona, son algunas de las causas que han conllevado a una masiva deserción universitaria.

Según las autoras Estévez, L. y Reynoso, E. (2005, p.58), "...otros factores que contribuyen con la deserción son la rigidez de los programas de estudios, su desvinculación y desarticulación con la realidad social y el mercado de trabajo, y la carencia de un plan de desarrollo nacional de largo plazo que involucre a las universidades, siendo esto parte de la misma problemática".

Expresan además: "que otro factor causante de la deserción es la formación docente, pues el uso inadecuado de la metodología contribuye a que muchos alumnos(a) pierdan el interés de educarse y abandonen el aula".

En conclusión, la escasa profesionalización de los profesores, el estado crítico de los laboratorios, aulas y recursos audiovisuales; planes, programas y métodos didácticos desfasados, junto a la escasez de niveles de formación técnica y de postgrado, así como un deficiente desarrollo de la investigación y de extensión

universitaria, son los rasgos más caracterizados del fenómeno de la deserción.

3.3.3 Factores Socioeconómicos

Según Tinto, V. (1987, p.86), las consecuencias más relevantes de los factores económicos ocurren en el momento de ingresar a la educación superior, pues en este período la mayoría de los (las) alumnos(as) deben tener en cuenta su situación económica para estructurar sus decisiones.

Esta situación afecta con mayor fuerza a los jóvenes de menores ingresos, por lo que el tema financiero y la eficiencia en el gasto se hace más crítico. Esto se debe a que la evolución económica del país ha estado en estrecha correlación con los acontecimientos registrados en los países en desarrollo, aunque en algunos casos el desenvolvimiento dominicano evidencia algunas características propias que lo diferencia de las demás.

Las medidas políticas aplicadas en nuestro país, para frenar la crisis que a paso agigantados minimiza el nivel y calidad de vida de los dominicanos, repercuten de manera directa en la educación, constituyendo una de las principales razones por las que los (las) alumnos(as) abandonan las aulas de manera definitiva.

En este, sentido, es importante destacar que a medida que la inflación aumenta, disminuye el poder de adquisición de los salarios, y el valor real del salario mínimo no es suficiente para que una persona pueda suplir sus necesidades más perentorias.

Así, la incidencia del factor económico en cualquier decisión sobre la continuidad universitaria, pesa mucho más en el inicio de la actividad como alumno(a) universitario.

3.3.4 Factores Personales

Dentro de los factores personales están enfermedad del alumno(a), cambio de estado civil, tener un hijo, cambio de residencia, entre otros.

García Lamas (1986, pp.168-170), citado por García, L. (1987, p.120), encontró que en la UNED, y en la carrera de Ciencias de

la Educación, el rendimiento académico de los varones es significativamente más alto que el de las mujeres. Igualmente, García, L. (1985, pp.50-53), en un estudio referido a los licenciados de la UNED, mostró que los varones alcanzaron mayor grado de eficacia en los estudios que las mujeres.

Sin embargo, en un estudio realizado por Woodley y Parlett, citado por García, L. (1987, p.306), los hombres son más propensos que las mujeres a abandonar.

En lo que respecta a la edad, Patton (1958, pp.484-485), citado por García, L.(1987, p.120), concluye que los universitarios cuanto más jóvenes ingresan tienen más probabilidad de éxito. Sin embargo, si se retrasa la entrada, la probabilidad de éxitos será más elevada cuanto más edad tenga el estudiante. En estudios referidos a la Universidad, no se han encontrado diferencias significativas en el rendimiento relacionadas con la edad.

Infestas (1986, p.18), citado por García, L. (1987, p.120), en investigación realizada en la Universidad de Salamanca, encontró que los estudiantes mayores de 25 años abandonaban la Universidad en mayor medida que los jóvenes.

El estado civil y el número de hijos parece un predictor significativo aunque de baja incidencia, según los estudios de Malsstrom y otros (o.c). Más de las tres cuartas partes de los primeros licenciados de la UNED eran individuos casados y con hijos.

García, L. (1987, p.334) con respecto al perfil de los alumnos(as) de la UNED que abandonan, afirma que los que más abandonan son hombres, pero si se compara con la demanda y con los que logran éxito, abandonan proporcionalmente más mujeres. Abandonan más los individuos de 20 a 29 años, los casados y con hijos, aunque comparado con la demanda y con los licenciados, existe mayor proporción de solteros, los docentes, y de manera significativa, comparado con otros grupos, los empleados. Y, por fin, abandonan más aquellos que dedican a trabajo remunerado más de 40 horas semanales.

4. Metodología utilizada

La presente investigación se enmarca dentro del enfoque cuantitativo no experimental. El alcance del mismo es descriptivo, utilizando un diseño longitudinal. Según Hernández, R. y otros (2003, p.270), éste se centra en estudiar cómo evolucionan una o más variables o las relaciones entre ellas y analizar los cambios a través del tiempo de un evento, una comunidad, un fenómeno, una situación o un contexto. En este caso se estudió la cohorte de alumnos(as), que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001. Se obtuvo información repetida de los alumnos(as), lo que permitió identificar el comportamiento de los mismos a lo largo de varios años hasta el 2006.

Se pretendió determinar la magnitud de la deserción, las características sociodemográficas que identifican a esa población, programa de estudio, índice académico promedio y las razones por las que desertaron los(as) alumnos(as). Se utilizó las técnicas de tablas de vida, para determinar las tasas de deserción por cada subgrupo de interés y se aplicó entrevistas telefónicas a la muestra de la población seleccionada para determinar las razones de la deserción.

4.1 Fuente de información

La investigación se llevó a cabo con los expedientes académicos de cada alumno(a) que ingresó en el primer cuatrimestre del año 2001. El total de la población es de 1,022 alumnos(a). Para el estudio se trabajó con la población completa. Se extrajeron las informaciones referentes a las características de interés que más adelante se desarrollan. Para la entrevista telefónica se seleccionó una muestra del total de 526 alumnos(as) que habían desertado en el periodo en estudio. Para ésto se empleó la fórmula estadística de Fischer, V. y Navarro, A. (1996), con un nivel de confiabilidad de 90% y un 10% de error, lo cual dio como resultado 60 alumnos(as).

4.2 Variables de la investigación

Para el estudio se consideraron las siguientes variables tras considerar los objetivos planteados:

Características sociodemográficas: Son las características sociales de una población, como género, edad, estado civil, cantidad de hijos, situación laboral, ingresos, en qué tipo de zona residen y sus antecedentes educativos.

Programas académicos: Se especificaron las carreras que oferta la Institución como son: Licenciatura en Derecho (DER), Licenciatura en Administración de Empresa (ADM), Licenciatura en Mercadeo (MER), Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica (EDB) y otras.

Índice Académico:

Se clasificó en tres categorías: de 0-1.99, de 2.00-2.99, 3.00-4.00.

Razones de la deserción: Se clasificaron en: asuntos económicos, trabajo, problema de salud, viaje, problemas personales y metodología didáctica.

5. Resultados obtenidos

El problema de la deserción, es sin duda, uno de los que más preocupa actualmente a las instituciones de Educación Superior. Es un fenómeno complejo, que requiere de profundos análisis, ya que sus causas se deben a múltiples factores. Las condiciones institucionales y socio-económicas del país marcan sus particularidades.

El análisis de la deserción se realiza mediante la técnica de tablas de vida.

En el cuadro No.1 y gráfico No. 1, se puede observar que al término del primer cuatrimestre de los alumnos(as) que ingresan en el primer cuatrimestre del año 2001, sólo el 18% deserta. Sin embargo, al finalizar el primer año, es decir, los 12 primeros meses, el 60% continúa sus estudios y al término de los 28 meses el 50% de los alumnos(as) ha desertado de la UAPA. Al finalizar el período en estudio, la tasa de deserción alcanza niveles altos de un 54%.

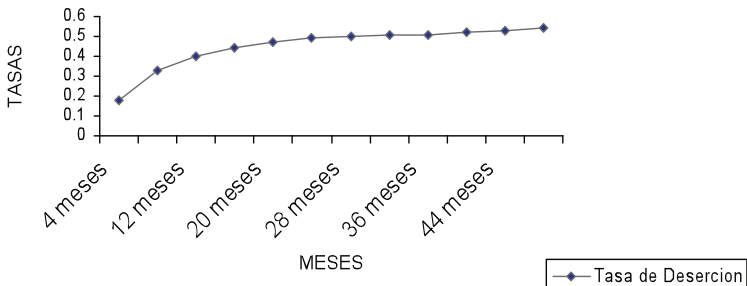
CUADRO NO. 1

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, en el periodo 2001-2006

Duración	Tasa de deserción
4 meses	0.18
8 meses	0.33
12 meses	0.40
16 meses	0.44
20 meses	0.47
24 meses	0.49
28 meses	0.50
32 meses	0.51
36 meses	0.51
40 meses	0.52
44 meses	0.53
48 meses	0.54

Gráfico NO. 1

Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, en el periodo 2001-2008



5.1 Tasas de deserción de los diferentes grupos sociodemográficos

Género

Como se observa en el cuadro No.2, la proporción mayor de alumnos(as) son mujeres, sin embargo, se puede visualizar que las mujeres mantienen una menor tasa de deserción a lo largo del período en estudio, en relación con los hombres, los cuales alcanzan un 53% de deserción al finalizar los 20 meses. Esta tasa es considerada alta. En el caso de las mujeres, alcanzan un 50% al término de los 48 meses.

CUADRO NO. 2

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por género, en el periodo 2001-2006

Masculina	Tasa de deserción Femenina	Tasa de deserción Masculina
N	636	386
4 meses	0.16	0,22
8 meses	0.30	0.38
12 meses	0.37	0.46
16 meses	0.41	0.50
20 meses	0.44	0.53
24 meses	0.45	0.55
28 meses	0.46	0.56
32 meses	0.47	0.56
36 meses	0.48	0.57
40 meses	0.48	0.58
44 meses	0.49	0.59
48 meses	0.50	0.59

Estado Civil

Al analizar la deserción por estado civil, se observa en el cuadro No. 3, que la tasa de deserción al término de los primeros 4 meses es baja sin importar el estado civil. Los casados al término de los 8 meses mantienen una tasa de deserción media hasta los 48 meses, sin embargo, los solteros al término de los 20 meses alcanzan una tasa de deserción del 53%, que se considera alta.

CUADRO NO. 3

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por estado civil, en el periodo 2001-2006

Duración	Estado Civil	
	Soltero/a	Casado/a
N	607	415
4 meses	0.19	0.17
8 meses	0.36	0.29
12 meses	0.45	0.34
16 meses	0.49	0.38
20 meses	0.53	0.39
24 meses	0.55	0.40
28 meses	0.56	0.41
32 meses	0.57	0.41
36 meses	0.58	0.42
40 meses	0.59	0.42
44 meses	0.60	0.42
48 meses	0.60	0.44

Número de Hijos

Al analizar la deserción por número de hijos, se observa en el cuadro No. 4, que la misma es mayor en los periodos bajo estudio en los grupos de alumnos(as) que no tienen hijos, alcanzando una tasa alta de deserción del 54% al finalizar los 20 meses.

En los grupos de alumnos(as) que tienen 1-2 hijos y 3 o más hijos al término del primer cuatrimestre la tasa de deserción es baja. Al finalizar el segundo cuatrimestre la tasa de deserción es media, manteniéndose constante hasta finalizar el periodo en estudio, para los grupos de alumnos con 3 o más hijos. En el caso de los grupos de alumnos(as) con 1-2 hijos al término de los 48 meses, la tasa de deserción alcanza un 51%, que se considera alta.

CUADRO NO. 4

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por número de hijos, en el periodo 2001-2006

Duración	Número de Hijos		
	1-2 hijos	3 o más	No tiene
N	317	228	477
4 meses	0.17	0.15	0.21
8 meses	0.33	0.27	0.36
12 meses	0.40	0.31	0.46
16 meses	0.43	0.34	0.50
20 meses	0.44	0.36	0.54
24 meses	0.46	0.37	0.56
28 meses	0.46	0.38	0.58
32 meses	0.47	0.38	0.60
36 meses	0.48	0.38	0.61
40 meses	0.48	0.38	0.61
44 meses	0.49	0.38	0.63
48 meses	0.51	0.38	0.63

Edad

Como se observa en el cuadro No. 5, la tasa de deserción al término de los 4 meses para los diferentes grupos según su edad no es tan marcada y la baja. Sin embargo, el grupo de alumnos(as) con edad de 21 a 35 años, presentan tasas de deserción altas a partir de los 20 meses. En los grupos de alumnos(as) que tienen más de 35 años, al finalizar los 8 meses, la tasa de deserción es media y se mantiene así a lo largo del período en estudio.

CUADRO NO. 5

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por edad, en el periodo 2001-2006

Duración	Edad	
	21 A 35 Años	Más de 35 años
N	599	423
4 meses	0.19	0.17
8 meses	0.36	0.29
12 meses	0.44	0.36
16 meses	0.48	0.39
20 meses	0.51	0.41
24 meses	0.53	0.43
28 meses	0.54	0.44
32 meses	0.55	0.45
36 meses	0.56	0.45
40 meses	0.56	0.45
44 meses	0.58	0.45
48 meses	0.59	0.47

Tiempo transcurrido desde que cursó su último grado

Al analizar el grupo de alumnos(as) que desertan según el tiempo que ha transcurrido desde que cursó su último grado, se observa en el cuadro No.6, que en ambos casos, la tasa de deserción varía muy poco, sin embargo al finalizar los primeros 4 meses, es baja para los que tienen de 5-10 años y media para los que tienen más de 10 años. Este grupo alcanza una tasa de deserción alta al término de los 48 meses, a diferencia de los que tienen de 5-10 años que es alta al finalizar los 24 meses, alcanzando un 56% al término del periodo en estudio.

CUADRO NO. 6

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según mes por tiempo transcurrido desde que cursó su último grado, en el periodo 2001-2006

Duración	Tiempo transcurrido desde que cursó su último grado	
	5-10 Años	Más de 10 años
N	553	469
4 meses	0.17	0.20
8 meses	0.33	0.33
12 meses	0.43	0.38
16 meses	0.47	0.42
20 meses	0.50	0.44
24 meses	0.51	0.47
28 meses	0.52	0.48
32 meses	0.53	0.48
36 meses	0.54	0.49
40 meses	0.54	0.49
44 meses	0.55	0.50
48 meses	0.56	0.51

Último grado académico

Al hacer el análisis del último grado académico de los alumnos(as) que ingresaron a UAPA en el periodo en estudio, se puede observar en el cuadro No.7, que la mayoría es bachiller. Alcanzan en el primer cuatrimestre una tasa de deserción de un 18%, que se considera baja, pero va aumentando paulatinamente, hasta alcanzar una tasa de deserción alta de un 51% al término de los 36 meses. Al finalizar el periodo en estudio, alcanza un 53%.

CUADRO NO. 7

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según mes por último grado académico, en el periodo 2001-2006

Duración	Último grado académico
	Bachiller
N	1012
4 meses	0.18
8 meses	0.33
12 meses	0.40
16 meses	0.44
20 meses	0.47
24 meses	0.48
28 meses	0.50
32 meses	0.50
36 meses	0.51
40 meses	0.51
44 meses	0.52
48 meses	0.53

Zona de Residencia

Al hacer el análisis de la deserción por la zona de residencia, se puede notar en el cuadro No. 8, es mayor para el grupo de alumnos(as) que provienen de una zona rural, ya que al finalizar los 16 meses, cuenta con un 55% de desertores hasta un 68% al término del periodo en estudio. El grupo de alumnos(as) que proviene de una zona urbana, al término de los 44 meses alcanza una tasa de 51% de desertores, que se considera alta, pero continua sin mucha diferencia a través del periodo en estudio, hasta alcanzar el 52%.

CUADRO NO. 8

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según mes por zona de residencia, en el periodo 2001-2006

Duración	Zona de Residencia	
	Urbana	Rural
N	892	130
4 meses	0.18	0.22
8 meses	0.32	0.39
12 meses	0.40	0.45
16 meses	0.43	0.55
20 meses	0.46	0.56
24 meses	0.48	0.57
28 meses	0.49	0.59
32 meses	0.49	0.61
36 meses	0.50	0.62
40 meses	0.50	0.62
44 meses	0.51	0.65
48 meses	0.52	0.68

Sector de la Institución de procedencia

Al hacer un análisis del sector de la institución de procedencia, se observa en el cuadro No. 9, que al término de los 4 meses, la tasa de deserción es media para los alumnos que proceden de instituciones públicas y baja para los del sector de procedencia privado y semi-privado. Al finalizar los 24 meses la tasa de deserción es de 52% para los grupos de alumnos(as) que proceden de instituciones del sector privado y de un 51% para los grupos de alumnos(as) que proceden de instituciones del sector público. Al terminar los 32 meses, son consideradas altas hasta finalizar el periodo en estudio. Sin embargo, el grupo que procede de instituciones del sector semi-privado, mantiene una tasa de deserción media.

CUADRO NO. 9

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) con teléfono que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, Según mes por sector de la institución de procedencia, en el periodo 2001-2006

Duración	Sector de la institución de procedencia		
	Público	Privado	Semi-privado
N	787	164	71
4 meses	0.20	0.17	0.09
8 meses	0.34	0.30	0.25
12 meses	0.42	0.39	0.29
16 meses	0.45	0.44	0.38
20 meses	0.47	0.48	0.41
24 meses	0.49	0.52	0.41
28 meses	0.50	0.52	0.41
32 meses	0.51	0.54	0.43
36 meses	0.51	0.55	0.43
40 meses	0.52	0.56	0.43
44 meses	0.53	0.57	0.43
48 meses	0.54	0.57	0.43

Situación laboral

Muchas veces los alumnos(as) no tienen tiempo para dedicarse al estudio y trabajo, aparte de otros compromisos, por lo que un aspecto a considerar es su situación laboral. Se puede observar en el cuadro No. 10, que la tasa de deserción de los grupos de alumnos(as) con y sin trabajo alcanzan niveles altos de deserción al término de los 32 meses hasta finalizar el periodo en estudio, siendo mayor la deserción para aquellos que no trabajan.

CUADRO NO. 10

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según mes por situación laboral, en el periodo 2001-2006

Duración	Situación laboral	
	Con trabajo	Sin trabajo
N	751	271
4 meses	0.18	0.20
8 meses	0.33	0.33
12 meses	0.40	0.41
16 meses	0.45	0.44
20 meses	0.47	0.46
24 meses	0.49	0.48
28 meses	0.50	0.49
32 meses	0.51	0.51
36 meses	0.51	0.52
40 meses	0.51	0.52
44 meses	0.52	0.54
48 meses	0.53	0.55

Ingresos

Otro elemento que influye en la decisión de seguir en la institución son los ingresos que perciben. Se observa en el cuadro No.11, que el grupo de alumnos(as) que ganan más de US\$278.00, alcanza una tasa de deserción media desde que finalizan los 8 meses hasta el final de los 48 meses. No sucede lo mismo para los grupos que ganan menos de US\$139.00 y aquellos que tienen unos ingresos entre los US\$139.00-US\$278.00 dólares, ya que al término de los 24 y 20 meses respectivamente, alcanzan niveles altos de deserción hasta finalizar los 48 meses, Sin embargo, los que no perciben ningún ingreso alcanzan estos niveles al término de los 32 meses.

CUADRO NO. 11

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según mes por ingresos, en el periodo 2001-2006

Duración	Ingresos			
	Menor de US\$139 -	De US\$139 - US\$278,	Más de US\$278,	No Ingresos
N	430	225	96	271
4 meses	0.16	0.24	0.14	0.19
8 meses	0.33	0.38	0.20	0.33
12 meses	0.42	0.45	0.22	0.40
16 meses	0.47	0.49	0.25	0.43
20 meses	0.50	0.51	0.30	0.46
24 meses	0.52	0.52	0.31	0.47
28 meses	0.53	0.53	0.31	0.49
32 meses	0.54	0.54	0.31	0.50
36 meses	0.54	0.55	0.31	0.52
40 meses	0.54	0.55	0.32	0.52
44 meses	0.55	0.56	0.32	0.54
48 meses	0.55	0.58	0.33	0.55

Programa Académico

Se puede observar en el cuadro No. 12, que otras carreras alcanzan una tasa de deserción de un 53% al finalizar los 20 meses hasta un 57% al término del periodo en estudio. Se considera alta. También la tasa de deserción de los alumnos(as) de la carrera de mercadeo que al finalizar el segundo año, es decir, al finalizar los 24 meses, alcanza una tasa de deserción de un 51% hasta un 59% al término del periodo en estudio. Es importante mencionar que esta carrera mantiene tasa superior a todas durante todo el período.

Al finalizar el período en estudio todas las carreras alcanzan alta tasa de deserción, excepto la carrera de Derecho, que alcanza una tasa de deserción de un 46%, que se considera media.

CUADRO NO. 12

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según mes por programa académico, en el periodo 2001-2006

Duración	Programa Académico				
	*DER	*ADM	*MER	*EDB	OTROS
N	266	150	176	126	304
4 meses	0.15	0.20	0.21	0.22	0.18
8 meses	0.30	0.30	0.36	0.35	0.35
12 meses	0.34	0.41	0.42	0.40	0.46
16 meses	0.38	0.46	0.44	0.44	0.49
20 meses	0.41	0.47	0.47	0.46	0.53
24 meses	0.43	0.47	0.51	0.46	0.55
28 meses	0.43	0.49	0.53	0.49	0.55
32 meses	0.44	0.49	0.55	0.49	0.56
36 meses	0.44	0.50	0.56	0.50	0.56
40 meses	0.44	0.51	0.57	0.50	0.56
44 meses	0.45	0.52	0.58	0.50	0.57
48 meses	0.46	0.54	0.59	0.52	0.57

**(DER) Licenciatura en Derecho, *(ADM) Licenciatura en Administración de Empresa, *(MER) Licenciatura en Mercadeo, *(EDB) Licenciatura en ciencias de la Educación, mención Educación Básica.*

Índice Académico

Otro elemento sumamente importante en la decisión de los(as) alumnos(as) de seguir en la institución o no, es su rendimiento académico, el cual se refleja en su índice académico que es el que se analiza en el cuadro No.13, lo que indica que el grupo de alumnos(as) con índice de 0.00-1.99 al término de los 4 meses tiene una tasa de deserción de 69%, alcanzando un 100% al finalizar los 44 meses. Se considera alta.

Sin embargo, para los grupos de alumnos(as) con índice de 2.00-2.99 y de 3.00-4.00 la tasa de deserción es baja en los primeros meses, alcanzando una tasa media al término de los 12 meses. En el caso de los que tienen un índice de 2.00-2.99 y los que tienen índice de 3.00-4.00, alcanzan estos niveles al término de los 16 meses.

CUADRO NO. 13

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según mes por índice académico, en el periodo 2001-2006

Duración	Índice Académico		
	0.00-1.99	2.00-2.99	3.00-4.00
N	251	448	323
4 meses	0.69	0.03	0.02
8 meses	0.89	0.18	0.13
12 meses	0.94	0.28	0.19
16 meses	0.98	0.35	0.20
20 meses	0.98	0.39	0.23
24 meses	0.98	0.42	0.23
28 meses	0.98	0.44	0.24
32 meses	0.98	0.45	0.26
36 meses	0.98	0.46	0.26
40 meses	0.99	0.47	0.26
44 meses	1	0.48	0.27
48 meses	1	0.49	0.29

Razones

Según la entrevista realizada a los desertores se puede observar en el cuadro No. 14, que las razones por las que se retiraron de la Universidad, en un 36.7% fue por asuntos económicos, un 28.3% por trabajo, un 23.3% por problemas de salud, un 6.7% por viaje, un 3.3% por problemas personales y un 1.7% por la metodología didáctica. Por lo que las tres principales razones por la que los alumnos(as) se retiran son: por asuntos económicos, por trabajo y por problemas de salud.

CUADRO NO. 14

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según razones por la que se retiró de la universidad

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Asuntos económicos	22	36.7
Trabajo	17	28.3
Viaje	4	6.7
Problema de salud	14	23.3
Problemas personales	2	3.3
Metodología didáctica	1	1.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).

6. Discusión de resultados

Los alumnos(as) que ingresan a una institución de educación a distancia presentan una serie de dificultades: proceden de sistemas de enseñanza diferentes al que se enfrentan, lo cual no permite, en muchos casos, la integración personal en los

ambientes intelectual y social de la comunidad institucional. Se pudo evidenciar en los resultados que de los que se matricularon por primera vez en el primer cuatrimestre del 2001, el 40% al término de los 12 meses ya había desertado, Teobaldo, M. (1996, p. 2) considera que es necesario aprender el oficio de estudiante universitario para incorporarse a la universidad, de modo tal que se permanezca en ella; esto exige un proceso de resocialización, con las exigencias y reglas propias de este nivel. En la universidad se aprende, también, el oficio de estudiante. Este aprendizaje requiere adaptarse a nuevos estilos y modelos de docentes, diferentes normativas y funcionamiento institucional.

La institución debe estar consciente de que algunos alumnos(as) necesitan tiempo para adaptarse al nuevo sistema de enseñanza y aprendizaje y desarrollar un conjunto de habilidades apropiadas para afrontar los problemas derivados de las relaciones sociales en la comunidad universitaria.

Una característica importante de los alumnos(as) es que existe una marcada diferencia entre la tasa de deserción de los hombres y las mujeres, que mantienen una menor tasa de deserción a lo largo del período en estudio en relación con los hombres, que alcanzan alta tasa de deserción, un 53% al finalizar los 20 meses. Por su parte las mujeres, alcanzan un nivel medio de deserción, un 50% al término de los 48 meses. Por lo que la tasa de deserción de los hombres es mayor que la de las mujeres, estos resultados confirman los de Woodley y Parlett, citado por García, L. (1987, p.306), los hombre son más propensos que las mujeres a abandonar.

En relación al estado civil, se evidencia que al término de los primeros 4 meses la tasa de deserción es baja sin importar el estado civil, pero los solteros, al término de los 20 meses alcanzan una tasa de deserción del 53%, que se considera alta. Los casados, a los 8 meses, alcanzan niveles medios de deserción hasta finalizar el periodo en estudio. Estos resultados no coinciden con los de otros investigadores, que indican que los casados alcanzan

mayores tasas de deserción. Este resultado se relaciona con los resultados del estudio que se realizó en la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP) en el periodo 2000-2004, en el que el perfil de los estudiantes que desertan en dicha universidad es soltero, contrariamente a lo que confirma García, L. (1987, p.330), quien recoge que el mayor número de abandonos es de casados.

En cuanto al número de hijos, los alumnos(as) que alcanzan mayores tasas de deserción son los que no tienen hijos, seguidos de los que tienen de 1-2 hijos que también alcanzan alta tasa de deserción al finalizar el periodo en estudio. Sin embargo, los que tienen de 3 o más hijos alcanzan tasa media de deserción al término de los primeros 8 meses hasta finalizar el periodo en estudio. Los alumnos(as) con mayor tasa de deserción son los que no tienen hijos. Sin embargo, García, L. (1987, p. 334) afirma que abandonan más los individuos con hijos.

En relación a la edad, el grupo de alumnos(as) con edad de 21 a 35 años presentan tasas de deserción altas a partir de los 20 meses, sin embargo, en los grupos de alumnos(as) que tienen más de 35 años, al finalizar los 8 meses, la tasa de deserción es media y se mantiene así a lo largo del período en estudio. Según García, L. (1987, p.328), la edad influye significativamente en el abandono, reflejando en su estudio, que los que abandonaron lo hicieron, fundamentalmente cuando tenían de 20 a 29 años.

En cuanto a los alumnos(as) que desertan según el tiempo que ha transcurrido desde que cursó su último grado, los de mayores niveles de deserción son los que tienen de 5-10 años. Los que tienen más de 10 años alcanzan niveles de deserción altos al finalizar los 48 meses. Al respecto García, L. (1987, p. 376) encontró que abandonan más, quienes iniciaron los estudios cinco años después de haber dejado los del ciclo anterior. Coinciden los dos resultados.

En relación al último grado académico de los alumnos(as), la mayoría son bachilleres. Alcanzan en el primer cuatrimestre una tasa de deserción de un 18%, considerada baja, pero va

aumentando paulatinamente hasta alcanzar una tasa de deserción alta de un 51% al término de los 36 meses. Al finalizar el periodo en estudio alcanza un 53%.

Es importante destacar que estos resultados coinciden con Castillo, M. (2005, p.51) que afirma que uno de los obstáculos difíciles de superar es la carencia de conocimientos previos en aspectos relacionados con la realidad circundante. Por otra parte Martínez (1986) citado por García, L. (1994, p. 152) dice que una de las principales causas de deserción de los alumnos(as) es la falta de preparación previa.

Otro aspecto a tomar en cuenta es el relacionado con la zona de residencia. Los alumnos(as) que residen en zona rural alcanzan mayor tasa de deserción. Los de zona urbana obtienen la menor tasa de deserción al término de los 48 meses. Todas las tasas se consideran altas. Sin embargo, los que fueron contactados, vía teléfono, para la entrevista, procedían de zona urbana. Brenes, M. (2005, pp.9-10) indica que una de las razones por las que los estudiantes se retiraron de la institución en la cual estudiaban era lejanía entre el lugar de residencia y el de estudio,

Con respecto al sector de la institución de procedencia, los alumnos(as) que alcanzan mayor tasa de deserción que se considera alta al finalizar el periodo en estudio, son los que provienen de instituciones privadas, seguidos de los de instituciones públicas. Los alumnos(as) que provienen de instituciones semi-privadas obtienen la menor tasa de deserción. Lo que indica que los alumnos(as) que provienen de instituciones privadas son los de mayor tasa de deserción.

Según Brenes, M. (2005) en su estudio, afirma que los estudiantes dejan sus estudios para dedicarse a trabajar, que muchos de los estudiantes sentían que no tenían tiempo para dedicarse al estudio y trabajo, aparte de otros compromisos. Sin embargo, en los resultados obtenidos demuestran que los alumnos(as) que no trabajan alcanzan mayor tasa de deserción en relación a los que

trabajan, y que, al término de los 32 meses, ambos alcanzan igual tasa de deserción, que se considera alta, al finalizar el periodo en estudio.

Un elemento importante es el relativo ingreso. Los resultados indican que los alumnos(as) que perciben de US\$139.00-US\$278.00 dólares alcanzan mayor tasa de deserción al término de los 48 meses, también los que tienen ingresos menores de US\$139.00. Los de menor deserción son los que perciben más de US\$278.00 dólares, que alcanza tasa media de deserción al finalizar el periodo en estudio. Lo que indica que un alto porcentaje de alumnos(as) que trabajan no perciben los ingresos suficientes para cubrir los costos de estudio.

En cuanto a los programas académicos, la carrera de Mercadeo al finalizar el segundo año alcanza una tasa de deserción de un 51% hasta un 59% al término del periodo en estudio. Se puede colegir que la carrera de Mercadeo alcanza la tasa mayor de deserción. Al finalizar el periodo en estudio todas las carreras alcanzan alta tasa de deserción, excepto la carrera de Derecho, que alcanza una tasa de deserción de un 46%, considerada media.

Los tres programas con más de un 50% de deserción cada uno son: Mercadeo, Administración de Empresas y Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

Según Brenes, M. (2005, p.9-10), uno de los aspectos, razones e implicaciones de la deserción es la oferta de carrera, ya que en su estudio una quinta parte de los estudiantes, aproximadamente, se retiró de la institución a la cual había ingresado, por no estar satisfecho con la carrera en la cual estaba ubicado, ya sea por su propia elección o por no haber podido ingresar a la solicitada. Además, se da el caso de estudiantes que no están bien orientados en la elección de carrera y en el proceso de estudio se dan cuenta de lo que realmente quieren, pero la universidad a la que ingresaron no tiene la carrera que aspira.

Otro elemento importante en la decisión de los(as) alumnos(as) de seguir en la Institución, es su rendimiento académico, el cual se refleja en su índice académico. Los alumnos(as) con índice de

0.00-1.99 al término de los 4 meses tiene una tasa de deserción de 69% y alcanzan un 100% al finalizar los 44 meses. Se considera alta. Knut, W. (2005) plantea que la repitencia es la principal razón, pero no la única, por la cual los estudiantes universitarios abandonan las aulas antes de haber terminado la carrera.

Sin embargo, para los alumnos(as) con índice de 2.00-2.99 y de 3.00-4.00 la tasa de deserción es baja en los primeros meses, alcanzando una tasa media al término de los 12 meses. En el caso de los que tienen un índice de 2.00-2.99 y los que tienen índice de 3.00-4.00 alcanzan estos niveles al término de los 16 meses siendo menor la tasa de deserción.

En relación a la tasa de deserción por estado civil y género, se observó que las tasas de deserción de hombres son mayores sin importar el estado civil. El caso de los hombres solteros es la mayor tasa de deserción, alcanzando al finalizar los 12 meses el 53% de deserción. Sin embargo, los hombres y mujeres casados(as) mantienen una tasa media de deserción hasta finalizar el periodo en estudio, pero es mayor la de los hombres. Estos resultados coinciden en parte con García, L. (1987, p.334) cuando indica que los hombres son los que más abandonan, pero se contradice cuando el autor especifica que son los casados, en el caso de su estudio.

Según las entrevistas, las principales razones por las que desertan los alumnos(as) en un 36.7% es por asuntos económicos, un 28.3% por trabajo, un 23.3% por problemas de salud, un 6.7% por viaje, un 3.3% por problemas personales y un 1.7% por la metodología didáctica.

González, L. (2005), agrupa las causas o factores incidentes en la deserción en cuatro categorías: las externas al sistema de educación superior, las propias del sistema e institucionales, las causas académicas y las de carácter personal de los estudiantes.

Dentro de las razones externas están las condiciones socioeconómicas de los alumnos(as), como la zona de residencia, estado civil, situación laboral e ingresos. Esta es una de las situaciones

más relevantes, ya que según las entrevistas a los alumnos(as) un 36.7% ha desertado por asuntos económicos. Sin embargo, hay que destacar que a pesar de su situación económica, los alumnos(as) están muy de acuerdo en un 41.7%, en que los costos de la carrera son accesibles. Un 28.3% se retiran por trabajo y a otros al momento del retiro el trabajo le quedaba muy lejos de la universidad.

Las razones propias del sistema e institucionales, según la entrevista es la metodología didáctica con un 1.7%. Sin embargo, opinan que están muy de acuerdo y de acuerdo con que la vida académica universitaria es adecuada y que los trabajos dentro y fuera del salón de clases fueron razonables. Un 80% de los alumnos entrevistados opina que los grupos de las asignaturas que deseaban inscribir en el cuatrimestre estaban disponibles. Los servicios de apoyo académico y administrativos proporcionados a los alumnos(as) fueron considerados como muy buenos. El medio ambiente dentro del plantel universitario fue muy agradable.

En el orden académico, hay que destacar que al finalizar el periodo en estudio, el 100% de los alumnos(as) con índice académico de 0.00-1.99 había desertado y según la entrevista, un 55% opina que su desempeño académico fue deficiente y regular.

En cuanto al proceso de evaluación de los aprendizajes por los docentes es muy bueno, según el 66.7%. Igual porcentaje está muy de acuerdo y de acuerdo con que la calidad de los docentes que les impartieron docencia es excelente. Consideran además que el apoyo académico dentro y fuera del salón de clases por parte de los docentes fue de excelente calidad. Sin embargo, un alto porcentaje, un 48.3%, opinó que nunca tuvo apoyo fuera del salón de clases por parte de los docentes.

Las razones de carácter personal de los(as) alumnos(as), son los aspectos de orden tanto motivacionales como actitudinales. En este sentido, según la entrevista, al 70% de los alumnos(as), durante sus estudios, se les presentó algún suceso que afectó significativamente su estado emocional; y durante el tiempo

que estuvo en la universidad, el trabajo y la familia fueron más importante que el estudio, según el 98.3%; es decir, que los estudios ocuparon un segundo plano.

A pesar de esta situación, un 61.7% de los alumnos(as) está muy de acuerdo con que su adaptación a la universidad fue fácil y al 88.3% la carrera que eligió le resultó muy interesante.

Además, otras razones que se les presentan a los alumnos(as) para que tomen la decisión de desertar: un 23.3% por problema de salud, un 6.7% por viaje y un 3.3% por problemas personales.

Es importante indicar que un 38.3% de los alumnos(as) tiene planes de seguir su carrera en la universidad y un 36.75% dice que en este momento, no lo hará.

7. Conclusiones

Después de haber analizado los datos obtenidos, se concluye que:

La tasa de deserción al finalizar el período en estudio, alcanza niveles altos de un 54%. En el primer año existe mayor deserción, ya que al término de los 12 meses, el 40% ya había desertado. Específicamente en el primer y segundo cuatrimestre, al término de los mismos ya había desertado el 33%.

El perfil de los que desertan es el siguiente: masculino, soltero, sin hijos, de edad entre los 21-35 años, su último grado al ingresar a la UAPA es bachiller, hace de 5-10 años que lo cursaron, residen en zona rural, proceden de instituciones privadas, no trabajan y de los que trabajan desertan más aquellos que perciben entre US\$139.00-US\$278 dólares.

Según el 88.3% de los entrevistados(as), la carrera que eligieron les resultó muy interesante, un 6.7% interesante y un 5.0% le resultó medianamente interesante, lo que significa que los alumnos(as) estaban muy identificados con su carrera.

Los tres programas con más de un 50% de deserción cada uno son: Mercadeo, Administración de Empresas y Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

Los hombres en relación a las mujeres, alcanzan mayores niveles de deserción, independientemente del programa académico que cursen.

Con respecto al índice académico, el grupo de los alumnos(as) con índice de 0.00-1.99, al término de los 4 meses, tiene una tasa de deserción de 69%, alcanzando un 100% al finalizar los 40 meses en el caso de los hombres. Se considera alta.

Por otra parte, los alumnos(as) con índice 3.00-4.00 alcanzan menor tasa de deserción que los que tienen de 2.00-2.99, aunque ambos alcanzan tasa media al finalizar los 48 meses, excepto los hombres con índice académico de 2.00-2.99 que, al finalizar los 44 meses, alcanzan niveles altos de deserción (51%).

Se hizo evidente que el índice académico promedio de los participantes y las participantes que desertan es de 0.00-1.99, sin importar el género, ya que alcanzan un 100% de deserción al término de los 40 meses en el caso de los hombres y al término de los 44 meses en el caso de las mujeres.

Según la entrevista a los alumnos(as) que desertaron en el periodo en estudio, consideraron en un 65% que su desempeño académico fue de deficiente a regular.

Las principales razones, según la entrevista, por la que desertan los alumnos(as) en un 36.7% es por asuntos económicos, un 28.3% por trabajo, un 23.3% por problemas de salud, un 6.7% por viaje, un 3.3% por problemas personales y un 1.7% por la metodología didáctica.

Hay que destacar que a pesar de que la principal razón es la situación económica, los alumnos(as) están muy de acuerdo y de acuerdo en un 41.7% y 15% respectivamente en que los costos de la carrera son accesibles. También hay que resaltar que a un 70% de los alumnos(as) se les presentó, durante sus estudios algún suceso que afectó significativamente su estado emocional.

Un 63.3% de los entrevistados(as) indicó que la institución donde trabajaba al momento de suspender los estudios, le quedaba muy lejos de la universidad, un 26.7% no trabajaba, un

8.3% cambió de horario y ya no tenía suficiente tiempo para los estudios y un 1.7% no le daban permiso para estudiar.

Un 80% de los alumnos entrevistados opinó que el grupo de las asignaturas que deseaban inscribir en el cuatrimestre estaban disponibles. Por otro lado opinaron que están muy de acuerdo y de acuerdo con que la vida académica universitaria es adecuada y que los trabajos dentro y fuera del salón de clases fueron razonables además consideraron que los servicios de apoyo académico y administrativos que les proporcionaron, eran muy buenos, en un 53.3% y en un 63.3% respectivamente. El medio ambiente dentro del plantel universitario fue muy agradable.

En el proceso de evaluación de los aprendizajes por los docentes, lo consideran que es muy bueno, el 66.7%. Igual porcentaje está muy de acuerdo y de acuerdo con que la calidad de los docentes que les impartieron docencia es excelente. Consideran además que el apoyo académico dentro y fuera del salón de clases por parte de los docentes, fue de excelente calidad. Sin embargo, un alto porcentaje, el 48.3%, opinó que nunca tuvo apoyo fuera del salón de clases por parte de los docentes, lo que refleja una debilidad propia del sistema institucional.

Es importante mencionar que un 55% estuvo muy de acuerdo en que durante el tiempo que permaneció en la universidad, el trabajo, la familia, fueron más importantes que el estudio, el 43.3% estuvo de acuerdo y el 1.7% muy en desacuerdo, lo que indica que aprender constituye una ocupación secundaria para los alumnos(as).

En conclusión, el 71.7% deserta por razones socioeconómicas, el 26.6% por razones personales y el 1.7% por razones institucionales, lo que confirma que el 98.3% de los participantes desertaron por razones relacionadas con asuntos ajenos a la universidad.

Referencias bibliograficas

- Acosta, M., Córdova, S., Corona, M. y Tejada, R., 2001 *Introducción a la Educación a Distancia*. 1era. Edición, Santiago, República Dominicana. Ediciones UAPA.
- Brea de Cabral, Mayra, 2005. *Deserción en la educación superior pública en República Dominicana*. Revista Psicología Científica. No. 30 <http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/Deserci%C3%B3n/Deserci%C3%B3n%20-%20Rep.Domini-cana.pdf>
- Brenes Varela, María Isabel(2005). *Rezago y Deserción en la Educación Superior en Costa Rica*. Informe avanzado del Consejo Nacional de Rectores, Oficina de Planificación de la Educación Superior de Costa Rica
- Castillo Sánchez, Mario (2005). *Deserción en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica*. San José, Costa Rica. Tesis
- Estévez, Lucía; Reynoso, Esmeralda(2005). *Nivel de Deserción de los Participantes de la Universidad Abierta Para Adultos, Sede Central durante el Periodo 2004-2005*. Universidad Abierta Para Adultos(UAPA), República Dominicana. Tesis
- Fernández, Alberto, 2000. *La Universidad Pública en tiempos de incertidumbre un debate pendiente*. <http://www.monografias.com/trabajos10/deserc/deserc.shtml>
- García Areito, L. 1988. *Factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos de la UNED española*. Revista de Tecnología Educativa 1 (11).
- García Aretio, L. 1987: *Rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia*, Madrid: ICE-UNED.
- García Aretio, L. 1994: *Educación a distancia hoy*, Colección Educación Permanente, UNED, p. 152.
- Hiraldó, Reyna, Jiminian, Yanet y Jorge, Juana (2006). *Manual de Orientación Universitaria. Departamento de Ciclo Básico*. Universidad Abierta Para Adultos (UAPA). Santiago, Rep. Dominicana.

- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 2006. *INFORME SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. 2000-2005*. La metamorfosis de la educación superior. Primera edición: Caracas. <http://www.iesalc.unesco.org.ve/pruebaobservatorio/INFORME%20RAMA%20ESLAT/InformeES-2000-2005.pdf>
- Knut, Walter, 2000. *La educación en Centroamérica: Reflexiones en torno a sus problemas y su potencial*. http://ca2020.fiu.edu/Themes/Knut_Walter/Walter.htm
- Otero, L. (s.f.). *Deserción: un referente conceptual y metodológico para su estudio*. s.l.: Documento.
- Páramo, G. y Correa, C. (1999). *Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización*. Revista Universidad Eafit. Colombia. Abril-Mayo-Junio, 65-78.
- Teobaldo, Marta E., 1996. *Evaluación de la calidad educativa en el primer año universitario: una combinatoria de enfoques cuantitativos y cualitativos*. <http://www.monografias.com/trabajos10/deserc/deserc.shtml>
- Tierno Jiménez, Bernabé, 1997. *Del fracaso al éxito escolar*. Editora Plaza & Janés. España
- Tinto, V., 1975, *La deserción en la educación superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes*. en: *Review of Educational Research*, Vol. 45, No. 1, USA, 1975, pp. 89-195 (trad. de Carlos María de Allende).
- Tinto, Vicent., 1987. *Abandono de los estudios superiores: Una perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: UNAM-ANUIES
- Tinto, V., 1989. *Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva*, en Revista de la Educación Superior, Nº 71, ANUIES, México, p. 33-51.
- Tinto, V., 1989, *Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil*, en Trayectoria escolar en la educación superior, ANUIES- SEP, México.

Tinto, V.,1992, *El abandono de los Estudios Superiores: Una Nueva Perspectiva de las causas del Abandono y su Tratamiento*, en Cuadernos de Planeación Universitaria, 3 a . Epoca, Año 6, N° 2, Octubre.

Universidad Abierta Para Adultos (2004). *Estatutos*. Ediciones UAPA. Serie documentos institucionales.

Vargas, Daniel, 2002. *Informe General de la Educación Superior Dominicana*, CD. SEESCYT.