

***SERVICIO SOCIAL COMO ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO EN LA SOCIEDAD.***

***ANA TAVÁREZ, M.A***

***MAGÍSTER EN EDUCACIÓN INICIAL/UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)/[ANATAVAREZ@UAPA.EDU.DO](mailto:ANATAVAREZ@UAPA.EDU.DO)/ REPÚBLICA DOMINICANA.***

***DENIA MARÍA MORA, M.A***

***MAGÍSTER EN TERAPIA FAMILIAR /UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)/[DENIAMORA@UAPA.EDU.DO](mailto:DENIAMORA@UAPA.EDU.DO)/ REPÚBLICA DOMINICANA.***

***Año: 2017***

## **1. RESUMEN**

El Modelo Curricular de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) se fundamenta en la formación integral de sus alumnos, entendida como un proceso continuo, permanente, participativo y sistemático que busca desarrollar competencias comunicativas, socio afectivo, cognitivas, metacognitivas, psicomotriz, tecnológicas, investigativas, emprendedoras, además de las competencias específicas que son propias del área que estudian. Para contribuir a esta formación integral en todos los planes de estudios de pregrado y grado de la UAPA se cuenta con el Servicio Social que es una actividad obligatoria y temporal que realizan los alumnos a favor de la sociedad, con el cumplimiento de esta, los mismos asumen conciencia de las diversas problemáticas que afectan a los sectores más desfavorecidos del país y desarrollan cada una de las dimensiones del ser humano. El Servicio Social es una línea estratégica clave, cuya finalidad es el fortalecimiento de la formación integral de los profesionales, ya que se busca que el alumno se vincule con la sociedad durante su preparación académica para favorecer su formación humana, ética y social.

El objetivo de este estudio de buenas prácticas, es determinar el impacto del Servicio Social Universitario como estrategia para el fortalecimiento de la formación integral del alumno en la sociedad.

Para esta investigación se trabajó con una muestra de los alumnos que realizaron su servicio social entre el periodo 2012-2017. Así como también las instituciones vinculadas a cada proyecto social. Se aplicó un cuestionario, como instrumento de recogida de información, tanto a los alumnos como a las unidades receptoras (instituciones).

Se concluye que el Servicio Social tiene un gran impacto en la formación integral del alumno, ya que, con el mismo, la UAPA promueve los valores éticos, la responsabilidad, solidaridad, sensibilidad medioambiental, respeto, equidad, y veracidad, estos valores contribuirán a una mayor calidad de su desarrollo personal y profesional. Además, a través de los programas y proyectos desarrollados donde han participado 10,169 alumnos en el período estudiado y han aportado a la sociedad 610,140 horas que se traduce a 28,364.564.00 pesos dominicanos (US\$71.866.20), esto ha sido un aporte económico al país en los 6 años de cumplimiento del Servicio Social de los alumnos.

**Palabras claves:** Servicio Social Universitario, actividad obligatoria, formación integral, sociedad.

### **ABSTRACT.**

Social Service as a Strategy for the Strengthening of the Integral Training of the participants of the Open University for Adults (UAPA) in society.

The University Social Service in the Open University for Adults (UAPA) is a compulsory and temporary activity carried out by the participants in favor of society, with the fulfillment of this, they assume awareness of the various problems affecting the most disadvantaged sectors from the country. In addition, it is considered a strategic line, key in the integral formation of our professionals, since it is sought that the participant is linked with society during their academic preparation to favor their human, ethical and social formation.

The University Social Service is carried out by all the participants who are studying their degree or engineering in the University, and who have approved their 5th. Quarter.

The objective of this study of good practices is to determine the impact of the University Social Service on the integral formation of the participants and to determine the benefits that are provided to society through the programs and projects developed. More than ten thousand (10,000) participants have performed the Social Service, contributing to society, approximately \$28,364.564.00 pesos of economic (US\$571.866.20), contribution to the country in the 6 years of compliance with the Social Service of the participants.

**Keywords:** University Social Service, compulsory activity, integral formation, society.

## **2. ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA**

### **2.1 Diagnóstico**

En los planes de estudio de pregrado y grado de la UAPA, antes de la Reforma Curricular donde incluyó el Servicio Social Universitario (SSU) como requisito obligatorio. Ya que anteriormente a través de algunas asignaturas tales como: Medio Ambiente y Sociedad, Ser Humano y su Contexto, Sociología, Psicología I, entre otras asignaturas, se realizaban acciones que aportaban a la formación integral de los alumnos, y a las necesidades de las comunidades aledañas a la Universidad en los diferentes puntos del país, de esta forma, se logró sensibilizar al futuro egresado en el logro de la misión de la Universidad.

### **2.2 Delimitación**

Esta investigación abarca una población de alumnos de la sede ubicada en la ciudad de Santiago, y los recintos UAPA Santo Domingo Oriental y UAPA Nagua Oriental, así como también una muestra de instituciones colaboradoras en el proceso de recibir y dar seguimiento al Servicio Social que realizan los alumnos.

### **2.3 Importancia**

La importancia de esta investigación, radica en la necesidad de obtener información precisa acerca del impacto que ha tenido el Servicio Social Universitario, como fortalecimiento de la formación integral de los alumnos, así como también, el identificar el alcance de este servicio en las comunidades beneficiadas. Pero, además, determinar el nivel de satisfacción de los alumnos con el cumplimiento de este requisito que establece la universidad en el plan de estudio de grado. Y a los alumnos que han sido protagonistas de estas acciones.

### **3. JUSTIFICACIÓN Y PERTINENCIA**

La Universidad Abierta para Adultos (UAPA) es una institución educativa privada, sin fines de lucro, cuya misión es ofrecer educación superior a distancia de alta calidad, a través de un Modelo Educativo por Competencias centrado en el Aprendizaje (MECCA), que garantice la formación integral de profesionales y líderes capaces de responder a las exigencias de la sociedad del conocimiento.

Toda institución de educación superior en la República Dominicana, debe cumplir con tres funciones esenciales: investigación, docencia y extensión, este último no menos valioso que los demás, y es partiendo de lo establecido en el artículo 5 de la Ley 139-1 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología de República Dominicana, en la que expresa lo siguiente:

“La educación superior es fundamental para el desarrollo de la sociedad, en tanto que ella depende su capacidad de innovación y promueve la producción, apropiación y aplicación del conocimiento para el desarrollo humano sostenible, y la promoción de valores y actitudes que tiendan a la realización del ser humano, ampliando sus posibilidades de contribución al desarrollo de la sociedad en su conjunto y a la producción de bienes y servicios”.

Por lo que la UAPA, apegado a este artículo, asume su compromiso de responsabilidad social, a partir de la creación del Departamento del Servicio Social Universitario, en el que articula la docencia con la extensión social.

Esta es una investigación que reviste importancia desde varios aspectos: Institucionalmente, para la UAPA los resultados que arroje la misma permitirán constatar si los proyectos del Programa de SSU han sido efectivos y han logrado los objetivos que se plantearon. Para los participantes, porque la investigación permitirá determinar si a través de su trabajo y dedicación han desarrollado una conciencia de solidaridad y compromiso con las comunidades que han sido favorecidas.

#### **4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

##### **4.1 Objetivo general**

4.1.1 Determinar el impacto del Servicio Social Universitario como estrategia para el fortalecimiento de la formación integral del alumno en la Sociedad.

##### **4.2 Objetivos específicos**

4.2.1 Describir las características del Servicio Social Universitario que realizaron los alumnos de la UAPA.

4.2.2 Identificar el alcance del Servicio Social en las comunidades beneficiadas.

4.2.3 Verificar los beneficios que se proporcionan a la sociedad a través de los programas y proyectos desarrollados.

4.2.4 Determinar el nivel de satisfacción de los participantes con el cumplimiento del Servicio Social.

## **5. FUNDAMENTO CONCEPTUAL**

Desde la misión de la universidad, se contempla la formación integral de los alumnos, la cual se expresa de la siguiente manera:

“Ofrecer educación superior a distancia de calidad, a través de un modelo educativo innovador, centrado en el aprendizaje, que facilite la formación integral de profesionales capaces de responder a las exigencias laborales y sociales”.

El Servicio Social Universitario se consideraba como la etapa académica en la cual el estudiante tiene la oportunidad de ponerse en contacto con la realidad, permitiéndole tomar conciencia de su nivel educativo en la seguridad de sus conocimientos profesionales con la diversidad de sectores sociales. Asimismo, constituye el mecanismo por excelencia para fortalecer la vinculación con los sectores sociales y productivos del país, y, por ende, con sus problemáticas. Es un eslabón entre la formación profesional del estudiante, su futuro mercado laboral y la misión social de la Universidad.

Cano Castellanos, C. (2004), en el artículo Reflexiones sobre el futuro del Servicio Social Universitario, define el Servicio Social como:

“La acción de servir, que puede entenderse como ser útil, es decir, hacer algo en favor de otras personas, interesarse por ellas, en este caso, ser útiles en términos sociales, lo cual significa enriquecer la noción de servicio con el de educación y viceversa”.

El Reglamento del Servicio Social Universitario de la UAPA, lo define como:

Una actividad de responsabilidad social que debe realizar los participantes en beneficio de la sociedad, con el propósito de consolidar su formación integral. El mismo contribuye al desarrollo de una conciencia de solidaridad y compromiso con las comunidades.

**El Servicio Social Universitario tiene como propósitos, los siguientes:**

1. Consolidar la formación y capacitación profesional de los participantes.
2. Contribuir al desarrollo en los participantes de una conciencia de solidaridad y compromiso con las comunidades a las que pertenecen.
3. Vincular a la Universidad con los diferentes sectores de la sociedad, incrementando su valoración social.

4. Desarrollar modelos de trabajo disciplinarios, interdisciplinarios y multidisciplinarios que permitan a los participantes enfrentarse a situaciones reales en las áreas sociales y profesionales.
5. Contribuir al desarrollo social, económico y cultural de los sectores marginados y excluidos, mediante la extensión de los beneficios de la ciencia y la tecnología.
6. Fortalecer la misión y visión de la Universidad.
7. Contribuir con la aplicación eficaz del Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje, MECCA, que se desarrolla en la Universidad.

El Servicio Social Universitario es uno de los principales vínculos que tiene la UAPA con la sociedad, dando apertura a que los participantes se involucren en la solución de problemas que estén afectando su contexto, aplicando los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación académica a través de la generación de alternativas que coadyuven a solucionarlos.

El Servicio Social Universitario en la UAPA, se puede realizar en cualquier área profesional, cuando el programa a ejecutarse sea de carácter interdisciplinario o multidisciplinario. Los programas y proyectos de Servicio Social Universitario pueden ser formativo, sensibilizando en temas naturales, de desarrollo continuo y liderazgo social para la participación ciudadana.

La asignación de los prestadores al sector público sin fines de lucro, se hace de acuerdo a los programas que las instituciones (unidades receptoras externas) propongan a la Universidad UAPA y en los que se establezcan la trascendencia de las actividades a realizar en el mismo. Resaltando el componente voluntariado.

Seguir el Servicio Social, más que requisito debe ser considerado como la primera práctica que contribuye a la formación profesional del estudiante, tanto como al desarrollo de la educación superior y a la vinculación con las necesidades de la sociedad en su conjunto.

## **6. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

### **6.1 Metodología**

Este estudio de investigación se realizó tomando en cuenta los proyectos realizados desde el inicio del Servicio Social por parte de los participantes en el año 2012, hasta el 2017 y las instituciones vinculadas.

Se aplicó una metodología descriptiva de lo que es el Servicio Social, las alianzas con instituciones para el logro de cada proyecto que realizan los participantes, el perfil del participante que cumple con esta labor.

Se aplicó un cuestionario, como instrumento de recogida de información, tanto a los participantes como a las unidades receptoras (instituciones).

Cada cuestionario fue diseñado con preguntas cerradas, con algunas preguntas que los encuestados pudiendo seleccionar más de una alternativa.

### **6.2 Actores**

Los actores tomados en cuenta para ser encuestados en esta práctica de experiencia del Servicio Social fueron los alumnos e instituciones

Se tomó una muestra no probabilística de **50** alumnos voluntarios que llenaron la encuesta y **10** instituciones beneficiadas con los diferentes proyectos y programas desarrollados por el Servicio Social Universitario.

Otros actores entrevistados, fueron personas de las comunidades, quienes han sido beneficiados con el desarrollo del Servicio Social.

### **6.3 Beneficiarios**

Podemos citar como beneficiarios tanto a los alumnos, quienes realizaron el Servicio Social y cumplieron con el requisito que contempla el pensum de la carrera, y las comunidades donde se llevaron a cabo las diferentes actividades dirigidas tanto a niños, adolescentes y adultos.

### **6.4 actividades desarrolladas**



Entre las actividades desarrolladas con el cumplimiento del Servicio Social están los diferentes proyectos y actividades tales como:

**Salud:** Diseño e instalación del **Proyecto Iris**, el cual permitió registrar a todos los integrantes de la Asociación de Ciegos del Cibao. Además, jornadas de

**Medio Ambiente:** Jornadas de orientación para la prevención de la contaminación. Siembra y recogida de desechos plásticos en ribera de ríos, arroyos y playas. Proyecto de reciclaje, entre otros.

**Educación:** Programa de reforzamiento de lectoescritura a los niños del Hogar Fundación Nuevo Futuro.

**Transformando vidas:** Reconstrucción de 5 viviendas en las comunidades de: Hato Mayor, Barrio Obrero, La Ceibita, Puñal, los Ciruelitos, antigua casa de la Asociación de Ciegos.

**Familia:** Orientaciones psicológicas y orientaciones legales.

## **6.5 Recursos utilizados**

Los recursos utilizados para el logro de estos proyectos fueron: humanos es decir (participantes, docentes y personal administrativo), en conjunto aportaron los recursos económicos necesarios que permitieron el logro de los objetivos en los proyectos del Servicio Social.

## **7. RESULTADOS OBTENIDOS**

Para el logro de estos proyectos, la Universidad ha fortalecido los vínculos interinstitucionales con instituciones sin fines de lucro que reciben a los participantes a cumplir con la realización de los proyectos del Servicio Social. Esta vinculación permite un carácter más integrador y hace más rica la experiencia de los participantes. Resaltando la confiabilidad y la certificación que garantizan estas instituciones en el desarrollo del Servicio Social Universitario.

El Servicio Social ha generado en el participante la responsabilidad, el compromiso que poco a poco este espacio va propiciando en su formación profesional, él mismo descubre sus potencialidades y limitaciones, desarrolla la habilidad de comunicarse y de interactuar con el otro. La conciencia social va surgiendo en el momento en que el participante hace conciencia de como su comportamiento y sus actitudes inciden de manera positiva o negativa en él como en los demás.

Es importante resaltar, que el Servicio Social Universitario es implementado desde el año 2012. Hasta el momento 10,169 participantes lo han concluido, lo que significa que la UAPA ha aportado, hasta la fecha, alrededor de 610,140 mil horas de labor comunitaria en beneficio de los sectores y zonas más desprotegidas del país.

Los beneficiados, han manifestado sentirse agradecidos, satisfechos, con la labor de los participantes, y el seguimiento de la Universidad en la ejecución de los diferentes proyectos que han realizado los participantes, entendiendo que por medio del Servicio Social han alcanzado:

Mayor desarrollo de sus comunidades, a través de la concientización a través de charlas, alfabetización de adultos, en jornadas de conservación del medio ambiente y otros. Y el aporte en horas de trabajo en intervención directa con los beneficiados.

La UAPA cumple con su misión de contribuir con una formación integral de sus egresados, donde se integran lo intelectual, social y humano, ya que con el Servicio Social se promueven los valores éticos, la responsabilidad, solidaridad. Es socialmente responsable al aportar una educación de calidad, acorde a los tiempos y que por diversos mecanismos refuerce las mejores condiciones de vida, sensibilidad medioambiental, respeto, equidad, y veracidad, estos valores contribuyen a la formación del participante.

La Universidad, valora como un resultado valioso, los acuerdos de vinculación y cooperación formal e informal, que ha logrado establecer con importantes instituciones de índoles sociales del país, quienes reciben y dan seguimiento a las actividades que realizan los alumnos, cabe mencionar algunas de ellas: Sociedad Ecológica del Cibao, Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de la Mujer, Cruz Roja Dominicana, Defensa Civil, Asociación de Ciegos, Fundación Divino Niño, Casa Comunitaria de Justicia, Jardín Botánico Nacional, el Club Activo 20-30, Juntas de Vecinos, Asilos de ancianos, Fundación Madre Teresa las Iglesias, Centros Educativos, Distritos Educativos, Acción Callejera, entre otras instituciones de la República Dominicana, Estados Unidos y España.

San Vicente de Paúl, América Esperanza, en San Francisco, Puerto Plata, Padre Billini Santo Domingo, San Vicente de Pauda en Bonaó, San Joaquín y Santa Ana, Asilo en Nagua, entre otros.

Otro logro importante es la cantidad de participantes que han realizado el Servicio Social, el impacto positivo en las comunidades y personas beneficiadas, así como también el aporte económico que ha significado para el país, la realización de las 60 horas del Servicio Social.

**Estadística de los participantes que han realizado el Servicio Social Universitario, la cantidad de horas y el aporte económico.**

Al año 2017, 10,169 participantes concluyeron el Servicio Social, en los tres recintos, para un total de 610,140 mil horas realizadas y en aporte económico \$28,364,564 pesos dominicano. La siguiente tabla muestra el dato estadístico por año.

Tabla 1- Estadística de los alumnos que han realizado el Servicio Social Universitario, cantidad de horas y el aporte económico.

| Año                                             | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | Total               |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Cantidad de participantes en los tres recintos. | 637            | 1,573          | 1,898          | 1,415          | 2,061          | 2,585          | <b>10,169</b>       |
| Cantidad de horas.                              | 38,220         | 94,380         | 113,880        | 84,900         | 123,660        | 155,100        | <b>610,140</b>      |
| Aporte económico a la sociedad.                 | \$1,776,794.95 | \$4,387,595.70 | \$5,294,123.74 | \$3,946,883.61 | \$5,748,782.41 | \$7,210,384.54 | <b>\$28,364,564</b> |

Para el cálculo del aporte económico se utilizó la siguiente fórmula.

|                                                  |             |              |
|--------------------------------------------------|-------------|--------------|
| Salario mensual (salario mínimo empresa pequeña) | Días al mes | Horas al día |
| RD\$8,862.59 = US\$177.25                        | 23.83       | 8            |

Fuente: <http://www.opd.org.do/>

Un beneficio relevante, es lograr que los alumnos mantengan contacto directo con las comunidades y los grupos sociales más necesitados, logrando así, sensibilizar al futuro profesional que deberá mostrar interés, preocupación, empatía, solidaridad por las problemáticas sociales que afectan su comunidad y al país. Su prestación será gratuita y en ningún caso creará derechos u obligaciones de tipo laboral.

Pero, además, fortalece su formación integral como futuro egresado de la universidad, aquel futuro profesional que se muestra sensible ante las necesidades de los más necesitados. Como un egresado que logro incorporar las competencias actitudinales al desarrollo sostenible de la sociedad.

## **8. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN CRÍTICA**

### **8.1 Valoración de la experiencia**

En este periodo, en el cual se ha venido realizando el Servicio Social, y contactar los resultados obtenidos hasta el momento, es una clara respuesta a lo oportuno que fue el contemplar como un requisito el Servicio Social, en el pensum de la carrera de los alumnos, siempre enfocado en la misión y valores que identifican la Universidad.

### **8.2 Fortalezas**

La realización del Servicio Social significativo, para un 86% de los alumnos encuestados el desarrollo de actividades de carácter formativa y de aplicación de los conocimientos.

Según los alumnos encuestados, un 70%, expreso que la mayor identificación de las experiencias vividas, fue la posibilidad de conocer las problemáticas y necesidades de las comunidades, lo que le permitió desarrollar una conciencia de solidaridad y compromiso con la causa. Un 70% manifestó que el Servicio Social, puso a prueba su capacidad de poder ayudar a otros, fortaleciendo el valor de la empatía. El 80% de los alumnos, manifestó que el cumplimiento del Servicio Social, facilitó la formación integral que ellos reciben de la Universidad.

En otro orden, el 86% de los alumnos, manifestó sentirse satisfecho con lo realizado en la comunidad, donde realizo el Servicio Social, ya que puedo sembrar vida en cada planta reforestada, enseñó a leer a una persona adulta en edad productiva, así como también a niños en sobreedad, sentirse y ser útil en un contexto desprotegido, llegarles a las personas a través

de orientaciones y posibles soluciones, poniendo a prueba la capacidad de brindar atención a las personas que más necesitan, entre otras acciones plasmada en los proyectos desarrollados.

La Universidad, tiene constituido el Voluntariado Universitario, en el cual un gran porcentaje de los alumnos, que luego de realizar el Servicio Social (requisito contemplado en su pensum de carrera), forman parte del equipo de Voluntariado, en el que ellos desarrollan proyectos que dan respuestas a situaciones de emergencias causadas por desastres naturales, entre otros.

La UAPA, describe el voluntariado como: El escenario de carácter solidario, donde sus miembros desarrollan actividades en beneficio de personas que viven situaciones de precariedad o espacios físicos con dificultades. Además, es una actividad y una forma de vida que beneficia a la sociedad, la paz, el desarrollo y el impulso de la democracia.

Otra fortaleza a resaltar son las instituciones beneficiadas, de las cuales el 80% manifestó que, por medio del Servicio Social, tuvo la posibilidad de dar respuesta a las necesidades de la comunidad a través del trabajo en conjunto con los participantes de la Universidad.

El 30% de las instituciones encuestadas, entiende que, por medio de esta vinculación con la UAPA, ha mejorado su proyección con las comunidades donde están ubicadas.

La UAPA cumple con su misión de contribuir con una formación integral de sus egresados, donde se integran lo intelectual, social y humano, ya que con el Servicio Social se promueven los valores éticos, la responsabilidad, solidaridad, sensibilidad medioambiental, respeto, equidad,

### **8.3 Aspectos a mejorar**

Unos de los puntos a seguir fortaleciendo es el vínculo de la Universidad, con otras instituciones que puedan recibir, acompañar y certificar la labor social que realizan los alumnos.

Aplicar instrumentos de evaluación permanentemente que permitan a la Universidad, tener unos resultados palpables del nivel de satisfacción e impacto positivo del servicio social que realizan los alumnos.

Continuar las jornadas de motivación y concientización en aquellos alumnos, que aún no se han integrado a realizar el Servicio Social.

Divulgar más, por los medios informativos de la Universidad, los resultados del Servicio Social y de esta forma mantener informada a toda la comunidad universitaria.

## Referencias bibliográficas

Universidad Abierta para Adultos (UAPA), (2010). *Reglamento de Servicio Social Universitario. Resolución 25-2010*. Santiago, República Dominicana.

Universidad Abierta para Adultos (UAPA), (2009). *Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje (MECCA)*. Santiago, República Dominicana: Ediciones UAPA.

Universidad Abierta para Adultos (UAPA), (2012-2017). Informes mensuales de la Unidad del Servicio Social Universitaria de la UAPA. Santiago, República Dominicana.

Cano Castellanos, C. (2004). *Reflexiones sobre el futuro del servicio social universitario*. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad, México.

Universidad Abierta para Adultos (UAPA), (2012-2017). Programa Universitario de Voluntariado (2017) Santiago, República Dominicana.

República Dominicana (2001). Ley 139-1 de Educación Superior Ciencia y Tecnología.