

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**TEMA**

CAPACITACIÓN A LOS DOCENTES EN EL MANEJO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS EN EL LICEO NUEVA ESPERANZA, CRUZ DE CENOVÍ EN EL AÑO ESCOLAR 2016-2017

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA.

**POR:**

LOURDES FERNÁNDA DE JESÚS MEJÍA  
ALEJANDRO CASTILLO ARIAS  
YAJAIRA MERCEDES VALENZUELA DE LA ROSA

**ASESOR (A):**

SOLANLLY MARTÍNEZ RIVAS M.A

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS,  
REPÚBLICA DOMINICANA  
SEPTIEMBRE 2017

## **CAPÍTULO I: ESTRUCTURA DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN**

1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Objetivos .....	14
1.2.1. Objetivo general.....	14
1.2.2. Objetivos específicos.....	14
1.3. Justificación del problema.....	15
1.4. Hipótesis acción.....	17
1.5. Contexto del Centro Educativo o del área de mejora.....	18
1.6. Constitución del Equipo de Investigación .....	23
1.6.1. Descripción de los objetos de Investigación.....	23
1.7. Perfil de los sujetos de estudio.....	24

## **CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL**

2.1. Capacitación docente.....	26
2.2. Importancia de la auto capacitación .....	28
2.3. Las TIC en la educación.....	30
2.4. Competencias Tecnológicas Educativas.....	32
2.5. Cursos de capacitación TIC para docentes.....	36
2.6. Uso de la Plataforma Educativa Moodle en la Educación.....	43

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN**

3.1 Tipo de investigación.....	47
3.2 Enfoque de investigación .....	47
3.3 Método de Investigación Acción.....	48

3.4 Técnica de recogida de información .....	49
--	----

#### **CAPÍTULO IV: FASES DE LA INVESTIGACIÓN DE LA ACCIÓN**

4.1 Fase de Planificación.....	53
4.1.1. Diseño del plan general .....	54
4.1.2. Diseño del plan de acción .....	56
4.2 Fase de Acción.....	57
4.3 Fase de la observación.....	60
4.4 Fase de reflexión (Triangulación).....	76

#### **CAPÍTULO V: REFLEXIONES FINALES**

5.1 Resultados de mejora o de innovación .....	89
5.2 Resultados formativos para las personas implicadas .....	90
5.3 Resultados vinculados a la Institución .....	93
5.4 Valoración del Impacto desde el punto de vista interno (Equipo) y externo (beneficiario) .....	94
5.5 Conclusiones.....	97
5.6 Recomendaciones (propuesta de cambio) .....	98

<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	100
ANEXOS.....	105
FOTOGRAFÍAS POR ORDEN DE INTERVENCIÓN.....	110
RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN.....	126
VÍDEOS.....	126
PLANES ESPECÍFICOS.....	143

## Resumen

Esta investigación se realizó bajo el nombre de capacitación a los docentes en el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas en el liceo Nueva Esperanza de la Cruz de Cenoví en el año escolar 2016-2017, con la misma se resolvió la problemática de la falta de integración de los docentes en esta área, debido a que alegaban no contar con el tiempo suficiente para capacitarse dentro del centro educativo, aun teniendo los recursos para la integración TIC en su planificación diaria.

En el momento en que el equipo investigador visitó el centro educativo se logró observar que la integración de las TIC es muy mínima y en algunos casos es nula, cabe destacar que además de tener equipos en excelentes condiciones, el centro tiene una Dinamizadora TIC, que apoya al personal en las capacitaciones mediante talleres en el área Tecnológica para ayudarlos dinamizar el proceso de enseñanza. Pero aun así existe resistencia en el personal docente para capacitarse porque argumentaban no tener tiempo para hacerlo y dicen que utilizar la tecnología solo les suma más trabajo.

El objetivo de esta investigación fue lograr que los docentes del Liceo Nueva Esperanza ubicado en La Cruz de Cenoví San Francisco de Macorís se capaciten en el área tecnológica de manera virtual sin importar el área geográfica para dar solución a una situación de falta de integración tecnológica en el proceso de enseñanza a través de una plataforma educativa. Esta capacitación fue muy importante para los docentes ya que las nuevas tecnologías representan un gran desafío para ellos por su gran impacto en la educación, además su buen uso, contribuye a un aprendizaje con calidad, logrando ser competentes en su uso educativo.

**Comentario:** Si desea consultar la tesis a texto completo debe dirigirse a la sala digital.

## **CONCLUSIONES**

Al finalizar el proyecto de investigación acción, se ha obtenido unos resultados en base a los objetivos planteados para la solución del problema a mejorar “Capacitación a los docentes en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas en el Liceo Nueva Esperanza, Cruz de Cenoví en el año escolar 2016-2017”, el equipo investigador llegó a las siguientes conclusiones:

La motivación a los docentes a capacitarse en el manejo de las TIC mediante unos talleres de capacitación, incentivando a la capacitación en línea como entorno de aprendizaje para que puedan apoyar su planificación implementando recursos y herramientas tecnológicas que los ayuden a dinamizar el proceso de enseñanza.

El diseño y creación en la plataforma educativa Moodle cursos de capacitación en el área de las TIC para ser integrado en el proceso como: Microsoft Office 2013, Computación en la Nube, Scratch como Recurso Educativo, Uso del Blog como Herramienta Educativa, Herramientas de Autor y Diseño de un Aula Virtual en Moodle.

Enseñanza al personal docente del uso de la plataforma Moodle mediante los talleres y un manual instructivo con la finalidad de no tener inconvenientes para acceder a la plataforma.

El equipo investigador logra alcanzar los objetivos propuesto, quedando demostrado en las capacitaciones por parte de los docentes tanto presencial como virtual. Mediante el logro de aprendizaje significativo, sus prácticas las implementan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, logrando alcanzar el fortalecimiento de las competencias tecnológicas, dejando satisfecho al equipo investigador.

## BIBLIOGRAFÍA

Abio, G. (2014). *Un panorama sobre el uso y perspectivas de la enseñanza de español mediada por las tecnologías* (1st ed.). Brasil. [https://ensinodelinguascomtic.files.wordpress.com/2012/09/abio\\_2014\\_seminario\\_de\\_dificultades.pdf](https://ensinodelinguascomtic.files.wordpress.com/2012/09/abio_2014_seminario_de_dificultades.pdf)

Arias, F. (2006). *El Proyecto de investigación, Introducción a la Metodología Científica* (5th ed., p. 73). Caracas: Episteme. <http://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACI%C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>

By Dpto. de Sistema. (2017). Modelos de Servicios para la Computación en la Nube. Madrid. [http://www.vs-sistemas.com/Blog/Sistemas-\(IT\)/Modelos-de-servicios-para-computacion-en-nube](http://www.vs-sistemas.com/Blog/Sistemas-(IT)/Modelos-de-servicios-para-computacion-en-nube)

Calatayud Salom, M. (2008). *La auto evaluación como estrategia de aprendizaje para atender a la diversidad*. Educaweb. <http://www.educaweb.com/noticia/2008/01/28/autoevaluacion-como-estrategia-aprendizaje-atender-diversidad-2752/>

Capacitación docente.(2017). Wikipedia,Laenciclopedialibre. [https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Capacitaci%C3%B3n\\_docente&oldid=103181839](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Capacitaci%C3%B3n_docente&oldid=103181839)

*Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. (2013) (1st ed.). Bogotá, Colombia.

Cruz Then, A., & Acevedo, N. (2011). *Historia, patrimonios y población de San Francisco de Macorís en sus 233 aniversarios*. El Jaya. <http://www.eljaya.com/index.php/noticias/local/15703-historia-patrimonios-y-poblacion-de-san-francisco-de-macoris-en-sus-233-aniversario>

Cuentas, P. (2009). *Plataformas Educativas. Plataformas Educativas*.<http://plataformas-educativas.blogspot.com/>

Duarte (provincia). (2017). Wikipedia, La enciclopedia libre. [https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Duarte\\_\(provincia\)&oldid=99102324](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Duarte_(provincia)&oldid=99102324)

España, C. Y Molero, X. (2015). Diseño de actividades educativas en Scratch para la dinamización del Museo de Informática. Universidad Politécnica de Valencia. [https://drive.google.com/file/d/1Bi202GG\\_qD7xjyV5eDFgj9BIrItzF51A/view?ts=5a2bf4d6](https://drive.google.com/file/d/1Bi202GG_qD7xjyV5eDFgj9BIrItzF51A/view?ts=5a2bf4d6)

Gómez, L. & Macedo, J. (2011). *Importancia de los programas virtuales en la educación superior Peruana. Perú*. Recuperado a partir de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv\\_educativa/2011\\_n27/a07v15n27.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a07v15n27.pdf)

Lescano, R. y Tirapez, L. (2011). *El Paquete de Office como Herramienta Técnica del Docente en la Función Técnica Pedagógica*. Ecuador. <https://drive.google.com/file/d/1Q0VJhyEaTu8F6wqfpsEvSRApMD0w43rO/view?ts=5a2aec38>

Liceo Nueva Esperanza Historia. (2015). [liceonuevaesperanza.blogspot.com](http://liceonuevaesperanza.blogspot.com). <http://liceonuevaesperanza.blogspot.com/search/label/historia>

Lopera, S. (2012). *El uso de la Plataforma Educativa Moodle en un curso de competencia lectora en inglés como Lengua Extranjera*. Vol. 24 No. 29 Caracas.[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-97842012000100004](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97842012000100004)

Mirabal, A., Gómez, M. y González, A. (2015). *Uso de la plataforma Moodle como apoyo a la docencia presencial universitaria*. EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC, 4(1), 133-155

Moreno Guerrero, (2011). *El proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de plataformas virtuales en distintas etapas educativas* (pp. 4-6). España.

<https://drive.google.com/file/d/1pVPW8KCSMUCWZbQXy6t6A0IQnaj-TFso/view?ts=5a2bf77a>

Pozos, I. (2016). Educación, *Capacitación y entornos virtuales de aprendizaje* <https://ivanpozos.wordpress.com/2016/11/23/las-competencias-tecnologicas-de-un-tutor/>

Ros, I. (2008). *Moodle, la Plataforma para la enseñanza y Organización Escolar*. Ikastorratza, e-RevistadeDidáctica 2. [http://www.ehu.eus/ikastorratza/2\\_alea/moodle.pdf](http://www.ehu.eus/ikastorratza/2_alea/moodle.pdf)

Ruiz, M. (2011). *Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México* (doctorado). Universidad autónoma de Sinaloa.

Rodríguez, S., Herráiz, N, Prieto, M., et al. (2010-2011). *Investigación Acción*. [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Inv\\_accion\\_trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf)

Rodríguez, H. (2017). *Importancia de la Formación de los Docentes en las Instituciones Educativas*. Hidalgo, México. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n9/titulo.html>

Ruiz, J. (2012). *Metodología de la Investigación Cualitativa* (5ta edición). Universidad de Deusto Bilbao. [https://www.academia.edu/25368791/Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_cualitativa](https://www.academia.edu/25368791/Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa)

Said, E. (2015). *Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia. Barranquilla: Universidad del Norte*.

San Francisco de Macorís (2017). *Historia de San Francisco de Macorís*.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/San\\_Francisco\\_de\\_Macor%C3%ADs](https://es.wikipedia.org/wiki/San_Francisco_de_Macor%C3%ADs)

Severin, E. (2013). *Enfoque Estratégico sobre tics en Educación en América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile. UNESCO.  
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>

Soto, J. (2009). *Reflexiones de Profesionales de la Educación*. México.  
<http://www.oei.es/historico/metas2021/reflexiones2/218.pdf>

Sánchez, J., Ruiz, J. *Uso Educativo de los Blog*  
[http://tecnologiaedu.uma.es/materiales/web20/archivos/cap2\\_Uso\\_educ\\_Blog.pdf](http://tecnologiaedu.uma.es/materiales/web20/archivos/cap2_Uso_educ_Blog.pdf)

Triana, D. (2015). *La Hipótesis acción o acción Estratégica*. Presentación.  
<https://prezi.com/gasc82j0cgho/la-hipotesis-accion-o-accion-estrategica/>

UNESCO. (2002). *Formación docente: un aporte a la discusión. La experiencia de algunos países*. Santiago, Chile.  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001310/131038so.pdf>

UNESCO. (2017). *Las TIC en la educación*. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

UNESCO. (2015). *Qué competencias deben tener los docentes para poder hacer buen uso de las TIC*.  
[http://www.unitecnologica.edu.co/educacionadistancia/newletter/2015/bolletin015/noti\\_apliaciones/001/index.html](http://www.unitecnologica.edu.co/educacionadistancia/newletter/2015/bolletin015/noti_apliaciones/001/index.html)

Vaillant, D. (2013). *Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina* (1st ed., p. 8). Argentina: Laura Efrón y Guadalupe Rodríguez.

[https://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion\\_Integracion\\_TIC\\_sistemas\\_formacion\\_docente.pdf](https://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Integracion_TIC_sistemas_formacion_docente.pdf)

Vaillant, D., & Marcelo, C. (2015). *El ABC y D de la formación docente* (p. 176). Madrid: Narcea.

Vaillant, D. (2013). *Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina* (1era edición).

Argentina. [https://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion\\_Integracion\\_TIC\\_sistemas\\_formacion\\_docente.pdf](https://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Integracion_TIC_sistemas_formacion_docente.pdf)

Vargas, E. (2015). *Formación docente continua, no capacitación*. Santo Domingo, República Dominicana.

<https://acento.com.do/2015/opinion/editorial/8304051-formacion-docente-continua-no-capacitacion/>