

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA.**

**ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES, EN LOS DOCENTES DEL SEGUNDO CICLO DE SECUNDARIA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS, DEL DISTRITO EDUCATIVO 11-01, DURANTE EL PERIODO ESCOLAR: ENERO-JUNIO 2017.**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**POR:**

NILO RAHINIELY PÉREZ DE JESÚS

ÁNGELA MARÍA CASTILLO MÉNDEZ

JOEL TINEO DÍAZ

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS**

**REPÚBLICA DOMINICANA**

**OCTUBRE 2017**

<b>AGRADECIMIENTOS</b>	vii
<b>DEDICATORIAS</b>	viii
<b>COMPENDIO</b>	xi

## **CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN**

1.1. Antecedentes de la Investigación	1
1.2. Planteamiento del Problema	4
1.3. Formulación del Problema	6
1.3.1. Sistematización del Problema	7
1.4. Objetivo General	7
1.4.1. Objetivos Específicos	7
1.5. Justificación	8
1.6. Delimitación	10
1.6.1. Espacio	10
1.6.2. Tiempo	10
1.6.3. Demográfico	10
1.7. Limitaciones	10

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

<b>2.1. Marco Contextual</b>	11
<b>2.2. Marco Teórico</b>	13
<b>2.2.1. Competencias tecnológicas de los docentes</b>	13
2.2.1.1. Tecnología de la Información y Comunicación TIC	20
2.2.1.2. Uso de las TIC en el proceso enseñanza y aprendizaje	20
2.2.1.3. Características de las TIC	21
2.2.1.4. Ventajas analizadas desde la perspectiva del aprendizaje	23
2.2.1.5. Tipos de tecnologías aplicables a la Educación	25
2.2.1.5.1. Blogs o Bitácoras	27
2.2.1.5.2. Wiki	27
2.2.1.5.3. Correos Electrónicos	28
2.2.1.5.4. Plataformas de Enseñanza-Aprendizaje	30
2.2.1.5.5. Otras Tecnologías (Chat, Redes Sociales, Equipos)	33
<b>2.2.2. Herramientas tecnológicas</b>	35
2.2.2.1. Computadoras	37
2.2.2.2. Plasma	37
2.2.2.3. Presentación de imágenes. Sonidos	37
2.2.2.4. WhatsApp, Facebook	38
<b>2.2.3. Softwares utilizados por los docentes de Ciencias Sociales</b>	42
2.2.3.1. Software libre	43
2.2.3.2. WebQuest_	44
2.2.3.3. Juegos de simulación	45
2.2.3.4. Películas	47
2.2.3.5. Videos	48

<b>2.2.4. Estrategias de las Ciencias Sociales</b>	49
2.2.4.1. Estrategias para la cooperación, interacción y participación	50
2.2.4.2. Estrategia de participación social	51
2.2.4.3. Estrategia de la comunicación horizontal	52
2.2.4.4. Estrategia humanizadora	53
2.2.4.5. Estrategia contextualizadora del proceso educativo	54
2.2.4.6. Estrategia de la transformación de la realidad social	55
2.2.4.7. Estrategias pedagógicas	56
2.2.4.8. Estrategias de proyectos de apoyo innovadores	58
2.2.4.9. Estrategias de trabajo en equipo	58
2.2.4.10. Estrategias de creatividad TIC	59
2.2.4.11. Aplicación de Sistemas de Información Geográfica (SIG)	60
<b>2.2.5. Propuesta de Mejora</b>	63
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Diseño, Tipo de Investigación y Método	64
3.1.1. Diseño	64
3.1.2. Tipo de investigación	64
3.1.3. Método	66
3.2. Técnicas e instrumentos	66
3.3. Población y muestra	68
3.4. Procedimiento para la recolección de datos	69
3.5. Procedimiento para el análisis de los datos	69
3.6. Validez y Confiabilidad	69
<b>CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
4.1. Resultados correspondientes al cuestionario aplicado a los docentes	71
<b>CAPÍTULO V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
<b>CONCLUSIONES</b>	113
<b>RECOMENDACIONES</b>	117
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	119
<b>APÉNDICE</b>	
<b>-INSTRUMENTOS</b>	
<b>-TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN</b>	
<b>-GLOSARIO</b>	

## COMPENDIO

Los Centros Educativos Públicos del Distrito Educativo 11-01 han manifestado su preocupación porque que a pesar de utilizar diferentes estrategias y materiales didácticos, la mayoría de los estudiantes muestran poco interés, apatía y desmotivación, lo cual les genera dificultades para asimilar los procesos durante el desarrollo de las secuencias didácticas. Por esta razón el equipo investigador se propone como estrategia la incorporación de las TIC en el aula, con el objetivo de contribuir a un mejor desempeño en la actividad pedagógica, fortalecer las estrategias didácticas, promover mayor motivación de los estudiantes hacia las áreas ofreciéndoles nuevas alternativas de aprendizaje y ambientes propicios para el desarrollo de las habilidades y destrezas cognitivas que los conduzcan a obtener un aprendizaje significativo.

Se ha evidenciado que los docentes del Área de Ciencias Sociales en sus prácticas pedagógicas se limitan a utilizar herramientas tecnológicas para enriquecer su enseñanza y desarrollar las competencias exigidas en los grados del primer ciclo de secundaria. Algunas de las razones por las cuales los docentes no utilizan las TIC son por el desconocimiento de las herramientas tecnológicas, no están lo suficientemente capacitados en dicha área del saber, las actividades en el aula son tradicionales; porque se fundamentan en asignar cuestionarios, transcripciones y resúmenes, además los estudiantes no están capacitados para trabajar con software educativo o la tecnología.

Otra razón es que los docentes no cuentan con recursos didácticos innovadores que motiven en sus prácticas pedagógicas el aprendizaje en los estudiantes, esto se evidencia por el inadecuado manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza en el Área de Ciencias Sociales, en los Docentes del Primer Ciclo de Secundaria de los Centros Educativos Públicos del Distrito Educativo 11-01 durante el periodo escolar enero-junio 2017.

Este estudio parte de la siguiente pregunta generadora:

¿Cuál es el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza en el Área de Ciencias Sociales en los Docentes del Segundo Ciclo de Secundaria de los Centros Educativos Públicos del Distrito Educativo 11-01, durante el periodo escolar enero-junio 2017?

Preguntas específicas:

-¿Cuáles competencias tecnológicas poseen los docentes del Área de Ciencias Sociales?

-¿Cuáles herramientas tecnológicas utilizan los docentes para la enseñanza del Área de Ciencias Sociales?

-¿Cuáles estrategias utilizan los docentes del Área de Ciencias Sociales para integrar las TIC en el proceso de enseñanza?

-¿Cuáles estrategias motivadoras aplica el equipo de gestión para que se utilice la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en el Centro Educativo?

-¿Cuál propuesta de mejora se puede diseñar partiendo de los resultados que se obtengan en este estudio para la incorporación de las TIC en el Área de Ciencias Sociales?

Objetivo general:

Identificar el Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza en el Área de Ciencias Sociales, en los Docentes del Segundo Ciclo de Secundaria de los Centros Educativos Públicos del Distrito Educativo 11-01, durante el periodo escolar enero-junio 2017.

Los objetivos específicos planteados son:

1. Determinar las competencias tecnológicas que poseen los docentes del Área de Ciencias Sociales.

2. Enumerar las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes para la enseñanza del Área de Ciencias Sociales.
3. Señalar las estrategias que utilizan los docentes del Área de Ciencias Sociales para integrar las TIC en el proceso de enseñanza.
4. Determinar las estrategias motivadoras aplicadas por el Equipo de Gestión para que se utilice la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en el Centro Educativo.
- 5.- Presentar propuesta de mejora partiendo de los resultados para la incorporación de las TIC en el Área de Ciencias Sociales.

Esta investigación es de relevancia social, a través de ella se beneficiarán los docentes del Área de Ciencias Sociales y estudiantes del Segundo Ciclo de Secundaria; porque a través del Uso de las TIC se puede profundizar y explorar contenidos de importancia en dicha área del saber.

Una vez concluida la investigación, se pretende aportar un conjunto de conclusiones y recomendaciones, las cuales servirán de parámetros para cubrir la brecha que hasta ahora se ha generado en los Centros Educativos, por el escaso uso de la Tecnología de la Información y Comunicación por parte de los docentes de Ciencias Sociales. Esta investigación permitirá despertar el interés de la Gestión de los Centros Educativos, para planear nuevas estrategias y sembrar la base que marcará el futuro en cada individuo que den al traste con la solución del problema principal y los respectivos subproblemas.

En la actualidad educar requiere que el docente adquiera múltiples competencias, con la finalidad de poder mejorar los resultados de aprendizaje de los alumnos, entre más herramientas tengan los alumnos, ellos estarán más cerca de lograr el desarrollo pleno e integral. El docente debe ser muy hábil para despertar la curiosidad intelectual de sus alumnos, fomentando en ellos el gusto, el hábito por el conocimiento, el aprendizaje permanente y autónomo poniendo en práctica

recursos y técnicas didácticas innovadoras, produciendo un impacto a los enfoques pedagógicos contemporáneos y motivadores del aprendizaje.

García, A. & Muñoz, V. (2011, p.16) sostienen:

“Que el profesor se encuentra entre un permanente reto al que no es fácil responder y requiere una apuesta fuerte por su formación, sin olvidar que el impacto de las TIC en la Educación y su contribución positiva a este campo de la actividad educativa van a depender fundamentalmente, de qué los profesionales hagan con esos medios. De todo esto se deduce que las TIC, lejos de desplazar al profesor en el proceso enseñanza y aprendizaje ponen a este ante nuevos retos y roles para lo que necesita urgentemente una adecuada preparación”.

La formación de los docentes en TIC, es fundamental para introducir la informática en la escuela, la preparación de los profesores en la informática contribuye, sobre todo cuando se quiere introducir por áreas ,como contenido curricular y como medio didáctico en el uso Educativo de las nuevas Tecnologías para contribuir a la actualización del sistema Educativo ya que es una sociedad fuertemente influida por las nuevas tecnologías, lo cual demanda a los profesores la adquisición de bases teóricas y destrezas operativas que les permitan integrar, en su práctica docente, los medios didácticos en general y los basados en nuevas tecnologías en particular.

Riascos, S.; Quintero, D. & Ávila, G. (2011), en su investigación “Las TIC en aula” señalan que todo docente debe contar con los recursos tecnológicos y las competencias que demandan las TIC para su eficiente aplicación, debido a los diferentes casos que deben abordar en el aula, al igual que los perfiles de competencia de los distintos grupos que deben tratar.

En lo concerniente a las competencias tecnológicas, Ramírez, S. y Burgos, J. (2010, p. 8), comentan que: “el potencial uso de las TIC en el ámbito educativo es crucial para facilitar a los educadores, en una creciente sociedad de la información, las herramientas necesarias para impactar creativamente el proceso

de enseñanza y aprendizaje; permitiéndoles superar retos y desafíos que les demanda un entorno disruptivo y global para avanzar hacia una sociedad basada en conocimiento”.

Tomando en cuenta lo citado por los autores, las herramientas tecnológicas son de suma importancia en el proceso enseñanza y aprendizaje, ya que permite auxiliar la labor del docente, sirven para facilitar la comprensión de conceptos durante el proceso y para que los alumnos desarrollan las capacidades cognitivas. En este ámbito de la formación cada vez se hace más patente la utilización de recursos tecnológicos para facilitar, tanto la tarea de enseñar, como la de aprender.

Según el Diccionario de la Lengua Española (2010), software es el equipo lógico o soporte lógico de un sistema informático, que comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos que son llamados hardware.

Los componentes lógicos incluyen, entre muchos otros, las aplicaciones informáticas, tales como el procesador de texto, que permite al usuario realizar todas las tareas concernientes a la edición de textos; el llamado software de sistema, tal como el sistema operativo, que básicamente permite al resto de los programas funcionar adecuadamente, facilitando también la interacción entre los componentes físicos y el resto de las aplicaciones, y proporcionando una interfaz con el usuario.

Para Blanco, M. (2012), el Software de Fuentes Abiertas es un modelo educativo en sí mismo; libre, democrático, sostenible y tecnológicamente competitivo, y la opción ideal para el uso de la tecnología en el aula.

De acuerdo con Ferreiro, R. (2012), las estrategias son un componente esencial del proceso de enseñanza aprendizaje. Son el sistema de actividades (acciones y operaciones) que permiten la realización de una tarea con la calidad requerida debido a la flexibilidad y adaptabilidad a las condiciones existentes. Las estrategias son el sistema de acciones y operaciones, tanto físicas como mentales, que facilitan la confrontación (interactividad) del sujeto que aprende con objeto de conocimiento, y la relación de ayuda y cooperación con otros colegas durante el proceso de aprendizaje (interacción) para realizar una tarea con la calidad requerida.

De acuerdo con Martínez, F. (2009, p.5), tanto los procesos como los logros de aprendizaje son las evidencias del “impacto social de un sistema educativo de calidad, pues consigue que los aprendizajes sean asimilados en forma duradera y den lugar a comportamientos sociales fructíferos para la sociedad y los individuos”.

En este contexto, parafraseando a Martínez, la valoración integral del desempeño del estudiante resulta relevante pues implica considerar todas las áreas del currículum, los aspectos cognitivos y no cognitivos, simples y complejos.

La SEE (2003, p.39), dice que el Sistema Educativo de la República Dominicana tiene hoy en día grandes desafíos, puesto a que como lo establece el MINERD “los cambios sociales, políticos, culturales y económicos, inciden de forma determinante en los procesos educativos, y transfieren a la educación características que se expresan en forma de carencias, retos u oportunidades”.

Estas oportunidades que presenta la dinámica de la sociedad en todos sus aspectos, sólo podrán ser aprovechadas por individuos con una buena capacitación, especialmente los egresados de las escuelas, los cuales tienen una alta formación en los pormenores más importantes del saber, tales como el científico, moral y muy especialmente el dominio tecnológico.

SEE (2006) plantea que esa visión futurista encuentra hoy en día en la República Dominicana su más genuina expresión precisamente en la idea y creación de los Proyectos de Aulas Virtuales, las cuales están reguladas por la Orden Departamental 16-06 del MINERD y que definen su rol en los considerando de la misma.

“Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son las tecnologías que se necesitan para gestión y transformación de la información y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar y recuperar esa información”. (Portal de la Sociedad de la Información de la Telefonía de España)

De esta manera se establece que el buen manejo de los computadores y de la Internet implica una de las habilidades que deben caracterizar al ciudadano competente del siglo XXI. Lograr entonces que al terminar su etapa escolar los jóvenes dominen las herramientas básicas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es un objetivo importante del plan curricular de cualquier institución educativa.

Según De Lázaro y González (2005), la utilidad de los SIG es innegable. En primer lugar, ayudan al desarrollo de habilidades tecnológicas y a una mejor comprensión del territorio. También fomentan la capacidad del alumno para buscar ejemplos en relación a los conceptos geográficos trabajados a través del guiado y la orientación por parte del docente. Además, los SIG se basan en la resolución de problemas reales y posibilitan que los alumnos afronten situaciones cotidianas de nuestra vida, actuando como agentes críticos ante la realidad que se les presenta y buscando posibles soluciones.

Por lo tanto, queda clara la relación existente entre las TIC, y los SIG en particular, y la enseñanza de la Geografía y de las Ciencias Sociales en la Educación Secundaria y el Bachillerato. Es, sin lugar a dudas, un territorio inexplorado para la mayoría de los docentes de nuestro país, que puede adquirir mucha relevancia en

el contexto educativo en un futuro no muy lejano. La expansión de la tecnología y la inmersión de esta en el mundo de la educación (ordenadores, pizarras digitales), han tenido una influencia notoria en la introducción de los SIG en la enseñanza, aunque es cierto que aún queda un largo camino por recorrer.

En el aspecto metodológico, esta investigación se realiza desde un enfoque cuantitativo a través de un proceso riguroso, cuidadoso y sistemático que se busca para resolver la problemática. Esta investigación es de tipo documental, de campo y descriptiva dirigida a los docentes del Distrito Educativo 11-01 del municipio de Sosúa. Esta investigación es de tipo longitudinal. Pero solo se tomó el período enero-junio del año 2017.

En esta investigación se emplea el método deductivo, el cual considera que la conclusión se halla implícita dentro de las premisas, es decir, que las conclusiones son consecuencias necesarias de las premisas. Las técnicas utilizadas en esta investigación fueron la encuesta y la entrevista para obtener información sobre la incidencia de la tecnología en el proceso enseñanza de las Ciencias Sociales en los docentes del primer ciclo de nivel de secundaria del municipio de Sosúa.

El instrumento que se utiliza en esta investigación es el cuestionario, el cual fue aplicado a docentes de los grados 1, 2 y 3 de secundaria del sector público del Distrito Educativo 11-01 del municipio de Sosúa. Las preguntas son de selección múltiple, elaboradas tomando en cuenta todas las variables e indicadores, elaborando los objetos a medir.

La técnica utilizada en la investigación documental fue el fichaje y, los instrumentos usados son las fichas bibliográficas, hemerográficas, textuales y la de resumen; las cuales permitieron obtener las informaciones necesarias para sustentar la presente investigación.

La población docente de los Centros Educativos Públicos del Distrito Educativo 11-01 es de 56 maestros, graduados en Educación Media Mención en Ciencias Sociales. De acuerdo a lo antes citado se tomó la población completa de los docentes pertenecientes a los Centros Educativos Públicos del Distrito Educativo 11-01.

Para aplicar los instrumentos se procedió a solicitar un permiso a la dirección de los Centros Educativos, en el cual se especifica el propósito de la investigación. Luego dada autorización, se pasó por las aulas objeto de estudio, donde les fueron entregados los cuestionarios a los docentes, explicándoles con claridad cada una de las preguntas para evitar cualquier confusión por parte de estos.

Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario aplicado a un total de 49 docentes. En este paso se organizaron la información en tablas y gráficos estadísticos según la selección de las respuestas de los cuestionarios y demás instrumentos.

Los hallazgos más relevantes de esta investigación se sintetizan en los siguientes:

En relación al **objetivo específico #1 Determinar las competencias tecnológicas que poseen los docentes del Segundo Ciclo de Secundaria de los Centros Educativos Públicos del Distrito Educativo 11-01 del Área de Ciencias Sociales**. Se determinó que:

Los docentes no poseen las competencias necesarias para implementar las TIC en el área de Ciencias Sociales; ya que una gran parte no conoce ni aplica los conceptos necesarios para integrarlas a sus prácticas pedagógicas. Por otra parte más de la mitad no están al tanto de los avances tecnológicos.

En cuanto a la utilización de las TIC como estrategia de aprendizaje, para mejorar su productividad y su práctica profesional la mayoría de docentes entienden que

esto le favorece, ya que pueden brindar una educación de calidad y atiende a las diversidades, sin embargo los docentes no poseen los conocimientos técnicos necesarios sobre recursos y herramientas Web para favorecer el aprendizaje mediante las estrategias didácticas oportunas. Por esas razones no utilizan en el aula diferentes aplicaciones y herramientas específicas de manera flexible y adecuada a cada situación de aprendizaje.

Con relación a las características esenciales de las TIC en el proceso de enseñanza, la gran mayoría de los docentes consideran que las más importantes son la Innovación y la diversidad. Asimismo entienden que la función primordial es fortalecer el desenvolvimiento en la práctica pedagógica.

En cuanto a las ventajas de las TIC, los docentes entienden que al apoyarse en los recursos TIC los estudiantes no están motivados en aprender.

En correspondencia a los tipos de tecnologías aplicable a la educación una gran parte de los docentes no la conoce y otra no la usa. Excepto las redes sociales, el chat y los correos electrónicos que si le dan utilidad.

Finalmente, la mayoría de los docentes consideran que el impacto que produce las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje mejora la construcción de los aprendizajes de los estudiantes, no obstante, sus competencias en cuanto a tecnología para el desarrollo educativo se refiere es muy limitada.

En correspondencia al **objetivo específico #2 Enumerar las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes para la enseñanza del Área de Ciencias Sociales**. Se señala que:

Los docentes encuestados comprenden que la utilización de las herramientas tecnológicas les permite diseñar estrategias didácticas como soporte en clases, ya

que los aportes que proporciona las herramientas tecnológicas para la enseñanza de las Ciencias Sociales como recursos pedagógicos facilita el aprendizaje.

En cambio, la mayoría de los docentes opinaron de manera negativa que las herramientas TIC contribuyen a la adquisición de destrezas y habilidades de forma integral, ni que permiten a los maestros estar en vanguardia a los nuevos tiempos y a la vez expresaron que no impacta creativamente al proceso de enseñanza aprendizaje.

Esto se refleja debido a que los docentes no conocen ni aplican herramientas tecnológicas como el plasma, wordpress, padlet, google drive, entre otros, solo emplea en algunas ocasiones la computadora o la laptop, con el proyector.

En relación al **objetivo específico #3 Identificar los softwares que utilizan los docentes para la enseñanza del Área de Ciencias Sociales**. Se verificó que:

En relación a los softwares que los docentes utilizan para la enseñanza de las Ciencias Sociales la investigación arrojó que herramientas tales como Google Maps, Google Earth, las utilizan a veces, en cambio, la Webquest, Earth Now, Países del Mundo, Celestia, el Geo Word y los Murales Digitales nunca la han utilizados.

En torno al **objetivo específico #4 Señalar las estrategias que utilizan los docentes del Área de Ciencias Sociales para integrar las TIC en el proceso de enseñanza**. Se evidenció que:

Los docentes consideran que las diferentes estrategias como la cooperación, interacción, participación y contextualizadoras son muy necesarias e importantes, dado que, presenta las Ciencias Sociales como una construcción en constante renovación, conciencia y promueve la valoración integral del desempeño de los estudiantes, en cambio, estas no son tan efectivas en sus prácticas pedagógicas,

porque no tienen las condiciones para implementarlas a través de las TIC. Esto crea un ambiente tradicional y desmotivador en los estudiantes.

En concordancia con los proyectos innovadores utilizadas como soporte en el proceso enseñanza aprendizaje, los docentes conciben que esta estrategia contribuye a la creación de cosas novedosas que puede ser aplicada a la vida diaria, además sirve de potenciación a la producción e investigación, sin embargo, no se evidencia que utilizan dicha estrategia.

Los docentes indican que las estrategias de formación y asistencia técnica impulsa el desarrollo de competencias tecnológicas y la gestión del conocimiento en el aula, aunque una gran parte solo ha recibido introducción a la computadora y en su gran mayoría no maneja los diferentes tipos de Softwares Educativos.

Con relación a la estrategia de creatividad TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, la mayoría de los docentes plantean que facilita el proceso de investigación y promueve el acceso a la información.

En proporción a los Sistemas de Información Geográficas (SIG), los docentes no le sacan el mayor provecho a este recurso, ya que solo lo utiliza para estudio de casos a partir de un problema especial a resolver y en tratamiento y manipulación de datos geográficos, mientras que no lo utiliza en las creaciones de mapas a partir de fotografías aéreas, interpretaciones de escalas y leyendas, tampoco en factores de localización, esto evidencia restricción al uso de un recurso tan poderoso para el desarrollo de las competencias en las Ciencias Sociales.

En conclusión, se estima que el Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza en el Área de Ciencias Sociales en los Docentes del Segundo Ciclo de Secundaria de los Centros Educativos Públicos del Distrito Educativo 11-01, durante el periodo escolar enero-junio 2017, es insatisfactorio, con limitantes en las competencias tecnológicas, las

herramientas y softwares educativos y las estrategias; pues no cumplen con el conocimiento necesario para implementar las TIC de manera adecuada.

Al finalizar la investigación sobre, Estudio Exploratorio sobre el Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza en el Área de Ciencias Sociales en los Docentes del Segundo Ciclo de Secundaria de los Centros Educativos Públicos del Distrito Educativo 11-01, durante el periodo escolar enero-junio 2017, se recomienda a los docentes que:

- Es conveniente que las autoridades educativas del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), tomen en cuenta los resultados de la investigación en el sentido de que es necesario que utilice las TIC (Tecnología de la Información y las Comunicaciones) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales, ya que es la mejor mezcla para llevar a cabo una educación de calidad y significativa.
- Los docentes de Ciencias Sociales deben buscar nuevas formas de proponer el proceso de enseñanza, buscando en las TIC herramientas que nos faciliten ese proceso con el propósito de mejorar el proceso de aprendizaje de los alumnos, ya que esto constituirá el motor fundamental en nuestra práctica educativa.
- Fortalecer las competencias tecnológicas participando en talleres, cursos, diplomados y maestrías, y así pueden implementar el uso de la tecnología como recurso didáctico en el aula de una manera más eficiente
- Desarrollar un plan de capacitación y de formación referido a la alfabetización de las diversas herramientas en el área de las Ciencias Sociales, en especial de las asignaturas de Geografía e Historia, con el objetivo de orientar, formar, capacitar, a los maestros de Ciencias Sociales.
- Elaborar un portal educativo como recursos tanto para la enseñanza como para el aprendizaje de las Ciencias Sociales, que sirva de base de datos interactivos tanto para los docentes como para los alumnos.

- Crear grupos multidisciplinarios en los cuales se aclare y se debate sobre temas referidos a la inclusión de las TIC, en la enseñanza de las Ciencias Sociales.
- Realizar estudios similares a este, pero en los diferentes niveles que conforman el sistema educativo dominicano (Inicial, Primario, Secundario y Superior), las TIC no solo se debe dar a nivel secundario ni tampoco en el área de las Ciencias Sociales, sino en todas los niveles y áreas que estructura el sistema educativo; razón por la cual requiere de investigaciones sobre la formación docente en las TIC ampliando el terreno de los estudios tanto a nivel vertical (centros educativos, distritos) como horizontal (regionales, ministerios de educación).
- Se sugiere diseñar programas o proyectos de integración de la TIC en los centros educativos, que contemple el uso personalizado de un ordenador portátil por parte de cada uno de los estudiantes y así poner en marcha aulas digitales del siglo XXI.
- Crear aulas de clases temáticas con infraestructura tecnológica y de conectividad; basándose en salones digitales, garantizar la conectividad dentro del aula para todos los equipos.
- Promover la formación del profesorado del área de las Ciencias Sociales tanto en los aspectos metodológicos y sociales de la integración de estos recursos en su práctica docente cotidiana, generar y facilitar el acceso a materiales digitales ajustados al diseño curricular.

Finalmente, este estudio está estructurado en cinco capítulos que se resumen a continuación. El primero contiene los antecedentes de la investigación, el planteamiento del problema, los objetivos, justificación, delimitación y las limitaciones. El segundo capítulo versa sobre el referente teórico conceptual del estudio, con las principales variables: apoyo y responsabilidad de los padres y madres, eficacia del involucramiento, participación de los padres y madres en los organismos de participación, la integración de la escuela y la familia y los reglamentos estatutarios y ordenanzas que rigen la Sociedad de Padres.

El tercer capítulo trata la metodología de la investigación, con el diseño, tipo de investigación y método, las técnicas e instrumentos, población y muestra, los procedimientos para la recolección y análisis de los datos, validez y confiabilidad. El cuarto capítulo contiene los resultados de la investigación. El quinto capítulo presenta la discusión de los resultados y finalmente están las conclusiones y recomendaciones extraídas de los hallazgos del estudio de campo realizado, que permite la visualización esquemática de la realidad en estudio.

**Comentario:** Si desea consultar la tesis a texto completo debe dirigirse a la sala digital.

## Conclusiones

Al finalizar el trabajo de investigación sobre el Impacto tienen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza en el Área de Ciencias Sociales en los Docentes del Segundo Ciclo de Secundaria de los Centros Educativos Públicos del Distrito Educativo 11-01, durante el periodo escolar enero-junio 2017. Se llegó a las siguientes conclusiones.

En relación al **objetivo específico #1 Determinar las competencias tecnológicas que poseen los docentes del Segundo Ciclo de Secundaria de los Centros Educativos Públicos del Distrito Educativo 11-01 del Área de Ciencias Sociales**. Se determinó que:

Los docentes no poseen las competencias necesarias para implementar las TIC en el área de Ciencias Sociales; ya que una gran parte no conoce ni aplica los conceptos necesarios para integrarlas a sus prácticas pedagógicas. Por otra parte más de la mitad no están al tanto de los avances tecnológicos.

En cuanto a la utilización de las TIC como estrategia de aprendizaje, para mejorar su productividad y su práctica profesional la mayoría de docentes entienden que esto le favorece, ya que pueden brindar una educación de calidad y atiende a las diversidades, sin embargo los docentes no poseen los conocimientos técnicos necesarios sobre recursos y herramientas Web para favorecer el aprendizaje mediante las estrategias didácticas oportunas. Por esas razones no utilizan en el aula diferentes aplicaciones y herramientas específicas de manera flexible y adecuada a cada situación de aprendizaje.

Con relación a las características esenciales de las TIC en el proceso de enseñanza, la gran mayoría de los docentes consideran que las más importantes

son la Innovación y la diversidad. Asimismo entienden que la función primordial es fortalecer el desenvolvimiento en la práctica pedagógica.

En cuanto a las ventajas de las TIC, los docentes entienden que al apoyarse en los recursos TIC los estudiantes no están motivados en aprender.

En correspondencia a los tipos de tecnologías aplicable a la educación una gran parte de los docentes no la conoce y otra no la usa. Excepto las redes sociales, el chat y los correos electrónicos que si le dan utilidad.

Finalmente, la mayoría de los docentes consideran que el impacto que produce las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje mejora la construcción de los aprendizajes de los estudiantes, no obstante, sus competencias en cuanto a tecnología para el desarrollo educativo se refiere es muy limitada.

En correspondencia al **objetivo específico #2 Enumerar las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes para la enseñanza del Área de Ciencias Sociales**. Se señala que:

Los docentes encuestados comprenden que la utilización de las herramientas tecnológicas les permite diseñar estrategias didácticas como soporte en clases, ya que los aportes que proporciona las herramientas tecnológicas para la enseñanza de las Ciencias Sociales como recursos pedagógicos facilita el aprendizaje.

En cambio, la mayoría de los docentes opinaron de manera negativa que las herramientas TIC contribuyen a la adquisición de destrezas y habilidades de forma integral, ni que permiten a los maestros estar en vanguardia a los nuevos tiempos y a la vez expresaron que no impacta creativamente al proceso de enseñanza aprendizaje.

Esto se refleja debido a que los docentes no conocen ni aplican herramientas tecnológicas como el plasma, wordpress, padlet, google drive, entre otros, solo emplea en algunas ocasiones la computadora o la laptop, con el proyector.

En relación al **objetivo específico #3 Identificar los softwares que utilizan los docentes para la enseñanza del Área de Ciencias Sociales**. Se verificó que:

En relación a los softwares que los docentes utilizan para la enseñanza de las Ciencias Sociales la investigación arrojó que herramientas tales como Google Maps, Google Earth, las utilizan a veces, en cambio, la Webquest, Earth Now, Países del Mundo, Celestia, el Geo Word y los Murales Digitales nunca la han utilizados.

En torno al **objetivo específico #4 Señalar las estrategias que utilizan los docentes del Área de Ciencias Sociales para integrar las TIC en el proceso de enseñanza**. Se evidenció que:

Los docentes consideran que las diferentes estrategias como la cooperación, interacción, participación y contextualizadoras son muy necesarias e importantes, dado que, presenta las Ciencias Sociales como una construcción en constante renovación, conciencia y promueve la valoración integral del desempeño de los estudiantes, en cambio, estas no son tan efectivas en sus prácticas pedagógicas, porque no tienen las condiciones para implementarlas a través de las TIC. Esto crea un ambiente tradicional y desmotivador en los estudiantes.

En concordancia con los proyectos innovadores utilizadas como soporte en el proceso enseñanza aprendizaje, los docentes conciben que esta estrategia contribuye a la creación de cosas novedosas que puede ser aplicada a la vida diaria, además sirve de potenciación a la producción e investigación, sin embargo, no se evidencia que utilizan dicha estrategia.

Los docentes indican que las estrategias de formación y asistencia técnica impulsa el desarrollo de competencias tecnológicas y la gestión del conocimiento en el aula, aunque una gran parte solo ha recibido introducción a la computadora y en su gran mayoría no maneja los diferentes tipos de Softwares Educativos.

Con relación a la estrategia de creatividad TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, la mayoría de los docentes plantean que facilita el proceso de investigación y promueve el acceso a la información.

En proporción a los Sistemas de Información Geográficas (SIG), los docentes no le sacan el mayor provecho a este recurso, ya que solo lo utiliza para estudio de casos a partir de un problema especial a resolver y en tratamiento y manipulación de datos geográficos, mientras que no lo utiliza en las creaciones de mapas a partir de fotografías aéreas, interpretaciones de escalas y leyendas, tampoco en factores de localización, esto evidencia restricción al uso de un recurso tan poderoso para el desarrollo de las competencias en las Ciencias Sociales.

En conclusión, se estima que el Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza en el Área de Ciencias Sociales en los Docentes del Segundo Ciclo de Secundaria de los Centros Educativos Públicos del Distrito Educativo 11-01, durante el periodo escolar enero-junio 2017, es insatisfactorio, con limitantes en las competencias tecnológicas, las herramientas y softwares educativos y las estrategias; pues no cumplen con el conocimiento necesario para implementar las TIC de manera adecuada.

## Bibliografía

- Abril, V (2003). *Técnicas e Instrumentos de la Investigación*. Centro de Estudios de Pos-grado. Universidad de Ambato. Ambato – Ecuador. Recuperado en fecha 28 de marzo de 2014.
- Aedo, C., Fernández, R., & Romero, M. Delavaut, M. (2003). *Educación y Tecnología: Un binomio excepcional*. Martín Delavaut.
- Arias, Fidas (2006). El Proyecto de Investigación. *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. (5ta edición). Venezuela: Editorial Episteme.
- Alemán, A. (2008), los Efectos de la aplicación de proyectos didácticos integrando a la Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales en alumnos de primero, segundo y tercero de secundaria. España.
- Altuna, J. (2010), *Integración de Internet en la didáctica de la asignatura “conocimiento del medio” en el tercer ciclo de primaria, en Donostia - San Sebastián*. Recuperado el domingo 02 de julio 2017 de: <https://addi.ehu.es/handle/10810/12177>
- Aparicio, O. (2015). *Las TIC como herramienta cognitiva para la investigación escolar, en la universidad de Barcelona*. Recuperado el Domingo 02 de Julio 2017 de <http://www.tdx.cat/handle/10803/369830>
- Arancibia, M. (2013). *Concepciones del profesor sobre aprender y enseñar historia y su relación con tipos de usos educativos de las TIC en Universitat Oberta de Catalunya*. Recuperado el Domingo 02 de Julio 2017 de [http://tesisenred.net/bitstream/handle/10803/126403/TesisDoctoral\\_MarceloArancibiaHerrera.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesisenred.net/bitstream/handle/10803/126403/TesisDoctoral_MarceloArancibiaHerrera.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aybar, A. (2015). Geografía de la Isla de Santo Domingo. Santo Domingo, República Dominicana.
- Bacher, S. (2009). *Tatuados por los medios. Dilemas de la educación en la era digital*. Paidós. Buenos Aires.
- Bañuelos, R. (2011), La Integración de las TIC en las Ciencias Sociales, Geografía e Historia, Geografía e Historia. Tesis de Maestría, Universidad Internacional de La Rioja. Recuperado el martes 30 de mayo 2017 de: <http://www.redalyc.org/html/3241/324148872012/>
- Blanco, M. (2012). *Recursos didácticos para fortalecer la enseñanza aprendizaje de la economía*. Aplicación a la Unidad de Trabajo “Participación de los trabajadores en la empresa”. Trabajo Final de Máster. Universidad de Valladolid.

- Britain, S. y Liber, O. (2004) "Un marco para la evaluación pedagógica de eLearning entorno". Informe encargado por el JISC, consultado agosto 5 2017, desde:  
[http://www.cetis.ac.uk/members/pedagogy/files/4thMeet\\_framework/VLEfullReport](http://www.cetis.ac.uk/members/pedagogy/files/4thMeet_framework/VLEfullReport)
- Cabero, J. (1998) *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. En Lorenzo, M. y otros (coords): *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales 197-206*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Campusano, C., y Monserrat, V. (2014). *Nivel de competencias y actitudes hacia las TIC por parte de los docentes de los centros educativos en República Dominicana*. Acercamiento a dos casos.
- Castaños, M. (2012). *Sosúa; Origen, Fundación y Desarrollo*. Santo Domingo, República Dominicana: Búho.
- Castro, F. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*.
- Castellón, A., Cassiani, P. y Díaz, J. (2015). *Propuesta con estrategias metacognitivas para fortalecer la comprensión lectora a través de Ambientes virtuales de aprendizaje para estudiantes de 6 grado*. Doctoral dissertation, Universidad de la Costa CUC.
- Couturejuzón, L., Quesada, M. y González, M. (2002) Título: *Impacto de la Maestría Informática en Salud en la esfera intelectual del egresado*. Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana, Cuba. *Proyecto Educativo De Centro* (2015), Escuela Isabel la Católica. Cayetano Germosén, Espaillat.
- Coz Fernández, José Ramón y Fojón Chamorro, Enrique (2010). "Modulo de Madurez para la Privacidad de una Red Social Virtual".
- Díaz, I. (2009). *Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule, en en Universidad de Chile*. Recuperado el domingo 02 de julio 2017 de:  
[http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2009/cs-diaz\\_i/pdfAmont/cs-diaz\\_i.pdf](http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2009/cs-diaz_i/pdfAmont/cs-diaz_i.pdf)
- Diccionario de la Lengua Española (2010). wordreference.com, ed. «software» (diccionario). Espasa-Calpe. Consultado el 11 de septiembre de 2017.

El Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM) (Art. 2 Ordenanza 5'2004) recuperado de: [http://inafocam.edu.do/portal/data/OAI/ORDENANZA\\_5.pdf](http://inafocam.edu.do/portal/data/OAI/ORDENANZA_5.pdf)

Epper, R. y Garn, G. (2004). "La Universidad Virtual en América: lecciones de la investigación y experiencia". Centro de investigación aplicada (ECAR) Research Buletín, consultado octubre 2012, desde: <http://net.educause.edu/ir/library/pdf/ERB0402.pdf>

Fernández, J. (2012), *Competencias TIC de los docentes para la Sociedad del Conocimiento, en Universidad de Santiago de Compostela*. Recuperado el domingo 02 de julio 2017 de <https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/6100>

Flores, H. (2014). *La investigación cooperativa como modelo de selección de recursos constructivos TIC para la enseñanza del concepto tiempo en historia, en Universidad de Zaragoza – Zagan*. Recuperado el domingo 02 de julio 2017 de <http://zagan.unizar.es/record/13371/files/TESIS-2014-011.pdf>

Francesc, P. *La educación en la sociedad digital, Tecnología y escuela: lo que funciona y por qué documento básico XXVI Semana Monográfica de la Educación*.

Galindo A., Rodríguez, Y. (2014). *Las TIC, en los procesos de enseñanza y aprendizaje*"

Galeano, M. (2004). *Diseño de Proyectos en la Investigación Cualitativa*. Colombia: Fondo Editorial Universidad EAFIT.

García, A. & Muñoz, V. (2007). *Estrategias para una innovación educativa mediante el empleo de las TIC*. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC, 2(1), 41-50.

Gallego, M., Gámiz, V y Gutiérrez, E. (2010) *El futuro docente ante las competencias en e uso de las tecnologías de la información y comunicación para enseñar*.

González, R. (2014), *Innovación Didáctica en la Enseñanza-Aprendizaje de la Geografía en Educación Secundaria*. Tesis doctoral, España. Recuperado el miércoles 31 de mayo 2017 de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/7418/1/TESIS602-141209.pdf>

Guido, L. (2009), *Tecnologías de la información y la comunicación, la universidad y los territorios. Construcción de "campus virtuales" en Argentina, en Universidad Nacional de Quilmes*. Recuperado el domingo 02 de julio 2017 de

<http://www.revistacts.net/files/Portafolio/tesis%20doctoral%20Luciana%20Guido.pdf>

Haro, P. (2015). *Evaluando la innovación educativa con TIC en centros educativos. Estudio de un caso, en Universidad de Málaga*. Recuperado el domingo 02 de julio 2017 de:

[https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/10039/TD\\_Haro\\_Gordillo.pdf?sequence=1](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/10039/TD_Haro_Gordillo.pdf?sequence=1)

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Editora McGraw-Hill, quinta edición.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México, 4ta edición, Editora de Desarrollo: Marcela L Rocha Martínez.

<http://www.educando.edu.do/articulos/docente/competencias-del-nuevo-docente-del-siglo-xxi/>

<http://www.anep.edu.uy/promejora/phocadownload/publicaciones/2015/gua%20del%20plan%20de%20mejora%20desde%20un%20enfoque%20estrategico%20si tuacional%20fase%20ii.pdf>

Ley 66'97. *Ley General de Educación*. Santo Domingo, República Dominicana.

*Ley Orgánica de Educación de la República Dominicana*, sobre la estructura académica del sistema Educativo básico. 66-97 art. 99.

López, J. (2009) Educando. *Artículo Integrar TIC en el Currículo - Coordinación y Docencia TIC*, Eduteka: Última modificación de este documento: Agosto 01 de 2008. Publicado: 2009-02-22.

Machado, I. (2010), Los Recursos Multimedia en las clases de Geografía. Revista científica-FAREM Esteli, Nicaragua. Recuperado el miércoles 31 de mayo 2017 de:  
<http://www.farem.unan.edu.ni/revistas/index.php/RCientifica/article/download/24/21>

Maldonado, G. (2014), Uso de las TIC como Estrategia Didáctica en el Proceso Enseñanza de la Geografía en 4º, 5º y 6º Grado de Educación Básica de la Escuela Normal Mixta Matilde Córdova de Suazo de Trujillo, Colón. Tesis-Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras. Recuperado el lunes 29 de Mayo 2017 de:  
<http://www.cervantesvirtual.com/nd/ark:/59851/bmc1g2j3>

Martínez, O (2002). Claves del rendimiento escolar. Artículo en Tribuna Libre. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

- Martínez, F. (2009). La evaluación de la calidad de los sistemas educativos: propuesta de un modelo. En *Avances y desafíos en la evaluación educativa. Metas Educativas 2021*. OEI. Acceso el día 22/8/2017, en: <http://www.ideice.gob.do/index.php/programas/procesos-y-logros-de-aprendizaje>
- Martín, J. (2014), *Prácticas de clase con TIC en el segundo ciclo de Educación Infantil. Estudio de casos, en la Universidad de Salamanca (España)*. Recuperado el Domingo 02 de Julio 2017 de. <https://gredos.usal.es/jspui/handle/10366/123845>
- Ministerio de Educación de la Republica Dominicana (2014). *Bases de la Revisión y Actualización Curricular*, Santo Domingo.
- Ministerio de Educación de la Republica Dominicana (julio 2013). *A través de la Política y Estrategia de Intervención Educativa con TIC*.
- Ministerio de Educación de la Republica Dominicana (2015). *Iniciativa dominicana para una educación de calidad*.
- Ministerio de Educación de la Republica Dominicana, (2004), *Política y Estrategia de Intervención Educativa con las Tecnologías de la Información y la Comunicación Hacia un Modelo de Proyecto de Centro con Integración de TIC*.
- Ministerio de Educación de la Republica Dominicana (2011) *Sistema de Gestión de Centros Educativos (SGCE)*.
- Moreno, R. (2010). *Las TIC en la enseñanza de las ciencias sociales en la educación secundaria, artículo realizado en Sevilla*. Recuperado el domingo 02 de julio 2017 de: [http://www.redeseducacion.net/articulos/Informes/Articulo-RafaMoreno\\_TICS.pdf](http://www.redeseducacion.net/articulos/Informes/Articulo-RafaMoreno_TICS.pdf)
- Murillo, L. (2011), *Didáctica de la Geografía y las Nuevas Tecnologías*. Taragona, España. Recuperado el lunes 29 de Mayo 2017 de: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/42931/TESI.pdf;jsessionid=71AC48C4EDA3F3CA98F77FAAF2FA5D87?sequence=1>
- Riascos, S., & Ávila, G. (2009) artículo: *Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios: percepciones de profesores Universitarios de Tecnología de la Información en el aula: Los puntos de vista de los profesores universitarios*.
- Ramírez, S. & Burgos, J. (2010, p. 8) *Recursos educativos abiertos en ambientes enriquecidos con tecnología*, Innovación en la práctica educativa, México, primera edición, edición electrónica.

- Sabino, C. (1992). *El proceso de la investigación*. Caracas: Editorial Panapo.
- Sánchez, P. (2014), *Tic y Didáctica de la Geografía: el Papel del SIG en la Educación Secundaria*. Tesis de la universidad de Cantabria. Santander, España. Recuperado el martes 30 de Mayo 2017 de:  
<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/4912/SanchezCabiellesPablo.pdf?sequence=1>
- Sorlin, P. (1985). *Sociología del cine*. México: FCE.
- Unesco, I. (2007). *Lis\_Integra herramientas para la gestión de proyectos educativos con TIC*.
- Zenobi, V. et al. (2012), *Los materiales educativos y las TIC en Geografía y la formación del profesorado*. Universidad Nacional de Luján, Argentina. Recuperado el martes 30 de mayo 2017 de:  
<http://observatoriogeograficoamericalatina.org.mx/egal14/Ensenanzadelageografia/Metodologiaparalaensenanza/53.pdf>