

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**FORMACIÓN EN TIC PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS  
TECNOLÓGICAS EN LOS DOCENTES DEL SEGUNDO CICLO DEL  
NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA GREGORIO LUPERÓN,  
DISTRITO EDUCATIVO 01 DE SOSÚA, REGIONAL 11 DE PUERTO  
PLATA, AÑO ESCOLAR 2016-2017.**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL  
TÍTULO DE MAGISTER EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**POR:**

DAGOBERTO TREJO PÉREZ

SANTIAGO OVALLES BONILLA

**ASESOR(A):**

**ARELIS GARCÍA TATI, M.A**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS**

**REPÚBLICA DOMINICANA**

**AGOSTO 2017**

# INDICE

## **CAPÍTULO I. ESTRUCTURA DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN**

1.1 Planteamiento del problema .....	1
1.2 Objetivos de la investigación .....	2
1.2.1 Objetivo general .....	2
1.2.2 Objetivos específicos .....	2
1.3 Justificación de la investigación .....	2
1.4. Hipótesis de acción .....	3
1.5 Contexto del Centro Educativo o del área de mejora .....	4
1.6 Constitución del Equipo de Investigación .....	5
1.6.1 Perfil de los sujetos del estudio .....	5
1.6.2 Descripción de los objetos de investigación.....	6

## **CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL.....7**

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 Tipo de investigación .....	19
3.2 Enfoque de investigación .....	20
3.3 Método de Investigación Acción .....	21
3.4 Técnica de recogida de información .....	23

## **CAPÍTULO IV. IMPLEMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN – ACCIÓN**

4.1 Fase de Planificación .....	25
4.1.1 Diseño del plan general .....	25
4.1.2 Diseño del plan de acción .....	27
4.2 Fase de acción .....	30
4.3 Fase de observación de la acción .....	38
4.4 Fase de reflexión de la acción .....	49
3.4.1 Unidades de análisis .....	51
3.4.2 Triangulación de las unidades de análisis .....	52

## **CAPÍTULO V. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

5.1 Resultados de mejora o de innovación.....	56
5.2 Resultados formativos para las personas implicadas .....	57
5.3 Resultados vinculados a la institución .....	58
5.4 Valoración del impacto desde el punto de vista interno (Equipo) y externo (beneficiario) .....	59
5.5 Conclusiones. ....	60
5.6 Recomendaciones (Propuesta de cambio) .....	62

<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>64</b>
<b>Apéndice</b>	<b>Anexos y</b>

## Resumen

El uso organizado y planificado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación, pueden ayudar a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en las escuelas. De ahí la necesidad de que los profesores se formen en el manejo de dispositivos, aplicaciones y herramientas tecnológicas, especialmente de la Web 2.0, para el diseño de actividades innovadoras, motivadoras e inclusivas; crear recursos didácticos originales, adecuados a las necesidades de sus estudiantes y desarrollar en ellos las diferentes competencias curriculares. Por ello, el presente trabajo investigativo, de enfoque cualitativo, se llevó a cabo bajo la metodología investigación – acción con el objetivo Integrar las TIC en la formación de los docentes del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Gregorio Luperón de Sosúa. En las intervenciones con los docentes se utilizó la estrategia del taller, y se recurrió a diversas técnicas de recolección de datos como la entrevista, la observación participante, el diario reflexivo, la fotografía y el video. El estudio encontró que los programas de formación en las TIC de los docentes en servicio sirven de reforzamiento y actualización de sus conocimientos, contribuyendo a la mejora constante de su práctica pedagógica. Además, se impactó positivamente en la seguridad y autoestima de los maestros participantes, en sus destrezas en el manejo de herramientas digitales y el desarrollo de proyectos mediados por las TIC.

**Palabras claves:** formación docente, TIC, aplicaciones y herramientas Web 2.0, trabajo colaborativo.

**Comentario:** Si desea consultar la tesis a texto completo debe dirigirse a la sala digital.

## Conclusiones

Tras haber finalizado el proceso de investigación-acción en la formación en TIC para el desarrollo de competencias tecnológica de los docentes, y luego de la revisión, análisis y reflexión de los resultados en torno a los objetivos perseguidos por el presente estudio, se exponen las siguientes conclusiones:

Se partió del hecho de que el docente es considerado como el principal agente motivador de cambios y guía de los procesos de enseñanza-aprendizaje, cuyo rol se ha visto profundamente influenciado o modificado por las TIC, demandando de éste nuevas aptitudes para el desempeño efectivo de su función profesional, por lo tanto, se debe procurar su capacitación continua en el uso de estas herramientas. De este modo los docentes podrán gestionar adecuadamente los recursos y ambientes de interacción configurados por la tecnología.

En tal sentido, las acciones formativas ejecutadas durante la investigación contribuyeron a desarrollar las competencias tecnológicas de los docentes del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la escuela Gregorio Luperón de Sosúa.

Los docentes involucrados en el estudio alcanzaron niveles satisfactorios en el uso de herramientas colaborativas y para el trabajo en equipo, a través de aplicaciones como Google Drive, Hangouts y Gmail. Estas habilidades les serán de gran utilidad para su propia actualización y en su ejercicio profesional.

Se capacitó a los docentes en el manejo de servicios y aplicaciones de la Web 2.0 para la producción y publicación de material digital. Para la mayoría de ellos, este fue su primer acercamiento o experiencia en la producción de blogs, murales digitales y presentadores en línea, sirviéndose de aplicaciones como Blogger, Padlet, Prezi y Powtoon. El profesional de la era digital adquiere mayor visibilidad y reconocimiento cuando es capaz de producir y compartir sus ideas de forma creativa y dinámica. Por tal razón, estas herramientas fueron seleccionadas para ser trabajadas con los

docentes durante la investigación, logrando que estos alcanzaran el dominio de las mismas.

La integración de los dispositivos móviles al ámbito educativo representa un amplio campo de estudio, debido a las útiles funcionalidades y capacidades de conectividad incluidas en estos equipos. Durante la investigación, los docentes lograron auxiliarse de los celulares y tablets para producir material digital original como: grabaciones de audio y video y la captura de imágenes para ser utilizadas en sus proyectos. Aunque, en este aspecto, la integración de los dispositivos móviles al proceso de formación de los docentes fue limitada por razones de tiempo.

Se logró capacitar a los docentes objeto de estudio en el manejo de programas para la narrativa digital y la elaboración de material multimedia. Utilizando Fotos Narradas y Windows Movie Maker, fueron capaces de crear recursos videográficos a partir de fotografías, acompañando las secuencias con narraciones en sus propias voces, lo cual le da un toque personal y original a estas producciones.

Además, se creó un ambiente de reflexión en torno al grado de influencia de las TIC en todas las actividades humanas, de los retos presentes y futuros que deberá enfrentar el profesional de la educación ante las oportunidades y riesgos de una sociedad cada vez más tecnificada. Esto sirvió de motivación para los profesores, quienes se mostraron conscientes de la necesidad de mantenerse actualizados en el área de las TIC como una forma de mejorar su desempeño pedagógico, así como de aumentar su valor profesional.

Otros logros no explicitados en los objetivos de este estudio fueron alcanzados por los docentes como consecuencia de las metodologías empleadas para conducir la investigación. Entre ellas las estrategias, actividades y la cuidadosa selección de los recursos y herramientas utilizadas. Entre esos logros se puede mencionar: aumento de la autoestima, la confianza y el interés por lo tecnológico.

En términos generales, se puede concluir que la participación de los docentes en programas de formación en el uso de las TIC, propicia el desarrollo de las competencias necesarias para aplicar la tecnología en la resolución de problemas comunes, tanto en el ámbito laboral como personal. Así lo evidencia los resultados de la presente investigación-acción.

## Bibliográficas

- Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., Garcia Montejó, S., Rojas Soriano, R. (2015) *INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, Abriendo puertas al conocimiento*, Recuperado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20150610045455/InvestigacionEducativa.pdf>
- Álvarez-Álvarez, C. (2015). Teoría frente a práctica educativa: algunos problemas y propuestas de solución. *Perfiles educativos*, 37(148), 172-190. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982015000200011&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000200011&lng=es&tlng=es).
- Ariza, M. A. (2014). Presentaciones. En Trujillo, F. (1 ed), *Artefactos Digitales. Una Escuela Digital para la Educación de Hoy*, España: Ediciones Grao.
- Arteta, C (2014). *Trabajo colaborativo con Padlet*. Recuperado de <http://parapnte.educacion.navarra.es/2014/03/05/trabajo-colaborativo-con-padlet/>
- Báez, J. & De Tudela, P. (2014). *El método cualitativo de investigación desde la perspectiva de marketing: el caso de las universidades públicas de Madrid*. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/29615/1/T35974.pdf>
- Bermúdez, J (2016). *PowToon: utilidad web gratuita para crear presentaciones y vídeos*. Recuperado de <http://www.softandapps.info/2016/11/16/powtoon-crear-presentaciones-videos/>
- Cabrera, P., González, Y. & Castillo C. (2012). Dispositivos móviles en la educación: Percepción de los usuarios sobre los dispositivos móviles como herramienta de aprendizaje. *Educational Portal of the Americas – Department of Human Development, Education and Culture ( 147)*, p.9. Recuperado de: [http://educoas.org/portal/la\\_educacion\\_digital/147/pdf/EAP\\_ILCE\\_EN.pdf](http://educoas.org/portal/la_educacion_digital/147/pdf/EAP_ILCE_EN.pdf)

- Camargo Merchán, P. (2014). *Las TIC como herramientas facilitadoras en la gestión pedagógica*. Recuperado de:  
[http://www.unitecnologica.edu.co/educacionadistancia/newletter/2014/boletin006/noti\\_apliaciones/005-lastic/index.html](http://www.unitecnologica.edu.co/educacionadistancia/newletter/2014/boletin006/noti_apliaciones/005-lastic/index.html)
- Cantillo, C., Roura, M. & Sánchez, A. (2012). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. *Educational Portal of the Americas – Department of Human Development, Education and Culture (147)*, pp 4,8,19. Recuperado de:  
[http://educoas.org/portal/la\\_educacion\\_digital/147/pdf/ART\\_UNNED\\_EN.pdf](http://educoas.org/portal/la_educacion_digital/147/pdf/ART_UNNED_EN.pdf)
- Corona Lisboa, J. (2016). *Apuntes sobre métodos de investigación*. Recuperado de:  
<http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v14n1/ms16114.pdf>
- Corrales, M. (2010). Investigación-acción. En *Metodologías de Investigación Cualitativa* [Investigación-acción] del Portal Investiga.uned.ac.cr. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Cuevas Cordero, F., & García Fallas, J. (2014). Las TIC en la formación docente. Recuperado de la URL: <https://goo.gl/KMJNsm>
- Gamboa Cetina, J. (2014). *La fotografía como herramienta para la investigación en las ciencias antropológicas*. Recuperado de:  
<http://www.cirsociales.uady.mx/revUADY/pdf/265/ru2653.pdf>
- García Gil, M.E. (2011). *El vídeo como herramienta de investigación. Una propuesta metodológica para la formación de profesionales en Comunicación*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3693656>
- Gómez, L., & Macedo, J. (2010). *Importancia de las TIC en la en la educación básica regular* (1st ed., p. 3). Investigación Educativa. Recuperado de:  
<http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>

- Gómez Rivera, E. (2010). *Uso del Edublog como recurso tecnológico y didáctico en las clases universitarias con el IV semestre en el curso de “Francés II” de la Especialidad de Lenguas Extranjeras Inglés Francés – Semestre Académico 2010-b – UNDAC*. Recuperado de <http://alad.cele.unam.mx/caracteristicas/galeria/GOMEZRIVERAEIida.pdf>
- Guillén Correas, R; Peñarrubia Lozano, C. (2013). *Incorporación de contenidos de Actividades en el Medio Natural mediante la investigación-acción colaborativa. RETOS. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación, ( ) 23-28*. Recuperado de <http://la.www.redalyc.org/articulo.oa?id=345732289005>
- Hernández, R., Fernández, C. & Batista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta. Ed.) México, McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V
- Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM). *Plan Estratégico 2013-2016*. Recuperado de <http://inafocam.edu.do/portal/data/pdf/pub/planestrategico2013.2016.pdf>
- Latorre, A. (2007). *La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona, España: Graó.
- López, S. (2014). *Estrategias de enseñanza: hacia la narrativa digital transmedia en el aula virtual*. [Trabajo fin de máster inédito]. UNED, Buenos Aires. Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:masterComEdred-Sregina/Documento.pdf>
- Marín Díaz, V. et. al. (2010). *Las TIC y el desarrollo de las competencias básicas: Una propuesta para educación primaria*. Bogotá, Colombia: Editorial MAD S.L.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) (2014). *Estándares Profesionales y del Desempeño para la Certificación y Desarrollo de la Carrera*

*Docente*. Recuperado de <http://www.minerd.gob.do/SiteAssets/Pages/docs-oficina-desarrollo-docente/EPDD.pdf>

Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2016). Diseño Curricular Nivel Primario Segundo Ciclo (4to., 5to y 6to). Santo Domingo, D.N., República Dominicana.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2016). *Orientaciones para la evaluación formativa desde las estrategias curriculares de enseñanza-aprendizaje*. Editora Centenario S.R.L.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), (2014). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Recuperado de: <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/competencias-tic>

Monje, C. (2011). Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía Didáctica. Recuperado de <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

Moral Del, M.E, Villalustre Martínez, L. (2010). *Formación del profesor 2.0: Desarrollo de competencias tecnológicas para la escuela 2.0* Recuperada de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3403432.pdf>

Muñoz García, E. (2014). *Uso didáctico de las infografías*, Recuperado de <http://espiral.cepcuevasolula.es/index.php/espiral/article/view/108/109>

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2010). Definición de Taller. Recuperado de <http://definicion.de/taller/>

Prendes Espinosa, M.P. (2010). Competencias TIC para la docencia en la Universidad Pública Española: Indicadores y propuestas para la definición de buenas prácticas. Programa de Estudio y Análisis. Informe del proyecto

EA2009-0133 de la Secretaria de Estado de Universidades e Investigación.

Recuperado de

[http://www.um.es/competenciastic/informe\\_final\\_competencias2010.pdf](http://www.um.es/competenciastic/informe_final_competencias2010.pdf)

Rodríguez García, S., Herráiz, N., Prieto, M., Martínez M., Picazo, M., Irene Castro, I. y Bernal, S. (2011). Investigación-Acción. Recuperado de:

[https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Inv\\_accion\\_trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf)

Romera-Iruela, M. (2011). *La investigación-acción en la formación del profesorado*.

Recuperado de:

<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/718/796>

Romero Albaladejo, I (2012). *Dos propuestas metodológicas para la investigación en el aula: investigación-acción e investigación de diseño*. Recuperado

de: <http://funes.uniandes.edu.co/1943/1/Romero2012DosPropuestas.pdf>

Rosa Osorto, R. (2015). *El taller como estrategia didáctica para mejorar la comprensión lectora en el primer curso de ciclo común del Instituto Manuel Bonilla del municipio de Apacilagua, Choluteca*. Recuperado

de <https://goo.gl/HF8xqV>

SALES, A. (2012). La formación intercultural del profesorado: estrategias para un proceso de investigación-acción. Universitat Jaume I. Recuperado de:

<http://revistas.um.es/educatio/article/view/149171/132151>

Sang, M.A. (2015). *La formación docente, una reflexión*. Recuperado de

<http://hoy.com.do/la-formacion-docente-una-reflexion-3/>

Secretaria de Estado de Educación (SEE) (2006). *Orden Departamental número 16-06*, Recuperado de

[http://www.educando.edu.do/files/8913/9964/3876/orden\\_departamental\\_16-06.pdf](http://www.educando.edu.do/files/8913/9964/3876/orden_departamental_16-06.pdf)

- UNESCO. (2016). Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>
- UNICEF. (2013). *Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina*. Recuperado de [https://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion\\_Integracion\\_TIC\\_sistemas\\_mas\\_formacion\\_docente.pdf](https://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Integracion_TIC_sistemas_mas_formacion_docente.pdf)
- Vera Noriega, J.A. (2012). Competencias científicas de docentes de Educación Superior Tecnológica en México. Recuperado de <http://132.248.9.34/hevila/UniversidadesMexicoDF/2012/no52/1.pdf>