

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**TEMA DE INVESTIGACION**

Implementación de dispositivos móviles, como estrategia innovadora de prácticas pedagógicas, en el área de inglés, del Nivel Secundario del Centro Educativo Prof. Plinio Martínez, en el año escolar, 2016- 2017.

**POR:**

Diverca Ivonne González

Duany Francisco Ureña Pichardo

Sofía Madeline Yockaira Hernández Polanco

**ASESORA:**

**Solanlly Martínez M.A.**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS**

**REPÚBLICA DOMINICANA**

**SEPTIEMBRE 2017**

## Índice general

Agradecimiento	VII
Dedicatorias	VIII
Resumen	XII
Introducción	1

### CAPÍTULO I

#### Estructura de la investigación acción

1.1	Planteamiento del problema	5
1.2	Objetivos de la investigación	7
1.2.1	Objetivo general	7
1.2.2	Objetivos específicos	7
1.3	Justificación de la investigación	7
1.4	Hipótesis acción	9
1.5	Contexto del Centro Educativo	11
1.6	Constitución del Equipo de Investigación	13
1.6.1	Perfil de los sujetos	14
1.6.2	Descripción de los objetos de investigación	14

### CAPÍTULO II

#### Marco Referencial

2.1	Del E-Learning al M-Learning	17
2.2	Metodología M-Learning	17

2.3	Dispositivos móviles	18
2.3.1	Tipos de dispositivos móviles	18
2.3.2	Ventajas de los dispositivos móviles en el aula	21
2.4	Aplicaciones móviles	22
2.5	Práctica pedagógica innovadora	24
2.6	El idioma inglés	25
2.7	Enseñanza del idioma inglés	26
2.8	Dispositivos móviles en la enseñanza del inglés	27
2.9	Aplicaciones para la enseñanza y el aprendizaje del inglés	28
2.9.1	Clasificación	28
2.9.1.1	Aplicaciones de gramática	29
2.9.1.2	Aplicaciones de vocabulario	29
2.9.1.3	Aplicaciones para practicar listening (audio)	30
2.9.1.4	Aplicaciones para practicar pronunciación	31
2.9.1.5	Diccionarios y traductores	31
2.10	Aprendizaje significativo	32

### **CAPÍTULO III:**

#### **Metodología De La Investigación Acción**

3.1	Tipo de investigación	35
3.2	Enfoque de investigación	37
3.3	Método de Investigación Acción	37
3.4	Técnica de recogida de información	40

### **CAPÍTULO IV**

## **Implementación de la Investigación-Acción**

4.1	Fases de la investigación	44
4.1.1	Fase de planificación	44
4.1.2	Fase de Acción	44
4.1.3	Fase de observación	45
4.1.4	Fase de reflexión	45
4.2	Diseño del plan general	46
4.2.1	Temporalización de la investigación-acción	51
4.3	Diseño del plan de acción	52
4.3.1	Grupo focal	52
4.3.2	Planificación de las Intervenciones	53
4.3.3	Triangulación	83

## **CAPÍTULO V**

### **Resultados de la investigación**

5.1	Resultados de mejora o de innovación	91
5.2	Resultados formativos para las personas implicadas	92
5.3	Resultados vinculados a la Institución	92
5.4	Valoración del Impacto desde el punto de vista interno (Equipo) y externo (beneficiarios)	93
5.5	Conclusiones	93
5.6	Recomendaciones	95
	Bibliografía	99

## **Índice de Anexos:**

<b>Anexo 1: Descripción del contexto.</b>	<b>104</b>
<b>Anexo 2: Constitución del equipo investigador.</b>	<b>105</b>
<b>Anexo 3: Descripción de la problemática.</b>	<b>106</b>
<b>Anexo 4., taller de apertura: “Yo enseño con mi dispositivo móvil”.</b>	<b>117</b>
<b>Anexo 5. Taller de capacitación I: “M-Learning (Aprendizaje Móvil)”</b>	<b>119</b>
<b>Anexo 6. Taller de capacitación II: “Aprender inglés con nuestro smartphone”</b>	<b>120</b>
<b>Anexo 7. Taller de capacitación III: “Explorando nuestros dispositivos móviles”</b>	<b>121</b>
<b>Anexo 8. Taller de capacitación IV: “Conociendo nuevas aplicaciones móviles para aprender inglés”</b>	<b>122</b>
<b>Anexo 9. Taller de capacitación V: “Dispositivos móviles como recurso en la planificación”</b>	<b>123</b>
<b>Anexo 10. Taller de capacitación VI: “Metodología M-Learning aplicada a la clase de inglés”</b>	<b>124</b>
<b>Anexo 11. Taller de capacitación VII: “Práctica docente innovadora”</b>	<b>125</b>

<b>Anexo 12. Taller de encuentro VIII: “Elaboración de políticas para el uso de dispositivos móviles”</b>	<b>125</b>
<b>Anexo 13. Taller de cierre: “Yo aprendo con mi dispositivo móvil”</b>	<b>126</b>
<b>Anexo 14. Instrumento para triangulación</b>	<b>128</b>
<b>Anexo 15. Aplicaciones</b>	<b>130</b>

## Resumen

El proceso educativo es una actividad que se mantiene en constante cambio, los alumnos de hoy son muy activos, demandan actividades más interesantes que capture su atención y los hagan protagonistas de sus propios aprendizajes. Los maestros por su parte, tienen la responsabilidad de dinamizar su labor para cumplir con las exigencias del alumnado.

El presente trabajo de Investigación-Acción pretende implementar los dispositivos móviles, como estrategia innovadora de prácticas pedagógicas en el área de inglés, en el Nivel Secundario del Centro Educativo Plinio Martínez en el año escolar 2016- 2017. Es una manera de contribuir con el cambio educativo, debido a que la tecnología móvil está cada vez más presente en la sociedad y en el mundo de cual los alumnos y docentes forman parte.

La investigación fue concebida a raíz de la situación-problema encontrada en dicho centro, donde los maestros de inglés del Nivel Secundario no integran la tecnología móvil en sus prácticas pedagógicas para favorecer el aprendizaje significativo del idioma, debido a que no se sienten capacitados metodológicamente para este fin y porque además se les prohíbe a los estudiantes llevar estos dispositivos al centro, lo que genera el uso clandestino e inadecuado de éstos, observándose frecuentemente clases tradicionales, monótonas en las que el rol del alumno es muy pasivo, promoviendo el aburrimiento, el desinterés, la indisciplina y deficiencia en los aprendizajes.

El equipo investigador pudo constatar que el desconocimiento de la metodología móvil y la falta de orientación sobre el uso de aplicaciones móviles para la enseñanza del inglés, es lo que impide que los maestros implementen los dispositivos móviles en sus clases, a pesar de que la gran mayoría de los alumnos poseen al menos un teléfono inteligente, una Tablet, una laptop u otro dispositivo, lo que puede resultar un poderoso y eficaz recurso para la adquisición de conocimientos duraderos. sin embargo, los docentes ignoran los beneficios que éstos proporcionan al proceso educativo y continúan trabajando

con los métodos tradicionales (pizarra y tiza) considerando el uso inadecuado que dichos alumnos hacen de los dispositivos dentro del plantel.

Este es un estudio cualitativo, donde el proceso de indagación se realizó a través de entrevistas con preguntas abiertas y cerradas, observaciones y fotografías, siendo el foco de la investigación los maestros de inglés y los estudiantes, con lo que fue posible obtener el diagnóstico descrito anteriormente y el cual dio lugar a la formulación de la gran hipótesis ¿Cómo implementar los dispositivos móviles como estrategias innovadoras de prácticas pedagógicas, en el área de inglés, del Nivel Secundario, del Centro Educativo Profesor Plinio Martínez? Para dar respuesta a esta interrogante, se elaboró un plan de acción, que posteriormente fue ejecutado en 10 intervenciones mediante talleres. Los contenidos tratados en los talleres forman parte de las teorías que sustentan el marco referencial, en las que se citan importantes autores que dan claridad a lo planteado en esta investigación.

El desarrollo de los talleres **“M-Learning (Aprendizaje Móvil)”**, **“Aprender inglés con nuestro smartphone”** y **“Explorando nuestros dispositivos móviles”** en los cuales se presentaron videos y aplicaciones, se hicieron lecturas reflexivas, exposiciones, trabajos grupales, reflexiones, se elaboraron actividades, que sirvieron para capacitar a los docentes en la metodología M-Learning (Aprendizaje móvil). En los talleres **“Conociendo nuevas aplicaciones móviles para aprender inglés”** y **“Dispositivos móviles como recurso en la planificación”** se planificaron contenidos del área de inglés con estrategias y actividades, en las que se utilizaron los dispositivos móviles para desarrollar las competencias tecnológicas y comunicativas, en estos talleres, los docentes pudieron diseñar y aplicar actividades metodológicas usando aplicaciones móviles para favorecer aprendizajes significativos. Para los talleres **“Metodología M-Learning aplicada a la clase de inglés”** y **“Práctica docente innovadora”** se utilizó la estrategia de una clase modelo que posteriormente les ayudó a los docentes a desarrollar una clase utilizando la metodología M-Learning generando habilidades lingüísticas del idioma inglés. Y, por último, y no menos importante, en el taller **“Elaboración de políticas para el uso de dispositivos móviles”** fue posible reestructurar el reglamento interno del centro, elaborando políticas que regularicen el uso de celulares, tablets, laptops y otros dispositivos dentro del aula.

El impacto más relevante de esta Investigación-Acción lo representa la gran motivación de los maestros, tanto los del área de inglés, como los de las demás áreas en la implementación de la metodología M-Learning, la disposición de innovar sus prácticas docentes, utilizando la tecnología y además, que reconocen que el uso de dispositivos móviles en el aula es beneficioso porque genera la participación y la construcción colaborativa de los estudiantes, lo que supone el desarrollo de sus aprendizajes.

**Comentario:** Si desea consultar la tesis a texto completo debe dirigirse a la sala digital.

## Conclusiones

El proyecto “Implementación de dispositivos móviles, como estrategia innovadora de prácticas pedagógicas, en el área de inglés, del Nivel Secundario del Centro Educativo Prof. Plinio Rafael Martínez, en el año escolar, 2016- 2017” permite interactuar eficazmente la educación con la tecnología como recomienda el currículo educativo dominicano.

Llevar a cabo este proyecto demandó que el equipo de investigadores planificara una serie de intervenciones, como grupo focal, reuniones, talleres de capacitación y encuentros con la comunidad educativa. La realización de talleres de capacitación favoreció la comprensión de lo que plantea la metodología M-Learning (aprendizaje móvil) basada en el uso de dispositivos móviles en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para esto fue necesario utilizar tablets y celulares, donde se exploraron diferentes aplicaciones, predeterminadas, descargables y en línea que facilitaron el desarrollo de las actividades.

La clase modelo, exposiciones, presentación de video, práctica innovadora, trabajos en grupo, análisis de documentos y debates fueron estrategias diseñadas para apropiación de esta metodología.

Para conocer el proceso de evolución y alcance en los conocimientos adquiridos por los docentes de inglés, en los talleres se emplearon diversos instrumentos de evaluación, entre ellos: la observación, la rúbrica, lista de cotejo, comentarios orales y escritos, lo que nos permitió constatar que los maestros de inglés no utilizaban en sus clases los dispositivos móviles, no solo porque en el centro se prohíbe, sino porque, además, los maestros presentaban algunas necesidades de adaptación a la tecnología móvil, relacionadas con la interacción, la adaptación de los contenidos didácticos, el uso de recursos y actividades. Estos instrumentos también sirvieron para obtener una valoración positiva de la implementación del proyecto.

Implementar los dispositivos móviles como estrategia innovadora de prácticas pedagógicas en el área de inglés, fue el gran objetivo que impulsó este

proyecto de Investigación-Acción, el cual fue alcanzado gracias a la ejecución efectiva del plan de acción, estructurado en diversos talleres que hicieron posible el logro de los objetivos específicos, como se detalla a continuación:

Los talleres **“M-Learning (Aprendizaje Móvil)”** **“Aprender inglés con nuestro smartphone”** **“Explorando nuestros dispositivos móviles”** y **“Conociendo nuevas aplicaciones móviles para aprender inglés”** permitieron capacitar a los docentes en la metodología M-Learning (Aprendizaje móvil). Con los talleres **“Dispositivos móviles como recurso en la planificación”** y **“Metodología M-Learning aplicada a la clase de inglés”** los docentes diseñaron y aplicaron actividades metodológicas usando aplicaciones. Mediante los talleres **“Metodología M-Learning aplicada a la clase de inglés”** y **“Práctica docente innovadora”** los docentes desarrollaron una clase utilizando la metodología M-Learning. Y, con el taller **“Elaboración de políticas para el uso de dispositivos móviles”** fue posible reestructurar el reglamento interno del centro, elaborando políticas que ahora les permiten a los estudiantes utilizar sus dispositivos en las clases.

Como consecuencia de este accionar, los maestros de inglés y de otras áreas están dispuestos a innovar sus prácticas docentes, utilizando la tecnología móvil, pues se sienten capacitados metodológicamente y reconocen que el uso de dispositivos móviles en el aula es beneficioso porque genera la participación y la construcción colaborativa de los estudiantes, lo que supone el desarrollo de sus aprendizajes.

En definitiva, el equipo de investigadores queda complacido y lleno de satisfacción por haber sido propulsores de un proyecto de tecnología educativa que mejora el proceso de enseñanza aprendizaje y motiva, en gran manera, a los estudiantes a trabajar sus necesidades de conocimiento.

## Bibliografía

Aparicio, J., Aguirre, C. & Callejas, E. (2012). Tecnología móvil como herramienta de apoyo en la educación media. Universidad Tecnológica de El Salvador.

Recuperado de

<http://www.utec.edu.sv/media/investigaciones/files/6.Tecnologiamovilcomounaherramientadeapoyo.pdf>

Alcaraz Varó, E. (2000), El inglés profesional y académico. (Col. El Libro Universitario. Serie Filología y Lingüística). Madrid, España. Alianza.

Álvarez, J. L. y Godoy J. (2003), Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología, México, Paidós.

Camacho, M. (2016). Los dispositivos móviles en Educación y su impacto en el aprendizaje". España. Albadalejo Artes Gráficas S.L.

Claro, M. (2010). Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. Estado del arte. CEPAL- Colección Documentos de Proyectos. No. 339 (LC/W.339). Santiago de Chile. Recuperado de: <http://archivo.cepal.org/pdfs/ebooks/lcw339.pdf>

Díaz-Bravo, Laura; Torruco-García, Uri.(2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en Educación Médica, vol. 2, núm. 7, julio-septiembre,

2013, pp. 162-167. Universidad Nacional Autónoma de México. Distrito Federal, México.

Ericsson (2016). Ericsson mobility report. On the pulse of the networked society. Recuperado de: <https://www.ericsson.com/res/docs/2016/ericsson-mobility-report-2016.pdf>.

García Aretio, L. (2003). Comunidades de aprendizaje en entornos virtuales. En Barajas, M. La tecnología educativa en la enseñanza superior. Madrid: McGraw-Hill, pp. 171-199.

Gobierno de Navarra (2011). Acércate a las TIC, Uso de dispositivos móviles. Recuperado de: <http://www.fundaciondedalo.org/COOPERACION/materiales-formativos-acercate-a-las-tic.html>

Hurtado, J. (2014). El Proyecto de Investigación. Venezuela. Ediciones Quiron.

Kemmis, S. (1998). El curriculum: más allá de la teoría de la reproducción. España. Editora Morata.

Latorre, A. (2007). La investigación- acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona, España: Grao.

Laurillard, D. (2002). Rethinking university teaching: a conversational framework for the effective use of learning technologies(2nded.) (ebook). London: Routhledge Falmer.

López, F. (2015). Estudiantes y maestros que utilizan los smartphones y otras tecnologías educativas en las aulas universitarias para mejorar el proceso de la enseñanza-aprendizaje. Revista Realidad y Reflexión. No. 43. Pag. 21-40.

López, L.M. (2010), El aprendizaje móvil (M-LEARNING) como herramienta para el desarrollo del análisis crítico en los alumnos. México: S/N

MINERD, (2014). Diseño Curricular Nivel Primario, Primer Ciclo. Santo Domingo Rep. Dom. Recuperado de:  
[http://www.ibe.unesco.org/curricula/dominicanrepublic/dr\\_lpr\\_2014\\_spa.pdf](http://www.ibe.unesco.org/curricula/dominicanrepublic/dr_lpr_2014_spa.pdf)

Nuez, G. y Sánchez Suárez, J.A. (2014): Innovar para educar: uso de los dispositivos móviles en la enseñanza y aprendizaje del inglés. Historia y Comunicación Social. Vol. 19. Núm. Especial Enero. Págs. 771-779.

O'Sullivan, D. and Dooley, L. (2009). Applying Innovation, United Kingdom. Sage Publications, Inc.

Rodriguez, M.L. (2008). La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva. España. Octaedro.

Sampieri, R, Fernández, C, Baptista, P. (2010) Metodología de la investigación (5ta. ed.). D.F., México: McGraw Hill.

Shafaei, A. (2012). The effect of generic features of task on L2 learners' oral performance in EFL context. Theory and Practice in Language Studies, Vol. 2, No. 4, pp. 820-825.

Sunkel, G., Trucco, D. Y Espejo, A. (2014). La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe. Una mirada multidimensional. Libros de la CEPAL, No. 124 (LC/G. 2607-P), Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

UNESCO (2013). Policy Guidelines for Mobile Learning. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. pp 31-32.

Valdez, J. (2015). Enseñanza de inglés en el país sin resultados pese a inversión. Periódico Hoy. Recuperado de: <http://hoy.com.do/ensenanza-de-ingles-en-el-pais-sin-resultados-pese-a-inversion/>