

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
UAPA**



**Escuela de Postgrado  
Maestría en Gestión de la Tecnología Educativa**

**Implementación de la Tecnología de Información y Comunicación como  
Estrategia Didáctica para la Mejora de la Práctica Pedagógica de los  
Docentes de 4<sup>to</sup> de Secundaria del Centro Educativo José Dubeau, del  
municipio de Puerto Plata. Período escolar 2016-2017**

**Presentado por:**

**Juliana Mercedes Rivas Estrella  
Milciades Comas Sánchez  
Noel Alejandro Peña Mota**

**Asesora:**

**Areli García Tatis M.A.**

**Santiago de los Caballeros  
República Dominicana  
Diciembre, 2017**

## ÍNDICE

Págs.

**AGRADECIMIENTOS**  
**DEDICATORIAS**  
**RESUMEN**  
**INTRODUCCIÓN**

### **CAPÍTULO I** **ESTRUCTURA DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN**

1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Objetivos.....	2
1.2.1 Objetivo general.....	2
1.2.2 Objetivos específicos.....	2
1.3 Justificación del problema.....	3
1.4 Hipótesis de acción.....	4
1.5 Contexto del centro educativo o del área de mejora.....	5
1.6 Constitución del equipo de investigación.....	7
1.6.1 Perfil de los sujeto de estudio.....	7
1.6.2 Descripción de los objetos de investigación.....	8

### **CAPÍTULO II** **MARCO REFERENCIAL**

2.1 Incidencias de la TIC en la Educación.....	10
2.1.1 Importancia de las TIC en la educación.....	11
2.2 Web 2.0.....	12
2.2.1 Google Drive.....	13
2.2.2 Documentos de Google.....	14
2.2.3 Presentador Google.....	15
2.3 Prezi.....	16
2.4 Powtoon.....	17
2.5 Blog educativo.....	17
2.6 Taller pedagógico.....	18

### **CAPÍTULO III** **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN**

3.1 Tipo de investigación.....	20
3.2 Enfoque de Investigación.....	20
3.3 Método de Investigación Acción.....	21
3.4 Técnica de recogida de información.....	24

## **CAPÍTULO IV IMPLEMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

4.1 Fase de Planificación.....	27
4.1.1 Diseño del plan general.....	27
4.1.2 Diseño del plan de acción.....	29
4.2 Fase de acción.....	34
4.3 Fase de Observación.....	42
4.4 Fase de reflexión (unidades de análisis y triangulación de las unidades de análisis).....	58

## **CAPÍTULO V RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN**

5.1 Resultados de mejora o de innovación.....	62
5.2 Resultados formativos para las personas implicadas.....	63
5.3 Resultados vinculados a la institución.....	64
5.4 Valoración desde el punto de vista interno (Equipos) externo (beneficios)...	64
<b>5.5 Conclusiones.....</b>	<b>66</b>
<b>5.6 Recomendaciones (propuesta de cambio).....</b>	<b>67</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>68</b>
<b>Anexos y apéndice.....</b>	<b>72</b>
<b>Anexo A (Planes específicos).....</b>	<b>72</b>
<b>Anexo B (Cartas).....</b>	<b>80</b>
<b>Anexo C (FOTOS).....</b>	<b>81</b>
<b>Anexo D (Diario reflexivo).....</b>	<b>91</b>
<b>Anexo E (Videos).....</b>	<b>95</b>

## RESUMEN

El objetivo del presente estudio de investigación es implementar la tecnología de información y comunicación como estrategia didáctica para la mejora de la práctica pedagógica de los docentes de 4<sup>to</sup>. de Secundaria del centro educativo José Dubeau, del municipio de Puerto Plata, período escolar 2016-2017.

Las TIC han evolucionado en el transcurso de los tiempos debido a una demanda incesante de la sociedad, tal es la manera de utilizar y divulgar la información de una forma sencilla, lo que favorece y posibilita el avance de estas, al incluirlas en el ámbito educativo es válido afirmar que permiten la promoción y el surgimiento de nuevas ideas y herramientas; así como también estrategias pedagógicas con el fin de generar en el aprendiz conceptos e ideales verdaderamente significativos para su vida.

La presente investigación por su naturaleza se localiza dentro de la investigación acción, ya que esta persigue la mejora de la práctica y la calidad de la enseñanza; además de que busca ser auto-reflexiva sobre las acciones humanas y situaciones que enfrentan los docentes, procurando obtener un diagnóstico que permita modificar problemas profundos del sistema educativo.

El enfoque elegido es de tipo cualitativo, ya que es flexible e integra diversos instrumentos que permiten observar a los participantes al momento de actuar en la problemática de su entorno, también utiliza la recolección de datos y revela nuevas interrogantes en el proceso de interpretación.

Los beneficios obtenidos con la implementación de esta investigación tienen gran significado para la mejora de la práctica pedagógica, ya que se logró capacitar a los docentes del 4to. de secundaria del centro en las herramientas colaborativas de la Web 2.0 tales como: Google drive (google doc, presentador de google), blog, powtoon y prezi, los participantes por medio a la incorporación de

estos recursos tecnológicos están en capacidad de asumir estos conocimientos en mejora de sus prácticas docentes, rompiendo con el método tradicional de enseñanza en sus aulas y de esta manera crear individuos innovadores, críticos, colaborativos y dinámicos.

La tecnología es vista de otra manera, es decir estas serán más aprovechada con la elaboración de sus planificaciones integrando diversos recursos en línea y creando contenidos didácticos más interactivos, además de los beneficios antes mencionados los participantes vivirán experiencias con sus pares, podrán consultar y compartir situaciones determinadas que sean relevantes en su entorno.

#### PALABRAS CLAVES

TIC, estrategias pedagógicas, herramientas colaborativas, web 2.0,

**Comentario:** Si desea consultar la tesis a texto completo debe dirigirse a la sala digital.

## **CONCLUSIONES:**

A través de esta investigación se capacitaron los docentes del 4to. de secundaria del centro educativo José Dubeau en herramientas de la web 2.0 (google docs, presentador google), blog, powtoon, prezi; como herramientas de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje por medio a intervenciones, haciendo énfasis en implementar la TIC como estrategia pedagógica para mejora de la práctica docente.

Durante el proceso de intervención los participantes se mantuvieron activos y con mucha motivación, su integración como equipo lograron que los talleres se desarrollaran sin ninguna dificultad. Según la información recolectada se observa en el aula interés y participación por parte de los participantes durante todo el transcurso de las intervenciones. Sin embargo se pudo evidenciar que de los 8 participantes, 6 mostraban mayor dominio y 2 un poco de rezago. Además la conexión a internet del centro fue un factor limitante ya que solo se disponía de 1mb para ser distribuido en el centro. Otro factor limitante fueron los equipos, los cuales tenían poca memoria de RAM. Ver anexo F.

Ante las dificultades encontradas en el centro educativo el equipo investigador no desmayó en motivar de manera personalizada a cada uno de los participantes con el fin de que el proceso se llevara a cabo con normalidad, logrando capacitarse, desarrollar actividades propias de las asignaturas que imparten y crear planificaciones de forma colaborativa e interactiva.

En conclusión el proceso de intervención logró resultados positivos para éste centro educativo, lo cual fue posible por medio al trabajo en equipo, y alta motivación del grupo, compromiso, puntualidad y entrega. Por lo que al final lo importante de todo esto fue observar como estos participantes hacían uso con facilidad de estas herramientas integrando recursos de sus respectivas áreas del saber.

## BIBLIOGRAFÍA

Aguaded, Lopez, & Fernandez. (2014). *Experiencia de postgrado sobre computacion en la red.*

Recuperado el 15 de 06 de 2017, de

<https://www.unav.edu/publicaciones/revistas/index.php/estudios-sobre-educacion/article/viewFile/488/355>

Alfaro, A., & Badilla, M. (2015). *El taller pedagógico una herramienta didáctica para abordar temas alusivos a la educación ciudadana.* Recuperado el 13 de 12 de 2017, de

file:///C:/Users/CLIENTE/Downloads/6751-16184-1-PB.pdf

Arana, B. A., & Segarra, M. J. (05 de 08 de 2017). *Utilizacion de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, una aproximación desde la comunicación.* Recuperado el 12 de 12 de 2017, de

file:///C:/Users/CLIENTE/Downloads/380-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1267-1-10-20170914.pdf

Arana, B., & Segarra, M. (2017). *Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje, una aproximación desde la comunicación.* Recuperado el 14 de 12 de 2017, de

<http://www.journaluidegye.com/magazine/index.php/innova/article/view/380/383>

Betancourt, R., Guevara, L., & Fuentes, E. (2011). *EL TALLER COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA, SUS FASES Y COMPONENTES.* Recuperado el 12 de 06 de 2017, de

<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/7927/T26.11%20B465f.pdf;jsessionid=1EE5EE88B4275BAB790A7EA2AF94AADC?sequence=%201>

Bolivar, J., Rojas, F., & Rosario, M. (2015). *Estudio de variables personales sobre el aprendizaje humano asociadas a las TIC.* Recuperado el 05 de 11 de 2017, de

<http://journals.epistemopolis.org/index.php/tecnoysoc/article/download/888/454>

Brescó, V. (2014). *Valoración del uso de las herramientas colaborativas.* Recuperado el 05 de 09 de 2017, de

[https://www.google.com.do/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwie2\\_iw3bDXAhUUXGMKHdSfAL0QFgg1MAE&url=http%3A%2F%2Fwww.ub.edu%2Fprometheus21%2Farticulos%2Fobsciberprome%2Fblanquez.pdf&usg=AOvVaw1R6BfEApzxHpkEzPmuR6\\_F](https://www.google.com.do/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwie2_iw3bDXAhUUXGMKHdSfAL0QFgg1MAE&url=http%3A%2F%2Fwww.ub.edu%2Fprometheus21%2Farticulos%2Fobsciberprome%2Fblanquez.pdf&usg=AOvVaw1R6BfEApzxHpkEzPmuR6_F)

Cabero, J., & Marin, V. (2017). *La educacion formal de los formadores de la era digital- los educadores del siglo XXI.* Recuperado el 02 de 11 de 2017, de

<http://www.hottopos.com/notand44/3CaberoMarin.pdf>

Castellano, A., & Martínez, A. (2013). *Trabajo en equipo con Google Drive en la universidad online*. Recuperado el 12 de 10 de 2017, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732013000300006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732013000300006)

Cazcarro, I., & Martínez, N. (2011). *La grabación en video en el aula como herramienta de mejora de la competencia de comunicación oral*. Recuperado el 13 de 12 de 2017, de <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/27210/1/La%20grabaci%C3%B3n%20en%20v%C3%ADdeo%20en%20el%20aula%20como%20herramienta%20de%20mejora%20de%20la%20competencia%20de%20comunicacion%20oral.pdf>

Creswell. (2014). *Investigacion Acción* . Recuperado el 12 de 12 de 2017, de [http://recursos.ucoj.mx/tesis/investigacion\\_accion.php](http://recursos.ucoj.mx/tesis/investigacion_accion.php)

Cruz, L. (2011). *Prezi, una herramienta de la web 2.0*. Recuperado el 10 de 05 de 2017, de [http://www.iered.org/archivos/Publicaciones\\_Libres/2011\\_Crear\\_y\\_Publicar\\_con\\_TIC\\_en\\_Escuela/xCapitulos/4-11\\_Presentaciones-Interactivas-con-Prezi.pdf](http://www.iered.org/archivos/Publicaciones_Libres/2011_Crear_y_Publicar_con_TIC_en_Escuela/xCapitulos/4-11_Presentaciones-Interactivas-con-Prezi.pdf)

Díaz, L. (2011). *Tecto de apoyo didáctico*. Recuperado el 13 de 12 de 2017, de [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La\\_observacion\\_Lidia\\_Diaz\\_Sanjuan\\_Texto\\_Apoyo\\_Didactico\\_Metodo\\_Clinico\\_3\\_Sem.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf)

Estrada, M. (2012). *Portafolio de observación y práctica* . Recuperado el 13 de 12 de 2017, de <http://www.geisteswissenschaften.fu-berlin.de/we05/romandid/multiele/informacion/practicas/portafolio.pdf>

García, M. E. (2008). *El vídeo como herramienta de investigación*. Recuperado el 02 de 11 de 2017, de <http://www.cesfelipesegundo.com/revista/articulos2011/Monica%20Garcia.pdf>

García, M. (2009). *El vídeo como herramienta de investigación. Una propuesta metodológica para la*. Recuperado el 19 de 04 de 2017, de <http://www.cesfelipesegundo.com/revista/articulos2011/Monica%20Garcia.pdf>

Gómez, & Macedo. (2010). *Las TIC en la educación*. Recuperado el 10 de 09 de 2017, de <http://lasticenlaeducacionprimariaena1.blogspot.com/>

Gómez, G. (2013). *El diario reflexivo del estudiante: ventajas de su uso en la educación a distancia*. Recuperado el 14 de 12 de 2017, de <http://revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/viewFile/44229/39986>

Gómez, L., & Mancedo, J. (2010). *Importancia de las TIC en la educación básica regular*. Recuperado el 01 de 10 de 2017, de [file:///C:/Users/Computatos/Downloads/4776-16134-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Computatos/Downloads/4776-16134-1-PB%20(1).pdf)

González, R., & García, F. (2009). *El blog en la docencia universitaria, una herramienta útil*. Recuperado el 02 de 07 de 2017, de <http://polired.upm.es/index.php/relada/article/download/70/70>

Hernández, L., Acevedo, J., Martínez, C., & Cruz, B. (2014). *El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia*. Recuperado el 14 de 12 de 2017, de file:///C:/Users/Angel%20Sixto%20Bonilla/Downloads/523.pdf

Izcarra, S. (2014). *Manual de Investigación Cualitativa*. Recuperado el 07 de 04 de 2017, de file:///C:/Users/Computatos/Downloads/106-3-207-1-10-20141019.pdf

Katz, R., Nobre, J., & Marin, F. (2009). *La escuela digital desafíos de la innovación del educativa*. Recuperado el 02 de 11 de 2017, de <https://books.google.com.do/books?id=4MfHCgAAQBAJ&pg=PA114&lpg=PA114&dq=Para+que+la+s+TIC+se+integren+efectivamente+en+un+proyecto+destinado+a+reducir+las+desigualdades+ser+%C3%A1+preciso+que+formen+parte+de+un+modelo+pedag%C3%B3gico+en+el+cual+los+componenten>

Latorre, A. (2007). *La Investigación acción*. Recuperado el 09 de 15 de 2017, de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/La-investigacion-accion-Conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>

Marin, V., Muñoz, J., & Sampedro, B. (2014). *Los Blogs Educativos como Herramienta para trabajar la inclusión desde la educación superior*. Recuperado el 13 de 12 de 2017, de file:///C:/Users/CLIENTE/Downloads/Dialnet-LosBlogsEducativosComoHerramientaParaTrabajarLaInc-4911699.pdf

Martínez, A. (s.f.). *La Reflexión docente a través de la Investigación-Acción en el aula de infantil*. Recuperado el 14 de 12 de 2017, de [http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16713/Trabajo\\_TFG.pdf?sequence=1](http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16713/Trabajo_TFG.pdf?sequence=1)

Martínez, A. (2014). *La reflexión docente a través de la investigación-acción en el aula de infantil*. Recuperado el 14 de 12 de 2017, de [http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16713/Trabajo\\_TFG.pdf?sequence=1](http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16713/Trabajo_TFG.pdf?sequence=1)

Martinez, S., & Cruz, M. (2014). *Los recursos de aprendizaje en la educación a distancia*. Recuperado el 15 de 05 de 2017, de <http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2014/los-recursos-de-aprendizaje.pdf>

Nadyri, J. (2015). *Planificación Estratégica*. Recuperado el 03 de 05 de 2017, de <http://planificacionestrategic.blogspot.com/2015/08/planificacion.html>

Rodríguez, Y. (2013). *Ensayo del método de Investigación Acción*. Recuperado el 13 de 12 de 2017, de <http://es.calameo.com/read/002586064c675a3ffead9>

Ruiz, M. (2012). *"POLÍTICAS PÚBLICAS EN SALUD Y SU IMPACTO EN EL SEGURO POPULAR EN CULIACÁN, SINALOA, MÉXICO"*. Recuperado el 12 de 06 de 2017, de [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque\\_cualitativo.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html)

Salgado, González, & Zamarra. (2013). *Web 2.0 en educación superior: formación, actitud, uso, impacto, dificultades y herramientas*. Recuperado el 13 de 12 de 2017, de <http://revistes.ub.edu/index.php/der/article/viewFile/14423/pdf>

Tedesco, J. C. (2014). *Educación y desigualdad en américa latina y el caribe*. Recuperado el 12 de 12 de 2017, de <http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/educacion-desigualdad-tedesco-esp.pdf>

Tojar, J. (2013). La fotografía: De la investigación cualitativa a la formación ambiental. *Educación y Comunicación* , 28.

Toro, C., & Tirado, S. (2017). *Utilización de una herramienta TIC para la orientación académica en el aula de clase para la educación media básica*. Recuperado el 13 de 12 de 2017, de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/7934/3783T686.pdf?sequence=1>

Ugalde, N., & Balbastre , F. (2013). *Investigación Cuantitativa e Investigación Cualitativa, Buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación y comunicación*. Recuperado el 13 de 12 de 2017, de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/viewFile/12730/11978>

UNESCO. (2017). *Las TIC en la educación*. Recuperado el 12 de 12 de 2017, de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>