

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
(UAPA)**



**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**IMPLEMENTACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TICs), COMO APOYO A LA PRÁCTICA DOCENTE
EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES, DEL LICEO TÉCNICO
PROFESIONAL MARÍA PAULINO VIUDA PÉREZ, DISTRITO
EDUCATIVO 03 CASTILLO, REGIONAL 07 SAN FRANCISCO DE
MACORÍS, AÑO LECTIVO 2016-2017**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
MAGISTER EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA.**

**SUSTENTADA POR:
ALBANIA MORONTA DE LA CRUZ**

**ASESORA:
M.A. SOLANLLY MARTÍNEZ**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA**

SEPTIEMBRE, 2017

ÍNDICE GENERAL

Agradecimientos (opcional)	
Dedicatorias (opcional)	
Resumen (Abstract)	
Introducción	

CAPÍTULO I ESTRUCTURA DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN

1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Objetivos	3
1.2.1 Objetivo general	3
1.2.2. Objetivos específicos.....	3
1.3 Justificación del problema	3
1.4 Hipótesis acción	4
1.5 Contexto del Centro Educativo o del área de mejora.....	5
1.6 Constitución de la persona que investiga.....	6
1.6.1 Perfil de los sujetos del estudio	6

CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL

2.1. Implementación	8
2.2. TICs.....	8
2.3. Práctica	8
2.4. El Correo Electrónico	8
2.4.1 Importancia del correo electrónico	8
2.4.2 Gmail	9
2.4.3 Outlook.com	10
2.4.4 Yahoo	10
2.5 Presentaciones.....	11
2.5.1 Prezi	12
2.5.2 Microsoft Office Power Point 2010	12
2.5.3 Knovio	12
2.6 Tutoriales	13
2.6.1 Tipos de Tutoriales	13
2.6.2 Aplicaciones para tutoriales	14
2.6.3 Jing.....	14
2.6.4 Camtasia Studio	14
2.7 Almacenamiento en la nube o (cloudstorage)	14
2.7.1 Tipos de almacenamiento en la nube.....	15
2.7.2 YouTube.....	15
2.7.3 Google Drive	16

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN

3.1 Tipo de investigación	17
3.2 Enfoque de investigación	17
3.3 Método de Investigación Acción.....	18
3.4 Técnica de recogida de información.....	18

CAPÍTULO IV IMPLEMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN

4.1 Fase de Planificación	20
4.1.1 Diseño del plan general	21
4.1.2 Diseño del plan de acción.....	26
4.2 Fase de Acción.....	46
4.3 Fase de la observación	47
4.4 Fase de reflexión (triangulación de los talleres)	64
4.4.1 Triangulación de los talleres	68
4.4.2 Talleres: Correo Electrónico Educativo	68
4.4.3 Talleres: Presentaciones Educativas	71
4.4.4 Talleres: Tutoriales Educativos	72
4.4.5 Talleres: Espacios en las Nubes Educativos	74

CAPÍTULO V RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Resultados de mejora o de innovación	76
5.2 Resultados formativos para las personas implicadas.....	78
5.3 Resultados vinculados a la Institución.....	78
5.4 Valoración del Impacto desde el punto de vista interno (Equipo) y externo (beneficiarios).....	79
5.5 Conclusiones.....	80
5.6 Recomendaciones (propuesta de cambio).....	81
Bibliografía	82

Anexos y Apéndice

Planes específicos	
Fotografías por orden de intervención	
Videos	
Recursos didácticos utilizados en el proceso de intervención	
Otros	

Resumen (Abstract)

Esta investigación-acción se focalizó en la implementación de las TICs, como apoyo a la práctica docente, del centro educativo Liceo Técnico Profesional María Paulino Viuda Pérez.

El objetivo de la investigación fue desarrollar un plan de acción, en el cual los docentes del área de Ciencias Sociales implementaran la TICs, como apoyo a su práctica docente, por medio de la creación de correos electrónicos, presentaciones del paquete de office y presentaciones online, tutoriales educativos creados en la aplicación Camtasia y espacios en las nubes con YouTube.

Asimismo, la investigación acción tiene un enfoque cualitativo ya que según el modelo de los autores Blasco y Pérez (2007), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

El proyecto esta estructura en 5 importantes acápites que son: acápite I estructura de la investigación acción, acápite II marco referencial, acápite III metodología de la investigación acción, acápite IV implementación de la investigación acción y acápite V resultado de la investigación.

Palabras claves: implementación, TICs, objeto, plan acción, educativo, cualitativo, proyecto.

Comentario: Si desea consultar la tesis a texto completo debe dirigirse a la sala digital.

Conclusiones

Se pudo evidenciar que la investigación acción era necesaria para mejorar la problemática antes presentada, por medio a la misma se pudo concluir que la implementación de las Tecnologías de la información y comunicación (TICs) es hoy día una de la base fundamental para que los estudiantes muestren interés y motivación a la hora de recibir los contenidos impartidos, los docentes logrando de esta manera las competencias y habilidades requerida para poder alcanzar un aprendizaje de calidad.

Los docentes son las personas responsables de que los contenidos desarrollados en el aula sean logrados mediante los propósitos planteados en su planificación.

Por medio a la capacitación realizada en la investigación acción los docentes lograron crear correo electrónico, que hoy día utilizan con los estudiantes y de manera institución los cuales están siendo utilizado para las asignaciones de tareas y recibir información desde el MINER.

Por otro lado, están utilizando las presentaciones y asignando exposiciones a los estudiantes para la presentación de contenidos, usando Power Point y presentaciones online las cuales les dan la clase de una manera más motivadora y dinámica con imágenes, textos, y vídeos integrados. Asimismo, están creando tutoriales personalizados utilizando imágenes y asiendo narraciones de lo que quieren enseñar a los estudiantes.

Los docentes se están expresando así, estamos muy motivados creando los espacios en las nubes, en YouTube con la que compartimos información, materiales de apoyo y tutoriales creado con los estudiantes.

Con la implantación de las (TICs), se pudo comprobar que los docentes si son capaces de aceptar el cambio tecnológico como un reto. Puesto que están en capacidades de aprender a innovar y crear estrategias y actividades que favorece su conocimiento personal y laboral. Ya que mostraron mejoría en cada uno de los talleres que realizaron.

Bibliografía

Anonimo. (29 de mayo de 2012). Importancia del correo electrónico. Obtenido de <http://correoelectronicoo.blogspot.com/>

Creswell. (1998). Obtenido de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html

Definición. Que .es. (2014). Obtenido de <http://definicionyque.es/gmail/>

Educación, M. d. (2012). En Á. G. Manuel García Cartagena, Prepara 03 Ballilerato, módulo#3 (pág. 46). Santo Domingo.

Juste, M. R. (s.f.). Universidad de Vigo Facultad de Ciencias de la educación Campus de Ourense . Obtenido de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html

Garcías, M. (8 de abril de 2010). Internet en la Educación . Obtenido de http://tec2jzs.blogspot.com/2010/04/6-uso-educativo-del-correo-electronico_08.html

Lexus. (2013). En Lexus, La biblia de la computación e internet (págs. 777). Barcelona-España: Lexus.

Lexus. (2013). En Lexus, La biblia de la computación e internet (págs. 778,779). Barcelona-España: Lexus.

López, S. (19 de marzo de 2014). Nuevas Tecnologías Aplicada a la Educación . Obtenido de <http://programas-de-presentacion.blogspot.com/2014/03/ventajas-y-desventajas-de-los-tutoriales.html>

MINERD. (2010). República Dominicana Ministerio de Educación MINERD Memoria. Obtenido de <http://www.minerd.gob.do/Transparencia/InformeLogros/Memoria%202010.pdf>

- MINERD. (2013-2016). En Manual de Centro Eduactivo Público (págs. 145,146).
- (2013-2017). En Proyecto Educativo del Centro (pág. 18).
- Murillo, F. J. (2010-2011). Metodología de Investigación en Educación Especial 3ro. Obtenido de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf
- Peñalo, H. A. (30 de Abril de 2014). Redalyc.org. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/1513/151332653002/>
- Porto, J. P. (2010). Definición De. Obtenido de <http://definicion.de/practica/>
- Obtenido de <http://www.eduinnova.es/ene2010/diapositivas.pdf>
2014. (2014). Tipos de correos. Obtenido de <http://ecorreos.blogspot.com/2015/01/concepto-de-hotmail.html>
- Quiroz, N. (19 de noviembre de 2013). Obtenido de <http://powtoonherramienta.blogspot.com/>
- Siav, S. (24 de abril de 2011). Nueva Tecnología . Obtenido de <http://saby-pandovirtual.blogspot.com/2011/04/que-es-prezi.html>
- UCR. (JULIO de 2013). Faculta de Educación. Obtenido de <http://www.facultadededucacion.ucr.ac.cr/noticias/14-nota-homepage/269-la-nube-un-recurso-del-docente-para-generar-conocimiento->
- Vallejo, R. (2009). Obtenido de <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/620/1578>
- Vialfa, C. (5 de Septiembre de 2017). CCM. Obtenido de <http://es.ccm.net/contents/699-correo-electronico>
- Wordpress. (2013). Wordpress . Obtenido de <https://renechuraq.wordpress.com/tutoriales-educativos/>

Wikipedia. (4 de Noviembre de 2016). Wikipedia. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Implementaci%C3%B3n>

Wikipedia. (13 de Mayo de 2017). Wikipedia. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Duarte_\(provincia\)#Educa.C3.B3n](https://es.wikipedia.org/wiki/Duarte_(provincia)#Educa.C3.B3n)

Wikipedia. (10 de Mayo de 2017). Wikipedia. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Investigaci%C3%B3n-acci%C3%B3n>

Aprende en Línea Programa Integración de Tecnología a la Docencia. (8 de Abril de 2015). Obtenido de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/investigacion/mod/page/view.php?id=3118>