

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA
ESCUELA DE POSTGRADO**



**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS
EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE GEOGRAFÍA, DEL ÁREA
DE CIENCIAS SOCIALES EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA PARA
ADULTOS (UAPA), CUATRIMESTRE MAYO – AGOSTO DEL
2017**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**POR:
LIC. HILDA ESTRELLA
LIC. DIÓGENES MARTÍNEZ**

**ASESORA:
LUZ ROSA ESTRELLA, M. A.**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
JULIO, 2018**

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIAS	I
AGRADECIMIENTOS	IV
RESUMEN.....	V
INTRODUCCIÓN	VI
CAPÍTULO I	
ESTRUCTURA DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN	
1.1 Descripción del contexto.....	2
1.2 De la UAPA	3
1.2.1 Escuela de Educación	4
1.3 Educación a Distancia	5
1.3.1 Licenciatura en Educación Mención Ciencias Sociales en Educación Media.....	7
1.4 Perfil de los sujetos de estudio	13
1.5 Descripción de la problemática.....	16
1.6 Hipótesis de acción	18
1.7 Objetivos de la investigación	19
1.7.1 Objetivo general	19
1.7.2 Objetivos específicos.....	19
1.8 Conceptualización del tema a investigar.....	20
1.8.1 Tecnologías de la información y la comunicación TIC, aplicadas a la educación	20
1.8.2 Teorías de aprendizaje enfocadas desde el punto de vista de las TIC.....	23
1.8.3 Papel de las TIC en la Formación Educativa	24
1.8.4 Uso de las TIC en la Formación a Distancia	25
1.8.5 Características de la tecnología de Información y Comunicación...27	
1.8.6 Enseñanza de la Geografía en Universidades.....	28
1.8.7 Estándares de competencias en TIC para los docentes que enseñan Geografía.....	32
1.8.8 El rol del docente que enseña Geografía en la UAPA	33
1.8.9 Las TIC en la enseñanza de la Geografía.....	35
1.8.10 Integración de las TIC en la enseñanza de Geografía	37
1.9 Justificación de la investigación	38

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
2.1 Tipo de investigación.....	41
2.2 Modelo de la investigación.....	44
2.3 Enfoque de investigación.....	45
2.4 Método de Investigación.....	45
2.5 Técnica de recogida de información.....	46
CAPÍTULO III	
FASES DE LA INVESTIGACIÓN – ACCIÓN.....	49
3.1 Fase de Planificación.....	50
3.1.1 Diseño del plan general.....	52
3.1.2 Diseño del plan general.....	53
3.1.3 Diseño del plan de acción.....	54
3.2 Fase de Acción.....	55
3.2.1 Triangulación.....	71
3.2.2 Unidad del análisis: Herramientas TIC.....	71
3.3 Triangulación.....	72
CAPITULO IV	
RESULTADOS, VALORACIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	74
4.1 Conclusiones reflexivas del proceso de Investigación Acción realizada.....	75
4.2 Opiniones de los actores involucrados en el proceso.....	78
4.2 Limitaciones encontradas durante el proceso.....	80
4.3 Recomendaciones que giren en torno a mejoras.....	80
REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS.....	81
ANEXOS.....	85

Resumen

La Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) tiene un amplio reconocimiento nacional como la pionera en la integración de tecnología al proceso enseñanza- aprendizaje, así como la educación semi-presencial. Como visión general, esta alta casa de estudios promueve que cada estudiante desarrolle un amplio conocimiento de las herramientas informáticas y cómo éstas apoyan sus diferentes ámbitos laborales. Sin embargo, este objetivo se logra de forma menos frecuente en la carrera de Educación, mención Ciencias Sociales. En general, se observa que las actividades colgadas en la plataforma de algunas disciplinas de esta carrera, son rutinarias y no promueven el uso asertivo de las TIC.

La situación descrita se observó con mayor frecuencia en la asignatura de Geografía. En ese caso, las actividades colgadas promueven la realización de ejercicios comunes en procesadores de datos, pero no ofrece ideas de diferentes tecnologías que, como futuros maestros, pudieran integrarse a sus propias prácticas educativas. De esta manera, se usa la plataforma universitaria con actividades tradicionales que desarrollan aprendizajes conceptuales, no competencias procedimentales. Así entendido, se adquieren escasas técnicas para usar los diferentes recursos didácticos que están disponibles para la enseñanza de esta disciplina.

En este caso, el facilitador uapiano de la carrera de Educación, Mención Ciencias Sociales tiene la responsabilidad de mostrar a sus participantes una clase modelo que éstos puedan reproducir en su práctica pedagógica personal. De esta manera, se diagnosticó que este facilitador tiene competencias tecnológicas, pero no está actualizado sobre las diferentes herramientas que pueden facilitar su trabajo, como, por ejemplo, los software de geolocalización para la enseñanza de Geografía.

En tal sentido, se consideró necesario llevar a cabo una investigación- acción para mejorar el dominio de los facilitadores en torno a la tecnología, así como elevar la frecuencia de uso, al integrar herramientas como: Google Earth, Seterra y Time Line.

El proyecto se realizó en la Sede Central-Santiago de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), mediante la Implementación de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza en Geografía, del área de Ciencias Sociales en el cuatrimestre mayo- agosto del 2017.

El objetivo general consistió en incrementar la competencia tecnológica del facilitador de la carrera de Ciencias Sociales, mediante la capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas (TIC), como recursos didácticos para la enseñanza de Geografía, en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).

Esta investigación respondió al enfoque de investigación acción, el cual constituye un modelo de indagación introspectiva – colectiva. El estudio aborda situaciones sociales, con el propósito de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas pedagógicas o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar. Se seleccionó este modelo de investigación, por los aportes que ofrece en la aplicación de las acciones y la manera como contribuye a elevar la calidad de los procesos pedagógicos en la Universidad Abierta Para Adultos, de forma específica en el área de Ciencias Sociales. Se seleccionó esta delimitación, debido a que es el área que dispone de menos recursos tecnológicos para la elaboración de actividades, integrando las competencias tecnológicas que estipula el MECCA.

En ese sentido, para construir el diagnóstico y recoger los resultados de la intervención a la problemática, se emplearon diferentes técnicas de recolección de datos, como por ejemplo: observación, entrevista y reflexión. Dichas técnicas se aplicaron por medio de instrumentos, tales como: ficha de observación, fotografías, diario reflexivo, entrevistas, grupos focalizados, entre otros, para llevar las secuencias de esta investigación.

Dentro de este contexto, se aplicó al modelo de Kemmis, que inició con un plan de acción para el logro de los objetivos planteados. Los resultados obtenidos mediante la implementación de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje en las asignaturas de Ciencia Sociales en la Universidad Abierta Para Adultos fueron desarrollados en un entorno virtual Moodle, donde los facilitadores pudieron desarrollar actividades enfocadas a estas herramientas, como: Seterra, TimeLine y Goggle Earth.

Al concluir con este proyecto de investigación acción, se logró concientizar a los facilitadores de Geografía sobre la importancia de incluir herramientas TIC en su proceso pedagógico. De igual forma, se ayudó a los docentes a reestructurar sus actividades en la plataforma, elaborando prácticas para lograr mayores competencias. En este caso, beneficia a los facilitadores, para la elaboración de actividades con mayor enfoque sobre los contenidos a desarrollar; también beneficia a los participantes.

La implementación de estas herramientas TIC permitió a los facilitadores dinamizar sus actividades, lo que impulsó una optimización de los recursos y del tiempo para lograr mayores competencias en sus prácticas pedagógicas.

Los resultados que los facilitadores adquirieron con este proyecto, se evidenciaron en la plataforma. Por ejemplo, se han desarrollado habilidades y conocimientos tecnológicos para desarrollar actividades orientadas a focalizar de manera más objetiva sus prácticas pedagógicas. Ahora los facilitadores han mejorado sus prácticas pedagógicas desarrollando actividades más enfocadas, más actualizadas, de mayor alcance y cobertura la cual esto implica otra forma de gestionar el conocimiento, de una manera más novedosa intuitiva, proporcionando a los participantes una enseñanza más efectiva y de calidad.

En cuanto a las recomendaciones, se pretende motivar a los facilitadores de otras áreas, proporcionándoles herramientas que puedan ser integradas en sus áreas de formación, al preparar talleres de formación por áreas. De igual forma, se pretende dar a conocer herramientas que puedan servir de soporte y se puedan implementar en sus prácticas pedagógicas.

CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación sobre, Implementación de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza en las asignaturas de Geografía, del área de Ciencias Sociales en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), cuatrimestre mayo – agosto del 2017, se llegó a las siguientes conclusiones:

En relación al objetivo, incrementar la formación y capacitación tecnológica que poseen los docentes sobre el uso y conocimiento de las TIC, y su aplicación en proceso de enseñanza de la Geografía en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), se determinó que los docentes poseían ciertos conocimientos de TIC, pero no conocían la aplicación de los software de geo- referencia en la Geografía y sus posibilidades educativas. En ese sentido, a través de los encuentros se les ofreció conocimientos sobre el manejo de Google Earth, Seterra y Timeline, cómo utilizar estos programas, sus diferentes alternativas de uso y sus beneficios. En ese sentido, se asegura que se logró este objetivo, puesto que los facilitadores de Geografía refirieron su interés por estas herramientas, que sustituyen los mapas, globos terráqueos y láminas, por una realidad virtual, más fácil de comprender.

Respecto al segundo objetivo, integrar nuevas herramientas tecnológicas a las actividades digitales en la plataforma de las asignaturas de Geografía en el área de Ciencias Sociales en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), se logró desarrollar cinco actividades que se colgaron en la plataforma de la universidad, que constan de un link que accede a cada uno de los programas, con actividades para ser logradas por los estudiantes de la carrera de Educación, mención Ciencias Sociales, en su interacción con los facilitadores de Geografía de la UAPA. Las actividades favorecieron el uso de Google Earth para la búsqueda de objetivos dentro del mapa interactivo, Timeline para construir líneas de tiempo, así como Seterra para evaluar los conocimientos sobre términos geográficos, en forma de rompecabezas.

En relación el tercer objetivo, capacitar al personal docente sobre el uso de las herramientas tecnológicas: Seterra, Google Earth, Timeline en las asignaturas de Geografía en el área de Ciencias Sociales de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), a través de la intervención se les enseñaron nuevas estrategias didácticas que favorecen la integración de TIC, así como especialmente para hacer uso de las TIC utilizadas para el presente trabajo de investigación. En ese sentido, los facilitadores de Geografía de la UAPA mostraron su satisfacción en torno a la importancia de integrar TIC en el proceso enseñanza, pero, sobre todo la facilidad de utilizarlas con fines didácticos, cuando forman parte de la plataforma.

En el cuarto objetivo, valorar la actitud de los docentes con relación a la integración de herramientas TIC en las asignaturas de Geografía en el área de Ciencias Sociales, en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), sede Santiago; se demostró a través de la observación participante utilizada como técnica de este estudio, que los docentes tienen una actitud positiva en relación a la integración de herramientas tecnológicas, lo que favorece el éxito de cualquier proyecto en este sentido.

Referente al objetivo general, implementar el uso de herramientas tecnológicas (TIC), Seterra, Google Earth, Timeline, como estrategia para la enseñanza de Geografía en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), en la sede de Santiago, de la Escuela de Educación, para el cuatrimestre mayo- agosto del 2017, se determinó que, potenciar en los facilitadores la integración de otras herramientas TIC, que permitan una mayor competencia tecnológica en el planteamiento de los recursos tecnológicos, mejorando sus prácticas pedagógicas.

En este trabajo de investigación acción, se han aplicado herramientas TIC innovadoras, que fortalecen las estrategias didácticas utilizadas por los facilitadores de la Escuela de Educación de la UAPA, ayudó al equipo de facilitadores a indagar más sobre el uso de herramientas TIC, las cuales les serán útiles en el proceso de enseñanza de las asignaturas de Geografía.

En otro orden, los participantes de las asignaturas de Geografía, se mostraron muy motivados por la incorporación de estas herramientas TIC, ya que desde su punto de vista, las facilitaciones se hacen mucho más dinámicas y proactivas. Desde este punto de

vista, se consideró oportuna la creación de talleres que permitan seguir formando a los facilitadores en el uso de TIC para su integración en el proceso enseñanza.

Para que se dé un verdadero impacto de las TIC en la implementación de nuevos modos de enseñanza en la asignatura de Ciencias Sociales se requiere de una visión integradora de las políticas educativas relacionadas a la integración de las TIC por parte de la universidad y los facilitadores, así como también recursos tecnológicos y actores involucrados que se inscriban en el desarrollo de un proyecto educativo claramente definido y compartido por todos los involucrados en el proceso de enseñanza.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, A. (2004). *Geografía general*. México: Pearson Educación de México.

Área, M. (2005). *Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar*. Una revisión de las líneas de investigación. *Relieve*, 1,3-25

Barrantes, R. (2012). *Educación a distancia*. Chile: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Barberá, E., et al. (2015). *Educación abierta y a distancia*. (3ra Ed.) España: Editorial UOC.

Boggino, N. (2004). *El constructivismo entra al aula. Didáctica constructivista*.

Chile: Ediciones HomoSapiens.

Bustos, Alfonso, & Coll, César. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 163-184.

Recuperado en 15 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140566662010000100009&lng=es&tlng=es.

Casares, R.; Vila, I. (2009). "*Educación y Sociedad. Una perspectiva sobre las relaciones entre la escuela y el entorno social*". Cuadernos de Educación, N° 57 I.C.E. Universidad de Barcelona. Horsori editorial. Barcelona, España. 170.

Castells, M. *La ciudad informacional. Tecnologías de la información, estructuración económica y el proceso urbano-regional*. Madrid: Alianza Editorial, 1995.

Cotín, S (2002). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la Escuela*. Editorial Laboratorio Educativo. Caracas-Venezuela.

Didactalia (2017). *Seterra, una forma diferente de aprender Geografía*. Recuperado

en: Diciembre, 2017. Disponible online en: <https://didactalia.net/comunidad/materialeducativo/recurso/seterra-una-forma-diferente-de-aprendergeogra-fia/ee4e2fc6-2c6a-47f8-8864-540b9d0daa7c>

Elizondo, R. (2014). *Informática 1*. (1ra Ed.) México: Grupo Editorial Patria, S. A.

Elliott, J. (2000). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Edición Morata tercera edición. Madrid. Diccionario enciclopédico de educación Isabel Martí Castro CEAC 2003.

García, E. (2007). *Enseñanza de las Ciencias Sociales*. Colección Investigación y Enseñanza. Magisterio. Bogotá Colombia.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista L., Pilar. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Kemmis, S. (1988). *Cómo planificar la investigación-acción*. ISBN 84-7584-088- 4.

Kerlinger, J. (1983). *Metodología de la investigación*. (2da Ed.) Argentina: Paidós.

López, R. (2001) *El enfoque geo histórico*. Academia Nacional de la Historia. Fundación Polar. Caracas, Venezuela

Latorre, A. (2007). *La investigación- acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona, España: Grao.

Manual de Educación (2001). España: Editorial Océano.

Martínez, F. (2009). *La Evaluación de la calidad de los sistemas educativos: propuesta de un modelo*. En *Avances y desafíos en la evaluación educativa*. Metas Educativas 2021. OEI.

Ministerio de Educación. (2014) *Estrategias para docentes, para un aprendizaje significativo*. Ediciones del Ministerio de Educación, Caracas – Venezuela.

Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje MECCA (serie

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- Unesco- (1995) Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe.

Peralta, W. (2015). *La plataforma virtual como herramienta de enseñanza*. Revista Vinculando. Recuperada en: Mayo, 2018. Disponible online en: <https://vinculando.org/beta/beneficios-plataforma-virtual-ensenanza.html>

Perfiles Provinciales: Santiago (2010). Santo Domingo: Oficina Nacional de Estadística.

Pizarro, C. (2014). *Las TIC en la educación digital del Tercer Milenio*. Chile: Editorial Ariel.

Prendes, M. Paz (2015), Proyecto de Tecnología Educativa, Universidad de Murcia.

Rincón, B., y Manzanares, A. (2016). *Intervención psicopedagógica en contextos diversos*. (4ta Ed.). España: Cisspraxis, S. A.

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Caracas: Editorial Panapo. Sáez,

M. (2009) El docente de Geografía e Historia en los momentos actuales: Retos, Alternativas e ideas para el cambio.

Sagol, C. (2017). *Educación y TIC. Educación y asombro: Google Earth*. Recuperado de: Enero, 2018. Disponible online en: http://coleccion.educ.ar/CDInstitucional/contenido/educacionTIC/cecilia_sagol6.html.

Santiago, J. (2001) Concepciones de los educadores sobre el programa escolar de Geografía. *Geoenseñanza*. Vol 6. Nº 2. (235 – 256). San Cristóbal, Venezuela
Savater, F. (2004). *El valor de educar*. Editorial Ariel, S. A. Barcelona España. 225 p.

Severin, E., et al. (2014). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y El Caribe*. Chile: UNESCO.

UNESCO (1990). Declaración Mundial de Educación para Todos. Documento obtenido el día 25 de abril de 2011, de la siguiente página web: <http://www.oei.es/efa2000jomtien.htm>

UNESCO (2007). Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos. Argentina, Buenos Aires: Oficina Regional de Educación para América Latina y El Caribe.

UNESCO, (2011) Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas Perú.

UNESCO. La Educación encierra un tesoro. Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el S. XXI, presidida por Universidad de Lima. Lima. 1998.

Universidad Abierta Para Adultos (2003). *Reglamento para la evaluación de los aprendizajes*. Recuperado en: Diciembre, 2017. Disponible en: <http://www.uapa.edu.do/wp-content/uploads/EDU325.pdf>

Universidad Abierta Para Adultos (2008). *Estatutos de la UAPA*. Recuperado en: Agosto, 2017. Disponible online en: <http://academico.uapa.edu.do/guias2/guias/soc111/Tema%201/Estatutos.pdf>.

Universidad Abierta Para Adultos (2017). *Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación, Mención Ciencias Sociales*. Documento interno.

Zambrano, A. (2002). Pedagogía, educabilidad y formación docentes. Nueva Biblioteca Pedagógica. Bogotá Colombia. 171 p.

Webgrafía

<http://www.rinace.net/riee/numeros/vol2-num1/art1.pdf>.

https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/documentos/IIEE.pdf

https://es.wikipedia.org/wiki/Santiago_de_los_Caballeros.

<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:

809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do