

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA

Programas de capacitación en tecnología de la información y la comunicación para nivelar las competencias tecnológicas básicas de los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de educación inicial de la Universidad Tecnológica Del Cibao Oriental del municipio de C Cotuí, trimestre Octubre/diciembre 2017.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA

POR:

Inmaculada Marte Adames

Yuderka Altagracia Reyes Pérez

Beyra Mercedes Chávez Santiago

ASESOR (A):

Solanlly Martínez Rivas

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

AGOSTO 2018

INDICE GENERAL

	Pág.
AGRADECIMIENTO	I
DEDICATORIA	IV
RESUMEN	V
CAPITULO1: INTRODUCCIÓN	1
Antecedentes de la investigación.....	2
Planteamiento del problema.....	4
Formulación del problema	6
Objetivos.....	6
Objetivo General.....	7
Objetivos específicos.....	7
Metodología.....	7
Tipo de investigación.....	7
Métodos de investigación.....	10
Muestra	11
Diseño	12
Aporte práctico de la investigación	14
CAPÍTULO I	16
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	16
1.1 Marco contextual.....	17
1. 2 Marco teórico	19
1.2.1 La Tecnología de la Información y la Comunicación.....	19
1. 2.2 Tecnología de la Información y la Comunicación aplicada a la	21
Educación	21
1.2.3 Competencia en el ámbito educativo	22
1.2.4 Competencias tecnológicas básicas.....	23
1.2.5 Programas de capacitación para nivelar las competencias tecnológicas básicas	24
1.2.6 Herramientas tecnológicas	26
1.2.7 Procesador de textos.....	27
1.2.8 Microsoft Word.....	27
1.2.9 Presentador electrónico	28
1.2.10 PowerPoint	29
1.2.11 Medios Tecnológicos en el proceso enseñanza educativo.....	30
1.2.11 Internet.....	30
1.2.12 Correo Electrónico.....	32

1.2.13 Office 365.....	33
1.2.14 Herramientas de almacenamiento en la nube	33
1.2.15 Google Drive	34
CAPÍTULO II	35
Descripción de los programas de capacitación en tecnología de la información y la comunicación para nivelar las competencias tecnológicas de los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de educación inicial dela UTECO	35
2.1 Metodología utilizada por los docentes.....	36
2.2 Propuesta de los programas de capacitación para los estudiantes de nuevo ingreso a la carrera de Educación Inicial de la UTECO.....	37
2.2.1 Propuesta 1: programa de Microsoft Word	38
2.2.2 Propuesta 2: programa de PowerPoint.....	41
2.2.3 Propuesta 3: programa de manejo de Correo Electrónico e Internet.....	44
CAPÍTULO III	48
VALIDACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA NIVELAR LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS BÁSICAS.....	48
3.1 Implementación de los programas de capacitación en Tecnología de la Información y la Comunicación TIC	50
3.1.1 Fases de la Planificación.....	50
3.1.1.2 Plan de acción	56
3.1.3 Fase de reflexión.....	87
3.2.2 Triangulación	88
3.2 Validación de la propuesta	94
3.2.1 Análisis del grado de satisfacción de los participantes.....	94
CONCLUSIONES	98
RECOMENDACIONES	102
BIBLIOGRAFÍA	105
APÉNDICE Y ANEXO	113
Anexo 1. Descripción del contexto.....	114
a) Provincia Sánchez Ramírez.....	114
b) Recinto UTECO.....	114
Anexo 2. Equipo investigador.....	115
a) Equipo Investigador: Inmaculada Marte, Yuderka Reyes y Beyra Chávez	115
Anexo 3. Pruebas aplicadas a los estudiantes y grupo focal	116
a) La prueba diagnóstica fue aplicada a los estudiantes de nuevo ingreso a la carrera de educación inicial de la UTECO	116
b) Estudiantes recibiendo el cuestionario, que determinaría con cuales debilidades se encuentran al momento de ingresar a la carrera de educación inicial.....	118
c) Grupo focal.....	120

Anexo 4. Validaciones de las propuestas.....	121
a) Autorización y validación para realizar la investigación con los estudiantes de Educación Inicial	121
b) Equipo Investigador junto a la Directora de la Escuela de Educación Básica e Inicial de la UTECO	122
c) Validación programas de capacitación por el Departamento de Educación Continuada de la UTECO.....	123
d) Equipo Investigador junto a la directora del Departamento de Educación Continuada de la UTECO durante el proceso de validación de la propuesta	125
e) Validación de la satisfacción de los estudiantes	126
Anexo 5. Desarrollo propuesta 1: Programa de Microsoft Office Word. Fotografías tomadas durante el proceso de los talleres.....	127
Anexo 6. Desarrollo propuesta 2: Programa de PowerPoint. Fotografías tomadas durante el proceso de los talleres	130
Anexo 7. Desarrollo propuesta 3: Programa de manejo de correo electrónico e Internet. Fotografías tomadas durante el proceso de los talleres.....	133
Anexo 8. Análisis de los resultados y observaciones realizadas por el equipo investigador durante el proceso de los talleres.....	136
Anexo 9. Triangulaciones.....	137
a) Instrumento de Evaluación de Microsoft OfficeWord 2013.....	137
b) Instrumento de Evaluación de Programa de manejo de PowerPoint 2013	138
c) Instrumento de Evaluación de Programa de manejo de Correo Electrónico e Internet.....	139

Resumen

El docente de hoy día es considerado un mediador entre el conocimiento y el alumno, un facilitador del aprendizaje, un tutor, un organizador, orientador y supervisor del trabajo discente, lo que implica que para cumplir con cada una de estas encomiendas no bastará con poseer las competencias comunicativas, pedagógicas y curriculares específicas de su área de formación, se debe incidir y adecuar la formación para que este colectivo adquiera competencias básicas como es el manejo de las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) y que a su vez se aplique al proceso de enseñanza aprendizaje.

La innovación que se experimenta en la actualidad con relación a las herramientas tecnológicas con fines educativos debe aprovecharse para que el estudiante interactúe con el conocimiento, de este modo pueda adquirir un aprendizaje significativo basado en competencias que le permita desenvolverse en su cotidianidad con eficacia y eficiencia. Las TIC han revolucionado la forma de enseñar y aprender, hoy en día es imprescindible que cada individuo conozca acerca de los aparatos tecnológicos y tenga cierto dominio con relación al manejo de los mismos.

Las instituciones de educación superior han adoptado las tecnologías de la información y la comunicación como un desafío para que sea parte esencial en sus docencias, es por esto que es necesario que cada estudiante adquiera competencias afines para garantizar la productividad en el proceso enseñanza aprendizaje como futuros docentes.

El presente trabajo de investigación hace énfasis en la necesidad de implementar programas de capacitación para nivelar las competencias tecnológicas básicas con que ingresan los estudiantes a cursar sus estudios superiores y de este modo garantizar una formación de calidad basada en competencias, como lo requiere la sociedad actual de acuerdo a las constantes innovaciones que experimenta la tecnología hoy en día.

Tomando como referencia el diagnóstico que se obtuvo mediante la observación y un cuestionario aplicado a los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de Educación Inicial de la UTECO en el trimestre octubre/diciembre 2017, donde los

hallazgos reflejaron la debilidad que tienen con respecto al uso de las tecnologías básicas para realizar las prácticas asignadas por los docentes.

Este proyecto de investigación se realizó con el objetivo de implementar programas de capacitación en Tecnología de la Información y la Comunicación para la nivelación de las competencias tecnológicas básicas en los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de Educación Inicial de la UTECO, como objetivos específicos el equipo investigador se propuso analizar teóricamente los programas en tecnología de la información y las competencias tecnológicas básicas con que ingresan los estudiantes, también diseñar los programas de capacitación en las TIC para los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de Educación Inicial y además validar los programas de capacitación en las TIC.

La investigación se realizó mediante una investigación cualitativa de carácter documental. Del mismo modo para la implementación de los programas se utilizó el método de Kemmis que se fundamenta en la planificación, acción, observación y reflexión para determinar las premisas particulares en este trabajo de investigación que lleva como título: "Programas de capacitación en Tecnología de la Información y la Comunicación para nivelar las competencias tecnológicas básicas de los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de Educación Inicial de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental del municipio de Cotuí, trimestre octubre/diciembre 2017.

Esta investigación está estructurada en tres (3) capítulos, siendo el primero el que abarca la parte introductoria de la investigación, el segundo capítulo la descripción de los programas de capacitación para los estudiantes de nuevo ingreso a la carrera de Educación Inicial de la UTECO, y un tercer capítulo que representa la validación de todo lo demás expuesto, es decir aquí se muestra a detalles cómo se llevó a cabo el desarrollo programas y cómo estos fueron validados.

CONCLUSIONES

En la realización de este proyecto se pudo evidenciar la deficiencia de los estudiantes de nuevo ingreso a la carrera de Educación Inicial en el ambiente tecnológico, específicamente en el uso de las herramientas básicas más utilizadas en el ámbito educativo, es decir, los procesadores de texto, presentadores electrónicos, el correo electrónico y almacenamiento en las nubes. Según resultados arrojados mediante el instrumento aplicado, el diagnóstico fue impactante, lo que nos llevó a someter estos programas para de este modo dar respuesta a las necesidades de los estudiantes.

Se planteó como objetivo general Implementar programas de capacitación en Tecnología de la Información y la Comunicación para la nivelación de las competencias tecnológicas básicas en los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de Educación Inicial de la UTECO, se le dio respuesta al mediante la creación, e implementación de programas de tecnología de la información y la comunicación TIC aplicados a los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de Educación Inicial. Quienes expresaron sentirse satisfechos con los talleres recibidos. Manifestaron que la iniciativa es bien productiva y que cambió considerablemente el criterio que tenían sobre las TIC. Debido a que le tenían un poco de miedo e incluso se intimidaron al principio. Su cambio de actitud fue notorio puesto que superaron todos los escollos presentado durante el proceso. Recomendaron seguir con estos cursos para que sus amigos y relacionados se puedan beneficiar sin que implique un incremento en el costo de la matriculación del trimestre.

El equipo investigador se trazó como primer objetivo específico, analizar teóricamente programas en Tecnología de la Información y la Comunicación y las competencias tecnológicas básicas, en el mismo se documentó de teorías que fundamentales que sustentan la investigación respecto al tema en cuestión.

Mediante la aplicación de la prueba diagnóstica se puso en evidencia las debilidades que presentan los estudiantes, y mediante esta se realizaron los programas, para mediante talleres capacitar a los estudiantes en competencias tecnológicas básicas y excluir estas debilidades.

Para dar respuesta al objetivo dos de Diseñar los programas de capacitación en las Tecnología de la Información y la Comunicación para nivelar las competencias tecnológicas los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de Educación Inicial de la UTECO, se procedió a presentar al Departamento de Educación Continuada de la UTECO, el diseño de los programas de capacitación ajustado a las normativas requeridas por dicho departamento. Estos programas estuvieron compuestos por tres módulos: el primero en el procesador de textos Microsoft Word 2013, el segundo en Microsoft PowerPoint 2013 y un último en internet integrando lo que es el almacenamiento en las nubes.

En respuesta al objetivo tres de validar los programas de capacitación en las TIC, se realizó la implementación de talleres para nivelar los conocimientos de los estudiantes de acuerdo a las competencias tecnológicas básicas que actualmente debe tener un estudiante universitario para desenvolverse de manera efectiva en este nivel académico y de igual modo eficientizar y promover el aprendizaje significativo en estos. Se realizaron varios encuentros para la implementación de estos talleres, un primer taller introductorio para explicar la metodología del trabajo y diez talleres de capacitación en respuesta a las necesidades arrojadas en la prueba diagnóstica.

Después de realizada la implementación de los talleres y que los estudiantes de nuevo ingreso a la carrera de Educación Inicial de la UTECO demostraran interés en obtener los conocimientos con respecto al uso del computador y los sistemas operativos se llegó a las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes demostraron tener dominio a nivel básico del programa orientado al procesamiento de textos Microsoft Word 2013 mediante prácticas realizadas, tales como: edición de textos, realización de reportes, cartas, currículum entre otros. En este sentido redactaron documentos aplicando cada una de las técnicas de edición de documentos allí explicadas. Los resultados fueron satisfactorios

- Los estudiantes evidenciaron la adquisición de sus competencias en Microsoft PowerPoint 2013, cuando estos crearon presentaciones adecuadas como se les había instruido y sin ninguna ayuda. Insertaron varios objetos realizaron presentaciones en varias ocasiones mejorando cada vez más hasta obtener los resultados esperados por ellos mismos. El entusiasmo mostrado gratificante y la experiencia vivida con este estudiante aún mayor. Estas presentaciones y los trabajos realizados fueron almacenadas en las nubes de manera que los contenidos de los talleres se pudiesen relacionar.
- Los estudiantes hicieron uso adecuado del correo electrónico en actividades como: envío masivo de correo, envío con copias y copias ocultas de correo, adjuntar documento, abrir bandejas de entradas y del mismo modo demostraron conocimientos y habilidades en el uso de la herramienta Office 365. Así como también mostraron habilidad al momento de manejar los navegadores de internet. Al introducir la primera práctica los estudiantes no tenían ningún criterio de búsqueda por internet y tomaban la primera información que encontraban Los criterios de búsquedas les permitieron obtener resultados favorables e informaciones más seguras y puntuales.
- Mostraron de manera eficaz la creación de documentos compartidos de manera colaborativas en la herramienta office 365 en su cuenta universitaria, a la cual tienen acceso mediante un correo electrónico institucional creado al momento de admitirse. Este correo por defecto es matricula@uteco.edu.do, con una clave genérica que ellos pueden cambiar. El acceso a estos documentos lo realizaron de manera sincrónica en tiempo de los talleres, así como de manera asincrónica para las asignaciones de tareas encasa.
- Los estudiantes de la carrera de Educación Inicial mostraron competencias en cada una de las áreas de los talleres implementados, por lo que se puede afirmar que este trabajo fue bastantes beneficios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

A. 2018,01. *Concepto de Word*. Equipo de Redacción de Concepto de Obtenido 2018,04, de <http://concepto.de/word/>).

Arras A. (2011). Competencias en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de los estudiantes universitarios. *Revista Latina de Comunicación Social*, 66, p. 2.

Ayala E. & Gonzales S. (2015). *Tecnologías de la Información y la Comunicación*.

Lima, Perú: Fondo Editorial de la UIGV. pp. 27-45.

Baelo R. & Cantón I. (noviembre 10, 2009). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión*. *Revista Iberoamericana de Educación*, n. 50, p.3.

Barajas J. (2009). La clasificación de los medios tecnológicos en la educación a distancia. Un referente para su selección y uso. *Apertura*, vol. 9, p.123.

Barrios I. & Luisa C. (2014). Promoviendo el Uso de Google Drive como Herramienta de Trabajo Colaborativo en la Nube para Estudiantes de Ingeniería. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, Volumen 8, p. 44

Belloch C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Abril 19, 2018, de Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia. Sitio web: <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>

Beneitone, P.; Esquetini, C.; González.J.; Marty, M.; Siufi, G.& Wagenaar, R. (2017). *Tuning Para América Latina: Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe final*. Bilbao, España:Alfa.

Bossolasco, M. (2010). *El foro de discusión: entorno mediado para la mediación cognitiva*. México: Editorial Virtual Argentina. p. 77

Brenes, Fernando. (2006). *Evaluación diagnóstica, formativa y sumativa de los aprendizajes*. P. 27.

Cabejo, J. y Llorente, M.C. (2006a). *La rosa de los vientos. Dominios tecnológicos de las TIC's por los estudiantes*. Sevilla: GID.

Cabero, J. & Cejudo M.^a C. (2008). La alfabetización digital de los alumnos. Competencias digitales para el siglo XXI. *Revista portuguesa de pedagogía*, Vol. 2, p.8.

Cajide, J.; Porto, A.; Abeal, C.; Barreiro, F.; Zamora, E.; Expósito, A.; & Mosteiro, J, (2002). Competencias adquiridas en la universidad y habilidades requeridas por los empresarios. *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 20, p. 452.

Carrera C. (2017). *Estudio comparativo de la eficiencia académica entre el curso propedéutico anterior al 2012-B y el curso de nivelación del sistema nacional de nivelación y admisión SNNA, en la escuela politécnica nacional en el periodo 2011 - 2014*. Escuela Politécnica Nacional: Trabajo de grado no publicado. p.9

Castro L. (2016). *Guarda y comparte tus archivos en la nube con Google Drive*. Mayo 06, 2018, de About Español Sitio web: <https://www.aboutespanol.com/guarda-y-comparte-tus-archivos-en-la-nube-con-google-drive-157631>

Chiavenato, I. (1998). *Administración de recursos humanos*. México. Editorial Mc. Graw Hill. p. 418

Cruz J. (2013, p. 2) Herramientas tecnológicas para mejorar la docencia universitaria. Una reflexión desde la experiencia y la investigación recuperado diciembre 2, 2017. https://es.slideshare.net/julianacruz/teatro-clown?next_slideshow=1

Cruz J. (2013, p. 2) Herramientas tecnológicas para mejorar la docencia universitaria. Una reflexión desde la experiencia y la investigación recuperado diciembre 2, 2017. https://es.slideshare.net/julianacruz/teatro-clown?next_slideshow=1

Duarte N. (2017), *Uso pedagógico de materiales y recursos educativos de las tic: sus ventajas en el aula, Departamento de Didáctica, Organización y Métodos de Investigación*. Universidad de Salamanca

Ferreiro E. (2006, diciembre). Nuevas tecnologías y escritura. *Reflexiones pedagógicas*. Docencia, N° 30, 46-55

Gallego M., Gámiz V. & Gutiérrez E. (2010). El futuro docente ante las competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para enseñar. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 34, p. 3, 7.

García, Víctor (1995). *Diagnóstico, evaluación y toma de decisiones*. Costa Rica: Editorial EUNED

Gisbert, M. (2002). *El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos*. Acción pedagógica, v.11, n.1, 48-59.

González, J. (1999). Tecnología y percepción social evaluar la competencia tecnológica. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, vol. V, núm. 9, p. 157.

Guitert A. (2006) Internet como recurso para el proceso enseñanza aprendizaje. p.29.

Hamui-Sutton A. & Varela-Ruiz M. (2013). La técnica de grupos focales.

Metodología de investigación en educación médica, 2, p. 56

Heinz S. & Lara M. (2011). Programa de capacitación en competencias TICs para docentes. *Nuevas Ideas en Informática Educativa*, TISE, 7, 17-25.

Hernan C. & Matilla M. (2017). *Apuntes para una didáctica del uso del presentador electrónico Microsoft PowerPoint*. Simposio Internacional de Educación y Pedagogía, 12 y 13, 484-497.

Hernández R., Fernández C. & Baptista M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: MC Graw Hill. pp. 4, 11, 80, 149, 151, 173, 174, 176

Knight, P. (2005). El profesorado de educación superior. *Formación para la excelencia*. Madrid: Narcea Ediciones.

Latorre A. (2007). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Editorial Grao. pp. 22, 23, 24, 25, 35, 39, 42, 46, 49, 57, 58, 82.

León X. (2012). Office 365 De Microsoft Se Une a Cloud Computing. *Revista de información tecnología y sociedad*, vol. 7, p.80.

López A. & González V. (2012). *La técnica de IADOV*. Junio 09, 2018, de Efdportes.com Sitio web: <http://www.efdeportes.com/efd47/IADOV.htm>

Marcano J.. (2017). *Sánchez Ramírez*. Enero 24, 2018, de Mi País Sitio web: http://www.jmarcano.com/mipais/geografia/provincias/prov_sramirez.html

Marcial F. (2016). *Historia de Word* Mayo 10, 2018, de El Insignia Sitio web: <http://blog.elinsignia.com/2016/12/02/historia-de-word/>

Martínez Miguelez (1999) *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Trillas; Consultado el 12 de abril de 2018. <http://miguelmartinezm.atspace.com/gruposfocales.html>

Marqués, J. (2001) *Usos educativos del internet, la revolución de la enseñanza*. p. 10.

Ministerio de educación de la republica dominicana (2016). Diseño Curricular Nivel Secundario Primer Ciclo (1ro., 2do. y 3ro.) (Tronco Común) Santo Domingo, D.N.

Ministerio de Educación República Dominicana. (2015). *Ordenanzas 1 -2015*. Recuperada el 16 junio 2017, del Educando Sitio web: <http://www.educando.edu.do/portal/wp-content/uploads/2016/07/ORDENANZA-01-2015.pdf>

Muñoz, C. (1998). *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis*. México: Pearson Educación. pp. 202, 203.

Naranjo R. y Pintado K.. (2014). *Incidencia del uso de la Tecnología de Información y Comunicación - Tic`s en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes del décimo año de Educación Básica del Colegio Francisco Huerta Rendón*. Agosto 1, 2018, de Repositorio institucional de la universidad de Guayaquil Sitio web: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/16608>

Nemirovsky M. (2004). La enseñanza de la lectura y de la escritura y el uso de los soportes informáticos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 36, 105-112.

OCDE (2003). *Los desafíos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Educación*. Madrid, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. P. 4

Prendes, M, Castañeda, L. & Gutiérrez, I. (2010). Competencias para el uso de TIC de los futuros maestros. *Comunicar*, n.35, 181.

Prendes, M^a Paz (2011). *Innovación con TIC en procesos Educativos*. Universidad de Murcia. P. 7,12.

Rey R. (2017). *Cotuí municipio cabecero de la provincia Sánchez Ramírez*. Enero 24, 2018, de Conectate.com.do Sitio web: <http://www.conectate.com.do/articulo/cotui-sanchez-ramirez-republica-dominicana/>

Rodríguez I. (2005). *Programa de adiestramiento en inteligencia emocional para docentes del centro de estudios avanzados*. TECANA AMERICAN UNIVERSITY. Maracaibo: Trabajo de Grado no publicado. Pág. 12

Rojas K. (2017). *Programa de Capacitación en Desarrollo Profesional para Empoderar a Mujeres del Sector Norte de Tunja*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Tunja: No publicado. Pág. 14

Ruiz E. (2008). *Uso de PowerPoint en el ámbito educativo*. Abril 20, 2018, de TICs a la educación. Formación docente para la web2.0 y un poco más... Sitio web:<http://websuperior.blogspot.com/2008/11/uso-de-power-point-en-el-ambito.html>

Ruiz F. (2016). *Almacenamiento en la Nube. Comprender su funcionamiento*. Mayo 06, 2018, de Dataprius Sitio web: <https://blog.dataprius.com/index.php/2016/08/03/almacenamiento-en-la-nube/>

Salinas J. (2000). El rol del profesorado en un mundo digital. *Simposio sobre la formación inicial de los profesionales de la educación*. Universidad de Girona. , 84-95138-89-1, p.2.

Santelices L.. Williams C.. Zárate A.. Soto M.. Jara N.. & Douanac A. (2013). Unesco prensa. (2008). *Estándares de competencias en tic para docentes*. Recuperada el 8 julio de 2017. <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>

Unesco, 1998. *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior* aprobados por la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior.

Vázquez R. (2017). *La importancia de la capacitación docente*. Julio 11, 2018, de Centro para la Excelencia Académica, Universidad de Puerto Rico Recinto Río Piedras Sitio web: <http://cea.uprrp.edu/la-capacitacion-docente-y-su-importancia/>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do