

# UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



## ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

Incidencia del Vínculo Escuela-Familia en los aprendizajes de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario, Centro Educativo la Zanja Año lectivo 2018- 2019. Estudio de Caso.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA  
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

### **Sustentado por:**

Domingo Rafael Núñez  
Pérez Eliseo Gómez  
Batista  
Ruth Esther Ferreyra Pérez

### **Asesora:**

Dra. Ceferina Cabrera  
  
Santiago de los Caballeros  
República Dominicana  
Junio, 2019.

## INDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIAS	I
AGRADECIMIENTO	IV
RESUMEN	V
INTRODUCCIÓN	VI
CAPÍTULO I:	21
ESTRUCTURA DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.2 Antecedentes del estudio de Caso	24
1.3 Descripción de la problemática	28
1.3.1 <i>Formulación de las preguntas del Caso.</i>	29
1.4 Objetivos del estudio de Caso	30
1.4.1 <i>Objetivo general del Caso.</i>	30
1.4.2 <i>Objetivos específicos del Caso.</i>	30
1.5 <i>Justificación y relevancia del estudio de caso</i>	30
MARCO TEÓRICO	32
2.1 Marco conceptual	33
2.1.1 <i>Participación y familia.</i>	33
2.1.2 <i>La familia y su importancia.</i>	34
2.1.3 <i>Participación de la familia en la escuela.</i>	36
2.1.4 <i>Vínculo Familia Escuela.</i>	38
2.1.5 <i>Responsabilidad del equipo de gestión.</i>	40
2.1.6 <i>Propuestas para mejorar la relación escuela familia.</i>	41
2.1.7 <i>Aprendizaje efectivo y calidad</i>	42
CAPÍTULO III:	47
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	47
3.1 Diseño de Estudio de Caso	48
3.1.1 <i>Paradigma de la investigación.</i>	48
3.1.2 <i>Enfoque de la investigación.</i>	49
3.1.3 <i>Método de la investigación.</i>	49
3.2 Unidades de Observación	50
3.3 Categoría de Información del Estudio	50
3.4 Técnicas e Instrumentos para la recolección de la información	51
3.5 Proceso de Validación	52
3.6 Estrategias para el Análisis de la información	53
CAPÍTULO IV:	54

<b>PRESENTACIÓN DE LOS DE RESULTADOS</b>	<b>54</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>77</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>83</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>86</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>91</b>

**Anexos:**

<b>Anexo No. 1: Solicitud de permiso para realizar la investigación.....</b>	<b>92</b>
<b>Anexo No. 2: Carta de consentimiento informado a los padres.....</b>	<b>93</b>
<b>Anexo No. 3: Realización del grupo focal con los estudiantes .....</b>	<b>94</b>
<b>Anexo No. 4: Aplicación del cuestionario a la APMAE .....</b>	<b>96</b>
<b>Anexo No. 5: Cuestionario aplicado a las diferentes poblaciones .....</b>	<b>97</b>
<b>Anexo No. 6: Eespuestas de los sujetos informantes .....</b>	<b>99</b>
<b>Anexo No. 7: Formulario de consentimiento informando a los padres .....</b>	<b>103</b>

**LISTA DE TABLAS**

<b>Tabla 1: ¿Qué es la participación? .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabla 2: ¿En qué medida los padres se involucran en las reuniones? .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabla 3: ¿Qué tipo de acompañamiento brinda la familia? .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabla 4:Asistencia de los padres a las reuniones .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabla 5: Influencia de la familia en los aprendizajes.....</b>	<b>62</b>
<b>Tabla 6: : Acciones del equipo de gestión .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabla 7: Opinión de los padres con las medidas del equipo de gestión.....</b>	<b>66</b>
<b>Tabla 8: Importancia del vínculo familia-escuela.....</b>	<b>68</b>

## Resumen

El propósito general de esta investigación fue analizar la incidencia que tiene el vínculo entre el centro educativo la Zanja y la familia en los aprendizajes de los alumnos del 2do ciclo del nivel primario del centro educativo la Zanja, año lectivo 2018-2019.

Este estudio analiza la relación que existe entre el centro educativo la Zanja y la familia que tiene a sus hijos en dicho centro. El mismo, muestra la importancia que tiene el equipo de gestión del centro educativo la Zanja en el propósito de que exista una buena relación familia-escuela. Se muestra cómo la falta de involucramiento de las familias en la escuela afecta significativamente los aprendizajes de los estudiantes. La importancia de la investigación se basa en la apreciación de que la familia juega un rol crucial en la educación de un niño, ya que este aprende mucho de sus semejantes inmediatos, sea la madre, padre o cualquier tutor. Es por eso, que se motiva en el estudio al equipo de gestión a que tome acciones que ayuden involucrar más de lleno a la familia al centro, pues según los resultados de los datos obtenidos la manera convencional de hacerlo no ha dado los frutos esperados.

En esta investigación se concluyó que los padres deben integrarse más en las labores del centro, pero que el equipo de gestión como los encargados del centro educativo deben buscar nuevas formas de involucrar a los padres y la comunidad en el proceso educativo de sus hijos, integrando la tecnología al momento de convocar y realizando actividades extracurriculares en las que participe la familia y la comunidad.

## CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos al terminar esta investigación, la cual plantea analizar la incidencia que tiene el vínculo entre el centro educativo la Zanja y la familia en los aprendizajes de los alumnos, se exponen las siguientes conclusiones en base a los objetivos específicos:

**Objetivo Específico 1**, cuya intención era identificar en qué medida los actores de la comunidad educativa conocen el concepto de participación. Los agentes informantes explicaron por escrito su concepto de participación, el cual fue muy bien elaborado por cada uno de ellos. Coincidiendo en que la participación es involucrarse en una actividad y ofrecer su parecer sobre una situación determinada.

**Objetivo Específico 2**, el estudio tenía la finalidad de determinar en qué medida los padres se involucran en las actividades del centro. Se encontró según los sujetos informantes que los padres se involucran en muy pocas de las actividades que realiza el centro.

El equipo de gestión debe tomar medidas de inmediato, pues no es posible que un centro educativo marche bien si una de sus columnas principales no está jugando su rol, como es en este caso la familia. Además, y ratificado por otros objetivos de este estudio, la poca integración de la familia en la escuela afecta directamente el aprendizaje de los alumnos.

Respecto al **Objetivo Específico 3**, que buscaba descubrir el tipo de acompañamiento que brinda la familia del centro educativo la Zanja a las tareas asignadas por los maestros a sus hijos. Concerniente a los hallazgos con respecto a este objetivo, se encontró que salieron a relucir discrepancias al ser medido en la tabla de operacionalización del mismo que tanto la escuela, como los padres que son los responsables directos del acompañamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, en ambos casos tiene ideas equivocadas del acompañamiento que deberían dar los padres a sus hijos, pues algunos creen que los padres deben de hacer de profesores en las casas, y no puede ser, esto es uno de los grande errores que se comenten porque daña la independencia del mismo.

Lejos de ser un profesor en la casa, los padres lo que debe limitarse es cumplir con su rol de auditores, o sea revisar las tareas, que las letras sean legibles, que se hayan completados todos los ejercicios y aspectos de las tareas, pero el contenido debe ser dejado a los profesores, los padres no deben interferir con los contenidos, los padres no están para enseñar a los hijos

realizar operaciones de multiplicación en la casa, sino más bien a utilizar situaciones de la vida cotidiana, para enseñarle la importancia y utilidad de la multiplicación.

Esta es una de las causas que impiden el que los padres acompañen de manera efectiva a sus hijos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta comunidad, la escasa formación educativa de los padres, por lo cual se siente incapacitados para ayudar a sus hijos, este cuadro se refleja igualmente en otras muchas comunidades, no sólo en La Zanja, comunidad objeto del estudio de esta investigación.

Por otro lado, está la participación del Técnico Distrital, quien, por sus propias palabras, demuestra que este se encuentra lejos de su papel de auditor, ya que no tiene la menor idea de lo que está sucediendo, peor aún en este caso conoce de la deficiencia, pero no toma o recomienda ninguna medida que vaya a solucionar la problemática, debe asumir su rol de auditor y actuar en consecuencia para tomar las medidas de lugar que conlleve a la paulatina solución de esta problemática.

***El Objetivo Específico 4***, buscaba establecer las razones por las que la mayoría de los padres no asisten reuniones que se realizan en el centro y se concluyó que es debido a las fallas que se dan en la comunicación y la interacción entre los padres y la escuela, por lo cual se deben revisar las estrategias de planificación de las reuniones, ya que es muy común ver que los padres que asisten a las reuniones son los padres que siempre asisten a las actividades de la escuela, son los padres de los hijos que mantienen una conducta y un rendimiento adecuado, pero son los padres que reciben las reprensiones y descarga de las frustraciones por parte del equipo de gestión y maestros de aquellos padres que no asisten nunca y de hijos que tiene problemas que resolver en cuanto a conducta y rendimiento escolar.

En definitiva, se hace necesario que la participación de los padres en la educación de los hijos deje de ser considerada una moda impuesta por las autoridades educativas

que buscan contribuir al modelo de país plasmado en una política de estado y se vea como una condición sin la cual, muchos de los problemas que dificultan el avance en la educación de los estudiantes encuentren solución. Son asuntos que no se pueden soslayar y que deben encontrar su solución con la promoción de la participación de los padres en la escuela. Pero la participación debe ir más allá de la simple asignación de roles en actividades sociales. Se debe buscar la manera de que lo realizado impacte en la calidad de la educación de los hijos.

**Objetivo Específico 5**, tenía la intención de determinar la influencia de la familia en los resultados del aprendizaje de los alumnos. De manera que esta investigación concluye que la influencia de la familia afecta directa o indirectamente el aprendizaje de los alumnos, lo que reviste el hecho de que los padres se involucren en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los hijos y que participen y hagan vida en la escuela, como espacio de socialización de conocimiento y formación de aquellos que han de ser el futuro de la patria. Cada vez más acepta que tiene que reforzar la formación que el niño adquiere en casa y que tiene que trabajar coordinadamente con los padres para lograr un moldeamiento perdurable de la conducta.

**Objetivo Específico 6**, cuya intención era identificar las acciones que realiza el equipo de gestión para involucrar a los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

Respecto a este objetivo se concluyó que la escuela realiza acciones para involucrar los padres al centro, como reuniones, encuentros deportivos y charlas instructivas de instituciones externas al centro y al MINERD, sin embargo esto no apoyan dichas actividades, aquí se ve que el centro cumple con los requisitos que es de hacer las actividades, mandan las invitaciones y es deber de los padres asistir a todas las actividades y ayudar a sus hijos con las tareas, trabajos de investigación para obtener mejores resultados en todos los procesos.

Aunque el equipo de gestión cumple con su rol de organizar diferentes actividades para acercar a los padres al centro, estas no son suficientes o no son las adecuadas, debido a que el problema persiste y el involucramiento de los padres en el proceso de

enseñanza aprendizaje de sus hijos deja mucho que desear. Los líderes del centro educativo la Zanja deben reorientar las acciones que realizan para de ese modo ver si los padres se animan a asistir al centro y brindar apoyo a sus hijos.

**Objetivo Específico 7**, que buscaba analizar las acciones que realiza el equipo de gestión para involucrar a los padres a la escuela.

Después de haber realizado esta investigación de caso, se concluye que las acciones que hasta ahora ha tomado el equipo de gestión, no son inadecuadas, pero tampoco son suficientes, porque el problema persiste, por lo que deben buscar otras estrategias para que los padres se involucren más al centro y apoyen a sus hijos en todos los procesos educativos.

Para ello el centro debe hacer una reunión con los padres, las autoridades del distrito y los diferentes sectores comunitarios, en dicho encuentro se deben a sincerar ambas partes y llegar a un acuerdo para que los padres participen de las reuniones, puesto que los mayores afectados son los alumnos y su aprendizaje.

**Objetivo Específico 8**, el cual tenía como intención determinar la importancia de establecer el vínculo familia/escuela con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se concluyó que es de suma importancia que exista un buen vínculo entre la escuela y la familia para que los alumnos logren obtener un aprendizaje significativo y de calidad. Los agentes informantes dijeron estar de acuerdo en que es fundamentalmente importante el hecho de que establezca un vínculo fuerte entre los padres, los hijos y la escuela para reforzar el trabajo formativo que se está realizando.

Gracias al análisis de este objetivo salió a relucir que la falta de integración de los padres al centro educativo está afectando directamente el rendimiento académico de los estudiantes. Lo anterior debe ser tomado en cuenta, tanto por las autoridades del centro como por la comunidad. El equipo de gestión y en especial la directora como líder de la institución debe buscar otras formas de acercar la familia al centro y los padres deben asumir un compromiso, de lo contrario, por mucho que los maestros se esfuercen por enseñar un contenido este será asimilado por los estudiantes.



El ***objetivo general*** en esta investigación buscaba, **analizar la incidencia que tiene el vínculo entre el centro educativo la Zanja y la familia en los aprendizajes de los alumnos del 2<sup>do</sup> ciclo del nivel primario del centro educativo la Zanja, año lectivo 2018-2019**. Con respecto al mismo se concluyó, luego de analizar lo plantado por diversos autores tanto nacionales como internacionales y saber el sentir de las diferentes poblaciones sobre el tema, a saber, los estudiantes, los maestros, el equipo de gestión, los padres y la autoridad distrital que: el vínculo escuela-familia incide en los aprendizajes de los estudiantes. Esto quedó demostrado en el grupo focal que el equipo investigador llevó a cabo con los estudiantes objeto de estudio en esta investigación.

En el mismo salió a relucir que cuando los padres colaboran o ayudan en las tareas la comprensión y calidad de la misma es mayor. Así también lo confirmaron el equipo de gestión, los padres y los maestros, quienes expresaron que los estudiantes que logran mayor aprendizaje son los que tienen más ayuda en casa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, B. (2013, martes 15 de octubre) *Rol de la familia en la calidad educativa*. *Listín Diario*.

Alvarado, L & García, M. (2008). *Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas*. *Revista Universitaria de investigación.*, 190.

Arias, F. G (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. 5ta edición. Venezuela: Editorial Episteme.

Barragan, R. (2003). *Guía para la formación y ejecución de proyectos de investigación*. La Paz.

Boliviana.

Benítez, G. M. (2007). *El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico*.

. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>

Bell Rodríguez, R., & Illán Romeu, N., & Benito Martínez, J. (2010). *Familia - Escuela - Comunidad: pilares para la inclusión*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24 (3), 47-57

Berger, P. & Luckman, T. (2003). *La construcción social de la realidad* (18ed).

Buenos Aires: Argentina: Amorrortu.

Boggino, N. (2004): *Investigación -Acción: Reflexión crítica Sobre la Práctica*. Buenos Aires.

Homo Sapieng.

Bolívar, A. (2006): *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*. Granada. Recuperado de

<https://www.forofamilia.org/documentos/FAMILIA%20-%20Familia%20y%20escuela.%20Dos%20mundos%20llamados%20a%20trabajar%20en%20comun.pdf>

Coblentz, J., (2010). *LA FAMILIA: Un enfoque cristiano*. Harrisongburg, Virginia, Estados Unidos: CLP

Concepción, V. (2012). *La Familia: Composición Psicológica y Social*. México, D. F.: McGraw-Hill.

Díaz, E. (2012). *Los Modelos de Intervención Familia-Escuela*. Santo Domingo. Amigo del Hogar.

Domínguez, S. (2014). *La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia*. TEMAS PARA LA EDUCACION.

El Caribe. (2011). *Navarro asegura que sin integración de la familia a la escuela no habrá calidad educativa*. El Caribe, pág. 1.

El Consejo de Redacción. (2016). La participación de las familias en la escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (1)

Feldman, D (2004). "Evaluación de la enseñanza y el aprendizaje", Posgrado en Constructivismo y Educación, Buenos Aires, FLACO-Argentina y UAM

Fernández, M. (2001). *Modelos básicos para la superación del docente como investigador*. (Tesis de Maestría). Universidad de Cienfuegos, Cuba.

García, A. C. *Vínculos entre familia y escuela: Vsión de los maestros en formación*. Obtenido de file:///C:/Users/Joselito/Downloads/18075-Texto%20del%20artículo-65267-1-10-20161215.pdf. Consultado en fecha: (15 de diciembre de 2016)

Guzmán, A y Camacho, D. (2004): *Orientaciones didácticas para el proceso de Enseñanza aprendizaje*. Santo Domingo. Amigo del Hogar.

Hernández, R. (2006). *Metodología de la investigación*. 4ta ed. México. Ultra.  
IDEUCA (2013). *La Familia en la Escuela, la Escuela en la Familia*. Obtenido de EL NUEVO DIARIO.COM: <https://www.elnuevodiario.com.ni/opinion/298290-familia-escuela-escuela-familia/>. Consultado en fecha: (04 de octubre de 2013)

Latorre, A. (2003): *La Investigación- Acción: conocer y cambiar la práctica educativa*. Tercera edición. España. Editorial Graó.

López, E. (2015). *LA FAMILIA Y LA SOCIEDAD*. [La Familia es la base de la sociedad]. Recuperado de <https://es.wordchristian.edu>.

Luckmann., P. L. (2003). *Familia y parentesco* . Obtenido de <http://ri.iberomx/bitstream/handle/iberomx/397/014810s.pdf?sequence=1>

Michel, E. (2012). *EL PROCESO EDUCATIVO: Elementos y características*. México, D.F.: McGraw-Hill.

MINERD. (1997). Obtenido de

[http://www.educando.edu.do/files/5513/9964/5391/Ley\\_General\\_Educacion\\_66-97.pdf](http://www.educando.edu.do/files/5513/9964/5391/Ley_General_Educacion_66-97.pdf)

MINERD. (febrero de 2000). *Educando*. Obtenido de [http://www.educando.edu.do/files/9113/9964/5786/Ordenanza\\_09-2000.pdf](http://www.educando.edu.do/files/9113/9964/5786/Ordenanza_09-2000.pdf)

MINERD. (2008). Obtenido de <http://www.idec.edu.do/Archivos/Ordenanza%2002-2008%20Reglamento%20Juntas%20Descentralizadas.pdf>

MINERD. (2016) *Diseño curricular Nivel Primario Segundo Ciclo*.

MINERD. (2014) *Pacto Nacional para la Reforma Educativa en la República Dominicana*.

MINERD. (agosto de 2011). *Educando, el portal de la educación dominicana*. Obtenido de <http://www.educando.edu.do/articulos/familia/integracion-de-la-familia-inicio-del-ano-escolar/>

MODERNA. (11 de marzo de 2011). *Escuela de familia moderna*. Obtenido de [https://www.educacion.navarra.es/documents/27590/51352/APRENDIZAJE\\_CONTINUO.pdf/4449a277-d179-402a-91c9-ab06d45a33e1](https://www.educacion.navarra.es/documents/27590/51352/APRENDIZAJE_CONTINUO.pdf/4449a277-d179-402a-91c9-ab06d45a33e1)

Ochoa, N. N. Gestipoli (2014). *Integración de la familia al sistema educativo.*:  
<https://www.gestipolis.com/integracion-de-la-familia-al-sistema-educativo/>.

Consultado en fecha: (20 de mayo de 2014).

Palmero, L. R. (2004). *La Teoría del aprendizaje significativo*. Obtenido de  
<http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf>

PEC. (2018). *Proyecto Educativo de Centro*. La Zanja.

Porto, J. P. (2010). Definición.de. Retrieved from <https://definicion.de/vinculo/>

Ramos, E. E. (marzo de 2010). *Temas para la educación*. Obtenido de  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7060.pdf>

Sánchez, B (2011): *la relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as*. Recuperado de

[https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/5385/repercusiones8.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones8.pdf)

Secretaría de Educación Distrital de Bogotá (2010). *Estudio sobre los factores que influyen en el rendimiento escolar*. Recuperado de:  
<https://www.semana.com/noticias/secretaria-de-educacion-distrital/107200>)

Secretaría de Educación Pública de México (2009). *Modelo de gestión educativa estratégica*.

México DF: Secretaría de educación. Pág. 41.

Solar, N. R. (2013). *Investigación Educativa*. Obtenido de

<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/7690>.

Turmero, P. (julio de 2015).

Monografías.com. Obtenido de

<https://www.monografias.com/trabajos107/disenodelinstrumentorecolecciondatos/disenodelinstrumentorecolecciondatos.shtml>

UNESCO Santo Domingo (2003): *Reinventar la Escuela: ¿Qué Opciones?*”. Recuperado de <http://www.minerd.gob.do/idec/Docs5/Reinventar%20la%20escuela.pdf>

Valeiròn, J y Esquivel, J.M (2006). Situación de la evaluación y la investigación educativa en los países centroamericanos y la República Dominicana. Colección IDER.

Villarroel Rosende, G., & Sánchez Segura, X. (2002). RELACION FAMILIA Y ESCUELA: UN ESTUDIO COMPARATIVO EN LA RURALIDAD. Estudios Pedagógicos, (28), 123-141.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)