

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE

CENTROS EDUCATIVOS

TEMA:

El desempeño docente y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario, en el área de Lengua Española, Centro de Estimulación y Potenciación para la Inteligencia Temprana (CEPOINT) período escolar 2018 - 2019.

Presentado por:

Mariana Arias Castillo 17-6261

Marleiny Castillo Rodríguez 17-6263

Asesora:

Dra. Ceferina Cabrera

**Santiago de los Caballeros
República Dominicana
Junio, 2019**

INDICE GENERAL

Resumen.....	I
Introducción.....	V

CAPÍTULO I: ESTRUCTURA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del contexto	2
1.2 Antecedentes del Estudio de Caso	3
1.3 Descripción de la problemática.	11
1.3.1 Formulación de las preguntas del caso.....	13
1.4 Objetivos del Estudio de Caso	13
1.4.1 Objetivo general.....	13
1.4.2Objetivos específicos	14
1.5. Justificación y relevancia del Estudio de Caso.....	16

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Marco Conceptual.....	19
2.1.1 Desempeño docente.....	19
2.1.2 Desempeño docente según el MINERD en el Área de Lengua española	27
2.1.3 Definición del perfil de desempeño docente en República Dominicana a partir de los documentos que orientan la educación dominicana.....	28
2.1.4 Reflexión Crítica Sobre la Práctica docente en el Área de Lengua española	31
2.1.4.1 Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	31
2.1.4.2 Función curricular	32
2.1.4.3 Función didáctica	32
2.1.4.4 Función evaluadora.....	32
2.1.4.5 Función tutorial	32
2.1.4.6 Formación permanente	33
2.1.4.7 Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	33

2.1.5 Evaluación del desempeño docente a partir de las características que definen el perfil del docente en la educación dominicana en el Área de Lengua española.....	33
2.1.6 Definición de los estándares para el desarrollo de un Modelo de Evaluación del Desempeño Docente basado en competencias en la República Dominicana en el Área de Lengua española.....	35
2.1.7 Estrategias de evaluación docente, para la mejora del desempeño docente en el Área de Lengua española.....	37
2.2 Evaluación en el Área de Lengua española	39
2.2.1. Instrumentos que utilizan los docentes para evaluar los aprendizajes en el Área de Lengua española	41
2.2.2 Usos que le dan los docentes a los instrumentos de evaluación en el área de lengua española.	42
2.2.3 Rendimiento académico de los estudiantes Área de Lengua española	43
2.2.3.1 Características del rendimiento académico	45
2.2.4 Acompañamiento a los docentes del equipo el equipo de gestión en el área de Área de Lengua española.....	49
2.2.5 Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	51
2.2.6 Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.....	52

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño del estudio de caso	55
3.1.1. Paradigma de la investigación	56
3.1.2. Enfoque de la investigación	57
3.1.3 Método de investigación	59
3.2 Unidades de Observación	59
3.3 Categorías de la información del estudio	60
3.3.1. Universo, población y muestra.....	60
3.4. Técnicas e instrumentos para captar la información	62
3.4.1 Instrumentos de recolección de datos.....	64
3.5 Proceso de Validación.....	65
3.6 Estrategias para el análisis de la información	66
3.6.1 Triangulación De Las Opiniones.	67

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Conclusiones..... 89

Recomendaciones..... 94

Referencias bibliografía

ANEXOS

Resumen

La investigación fue realizada en el (Centro de Estimulación y Potenciación para la Inteligencia Temprana) CEPOINT con el tema: El desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario, en el área de Lengua Española, en el Centro Educativo CEPOINT período escolar 2018 - 2019.

El Centro de Estimulación y Potenciación para la Inteligencia Temprana (CEPOINT) pertenece al Distrito Educativo 03, regional 08 Santiago de los Caballeros, está ubicada en la carretera Licey autopista Duarte. El objetivo general:

“ Determinar el desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario, en el área de Lengua Española, Centro Educativo CEPOINT período escolar 2018 - 2019.

Por lo tanto, del general se desglosaron los objetivos específicos por lo cual iban centrados a mejorar el desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico por medio de actividades interactivas que faciliten el aprendizaje significativo. Las citas o referencias consultadas le dieron validez a lo que se ha planteado en esta investigación.

El estudio de caso fue con un enfoque cualitativo. Esta experiencia fue muy valiosa porque ayudó al equipo investigador a reflexionar sobre las prácticas educativas, entendiendo que el rendimiento profesoral va de acuerdo a la implementación de estrategias metodológicas.

La metodología fue utilizada después de haber examinado algunos modelos, por el cual el equipo investigador optó por el modelo más adecuado para nuestro proyecto.

Luego de haber analizado las situaciones dadas en secundaria, se eligió la situación del desempeño docente para la mejora del rendimiento académico. Se continuó con las observaciones y entrevistas realizadas a los docentes y a los estudiantes. Al culminar las entrevistas al sobre el estudio de caso asumido en la

cual se obtuvieron buenos resultados, es decir, que durante el proceso los estudiantes por medio de la entrevista realizada respecto a sus saberes del tema investigado. Este proyecto fue muy significativo ya que permitió brindar una gran enseñanza de aprendizaje para nuestras vidas en el campo educativo y personal.

El origen de estas situaciones que presentan los docentes se ha desarrollado quizás por la falta de estimulación, a partir de la nueva modificación curricular el proceso educativo ha sido afectado debido a la falta de conocimiento de las competencias curriculares por eso se ha hecho necesario prestar atención a estas situaciones ya que puede afectar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por las razones planteadas, es preciso mejorar el proceso de la formación y desarrollo profesoral motivándolos a que muestren interés en mejorar sus prácticas a través de actividades creativas y ejercicios novedosos que los animen a tener mejores resultados en su labor diaria.

El resultado de entrevistas informales al personal educativo pudimos notar referente a la formación y desarrollo profesoral que en su mayoría los docentes poseían pocas destrezas o habilidades para implementar o desarrollar las competencias que plantea el diseño curricular. Es decir, mostraban poco dominio de las actividades y en ciertas ocasiones sus prácticas docentes se tornaban aburridas por lo que los estudiantes se cansaban y se resistían a participar de las rutinas de clases.

Esta investigación es importante que se realice para conocer la realidad del rendimiento académico y desarrollo profesoral de los docentes de CEPOINT. La necesidad de que los docentes asuman la responsabilidad de dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje con una mirada investigativa, y tomar una postura respecto al papel que posee la formación docente en la sociedad que vivimos, contribuye a la elevación del nivel cultural y les permite ajustarse mejor a los cambios que surgen en la sociedad actual. Este proyecto de investigación que tiene como eje temático la formación y desarrollo profesoral cuenta con una serie de fuentes bibliográficas

basadas en ese tema de gran interés en el ámbito educativo. Estas citas o referencias consultadas le dan validez a lo que hemos planteado anteriormente.

La presente investigación se desarrolla con el estudio de caso acerca del desempeño docente y el rendimiento académico en el Centro Educativo CEPOINT. La misma posee un enfoque cualitativo en la cual se describe las variables del estudio de caso. El proyecto pretende colaborar con esta situación observada, como es el desempeño docente y su rendimiento académico en el área de Lengua Española.

El tipo de investigación que se realiza en este estudio de caso encaja con este paradigma, es decir, se estudia el desempeño docente y el rendimiento académico. Las informaciones obtenidas parten de una experiencia real tanto de los docentes como de los estudiantes que se involucran en el estudio de caso, por tal motivo, se asumió el enfoque cualitativo. Por otra parte, el método utilizado para la recolección de datos es el deductivo, porque sirve para deducir la investigación y así lograr una comprensión clara de los objetivos propuestos.

Así mismo, los datos obtenidos en esta investigación se originan de las personas ya mencionadas, para afianzar la investigación se observaron varios documentos del centro, como son: Proyecto Educativo del Centro (PEC) y el Plan Anual (PA). Sin embargo, le falta la elaboración de otros documentos como son: Plan de Mejora y Proyecto Curricular de Centro (PCC).

Además, esta investigación dentro de su estudio abordó el universo, la población y la muestra; los sujetos elegidos para el proceso de investigación que se investigó. Además, se detalló cómo fue elegida la muestra con la finalidad de tener un informe más explícito sobre los procedimientos que se llevaron a cabo en cada una de las poblaciones seleccionadas.

Las técnicas e instrumentos utilizados en esta investigación sirven para sustentar las pruebas halladas en el proceso de recogida de datos lo cual es suficiente para evidenciar el planteamiento ya establecido. El método utilizado en

esta investigación fue el deductivo porque va de lo general a lo particular. Las técnicas para la recolección de información, se realizaron varias cuestionantes en base a los objetivos de esta investigación. Además, se utilizaron tablas como medio de presentación de los resultados obtenidos y el análisis de los instrumentos aplicados a los distintos actores involucrados en la investigación.

Este proyecto fue muy valioso e importante porque ayudó a reflexionar sobre las prácticas educativas, entendiendo que el conocimiento sobre el desempeño docente, es por medio de la implementación de estrategias y metodologías creativas que promuevan el buen rendimiento académico. La investigación realizada ha facilitado tanto el equipo investigador como a los estudiantes debido a que los participantes en todo el proceso ayudaron a adquirir competencias fundamentales para el conocimiento propio.

El equipo de investigación recomienda que todos los docentes que deben ser más colaboradores en el proceso de enseñanza aprendizaje y específicamente en el área de investigación para su buen desempeño docente, ya que es una responsabilidad de cada uno de ellos estar dispuestos a cualquier petición y estar abierto a la capacitación y formación continúa haciendo reflexión sobre sus prácticas docentes.

CONCLUSIONES

Luego de haber analizado los resultados en esta investigación de estudio de caso y de acuerdo a los objetivos propuestos, y al nivel alcanzado, enfocados en determinar el desempeño docente y su influencia en el rendimiento de los estudiantes en el CEPOINT, promoviendo cambios positivos.

En este acápite se desglosan los resultados de la presente investigación, fueron obtenidos a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos seleccionados a los sujetos informantes, para lograr el objetivo principal de este estudio de caso se diseñaron 9 objetivos específicos, a continuación, se detalla cómo se trabajaron cada uno de ellos y los resultados que arrojaron.

El primer **Objetivo Específico 1**: Determinar el desempeño docente del área de Lengua Española.

En este objetivo se trabajó la categoría del desempeño docente al preguntarles a los sujetos informantes sobre si los docentes dominan los contenidos del área en su práctica diaria, algunos argumentan que su práctica docente es muy buena por que planifican los contenidos y varían las estrategias de enseñanza aprendizaje.

En el **Objetivo Específico 2**: Identificar el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario, en el área de Lengua Española, en relación con el currículo.

Para trabajar este objetivo y su unidad de análisis sobre el rendimiento académico en los estudiantes del centro educativo, se utilizó la técnica de observación directa y la técnica de grupo focal, además, al preguntarle a los sujetos informantes la respuesta fue que "el rendimiento académico tiene que ver con las notas que ganamos". Además, "El rendimiento académico es lo que obtengo a través de mi desempeño en el aula". Claramente, esta afirmación del estudiante se enfoca en las destrezas y disciplina que tiene en el salón de clases, con el fin de lograr mejores resultados en el proceso de enseñanza.

El **Objetivo Específico 3:** Identificar cuáles son las actividades que realizan los docentes del nivel secundario del área de Lengua Española en el colegio CEPOINT para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

En este objetivo se abordó la categoría de las actividades que realizan los docentes surgieron las siguientes respuestas a través de las entrevistas y grupos focales aplicadas a los informantes. Los resultados muestran que luego de indagar sobre las informaciones obtenidas del cuestionario los docentes, expresaron que las actividades y estrategias que utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje son las siguientes: Ferias, Proyectos educativos, Socio – dramas, Paneles, Entrevistas, Lectura y Elaboración de portafolio. Estas actividades favorecen a los estudiantes de que aprendan de una manera diferente e innovadora fortaleciendo sus conocimientos en el área.

Continuando con el **Objetivo Específico 4:** Identificar los instrumentos que utilizan los docentes para evaluar el aprendizaje en el área de Lengua Española.

A este objetivo se le dio respuesta a través de las entrevistas y grupos Focales empleados a los sujetos informantes y se trabajó la categoría de los instrumentos para evaluar los aprendizajes. Lo que dio como respuesta que los instrumentos que utilizan para evaluar son los siguientes: Prácticas escritas, Cuestionarios y Exámenes.

De acuerdo con el **Objetivo Específico 5:** Indicar el uso que les dan los docentes del área de Lengua Española, a los instrumentos para evaluar los aprendizajes en el nivel secundario.

En este objetivo específico se investigó el propósito de los docentes al integrar a los instrumentos para evaluar los aprendizajes, a través de las entrevistas y grupos focales aplicados a los sujetos informantes lo que dio como resultados que usan cuestionarios, prácticas, exámenes, trabajos escritos (ensayos, artículos) y mapa conceptual en su práctica pedagógica para que los estudiantes adquieran más conocimientos.

El **Objetivo Específico 6:** Determinar si el equipo de gestión acompaña a los docentes del área de Lengua Española, del nivel secundario.

Todos los sujetos informantes tienen conocimiento de que el equipo de gestión tiene un cronograma sobre los días y docentes que se observarán. Los docentes acertaron que quincenalmente son acompañados por la coordinadora. Existen y están a la disposición para el uso en la práctica pedagógica.

El **Objetivo Específico 7:** Explicar cómo evalúan los docentes en el área de Lengua Española.

Este objetivo fue alcanzado a través de las entrevistas y Grupos focales, aplicados a los sujetos informantes respondieron que el proceso de evaluación es "Bueno". Debido a que la evaluación que realiza el docente, es buena porque permite tener un orden y control de los contenidos que imparten los docentes en las distintas áreas y niveles.

El **Objetivo Específico 8:** Identificar el uso que se les dan los docentes a los resultados de las evaluaciones de los estudiantes del 3er grado del nivel secundario, en el área de Lengua Española.

En esta parte, la gran mayoría no tiene las nociones claras de qué hacen los docentes con las prácticas y evaluaciones el uso que les dan. Aunque, varios acertaron que, "Los profesores usan el resultado de las evaluaciones para poner la nota del mes". De acuerdo con lo planteado anteriormente, los docentes utilizan los resultados finales de sus evaluaciones para verificar quienes lograron los indicadores que plantea el currículo y tener claro de lo que aprendió cada estudiante en el aula.

Por último, el **Objetivo Específico 9:** Identificar cuáles son las estrategias que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel secundario, en el área de Lengua Española.

Esta experiencia fue muy valiosa e importante porque nos ayudó a reflexionar sobre las prácticas educativas y su impacto sobre el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario, en este estudio de caso se llegó a las siguientes conclusiones:

El desempeño docente o en los docentes del centro educativo debe ser continua para seguir fortaleciendo sus prácticas pedagógicas entendiendo que el conocimiento sobre el mismo es por medio de la implementación de estrategias y metodologías creativas que promuevan el buen rendimiento académico.

Los involucrados en esta investigación a través del estudio de caso se les permitió alcanzar un cierto grado de dominio llegando a la conclusión que las evaluaciones e instrumentos utilizados por el docente en su práctica diaria varían siendo en ocasiones de agrado para los estudiantes y en otras ocasiones no tanto.

La investigación realizada ha facilitado e impactado tanto a los docentes equipo investigador y estudiantes debido a que los participantes en todo el proceso ayudaron a adquirir competencias fundamentales para el conocimiento propio y reflexionar sobre sus prácticas.

El proceso facilitó que los docentes y estudiantes comprendieran sobre los diversos conocimientos que se deben dominar para tener un buen desempeño docente con el fin de que los estudiantes adquieran destrezas que ayuden a mejorar el rendimiento académico. Esta experiencia fue muy valiosa e importante porque nos ayudó como docentes a reflexionar sobre el desempeño docente y las prácticas educativas, entendiendo que el conocimiento es por medio de la implementación de estrategias y metodologías creativas

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aliaga y Cols (2001) UNMSM - Oficina General del Sistema de Bibliotecas y Biblioteca Central. Lima – Perú

Alvarado, L., y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. Revista Universitaria de Investigación., 190.

Arnao, M. (2015). Propuesta educativa en acción. Lima.

Arratia, G. (2011). Desempeño laboral y condiciones de trabajo docente en Chile: influencias y percepciones desde los evaluados en la Universidad de Chile. Chile: Tesis de la Universidad de Chile.

Barbera, G. (2001) Aplicación de estrategias didácticas para aumentar el nivel de participación de los alumnos de la sección 15 de Ética Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad de Carabobo. Trabajo de grado de especialización no publicado. Universidad de Carabobo.

Baroja, V. (2008). Unidades didácticas para la secundaria. Segunda edición. Reproducciones S. A. Madrid, España.

Barranquilla, C. (2009). La formación de pregrado. Serie documentos. Ediciones Uninorte. Colombia. Colombia, Pearson – Prentice Hall.

Bernal, C. (2000). Metodología de la investigación. Primera edición. Caballero,

W. (2013). Tópicos de investigación en psicología. Santiago: Chile.

Calderon, F. (2012). Diseño de un Cuestionario de Evaluación de la Competencia Docente con Base en la Opinión de los Alumnos en la Universidad Autónoma de Baja California, México

Campo, A. (2005) Percepción de rendimiento académico y síntomas depresivos en estudiantes de media vocacional de Bucaramanga. Uruguay.

Casamajor, A. (2010). Formar docentes para equidad II. Primera edición. Editorial: Teseo. Buenos Aires.

Catell, K. (2009). El rendimiento académico. Madrid, España. Editorial Pirámide.

Chacha, N. (2009). Plan de mejoramiento del desempeño docente para la

Colina, M. (2012). Modelo para la evaluación del desempeño docente en la función docencia universitaria en la universidad de Maracaibo. Maracaibo: Tesis de maestría Universidad ed Maracaibo.

de San Marcos.

Díaz, J. (2002). Estrategias de enseñanza – aprendizaje. Primera edición. San José, Costa Rica.

Díaz, J. (2005). La evaluación formativa como instrumento de aprendizaje. Primera edición. España.

Editorial Me Graw Hill.

en el aula, según la percepción y evaluación de Jos alumnos del quinto en

el aula.

Enrique, Y. (2008). Diseño curricular y competencias laborales. México:

Enrique, Y. (2008). Diseño curricular y competencias laborales. México: Editorial Me Graw Hill.

Estrada, M. (2011). *Desempeño en equipos de trabajo para organizaciones cambiantes*, Scientia Et Technica, XVI (49), pp. Págs. 128-133, 2011. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/849/84922625022/4>

Facultad de Comunicación Social. (9 de agosto de 2012). Comunicación e Investigación 3. Obtenido de

<https://comunicacioneinvest3.wordpress.com/2012/08/09/revision- documental/>

Flores, R. (2003). Estilos de liderazgo y su relación con el desempeño docente

García, R. (2013). Las actividades extraescolares en los centros educativos.

Segunda edición. Madrid, España.

González, C. (2003). Factores determinantes del bajo rendimiento académico en Educación Secundaria. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Educación. Madrid.

González, N. (2004) *Autorregulación del aprendizaje: una difícil tarea*. IberPsicologi:

<http://www.fedap.es/iberPsicologia/iberpsi6-1/gonzalez/gonzalez.htm>

grado de secundaria en los colegios estatales de áreas técnicas de la

Hernández et al. (2018). *Metodología de la investigación científica*. 1ra. Ed. Editorial 3ciencias. Alicante, España.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación.

Quinta edición. México: Editores, S. A.

<http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/evaluacin-rendimiento-y-resultados-academicos/>

Imbernón, F. (2007). La formación y el desarrollo profesional del profesorado.

Séptima edición. Editorial Grao. España.

Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*. 24, pp. 21- 48.

Latorre, A. (2007). *La investigación-acción*. Cuarta edición. Barcelona, España: Editorial Grao.

Londoño, G. (2010). La formación y el desarrollo profesional docente. Primera edición.

Bogotá D. C. Colombia.

Martínez - Chairez, Guadalupe Iván; Guevara - Araiza, Albertico; Valles - Ornelas, María Manuela EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA

Ra Ximhai, vol. 12, núm. 6, julio-diciembre, 2016, pp. 123-134 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México.

MESCYT (2010). Estándares para la Formación Docente en la República Dominicana. Santo Domingo, R. D.

MINERD/INAFOCAM (2011). Estándares del Perfil de Desempeño Docente en la República Dominicana. Santo Domingo, R. D.

Ministerio de Educación. (2013). Marco del Buen Desempeño Docente. República Dominicana.

Ministerio de Educación. (2003). Evaluación del Desempeño Docente. República Dominicana.

Ministerio de educación. (2015). Diseño curricular Nivel primario y secundario. Santo Domingo.

Ministerio de educación. (2016). Diseño curricular preliminar del Nivel Secundario. Santo Domingo.

Montalvo, W. (2011). El clima organizacional y su influencia en el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel de educación secundaria de la UGEL 15 de Huarochirí - 2008. Lima: Universidad Enrique Guzmán y Valle.

Montenegro, I. (2007). Evaluación del desempeño docente: fundamentos, modelos e instrumentos. Segunda edición. Bogotá, Colombia.

Montenegro, I. (2013). La búsqueda educativa. Bogotá, Colombia. Muchinsky,

M. (2002). Psicología aplicada al trabajo. México: Editorial

Nisbe, J. (2007). Estrategia de aprendizaje. Editorial Santillana Siglo XXI. Madrid, España.

OREALC/UNESCO. (2007). Educación de calidad para todo un asunto de derechos humanos. Buenos Aires, Argentina. Vol. 12, Número 6 Edición Especial, Julio - Diciembre 2016

Palacios, A. (2012). Actividades extracurriculares y el mejoramiento cualitativo de la educación. Universidad Estatal de Milagros, República de Ecuador.

Peña González, A. M. (2002). Análisis del Instrumento de Evaluación del Desempeño Docente, de los centros educativos privados del distrito No. 11- 02 de Puerto Plata. <http://www.oei.es>

Pizarro, M. (2001). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Madrid, España: Red Iberoamericana de Investigación sobre cambio y Eficacia Escolar (RINACE)

Ponce M. Z. (2005). El desempeño Profesional Pedagógico del Tutor Docente en Formación en la Escuela Primaria como Microuniversidad. Tesis de Dr. En Ciencias Pedagógicas Instituto Superior Pedagógico “Juan Marinello. Matanzas

Roa, A. (2009). Programa de modernización curricular. Serie documentos. Ediciones Uninorte. Colombia.

Roa, J., Moreno, M. (2001) Valoración realizada por alumnos de E.S.O. acerca del comportamiento docente de sus profesores. Revista de Ciencias de la Educación (185), 89- 101

Ródenas, V. (2010). Motivación en la escuela. Argentina: Plata.

Rodríguez, H. (julio de 2014). Ambientes de Aprendizajes. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html>

Saavedra, R. (2001) Evaluación del aprendizaje. Editorial Pax México. Primera Edición. México.

Sabino, C. (2003). El proceso de investigación. Segunda edición. Editorial Panamericana. Bogotá, Colombia.

Sáez, J. (2017). *Investigación Educativa. Fundamentos Teóricos, Procesos y Elementos Prácticos (Enfoque práctico con ejemplos, esencial para TFG, TFM Y tesis)*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid, España.

Sampieri, R. y otros (2006) *Metodología de la Investigación Científica*. Mac Graw

SEP. (2013) Consejos Técnicos Escolares. En nuestra escuela todos aprendemos. Primera sesión.

http://basica.sep.gob.mx/seb2010/pdf/SEP08082013/PRIMERA_SESION_N_CTE.pdf. Consultado 27 de febrero del 2019.

Thompson Learning.

UNESCO. (2014). Trayectoria versatil docente. Lima: Princes.

Unidad Educativa Santa María Mazzarello.

USE N° 06 Ate- Vitarle, Lima, Perú. Lima: Universidad Nacional Mayor

Valdéz, W. (2004). Desempeño docente en accion. Habana: Reen

Vasco, E. (2002). Posmodernidad, ciencias y educación. Primera edición. Centro editorial Javrtiano. Bogotá, Colombia.

Zabala, K., & Arnau, M. (2008). Habilidades y destrezas en la Educación. Colombia: Celos

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do