

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**NIVEL DE EFECTIVIDAD DE LAS ACTIVIDADES QUE PROMUEVE EL EQUIPO  
DE GESTIÓN PARA LOGRAR LA CONVIVENCIA PACÍFICA EN EL CENTRO  
EDUCATIVO FRANCISCO PRUDENCIO PARRA, DE SANTIAGO, PERÍODO  
ESCOLAR 2018 -2019.**

INFORME FINAL PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL  
TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN  
DE CENTROS EDUCATIVOS.

**PRESENTADO POR:**  
ELVIA ALTAGRACIA PUNTIEL GARCÍA  
FRANKLIN BALBUENA OLIVO  
ANA FRANCISCA OVALLES VERAS

**ASESOR:**  
SOLANLLY MARTÍNEZ

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS,  
REPÚBLICA DOMINICANA  
MAYO, 2019.

## INDICE GENERAL

	Págs.
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>I</b>
<b>DEDICATORIAS .....</b>	<b>IV</b>
<b>COMPENDIO.....</b>	<b>V</b>
 <b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Antecedentes.....	1
1.2. Planteamiento del Problema.....	4
1.3. Formulación del Problema.....	6
1.4. Sistematización del estudio.....	6
1.5. Objetivos.....	7
1.5.1. Objetivo General.....	7
1.5.2. Objetivo Específico.....	7
1.6. Justificación.....	7
1.7. Delimitación.....	8
1.8. Limitación.....	9
 <b>CAPITULO II. MARCO CONTEXTUAL Y CONCEPTUAL</b>	
<b>2.1. Marco Contextual</b>	
2.1.1. Datos relacionados a la ciudad de Santiago de los Caballeros.....	11
2.1.2. Aspectos relativos al Distrito 08-04.....	13
2.1.3. Datos del Centro Educativo Francisco Prudencio Parra.....	14
<b>2.2. Marco Conceptual</b>	
2.2.1. Conceptualización de Actividades.....	17
2.2.2. Actividades para el logro de la convivencia pacífica.....	17
2.2.2.1. Talleres.....	18
2.2.2.2. Charlas.....	19
2.2.2.3. Reuniones.....	20
2.2.2.4. Retiros espirituales.....	22
2.2.2.5. Encuentro con las familias.....	24
2.2.2.6. Actividades recreativas.....	25
2.2.3. Planificación de las actividades.....	26
2.2.4. Ejecución de las actividades.....	27
2.2.5. Participación de la comunidad educativa.....	28
2.2.5.1. Rol del equipo de gestión.....	29
2.2.5.2. Rol de los docentes.....	31
2.2.5.3. Rol de los estudiantes.....	33
2.2.5.4. Rol de las familias.....	36
2.2.6. Programas de apoyos a los aprendizajes.....	38
2.2.6.1. Normas del Sistema Educativo Dominicano.....	39
2.2.6.2. Hagamos un Trato por el Buen Trato.....	41

2.2.6.3. Yo te hago el coro contra el bullying .....	42
2.2.6.4. La Escuela de Padres y Madres.....	44

### **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Diseño de investigación.....	47
3.1.1. Enfoque de la investigación.....	47
3.1.2. Tipo de investigación.....	48
3.1.3. Método .....	49
3.2. Técnicas e instrumentos.....	50
3.2.1. Instrumentos.....	51
3.3. Población y muestra .....	51
3.3.1. Población.....	52
3.3.2. Muestra .....	52
3.4. Procedimiento y recolección de datos .....	54
3.5. Procedimiento para el análisis de datos .....	55
3.6. Confiabilidad y validez.....	56

### **CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

4.1. Cuestionario aplicado al equipo de gestión .....	58
4.2. Cuestionario aplicado a los docentes .....	75
4.3. Cuestionario aplicado a los padres.....	90
4.4. Cuestionario aplicado a los alumnos... ..	104

### **CAPÍTULO V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

5.1. Discusión de los resultados.....	118
5.2. Elaboración del plan de mejora... ..	127

**CONCLUSIONES**  
**RECOMENDACIONES**  
**BIBLIOGRAFÍA**  
**APENDICE**

## COMPENDIO

El presente estudio versa sobre el nivel de efectividad de las actividades que promueve el equipo de gestión para lograr la convivencia pacífica en el Centro Educativo Francisco Prudencio Parra, de Santiago, período escolar 2018 -2019.

La implementación de actividades para lograr la convivencia pacífica en los centros educativos, ha constituido una base primordial para el sistema educativo dominicano, el cual ayuda a realizar un trabajo más efectivo y por ende de calidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El desarrollo de actividades para abordar la convivencia pacífica en la formación de los sujetos en la escuela, tanto de los que aprenden como los que enseñan, es importante, ya que facilita el desarrollo de las competencias personales y sociales, para aprender a ser y a convivir al momento que se transfieren y generalizan a otros contextos de educación y de desarrollo humano.

La convivencia hay que construirla y comprende, entre otros muchos factores, un proceso de enseñanza y aprendizaje, como señala Jiménez (2005, p. 318) “la convivencia es un arte que involucra aprendizaje”. Para este mismo autor la convivencia implica a dos o más personas que son diferentes en su relación, en la que siempre intervienen otros y que además está sujeta a cambios incesantes.

En este sentido el Ministerio de Educación de la República Dominicana pone a disposición programas de apoyo a los aprendizajes, los cuales viabilizan la convivencia pacífica en los centros educativos, es responsabilidad del equipo de gestión de cada centro desarrollarlos mediante actividades efectivas que integren toda la comunidad educativa.

Ejecutar actividades para la convivencia pacífica se hace necesaria en cualquier ambiente de trabajo especialmente en centros educativos, puesto que, garantiza un trabajo más efectivo. Sin embargo, en la actualidad es común escuchar las quejas tanto de docentes y de las familias decir que en las escuelas no se vive un

ambiente armónico favorable.

Se ha observado que el centro educativo Francisco Prudencio Parra, de Santiago, no está ajeno a esa realidad donde se evidencian situaciones de agresiones físicas y verbales, así como también irrespeto entre los estudiantes y de estos hacia los docentes; además con la proliferación del uso inadecuado de las redes sociales se observa con frecuencia riñas y bullying entre estudiantes.

Cada día dicha situación se incrementa más en el centro de enseñanza, provocando preocupación, no solo en los educadores, sino en el equipo de gestión, padres, madres, tutores y las autoridades educativas en sus diferentes niveles. Ante estas situaciones ¿Qué hace el equipo de gestión? ¿Cuáles actividades se desarrollan?, para lograr una convivencia armónica entre la comunidad educativa.

De no ser intervenidas a tiempo, las situaciones que se presentan, provocarían consecuencias negativas para el centro educativo: tales como la dificultad para que los procesos sean más eficientes y significativos, la ausencia de un ambiente armónico, la falta de motivación por parte de los estudiantes para asistir al centro, la desconfianza y el descontento de las familias, así como también el aumento de irrespeto en toda la comunidad educativa.

El objetivo general de investigación trató de evaluar el nivel de efectividad de las actividades que promueve el equipo de gestión para lograr la convivencia pacífica en el Centro Educativo Francisco Prudencio Parra, de Santiago, período escolar 2018 -2019.

Con los objetivos específicos se persiguió determinar las actividades planificadas por el equipo de gestión para lograr la convivencia pacífica en el centro educativo, verificar la ejecución de las actividades planificadas por el equipo de gestión para lograr la convivencia pacífica en el centro educativo, determinar el nivel la participación de la comunidad educativa en las actividades realizadas por el equipo de gestión para lograr un ambiente armónico en el centro educativo, identificar los programas de apoyo a los aprendizajes implementados en el centro educativo para

la convivencia pacífica y elaborar un plan de mejora a partir de los resultados arrojados después del análisis de los datos.

La realización de este estudio, sobre el nivel de efectividad de las actividades que promueve el equipo de gestión para lograr la convivencia pacífica en el centro educativo Francisco Prudencio Parra, de Santiago, período escolar 2018 -2019, es imprescindible para la comunidad educativa, no solo en este distrito, sino en el país, en sentido general.

La realización de esta investigación es importante porque aborda una problemática, que en la actualidad está generando inquietudes en la comunidad educativa, está referida a un nivel de mucho valor, pues el desarrollo de actividades efectivas para el logro de la convivencia pacífica es fundamental en los procesos educativos.

Una de las ventajas que tiene esta investigación es que sirve de referencia para estudios vinculados a este, por presentar una amplia gama de aportes teóricos y a la vez, aportar datos que pudieran contribuir a la solución de la problemática planteada.

Con la realización de esta investigación se beneficia al centro educativo envuelto en el estudio, puesto que, aportó posibles soluciones a las problemáticas que se presentan en ámbito laboral; también a los docentes y equipo de gestión, porque puede servir de herramienta para lograr un trabajo armónico y con esto, es beneficiada toda la comunidad educativa con el logro de una convivencia pacífica

A través del mismo se pudieron detectar las debilidades que tiene el centro educativo, lo que permitió establecer conclusiones y recomendaciones que superen dichas debilidades, además de la elaboración de un plan de mejora. De igual modo, será de beneficio a los investigadores para ampliar sus conocimientos y optar por el título de magister en gestión de centros educativos.

Esta investigación está enfocada en tres aspectos importantes que son, Persona: este estudio como actores principales son equipo de gestión, los docentes, los estudiantes y los padres de familias del centro educativo Francisco Prudencio Parra, de Santiago, período escolar 2018 -2019. Tiempo: el presente estudio abarcará el año escolar 2018-2019. Espacio: este estudio se realizó en el Centro Educativo Francisco Prudencio Parra de la ciudad de Santiago.

En cuanto al Centro Educativo Francisco Prudencio Parra (Blanco) está ubicado en el Sector Jacagua al Medio, Santiago. Limita al norte con la comunidad Palo Alto y la Cordillera Septentrional, al sur con la comunidad Las Tres Cruces de Jacagua, al este con la comunidad Gurabo y al oeste con la comunidad Los Cocos de Jacagua.

Este centro educativo es de Jornada Escolar Extendida, cuenta con 28 aulas, un comedor, un laboratorio de informática, área de enfermería, psicología, biblioteca, cancha deportiva, salón de conferencia, 26 docentes, una bibliotecaria docente, dos psicólogos, dos coordinadoras y una directora y se imparten Nivel Inicial, Primario y Primer Ciclo del Nivel Secundario y cuenta con una población estudiantil de 688 estudiantes, la mayor cantidad de estos estudiantes son procedentes de la comunidad de Jacagua al Medio, pertenecientes a familias de escasos recursos económicos.

Esta escuela busca garantizar el derecho a una educación de calidad fundamentada en valores e igualdad de condiciones a todos los niños, niñas y Adolescentes de la comunidad de Jacagua al Medio.

El desarrollo de esta investigación está compuesto por el marco contextual y conceptual, sustentados por los datos bibliográficos, entre ellos: conceptualizaciones conceptos de actividades, actividades para el logro de la convivencia pacífica, participación de la comunidad educativa y programa de apoyo a los aprendizajes.

Las actividades son todas aquellas tareas o labores que cada individuo ejerce diariamente, están las actividades laborales, las actividades escolares, las actividades recreativas, las actividades físicas. Una actividad se compone de una necesidad, un motivo, una finalidad y condiciones para obtener la finalidad.

Según Álvarez (2006, p.142) la "ejecución de la actividad se efectúa de tarea en tarea, y constituye la acción más elemental y que está directamente relacionada con las condiciones. En la tarea se explicitan el objetivo y las condiciones".

La planificación es un "conjunto de procesos psicológicos a través de los cuales la persona se representa el futuro, estudia los medios y los fines para acceder a él, y construye un marco o estructura de referencia que le sirve de guía en su actuación para la consecución de las metas programadas". Pérez & Gardey (2008, p. 82).

La ejecución y desarrollo de actividades se refiere a la forma o el medio que utiliza el equipo de gestión para desarrollar las actividades planificadas con el fin de lograr la convivencia pacífica.

Los centros educativos deben ejecutar actividades para el logro de la convivencia pacífica, tales como: talleres, charlas, reuniones, retiros espirituales, encuentros con las familias y actividades recreativas

Díaz y Hernández (2010), expresan que "La gestión implica cambios debido a que es una forma de organización, donde se debe cambiar no solo lo interno, sino también lo externo, el cambio debe ser desde lo económico hasta lo global, debido a que la organización trata continuamente en un entorno cambiante". p. 146). En este sentido, la gestión se desarrolla en un ambiente cambiante, el cual involucra a toda la organización.

Para Aguerro (2008), “El equipo de gestión es el que se encarga de la gestión y el buen desenvolvimiento de las labores educativas. Es un equipo que coordina y organiza los procesos de acompañamiento y seguimiento del centro en las áreas pedagógicas y administrativas”. (p. 194).

Este orden, se puede decir que el equipo de gestión es responsable de guiar todos los procesos que involucre los actores para el desarrollo adecuado y armónico de las labores educativas.

Para Pérez y Merino (2014 p.43), “la persona que cumple el rol docente se encarga de educar a otras. En el sentido más básico, brindar educación consiste en suministrar información y desarrollar explicaciones para que los alumnos estén en condiciones de asimilar los contenidos”.

Fingermann (2011), considera que “colocar a los alumnos como centro del proceso educativo implica que se asuma como los principales involucrados en construir o reconstruir sus conocimientos, para lo cual, deberán participar en la construcción de sus conocimientos de manera interactiva, de forma tal, que el planteamiento de retos y actividades, las interpretaciones, discusiones y conclusiones, así como la elaboración de experiencias y descripciones las realicen en colaboración con sus padres”. (p. 86). De acuerdo a este autor, los alumnos deben ser el eje principal y construir sus propios conocimientos, participando de manera activa donde desarrollen competencias y/o habilidades que le permitan interrelacionarse con los demás.

Epstein (2011, p. 357), “señala que la responsabilidad compartida es la mejor solución para conseguir una implicación eficaz de los padres, e identifica seis tipos de colaboración: parental, comunicativa, voluntariado, aprendizaje en casa, toma de decisiones y apoyo a la comunidad”.

Según la Memoria Institucional del Ministerio de Educación (2016), “los programas de apoyo a los aprendizajes pueden ser entendidos como el anticipo de lo que se

planea realizar en algún ámbito o circunstancia; el temario que se ofrece para un discurso; la presentación y organización de las materias de un cierto curso o asignatura; y la descripción de las características o etapas en que se organizan determinados actos o espectáculos artísticos". (p. 17)

De acuerdo a Villamán (2011), "Los valores fundamentales para la construcción de la cultura del Buen Trato son aquellas que propician la construcción de la conciencia crítica, puesto que hablan del bien común. Un ser humano sensibilizado y empoderado de los valores de pro existencia es practicante y promotor de la cultura de Buen Trato, de manera individual y desde la colectividad". (p. 132) De acuerdo a lo planteado por el autor, para propiciar la cultura de buen trato, los elementos principales a tomar en consideración son aquellos que resaltan el valor y la capacidad de la persona y que este pueda reconocer esos valores y capacidades en los demás. El reconocimiento de los valores humanos conlleva a que el individuo promueva la cultura del buen trato tanto de manera personal como dentro de la sociedad.

Esta investigación es documental o bibliografía: pues sustenta en fuentes de información temática, tales como libros, revistas, enciclopedias, documentos del ministerio, periódicos, internet, entre otros. También, es de campo: porque se desarrollará en el lugar de los hechos, es decir Centro Educativo Francisco Prudencio Parra, de Santiago, donde se recaudaron las informaciones directas o primarias que complementaron los datos teóricos, puesto que se aplicaron los instrumentos de recolección de datos necesarios al equipo de gestión, los docentes, los alumnos y padres de este centro, pues estos son los actores involucrados en la solución de la problemática bajo estudio.

También, la investigación es descriptiva porque comprende la descripción, el registro, análisis e interpretación de las variables que influyen en el nivel de efectividad de las actividades que promueve el equipo de gestión para lograr la convivencia pacífica en el Centro Educativo Francisco Prudencio Parra, de Santiago, período escolar 2018 -2019.

El método de investigación es deductivo, puesto que se manejaron informaciones porcentuales de la población de referencia en el estudio. En este caso, el estudio en cuestión partió de la conceptualización de las variables fundamentales hasta el conocimiento del problema en términos generales y a profundidad del estudio.

En esta investigación la técnica que se implementó fue la encuesta, porque se tomaron datos directos proporcionados por los docentes, el equipo de gestión, los alumnos y los padres, por ser estos los actores que están involucrados de manera directa con la problemática, en tal sentido, los instrumentos se diseñaron con preguntas cerradas y de selección múltiple, conforme a los objetivos, variables e indicadores vinculados a la problemática, a fin de que se logren concretizar los propósitos que fundamentaron esta investigación.

A nivel de conclusión se puede decir que el nivel de efectividad de las actividades que promueve el equipo de gestión para favorecer la convivencia pacífica, es bajo, debido a que no existe una actitud de respeto en la comunidad educativa, los estudiantes no muestran interés en asistir al centro, porque no se le brinda un ambiente armónico y de respeto.

En este sentido, se sugiere que el equipo de gestión desarrolle actividades que fomenten un ambiente armónico y de respeto, puesto que, es fundamental para el logro de la convivencia pacífica en este centro educativo.

Que las actividades planificadas sean desarrolladas de maneras creativas y dinámicas, donde se promueva la importancia de lograr la convivencia pacífica en el centro educativo de manera efectiva.

Que los docentes colaboren con las actividades planificadas por el equipo de gestión, para que esta se lleve a cabo de manera que favorezcan la convivencia pacífica.

## CONCLUSIONES

De acuerdo al objetivo No. 1. **Determinar las actividades planificadas por el equipo de gestión para lograr la convivencia pacífica en el centro educativo.**

Como respuesta a este objetivo, el equipo de gestión siempre realiza actividades que promueven la integración del personal docente.

Los docentes expresaron que el equipo de gestión nunca realiza actividades que promueven la integración del personal.

El equipo de gestión realiza talleres dirigidos a los docentes para favorecer el ambiente armónico, el diálogo reflexivo y las actividades de recreación en el centro educativo.

El equipo de gestión realiza el taller un trato para el buen trato para integrar a los estudiantes del centro, charlas sobre relaciones humanas, talleres por una cultura de paz y excursiones.

Los padres encuestados indicaron que las reuniones, las charlas y los encuentros familiares son las actividades que realiza el equipo de gestión para integrar a la familia.

Los docentes casi siempre se integran a las actividades que se realizan para favorecer la convivencia pacífica.

El equipo de gestión planifica los talleres para una cultura de paz, el taller un trato para el buen trato y las charlas sobre relaciones humanas como tema de formación encaminados a fortalecer la convivencia entre los docentes y estudiantes.

El equipo de gestión a veces incorpora actividades extracurriculares dirigidas a los estudiantes para favorecer la convivencia pacífica. Estos datos fueron corroborados por los docentes y los padres de familias.

El equipo de gestión siempre favorece la búsqueda permanente del diálogo y la

mediación. Mientras que los docentes, los estudiantes y los padres de familias consideran que nunca.

De acuerdo al objetivo No. 4. **Verificar la ejecución de las actividades planificadas por el equipo de gestión para lograr la convivencia pacífica en el centro educativo.** El equipo de gestión que casi siempre planifica actividades de recreación con los docentes. Mientras que los docentes y los padres de familia dijeron que nunca. Además, el equipo de gestión a veces desarrolla actividades de recreación con los docentes.

El equipo de gestión a veces desarrolla actividades para favorecer la convivencia pacífica con los docentes. En tanto, los docentes y los estudiantes expresaron que el equipo de gestión nunca desarrolla actividades para favorecer la convivencia pacífica anual.

El equipo de gestión casi siempre desarrolla actividades de recreación con las familias. Los padres manifestaron que el equipo de gestión desarrolla actividades para favorecer la convivencia pacífica semestral y que la comunidad educativa casi siempre se integra a las actividades que planifica.

Variabes No. 3. **Determinar el nivel la participación de la comunidad educativa en las actividades realizadas por el equipo de gestión para lograr un ambiente armónico en el centro educativo.** Como respuesta a este objetivo, se puede concluir que la comunidad educativa a veces participa en las actividades realizadas por el equipo de gestión en este centro educativo.

Los docentes siempre se integran a las actividades para favorecer la convivencia pacífica que planifica el equipo de gestión. Mientras que los padres a veces se integran a las actividades.

La comunidad educativa a veces participa en los encuentros familiares, en charlas y en las reuniones. Estos datos fueron corroborados por los docentes y los padres de familias.

La comunidad educativa a veces participa en las actividades realizadas por el equipo de gestión para favorecer la convivencia pacífica en este centro educativo.

Los padres expresaron que la comunidad educativa a veces participa en las actividades realizadas por el equipo de gestión y estas son las reuniones, la escuela de padres y madres, los encuentros familiares y las charlas.

Los estudiantes siempre se interesan en participar en las excursiones que realiza el centro educativo y que a veces participan en las actividades realizadas por el equipo de gestión.

De acuerdo al objetivo No. 4. **Identificar los programas de apoyo a los aprendizajes implementados en el centro educativo para la convivencia pacífica.** Se concluye que el equipo de gestión indicó que casi siempre da a conocer las normas de convivencias del sistema educativo dominicano a toda la comunidad educativa. En este sentido, según los docentes a veces el equipo de gestión da a conocer las normas de convivencias del sistema educativo dominicano a toda la comunidad educativa.

En este mismo orden, los padres encuestados están en desacuerdo de que el equipo de gestión da a conocer a las familias las normas de convivencias del sistema educativo dominicano. En tanto que, los estudiantes están de acuerdo que el equipo de gestión da a conocer las normas de convivencias del sistema educativo dominicano.

El equipo de gestión está totalmente de acuerdo que el centro educativo cuenta con un reglamento de convivencia interna. En este orden, los docentes, los padres y los estudiantes encuestados están medianamente de acuerdo.

Los programas que se llevan a cabo en este centro educativo son Yo te hago el coro contra el bullying, la Escuela de padres y madres, Hagamos un trato por el buen trato para una cultura de paz. Estos datos fueron corroborados por los docentes, los estudiantes y padres de familias del centro.

La mayoría de los padres están en desacuerdo sobre el conocimiento de los programas de apoyo a los aprendizajes implementados por el equipo de gestión en este centro educativo para el logro de la convivencia pacífica,

La mayoría de los estudiantes encuestados están medianamente de acuerdo sobre el conocimiento de los programas de apoyo a los aprendizajes implementados por el equipo de gestión en este centro educativo,

De acuerdo al objetivo No. 5. **Elaborar un plan de mejora a partir de los datos arrojados después del análisis de los datos.** Se realizó un grupo focal indicando cuales fueron los resultados de la investigación, presentando el plan de mejora para ser implementado en el centro educativo y donde en conjunto con la comunidad se llegaron a acuerdos y compromisos para implementar dicho plan. (Ver apéndice VIII, p. 164)

De acuerdo al objetivo general, **Evaluar el nivel de efectividad de las actividades que promueve el equipo de gestión para lograr la convivencia pacífica en el Centro Educativo Francisco Prudencio Parra, de Santiago, período escolar 2018-2019**, se puede concluir que el nivel de efectividad de las actividades que promueve el equipo de gestión para favorecer la convivencia pacífica, es bajo, debido a que no existe un actitud de respeto en la comunidad educativa, los estudiantes no muestran interés en asistir al centro, porque no se le brinda un ambiente armónico y de respeto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta Sosa, M. (2013). Manual Operativo de Centro Publico. Santo Domingo, República Dominicana

Álvarez (2006). La convivencia en las aulas a través de la prevención de Conflictos. Centro de Investigación por la Paz. Guernica.

Ander-Egg (2006, p. 147). La Pedagogía de la convivencia. Barcelona.

Arancibia. (2014) con la tesis de investigación titulada "Diagnóstico e intervención en escuelas desde la política convivencia escolar y enfoque de derechos humanos, Costa Rica".

Aguerrondo. (2008). La escuela del futuro III. ¿Qué hacen las escuelas que innovan? Buenos Aires: Papers Editores.

Amaya y Rodríguez (2009). Programa de Desarrollo Social "Supera, Más Oportunidades con ec os". San Luis Potosí, Mé ico. Gobierno del Estado.

Azpillaga, Intxausti, y Joaristi. (2014), "Implicación de las familias en los centros escolares de alta eficacia en la Comunidad Autónoma Vasca", Bordón.

Ballestrini. (2009). Metodología De La Investigación. 4ta. Edición. Madrid: Paidós.

Banz1 en un artículo del MINEDUC. (2008). Documento Valores UC - Convivencia escolar. [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/convivencia\\_escolar](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/convivencia_escolar).

Blanco y Umayahara. (2008). Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana, Santiago de Chile, OREALC/UNESCO.

Díaz y Hernández. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: Mc Graw Hill.

Educando. (2009). El portal de la educación dominicana. Artículo por categoría docente y el consejo de curso como organismo de participación de la escuela. MINERD, Rep. Dom.

Educando. (2016). Yo Te Hago El Coro Contra El Bullying. <http://www.educando.edu.do/portal/wp-content/uploads/2018/08/MANUAL-BULLYING-DIGITAL.pdf>

Egido. (2014). Marcos normativos de la participación de las familias en los sistemas educativos europeos. Una visión comparada, en Consejo Escolar del Estado (coord.). La participación de las familias en la educación escolar, Madrid, Ministerio de Educación Cultura y Deporte.

Egido. (2015). Las relaciones entre familia y escuela. Una visión general. Participación Educativa, 7, 11-17. Recuperado el 3 de marzo de 2016 de [http://ntic.educacion.es/cee/revista/n7/pdfs/pen07art1\\_iegido.pdf](http://ntic.educacion.es/cee/revista/n7/pdfs/pen07art1_iegido.pdf)

Epstein, L. (2011), School, Family and Community Partnerships. Preparing educators and improving schools, Philadelphia, Westview Press.

Feliz, (2013). Tesis de investigación titulada "Influencia del Liderazgo en clima escolar del centro de educación Básica, Clara Rosa Pérez del Municipio de Paraíso Provincia Barahona, Distrito Educativo 01-02, año 2012- 2013.

Fernández. (2012). Teoría General Administrativa. 3ra. Edición. Caracas: Paidós.

Fernández García. (2006). Haciendo frente a la discusión desde la gestión del aula.

En Terresco. Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategia de mediación y tratamiento de conflictos. Barcelona. Grao.

Fingermann, (2011). En su artículo. Rol del alumno. <https://educacion.laguia2000.com/general/rol-del-alumno>

García, Tobón, y López, (2009). Currículo, didáctica y evaluación por competencias hacia un enfoque socio-formativo Caracas: Unimet.

Gómez, E. y otros. (2013). Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armoniosa en los Centros Educativos Públicos y Privados. Santo Domingo, República Dominicana , Segunda Edición .

Hernández, Fernández y Baptista. (2010). Metodología de la Investigación. México, S.A. DE C.V

Hernández, F. (2010). Metodología de la Investigación en Ciencia Sociales. Ediciones UAPA, serie Autoaprendizaje. República Dom.: Búho,

Hurtado (2009). Metodología de la investigación. 3ra. Edición. México: Océano.

Hurtado y Lancheros. (2016), en la tesis de investigación titulada "Estrategia de Gestión Educativa Para Fortalecer La Convivencia en Estudiantes de Ciclo I y II Del Colegio Orlando Higuera Rojas IED. Bogotá.

Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE), BOE.

López, V. (2014). Por qué es importante la convivencia. Obtenido de apuntes Educación y Desarrollo Post-2015: <http://www.unesco.org/fileadmin/multimedia/field/Santiago/pdf/apunte04-esp.pdf>

Maldonado, H. (2005). Convivencia escolar: ensayos y experiencias. Lugar

Editorial: Buenos Aires.

MINERD. (2013). Normas del Sistema Educativo Dominicano. Segunda Edición: Erick Gómez y Sonia Castillo, Consultoras para el proceso de validación de la 1ra edición. Santo Domingo, República Dominicana.

MINERD. (2016). Protocolo Para La Promoción De La Cultura De Paz Y Buen Trato En Los Centros Educativos. <http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/licitaciones-oai/contenido-1.pdf>

MINERD. (2011). Guía para la orientación y desarrollo de los procesos de formación de padres, madres, tutores y amigos de la escuela.

MINERD. Memoria Institucional (2016). República Dominicana.

Ministerio de educación de Chile (MINEDUC, 2005) y Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe, UNESCO (2005). Primer estudio nacional de convivencia escolar: Ejecutado por Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo [Idea Chile]. Disponible en versión digital en [http://www.comisionunesco.cl/Unesco/Documentos/educación/informe\\_ejecutivo\\_estudio.pdf](http://www.comisionunesco.cl/Unesco/Documentos/educación/informe_ejecutivo_estudio.pdf)

Ministerio de Educación de República Dominicana. (MINERD, 2013) y el Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI) 2011). Propuesta para la reflexión y validación nacional de las Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia y la Disciplina Escolar en los Centros Educativos Públicos y Privados.

Murillo y Becerra, (2009). Tesis de investigación titulada “Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de redes semánticas naturales, su importancia en la gestión de los centros educativos”.

Santana, Matos y Basilia, (2017). Tesis de investigación titulada “el Clima Escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 de Herrera, Santo Domingo Oeste en el período 2016-2017.

OREALC/UNESCO. (2005). La atención a la diversidad en el aula y las adaptaciones del currículo. En Marchesi; Coll y Palacios. Desarrollo psicológico y Educación, III. Necesidades educativas especiales y aprendizaje escolar. Madrid: Alianza Editorial.

Parella y Martins. (2012). Metodología De La Investigación Cuantitativa. 3ra Edición. Madrid: Alfa.

Pérez (2012). Artículos (Revista 20). La relación familia-escuela: ¿hay posibilidades de encuentro? La mediación escolar como alternativa. <http://www3.gobierno.decanarias.org/medusa/edublogs/cepsantacruzdetenerife/2014/11/19/la->

relacion-familia-escuela-hay-posibilidades-de-encuentro-la-mediacion- escolar-  
como-alternativa/

Pérez, D. (2013). Apuntes de la asignatura de “Familia y necesidades educativas específicas”. Máster IMFA. Curso 2012-2013.

Pérez y Gardey. (2008). Actualizado: 2013. Definición de planeación educativa (<https://definicion.de/planeacion-educativa/>).

Pérez Porto y Merino. (2014). Definición de rol docente (<https://definicion.de/rol-docente/>)

Pdf oficial de la República Dominicana con descripción de la división territorial actualizada al año 2015. Consultado el 14 de octubre de 2018.

Ramirez, J. (2006). Convivencia escolar y calidad de la educación. Ministerio de Educación de Chile, y Organización de Estados Iberoamericanos: Chile.

Tamayo y Tamayo, (2008). Metodología de la investigación. México: Paidós.

Torrego. (2011). Tesis de investigación titulada, “La mejora de la convivencia en un Instituto de Educación Secundaria de la Comunidad de Madrid, en enero del 2011”.

Villamán. (2001). Metodología para la formación de la conciencia crítica. Dimensión valorada. 3ra edición. Santo Domingo. Rep. Dom. Centro Cultural Poveda.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)