

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA



EFFECTOS PSICOAFECTIVOS DE LA REPITENCIA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DE 11 A 17 AÑOS DE EDAD, EN EL CENTRO
EDUCATIVO TRINA MOYA DE VÁSQUEZ, SAN JOSÉ DE LAS
MATAS, REPÚBLICA DOMINICANA, PERÍODO 2015- 2016

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO
REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN
PSICOLOGÍA CLÍNICA

POR:

SONYA FIGUEROA
ANA ELIZABETH GÁLVEZ
LIGIA MARIBEL TORRES

ASESORA:
ALEXANDRA AQUINO, M.A

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS,
REPÚBLICA DOMINICANA
ENERO- ABRIL, 2016

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
AGRADECIMIENTO	I
DEDICATORIA	IV
COMPENDIO	V
CAPÍTULO I ASPECTOS INTRODUCTORIOS	
1.1 Antecedentes de la investigación.....	2
1.2 Planteamiento del Problema.....	9
1.3 Formulación del problema.....	11
1.3.1 Sistematización.....	11
1.4 Objetivos General y Específicos.....	12
1.4.1 Objetivo General.....	12
1.4.2 Objetivos Específicos.....	12
1.5 Justificación.....	13
1.6 Delimitación.....	15
1.7 Limitaciones.....	15
CAPÍTULO II MARCO CONTEXTUAL Y MARCO TEÓRICO	
2.1 Aspectos Generales de San José de las Matas.....	17
2.1.2 Aspectos generales de la Educación en el Municipio de San José de las Matas.....	18
2.1.3 Centro Educativo Trina Moya de Vásquez.....	19
2.1.4 Filosofía del Centro Educativo.....	20
2.1.4.1 Misión.....	20
2.1.4.2 Visión.....	20
2.1.4.3 Valores.....	20
2.2 Pubertad y Adolescencia.....	22
2.2.1 Etapas de la Adolescencia.....	23
2.2.3 Desarrollo Psicoafectivo en la Adolescencia.....	24
2.2.3.1 Fases del Desarrollo Psicoafectivo.....	25
2.2.3.2 Educación y Desarrollo Psicoafectivo.....	27
2.2.4 Definición de Autoconcepto.....	28
2.2.4.1 El Autoconcepto como Condicionante.....	29
2.2.4.2 Autoconcepto y Conducta.....	32
2.2.4.3 Autoestima y Rendimiento Escolar.....	33
2.2.5 Definición de Fracaso Escolar.....	35
2.2.5.1 Factores Internos que intervienen en el fracaso Escolar.....	36
2.2.5.2 Emociones y Fracaso Escolar.....	37
2.2.6 Motivación.....	40
2.2.6.1 Tipos de Motivación.....	41
2.2.6.2 Diferentes Teorías de Motivación.....	42
2.2.6.2.1 Teoría de Maslow de la Motivación.....	42
2.2.6.2.2 Teoría de los tres factores de McClelland.....	43

2.2.6.2.3 La teoría de las expectativas	44
2.2.6.3 Estrategias de Motivación Escolar	44
2.2.6.3.1 Comunicación como Estrategia Emocional del Docente:	46
2.2.6.3.2 Autonomía como Estrategia Emocional del Docente:	47
2.2.6.3.1 Gestión Personal como Estrategia Emocional del Docente:	48
2.2.7 Definición de Familia.....	48
2.2.7.1 Función de la Familia.....	49
2.2.7.2 Tipos de Familia.....	50
2.2.7.3 Tipos de Padres y Madres	51
2.2.7.4 Apoyo Psicoafectivo de la Familia Frente a la Repitencia Escolar.....	53
CAPITULO III_MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Diseño, Tipo de Investigación y Método	56
3.1.1 Diseño	56
3.1.2 Tipo de Investigación.....	56
3.1.3 Método	57
3.2 Técnicas e Instrumentos.....	58
3.3 Población y Muestra.....	60
3.4 Procedimiento para la Recolección de Datos.....	60
3.5 Procedimiento para el Análisis de Datos.....	61
3.6 Validez y Confiabilidad.....	62
3.6.1 Confiabilidad.....	62
3.6.2 Validez.....	62
CAPITULO IV_PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1 Presentación de los Resultados.....	65
CAPÍTULO V_ANALÍISIS DE LOS RESULTADOS	
5.1 Análisis e Interpretación de los Resultados.....	112
CONCLUSIONES	122
RECOMENDACIONES	125
BIBLIOGRAFÍA	127
APÉNDICES.....	133
A- GLOSARIO	
B- TABLAS DE OPERACIONALIZACIÓN	
C- INSTRUMENTOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Test de Autoestima de Rosenberg

Tabla 2: ¿Cuál de las siguientes emociones reconoces?

Tabla 3: Cuando repetiste de curso, ¿cuál de las siguientes emociones sentiste?

Tabla 4: ¿Presentas dificultades para expresar tus emociones a los demás?

Tabla 5: ¿Ante las dificultades presentas?

Tabla 6: ¿Tienes confianza en ti mismo y en tus capacidades?

Tabla 7: ¿Piensas constantemente en que has repetido de curso?

Tabla 8: ¿Cuál de estos estados de ánimos presentas al momento de asistir al Centro Educativo?

Tabla 9: ¿Para hacer bien tu trabajo en el aula necesitas que te animen o estimulen?

Tabla 10: ¿Cómo consideras tu rendimiento escolar este año?

Tabla 11: ¿Actualmente tú desearías poder?

Tabla 12: Percibo el estado emocional de mis alumnos a partir de signos no verbales tales como: la postura, el tono de voz, la expresión de la cara, el color de su piel, la transpiración o los temores.

Tabla 13: Llego a sentir y a comprender las emociones de mis alumnos.

Tabla 14: Estimulo (motivo) a los alumnos en mis cursos.

Tabla 15: Me detengo a ayudar a un alumno aun si mi tiempo esta recargado.

Tabla 16: Suscito la participación de mis alumnos en sus trabajos, proyectos, exámenes, etc.

Tabla 17: En mis cursos propicio un clima idóneo para la colaboración y trabajo en equipo dentro del aula de clase.

Tabla 18: Facilito las cosas a mis alumnos en la realización de sus trabajos, exámenes o proyectos.

Tabla 19: Abordo a mis alumnos con docilidad, tacto y diplomacia.

Tabla 20: Tengo en cuenta las particularidades de mis alumnos cuando enseño o cuando los abordo.

Tabla 21: Mis preocupaciones personales no interfieren con mi enseñanza ni con los contactos con los alumnos.

Tabla 22: Tengo confianza en mi capacidad de ayudar a mis alumnos cuando tienen problemas.

Tabla 23: Soy perseverante aun con los alumnos que tienen dificultades.

Tabla 24: Mi profesor percibe mi estado emocional a partir de signos no verbales como mi postura, mi tono de voz, la expresión de mi cara, el color de mi piel, mi transpiración o mis temores.

Tabla 25: Mi profesor llega a sentir mis emociones y a comprenderme.

Tabla 26: Mi profesor sabe estimular (Motivar).

Tabla 27: Siento que mi profesor está disponible para ayudarme, aun si su tiempo de trabajo esta recargado.

Tabla 28: Mi profesor me incita a comportarme y a implicarme en mis trabajos, proyectos exámenes, etc.

Tabla 29: Mi profesor propicia un clima de colaboración y trabajo en equipo dentro del aula de clase.

Tabla 30: Mi profesor facilita la realización de trabajos, exámenes o proyectos.

Tabla 31: Mi profesor me aborda con docilidad, tacto y diplomacia.

Tabla 32: Mi profesor tiene en cuenta mis particularidades cuando enseña o cuando me aborda.

Tabla 33: Tengo la impresión de que las preocupaciones personales de mi profesora no interfieren con su enseñanza y sus contactos con los alumnos.

Tabla 34: Mi profesor parece tener confianza en su capacidad de ayudar a los alumnos cuando tienen problemas.

Tabla 35: Mi profesor es perseverante aun con los alumnos que tienen dificultades.

Tabla 36: ¿De qué modelo de familia usted procede?

Tabla 37: ¿Se involucra en el aprendizaje de su hijo/a?

Tabla 38: ¿Con qué frecuencia asiste al centro educativo donde estudia su hijo/a?

Tabla 39: ¿Acompaña usted a su hijo/a, a realizar las tareas que le asignan?

Tabla 40: ¿Considera usted que el rendimiento académico que exhibe su hijo se corresponden con sus expectativas académicas?

Tabla 41: ¿Interviene usted cuando su hijo experimenta dificultades para resolver un conflicto?

Tabla 42: ¿Utiliza usted formas claras y coherentes para disciplinar a su hijo/a. y hacer respetar las normas?

Tabla 43: ¿Cuál de estos estados de ánimo presenta su hijo/a al momento de asistir al Centro Educativo?

Tabla 44: ¿Cree usted que su hijo/a tiene la madurez necesaria para asumir sus responsabilidades de manera adecuada?

Tabla 45: ¿Cuándo alguien de la familia tiene un problema, los demás ayudan?

Tabla 46: ¿Cuál de las siguientes medidas ha seguido usted con relación al hecho de que su hijo/a repitiera de curso? Puede elegir más de una opción.

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1: Test de Autoestima de Rosenberg

Gráfica 2: ¿Cuál de las siguientes emociones reconoces?

Gráfica 3: ¿Cuándo repetiste de curso, ¿cuál de las siguientes emociones sentiste?

Gráfica 4: ¿Presentas dificultades para expresar tus emociones a los demás?

Gráfica 5: ¿Ante las dificultades presentas?

Gráfica 6: ¿Tienes confianza en ti mismo y en tus capacidades?

Gráfica 7: ¿Piensas constantemente en que has repetido de curso?

Gráfica 8: ¿Cuál de estos estados de ánimos presentas al momento de asistir al Centro Educativo?

Gráfica 9: ¿Para hacer bien tu trabajo en el aula necesitas que te animen o estimulen?

Gráfica 10: ¿Cómo consideras tu rendimiento escolar este año?

Gráfica 11: ¿Actualmente tú desearías poder?

Gráfica 12: Percibo el estado emocional de mis alumnos a partir de signos no verbales tales como: la postura, el tono de voz, la expresión de la cara, el color de su piel, la transpiración o los temores.

Gráfica 13: Llego a sentir y a comprender las emociones de mis alumnos.

Gráfica 14: Estimulo (motivo) a los alumnos en mis cursos.

Gráfica 15: Me detengo a ayudar a un alumno aun si mi tiempo esta recargado.

Gráfica 16: Suscito la participación de mis alumnos en sus trabajos, proyectos, exámenes, etc.

Gráfica 17: En mis cursos propicio un clima idóneo para la colaboración y trabajo en equipo dentro del aula de clase.

Gráfica 18: Facilito las cosas a mis alumnos en la realización de sus trabajos, exámenes o proyectos.

Gráfica 19: Abordo a mis alumnos con docilidad, tacto y diplomacia.

Gráfica 20: Tengo en cuenta las particularidades de mis alumnos cuando enseño o cuando los abordo.

Gráfica 21: Mis preocupaciones personales no interfieren con mi enseñanza ni con los contactos con los alumnos.

Gráfica 22: Tengo confianza en mi capacidad de ayudar a mis alumnos cuando tienen problemas.

Gráfica 23: Soy perseverante aun con los alumnos que tienen dificultades.

Gráfica 24: Mi profesor percibe mi estado emocional a partir de signos no verbales como mi postura, mi tono de voz, la expresión de mi cara, el color de mi piel, mi transpiración o mis temores.

Gráfica 25: Mi profesor llega a sentir mis emociones y a comprenderme.

Gráfica 26: Mi profesor sabe estimular (Motivar).

Gráfica 27: Siento que mi profesor está disponible para ayudarme, aun si su tiempo de trabajo esta recargado.

Gráfica 28: Mi profesor me incita a comportarme y a implicarme en mis trabajos, proyectos exámenes, etc.

Gráfica 29: Mi profesor propicia un clima de colaboración y trabajo en equipo dentro del aula de clase.

Gráfica 30: Mi profesor facilita la realización de trabajos, exámenes o proyectos.

Gráfica 31: Mi profesor me aborda con docilidad, tacto y diplomacia.

Gráfica 32: Mi profesor tiene en cuenta mis particularidades cuando enseña o cuando me aborda.

Gráfica 33: Tengo la impresión de que las preocupaciones personales de mi profesora no interfieren con su enseñanza y sus contactos con los alumnos.

Gráfica 34: Mi profesor parece tener confianza en su capacidad de ayudar a los alumnos cuando tienen problemas.

Gráfica 35: Mi profesor es perseverante aun con los alumnos que tienen dificultades.

Gráfica 36: ¿De qué modelo de familia usted procede?

Gráfica 37: ¿Se involucra en el aprendizaje de su hijo/a?

Gráfica 38: ¿Con qué frecuencia asiste al centro educativo donde estudia su hijo/a?

Gráfica 39: ¿Acompaña usted a su hijo/a, a realizar las tareas que le asignan?

Gráfica 40: ¿Considera usted que el rendimiento académico que exhibe su hijo se corresponden con sus expectativas académicas?

Gráfica 41: ¿Interviene usted cuando su hijo experimenta dificultades para resolver un conflicto?

Gráfica 42: ¿Utiliza usted formas claras y coherentes para disciplinar a su hijo/a. y hacer respetar las normas?

Gráfica 43: ¿Cuál de estos estados de ánimo presenta su hijo/a al momento de asistir al Centro Educativo?

Gráfica 44: ¿Cree usted que su hijo/a tiene la madurez necesaria para asumir sus responsabilidades de manera adecuada?

Gráfica 45: ¿Cuándo alguien de la familia tiene un problema, los demás ayudan?

Gráfica 46: ¿Cuál de las siguientes medidas ha seguido usted con relación al hecho de que su hijo/a repitiera de curso? Puede elegir más de una opción.

COMPENDIO

La repitencia, como vocablo usual en el lenguaje académico, se entiende como el hecho mediante el cual el estudiante se ve obligado a cursar más de una vez un grado en uno de los niveles educativos.

Con esta investigación se pretende determinar los efectos psico-afectivo de la repitencia escolar en estudiantes de de 11 a 17 años de edad, en el centro educativo Trina Moya de Vásquez, período enero- abril 2016.

En el capítulo I: se contempla los antecedentes de la investigación, el planteamiento del problema, la formulación del problema, objetivo general y específico, justificación, delimitación y limitaciones.

Dentro de los antecedentes que sustentan este estudio se encuentra la investigación de Lozano, (2010), sobre: “Determinantes de la Deserción y Repitencia Escolar de los Hogares en Condiciones de Pobreza en la República Dominicana: Evidencia de la encuesta de Evaluación de la Protección Social”, en donde se procuró identificar cuáles factores determinan el desempeño escolar de los niños pertenecientes a hogares en condiciones de pobreza en la República Dominicana, medido a través de la Repitencia y el abandono escolar. Entre los resultados obtenidos se tiene que las características individuales y familiares, es decir, variables como la ayuda en la tarea, asistencia escolar, edad del estudiante, edad de inicio en el nivel básico, género del estudiante, medio de transporte, trabajo, ingreso familiar y género del jefe del hogar, tuvieron mayor peso en la deserción y repitencia escolar para el nivel básico.

También se destaca el estudio realizado por Lantigua, M. y Ayala, F. (2010) con el propósito de identificar los factores que inciden en la repitencia y deserción escolar en el octavo grado en el Centro Educativo La Penda del municipio La Vega, República Dominicana, llegando a la conclusión de que la problemática existente en el centro educativo es que el 46% de los alumnos de 8vo grado desertó por varios factores: socioeconómicos, falta de integración de los padres,

falta de interés, y casamiento a temprana edad. Sus principales consecuencias fueron la delincuencia y el trabajo fuera de la casa.

El problema plantea la queja de los docentes y directora del centro educativo Trina Moya de Vásquez ya que los estudiantes repitentes manifiestan en su comportamiento agresividad, con frecuencia agreden de forma física y verbal a sus compañeros/as, también les faltan al respeto a sus maestros y presentan poco interés en los estudios.

Lo que motivó a las autoras a desarrollar esta investigación es el aumento de la repitencia en los grados de quinto, sexto, séptimo y octavo, el malestar o queja de los docentes con relación a estos estudiantes y sobre todo los efectos psico-afectivos que resultan de la repitencia escolar en estos alumnos.

Estos estudiantes se encuentran en las edades de 11 a 17 años de edad, por lo que conocer los efectos psico-afectivos que el repetir de grado puede generar en estos alumnos, es muy importante para garantizar un buen desarrollo emocional en ellos.

El objetivo general que permea esta investigación es Determinar los efectos psico-afectivo de la repitencia escolar en estudiantes de de 11 a 17 años de edad, en el centro educativo Trina Moya de Vásquez, período enero- abril 2016

De este objetivo se desglosan los siguientes objetivos específicos que son:

Identificar el autoconcepto que poseen los estudiantes que repiten de 11 a 17 años de edad, en el centro educativo Trina Moya de Vásquez.

Verificar cómo influye la repitencia escolar en la dimensión psico-afectivo en los estudiantes que repiten de 11 a 17 años de edad, en el centro educativo Trina Moya de Vásquez.

Mencionar las estrategias de motivación que utilizan los docentes con los estudiantes que repiten de 11 a 17 años de edad, en el centro educativo Trina Moya de Vásquez.

Establecer el apoyo emocional que reciben del los padres los estudiantes que repiten de 11 a 17 años de edad, en el centro educativo Trina Moya de Vásquez.

En cuanto a la importancia y justificación, la repitencia para muchos, es un proceso normal por el que atraviesan muchos adolescentes a lo largo de su proceso académico, algo que se supone estos estudiantes deben superar y dejar como una experiencia más en sus vidas. Pero en realidad es un proceso doloroso, donde el rechazo y la inseguridad se hacen presentes. Esta problemática se evidencia en el centro educativo Trina Moya de Vásquez siendo los grados 5to, 6to, 7mo, y 8vo los que presentan un índice mayor de repitencia.

Estos estudiantes a menudo incurren en situaciones conflictivas con sus compañeros, docentes y directiva del centro, otros son referidos al departamento de orientación y psicología por sus maestros por el poco interés que manifiestan en sus estudios.

Es interesante investigar cuáles son los efectos psico-afectivos en la repitencia escolar de estos estudiantes en edades de 11 a 17 años puesto que los sentimientos de desvalorización, rebeldía e incluso frustración pueden llevar al alumno a repetir varias veces en un mismo grado.

Este estudio es importante porque busca determinar esos efectos psico-afectivos que el repetir de grado ha dejado en estos alumnos, ya que se encuentran en una de las etapas más vulnerables de su ciclo vital, correspondiente a la adolescencia. Es necesario conocer el apoyo que la familia

de estos estudiantes les proporciona con relación a su situación actual y sobre todo que estos comprendan el proceso emocional que viven sus hijos, esto pudiendo repercutir en sus vidas futuras.

Con los hallazgos de este trabajo se beneficia la población estudiantil que presenta este tipo de situación, también el centro educativo Trina Moya de Vásquez, ya que contará con datos e informaciones que podrían ser útiles en la elaboración de futuros planes, estrategias y programas de intervención para reducir la repitencia escolar y con ello, las consecuencias emocionales o afectivas que puedan generar en los estudiantes afectados

La investigación está delimitada con una población conformada por 55 estudiantes repitentes de 11 a 17 años de edad. Este estudio se desarrolla en el período enero- abril del año 2016, en el centro educativo Trina Moya de Vásquez, correspondiente al distrito escolar 08-01, en el municipio de San José de las Matas, perteneciente a la provincia de Santiago de los Caballeros, República Dominicana.

Una de las principales limitaciones que se encontró en esta investigación fue el poco espacio disponible en la escuela para aplicar las encuestas a los estudiantes y padres.

En el capítulo II de esta investigación se aborda el marco contextual, en este se esboza todo lo concerniente al municipio y a la población objeto de estudio. En el marco teórico se recoge todo lo relacionado a los aportes bibliográficos que sustentan nuestra investigación.

Con relación al contexto, el estudio se sitúa en San José de las Matas, un municipio de la República Dominicana perteneciente a la provincia de Santiago; se ubica en la ladera norte de la Cordillera Central, en la parte sur de la provincia.

Limita al norte con el municipio de Santiago y con la provincia Valverde, al sur con la provincia de San Juan, al este con el municipio de Jánico y al oeste con la provincia Santiago Rodríguez.

Dentro de las principales fuente de ingreso del municipio se puede mencionar la agricultura donde se produce café, maní, pangola, tabaco entre otros productos de ciclo corto. Otras actividades son la remesa, artesanía y muebles, también se encuentra la ganadería, industria del casabe, avicultura, producción de cítricos y turismo.

Con relación a los aspectos educativos, el municipio pertenece al distrito 01-08 está conformado por cuatro (4) colegios privados en sus Niveles Primario y Media, sesenta y ocho (68) escuelas públicas en sus Niveles Primario y Media. Actualmente laboran en todo el distrito doscientos cuarenta y tres docentes (243), siete (7) maestros sustitutos, diecinueve (19) Orientadores y/o Psicólogos, treinta y cinco (35) Directores Docentes, cinco (5) Directores sustitutos, veintitrés (23) directores que laboran en una (1) tanda, catorce (14) Coordinadores Pedagógicos, dos (2) Directores de la Escuela Laboral y cinco (5) maestros de la Escuela Laboral.

La investigación se lleva a cavo en el centro Educativo Trina Moya de Vásquez, ésta pertenece a los programas de Jornada Escolar Extendida por lo que se labora en un horario de 7:55 am a 4:00pm. La matrícula actual del centro oscila en 710 estudiantes correspondiente al Nivel Inicial y Nivel Primario. La Jornada Extendida, considerada una apuesta para el mejoramiento de la educación, es fruto de la actualización curricular y está orientada a contribuir con la mejora y el fortalecimiento de los niveles de logros de aprendizajes de los estudiantes, en término de calidad y cantidad.

Al centro asisten estudiantes de diferentes comunidades como: Guajaca, Paralimón, Cerro Hermoso, Sui, Botoncillo, Arroyo Hondo, Cañada del Caimito. La situación socioeconómica por la cual atraviesan las familias de estos estudiantes es precaria, ya que la mayoría de estos padres no terminaron la educación primaria por lo que los trabajos que tienen no le permiten tener buenas

remuneraciones económicas y su nivel educativo es bajo. El hacinamiento es común en los hogares de estos niños/as.

Tomando en cuenta las principales referencias bibliográficas que abordan la problemática en cuestión, el desarrollo psico-afectivo puede pensarse como la vía a través del cual las personas establecen unos afectos y una forma de vivir y entender los mismos.

Baron R. (2001), define el afecto como “un estado emocional de la persona (felicidad, tristeza, miedo entre otros) que influye en todo momento sobre la percepción, la cognición, la motivación, la toma de decisiones y la atracción interpersonal.”(pag.107)

Educar a los niños ha sido una de las preocupaciones más constantes a lo largo de la historia de la humanidad, la formación integral del individuo era y es el objetivo principal de cualquier proceso de aprendizaje.

Al logro de dicha formación contribuye, de un modo especial la afectividad estable, serena y equilibrada, mediante la cual el sujeto establece relaciones con su entorno, primero con sus padres, y después las amplía al resto de la sociedad.

Como plantea Papalia (2005): “La escuela es una experiencia organizativa esencial en la vida de la mayoría de los adolescentes. Amplía los horizontes intelectuales y sociales. Sin embargo alguno adolescente no experimenta la escuela como una oportunidad sino como otro obstáculo en su camino a la adultez.” (p.502)

Se puede atribuir que la práctica educativa apenas ha valorado la importancia que tiene la afectividad en el desarrollo y adquisición de una personalidad equilibrada y estable, por el poco valor que hasta ahora se le ha atribuido para el éxito académico. Sin embargo, si se tiene en cuenta que la

educación debe orientarse al pleno desarrollo de la personalidad de los alumnos, el desarrollo cognitivo debe complementarse con el desarrollo emocional.

En el campo educativo se constata actualmente que las variables motivacionales van adquiriendo cada vez más protagonismo entre ellas el autoconcepto ocupa un lugar destacado.

Según Woolfolk (2010): “El Autoconcepto por lo general se refiere al conocimiento y las creencias que la gente tiene acerca de si misma: sus ideas, sentimientos, actitudes, y expectativas.”(P.89)

El autoconcepto es hoy considerado como una actitud básica que condiciona el comportamiento del sujeto, el rendimiento escolar y la misma construcción de la personalidad.

Como plantea Hernández (2012) “una historia de fracaso mermará la autoestima del alumno y con ello sus expectativas serán bajas, también será menor su esfuerzo y con ello peores los resultados” (pág. 42)

La autoestima posibilita al adolescente una mejor entrada en la vida adulta con un desarrollo psíquico y emocional óptimo. Determina la autoestima, las relaciones con los padres: su apoyo y afecto propiciarán una alta autoestima en el adolescente, mientras que la excesiva crítica y exigencia, propiciará una baja autoestima.

Alcántara (2004) considera que: “La autoestima es una parte íntima del ser humano, que incide en su forma de pensar y sentir, representa la posibilidad de éxito y de fracaso, pues establece cómo el ser humano se va interiorizar y aprende a definir sus objetivos y metas”. (Pág. 98)

El verbo fracasar es conjugado en nuestras sociedades como una expresión de algo especialmente negativo. Esta palabra está impregnada de un sentimiento

de frustración, de algo así como verse privado del acceso de determinados logros personales que se creían al alcance y por los cuales se había apostado.

La expresión fracaso escolar se emplea según Castillo (2006) “para hacer referencia a una situación en la que niños o jóvenes sin limitaciones intelectuales conocidas no logran superar los niveles de aprendizajes esperados para su edad dentro de una determinada cultura o institución educativa”(pág. 14).

El estado emocional de una persona determina la forma en que percibe el mundo. Una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a la acción. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno.

Los niños que no saben interpretar ni expresar las emociones correctamente se sienten siempre frustrados. Estos acaban sintiendo que no tienen idea de cómo controlar la forma en que los tratan los demás, y que sus actos no tienen ningún efecto en lo que les ocurre.

Según García (2008) citando a Pardo y Tapia (1990), al hablar de motivación “nos referimos a todos aquellos factores cognitivos y afectivos que influyen en la elección, iniciación, dirección, magnitud, persistencia y reiteración en la conducta del individuo (P. 7).

Existen distintas teorías de la motivación que plantean distintos postulados de la misma, por ejemplo:

Abram Maslow, un psicólogo humanista sugiere que los motivos están ordenado por necesidades, éste afirmaba que los seres humanos nacen con cinco sistemas de necesidades, organizados en una jerarquía: necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor, de estima y de autorrealización.

McClelland considera que a través de la vida, ciertas situaciones estímulo son asociadas con situaciones afectivas, las cuales pueden ser negativas o positivas y, de acuerdo con esas asociaciones, en situaciones futuras dirigirán las conductas de aproximación o evitación.

En la teoría de las expectativas se basa en determinar qué es lo que busca conseguir una persona dentro de una organización, y el modo en el que intentará alcanzarlo. Es decir, se basa en la determinación de las expectativas para poder ser efectivo en suministrar los mecanismos a través de los cuales se conseguirá cumplirlas.

La motivación comprende muchos aspectos, pero en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje hacen referencia, fundamentalmente, a aquellas fuerzas, determinantes o factores que incitan al alumnado a escuchar las explicaciones del/la profesor/a, tener interés en preguntar y aclarar las dudas que se le presenten en el proceso escolar, participar de forma activa en la dinámica de la clase, realizar las actividades propuestas, estudiar con las técnicas adecuadas, investigar, experimentar, y aprender por descubrimiento, así como de manera constructiva y significativa.

Algunas competencias o estrategias emocionales que debe tener en cuenta el docente son: comunicación, autonomía, motivación y gestión personal.

Un factor importante y determinante en la formación y desarrollo del ser humano es precisamente la familia, desde un punto de vista útil, puede ser considerada como una célula social cuya membrana protege en el interior a sus individuos y los relaciona al exterior con otros organismos semejantes.

Para Estrado (2012) "La familia es justamente la sustancia viva que conecta al adolescente con el mundo y transforma al niño en adulto." (p. 237)

La función de la familia se refiere según Berger (2007) a la manera en que una familia trabaja para conocer las necesidades de sus miembros. Todos necesitan amor y aliento, pero cada necesidad en particular varía con el desarrollo: los niños precisan mayor cuidado y atención, los adolescentes libertad y orientación y los jóvenes adultos necesitan paz y privacidad.

Para Golombok (2006) “Lo que más importa para el bienestar psicológico de los hijos no es el tipo de familia, sino la calidad de vida familiar”. (p.93)

Los padres deben profesar amor incondicional para sus hijos, su amor no debe depender de cuán bien se comporten estos.

Cloninger (2003) plantea que “el ambiente familiar ideal proporciona calidez, buena voluntad y una fricción sana con los deseos e inclinaciones de los otros. La crianza sana requiere que los padres sean capaces de amar genuinamente al niño y eso no es posible si ellos mismos tienen problemas emocionales”. (p. 177)

El Capítulo III trabaja la metodología que se usa en la investigación, en donde destacamos el diseño que es, no experimental de tipo transeccional o transversal, el tipo de investigación, siendo ésta documental, de campo y descriptiva, utilizando el método cuantitativo.

Dentro de las técnicas que se utilizan tenemos el test de autoestima de Rosenberg, encuestas, apoyadas en la aplicación de cuestionarios con preguntas cerradas.

En este estudio se maneja una población de 55 estudiantes, los cuales corresponden a los casos de repitencia de los cursos de 5to, 5to, 7mo y 8vo del centro educativo Trina Moya de Vásquez.

El procedimiento que se sigue es recolectar los datos pertinentes a las variables involucradas, de ellas se seleccionan los indicadores, que dieron como resultado las preguntas que conformaron el cuestionario aplicado.

Otro de los pasos es en comunicarse con la Directora del centro, donde se le informa acerca del propósito de la investigación y se solicita su colaboración para los fines de la misma.

Al obtener la autorización de las autoridades correspondientes, se procede a la aplicación del cuestionario a los alumnos objeto de estudios, al Equipo de Gestión, a los docentes y a los padres, a fin de conseguir los datos propuestos. Para el levantamiento bibliográfico, se consultan los diferentes textos de autores versados en la materia, acerca del tema en estudio.

Con relación al proceso de análisis de datos, se observan los siguientes pasos: revisión y depuración de los datos obtenidos con la finalidad de eliminar los errores y codificación de cada respuesta de los cuestionarios, para facilitar la organización y tabulación sistemáticas de las tablas y su presentación de forma gráfica, para facilitar la interpretación y explicación de los resultados.

Los resultados de los mismos se presentan por medio de tablas y gráficos así como con sus correspondientes interpretaciones, tomando en cuenta las interrogantes y las variables para verificar las relaciones. Todo esto se realiza en el programa Microsoft Office Word- Microsoft Excel 2007.

La confiabilidad de esta investigación se logró a través del cumplimiento de pasos planificados para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

Las conclusiones a las que se llegaron en función a cada objetivo son las siguientes:

El 51% de los estudiantes repitentes presentaron tener un autoconcepto favorable, ya que tienen, según el test de Rosenberg, una autoestima alta, esto

implica una buena imagen y confianza en sí mismos, además poseen una valoración positiva sobre ellos y en sus capacidades.

En la dimensión psico-afectiva el fracaso escolar ha influido en sus emociones ya que el 54% de los estudiantes que repitieron de curso sintieron ira. También presentan desánimo, enojo y tristeza ya que piensan constantemente en el hecho que han repetido de grado y necesitan que lo animen o estimulen para lograr terminar los estudios.

Los docentes según los estudiantes presentaron tener las competencias o estrategias motivacionales de comunicación, motivación, autonomía y gestión personal. Ya que los comprenden y saben estimularlos, están dispuestos a ayudarlos, los animan a realizar las tareas y proyectos, propiciando un clima de colaboración en el aula no reflejan sus problemas personales con ellos y sienten que tienen la capacidad de ayudarlos cuando se les presenta algún problema.

La directora del centro por su parte como estrategia motivacional dialoga regularmente con las familias y los estudiantes. Trabaja junto al Equipo de Gestión con el campamento de verano con los estudiantes de bajo rendimiento académico. Gestiona acompañamientos a los docentes en sus aulas, revisión diagnóstica continua para planificar actividades que ayuden a estos estudiantes.

El apoyo emocional que reciben de los padres estos estudiantes que repiten se puede considerar impreciso, ya que, a pesar de que los padres plantean que casi siempre se involucran ayudando a sus hijos en las tareas y que asisten quincenalmente a la escuela, no se ve reflejado en los resultados académicos.

Afirman que como padres intervienen muy poco cuando sus hijos/as experimenta dificultades para resolver un conflicto, además tienen bajas expectativas de sus hijos con relación a su rendimiento escolar. Estos consideran que sus hijos no muestran la madurez suficiente para asumir sus

responsabilidades, por lo que su confianza en ellos no es buena. Han utilizado el dialogo como medida para comprenderlos y tratar de ayudarlos.

En relación al objetivo general se concluyó que:

Dentro de los efectos psico-afectivos que se pudieron identificar en la repitencia escolar de estos estudiantes se encontró la ira, que les provoca una baja tolerancia a las frustración, desanimo y tristeza ante las dificultades que se le presentan, y desmotivación ya que necesitan constantemente que lo animen o motiven para realizar sus trabajos en el aula.

Las recomendaciones principales fueron:

Al director del centro, que propicie los medios para que la escuela en su función social armonice con el equipo de trabajo integrado por los docentes, Equipo de Gestión, a fin de mejorar las labores de aprendizaje con los estudiantes que repiten de grado. Desarrollar labores de acompañamiento en la acción pedagógica de los docentes, a fin de conocer la realidad actual y dotarlos de estrategias para la intervención de los problemas que inciden en los niveles de repitencia en la escuela. Implementar en las Escuelas de Padres, Madres y Tutores temas relacionados con la repitencia escolar y la afectividad en la familia.

A los docentes se le sugirió, planificar encuentros periódicos con los padres, en los cuales se les oriente sobre su responsabilidad en el proceso de formación de sus hijos/as y prestar mayor atención a las manifestaciones de conflictos y aislamiento que muestran los estudiantes, para que en conjunto con la orientadora busquen soluciones pertinentes.

A los Padres y/o Tutores, se les recomendó asistir regularmente al centro, a fin de conocer las debilidades y fortalezas del proceso de formación de sus hijos y como elemento clave colaborar en la educación de sus hijos, en todo lo posible con las tareas de los mismos.

CONCLUSIONES

En este apartado se presentan las conclusiones a las que se ha llegado en este estudio sobre los efectos psico-afectivos de la repitencia escolar en estudiantes del 11 a 17 años de edad en el Centro Educativo Trina Moya de Vásquez en el periodo enero –abril 2016, cuyos datos han sido obtenidos luego de la presentación y análisis de los datos.

En relación al objetivo No.1: Identificar el autoconcepto que poseen los estudiantes repitentes de 11 a 17 años en el Centro Educativo Trina Moya de Vásquez, se concluye lo siguiente:

Los estudiantes repitentes presentaron tener un autoconcepto bueno, incluso excesivo, ya que tienen, según el test de Rosenberg, una autoestima buena-excesiva, esto implica una buena imagen y confianza en sí mismos, además poseen una valoración positiva sobre ellos y en sus capacidades.

Sin embargo como plantea el test, hay que tener cuidado, quererse excesivamente a sí mismo y poco a los demás puede resultar contraproducente, ya que puede conducir a tener conflictos y ser rechazado.

De acuerdo al objetivo No. 2: verificar cómo influye el fracaso escolar en la dimensión psico-afectiva en los estudiantes que repiten de 11 a 17 años en el Centro Educativo Trina Moya de Vásquez se concluye lo siguiente:

En la dimensión psico-afectivo el fracaso escolar ha influido en sus emociones ya que la mayoría de los estudiantes del segundo ciclo que repitieron de curso sintieron ira, también presentan desánimo, enojo y tristeza

El objetivo No. 3: Mencionar las estrategias de motivación que utilizan en la escuela con los estudiantes que repiten de 11 a 17 años en el Centro Educativo Trina Moya de Vásquez se concluye lo siguiente:

Las estrategias de motivación que utiliza el Centro están enmarcadas en unas competencias emocionales que se deben desarrollar por los diferentes actores del proceso educativo.

Con relación a los docentes, los estudiantes sienten que éstos utilizan la estrategia de comunicación ya que los comprenden y saben estimularlos, sin embargo, ellos plantean que sus profesores no reconocen su estado emocional a partir de los signos no verbales, notándose una disparidad de opiniones entre docentes y estudiantes . Los estudiantes entienden que sus docentes los motivan puesto que están dispuestos a ayudarlos, los animan a realizar las tareas y proyectos, propiciando un clima de colaboración en el aula.

Aunque consideran que deben abordarlos con un poco más de docilidad, tacto y diplomacia. Afirman que sus maestros tienen autonomía y gestión personal porque no reflejan sus problemas personales con ellos y sienten que tienen la capacidad de ayudarlos cuando se les presenta algún problema, dicen que sus docentes presentan mucha perseverancia con los alumnos que presentan dificultades.

El objetivo No. 4: establecer el apoyo emocional que reciben del hogar los estudiantes que repiten de 11 a 17 años en el centro educativo Trina Moya de Vásquez se concluye lo siguiente:

El apoyo emocional que reciben del hogar los estudiantes que repiten se puede considerar impreciso, ya que, a pesar de que los padres plantean que casi siempre se involucran ayudando a sus hijos en las tareas y que asisten quincenalmente a la escuela, no se ve reflejado en los resultados académicos. La directora afirma que la asistencia de estos padres al centro es deficiente por no decir nula, lo que nos hace pensar que los padres no fueron lo suficientemente sinceros al responder esta pregunta.

Esto se corrobora al afirmar que como padres intervienen muy poco cuando sus hijos/as experimenta dificultades para resolver un conflicto, además tienen bajas expectativas de sus hijos con relación a su rendimiento escolar. Los padres consideran que sus hijos no muestran la madurez suficiente para asumir sus responsabilidades, por lo que su confianza en ellos no es buena. Han utilizado el diálogo como medida para comprenderlos y tratar de ayudarlos.

Se puede inferir que el apoyo emocional que reciben estos estudiantes de sus padres carece de algunos elementos fundamentales para una buena relación como la comprensión, afecto, aceptación y tolerancia.

El Objetivo General: Determinar los efectos psico-afectivo de la repitencia escolar en estudiantes de 11 a 17 años de edad en el Centro Educativo Trina Moya de Vásquez ,período enero- abril 2016.

Dentro de los efectos psico-afectivos que se pudieron identificar por la repitencia escolar de estos estudiantes se encontró que les ha generado ira, lo que les provoca una baja tolerancia a las frustración, desánimo y tristeza ante las dificultades que se le presentan, y desmotivación ya que necesitan constantemente que lo animen o motiven para realizar sus trabajos en el aula.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adalpe, T. (2008). Desarrollo de la Competencia del Docente. Editorial Amertown Internacional. S, A.

Alcántara, J. (2004). Educar la Autoestima. España. Editorial CEAC.

Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. Caracas, Venezuela. Editorial EPISTEME.

Asensio, J. (2006). Como Prevenir el Fracaso Escolar. España. Editorial CAEC.

Ávila, M. (2013). Factores Determinantes en la Repitencia Escolar en el Instituto Departamental "La Fraternidad", Juticalpa, Olancho, con los estudiantes de 7mo año de jornada nocturna. Honduras.

Azambujar, J. (2002). La confidencialidad en la Asistencia a la Salud del Adolescente. Brasil .Editorial EDIPUCRS.

Baron, R. (2001). Psicología Social. Madrid. Editorial Pearson, Prentice Hall.

Berger, K. (2007). Psicología del Desarrollo Infancia y Adolescencia. España. Editorial Panamericana. S.A.

Bernal. C. (2000) Metodología de la Investigación. Tercera Edición. Editorial Prentice Hall.

Cabrera, G. y Vargas, R. (2009). Diagnóstico de los Factores de la Repitencia en el Tercer Grado de Primer Ciclo de Básica en las Escuelas Paúl Harris y Dolores Bogaert del Municipio de Mao, en el Distrito Escolar 09-01, del municipio de Mao". Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD).

Castejón, J. y Navas, L. (2009). Aprendizaje, Desarrollo y Disfunciones, Implicadas para la Enseñanza en la Educación Secundaria. Alicante. Editorial Club Universitario.

Castillo, M. (2006). Como Evitar el Fracaso Escolar. Madrid. Editorial Narcea, S.A.

- Cava, M. (2002). La Convivencia en la escuela. México. Editorial Piado.
- Chabot, D y Chabot, M. (2009). Pedagogía Emocional. Sentir para Aprender. Integración de la Ingeniería Emocional en el Aprendizaje. México. Ediciones Alfaomega.
- Coleman J, Hendry L. (2003). Psicología de la Adolescencia. Madrid. Editorial MORATE, S.L.
- Colinger, S. (2003). Teorías de la Personalidad. México. Editorial Pearson Educación.
- Coon, D. (2005). Fundamentos de Psicología. México Editorial International Thomson.
- Cornelio, L. (2006). Manual de Educación Moral y Cívica. República Dominicana. Papiros Talleres Gráficos San Francisco De Macorís.
- Espinosa, A. (2005). Facaso Esolar Autoestima y Rendimiento Escolar. Colombia. Editorial Paulinas.
- Estrado, L. (2012). El Ciclo Vital de la Familia. Editorial Debolsillo.
- García, C. (2002). Tratado de Pediatría Social. España. Editorial Díaz Santos S.A.
- García, F. (2008). Motivar para el Aprendizaje Desde la Actividad Orientadora. España. Editorial CIDE.
- García, J. (2007). Motivación: Haga lo que Hagan. España. Editorial Fundación Confemental.
- García, R y Vásquez, M. (2011). Niveles de Repitencia Escolar del estudiantado del Primer Ciclo del Nivel Básico, en la Escuela Fidel Jorge Sánchez, de Las Palomas del Distrito Educativo 08-03, del municipio de Santiago, en el período escolar 2010-2011". Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).
- Garzón, L., Rojas.C., y Montoya, H. (2007). Colombia. Editorial Paulinas.

- Golombok, S. (2006). Modelos de Familia. Barcelona. Editorial GRAO, de IRIF, S.L.
- Gómez, J., Hoyan, M., Holguín, A. (2005), "Factores del Rendimiento Académico en el Área de Matemáticas de los/as Alumnos (as) de 8vo Grado de la Escuela Eugenio Belliard, Distrito Educativo 09-03 Sabaneta, Santiago Rodríguez, Año 2000-2001". Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA).
- Gonzalez J. (2004) Educar en la no-violencia: enfoques y estrategias de intervención.
Madrid, CCS.
- Helfelder, C. (2005). Como Educar una Autoestima Familiar Sana. España. Editorial Anzoz, SL.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta Edición, México. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Hernández, C. (2012). Racismo y Educación de la Invisibilidad a la Evidencia. Madrid. Editorial: UCM Complutense, S.A.
- Hernández, R. (2010). Metodología de la Investigación. México. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Lacasa, J. (2009). Los Niveles de Fracaso Escolar como Medida de las Desigualdades Educativas. España.
- Lantigua, M. y Ayala, F. (2010). Factores que inciden en la repitencia y deserción escolar en el octavo grado en el Centro Educativo La Penda del municipio La Vega, República Dominicana. Universidad Tecnológica de Santiago.
- Leal, S., y Urrea, J. (2013). Ingenio y Pasión. Madrid. Editorial LID, Business Publishing.
- Lozano, J.M. (2010). Determinantes de la deserción y repitencia escolar en los hogares en condición de pobreza en la República Dominicana: Evidencia de la encuesta evaluación social. (Tesis Maestría) Universidad Católica de Santo Domingo.

Marrero, J. y Núñez, M. (2009). Repitencia y Deserción Escolar en el Primer Grado del Nivel Medio del Centro Educativo Ulises Francisco Espaillat en su tanda matutina del municipio de Santiago de los Caballeros durante el período 2007-2008. Universidad Tecnológica de Santiago.

Melendro, M. (2000). Adolescentes y Jóvenes en Dificultad Social. Madrid. Editorial Carita Española.

Melgosa, J. (2002). Para Adolescentes y Padres. España. Editorial SAFELIZ.

Morán, R. (2004). Educandos con Desordenes Emocionales y Conductuales. Editorial Universidad de Puerto Rico.

Muñoz, A. (2005). Autoterapia, Guía para Sanar las Emociones. Editorial Cepvi

Palermo, F. (2008). México. Motivación y Emoción. Editorial Mc.Graw Hill.

Papalia, D, Wendkos, S. (2005). Desarrollo Humano. Novena Edición. México. Editorial McGraw Hill.

Papalia, D. (1995). Psicología del Desarrollo. De la Infancia a la Adolescencia. México. Editorial McGraw Hill.

Patiño, J. (2010) "Abandono y Repitencia en 3er. Grado de Básica: Agentes de Riesgo y Opciones de Políticas Públicas. República Dominicana". Universidad Complutense de Madrid. UCM.

Pedroso, L. (2004). El Adolescente y su Psicología. Brazil. Editorial Paulos.

Petri, H., y Goven, J. (2006). Motivación Teoría Investigación y Aplicaciones. España. Editorial Grupo Geo Impresores, S.A.

Pipher, M. (2006). Como Ayudar a su hijo Adolescente. Barcelona. Editorial Amat.

Raffini, J. (2008). 150 Maneras de Incrementar la Motivación en el Aula. Argentina. Editorial Troquel, S.A.

Read, D. (2007). Psicología del Desarrollo. Infancia y Adolescencia. México. Editorial Cengage Learning Latín América.

Reve, J. (2003). Motivación y Emoción. México. Editorial Mc.Graw Hill.

Robbins, S. (2004). Comportamiento Organizacional. México. Editorial Pearson.

Rodríguez, C. (2004). Psicología del Desarrollo. México. Editorial McGraw Hill.

Sabino, C. (2000). El Proceso de Investigación. Caracas. Editorial Panapo.

Sánchez, M. (2013). Orientación Profesional y Personal. Madrid. Editorial Digital UNED.

Saura, P. (2002). La Educación del Autoconcepto. Murcia. Editorial Universidad de Murcia.

Thayer, R. (1998). El Origen de los Estados de Ánimos Cotidianos. España. Editorial Piado.

Tierno, B. (1997). Del Fracaso al Éxito Escolar. España. Editorial Plaza &Janes.

Valdez, A. y Hernández, A. (2005). Gestión del Director ante la Repitencia en 8vo grado de la Educación Básica de Adultos, centros públicos del Distrito Escolar 11-02, de San Felipe Puerto Plata, en el período 2000-2005". Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).

Vander, C. (2005). El Libro de las Habilidades de comunicación. España. Editorial Díaz santos. S, A.

Viera, H. (2007) La Comunicación en el Aula. Madrid. Editorial Narcea.

Woolfolk, A. (2010). Psicología Educativa. México. Editorial Pearson Educación.

Zapata, M. y Rodríguez, C. (2003). Causas y Consecuencias de la Reprobación de la Lengua Española del Nivel Básico, en los alumnos de 8vo grado en la Escuela Básica La Trinitaria del Distrito Educativo 09-04 del Municipio de

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do